

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Maatschap White Ranch

White Ranch

Locatienummer: 954



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap White Ranch

Registratienummer: 954

Groenedijk 4, 1566 NV Assendelft

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54676436

Website: <http://www.whiteranch.nl>

Locatiegegevens

White Ranch

Registratienummer: 954

Groenedijk 4, 1566NV Assendelft

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat een apart jaar is 2020 geweest. We hadden in het jaarverslag 2019 afgesloten om te proberen om het in 2020 een rustig jaartje te laten worden. In verband met Corona is het tijdens de eerste lock down erg rustig geweest. Maar we hebben niet stil gezeten. Zo hebben we dit jaar de kantine verbouwd, wegens corona moeten sluiten, weer open gegaan met extra regels en hoe moesten we dat inpassen, opening buurderij, personeel, zwangerschap, baby, pensioen van Tiny en nieuwe invulling van de zorg. Al met al een zeer bewogen jaar, waarin we fysiek het redelijk rustig hebben gehad, maar mentaal veel van ons gevraagd werd.

We begonnen het jaar goed met een babyboom bij de geiten en de koeien. In januari stopten hulpboer ivm te veel aan de hand in haar prive leven.

Myrna is uiteten geweest met haar studiegroep. Het was erg gezellig en we hebben weer lekker bijgepraat en gebrainstormd. Eind januari hebben we de nieuwjaarsborrel gehad van Landzijde. Hier was filmmaker en muzikant Leon Giesen uitgenodigd met de film Mondo Leone, de wereld van Leon. Hij had een aparte manier van vertellen met tussendoor liedjes onder stukjes film. Een andere kijk op het leven en de gebeurtenissen. Het was leuk voor een keertje, maar voor ons niet voor herhaling vatbaar.

In februari hadden we een netwerkavond van Landzijde. Het was een interessante avond over het aangeven van je grenzen. Aan deze informatie hebben we veel. Het is ook wel duidelijk dat we vaak net over onze grens gaan en daardoor op een gegeven moment steeds verder over de lijn, waardoor je op een gegeven moment niet meer makkelijk terug kan naar je eerste grenslijn. Het werd gegeven met door iemand van de GGZ en met haar hebben we nog even nagepraat toen iedereen naar huis ging.

We hadden ook een evaluatie van een hulpboer. Deze hulpboer had eind 2019 ook een evaluatie gehad en toen was o.a. de tijd te kort om alles te bespreken en hij wilde nog inhoudelijk praten over punten uit het vorige gesprek en over het gesprek zelf. Hij voelde zich toen niet gehoord. Tevens zou zijn nieuwe psychiatrische begeleidster aanwezig zijn, maar door omstandigheden had deze was helaas ziek. Wel was een andere zorgbegeleidster aanwezig. Er is o.a. afgesproken dat Landzijde gaat kijken voor een andere zorgboerderij voor de maandag en/of vrijdag i.v.m. het stoppen op de vrijdag bij ons op de zorgboerderij. Wij gingen stoppen i.v.m. meer tijd voor onze eigen kinderen.

In maart hebben we afscheid genomen van onze vrijwilligster. Na het overlijden van haar man heeft ze heel veel punten moeten afsluiten. Door hier te hebben gewerkt, is ze erachter gekomen dat ze haar eigen rouwproces nog niet heeft afgesloten. Ze moet nu eerst zelf haar rouwproces afsluiten en we hebben haar daar veel sterkte in toegewenst. Ze is altijd welkom om terug te komen.

In deze maand heb ik ook kenbaar gemaakt, dat ik in verwachting ben van ons 4de kindje. Niemand had dit verwacht en sommige dachten ook dat ik een grapje maakte (tussen de jongste en het aankomende kindje zit ongeveer 8 jaar leeftijdsverschil tussen). Iedereen feliciteerde ons. Ik had afgelopen tijd wel heel goed mijn misselijkheid verborgen gehouden.

Ook had ik deze maand een 1 op 1 gesprek gehouden met een hulpboer. Hier had hij in de evaluatie om gevraagd. We hebben dit 1 op 1 gesprek netjes in de skybox gehouden ipv. Even tussendoor tijdens het werk een babbeltje maken.

Op 14 maart hadden we NL-Doet. We hadden alleen onze eigen vrienden uitgenodigd en de andere onbekende mensen hadden we netjes afgezegd. Het waren vrienden uit 2 verschillende vriendengroepen en deze hielden we ook netjes uit elkaar. Er gingen 2 vrienden aan een nieuwe keuken werken in de kantine en 2 vrienden werkte buiten met schilderklusjes etc.. Zo kon het toch doorgaan ondanks dat corona op de loer lag.

De week voor NL-Doet hadden we posters in de kantine geplakt met de coronaregels. Deze hebben we ook besproken met de hulpboeren. Echter na de NL-Doet weekend moesten de deuren van de zorgboerderij worden gesloten. Dit zou in eerste instantie tot 6 april duren, maar op 24 maart kregen we te horen dat we nog langer gesloten moesten blijven. Tijdens de lock down hebben we elke week geprobeerd contact te zoeken met de hulpboeren, via WhatsApp, telefoongesprekken, mail of een bezoek bij hun thuis (met de coronamaatregelen in acht nemend).

Doordat we dicht waren konden we wel mooi de keuken afmaken. Onze imker had een nieuwe keuken gekocht en we mochten zijn oude keuken bij ons in de kantine plaatsen. Dat kwam mooi uit, want onze keuken was aardig af aan het raken. Uiteindelijk zijn onze vrienden er meerdere zaterdagen mee bezig geweest. Ook hebben ze openslaande deuren in de kantine gemaakt en hebben we een terras achter de kantine middenin het kippenweide gemaakt. Met mooi weer kun je hier heerlijk tussen de kippetjes zitten. De kantine heeft een mooi huiselijke uitstraling gekregen en we kunnen nu makkelijker een eitje of soep koken, omdat we nu ook inductie kookplaat in de kantine hebben. Wel is onze houten opbergbanken verhuisd naar buiten. Twee staan er nu op het terras en 1 staat er voor de kantine op het erf. Eentje mocht er nog wel in de kantine blijven staan. De spullen moesten allemaal opgeborgen worden in de opbergkast in de skybox.

In april werd er een hulpboer doormiddel van de brandweer uit huis gehaald en afgevoerd met de ambulance naar het ziekenhuis. Waarschijnlijk had hij een delier gehad en gelukkig mocht hij de volgende dag alweer naar huis. Dit had wel een hele impact gehad op zijn vrouw en hem zelf.

Een andere hulpboer is in deze maand plotseling gestorven. Waarschijnlijk had hij een hartaanval gekregen.

Ondertussen was ook het landwerk al aardig bezig. We hebben dit jaar een biologische akkerbouwtak opgezet. Doordat het land al een paar jaar niks mee gedaan was, behalve bloementjes gezaaid voor de bijtjes en de vogeltjes, was er aardig wat onkruid gegroeid. De boer heeft het met zijn zus en af en toe een paar vrijwilligers met de hand het onkruid druk tegen gegaan. Door mijn zwangerschap kon ik alleen ze ondersteunen met af en toe een kopje koffie etc... te brengen. Ook door de droogte moest er tot in de late uurtjes berekend worden. Hier is heel veel tijd in gaan zitten en waren we blij dat door de corona er meerdere handjes vrij waren gekomen om te helpen. Op een ha kun je namelijk makkelijk uit elkaars buurt bezig zijn. Het was te zwaar werk om ook een paar klanten te laten komen en met vervoer was het ook niet makkelijk.

Met Landzijde hebben we een gesprek gevoerd over het plan van aanpak zodra de zorgboerderij weer open mochten gaan. Er was ook een nieuwe hulpboer gestart met 1 ochtendje in de week. Doordat hij niet te houden was in hun thuissituatie en zijn vrouw het niet meer aan kon, kreeg hij een urgentie om te beginnen tijdens de lock down. Hij kwam zelf met de fiets of werd door zijn vrouw of iemand uit de familie gebracht. Hierdoor hadden wij ook geen problemen met het vervoer.

Eind april kregen wij te horen dat de hulpboeren uit Kennermerland mochten beginnen. Ivm het rustig opzetten en nog niet duidelijk was wat wel en niet mocht, ook met de maaltijden, zijn we begonnen met halve dagen. We begonnen een uurtje eerder, zodat we wel een ochtendje bezig konden zijn. Anders werd de ochtend erg kort. De meeste kwamen zelf en we konden 1 persoon per auto ophalen. Een beetje puzzelen, maar het was te doen.

Eind mei kregen we te horen dat we meerdere hulpboeren in de auto mochten vervoeren. Er moest wel genoeg ruimte tussen de hulpboeren zitten. Er mochten personen in een persoonsauto en 4 personen in de bus opgehaald en weggebracht worden.

In juni hebben we iemand aangenomen om ook voor het vervoer het makkelijker te maken. Zaanstad kreeg ook groen licht om weer te beginnen. Ook zijn we weer hele dagen gaan draaien. De tafels en de stoelen in de kantine op 1,5 meter gezet en zoveel mogelijk de mensen een klusje geven, dat ze alleen konden doen of op 1,5 meter uit elkaar konden doen. Hierbij vergde wel extra handen omdat je moeilijker een groep kon begeleiden en werd het meer 1 op 1 begeleiding. Een hoop gepuzzel, veel geduld en voor de begeleiding veel heen en weer geloop tussen de hulpboeren in. Alles op alles gezet om toch iedereen een dagbesteding te kunnen geven.

We hadden ook een netwerkvond vanuit Landzijde. Hier werd besproken hoe iedereen door de coronatijd was gekomen, hoe omgegaan met de hulpboeren en hoe verder in de coronatijd met de coronamaatregelen. Ook werd er een presentatie over depressie gegeven. We waren met de zorgboerderijen in kleine groepjes verdeeld, zodat iedereen de netwerkvond kon bezoeken met de coronamaatregelen in acht nemen. Hierdoor is ook alleen Myrna naar deze avond gegaan. We mochten namelijk met 1 persoon per zorgboerderij komen.

Bij een hulpboer werd er gekeken voor een 3de dag bij een andere zorgboerderij. Ze werden opgehaald door onze regio coördinator. Tijdens het instappen gleed de vrouw van de hulpboer uit en beschadigde haar scheenbenen. Ze gingen hierdoor toch niet kijken bij de zorgboerderij en zijn vrouw is naar binnen geholpen en haar wonden werden verzorgd. Het ging wel weer en de regio coördinator is weer weg gegaan. Echter toen wij de keer erop onze hulpboer ophaalde, ging het niet goed met zijn vrouw. Op de boerderij hebben wij onze zorgen gedeeld met hun dochter. Er werd gelijk van alles ingeschakeld zoals dokter, eten verzorgen etc... Onze hulpboer was ook helemaal in de war geraakt. We hebben ze zo goed mogelijk opgevangen (hulpboer en hulp geboden aan dochter), maar helaas was zijn vrouw na een week opgenomen in het ziekenhuis en daar overleden. Eind juni is er ook een nieuwe hulpboer gestart.

In juli begonnen we met de begrafenis van de vrouw van onze hulpboer. Het was een mooi afscheid en ze waren blij dat we erbij konden zijn. De hulpboer trok in bij zijn dochter. Eind van de maand is hij opgenomen in het verzorgingshuis. Ondanks zijn opname, hebben we hem nog wel opgehaald om naar de zorgboerderij te komen. Er was zoveel gebeurt in de afgelopen tijd, dat het prettig was dat de zorgboerderij iets was, wat niet veranderd was.

Het was ook fijn dat onze medewerkster aangegeven had om weer de vrijdag erbij te pakken als zorgdag. Hier was vanuit de groep ook nog steeds vraag naar. Dit was voor de dochter van de hulpboer ook erg fijn. Zij was namelijk ook nog zelf aan het werk en zo kon ze haar werk makkelijker combineren met de zorg van haar vader.

Ook had een hulpboer zijn pols gekneusd. Dit was buiten de zorgboerderij gebeurt. Hij wilde ondanks zijn pols toch komen en wij hebben netjes bijpassend werk voor hem gemaakt.

Een andere hulpboer had veel moeite om te komen. Zijn moeder werd opgenomen en hierdoor kwam al het regelwerk met het huis op zijn schouders terecht. Ook kreeg hij een klapvoet, waardoor hij moeilijk kon lopen. Hij is een paar keer een ochtendje geweest om hem toch de sociale contacten te laten behouden. Echter ging dit niet meer en is hij thuis gaan zitten.

Tiny en Myrna zijn naar een begrafenis geweest van een ex hulpboer. Het was een mooi afscheid en de familie waren heel blij dat we erbij waren. We kwamen zelfs voor in een spech die gegeven werd door zijn vrouw, hoe blij ze was met ons als zorgboerderij en alle zorgen die we geleverd hadden aan haar en haar man.

We hebben op 18 juli onze buurderij geopend. Wij leverde al aan 2 buurderijen en vonden het mooi om zelf ook een buurderij te openen. Bij een buurderij kun je online producten rechtstreeks bij de producent kopen. Deze producent zorgt ervoor dat de bestellingen op de afgesproken tijd en plaats klaar staat. Wij stoppen de bestellingen van de verschillende producenten in de kratjes en de klant haalt hun boodschappen op een vaste avond op. Zo hoeft de klant niet langs alle producenten te fietsen, krijgt de producent een eerlijke prijs voor zijn producten en weet de producent precies hoeveel hij/zij moet maken/oogsten van het product. Hierdoor gaan we ook voedselverspilling tegen. Een mooi concept wat past bij ons biologisch bedrijf. En de klant kan ook meerdere producten kopen en wij hoeven niet van andere producenten in te kopen voor in onze eigen winkeltje. In onze eigen winkel verkopen we alleen producten die

gemaakt zijn van en op het bedrijf. Ivm corona virus is er erg veel vraag naar producten, zonder dat men de supermarkt in hoeft te gaan. Myrna heeft in deze maand zich voorbereid op haar zwangerschapsverlof. Veel overdragen en laatste dingentjes voor elkaar maken, zodat ze rustig haar zwangerschapsverlof in kan gaan. Ook was er nog een evaluatie met een hulpboer. Daar ging alles goed mee en ze waren blij dat deze hulpboer naar de boerderij kon komen.

Begin augustus begon de zwangerschapsverlof van Myrna. Tiny heeft samen met onze medewerkster en vrijwilligster de zorg overgenomen. Ook waren er 2 stagiaires begonnen, die konden helpen. Tiny was de eindverantwoordelijke voor de zorg.

In september heeft onze medewerkster ontslag genomen, omdat ze een baan in een kinderdagverblijf aangeboden kreeg. Hier had ze voor geleerd en haar hart lag ook meer bij de kleine kindertjes. Ze vond het wel jammer dat dit nu gebeurde terwijl ik in mijn zwangerschapsverlof zat. Dit hield ook weer in dat we op de vrijdag moesten stoppen met zorg. Tiny kon de vrijdag niet overnemen ivm oppas op haar kleinkinderen. De boer ging helpen met het vervoer van de hulpboeren.

Door omstandigheden stopte een medewerkster (buiten de zorg om) ook met haar werk hier op de boerderij. Ook met de verpachter van het akkerbouwgebied liep niet op rolletjes. Hierdoor moesten Myrna en haar man veel schakelen en dat kwam niet ten goede met de zwangerschap. De extra stress had geleid op 3 weken in de weeën zitten, die maar niet doorzette. Uiteindelijk is Myrna op 17 september bevallen van een gezonde boerendochter.

Op 6 oktober heeft Myrna de BHV herhalingscursus gedaan. Door verscherping van de coronamaatregelen, werd de groep in 2en gesplitst. Myrna had samen met nog een zorgboerin de BHV. Met z'n tweeën gingen we snel door de stof heen. Er was weer veel herhaling en na 18 jaar BHV te hebben komt er weinig nieuwe dingen bij.

De stage van een van de stagiaire werd afgerond. Zij moest andere takken op het agrarisch bedrijf bekijken, wat je naast de veehouderij kunt doen. Wij hebben verschillende takken op het bedrijf, dus kon ze met alles een beetje meedraaien.

In deze maand hebben we afscheid genomen van een aantal hulpboeren. Ivm het oplopen van het coronavirus, vooral in de verpleeghuizen in Zaandam heerste een epidemie, hebben we van een hulpboer die we uit het verzorgingshuis ophaalde en thuis brachten afscheid genomen. Nu met een pas geboren babytje en een kwetsbare groep, vonden we dit helaas niet meer veilig. Deze hulpboer ging helaas ook snel achteruit in zijn gezondheid, waardoor het stoppen bij de zorgboerderij ook een goede keuze was.

De hulpboer die een klapvoet had, ging het nog steeds niet goed mee. Hij was al een aantal maanden niet geweest en het zicht op verbetering was er ook niet. Hierdoor hebben wij besloten om hem uit te schrijven.

Tiny is na de geboorte van de dochter van Myrna er achter gekomen, dat ze ook een jaartje ouder wordt. De combinatie tussen de zorgdagen, oppassen op de kleinkinderen en huishouden/ privéleven wordt haar een beetje te veel. Op 1 november wordt ze 67 jaar en dat vindt ze eigenlijk ook een mooie tijd om dan met pensioen te gaan. Dit houdt in dat Myrna de zorg gaat doen samen met haar man. Ook gaat er een aantal dingen veranderen. Het ophalen gaat anders worden, omdat Myrna haar man dit samen met het werk op de boerderij moet gaan combineren. Hierdoor hebben we aangegeven, dat we de hulpboeren wat dichterbij willen halen en wegbrengen. Oa. Hebben we hierdoor afscheid genomen van een hulpboer. Dit afscheid liep niet vlekkenloos (zie bijlage 7.6).

We hebben ook weer een keukentafelgesprek gehouden. Hierin werd bekend gemaakt dat Tiny met pensioen gaat en dat door reorganisatie de zorgdag van dinsdag verhuist wordt naar maandag. Doordat de zwangerschapsverlof van Myrna eind november stopt, gaat Tiny nog 2 weken door en daarna sluit de zorgboerderij 2 weken. Hierin konden Myrna en haar man even rustig nadenken hoe we verder gaan. Een nieuw plan maken en even genieten van hun gezinnetje.

Eind oktober zijn er 2 nieuwe hulpboeren komen kijken. En hebben we Vanzelfsprekend ingevuld met de hulpboeren.

In november hebben we afscheid genomen van een hulpboerin. Doordat ze van de woongroep zo min mogelijk verschillende contacten mogen hebben, heeft ze met haar begeleidster besproken om bij ons te stoppen en 4 volledige dagen bij haar andere zorgboerderij te werken (Ze werkte 2 dagen bij ons en 2 dagen bij de andere zorgboerderij). We hebben al een tijdje een valkenier die zijn vogels bij ons in de stallen laat vliegen om de overlast van lijsters tegen te gaan. Deze hulpboerin is gek van zeearenden. De valkenier heeft een zeearend zitten en vond het leuk om met de zeearend langs te komen, als afscheidscadeau. Deze valkenier werkt ook met hulpboeren en samen met een van zijn hulpboeren waren ze langs gekomen op haar laatste dag. Ze mocht de zeearend zelfs op haar hand houden en ze kreeg ook een paar veren en een mondmasker met een arend erop. Een geslaagd afscheid die ze niet snel zal vergeten.

Er is een nieuwe hulpboer komen kijken. Deze hulpboer zal in december beginnen.

We hebben ook vervelend nieuws te horen gekregen. Onze vrijwilligster blijkt een kwaadaardige tumor te hebben en moet hiervoor in chemotherapie. Ze zal voorlopig niet op de zorgboerderij komen.

De laatste 2 weken van november zijn we gesloten geweest. Op 29 november zijn we weer begonnen. Nu op maandag ipv dinsdag. Gelukkig vonden de mantelzorgers en hulpboeren dit geen probleem en kon voor de rest iedereen bij ons blijven.

In december hebben we de evaluatie met Landzijde gedaan over de zorgboerderij. Iedereen heeft zakjes pepernoten gekregen en een mooi kerstpakket. Alleen tijdens oudejaarsdag waren we gesloten. Myrna heeft nog 2 avonden een webinar over autisme gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wat een jaar. We begonnen met een babyboom, niet alleen bij de dieren, maar er ook achter gekomen dat ik zwanger was. Al snel kwam Covid 19 met alle nieuwe regels en een lock down. Tussendoor de verbouwing van de kantine. Nu is de kantine nog huiselijker geworden en komt er meer natuurlijk licht binnen. Eerst halve dagen open met Kennermerland, hierna hele dagen en uiteindelijk mocht Zaanstad ook weer beginnen. Personeel aangenomen, zwangerschapsverlof, personeel die stopten, pensioen van Tiny en vrijwilligster die tumor had.

Een jaar waar veel geregeld en snel geschakeld moest worden, om alles weer in goede banen te laten lopen. Zo zouden we op vrijdag stoppen met de zorg, maar omdat personeel wel zorg kon leveren op vrijdag en er vraag naar was, toch weer open gegaan. Toen personeel weer stopte toch weer dicht op vrijdag. Na de zwangerschapsverlof hebben we ook besloten om de dinsdag te verzetten naar de maandag. Na wikken en wegen hebben we ook besloten om de vrijdag toch open te blijven. De vraag naar een extra dag groeide bij de hulpboeren en met de covid 19 is het veiliger om de hulpboeren op 1 zorgboerderij te laten komen ipv meerdere zorgboerderijen te bezoeken. Tevens moest er 1 hulpboer weg van zijn zorgboerderij, omdat het traplopen naar de kantine niet meer ging. Een andere zorgboerderij is moeilijk voor hem te vinden, naarmate vele nu een clientenstop hebben ivm 1,5 meter regel te kunnen waarborgen.

We zijn nog aan het kijken voor nieuw personeel. De boer kan nu in de minder drukke tijd van het jaar iets makkelijker schakelen om op de zorgdagen te helpen. Straks als ook het landwerk erbij komt is het moeilijker om de zorg met zijn werk te kunnen combineren.

Tijdens de lock-down miste we de hulpboeren wel en hadden we het extra druk. Ook de voedselbank was dicht. Maar toen hun net weer open mochten waren bij ons de eerste groentes ook klaar. We hebben vanaf het voorjaar tot het najaar bijna elke week 6 tot 9 kisten vol met groente geteeld. In het najaar hebben we ook kool van ons akkerbouw gegeven.

We zijn we nog steeds erg blij met ons netwerk. Door onze imker hebben we een nieuwe keuken gekregen, wordt er door, verschillende vrienden, wat werk uit de boer zijn handen gehaald (door mijn zwangerschap was ik niet heel mobiel op het erf en deed ik meer werk achter de schermen) en zijn veel taken goed opgevangen door onze familie, vrienden, vrijwilligers en personeel. Ondanks de rare tijd met o.a. corona konden we wel op iedereen rekenen en dat is heel fijn.

We hebben alle bijeenkomsten van Landzijde bijgewoond en Myrna heeft vlak na de bevalling (nog geen maand later) haar BHV herhalingcursus gedaan. Veder hebben we niet echt scholing gedaan. Wel alle regels en nieuws gevolgd met betrekking tot Covid 19.

Een mentaal druk jaar en lichamelijk zwaar jaar. We hopen dat 2021 een beter jaar gaat worden en dat alles weer een beetje terug gaat naar normaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Aantal deelnemers begin	Instroom	Uitstroom	Aantal deelnemers eind
Ouderen	1	0	0	1
Dementerende ouderen	4	3	3	4
Geestelijk/ lichamelijke beperkt	3	0	2	1
Mensen met psychische of psychiatrische problemen	2	0	2	0
Verslaving	0	0	0	0

We zijn dit jaar begonnen met 10 hulpboeren. Er waren 4 dementerende, 1 ouderen, 3 hulpboeren met een geestelijke/ lichamelijke beperking en 2 mensen met een psychische of psychiatrische problemen.

Er zijn 3 dementerende ouderen ingestroomd en 3 uitgestroomd. De reden van uitstroom was 2 hulpboeren waren opgenomen in het verzorgingshuis en 1 is overleden. Bij de geestelijk/ lichamelijke beperkten zijn er 0 ingestroomd en 2 uitgestroomd. Een hulpboer was langdurig ziek en was er meer dan 6 weken niet geweest. Het vooruitzicht zag er ook niet uit, dat hij snel weer naar de zorgboerderij zou komen. Een andere hulpboer werkte op 2 verschillende zorgboerderijen. Nu met Covid 19 is er vanuit de woongroep gevraagd om zo min mogelijk verschillende contacten te hebben. In overleg kon ze nu 4 dagen bij 1 zorgboerderij dagbesteding krijgen, Waardoor wij afscheid van haar hebben genomen.

Van de hulpboeren met psychische of psychiatrische problemen zijn er 0 ingestroomd en 2 uitgestroomd. Bij een hulpboer was de problemen van thuis niet meer te combineren met de zorgboerderij. Van een andere zorgboer hebben we afscheid genomen, door verschillende redenen. Er zijn meerdere keren conflicten geweest tussen boer en medewerkers met hem. Nu Tiny met pensioen is gegaan, redden wij het niet meer om hem op te halen, omdat we met ons andere boerderijwerk, wegbrengen van onze kinderen naar school en het op tijd andere hulpboeren halen en weer op de boerderij zijn voor de andere hulpboeren die zelfstandig naar de boerderij komen. Tevens vonden wij, dat deze hulpboer toe aan een nieuwe uitdaging. Na een tijd zoeken voor een andere plek, had zijn begeleiding ons gezegd, dat hij een andere dagbesteding voor hem had. Hierdoor hebben we besloten om afscheid van hem te nemen.

Als we een nieuwe hulpboer krijgen, kijken we heel erg goed hoe de eerste periode is gegaan. Past degene in de groep, wordt de sfeer behouden en kan diegene aan zijn/ haar doelen werken. De sfeer is bij ons een van de belangrijkste factoren. Zonder goede sfeer kan je geen goede zorg leveren.

Wij hebben Dit jaar de kantine opgeknapt. Met de nieuwe keuken kunnen we makkelijk samen met de hulpboeren een soepje koken. In de toekomst willen we misschien kijken of we ook een elektrische oven in de keuken maken. De oven die er nu inzit doet het niet. Misschien kunnen we dan ook een keer een cake of appeltaart ofzo maken. Verder hebben we nu ook een terras gemaakt achter de kantine tussen de kippenwei in. Nu kunnen de mensen die wat moeilijker ter been zijn, makkelijk naar buiten gaan en even genieten van het uitzicht en het zonnetje. Doordat we dubbele tuindeuren in de kantine hebben gezet, komt er meer natuurlijk licht binnen. Voor alle eierdoosjes en eieren hebben we nu een grote dressoir neergezet. Het is nu een stuk opgeruimder, dan al die losse doosjes op grote stappels. Al met al geeft dit allemaal een gezellige huishoudelijke sfeer.

Als er weer plek was voor nieuwe hulpboeren, hebben we dit doorgegeven aan Landzijde en als hun weer een aanmelding kregen die eventueel bij ons paste, kregen we hier een achtergrondinformatie van en eventueel een afspraak om te komen kijken.

De zorg die wij bieden is alleen dagbesteding en komt uit de volgende twee wetten: WLZ (Wet Langdurige Zorg) en WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). De zorg die wordt geboden is begeleiding in groepsverband van licht tot zwaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Begin dit jaar bleef de groep redelijk stabiel. In januari zijn er 2 hulpboeren gestopt en later was er een hulpboer die overleed, waardoor we weer plek vrij kregen die al snel gevuld werd. Aan het einde van het jaar hebben we van verschillende hulpboeren afscheid genomen en zijn er 2 hulpboeren bij gekomen. Nu de boer zorgboer is geworden hebben we een maximale grote van 7 personen per dag. Iedereen kan de klusjes doen, die hun leuk vinden. We kunnen nu goed de coronamaatregelen blijven toepassen, lopen elkaar voor de voeten, kunnen 1,5 meter uit elkaar zitten in de kantine en de sfeer wordt behouden.

We hebben besloten om geen hulpboeren aan te nemen met autisme en ADHD. We hebben in de afgelopen jaren een aantal mensen met autisme gehad. Tiny was altijd scherp op de tijd. Myrna is dit minder en hierdoor komt het voor dat we bijvoorbeeld makkelijk 5 minuten later eten. Ook omdat we een bedrijf zijn met meerdere takken komt het wel eens voor, dat er even iets tussen kan komen, zoals een klant die even een vraag heeft. Dit maakt het voor mensen met autisme niet altijd prettig om mee te werken en geeft dit geen rust in hun hoofd.

We werken vooral met ouderen. Zij vinden de drukte van iemand met ADHD niet altijd fijn, dit kwam ook tevoorschijn tijdens de evaluaties. Ze accepteren dat ze druk doen ivm hun ADHD en laten weinig merken naar diegene, maar het stoort wel regelmatig. Vooral dit jaar kwam dit bij verschillende hulpboeren naar voren. Ook de boer is vaak druk in zijn hoofd ivm bestuurlijke functies en de verschillende takken in het bedrijf. Met ouderen kan hij goed opschieten, maar met drukke personen maakt het in zijn hoofd nog drukker. Daarom hebben we besloten om mensen met ADHD niet meer aan te nemen voor de dagbesteding.

De hulpboeren komen graag naar de zorgboerderij toe. Ook hebben we compliment gekregen van een begeleidster, dat de hulpboer normaal niet zo lang op een vaste plek kan blijven en nu al meer dan een jaar bij dagbesteding heeft. Ook in de tevredenheidsmeting komen we met dikke voldoende uit de bus. (zie hoofdstuk 6)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben voor de kaasmakerij 1 vast personeelslid. Zij is er tijdens de pauzes bij. Is het rustig in de kaasmakerij met klusjes en wat drukker met de zorg of vriendentuin, komt ze daar helpen. Ze is heel flexibel en we zijn erg blij met haar. De hulpboeren weten wie ze is en dat de kaasmakerij bij haar voorrang heeft. Hierdoor heeft Myrna de handen meer vrij voor de zorg. Met hand en spant diensten kan ze gewoon met de zorg mee en dit is voor de hulpboeren ook geen enkel probleem.

Ook hebben we een personeelslid, die voor de buurderij is. Zij regelt alles rond het online bestellen, klaar zetten van de bestellingen en contacten met andere buurderijen, klanten en producenten. Ook zij is zeer flexibel en heeft dit jaar veel ingesprongen bij de zorg. Even een wandeling maken, ondersteuning met broodmaaltijd maken, ondersteuning met stagiaires en met het vervoer van de hulpboeren.

We hadden ivm de maatregelen van Covid 19 iemand aangenomen. tevens kon ze dan Tiny ondersteunen tijdens de zwangerschapsverlof van Myrna. Ze had een open sollicitatie gestuurd en na een gesprek was er gelijk een klik. Zij haalde al snel een hulpboer op en toen het vervoersbeleid versoepelde haalde ze 2 hulpboeren op. Het was fijn om een extra handje erbij te hebben. Ze had alleen voor de open sollicitatie naar ons, ook gesolliciteerd bij een kinderdagverblijf bij haar in de buurt. Na een paar maanden werd ze gevraagd om daar te komen werken. Ze heeft gestudeerd om kinderleidster te worden en heeft die baan helaas voor ons met twee handen aangepakt, waardoor ze bij ons weg is gegaan. gelukkig waren de Covid 19 maatregelen aardig versoepeld, zodat er weinig problemen ontstonden voor de zorg.

We hebben 2 functioneringsgespreken gevoerd. Bij de een hebben we een meer uren contract gegeven en bij de ander was de samenwerking goed en hebben we besloten om zelf een buurderij te gaan openen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Begin dit jaar begonnen we met 2 stagiaires, die al halverwege hun stage waren. De stagiaire die onzeker was bij de dieren, werd wat zekerder van haar zaak. We hebben een positieve groei in haar gezien. Tijdens haar evaluatie heeft ze ook gezegd, dat ze het erg leuk vond en ook zelfverzekerder was geworden.

De andere stagiaire werd opgeroepen voor haar operatie aan haar been. Later heeft ze me weer gebeld of ze terug mocht komen voor een nieuwe stage. Voor haar aflammerstage mag ze bij ons terug komen, maar haar leraar heeft gevraagd of ze eerst een andere stageplek kon gaan zoeken, omdat ze nu al 2 keer bij ons was geweest voor haar zorgstage. Van verschillende bedrijven kun je leren, maar als ze niks anders kon vinden, mocht ze terug komen bij ons. Ze heeft een andere plek gevonden en in 2021 komt ze haar aflammerstage bij ons lopen.

Na de zomervakantie hebben we 2 stagiaires gekregen. We hadden van te voren aangegeven dat het een rommelig begin kon zijn, omdat ik op het punt stond om te bevallen. Tiny zo de stagelopers meenemen bij de zorg, de boer zou de stagelopers meenemen in het overige werk en onze personeelsleden zou de stagelopers opvangen en meenemen met hun werk waar nodig was.

Een stageloper moest kijken naar nevenactiviteiten naast de melkveehouderij. Bij ons een uitgelezen kans, omdat wij verschillende neventakken hebben. Ze heeft een dagje meegelopen met de zorg, maar dat was niet voor haar weggelegd. Het was een stagiaire die heel veel dingen vroeg en het liefst alles zo aangereikt wilde hebben. We hebben nog nooit gehad dat we blij waren, dat haar stage na 5 weken afgelopen was. Vooral omdat we in een spannende tijd zaten met de geboorte van onze dochter. Konden we haar houding naar ons niet waarderen. Van haar leraar heeft ze ook een standje gekregen, dus het lag niet aan ons. Tijdens de evaluatie kwam ook naar voren dat ze de stage niet zo leuk vond en liever gewoon de koeien gaat melken zonder nevenactiviteiten.

De andere stagiaire was weer een verlegen meisje. Ook daar zien we weer, dat ze niet alleen met de zorg meewerkt en aan haar kennis werkt, maar ook aan haar zelf werkt. Zij kwam vlak na de geboorte van onze dochter. Zij is hier tot april 2021.

Er kwam in november ook een stagiaire voor de veehouderij. Ze helpt met melken en is erg gemotiveerd. Ze loopt nu nog 1 dag per week stage, maar in april 2021 gaat ze 3 dagen stage bij ons lopen. Ze zal in 2021 ook een paar keer met de zorg meelopen.

Alle stagiaires lopen mee met de hulpboeren, personeel, de boer en vrijwilliger of zorgboerin, doen voorkomende werkzaamheden en ondersteunen waar ze kunnen. Ze koppelen terug hoe een klus geklaard is en of er nog bijzonderheden zijn gebeurd. De eindverantwoording ligt altijd bij de boerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In het voorjaar is er een vrijwilligster bij ons weg gegaan. Ze werkte 1 dag per week en als het mogelijk was 2 dagen per week. Ze begeleidde voornamelijk bij het klusteam en waar mogelijk was om in te springen. Door hier te werken is ze, en nog een aantal prive zaken afgerond te hebben, er achter gekomen dat ze haar rouwproces van haar man nog niet had afgesloten en daardoor heel emotioneel was. Hierdoor heeft ze besloten om bij ons te stoppen en eerst aan haar rouwproces te gaan werken. Wij waren heel blij met haar, maar snappen dat ze nu eerst voor haar zelf moet gaan zorgen.

We hebben nog een vrijwilligster. Zij heeft dit jaar ons ook heel fijn geholpen. Ook tijdens mijn zwangerschapsverlof en ze heeft een paar keer hulpboeren gereden. Zij werkt 1 dag per week bij ons en begeleidt voornamelijk het binnen team. Ook legde ze vaak de hulpboeren in de watten, door bijvoorbeeld wentelteefjes of boerenomeletten te maken. Helaas is er eind dit jaar een kwaadaardige tumor bij haar ontdekt en is ze gelijk de medische molen ingegaan.

We hebben open contact met de vrijwilligers. Hebben ze vragen of opmerkingen kunnen ze dat altijd even bespreken met de zorgboerin. Dit kan mondelings of via de app. Tijdens de evaluatie, die met elke vrijwilligster is gehouden, is er ook gebleken, dat ze op dezelfde voet door willen gaan. De vrijwilligers hebben geen behoefte aan een vrijwilligersvergadering, omdat we een klein groepje hebben. Ze vinden het wel leuk om mee genomen te worden naar bijv. een netwerkavond. Helaas was dit niet mogelijk ivm Covid 19. Ze zijn wel mee geweest naar de jaarvergadering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het personeel, vrijwilligers en stagiaires hebben het erg naar hun zin bij ons op de zorgboerderij. Nog steeds vinden ze de functioneringsgesprekken lastig. We zijn open en eerlijk tegen elkaar en als er iets voor zou vallen, zeggen we dit meteen of geven we het meteen aan. In het najaar hebben we wel wekelijks een overleg met ons personeel. We wachten niet met ons zegje doen, tot we de functioneringsgesprek moeten gaan doen. Dat werkt natuurlijk erg lekker, maar formeel moet je natuurlijk wel een gesprek voeren. Zelfs mijn vrijwilligster vond het onzin, maar we hebben hem wel even kort gehouden. Hierin kwam naar voren, dat ze gewoon op de zelfde voet door wilt gaan.

Als ik terug kijk op afgelopen jaar zijn we wel opzoek naar een nieuw personeelslid die ons kan ondersteunen bij de zorg. Nu kan de boer nog redelijk ondersteuning geven, maar als het landwerk begint, moeten we even kijken hoe we dit in het vat gieten en hopen we dat we een nieuwe collega hebben. Tevens zou het fijn zijn om nog een vrijwilliger erbij te hebben, vooral op het gebied van de vriendentuinen. Tiny kan waar nodig is even inspringen. Bijvoorbeeld als we problemen hebben met vervoer of als iemand plotseling eerder naar huis moet, doordat ze zich plots niet lekker voelen of eerder naar huis moeten ivm een prive afspraak die niet op een andere dag geplaatst kon worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Dit jaar zouden we de BHV voor de vrijwilligers en personeel oppakken. Echter door Covid 19 hebben we het op een laag pitje gezet. Het is niet verplicht om als vrijwilligers en personeel BHV te hebben en met Covid 19 wilde we niet meer externe contacten leggen, dan nodig is. Tiny heeft begin dit jaar haar BHV opgepakt en Myrna zou in het voorjaar haar BHV herhalingscursus doen, maar door haar zwangerschapsmisselijkheid is dit verschoven naar het najaar. Binnen 3 weken na de bevalling heeft Myrna haar BHV weer met positieve uitkomst gehaald. De medewerkster die we hadden aangenomen had ook een geldige BHV. Hierdoor kon was er altijd iemand met BHV aanwezig.

We zijn samen met de vrijwilligers naar de nieuwjaarsborrel van Landzijde geweest. Myrna heeft de netwerkvondens gevolgd. Tiny heeft dit niet gedaan, omdat er 1 persoon per zorgboerderij aanwezig mocht zijn. Na de netwerkvondens heeft Myrna wel alles met Tiny besproken, zodat zij ook op de hoogte bleef.

Verder hebben we de weinig studiedagen of cursussen gevolgd. Het was dit jaar natuurlijk ook even anders, naarmate we niet of nauwelijks bij elkaar mochten komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Tiny heeft begin dit jaar haar BHV weer gehaald. Het was wat lastig met de reanimatie, omdat ze erg last van haar knie had, maar ze was weer netjes geslaagd.

Eind januari hebben we de nieuwjaarsborrel gehad van Landzijde. Hier was filmmaker en muzikant Leon Giesen uitgenodigd met de film Mondo Leone, de wereld van Leon. Hij had een aparte manier van vertellen met tussendoor liedjes onder stukjes film. Een andere kijk op het leven en de gebeurtenissen. Het was leuk voor een keertje, maar voor ons niet voor herhaling vatbaar.

In februari hadden we een netwerkvondens van Landzijde. Het was een interessante avond over het aangeven van je grenzen. Aan deze informatie hebben we veel. Het is ook wel duidelijk dat we vaak net over onze grens gaan en daardoor op een gegeven moment steeds verder over de lijn, waardoor je op een gegeven moment niet meer makkelijk terug kan naar je eerste grenslijn. Het werd gegeven met door iemand van de GGZ en met haar hebben we nog even nagepraat toen iedereen naar huis ging.

In juni hadden we een netwerkvondens vanuit Landzijde. Hier werd besproken hoe iedereen door de coronatijd was gekomen, hoe omgegaan met de hulpboeren en hoe verder in de coronatijd met de coronamaatregelen. Ook werd er een presentatie over depressie gegeven. We waren met de zorgboerderijen in kleine groepjes verdeeld, zodat iedereen de netwerkvondens kon bezoeken met de coronamaatregelen in acht nemen. Hierdoor is ook alleen Myrna naar deze avond gegaan. We mochten namelijk met 1 persoon per zorgboerderij komen.

In oktober heeft Myrna de BHV herhalingscursus gedaan. Door verscherping van de coronamaatregelen, werd de groep in 2en gesplitst. Myrna had samen met nog een zorgboer(in) de BHV. Met z'n tweeën gingen we snel door de stof heen. Er was weer veel herhaling en na 18 jaar BHV te hebben komt er weinig nieuwe dingen bij.

In december heeft Myrna nog 2 avonden een webinaire gevolgd over autisme. Een interessante bijeenkomst en wel vreemd zo via de computer. Maar dit was ook wel makkelijk, omdat je niet heen en weer hoeft te rijden en extra moet haasten om je werk voordat je weg kan nog even af te hebben, omkleden etc..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Dit jaar willen we de netwerkbijeenkomsten bijwonen. Dit zal deels via de computer gaan.

In februari heeft Myrna nog een cursus over bijen en hommels.

Myrna gaat weer de BHV herhalingscursus doen. Ook zullen we kijken of we een bureau gaan uitnodigen om hier op het bedrijf een BHV cursus kan gaan geven. We hopen op nieuwe vrijwilligers en een nieuw personeelslid. Dan is het ook even kijken of hun een BHV diploma hebben en of ze hem willen halen. Vandaar uit gaan we kijken of het haalbaar is om het bureau te laten komen.

We zullen verder aankomend jaar weer een hoop controles krijgen, omdat deze vorig jaar waren uitgesteld. Verder kijken we wat er nog op ons pad komt en of we dan tijd hebben om hieraan mee te doen. We hebben niet echt een idee waar we nog extra behoeftes aan hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Naast de cursussen, netwerkvondens en bijeenkomsten lezen we over nieuwe ontwikkelingen en kennis via verschillende nieuwsbrieven van o.a. federatie landbouw en zorg, Landzijde, anderzorg, into autisme, fonds psychische gezondheid en DAZ. Via het nieuws hielden we de ontwikkeling over Covid 19 goed in de gaten.

Naast wat er in 5.2 is beschreven, heeft de boer via zijn bestuurlijke functies nog meer workshops en cursussen online gedaan.

Verder is Myrna naar alle netwerkvondens geweest en hebben Myrna en Tiny allebei hun BHV. Myrna zal deze volgend jaar weer doen en Tiny hoeft nu niet meer, omdat ze met pensioen is gegaan. Voor de vrijwilligers en personeel wordt er nog gekeken of er dit jaar een BHV cursus gevolgd gaat worden.

Wij stellen niet echt een leerdoel voor ons in, behalve de vaste dingen, zoals BHV en de netwerkvondens. Verder zien we wel wat er op ons pad komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn dit jaar 4 intakegesprekken en 4 evaluaties gehouden met de hulpboeren. In het najaar zouden er nog 2 evaluaties plaats vinden, maar door mijn zwangerschapsverlof, pensioen van Tiny, Covid 19, persoonlijke afzegging en de feestdagen, zijn er 2 evaluaties verschoven naar begin januari 2021. Van de 2 evaluaties die verschoven waren naar 2021 hebben we wel even een kort 1 op 1 gesprek gehouden of ze dringende dingen te melden hadden, waardoor de evaluatie niet verschoven konden worden en er een spoed achter moest zitten. Dit was niet het geval en ze waren beide tevreden over hoe het nu ging. Van 4 hulpboeren moesten de evaluaties gehouden worden toen ze al bij ons weg waren, waardoor deze niet doorgingen.

Er zijn 2 evaluaties met het personeel gehouden en 2 met vrijwilligers. Ook de stagiaires hebben een eind evaluatie gehouden en 2 hebben ook een tussenevaluatie gehouden. (dit is beschreven in hoofdstuk 4)

Tijdens de evaluatie met de hulpboeren zijn de volgende onderwerpen besproken:

- Hoe het bevalt op de boerderij
- Of er veranderingen zijn in de persoonlijke omstandigheden of functioneren betreft het laatste gesprek
- Hoe de weekindeling eruit ziet
- Of het voortzetten voortzetten van de dagbesteding belangrijk en haalbaar is.
- Of vanzelfsprekend is ingevuld en of hieruit nog vragen kwamen om te bespreken
- Of er aanbevelingen en/of opmerkingen zijn t.a.v. de dagbesteding op de boerderij
- Of er aanbevelingen en/of opmerkingen zijn t.a.v. stichting Landzijde
- Of het evaluatieplan naar begeleiders gestuurd mogen worden
- Of de medicatielijst recent aanwezig is op de boerderij en of er medicatie op de boerderij geslikt moet worden.

In algemene zin is er uit de evaluatie gekomen, dat iedereen wel erg tevreden is hoe het hier gaat, op 1 persoon na.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kan ik de conclusie trekken, dat bijna iedereen zeer tevreden is over ons en dat de dagbesteding niet te zwaar is. Bijna overal wordt de echtgenote ontlast, als hun partner naar de boerderij gaat. Een hulpboer is zelfs actiever geworden op de boerderij en toont meer initiatief thuis. Zo was de echtgenote even boodschappen aan het doen en ging de partner opeens uit zichzelf de wasemkap schoonmaken. Normaal zat hij thuis alleen maar op zijn stoel.

Bij een hulpboer is zijn motoriek verbeterd, sinds hij op de boerderij komt.

Een hulpboer kreeg bij ons tussen de middag 3 boterhammen. Thuis krijgt hij er altijd 4, maar als we vroegen of hij genoeg gegeten had zei hij ja. Echter thuis kreeg zijn echtgenote te horen dat het te weinig was. Vanaf de evaluatie krijgt hij netjes 4 boterhammen tussen de middag.

Van een hulpboer hadden we een extra aangevraagde evaluatie. De vorige evaluatie was chaotisch met veel gesprekspunten en hij voelde zich niet gehoord. Hij wilde graag inhoudelijk en over het gesprek zelf praten. Hij was niet eens met een aantal opmerkingen die in de

vorige evaluatie stonden en wilde deze bespreken. Deze evaluatie vond hij, dat het een prettig gesprek was en zich veel meer gehoord voelde. Er wordt een andere boerderij voor hem gezocht voor de vrijdag. Helaas na van alles geprobeerd te hebben, is dit niet gelukt. Ook na een aantal aanvaringen en geen tijd meer om hem op tijd op te halen en op tijd voor de andere hulpboeren terug te zijn (nu Tiny met pensioen ging), hebben wij als zorgboerderij besloten dat hij toe is aan een andere uitdaging en hebben we afscheid genomen van deze hulpboer. (zie hoofdstuk 7.6)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn er ongeveer 6 keukengesprekken gehouden. Deze waren in januari, maart, juni, oktober en december. Hierin zijn een aantal onderwerpen besproken:

- Covid 19 regels en maatregelen
- Operatie stagiaire en ziektebeeld vrijwilligers
- Verbouwing kantine (nieuwe keuken erin, oude eruit, openslaande deuren, terras)
- Vakantieplanning
- Vanzelfsprekend
- Huisregels en calamiteitenplan
- Pensioen Tiny en hoe nu verder
- Nieuw personeelslid en stagiaires
- Afscheid van verschillende deelnemers
- Zwangerschap Myrna
- Feestdagen

We hebben veel en meerdere keren gesproken over Covid 19. Als er iemand iets niet snapte legde ik het nog een keer uit of deed ik dit 1 op 1. We hebben ook vaak tussen het werk door 1 op 1 gesproken of een gesprekje gehouden in de auto. In het algemeen was iedereen zeer tevreden en vinden het fijn om op de hoogte gehouden te worden. Ook tijdens de lock down hebben we contact met de hulpboeren gehouden via telefoongesprek, watts app of mail. Tiny is bij een aantal hulpboeren langs geweest. Myrna durfde dit niet aan i.v.m. haar zwangerschap en Covid 19.

Sinds december zijn we begonnen met een nieuwsbrief over het reilen en zeilen op de boerderij, zodat het thuisfront ook meer op de hoogte gehouden wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Al met al was iedereen wel zeer tevreden. Om dit vast te houden blijven houden blijven we luisteren naar de wensen van de hulpboeren en als we iets kunnen doen aan de wensen, zullen we hier zeker gehoor aangeven. Het belangrijkste is om de sfeer in de groep te houden, ook als er nieuwe hulpboeren komen. Als de sfeer goed is heb je de helft al gewonnen. Ook een luisterend oor aanbieden en soms even een tip of samen een oplossing voor iets zoeken wordt erg gewaardeerd.

Vanuit het thuisfront hebben we gehoord, dat de nieuwsbrief ook zeer gewaardeerd wordt. de partners zijn thuis niet allemaal spraakzaam of ze zijn het al vergeten. Nu weten ze wat meer over het hoe en wat op de boerderij. Tijdens het ophalen en wegbrengen is niet altijd tijd voor een heel gesprek, omdat er dan mensen in de auto moeten wachten. Dus nu met de nieuwsbrief is het een stuk beter. Ze lezen hem ook vaak met de partners thuis door en komt er weer gespreksonderwerpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben halverwege het jaar een tevredenheidsonderzoek gedaan onder de deelnemers. er waren er 6 ingevuld. Uit het onderzoek konden we concluderen:

- Van de 6 personen misten er 4 personen de dagbesteding tijdens de lock down. Er waren 2 personen na de lock down bij ons op de zorgboerderij gekomen.
- Iedereen vindt de deskundigheid van de medewerkers goed/voldoende
- Iedereen vond het contact met het thuisfront goed. Van 2 personen was dit niet van toepassing.
- Het activiteitenaanbod vonden er 5 personen goed en 1 persoon voldoende
- Van het contact met anderen op de zorgboerderij vond 1 persoon het goed, 3 voldoende en 2 matig. We verwachten, dat dit ook mede door de corona maatregelen komt. er wordt meer in hun eentje gewerkt en niet meer als groepje bij elkaar. Ook tijdens de pauze is er meer afstand tussen de hulpboeren. Dit maakt het contact tussen de hulpboeren er niet beter op.
- Iedereen vindt de broodmaaltijd goed
- Iedereen die vervoer van en naar de boerderij
- Niemand had verder opmerkingen

Al met al is iedereen wel tevreden. Ook als je kijkt naar de cijfers die we hebben gehad via Vanzelfsprekend. In totaal zijn er 2 intake en 9 evaluatielijsten ingevuld. We hebben onder andere hiervan cijfers binnen gehad. De samenvatting van Vanzelfsprekend zit in de bijlage.

De cijfers:

- De boerin 8,1
- Werkomgeving op de boerderij 8,3
- Werkzaamheden 8,4
- Andere deelnemers 6,3
- De boerderij 7,6
- Tevredenheid met hunzelf op de boerderij 7,8
- De samenwerking met de begeleiding 7,8

Ondanks een complex jaar toch dikke voldoende

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Cliënten tevredenheidsonderzoek 2020
- jaaroverzicht 2020 vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Al met al zijn de deelnemers tevreden. Een deelnemer heeft een paar keer een confertatie met medewerkers en de boer gehad, hierdoor was er wel wat spanning op het terrein.

In de 1 op 1 gesprekjes en tijdens de evaluatie vonden er meerdere personen, dat er een persoon erg aanwezig was en dat het soms fijn was als hij er niet was.

De deelnemers vonden het fijn dat ze na de corona lock down weer dagbesteding konden krijgen. Ondanks dat er maatregelen zijn. Het was een heel gepuzzel met het vervoer, maar ze waren blij dat dit ook goed geregeld was en snapte dat wij ook aan de regels moeten houden.

Ondanks dat het een raar jaar was door corona, zwangerschapsverlof, bevalling, vrijwilliger ziek, nieuw personeel, afscheid van verschillende hulpboeren, personeel en vrijwilligster, regels die veranderen etc. hebben we goede cijfers gekregen. We verwachten dat het jaar 2021 minder rommelig gaat verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij het klusteam moeten nog steeds af en toe een pleister geplakt worden. Er wordt hier niet met machines gewerkt, maar met de handzaag is het altijd mogelijk dat ze per ongeluk hun huid raken. Het klusteam is wel veranderd. Een van de klussers is helaas overleden, maar gelukkig kwam er een nieuwe hulpboer die graag wilde helpen met het klussen. Hij draagt wel altijd handschoenen tijdens het klussen. De andere hulpboer vindt dit niet lekker werken. Het zagen voor de kachel wordt gedaan naast de kantine. Via het raam kan degene die de binnengroep begeleid een oogje in het zeil houden. Regelmatig lopen we in en uit de kantine en vragen we regelmatig hoe het gaat. zijn ze opknopklusjes aan het doen of moet er iets in elkaar gezet worden, dan is er altijd een toezien oog erbij. Het thuisfront vindt het niet erg als ze met een pleister thuis komen. Ze hebben liever dat de mannen lekker aan het werk zijn en waar gewerkt wordt kunnen spaanders vallen.

Een andere hulpboer werd door zijn Parkison meer problemen met zijn evenwicht. Hij was bijna gevallen, maar we konden hem gelukkig op tijd opvangen. Als we nu een een rondje over de boerderij lopen, neemt hij een rollator mee. We hebben verschillende rollators staan en deze kunnen op elk moment gepakt worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben 1 klacht ontvangen met betrekking tot het afscheid nemen van een hulpboer. (zie bijlage)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Klacht

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

zie bijlage 7.6

Wij hebben op verschillende websites waar we aangeven welke doelgroepen er op de boerderij mogen komen een aantal doelgroepen veranderd. Tevens als er een hulpboer zich bij ons aanmeld, letten wij extra goed op in welke doelgroep deze hulpboer valt. Ook hebben we het doorgegeven aan Stichting Landzijde. Hier wordt ook via hun aanmeldingen rekening mee gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

keukentafelgesprek oa feestdagen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: alleen 31 december zijn we gesloten. Op 24 december gaat de zorgdag wel gewoon door

verbandtrommel nakijken

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: kwam een bedrijf hun verbandtrommel verkopen en gelijk onze verbandtrommel nagekeken.

Netwerkavond 2

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 16-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met verschillende zorgboeren gehad hoe we covid 19 regels kunnen toepassen op onze zorgboerderijen. Ook een lezing gekregen over depressie. Een leerzame avond.

keukengesprek oa vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2020
Actie afgerond op: 22-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hierin besproken over pensioen Tiny, afscheid van verschillende hulpboeren, hoe nu verder en vanzelfsprekend voor 1 november invullen.

Zoonose

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: weer netjes een sticker gekregen voor ons bordje

huiskamergesprek oa. vakantieplanning

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2020
Actie afgerond op: 11-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: alleen onze vrijwilligster gaat nog een weekje weg in eigen land. De andere vakanties zijn allemaal geannuleerd ivm covid 19

keukentafelgesprek oa regels en jaarlijkse herhalende punten

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2020
Actie afgerond op: 29-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Een aantal nieuwe hulpboeren, Tiny met pensioen gegaan dus hierdoor ook de huisregels aangepast en de belgegevens bij calamiteiten aangepast.

keukentafelgesprek oa over open dag en resultaat nl doet

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2020
Actie afgerond op: 17-03-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Open dag is door covid 19 niet doorgegaan. Het resultaat van NI doet was duidelijk zichtbaar met de nieuwe keuken, openslaande tuindeuren en een nieuw terras.

keukentafelgesprek oa over nl doet

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: aangegeven dat we komende tijd bezig zijn met het verbouwen van de kantine. Ook de posters covid19 regels doorgenomen

keukentafelgesprek oa. reis oosterijk

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2020
Actie afgerond op: 16-07-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: door zwangerschap gaan we niet naar op studiereis naar oosterijk.

Medicijnenlijst actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de evaluatie gelijk aan iedereen weer een actuele medicijnenlijst gevraagd.

evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 16-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: gaat goed, zoals het nu gaat

vanzelfsprekend met de hulpboeren invullen

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2020
Actie afgerond op: 30-10-2020 (Afgerond)

oefenen calimiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: gelijk met nieuwe groep geoefend

functioneringsgesprek stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 25-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Stagiaire had wat verbeterpunten te maken, maar stage met voldoende afgesloten

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 19-01-2020 (Afgerond)

NL Doet

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2020
Actie afgerond op: 14-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door Covid-19 kon NL Doet niet doorgaan. Echter omdat het bekende waren die ons wilde helpen en zij via hun partners toch al in aanmerking kwamen van onze "bubbel" en ze kwamen ook veel bij elkaar nog over de vloer. Daarom hebben we onze NL-Doet dag door laten gaan. Wel lettend op de Covid-19 regels. We hebben de oude keuken uit de kantine gesloopt, tuindeuren in de kantine gemaakt, voor extra natuurlijk licht en huiselijk gevoel. Een nieuw terras gebouwd achter de kantine midden in het kippenweitje en een nieuwe tweedehands keuken geplaatst. Doordat we door Covid-19 dicht moesten met de zorg, hebben we deze klussen over meerdere dagen verspreid.

bhv herhalen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 06-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door de zwangerschap en Covid-19 is de BHV cursus in het najaar gedaan. We waren in een groepje van 2 personen. Hierdoor konden we snel door de stof heen. Het was veel herhaling.

Tiny besluit hoe verder te gaan.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 09-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Per 1 november wilt Tiny met pensioen. Omdat Myrna nog met zwangerschapsverlof is, gaat Tiny nog 2 weken door en zijn de cliënten de laatste 2 weken van de zwangerschapsverlof vrij. Hierna gaan we ipv dinsdag en donderdag zorgdagen naar maandag en donderdag voor de zorgdagen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

vervolg afspraak psychiatrische begeleider en hulpboer

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2020
Actie afgerond op: 21-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: begeleiding gaat aan de slag voor vrijwilligerswerk te zoeken in een verzorgingshuis.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 12-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: In een keer goedgekeurd

brandblussers na laten kijken

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)

Jaarvergadering Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2020
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: aparte spreker. een verhaal vertellen met beeld en muziek.

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2020
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: een hulpboer is gestopt door privé redenen en de operatie van onze stagiaire is goed verlopen.

Voor het volgend jaarverslag: Reflecteer op het plannen en tijdig uitvoeren van acties toevoegen (zie toelichting en norm). Is dit goed gegaan? Bent u tevreden met het gebruik van de actielijst?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: we houden nu een kalender bij wanneer we welke evaluatie moeten plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarvergadering Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Zoonose

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Bakken vernieuwen kas.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Nieuw personeelslid zoeken voor de zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

eendenweitje opknappen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

eenden uitsoorten (een aantal mannetjes eruit sorteren)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

bhv cursus personeel

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2021

oefenen calimiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

huiskamergesprek oa. vakantieplanning

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Netwerkavond 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Netwerkavond 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

2de Varkenshok en weitje opknappen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Siertuin veranderen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Kippenweitje opknappen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

functioneringsgesprek stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Achterkant schuur opknappen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

keukengesprek oa vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

verbandtrommel nakijken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

huiskamerbijeenkomst audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

drainage kippenhok

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

vanzelfsprekend met de hulpboeren invullen

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2021

Netwerkavond 3

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

bhv herhalen

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021

BHV cursus voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2021

huiskamrgesprek met oá herhaling regels

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

huiskamerbijeenkomst met oa feestdagen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Medicijnenlijst actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Zorg ervoor dat de evaluatie termijnen de 12 maanden niet overschrijden en aansluitend. Vermeld in het jaarverslag over 2020 hoe dit is opgepakt en wat de resultaten zijn.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Brandblusmiddelen na laten kijken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Omspitten moestuin

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Fruitbomen snoeien

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2022

evaluatie hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Ivm covid 19, feestdagen en zwangerschapsverlof zijn er 2 evaluaties naar januari geschoven. De rest was wel optijd gedaan.

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Een paar punten moesten we nog even bespreken met het personeel en dat hebben we gelijk 20 januari gedaan.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: ook de huisregels veranderd ivm pensioen van Tiny

Netwerkbijeenkomst cursus moestuin hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Hier werd uitgelegd hoe het buitengewoon leren werkt. Waarschijnlijk hebben we hier wel wat aan voor een nieuwe hulpboer die net is begonnen.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

melkput koeien renoveren

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Van 8 naar 10 melkstellen gegaan en automatische afname. Werkt gelijk een stuk prettiger.

Brandblusmiddelen na laten kijken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Er is een brandblusser vernieuwd. De rest is nagekeken.

Zolder dichtmaken schuur (ivm koel en vriescel)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Zolder is weer netjes dicht en verstevigd, zodat er zwaardere spullen op dat deel zolder kunnen staan

Omspitten moestuin

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Moestuin is geheel omgespit en de eerste plantjes staan in de grond.

klacht behandeling

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Door ziekte en zeer in de familie van deze hulpboer, wordt het gesprek steeds uitgesteld. Echter heeft hij ook aangegeven dat hij alleen met iemand van Stichting Landzijde wilt praten en niet met ons. Stichting Landzijde gaat dit afronden wanneer de tijd daar klaar voor is. Wij hebben onze kant op papier gezet en dit bij Stichting Landzijde afgegeven.

Fruitbomen snoeien

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Alle fruitbomen die dit jaar gesnoeid moesten worden, zijn gesnoeid.

Zorg ervoor dat de evaluatie termijnen de 12 maanden niet overschrijden en aansluitend. Vermeld in het jaarverslag over 2020 hoe dit is opgepakt en wat de resultaten zijn.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Door Covid 19, zwangerschapsverlof, pensioen, feestdagen en verzetting van hulpboeren zelf is dit niet helemaal gelukt. we zetten hem voor aankomende jaar nog een keer als actie punt

afhandelen klacht

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Wordt opgepakt, op aangeven van de hulpboer, door Stichting Landzijde

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

functioneringsgesprek stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Gesprek gehad en haar verslag nagekeken. Een aantal tips gegeven voor haar verslag en hiermee is ze aan de slag gegaan. Stage is met ruim voldoende afgesloten

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben we aardig wat acties kunnen afvinken. Door de lock down zijn een aantal acties niet uitgevoerd, zoals een paar huiskamerbijeenkomsten. Ook zijn er een aantal dingen niet doorgedaan vanwege Covid 19 en de zwangerschapsverlof van Myrna. Wat er echt moest gebeuren is gebeurt. Voor 2021 hebben we een aantal vaste acties die elk jaar terug komen en een groot aantal nieuwe acties in de actielijst gezet. We hebben ook naast de zorgboerderij een actielijst waar veel kleine klusjes op staan die al lopend gedaan kunnen worden en niks met de zorg te maken hebben. Deze klusjes loopt naast de actielijst van het jaarverslag en houden we zelf bij. Het zijn teveel kleine klusjes, zoals even die bellen/ mailen, voor de buurderij dingentjes wegen etc.. ook veel herhaaldelijke klusjes die meerdere keren per jaar gedaan moeten worden en als dat hier opgeschreven wordt, is het overzicht kwijt. Dit zijn klusjes, zoals de winkel bijvullen, buurderij bijvullen etc..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De grootste doelstelling voor in de komende 5 jaar is: Meer rust vinden doormiddel van het optimaliseren van hetgeen wat we nu doen.

Verder zullen we het opknappen wat dit jaar niet gelukt is, door weersomstandigheden, financiën of tijd, meenemen naar het volgende jaar.

Ook willen we met de buurderij meer naamsbekendheid maken en vergroten in producenten en burens (klanten). Hierdoor zullen we ook vergroten in naamsbekendheid van de boerderij en zal onze klantenkring groeien.

Verder word er vaak een hoop voor onze voor onze voeten gegooid en wij bepalen of we er iets mee doen of niet. Dus we gaan op deze voet verder en zien wel wat er nog meer op ons pad komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit jaar staat het opknappen van een aantal dingen centraal. zo willen we het kippenweitje, eenden weitje, achterkant schuur, melkput van de koeien, siertuin, moestuinbakken en het 2de varkenshok opknappen. Ook het prive huis willen we stukje bij beetje aanpakken. We hopen dit jaar weer een hoop vinkjes bij de klusjes te zetten.

Ivm Covid 19 en de vogelgriep zijn er een aantal controles uitgesteld naar 2021. Zoals Skal, Qlip en COKZ. Deze moeten in 2021 ook weer gedaan worden. Tevens zal BHV herhaling gedaan moeten worden en hopelijk kunnen we dit ook voor de vrijwilligers en personeel organiseren. Misschien wel een bedrijf uitnodigen bij ons op het bedrijf.

Het belangrijkste is de zorg voor onze hulpboeren. Daar moeten we iemand voor de begeleiding vinden die in de groep past. Maar ook op tijd de evaluaties houden en hopen dat Covid 19 snel voorbij is, zodat we weer wat meer "normaal" kunnen doen. Hiervoor zullen we extra goed de verandering van de regels in de gaten houden en elkaar beschermen waar kan.

Verder willen we aan de persoonlijke doelen van de hulpboeren werken en een hoop groente verbouwen voor de voedselbank met behulp van de hulpboeren. Tevens willen we de hulpboeren laten helpen met het klaar zetten van de bestellingen voor de buurderij. Bijvoorbeeld de eieren klaar zetten en de groente klaarzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan opzoek naar een vrijwilliger voor de vriendentuin. Dit doen we om een maand voor het plantwerk een oproep te plaatsen bij de vrijwilligersbank. Als we dit te vroeg doen is er voor de vrijwilliger niet veel te doen en dan zijn we bang dat de vrijwilliger daardoor misschien weggaat omdat hij/zij zich overbodig voelt.

Voor de functie voor begeleiding van de hulpboeren hebben we op dit moment al een open sollicitatie gehad en een positief gesprek. Ze heeft al een dag meegedraaid en ook de hulpboeren hebben het als positief ervaren.

We gaan de opknopklussen 1 voor 1 aanpakken. We hebben een lijst gepakt en die gaan we rustig aan aflopen. We pakken eerst de dingen aan die zo snel mogelijk moeten gebeuren en de dingen die nog even kunnen wachten staan later op de lijst. Ook zijn we voor sommige klussen weersafhankelijk.

We gaan met onze medewerkers vaker om tafel. Communicatie is het belangrijkste om dingen beter te optimaliseren. Maar ook meer structuur zal ons hierbij helpen.

We zullen met de buurderij een aantal acties houden, die we doormiddel van een krantenbericht onder de aandacht willen brengen. In februari hebben we een actie "Een maand lang niet naar de supermarkt" Terwijl ik dit jaarverslag schrijf, hebben we net een groot krantenartikel van 2 pagina's groot in de krant gehad. Dit jaar zullen we ook ons 1 jarige verjaardag vieren met de buurderij en dan zullen we ook groot uitpakken. We hopen dat de Covid 19 dit jaar ophoud en alles weer normaal wordt, dan we ook op braderieën folders kunnen uitdelen.

Verder zullen we aan de persoonlijke doelen van de hulpboeren werken en op tijd de evaluaties houden. We hebben een aparte agenda voor de zorg, waarin alles bijgehouden wordt, zodat we makkelijk kunnen plannen en ook voor het jaarverslag makkelijk de gebeurtenissen bijgehouden kunnen worden. Nu hield ik het ook bij in een agenda, maar daar stonden ook prive en andere afspraken in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.6 • Klacht

6.5 • Cliënten tevredenheidsonderzoek 2020
 • jaaroverzicht 2020 vanzelfsprekend