

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Maatschap White Ranch

White Ranch

Locatienummer: 954



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap White Ranch

Registratienummer: 954

Groenedijk 4, 1566 NV Assendelft

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54676436

Website: <http://www.whiteranch.nl>

Locatiegegevens

White Ranch

Registratienummer: 954

Groenedijk 4, 1566NV Assendelft

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

White Ranch is een biologisch melkveehouderij bedrijf met koeien en geiten. Naast de koeien en geiten hebben we ook varkens, kippen en eenden. De koeienmelk wordt opgehaald door EKO Holland en het geitenmelk verwerken wij allemaal zelf in onze kaasmakerij. We hebben een zelfbedieningswinkel, met o.a. een melktap, waar we onze eigen producten verkopen en ook lokale en streekproducten verkopen. De producten moeten bij ons zo veel mogelijk puur zijn, zonder kunstmatige toevoegingen, onbespoten en het liefst biologisch. Naast het houden en verzorgen van ons vee, hebben we een aantal nevenactiviteiten, waaronder de zorgboerderij. Samen met de zorg telen wij, op biologische manier, groente voor de voedselbank. De boerin levert samen met een vrijwilligers de zorg. De boer is naast zijn werkzaamheden op het bedrijf ook soms werkzaam buiten het bedrijf als ZZPer.

Kortom: Er is altijd wat te beleven!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We sloten 2022 af, met we hopen dat 2023 een jaar van veranderingen wordt. En dat werd het ook. Er is in 2023 veel gebeurd, zowel positief als negatief. We hebben heel veel opgeknapt en ondertussen hebben wij door het hele jaar heen weer verschillende keren meegedaan met de boeren protesten. We zijn van de ludieke actie's, want de burgers moeten we wel achter ons houden. Maar de regelgeving vanuit Den Haag, die constant veranderen en niet verder kijken naar de toekomst, maakt het boeren in Nederland steeds moeilijker en we hebben helaas nog niet het zicht erop, dat dit gaat veranderen. Financieel hebben we nog steeds een nasleep vanuit 2021 en 2022, toen we getroffen werden met verschillende dierziektes.

We zijn dit jaar begonnen met 4 hulpboeren en een vrijwilligster.

In januari hebben we met een aantal vrijwilligers het plafond van de kantine eruit gehaald, het elektra nagekeken en nieuwe lampen opgehangen. In de kantine is er gelijk een nog huiselijkere sfeer ontstaan. Tevens is onze nieuwe website de lucht ingegaan.

Vanaf februari zijn op het erf begonnen met elke 2de zondag van de maand een BOERenMARKT te organiseren. We hebben samen met vrijwilligers, met de hulpboeren, voor verschillende BOERenMARKTen soep gemaakt. Wat niet gelijk verkocht werd, vrozen we in en verkochten deze in de winkel.

We hebben een keukentafelgesprek gehouden, Hierin hebben we het gehad over het aankomende lammerperiode van de geiten, de vrije dagen die er aan komen ivm feestdagen en over de filmdag. Er werd eind februari namelijk 1 dag een aantal stukjes van een serie opgenomen en dat was op een zorgdag. Het was een hele gezellige dag, waar de hulpboeren weinig tot geen last van hadden ervaren. Het filmen ging goed en de hulpboeren hoefde niet op camera, want daar hadden ze acteurs voor ingeschakeld, wat de hulpboeren erg fijn vonden.

In maart zijn we ook begonnen met groente en fruit te verkopen in onze winkel. Samen met de hulpboeren wegen we verschillende groente en fruit af en stoppen dit in zakjes. We hebben hier van sommige te horen gekregen, dat ze het erg moeilijk vonden en andere zijn er heel blij mee. We hebben een kruidentheetuintje gemaakt voor bij de winkel. Ook zijn de eieren in de broedmachine uitgekomen. Verschillende kippen en eendenkuikens worden nu verzorgd door de hulpboeren in de skybox. (Skybox is een plek, waar de klanten in de stallen kunnen kijken, zonder dat ze tussen de dieren kunnen lopen. Hierdoor veel rust voor dier en hulpboer, die wel in de stal bezig is).

Boer Jan is met de trekker naar Den Haag gegaan. De toekomst van de agrariërs staan op het spel en hiervoor zijn we zeer actief bij de burgervriendelijke acties. Ook de hulpboeren vinden het mooi om te zien hoe de trekker weer bekleed wordt met vlaggen en demonstratiebord.

In maart hadden we onze eerste netwerkvond. Hierin werd besproken hoe je makkelijker kunt rapporteren en hoe je het rapporteren in de ECD kan zetten. Was een interessante avond met weer een aantal handvatten om het makkelijker te maken.

Eind maart begon de lammerperiode, deed Boer Jan mee aan de waterschapsverkiezingen en hebben we een nieuw bord aan de weg gezet, waarop o.a. staat dat wij een zorgboerderij zijn. Op een dag heeft de federatie van landbouw en zorg op onze locatie een cursus gegeven en hebben wij samen met de hulpboeren de lunch klaargemaakt. Er was een hulpboer door familie omstandigheden veel afwezig en de moeder van de zorgboerin overleed plotseling, waardoor de zorg een weekje niet door ging. Een hulpboer ging vanaf nu ook regelmatig een weekendje uit logeren, om de mantelzorgster wat meer rust te geven en alvast wennen aan opname.

We hadden een vrijwilligers dag georganiseerd en er werden een hoop klusjes gedaan, zoals nieuwe deuren voor de koeienstal gemaakt, schoonmaakklusjes, boompalen plaatsen naast de fruitbomen en moestuinpad werd opnieuw bestraat.

In april knapte er een waterleiding waardoor de kaasopslag en kaasmakerij blank stonden. Gelukkig konden we het snel maken, maar daardoor moesten we wel even improviseren met o.a. koffie zetten. Dit omdat het water tijdelijk afgesloten moest worden.

Er werd ook een 5-ling geboren bij de geiten. Dus we konden gelijk weer helpen met flesjes geven, want moedergeit had te weinig melk voor alle 5 de lammeren. Dit is altijd een hele leuke tijd voor de hulpboeren.

Tevens was onze personeelslid begonnen met werken. Hij had hier al stage gelopen en vond alles leuk om te doen. Hij past goed in ons team en hij was blij dat hij bij ons kon komen werken. Ook hadden we deze maand ook een evaluatie met een hulpboerin.

In mei hebben we weer een keizersnee bij een koe moeten doen. Dit komt niet heel vaak voor bij ons. We hebben nieuwe biggen gehaald en zijn begonnen met een nieuw project, waarbij we samenwerken met een andere boer, om consumenten een kip te laten adopteren. Hierbij werd er op ons erf een kippenkar gebouwd met vrijwilligers en was dit ook heel gezellig tijdens de zorgdagen. Gezien we weinig hulpboeren hadden lopen, was dit goed met elkaar te combineren.

Boer Jan had een fiets ongelukje gekregen, waardoor hij een gebroken rib en 2 gekneusde ribben opliep. Maar door vrijwilligers, kinderen en personeelslid konden we het werk wel allemaal opvangen. Deze maand hebben we een evaluatie gehad van 2 hulpboeren.

In juni zijn we even een weekendje weg geweest. We gingen na de zorgdag weg en hierdoor kon wel alles doorgaan. Even bijtanken, wat het was alweer een heel druk jaar geweest.

Eindelijk kwam er ook een nieuwe hulpboer. Helaas was hij, door gezondheidsproblemen, na 2 weken alweer gestopt.

We hadden een nest jonge kittens in de kantine en de hulpboeren mochten helpen met de kittens tam te maken. Dit was goed gelukt.

We zijn met z'n drieën (Boer, zorgboerin en personeelslid) naar de 2de netwerkbijeenkomst geweest. Hierbij hadden we een lekkere BBQ en kreeg de avond een educatief karakter. Er kwam iemand wat creatieve dingen laten zien, wat we eventueel ook met de hulpboeren kunnen gaan doen. Gezien het groepje hulpboeren, dat we nu hebben, zie ik dit niet gebeuren. Misschien een keer in de toekomst met andere hulpboeren.

In juli hebben we zelf folders gemaakt voor de zorgtak. Het was mentaal fijn, dat we een kleine groep hadden, maar financieel kan het eigenlijk niet uit. Er waren dagen erbij, waarbij er 1 hulpboer was, de zorgboerin en een vrijwilligster. Dan waren de boer en het personeelslid andere (niet zorg gerelateerde) klussen aan het doen. Ook viel er een hulpboer weg, ivm familieomstandigheden. Een andere hulpboer kreeg in september een cursus "Omgaan met niet aangeboren hersenletsel", wat voor hem ook heel belangrijk was en daardoor ook 1 dag minder dagbesteding ging krijgen. Het groepje dunde wel erg uit. Gelukkig waren er eind juli 2 hulpboeren bijgekomen. Dit hebben we ook besproken in het keukentafelgesprek. Tevens werd hierin de vakantieplanning van de hulpboeren besproken.

Helaas ging eind juli de koelkast stuk in de winkel. We konden dit oplossen, door de kaaskar in de schuur aan te zetten en vanuit daar de koelkasten te verkopen. Hield wel in, dat het achtererf wel wat drukker werd met klanten. De hulpboeren hadden dit niet als last ervaren.

Ook kregen we last van storm Poly. Het lammerenhok is stuk gewaaid in het land, de lammeren wilde niet het erf op en hierdoor hadden de lammeren een longontsteking opgelopen. Alle lammeren bleven achter in groei en gezondheid. Later in het jaar was er ook nog de blauwtong virus uitgebroken, wat ons deed beslissen om alle lammeren te verkopen. In 2024 proberen we het weer opnieuw en hopen we de geitengroep met eigen fok te kunnen vergroten.

In augustus werd eindelijk de koelkast gemaakt. En hadden we nog een aparte markt buiten het erf gehouden. Hier ook weer de flyers mee genomen voor de zorg. Er begon ook een vrijwilliger te helpen met klusjes op de boerderij. Van elektra tot aan dakgoten maken. Erg blij zijn we, want de klusjeslijst is aan het einde van het jaar aardig ingekort.

In september zijn we begonnen met een crowdfunding en leningen uitschrijven, om ons bedrijf financieel wat beter te maken. Die heeft veel positiviteit opgeleverd van klanten en naar crediteuren. Er begon ook een stagiaire bij de zorg. Twee vrijwilligers stopte met vrijwilligerswerk, naarmate er te weinig hulpboeren waren. Tevens is er een nieuwe vrijwilligster gestart, die uit de zorg kwam en moet re intrigeren. Een grote aanwinst voor onze groep.

We zijn ook begonnen met het opknappen van de schuur. We hadden een paar jaar terug stormschade opgelopen en de verzekering deed erg moeilijk hierover. Maar nu hadden we met een vrijwilliger de overige platen eraf gehaald, houtwerk vervangen en nieuwe platen erop gemonteerd. De oude platen hebben we gebruikt voor het varkenshok te bekleden. Nu regent het veel minder in bij de varkens. Ook zijn we een samenwerking met een slager en een groenteman aangegaan. De consument kan nu bij ons bestellen en de bestelling wordt klaargezet. Op vrijdag gaan we nu ook de bestellingen samen met de hulpboeren klaarzetten.

We hebben een keukentafelgesprek gehouden over o.a. Vanzelfsprekend. De stagiaire heeft hierna Vanzelfsprekend ingevuld met de hulpboeren.

In oktober ging de melktap stuk, hadden we een markt buiten het erf, waarbij we heel veel nieuwe klanten kregen. En we hadden een netwerkbijeenkomst over interventie. Ook hadden we van 2 hulpboeren een evaluatie gehouden.

In november zijn we een samenwerking met een visboer en een bakker aangegaan, die mee doen met de bestelrondes. We hebben de winkel verbouwd en een nieuwe vloer in de winkel gelegd. Onze vrijwilligster had een sponsoring van de vloer geregeld, we moesten hem alleen even zelf leggen. Hierdoor hebben we na de novembermarkt de winkel tijdelijk in de schuur gezet. Het werd weer wat drukker op het achtererf, maar daar ondervond de zorg niet veel last van. We hebben ook een wand met kratjes gemaakt. De hulpboeren hebben alle kratjes geschuurd en geschilderd. Een groot project, maar wel heel mooi geworden.

De serie waarvoor er in februari gefilmd werd, werd uitgezonden. En we hadden van het project met de kip adopteren, eieren gedoneerd aan de voedselbank. De zorg heeft hiermee geholpen, want alle 157 klanten van de voedselbank kreeg een doosje van 6 eitjes en die moesten ook ingepakt worden.

In december was plotseling het water afgesloten. Er was lekkage verderop en die moest eerst gemaakt worden. We moesten toen even improviseren met o.a. koffiezetten, maar ook dat lukte ons. We hebben een keukentafelgesprek gehouden, waarin o.a. besproken werd hoe de dagen rond de feestdagen gingen verlopen.

We hadden een kerstmarkt buiten het erf en we hebben de bedrijfsevaluatie gedaan met Stichting Landzijde. Tussen kerst en oud en nieuw waren we een weekje dicht. Iedereen had nog wel een kerstpakket gekregen. Helaas is er in december een hulpboer thuis overleden.

Door het jaar heen, hebben we ook weer een hoop groente kunnen leveren aan de voedselbank en zijn we aanwezig geweest bij verschillende demonstratieacties tegen de regering en alle regels die ons opgelegd worden.

Al met al, weer een innoverend jaar gehad. Er is veel gebeurt buiten de zorgboerderij om. We hadden dit jaar een klein groepje hulpboeren en er zijn geen bijzondere dingen bij de zorg voorgekomen. We hopen in 2024 de groep wat groter te kunnen maken. Verder hopen we dat we in 2024 het financieel gezonder kunnen krijgen, de regering eindelijk ons een toekomstperspectief kan geven, zodat we geen demonstraties meer hoeven te doen. En we verder een beetje rust kunnen krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We hebben dit jaar veel onderhoudsklussen gedaan. Kleine aanpassingen, maar wel noodzakelijk. Bij de zorg zijn we meer bezig geweest met ook producten te maken voor de winkel/ markt, zoals soep en appelmoes. In de kantine hebben we het huiselijker gemaakt. We hebben de schuur opgeknapt en opnieuw in de platen gezet en we hebben de winkel verbouwd en hierdoor grote gemaakt. Verder hebben we hier en daar kleine aanpassingen gedaan en opgeknapt. We zijn dit jaar lekker bezig geweest.

We hadden dit jaar een klein groepje, maar doordat het ook best een emotioneel jaar was geweest, was dit wel goed. Financieel mocht het wel wat meer hulpboeren bijkomen.

In de werkbeschrijving hebben we een paar kleine aanpassingen gedaan, waaronder een paar bijlages vernieuwd. Wij geven geen onvrijwillige of gedwongen zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het jaar was een emotioneel jaar. Het plotseling overlijden van mijn moeder, de financiële nasleep van de dierziektes van 2021 en 2022. We hebben veel onderhoudsklussen gedaan.

Bijna elke maand hadden we een BOERenMARKT georganiseerd. Hiermee zetten we ons aardig op de kaart en krijgen we veel positieve reacties. Ook de lening actie en project "Kip ik heb je" valt goed in de smaak.

We hebben via de voedselbank en de vriendentuin weer een hoop mensen aan gezond eten kunnen helpen. En doordat ons personeelslid niet meer alleen op oproepbasis is, geeft dit meer rust in huis en het gezin.

In de zorg zelf hebben we weinig veranderd. Alleen het verwerken van producten, doordat onze vrijwilligster hier veel mee bezig is, is veranderd. De hulpboeren zijn tevreden en zoals de auditeur in 2022 al zei, zijn we goed bezig.

We hebben nieuwe vrijwilligers en vrijwilligers, die we op oproepbasis kunnen roepen waar nodig is. We moeten misschien vaker om hulp vragen, maar dat vinden we nog steeds erg moeilijk.

Al met al is er veel gebeurt, zowel positief als negatief. Maar zolang de positieve puntjes nog steeds de meerderheid hebben en met steun uit ons netwerk, komen we er wel.

De doelstellingen voor 2023 waren:

- *Meer rust vinden op het erf en in het gezin.* Dit is een heel klein beetje gelukt, Maar hier mag nog meer stappen in gemaakt worden.
- *Afscheid van een personeelslid nemen en een ander personeelslid is straks klaar met school en is meer inzetbaar.* Dit is gelukt. Door personeelslid meer in te zetten, ontstaat er ook meer rust voor het gezin. Hij moet nog aardig wat dingentjes verfijnen, waardoor er hopelijk meer rust in het bedrijf en gezin komt.
- *Afscheid nemen van Boeren en Buren en gaan zelf een webshop opstarten.* We zijn met bestellijsten aan de gang gegaan. De webshop waren we mee begonnen, maar door eten met de seizoenen, was er veel verschuiving, waardoor we hiermee gestopt waren. Te veel administratie en veranderingen.
- *Winkelassortiment vergroot en met de zorg producten maken voor de verkoop.* We hebben appelboter, soepgroente, appelstroop, komkommer in zoetzuur gemaakt en nog een aantal producten. Dit vind men erg leuk en erg lekker, als ze mogen proeven.
- *Veel groente verbouwen voor eigen winkel en voedselbank:* We hebben veel verse groente verbouwd aan de voedselbank gegeven. Tevens hebben we een beetje verkocht via de winkel.
- *Vrijwilliger vinden voor de moestuin en bereiden van producten van de oogst.* We hebben iemand gevonden aan het eind van het jaar die ons gaat helpen met de moestuin. Nu is er niet veel te doen, dus helpt ze ook met wat administratie te ver gemakkelijke ivm. in computerprogramma werken. Een andere vrijwilligster helpt met de verwerking van producten. Dit vind men erg leuk om te doen en vooral het proeven vinden de hulpboeren erg leuk.
- *Onze groep vergroten naar 6 a 7 hulpboeren.* Dit is niet gelukt en we hopen dat dit in 2024 wel lukt.
- *Kantine huiselijker maken.* Door nieuwe lampen op te hangen en meer spullen naar de opslag te brengen is de kantine huiselijker geworden. De opslag hebben we overzichtelijker gemaakt en bij de koel en vriesruimte een extra bergingshok.
- *Achterkant van de schuur aanpakken en nog meer kleine onderhoudsklussen.* Dit is met behulp van vrijwilligers voor elkaar gekregen.

Al met al is er weer pittig wat gebeurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers	Begin	Instroom	Uitstroom	Aantal deelnemers aan het eind
Ouderen	0	0	0	0
Dementerende	2	3	2	3
Geestelijk/ lichamelijke beperking	2	0	1	1
Mensen met psychische of psychiatrische problemen	0	0	0	0
Verslaving	0	0	0	0

Dit jaar begonnen we met 4 hulpboeren. We hadden 2 dementerende hulpboeren en 2 hulpboeren met een geestelijk/lichamelijke beperking. We hadden 3 instromers die dementerend waren. Hiervan is er 1 uitgestroomd, omdat hij het na een weekje wel gezien had. De zorgboerderij was een mismatch en hij was nog niet toe aan dagbesteding. Een van de hulpboeren is overleden. Hij was lang bij ons gebleven en was altijd bang dat hij niet meer mocht komen naar de boerderij. Tot op de een na laatste week heeft hij nog op de boerderij geweest. Een van de andere hulpboeren is uitgestroomd i.v.m. familie omstandigheden. Er waren nog 2 dementerende hulpboeren die instroomde en zijn bij ons gebleven.

Als we een nieuwe hulpboer krijgen, kijken we heel erg goed hoe de eerste periode is gegaan. Past degene in de groep, wordt de sfeer behouden en kan diegene aan zijn/ haar doelen werken. De sfeer is bij ons een van de belangrijkste factoren. Zonder goede sfeer kan je geen goede zorg leveren.

Als er weer plek was voor nieuwe hulpboeren, hebben we dit doorgegeven aan Landzijde en als hun weer een aanmelding kregen die eventueel bij ons paste, kregen we hier een achtergrondinformatie van en eventueel een afspraak om te komen kijken. Dit jaar hebben we ook folders gemaakt en in onze winkel gezet. Ook bij markten die we bezochten hebben we de folders mee genomen en hebben we folders achtergelaten bij het sociaal winkeltje in het dorp en bij het wijkteam. Helaas heeft dat niet echt vruchten geleverd. We hopen dat we in 2024 toch wel wat nieuwe hulpboeren erbij krijgen. Gelukkig hebben we al een aantal nieuwe aanmeldingen gezien en komen er een paar mensen kijken.

De zorg die wij bieden is alleen dagbesteding en komt uit de volgende twee wetten: WLZ (Wet Langdurige Zorg) en WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). De zorg die wordt geboden is begeleiding in groepsverband van licht tot zwaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben het hele jaar eigenlijk een kleine groep gehad. Meestal zie je in het voorjaar, dat er weer nieuwe aanmeldingen zijn. Maar door plotseling overlijden van mijn moeder, was het op dat moment niet een goed moment om nieuwe hulpboeren aan te nemen. Met de vaste hulpboeren ging het wel goed.

We hebben ook aanmeldingen gehad van jeugd, maar wij doen geen jeugd, dus hebben we deze doorgestuurd naar Landzijde. Hierin wil ik

graag mijn grens bewaken en zie ik het nog niet zitten om ook jeugd dagbesteding te geven.

We hebben op dit moment een leuke groep die ieder in zijn of haar waarde laten. De hulpboeren komen graag naar de boerderij en hebben geen op of aanmerkingen. Ook met de tevredenheidsonderzoek is dit merkbaar (zie hoofdstuk 6)

We hebben dit jaar geen echte veranderingen doorgevoerd. Iedereen is tevreden en door regelmatig met de hulpboeren in gesprek te gaan, hopen we de tevredenheid hoog te houden. Bij ons kan iedereen over alles praten, zijn wij heel open en luisteren we als er wensen zijn. Zijn er wensen, dan kijken we of het haalbaar is om de wensen uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar van onze medewerkster van de kaasmakerij afscheid genomen.

Degene die we als oproepbasis had, die is meer uren gaan werken. We zijn blij, dat hij veel werk uit handen haalt. Hij werkt ook veel in de kaasmakerij. Met de zorg is hij inzetbaar en hij gaat vaak met iemand kleine klusjes doen of helpt met het klaarzetten van klusjes. Hij heeft een positief functioneringsgesprek gehad en wilt voorlopig nog niet weg. Hij vindt het leuk dat hij zoveel dingen aan het leren is bij ons op de boerderij.

Onze zoon staat ook op de loonlijst. Hij melkt de geiten en helpt waar hij kan en wil. Hij vindt de zorg erg leuk en is de opleiding zorg en welzijn gaan volgen. We hebben vaak een gesprek en daarin vertellen we ook wel de plus en de verbeterpunten. Een echt functioneringsgesprek waarbij ook alles op papier staat, hebben we niet gehad. Als er iets is, dan vertellen we dat gelijk en dat vindt hij ook prettiger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we twee stagiaires gehad. Een van het VMBO en een van de zorg opleiding. Degene van VMBO opleiding heeft 2 hele weken stage gelopen in begin van het najaar. Hij loopt stage op de boerderij, dus niet alleen op de zorgtak.

De andere stagiaire van de zorgopleiding heeft 20 weken op 2 zorgdagen stage gelopen. Ze moet nog een aantal weken stage lopen in 2024. Ze doet de agrarische zorg opleiding en is aan het kijken of een zorgboerderij iets voor haar is. In 2024 hebben we haar evaluatiegesprek. Ze staat onder begeleiding van de zorgboerin en loopt alleen op de zorgtak.

We gaan wel iets kritischer naar de stagiaires kijken, voordat we ze aannemen. Ze moeten in het voorgesprek echt bij ons stage willen lopen en niet alleen stage lopen, omdat het moet. Iemand die gemotiveerd is, kan je ook makkelijke iets leren, dan iemand die er eigenlijk geen zin in heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hadden 2 vrijwilligers aan het begin van dit jaar. Een vrijwilliger kwakeld nog steeds met zijn gezondheid, waardoor hij afgelopen jaar weinig is geweest. Als hij er was, hielp hij met klusjes bij de boer. De andere vrijwilligster is na de zomervakantie gestopt, omdat we te weinig hulpboeren hadden op de vrijdag.

Er heeft een vrijwilligster een paar maanden geholpen en kwam erachter, dat we niet een goede match waren. Ze had het anders voorgesteld. Meer met spelletjes, even rondje lopen en koffie en thee inschenken. Wij zijn meer een productiebedrijf, dus de hulpboeren helpen ook mee met de productie. We hebben wel eens gevraagd of ze spelletjes wilde spelen, maar daar komen ze niet voor. Als we daar aan beginnen ben ik weg, zei er zelfs een.

Toch hebben we een vrijwilligster erbij gekregen die 2 dagen per week helpt bij de zorg. Ze komt ook uit de zorg en doet vrijwilligerswerk vanuit de ziektewet. Ze is een aanwinst voor de zorg en het bedrijf en zijn heel blij met haar. Ze helpt bij de zorg met de begeleiding, maakt gerechten samen met de hulpboeren en helpt waar nodig is, als ze dat kan.

We hebben ook een vrijwilliger erbij die de boer helpt met klussen. Hierdoor zijn er veel klussen van onze klussenlijst af. Zo hebben we het plafond in de kantine aangepakt en nieuwe lampen opgehangen, de schuur in nieuwe platen gezet, elektrawerk aangepast, kippenhok aangepast, dakgoot geplaatst, varkenshok aangepast, winkel vergroot en vloer gelegd en nog veel meer. Geeft ons ook weer een beetje rust, naarmate de klussen af zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben nu goed personeel, fijne vrijwilligers en we hopen op goede stagiaires. Twee vrijwilligers zijn weggegaan, omdat het ander werk was dan ze verwachtte. Maar we hebben wel twee top nieuwe vrijwilligers erbij.

We zijn open en eerlijk tegen elkaar en als er iets voor zou vallen, zeggen we dit meteen of geven we het meteen aan. We wachten niet met ons zegje doen, tot we de functioneringsgesprek moeten gaan doen. Dat werkt natuurlijk erg lekker, maar formeel moet je natuurlijk wel een gesprek voeren.

Ook deze vrijwilligers willen geen aparte vergadering houden en willen gewoon via het werk op de hoogte gehouden worden. Dit ook omdat ze allemaal eigenlijk op een andere tak van het bedrijf werkzaam zijn.

De scholen zijn ook positief naar ons toe. Ze willen graag in de toekomst ook leerlingen bij ons plaatsen.

Op dit moment lukt het om zelf met de vrijwilligster de hulpboeren te begeleiden. Als de vrijwilligster er niet is, zorgen we dat het personeelslid in kan springen, waar nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Ik ben naar 3 netwerkvondens geweest en naar de jaarbijeenkomst. We (zorgboerin en boer) hebben onze BHV behaald en hebben onderling kennis en informatie gedeeld. Ook zijn we naar bijeenkomst van het wijkteam geweest. Deze avond ging over gedetineerde terug komend in de maatschappij. Was wel een interessante avond.

De eerste netwerkvonding ging over rapporteren in de ECD. Een heldere uitleg, maar moet eerlijk benoemen dat we er te weinig mee doen. Dit moet in 2024 meer gedaan worden, daarom heb ik het ook genoteerd in de actielijst.

De tweede netwerkvonding waren de boer en personeelslid ook mee. Het was een bbq met creatieve workshops. De creatieve workshops waren wel leuk, maar met de groep die we nu hebben, niet interessant. Onze groep wil gewoon klusjes doen voor de boerderij en niet knutselen voor hunzelf. (was uit huiskamerbijeenkomst gekomen)

De derde netwerkvonding ging over intervisie. We gingen de spinnenwebben van Vanzelfsprekend vergelijken en bespreken. We zien toch wel, dat vele spinnenwebben van verschillende zorgboerderijen erg op elkaar lijken.

De jaarbijeenkomst was vlak na de crematie van mijn moeder. De eerste keer weer dat ik bij een grote bijeenkomst was. Dit viel mij best wel zwaar. De avond ging over o.a. het klimaat en het weer. Ik vond het niet heel interessant, omdat ik andere meningen deel, dan de spreker die aanwezig was.

We hebben onze opleidingsdoelen gehaald, die we vorig jaar hadden neergezet. De basis medicatiekennis moet ik nog volgen. Het personeelslid wilt graag mee naar de netwerkvondens, maar deze avonden waren of op avonden, dat hij niet kon. Of het was een avond waarbij hij niet veel mee kon, omdat hij nog te weinig meeloopt op de zorg. We zullen per netwerkvonding kijken of het ook een interessant onderwerp is voor hem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We willen elk jaar minimaal 3 netwerkvondens bezoeken van Landzijde. Of ik alleen of met meerdere personen naar een netwerkvonding ga, is de vraag om welk onderwerp deze avond gaat.

Door persoonlijke omstandigheden is het nog niet gelukt om de basis medicatiekennis cursus te volgen, maar die wil ik in 2024 afronden. Tevens doen we elk jaar de BHV herhalingscursus.

In 2024 wil onze medewerker ook zijn BHV halen en zijn rijbewijs, zodat hij eventueel ook hulpboeren kan ophalen en wegbrengen.

Veder kijken we wat er nog op ons pad komt en of we dan tijd hebben om hieraan mee te doen. We hebben niet echt een idee dat we ergens nog extra behoefte aan hebben. En als we ergens wel behoefte aan hebben, dan kunnen we dit bij Landzijde aangeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben de leerdoelen van vorig jaar behaald, omdat we bij de netwerkvondten zijn geweest en we BHV hebben behaald. Naast de cursussen, netwerkvondten en bijeenkomsten lezen we over nieuwe ontwikkelingen en kennis via verschillende nieuwsbrieven van o.a. federatie landbouw en zorg en Landzijde.

We gaan dit jaar meer rapporteren. Dit is iets wat nog automatisch gemaakt moet worden. Dit is het enigste wat we moeten veranderen.

Voor aankomend jaar willen we alle netwerkvondten bijwonen en de BHV cursussen oppakken. Tevens moet ik de nog een cursus over basis medicatiekennis volgen. Verder zien we wel weer wat er op ons pad komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar heeft iedereen zijn jaarlijkse evaluatie gehad, de starters hebben weer na twee maanden een evaluatie gehad en daarna wordt dit ook jaarlijks gedaan. De hulpvragen zijn meestal onderhoudende begeleidingsdoelen, er worden dingen aangepast indien noodzakelijk en besproken met de hulpboer en mantelzorger/ begeleiding.

Tijdens het gesprek worden deze punten besproken:

- Doelen
- Samenwerking
- Wat doet de deelnemer het liefst op de boerderij
- Hoe gaat het tussen de deelnemer en andere deelnemers en begeleiding
- Wat is de dagindeling/ weekindeling
- Zijn de gegevens nog juist
- Zijn er voor de boerderij en landzijde nog tips of aanmerkingen.

Iedere hulpboer heeft zijn/haar eigen doel, wij helpen hier de hulpboeren mee op verschillende manieren, bijvoorbeeld:

- Fitter worden, door in beweging te blijven door bv een rondje over het erf te lopen en even langs de dieren te gaan.
- Sociale contacten, doordat er meerdere hulpboeren op de boerderij zijn en ook vrijwilligers, heb je altijd te maken met andere. Hierdoor maken de hulpboeren weer sociale contacten.
- Zinnvolle dagbesteding hebben, doormiddel de hulpboer zich nuttig laten voelen en dat hij/zij er toe doet.
- Structuur, doormiddel van structuur te bieden in de dagbesteding

Voor iedere hulpboer heeft de doelstelling een ander tijdspad om te bewandelen, net hoe groot de vraag er voor is, en welke doelstellingen de deelnemer heeft. Met de jaarlijkse evaluaties worden daarom altijd de doelstellingen weer besproken of ze nog relevant zijn. Op het ecd kunnen wij ook nog rapporteren op de doelstellingen, zo kunnen wij goed bijhouden wanneer het goed ging of juist wat minder goed ging met het doel van de deelnemer, ook dit kan weer mee genomen worden in de evaluatie.

Alle evaluaties zijn verwerkt in het Persoonlijk plan in de ECD.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen verlopen de gesprekken goed en zijn er weinig dingen die veranderen. Vaak horen we tijdens de evaluatiegesprekken, maar gelukkig ook op andere momenten dat de mensen het heel fijn vinden bij ons te mogen komen. Veel doelen, zoals meer sociale contacten leggen, een betere week indeling, ontlasting van de thuis situatie etc. worden bij ons goed behaald. Dat mensen (graag) naar de boerderij

komen zorgt al voor een groot deel dat er aan die doelen gewerkt wordt.

Een paar pluspunten die uit de evaluaties zijn gekomen, zijn:

- Bij een hulpboerin neemt de energie toe.
- Durft nu meer voor zichzelf op te komen.
- Bij een hulpboer is de sfeer thuis nu ook verbeterd, sinds hij naar de zorgboerderij gaat
- Een hulpboer gaat een cursus volgen via revalidatiecentrum om om te gaan met zijn beperking
- De hulpboeren hebben het erg naar hun zin
- Blij met nuttig werk en niet creatieve dingen doen om de tijd te doden.

Mocht een begeleidingsplan aangepast moeten worden ziet ook de aanwezige van Landzijde dit, deze past het dan aan en stuurt een nieuw plan op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben in 2023 vier keer een keukentafelgesprek gevoerd. Tussendoor houden we ook vaak 1 op 1 gesprekken, wat sommige veel fijner vinden om dan hun ei kwijt te raken.

In februari hebben we een keukentafelgesprek gehouden. Hierin hebben we het gehad over het aankomende lammerperiode van de geiten, de vrije dagen die er aan komen ivm feestdagen en over de filmdag. Er werd eind februari namelijk 1 dag een aantal stukjes van een serie opgenomen en dat was op een zorgdag.

In juli hebben we een keukentafelgesprek gehouden en hierin besproken we de uitval van een paar hulpboeren, vakantieplanning en de komst van nieuwe hulpboeren

Ook in september hielden we een keukentafelgesprek. Hierin hebben we de huisregels nog een keer herhaald en Vanzelfsprekend uitgelegd. Onze stagiaire is hierna gelijk met de hulpboeren bezig geweest om Vanzelfsprekend in te vullen. Vanuit een hulpboer werd er aangegeven, dat er vaak na een bepaald persoon de toilet niet meer schoon was. We hebben vaker de toilet schoongemaakt en hielden de persoon in de gaten. Later hoorde we van de mantelzorgster, dat haar man thuis niet wilde zitten met plassen en hierdoor ook thuis vaak een ongelukje kreeg. We hebben toen deze dementerende meneer begeleid om zittend naar de toilet te gaan. Dit pakte hij later thuis ook op, waardoor zijn vrouw ons ook erg dankbaar was.

Tot slot hebben we in december een keukentafelgesprek gehouden met betrekking op hoe en wat rond de feestdagen.

We krijgen terug van de hulpboeren, dat ze de officiële keukentafelgespreken, maar een beetje onzin vinden. Elke ochtend melden we zo ie zo de mededelingen, als deze er zijn. Als er iets is, dan horen we het wel, daar hoeft niet zo officieel gevraagd te worden of er nog vragen zijn.

Ook houden we regelmatig 1 op 1 gesprekjes. Tijdens de 1 op 1 gesprekken hebben we het over hoe het gaat en hoe het thuis gaat. Iedereen is tevreden en hieruit komen geen punten die we de volgende keer moeten bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen is tevreden. Om dit vast te houden, blijven we luisteren naar de wensen van de hulpboeren en als we iets kunnen doen aan de wensen, zullen we hier zeker gehoor aangeven. Zoals het fruit afwegen, vinden sommige erg lastig. Andere vinden dit weer erg leuk. Maar met een beetje meer hulp, kan iedereen het.

Het belangrijkste is om de sfeer in de groep te houden, ook als er nieuwe hulpboeren komen. Als de sfeer goed is heb je de helft al gewonnen. Ook een luisterend oor aanbieden en soms even een tip of samen een oplossing voor iets zoeken wordt erg gewaardeerd.

Dit jaar hebben we niet veel nieuwsbrieven uitgedeeld. Dit zouden we weer meer moeten doen, zodat het thuisfront meer op de hoogte is in wat er speelt op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben dit jaar weer met de hulpboeren Vanzelfsprekend ingevuld. Verder was iedereen zeer tevreden. Tijdens de huiskamerbijeenkomst waren er weinig tot geen op of aanmerkingen en ook vanuit vanzelfsprekend is de tevredenheid te zien. We hebben meerdere keren 1 op 1 gesprekjes gevoerd, waarbij er geen ontevreden is gedeeld. We hebben dit jaar geen tevreden meting apart gehouden.

Het overzicht van vanzelfsprekend heb ik in de bijlage gedaan. In vanzelfsprekend is iedereen tevreden en er waren 7 vragenlijsten ingevuld. Vooral de punten die we belangrijk vinden, scoren we goed. Bijvoorbeeld:

- goed contact met andere
- veilig voelen
- leuke activiteiten
- voldoende afwisseling
- fijn vinden op de zorgboerderij
- genieten van de omgeving
- begeleiders luisterend oor bieden
- kunnen zeggen wat ze voelen en denken.

Hierin zijn de deelnemers veel mee eens of zelfs sterk mee eens.

Over verdere ontwikkelingen zoals financiële zorgen etc.. waar wij alleen luisterend oor aan kunnen bieden, was er veel neutraal ingevuld.

er waren ook rapportcijfers uitgedeeld:

- wat ik hier doe, gemiddeld 7,6
- contact met deelnemers, gemiddeld 8
- de begeleiding, gemiddeld een 8,6

Vanzelfsprekend hebben de hulpboeren samen met een stagiaire ingevuld. Wij zijn tevreden met de uitkomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarverslag vanzelfsprekend 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de 1 op 1 gesprekken en uit de samenvatting van Vanzelfsprekend, zien we dat iedereen tevreden is. Het mag wel wat drukker, want in je eentje op een dag bezig zijn, is wel heel mager. Met z'n alle is het toch wel gezelliger. Verder hebben we een heel ontspannen groep.

Ook tijdens de evaluaties zijn er weinig tot geen aanvullingen.

We moeten vooral zo door blijven gaan. Het helpen met producten maken voor de winkel en afwegen, vinden er vele ook een leuke aanvulling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben dit jaar weinig ongelukjes gehad.

We hebben een hulpboer, die wat instabiel op zijn benen staat. Hij is een paar keer gevallen, maar dit ziet hij niet als probleem. Hij weet hoe hij moet vallen en we hebben aangegeven dat hij meer steun moet zoeken en eerst goed stevig op zijn benen moet staan, voordat hij na opstaan uit de stoel gaat lopen. Tevens hierdoor bijna ongevallen, door misstap maken. Hij mag een rollator pakken, maar dat vindt hij onnodig.

Verder een enkele pleister geplakt, maar geen grote ongevallen gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hoeven met deze groep geen aanpassingen maken of anderszorg leveren. Als de hulpboer vaker valt (dit jaar op 1 hand te tellen) dan kunnen we gaan kijken of we actie moeten ondernemen, door bijvoorbeeld verplicht stellen om een rollator te gebruiken.

We kijken het per hulpboer aan of het gaat en behouden onze grenzen. Zodra iemand een gevaar voor zichzelf of voor andere wordt, dan zullen we hulp inschakelen via Landzijde en/ of de casemanager. We zullen kijken of we iets kunnen betekenen hierin of dat de dagbesteding bij ons moet stoppen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

bhv herhalen

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2023
Actie afgerond op: 23-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: weer netjes in 1 keer geslaagd

huiskamerbijeenkomst met oa feestdagen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: aangegeven dat we tussen kerst en oud en nieuw gesloten zijn en dat iedereen ook dit jaar een kerstpakket krijgen. verder geen bijzondere mededelingen

Netwerkavond 3

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023
Actie afgerond op: 12-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze netwerkavond ging over interventie. Als we keken naar het spinnenweb vanuit vanzelfsprekend, dan doen er vele het werk op de zorgboerderij eigenlijk met de zelfde uitkomst

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: wij hebben minder dan 10 hulpboeren en afkomstig uit WMO. Daarin tegen houden wij regelmatig 1 op 1 gesprekjes met de hulpboeren, waarbij ze altijd inspraak hebben en hun wensen mogen aangeven.

keukengesprek oa vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 21-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: samengevoegd met de huisregels bespreken

drainage kippenhok

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2023
Actie afgerond op: 28-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: het was gelijk een stuk droger in het kippenhok na een stevige regenbui.

verbandtrommel nakijken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: alleen even pleisters bijvullen, maar dat komt niet alleen door de zorg.

oefenen calimiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023
Actie afgerond op: 07-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: weinig hulpboeren en ging heel makkelijk. hulpboeren vonden het wel een beetje onzinnig om te herhalen.

evaluatie met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een vaste vrijwilliger is vrijwel dit jaar niet geweest i.v.m. gezondheidsperikelen. Verder zijn de vrijwilligers die we hadden gestopt en 1 is er bij gekomen, maar helpt ons net. Wel open gespreken gehad over hoe en wat, maar niet officieel op papier gezet.

Achterkant schuur opknappen

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2023
Actie afgerond op: 24-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: we hadden zelfs genoeg platen over om ook de voorkant op te knappen.

huiskamergesprek oa. vakantieplanning

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2023
Actie afgerond op: 07-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er gaan een paar hulpboeren op vakantie en dit hebben we gelijk genoteerd en nagevraagd aan de mantelzorger

Jaarvergadering Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2023
Actie afgerond op: 09-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: het was snel na het overlijden en crematie van mijn moeder. Ik was erg emotioneel en het onderwerp Klimaat en weer, daar heb ik andere ideeën over dan Gerrit Hiemstra.

Medicijnenlijst actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 29-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: van iedereen weer een actuele medicijnenlijst in huis

huiskamrgesprek met oá herhaling regels

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2023
Actie afgerond op: 21-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de huisregels doorgenomen en aangegeven dat we voor 1 november vanzelfsprekend moeten invullen.

Fruitbomen snoeien

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2023
Actie afgerond op: 24-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een kennis had dit voor ons gedaan

Netwerkavond 2

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 21-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hadden een lekkere BBQ en een creatieve workshop.

Beschrijf in JV 2022 hoe het u is vergaan op het gebied van inspraak. Is er al meer inbreng van deelnemers? Hoe heeft u het doen van inspanningen op dit gebied ervaren?

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: 26-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: in de groep die we hebben is nog weinig inbreng. Maar de niet dementerende en licht dementerende mogen nu wel meer aangeven wat ze willen. Ze vinden nog steeds leuk, wat we aandragen. een hulpboer heeft nu aangegeven om een vogelhuisje na te maken die hij voor zijn ongeluk een keer gemaakt had. Hier zijn we in 2023 mee aan de slag gegaan.

Netwerkavond 1

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2023
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een avond over rapporteren en waar je kunt rapporteren. Verschil tussen persoonlijk en groepsrapportage.

Brandblusmiddelen na laten kijken

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: alles is weer door HB controle nagekeken

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)

Medicijnenlijst actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: iedereen weer een recente medicijnenlijst ingeleverd.

functioneringsgesprek stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 26-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Goede stagebeoordeling

Omspitten moestuin

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2022
Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)

functioneringsgesprek personeelslid

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2022
Actie afgerond op: 27-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Personeelslid liep gelijk stage bij ons. Stagebeoordeling en functioneringsgesprek in 1 gehouden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

RI&E actualiseren**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2024**functioneringsgesprek personeelslid****Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2024**Brandblusmiddelen na laten kijken****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024**rapporteren 1ste kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024**Zoonose****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2024**Fruitbomen snoeien****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024**Omspitten moestuin****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2024**huiskamgesprek met oá herhaling regels****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**basiscursus medicatiekennis****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024

Jaarvergadering Landzijde**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2024**evaluatie vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024**rapporteren 2de kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2024**Netwerkavond 2****Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024**huiskamergesprek oa. vakantieplanning****Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2024**rapporteren 3de kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**huiskamerbijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2024**verbandtrommel nakijken****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**keukengesprek oa vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024

bhv herhalen**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Netwerkvond 3****Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2024**Medicijnenlijst actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2024**huiskamerbijeenkomst met oa feestdagen****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2024**evaluatie met vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2025**Netwerkvond 1****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020**Zoonose****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** in 1 keer er weer door

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben veel gedaan afgelopen jaar. Ook met onderhoud van verschillende dingen, zoals de schuur, varkenshok etc.. hebben we een aparte lijst en die lijst is aardig verkort. Ook met demonstraties tegen de regels die de regering ons oplegt, zijn we druk bezig geweest.

We hebben nu een vrijwilliger die ons met klussen helpt buiten de zorg om. Ook in 2024 gaat hij ons helpen en staan er meerdere mensen klaar om te helpen. Er zullen elk jaar wel weer klussen voor onze voeten komen, die gedaan moeten worden. We hebben nu geen grote projecten in gedachte, maar we zullen alles weer aanpakken wat er voor onze voeten komt.

Tevens zullen de vaste klussen gedaan worden, die elk jaar weer terug komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hopen voor de komende 5 jaar toekomstbestendig te zijn en te blijven. Met alle regels waar de politiek mee komt, is dit vaak erg onzeker. We willen ons hard maken voor de toekomst en zullen daar waar nodig is, samen met onze collega's er staan om onze stem te laten horen. Verder willen we ons optimaliseren. De mogelijk geven dat de kinderen in het bedrijf te laten groeien, als ze dit willen. En een goede balans tussen werk, bedrijf en gezin te vinden. Verder word er vaak een hoop voor onze voor onze voeten gegooid en wij bepalen of we er iets mee doen of niet. Dus we gaan op deze voet verder en zien wel wat er nog meer op ons pad komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit jaar hopen we weer financieel gezond te worden. We hopen dit jaar onze groep te vergroten naar 6 a 7 hulpboeren en de eerste aanmeldingen om te komen kijken zijn al binnen. Dit jaar hadden we een erg kleine groep en waren regelmatig open voor maar 1 hulpboer. Dit is niet efficiënt en ook minder leuk voor de hulpboer.

Ook willen we aan de persoonlijke doelen van de hulpboeren werken en zullen weer controles krijgen van COKZ, SKAL en Qlip. Ook de BHV moeten we allen herhalen en zullen de brandblusapparaten weer gecontroleerd worden. Verder word er vaak een hoop voor onze voor onze voeten gegooid en wij bepalen of we er iets mee doen of niet. We hebben afgelopen jaar al veel gedaan en willen dit aankomend jaar doorzetten. We gaan op deze voet verder en zien wel wat er nog meer op ons pad komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We hebben folders ingegooid huis aan huis. We hopen hiermee meer hulpboeren te krijgen. Tevens is er ook meer aanmeldingen gekomen en in januari en februari komen verschillende mogelijke nieuwe hulpboeren bij ons kijken. Wel houden we de sfeer in de groep in de gaten, want dat vinden we erg belangrijk.

We zijn in gesprek met de bank om te kijken of we financieel gezond kunnen worden.

Elke 2de zondag van de maand hebben we een BOERenMARKT en zo wordt ons naamsbekendheid vergroot. Tevens willen we meer producten maken vanuit de moestuin. We willen een bloemenpluktuin maken en ook boeketjes verkopen in de winkel, die we misschien wel samen met de zorg kunnen gaan maken.

Financieel helpt het ook, als we meer hulpboeren krijgen en in de winkel en melkproductie van de dieren zien we ook groei. Verder zullen we aan de persoonlijke doelen van de hulpboeren werken en op tijd de evaluaties houden. We hebben een aparte agenda voor de zorg, waarin alles bijgehouden wordt, zodat we makkelijk kunnen plannen en ook voor het jaarverslag makkelijk de gebeurtenissen bijgehouden kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">jaarverslag vanzelfsprekend 2023 |
|------------|--|