

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Maatschap White Ranch (954)

Heeft betrekking op de locatie(s):

White Ranch (954)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap White Ranch

Registratienummer: 954

Groenedijk 4, 1566 NV Assendelft

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54676436

Website: <http://www.whiteranch.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

White Ranch

Registratienummer: 954

Groenedijk 4, 1566NV Assendelft

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

White Ranch is een biologisch melkveehouderij bedrijf met koeien en geiten. Naast de koeien en geiten hebben we ook varkens, kippen en eenden. De koeienmelk wordt opgehaald door EKO Holland en het geitenmelk verwerken wij allemaal zelf in onze kaasmakerij. We hebben een zelfbedieningswinkel, met o.a. een melktap, waar we onze eigen producten verkopen en ook lokale en streekproducten verkopen. De producten moeten bij ons zo veel mogelijk puur zijn, zonder kunstmatige toevoegingen, onbespoten en het liefst biologisch.

Naast het houden en verzorgen van ons vee, hebben we een aantal nevenactiviteiten, waaronder de zorgboerderij. Samen met de zorg telen wij, op biologische manier, groente voor de voedselbank. De boerin levert samen met een vrijwilligers de zorg. De boer is naast zijn werkzaamheden op het bedrijf ook soms werkzaam buiten het bedrijf als ZZPer.

Kortom: Er is altijd wat te beleven

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We begonnen 2024 met vier hulpboeren en een vrijwilligster. Het was met de zorg een redelijk rustig jaar in tegenoverstelling tot ons prive. In januari was het rustig en begin februari overleed plotseling mijn vader. Dit gebeurde 9,5 maand later dan het plotseling overlijden van mijn moeder. Dit gaf emotioneel een klap en ook moesten we nu het huis leeghalen in de vrije uurtjes die we hadden.

In februari hebben we een keukentafel gesprek gehouden. Ook begon gelijk de lammerenperiode van de geiten. Er werden ook een paar meerlingen (zelfs een paar vierlingen) geboren, dus er moest met de fles bijgevoerd worden. Altijd een leuke periode waar de hulpboeren graag bij willen helpen. We hadden de eerste BOERenMARKT van het jaar en hebben vanaf februari tot november elke 2de zondag van de maand een BOERenMARKT georganiseerd bij ons op het erf.

Ook moesten we weer opstaan om ons bestaansrecht te beschermen en is Boer Jan met een burgervriendelijk protest weer naar het provinciehuis gegaan met de trekker.

Doordat het land nog te nat was voor op tijd mest uit te rijden en we een nat najaar hadden gehad, waren de koeien langer binnen. Dit betekend meer mest en een mestput die te vol werd. Hierdoor hadden we een mestscheider op het erf. Dit hadden we netjes op een dag gedaan zonder zorg, zodat we alles veilig konden doen. Zo'n machine even laten komen is best even een dingetje voor de veiligheid met extra slangen etc over het erf en mestputten die open moesten liggen. Gelukkig hoefde het maar een keer en konden we door tot de mest over het land verspreid kon worden.

Ook werden er biggetjes geboren en hebben we een keukentafelgesprek gehouden. Tevens is er een nieuwe hulpboer begonnen en was er een hulpboer thuis overleden.

Er was een netwerkavond over grenzen aan de zorg. Hierbij werd er een duidelijk (zelf)reflectie gegeven tot waar ligt je grens en wat doe je als er over de grens gegaan wordt. Maar ook over de grenzen van de deelnemers, mantelzorgers, begeleiders etc.. Wat als ze jouw grens bereiken, maar ook wat als je hun grens bereikt. Het was een interessante avond.

In maart was er ook een nieuwe hulpboer begonnen. De eerste groentes werden geleverd aan de voedselbank, die we hadden verzorgd met de zorg. Mijn schoonouders doen heel veel in de kas en moestuin en vinden het nog steeds leuk om ook samen met de hulpboeren er bezig te zijn. Mijn schoonmoeder is jaren lang zorgboerin geweest.

De echtgenoot van een hulpboerin werd opgenomen in het ziekenhuis. We hebben haar zoveel mogelijk bijgestaan en ze was blij dat ze nog naar de zorgboerderij mocht komen.

We hebben ook een aantal dieren erbij gekregen in maart. De kippen en eenden kuikens kwamen uit het ei, kregen we 2 pauwen erbij en werden er 9 kalkoenen gedoneerd bij ons. We hadden plek zat, dus kon da allemaal wel. We houden wel in de gaten, dat we geen opvang worden, want we worden steeds vaker gebeld voor opvang van geiten, hanen, konijnen, katten en zelfs een hond. Het moet voor ons zelf ook leuk en behapbaar blijven.

We hebben in maart ook een evaluatie gehouden met een van onze hulpboeren.

In april gingen de koeien en geiten naar buiten. De koeien gingen tijdens de BOERenMARKT naar buiten en de geiten hebben we weer voor het eerst naar buiten laten gaan met de zorg. Dan begint de lente bij ons echt, als je al die jonge geitenlammeren zo buiten ziet springen. Lekker even lang staan kijken en genieten van het mooie weer en de geiten.

In mei hadden we de jaarvergadering van Stichting Landzijde. Hier hebben we van een belangrijk bestuurslid afscheid genomen en hebben we een het gehad over zingen in de zorg en wat dit doet met de medewerkers. Het was een gezellige avond met een lach en een traan. We hebben het in een keukentafelgesprek over gehad. We hebben een lijst met nummers gemaakt, die iedereen we gezellig vonden. Het voornamelijkste was, dat de radio met muziek gewoon in de kantine aan moest staan, want dat is wel gezellig. We hebben gelijk de huisregels doorgenomen en de brandoefening gedaan.

In mei is er ook een nieuwe hulpboer bij gekomen en is een hulpboer gestopt naarmate hij ging verhuizen en hierdoor naar een andere zorgboerderij ging.

In juni stopte een vrijwilligster bij ons. Ze ging zelf een revalidatiecursus volgen en dit was niet te combineren met het vrijwilligerswerk. In deze maand hebben we 2 evaluaties gehouden met onze hulpboeren.

In juli hebben we besloten om niet meer op vrijdag zorg te gaan leveren. Door prive omstandigheden was een hulpboer op andere dagen ook op een andere zorgboerderij begonnen. Dit zou voorlopig aanhouden en ze hadden op vrijdag nog een plek vrij. In overleg met de andere zorgboerderij, hulpboer en zorg coördinator hebben we haar overgezet naar de andere zorgboerderij. Dit hield in, dat wij ons meer in konden

gaan zetten op andere punten van de boerderij.
Een van onze hulpboeren ging deze maand verhuizen.

In augustus is de hulpboer die in juli verhuisde gestopt. Hij kon dichterbij een ander soort dagbesteding krijgen en is hiermee ingestemd. Van deze maand de BOERenMARKT is een pagina groot stuk in de krant geplaatst. Dit hebben we gelijk bij de keukentafelgesprek besproken. Hier hebben we ook o.a het gehad over onze vakantie in september.
Ik ben ook naar het trefpunt van Alzheimer Nederland gegaan. Deze bijeenkomst ging om dementie in het verkeer. Omdat we met de dagbesteding vaak afgebakend op het erf bezig zijn, hebben we er zelf niet veel mee te maken met onze hulpboeren. Toch was dit wel interessant om ook vanuit de wijkagent te horen wat er allemaal afspeelt en hoe de mantelzorgers hier het beste mee om kunnen gaan. We hadden ook 2 nieuwe varkens aangeschaft. Een beer en een zeug, met de hoop dat we weer biggentjes gingen krijgen. We hebben deze maand ook met een van onze hulpboeren een evaluatie gehouden.

In september is er een nieuwe hulpboer bijgekomen. Zijn we even een dag dicht geweest, zodat we met het gezin even 4 dagen naar Denemarken op vakantie konden. We waren er met het hele gezin erg aan toe. Toen we weer naar huis gingen hadden onze kinderen zelfs het gevoel, dat we een maand op vakantie waren geweest. In september hebben we ook de stal weer helemaal schoongespoten. Altijd een grote jaarlijkse klus, maar wat knapt het elk jaar weer mooi op. Tevens hebben we weer onze BHV herhaling gedaan. Veel herhaling, maar na dik 18 jaar BHV te hebben, is dit wel logisch. Ook deze maand is er een evaluatie gehouden met een hulpboer.

In oktober ben ik naar het trefpunt van Alzheimer Nederland gegaan. Deze avond ging over de verschillende soorten dementie en hoe er mee om te gaan. Veel was herhaling, maar er zijn altijd wel een paar nieuw dingen te leren. Wel interessant was welke stappen je doet, vooral voordat men bij de dagbesteding terecht komt.
We hebben Vanzelfsprekend ingevuld. En een hulpboer werd opgenomen in het ziekenhuis. Doordat hij zover was verslechterd, kon hij helaas niet meer naar de boerderij komen.
We kregen ook een voorstel om voortaan op vrijdag ochtend op de Boer & Markt in Westzaan te komen staan. Gezien we onze geitenmelk allemaal zelf verzuivelen en ook vanuit huis afzetten, was dit een mooie manier om nog meer zuivel af te zetten. We hadden het een paar keer geprobeerd en het beviel ons wel.
In oktober hebben we met 2 hulpboeren een evaluatie gehouden.

In november hebben we nieuwe koeien erbij gekocht. Ook is er weer een keukentafelgesprek geweest over o.a. blauwtong, vogelgriep en de vrije dagen in december.
We hebben een netwerkbijeenkomst gehad, waarbij we het hebben gehad over veiligheid. Er was een Arbo& veiligheid preventie adviseur van Stigas aanwezig. Ook hebben we gekeken naar je eigen situatie met verkeer op eigen erf. Wat kan je doen om het zo veilig mogelijk te houden voor de hulpboeren. Wij hebben hier al aardig wat afspraken over staan met o.a. leveranciers en loonwerkers. Als het niet anders kan, dan mogen ze met bepaalde voorwaarden op zorgdagen komen, anders buiten de 2 zorgdagen.

In december hebben we iedereen een kerstpakket gegeven en waren we de laatste week van het jaar vrij. Van een hulpboerin was de echtgenoot overleden. Met aangepaste hulp kan ze thuis blijven wonen en nog naar de zorgboerderij komen. Dit deed haar erg goed, want ze was bang dat ze niet meer kon komen.

We hebben over het jaar verschillende evaluaties met de hulpboeren gehad. Is er veel groente en fruit afgewogen voor de winkel. Veel groente naar de voedselbank gedoneerd. Kittens handtam maken. Er is verschillende thee soorten gemaakt samen met de hulpboeren uit eigen tuin en hebben we veel andere dingen gedaan.

Ook met personeel en vrijwilligers is er veel gedaan. Een paar projecten waren bijv. bomen kappen, doordat deze ziek waren, was valgevaar aanwezig. Het hekwerk bij de kippen achter was opgeknapt en er is een tussenwand gekomen in de kantine. In de winter is de kantine makkelijker warm te houden, doordat er een kleinere ruimte verwarmd hoeft te worden en als de deur elke keer open gaat er niet veel warme lucht ontsnapt. Tevens kan de keuken nu ook gebruikt worden om meer producten te maken, zoals soep, wasmiddel, jam etc.. Ook zijn de voorkomende kleine onderhoudsklussen gedaan.

Financieel gaat het ook beter. Boer Jan heeft ook veel buitenhuis gewerkt. We zijn nog steeds bezig met een andere financier, maar de cijfers staan er ook beter voor. In 2025 gaan we uit van positiviteit en gaat het ons jaar worden.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We hebben dit jaar veel kleine onderhoudsklusjes gedaan. Niet veel grote projecten aangepakt. We hebben de kantine kleiner gemaakt, door een tussenmuur te maken. Dit is makkelijker om de kantine in de winter warm te houden en nog huiselijker. We zijn dit jaar lekker bezig geweest, maar onze aandacht naast de boerderij lag dit jaar ook bij het ouderlijke huis van Myrna. Deze moest leeggehaald worden en is gelukkig makkelijk verkocht. Maar dit gaf wel extra drukte mee, omdat alles in de vrije uurtjes gedaan moest worden en we ook te maken hadden met andere familieleden. Gelukkig is alles in harmonie gegaan.

We hadden dit jaar een klein groepje, maar doordat het ook best een emotioneel jaar was geweest, was dit wel goed. Gelukkig als iemand weg viel, was er wel snel een nieuwe hulpboer. De vrijdag eruit gooien gaf ons even meer tijd voor andere dingen. Doordat we vanaf oktober op de markt staan, maar omdat dit een ochtendje is, kunnen we andere werkzaamheden en afspraken nog wel makkelijk op vrijdagmiddag plannen.

In 2025 willen we ook een reflectie van buitenaf krijgen. We zullen tijdens de BOERenMARKT een aantal vragenlijsten laten invullen door bezoekers en vrijwilligers. Ook de dierenarts vragen we deze vragenlijst in te vullen en in mei staat er een bezoek gepland van het sociaal wijkteam. Daar zullen we ook de vragenlijst aan voorleggen.

Wij geven geen onvrijwillige of gedwongen zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

In 2023 hadden we folders gemaakt en huis aan huis ingegooid. Hier is eigenlijk niks vanaf gekomen. Gelukkig is er via Stichting Landzijde wel nieuwe hulpboeren bij gekomen. Hierdoor bleef de groep redelijk gelijkmatig. Ook dit jaar was weer emotioneel geladen, dus weer niet erg om de groep niet te groot te laten worden.

We zijn nog steeds in gesprek met banken om te kijken of we financieel gezond kunnen worden. De kwartaalcijfers 2024 zien er goed uit, waardoor we eind 2024 meer mogelijkheden voor ons open gaan. We moeten wel een nieuwe financier vinden voor juni 2025. Maar ook zelf in de cijfers geeft een beter inzicht in ons eigen bedrijf.

Ook in 2024 hebben we meer naamsbekendheid gemaakt met onze BOERenMARKTen. Het is nog steeds verrassend hoeveel nieuwe klanten onze boerderij vinden. Ook onze trouwe klanten blijven terugkomen. Ook in 2025 blijven we hiermee doorgaan.

De bloemenpluktuin is niet gelukt, maar de thee kruiden is wel gelukt. Het drogen, ritsen en in theezakjes vullen is wel een projectje van meerdere weken, maar de hulpboeren vonden het wel leuk om te doen.

Verder zullen we aan de persoonlijke doelen van de hulpboeren werken en op tijd de evaluaties houden. Ipv in een agenda alles bijhouden, doen we dit nu in de agenda op onze telefoon.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers	begin	instroom	uitstroom	Aantal deelnemers aan het einde	
Ouderen	0	0	0	0	
Dementerende	3	2	2	3	
Geestelijke/ lichamelijke beperking	1	2	2	1	
Mensen met psychische of psychiatrische problemen	0	0	0	0	
Verslavingszorg	0	0	0	0	

In 2024 begonnen we met 4 hulpboeren. We hadden 3 dementerende hulpboeren en 1 hulpboer met een geestelijk/lichamelijke beperking. We hadden 3 instromers die dementerend waren. Dit jaar hadden we bij de dementerende ook 2 hulpboeren uitstroomt. Een hulpboer is overleden en een is na de verhuizing overgeplaatst naar een andere zorginstelling.

Van de groep lichamelijke/geestelijke beperking hadden we 1 hulpboer. Deze is verhuisd naar een gelijkvloers woning en overgestapt op een ander soort soort dagbesteding. We hadden ook 2 instromers. Een hiervan is na een hersenbloeding en opname in het ziekenhuis, niet meer teruggekeerd naar onze zorgboerderij. Hij had het erg naar zijn zin gehad, maar met meneer zijn gezondheid en lichamenlijk was het voor meneer niet meer haalbaar om bij ons naar de boerderij te komen. De andere instromer is nog steeds bij ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst. 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Als we een nieuwe hulpboer krijgen, kijken we heel erg goed hoe de eerste periode is gegaan. Past degene in de groep, wordt de sfeer behouden en kan diegene aan zijn/ haar doelen werken. De sfeer is bij ons een van de belangrijkste factoren. Zonder goede sfeer kan je geen goede zorg leveren. Als er weer plek was voor nieuwe hulpboeren, hebben we dit doorgegeven aan Landzijde en als hun weer een aanmelding kregen die eventueel bij ons paste, kregen we hier een achtergrondinformatie van en eventueel een afspraak om te komen kijken.

De zorg die wij bieden is alleen dagbesteding en komt uit de volgende twee wetten: WLZ (Wet Langdurige Zorg) en WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). De zorg die wordt geboden is begeleiding in groepsverband van licht tot zwaar

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben het hele jaar eigenlijk een kleine groep gehad. Meestal zie je in het voorjaar, dat er weer nieuwe aanmeldingen zijn. Maar door plotseling overlijden van mijn vader, was het op dat moment niet een goed moment om nieuwe hulpboeren aan te nemen. Met de vaste hulpboeren ging het wel goed.

Voor 1 hulpboerin hebben we samen met Landzijde een andere zorgboerderij erbij gezocht. Voor de thuissituatie was dit het beste. Op vrijdag liep zij als enigste hulpboer bij ons op de zorgboerderij. Met overleg met de andere zorgboerderij, Landzijde en haar, hadden we in goed overleg besloten om haar naar de andere zorgboerderij te gaan op vrijdag. Hierdoor zijn we gestopt op de vrijdag. Gezien de andere takken op de zorgboerderij en later ook een wekelijkse markt erbij, is dit een goede beslissing geweest.

Uiteindelijk waren we begonnen met 3 dagen met 4 hulpboeren en 18 dagdelen en zijn we geëindigd met 4 hulpboeren op 2 dagen en 14 dagdelen. begin 2025 staat er nog een nieuwe hulpboer op de agenda en die komt ook 4 dagdelen. Hierna zitten we op 18 dagdelen en dat is heel mooi.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben 1 medewerker en een onze zoon staat ook op de loonlijst. Onze zoon melkt de geiten en helpt waar hij kan. De zorg vindt hij erg leuk en doet ook de opleiding zorg en welzijn. Als hij vrij is dan vindt hij het leuk om met de zorg mee te lopen en kleine klusjes met de hulpboeren te doen. We hebben vaak een gesprek en daarin vertellen we ook wel de plus- en de verbeterpunten. Een echt functioneringsgesprek waarbij ook alles op papier staat, hebben we niet gehad. Als er iets is, dan vertellen we dat gelijk en dat vindt hij ook prettiger.

Onze medewerker heeft wel een functioneringsgesprek gehad. Hij heeft aangegeven dat hij liever gelijk hoort wat er goed en vooral waar verbeterpunten zijn. Ook hebben we tijdens het werk en tijdens de koffiepauze genoeg besproken wat goed en verbeterd kan worden, alleen niet zwart op wit gezet.

Onze medewerker heeft aangegeven, dat hij het niet leuk vindt om meerdere dagen achter elkaar vrij te zijn. Hij verveeld zich en kan dan niet wachten, dat hij weer aan het werk mag. Dit geeft een goed beeld, dat hij het hier erg naar zijn zin heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar expres maar 2 stageloper aangenomen. Dit i.v.m. alles wat er aan de hand was bij ons. We hadden niet de rust om meerdere stagelopers aan te nemen en ze goed te begeleiden. Een stageloper was tijdens de lammerenperiode voor het verlossen van de geiten. In deze periode is het altijd fijn om er een paar handjes bij te hebben. Tijdens dezelfde periode was er iemand die een weekje stage liep voor paraveterinair. Ze hadden het lekker druk met de lammeren verzorgen en hadden een hele leuke stage. Bij de stagiairs zijn een eindevaluatie gehouden en de leerkracht is langs geweest voor een tussentijdse beoordeling. Beide hadden de stage goed afgesloten.

Ze hadden voornamelijk de taken om de lammeren te verzorgen, helpen bij aflammeren waar nodig en alle werkzaamheden in en om het hok. Voornamelijk heeft de boer ze begeleid en kregen we als feedback, dat ze veel hadden geleerd. Vooral degene die 3 weken stage liep, had nog nooit zo'n leuke stage gehad.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Aan het begin van dit jaar heeft een vriendin bij ons vrijwilligerswerk gedaan. Dit deed ze ook om te revalideren. Ze deed veel kleine werkzaamheden, koken met de hulpboeren en helpen waar nodig was. Helaas moest ze op een gegeven moment stoppen, zodat ze zelf therapie voor haar revalideren kon gaan volgen. Maar haar gezondheid gaat voor en we hebben haar veel sterkte gewenst.

Een andere vrijwilliger doet bij ons klusjes. Hij is niet met de zorg bezig en helpt de boer met onderhoud en klussen. Hij komt, als het de boer uitkomt (die werkt ook veel als ZZPer buiten de deur) en ze pakken de klussen aan die op de klussenlijst staan. En op de boerderij kom je nooit door alle klussen heen, maar de lijst is wel weer aardig korter geworden. Zo is bijvoorbeeld de kaaskar aangepast, is er elektra omgelegd, een tussenwand in de kantine gekomen, zodat het wat huiselijker wordt en gezelliger. Tevens kan de keuken nu gebruikt worden om producten te maken voor de winkel.

Eind november is er een vrijwilliger gekomen, die met de zorg klusjes doet. Bijv. de geiten voeren, veegwerkzaamheden en andere voorkomende klusjes. Dit doet ze zoveel mogelijk samen met iemand van de hulpboeren. Ze komt 1 keer per week, als ze het red met haar gezondheid. Ze geeft op tijd aan, of ze er wel of niet is. Gaat het minder, dan gaat ze eerder naar huis.

We hebben een vragenlijst aan de vrijwilligers gegeven en daar konden ze aangeven of ze een evaluatiegesprek wilde voeren of dat de vragenlijst genoeg was. De een zei als ik een evaluatiegesprek ga houden, komt hij niet meer. Hij komt hier om ons te helpen met klussen en lekker bezig te zijn. Als hij niet goed functioneert, dan moeten we het gewoon zeggen en komt hij niet meer. De ander ging bijna beginnen voor haar therapie, dus vond ze het ook onzin. Met de nieuwe vrijwilliger willen we 2025 een evaluatiegesprek houden. Ze was in 2024 nog te weinig aanwezig om een evaluatie te houden. Tijdens de koffie en tussendoor hebben we vaak genoeg een gesprek of het goed of verbeterpunten zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bijlage 4.5_2025-04-10_0954_White Ranch_-evaluatie vrijwilliger anoniem.docx

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn open en eerlijk tegen elkaar en als er iets voor zou vallen, zeggen we dit meteen of geven we het meteen aan. We wachten niet met ons zegje doen, tot we de functioneringsgesprek moeten gaan doen ook niet met complimenten geven. Dat werkt natuurlijk erg lekker, maar formeel moet je natuurlijk wel een gesprek voeren.

De school is ook tevreden met ons. Vooral de leerlingen die minder zelfverzekerd zijn, die zien ze erg opbloeien bij ons.

Het personeel wilt graag bij ons blijven werken. Onze zoon gaat kijken hoe hij alles gaat combineren met school, maar anders wilt onze dochter en ons personeelslid ook inspringen waar nodig is. En anders moeten we het werk zelf doen.

De klusjeslijst is aardig aan het verkleinen. De klusjes vrijwilliger komt niet elke week, maar als we hem nodig hebben kunnen we op hem rekenen.

De vrijwilligster van de zorg wilt kijken of ze geen indicatie kan krijgen, zodat ze hier als hulpboer aan de gang kan gaan. Ze heeft ADHD en zit met haar gezondheid. Als ze als hulpboer aan de gang kan, vindt ze dat eigenlijk een prettiger idee.

Buiten dat er een dag minder zorg is in de week is er voor de zorg niet veel veranderd. Stagiaires komen en gaan en vrijwilligers veranderen ook over het jaar. Dit is bekend bij de hulpboeren. Het is een instuif van mensen, dus er zitten wel vaker mensen tijdens de koffie erbij. Dit vindt iedereen wel gezellig. Echte afspraken met dierenartsen, vertegenwoordigers etc.. proberen we wel zo veel mogelijk buiten de zorgdagen te plannen.

Eigenlijk is iedereen wel tevreden. Dat de vrijwilligers komen en gaan, heeft vaak met gezondheidsredenen te maken. Hier kunnen wij weinig aan doen en proberen voor ieder een plekje te hebben.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Vorig jaar hadden we aangegeven, dat we 3 netwerkvondten van Landzijde wilde bezoeken.

In februari hadden we een netwerkvond over grenzen aan de zorg. Hier hebben we het over duidelijk zelfreflectie en tot waar je grens ligt. Wat je doet als je over je grens gaat. Maar ook de grenzen van de deelnemers in de gaten hebben en het gedrag van mantelzorgers, begeleiders etc.. die ook bij jou over je grens kunnen trekken. Het was een emotionele en leerzame avond.

In mei hadden we het afscheid van een medewerker van Stichting Landzijde. We hadden lekker gegeten bij Van der Valk en de zorgboerin en een vrijwilliger was erheen gegaan. We hebben het over zingen in de zorg gehad en de effecten hiervan. We zijn hiermee ook even bezig geweest met de groep. Maar zelf zingen, dat bespaar ik de hulpboeren. Het was een gezellige avond met een traan.

In november hielden we een verplichte netwerkvond bij ons in de skybox. We hebben het over Arbo & Veiligheid gehad. Deze avond werd gegeven door een preventie adviseur van STIGAS. Veiligheid is erg belangrijk en ook de aanrijdroute op het erf. We hebben een situatieschets gemaakt en wat je kunt doen om zo min mogelijk verkeer op het erf kan hebben. Wij hebben met de loonwerker en een aantal vertegenwoordigers afspraken gemaakt. Het meeste verkeer komt buiten de zorgdagen (als dit mogelijk is) en de loonwerker rijdt achterlangs als hij er uit nood is op een zorgdag, zodat hij niet in de weg rijdt. Ieder weet dat wij zorgboerderij zijn (staat ook vooraan de weg) en de klanten van de winkel komen alleen op het voorerf. We hebben ook wat los lopende kippen en eenden, waardoor de klanten zo ie zo afremmen, als ze het erf oprijden.

Ook zou ik de basis medicatiekennis cursus volgen, maar ook dit jaar zijn er persoonlijke omstandigheden gebeurt, waardoor ik mij nog niet toe kon zetten om de cursus te gaan volgen. In 2025 ga ik deze cursus doen.

Tevens doen we elk jaar de BHV herhalingscursus. In 2025 wil onze zoon ook BHV gaan halen. Hij heeft wel al EHBO behaald in 2024. Daarom willen we kijken of we de BHV cursus een keer bij ons op het bedrijf te houden. We gaan dan met 4 personen BHV doen.

Onze medewerker heeft zijn rijbewijs gehaald. Onze zoon is begonnen met rijlessen.

Verder heb ik nog 2 avonden bijgewoond van Alzheimer Nederland. De ene avond ging over dementie in verkeer. Vaak hebben de hulpboeren met dementie geen verlenging van hun rijbewijs meer gehad of is het rijbewijs ingenomen. Het was interessant om te horen hoe mantelzorgers ermee om gaan en de verhalen van de wijkagent, die hier vaak mee te maken heeft gehad. De andere avond ging over verschillende vormen van dementie. Hier werd ook uitgelegd de stappen die de cliënt en mantelzorg er moeten nemen. Vaak is dit al gedaan, voordat een hulpboer bij ons op de boerderij komt. Het was wel interessant om deze weg uitgelegd te krijgen.

We hebben bijna alle opleidingsdoelen behaald. De ene cursus die wordt zeker in 2025 afgesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2025 willen we minimaal 3 netwerkvondten van Landzijde bezoeken. De zorgboerin gaat altijd heen. De medewerkers en vrijwilligers zijn vrij om mee te gaan. Vaak wordt de netwerkvond de volgende dag wel met personeel besproken.

De zorgboerin gaat de cursus basiskennis van medicatie volgen

We willen dit jaar BHV bij ons op het erf gaan houden. Onze zoon wilt ook zijn BHV halen.

Onze zoon is bezig met zijn rijbewijs. Deze hoopt hij dit jaar te halen.

Veder kijken we wat er nog op ons pad komt en of we dan tijd hebben om hieraan mee te doen. We hebben niet echt een idee dat we ergens nog extra behoefte aan hebben. En als we ergens wel behoefte aan hebben, dan kunnen we dit bij Landzijde aangeven

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Naast de cursussen, netwerkvondens en bijeenkomsten lezen we over nieuwe ontwikkelingen en kennis via verschillende nieuwsbrieven van o.a. federatie landbouw en zorg en Landzijde. Per netwerkvondens en cursus bekijken we wie ergens heen wilt.

Verder zien we wel weer wat er op ons pad komt. Dit werkt eigenlijk elk jaar weer en er komt vaak wel iets interessants voorbij, waar we heen willen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar hebben we 6 evaluatiegesprekken gedaan. Elke hulpboer heeft afgelopen jaar een evaluatie gehad, op 2 na. Dit kwam omdat er 1 hulpboer was overleden en 1 hulpboer was, voordat de evaluatie gehouden werd, verhuisd en daardoor gestopt bij ons. met onze hulpboeren. De evaluatie van dagbesteding wordt altijd gehouden door de Regiocoördinator van Landzijde. Begeleiding, mentor en/of familie wordt hierbij ook uitgenodigd.

Tijdens de evaluatie met de hulpboeren zijn de volgende onderwerpen besproken:

- Hoe het bevalt op de boerderij Of er veranderingen zijn in de persoonlijke omstandigheden of functioneren betreft het laatste gesprek
- Hoe de weekindeling eruit ziet Of het voortzetten voortzetten van de dagbesteding belangrijk en haalbaar is.
- Of vanzelfsprekend is ingevuld en of hieruit nog vragen kwamen om te bespreken
- Of er aanbevelingen en/of opmerkingen zijn t.a.v. de dagbesteding op de boerderij
- Of er aanbevelingen en/of opmerkingen zijn t.a.v. stichting Landzijde
- Of het evaluatieplan naar begeleiders gestuurd mogen worden
- Of de medicatielijst recent aanwezig is op de boerderij en of er medicatie op de boerderij geslikt moet worden.

Na het evaluatiegesprek ondertekent de deelnemer of vertegenwoordiger het verslag digitaal. Veel deelnemers maken gebruik van het cliëntenportaal van Landzijde. Zij kunnen hierdoor hun gegevens en het evaluatieverslag ook thuis inlezen en ondertekenen. Is er een extra evaluatiegesprek nodig, kunnen wij of begeleiders/ mantelzorgers, dit aanvragen bij Stichting Landzijde. Dit was afgelopen jaar niet nodig geweest.

In het algemeen bevalt het de hulpboeren goed op de zorgboerderij. Ze zijn blij dat ze meer contacten met andere hebben, nuttig bezig zijn en een dag structuur hebben.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen verlopen de gesprekken goed en zijn er weinig dingen die veranderen. De meeste mantelzorgers hebben geen behoefte om jaarlijks te evalueren, als er iets bijzonders is trekken ze zelf aan de bel en wordt dit besproken. Ook vanuit ons worden zij altijd op de hoogte gehouden. Men weet dat ze dan ten alle tijden in gesprek kunnen met ons. Mede omdat de lijntjes hier heel kort zijn en men geen drempel ervaart, zou het mooi zijn als men dit niet jaarlijks verplicht als dit niet nodig is, voor mantelzorgers een belasting en voor ons ook geen echte meerwaarde.

Tijdens de evaluatie kregen we vaak terug, dat de deelnemers erg tevreden zijn. Bij een hulpboer hebben we een krukje in de kas gezet, zodat hij niet op zijn knieën het onkruid weg hoeft te halen. Hij is er erg blij mee, want tuinieren vindt hij erg leuk.

Een andere hulpboer had weinig zelfvertrouwen en sinds ze bij ons op de boerderij bezig is, zien wij (en ook haar moeder thuis) dat haar zelfvertrouwen vergroot. Bij twee hulpboeren is er een andere zorgboerderij erbij gezocht, zodat men meerdere dagen naar de zorgboerderij gegaan kan worden (de 2 dagen dat wij als zorgboerderij open zijn, kwamen zij al bij ons). Een hulpboer heeft voorbereiding gehad met een extra dag bij ons. En bij verschillende is de conditie verbeterd, sinds ze bij ons op de zorgboerderij zijn.

Aankomend jaar houden we minimaal 1x per jaar een evaluatie met de hulpboeren en als het nodig is of er vraag naar is, dan zullen we een extra evaluatie inplannen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 4x een keukentafelgesprek gehouden. Verder maken we regelmatig een 1 op 1 gesprek met elkaar en tijdens de koffie wordt er de hoogtepunten doorgegeven.

Tijdens de keukentafelgesprekken hebben we het volgende o.a. besproken.

In februari:

- er waren biggetjes geboren
- overlijden van de vader van de zorgboerin
- aankomende lammerenperiode

In mei:

- zingen in de zorg. Terugkoppeling vanuit de hulpboeren: Als de radio met muziek aanstaat is het gezelliger. Afspraak als we naar buiten gaan op het terras of in de schuur bezig zijn, dan nemen we de draagbare radio mee.
- huisregels herhaling
- ontruimingsoefening

In augustus:

- op vrijdagen geen zorg meer
- BOERenMARKT groot in de krant
- nieuwe varkens
- Wij gaan op vakantie naar Denemarken. Hierdoor 1 dagje geen zorg. De hulpboeren vonden dit erg fijn voor ons, want we zijn er erg aan toe. En dat enne dagje, dat redden ze wel.

In november:

- MKZ. Hulpboeren hopen dat het hier niet komt en snappen dat de boerderij voor gaat. tevens snappen ze het als ze op 1 boerderij mogen komen, om verspreiding mogelijk tegen te gaan. Wel vinden ze het jammer en goed dat we met de andere zorgboerderijen (waar sommige ook dagbesteding hebben) contact hebben.
- vanuit de hulpboeren gelijk ook vragen over blauwtong beantwoord.
- vogelgriep en ophokplicht
- veiligheid (gezien de gebeurtenissen die in het nieuws waren gekomen)
- de vrije dagen in december tussen kerst en oud en nieuw.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Meestal maken wij zelf een lijstje met onderwerpen, die besproken worden. Een aantal keer maken we er ook een nieuwsbrief van voor de mantelzorgers en dat de hulpboeren het nog even kunnen nalezen. Vaak hebben de hulpboeren verder geen vragen tijdens de vragenronde. Ze vinden het fijn om op de hoogte gehouden te worden. Soms vragen ze naar verduidelijking, zoals MKZ en Blauwtong. Deze twee werden door elkaar gehaald.

Vaak word er tijdens de koffie ook de hoogtepunten doorgegeven. Niet alleen vanuit de zorgboerin, maar ook vanuit de hulpboeren zelf.

Misschien gaan we van tevoren aangeven dat we bijvoorbeeld volgende keer tijdens de huiskamer gesprekken willen bespreken, zodat de hulpboeren ook een onderwerp kunnen aandragen. Echter de groep die we nu hadden vonden het allemaal een beetje onzin, dat we alles noteerde. Het kan gezegd worden en dan is het toch ook goed. Doordat er meestal een nieuwsbrief uitgaat na een keukentafelgesprek voor thuis, vinden ze dit logischer.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober hebben de hulpboeren samen met een stagiaire de vragenlijsten van Vanzelfsprekend ingevuld. In de bijlage kunt u het rapport hierover inzien.

Een korte samenvatting van het rapport:

Er zijn in totaal 5 vragenlijsten ingevuld. Twee hiervan waren intake vragenlijsten en 3 evaluatie vragenlijsten. Hiervan was 66,7% een man en 33,3% een vrouw. Deze hulpboeren komen gemiddeld 1-2 x per week en 1 iemand kwam 3x per week.

Uit het rapport is gebleken, dat iedereen zich veilig voelt bij de andere deelnemers en de begeleiding. Ze vinden de activiteiten leuk en er zit voldoende afwisseling in. De hulpboeren voelen zich fitter en hebben meer zin om dingen te doen.

Ze genieten op de zorgboerderij en voelen zich gehoord. Ze kunnen zeggen wat ze voelen en denken. Wij zijn altijd zeer open, dus kunnen echt over van alles met ons praten.

De hulpboeren hebben gemiddeld de volgende cijfers gegeven:

Wat ze doen op de zorgboerderij: 8

Contact met andere deelnemers: 8

De begeleiding: 8,67

Hoe nuttig ze het vinden om naar de zorgboerderij te gaan: 8

Al met al is iedereen tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bijlage 6.5_2025-02-25_0954_White Ranch_-Jaarrapportage Vanzelfsprekend.docx

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de deelnemerstevredenheidsmeting kunnen we de conclusie trekken, dat iedereen zeer tevreden is. Ondanks dat het een emotioneel geladen jaar was, heeft de zorg hier niet onder geleden. We hebben onze schouders eronder gezet en door gegaan.

We willen dit aankomend jaar wel kijken hoe andere naar ons bedrijf kijken. Ook een evaluatie formulier maken voor de mantelzorgers/ partners/ ouders en begeleiders. Maar misschien ook bij klanten die langs komen, dit is makkelijk te doen via bijvoorbeeld een sociaal netwerk te doen.

Voor degene die gestopt zijn, ben ik vergeten een vanzelfsprekend toe te sturen. Maar voor oudere is dit misschien ook makkelijker om het uit te printen, zodat ze het ook zonder computer in kunnen vullen.

Dit allemaal om tevredenheid te blijven meten. Een ander kijkt net even anders naar het bedrijf als dat we zelf doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hadden een hulpboer, die tijdens het instappen wel eens door zijn benen zakte. Zijn vrouw hielp hem altijd 's ochtends met instappen en kon haar man bijna niet houden. Doordat ik wat groter en steviger was, dan zijn vrouw, kon ik hem makkelijker opvangen en helpen. We hebben verschillende hulpmiddelen geprobeerd om het makkelijker te maken, maar hem een klein zetje mee te geven, was het makkelijkste voor hem. Hier moesten we wel erg rekening mee houden en ook met welke auto hij werd opgehaald en dat hij voorin moest zitten om bijna ongeval tegen te gaan.

Met klusjes gebeurde er wel eens, dat we een pleister moesten plakken. Gelukkig zijn er afgelopen jaar weinig pleisters geplakt bij de hulpboeren en moest de ehbo trommel meer voor de boer gepakt worden, zodat we een splinter weg konden halen of een pleister konden plakken.

We weten wie er erg wankel op de benen staan, waar we altijd mee meelopen ergens heen tegen valgevaar. Er zijn verder geen ongelukken gebeurd, maar er moet altijd goed in de gaten houden, dat dit ook niet gebeurt. Een ongeluk zit namelijk in een klein hoekje.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de middelen om het in een uitstappen makkelijker te maken. Deze worden op dit moment niet gebruikt, maar zijn in de auto wel aanwezig.

We kijken het per hulpboer aan of het gaat en behouden onze grenzen. Zodra iemand een gevaar voor zichzelf of voor andere wordt, dan zullen we hulp inschakelen via Landzijde en/ of de casemanager. We zullen kijken of we iets kunnen betekenen hierin of dat de dagbesteding bij ons moet stoppen

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: 09-01-2024 (Afgerond)

functioneringsgesprek personeelslid

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: 04-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Personeelslid is erg tevreden en vindt het minder leuk als hij een paar dagen achter elkaar vrij heeft. Hij was blij dat de zomervakantie afgelopen was en weer aan het werk mocht.

keukengesprek oa vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: 24-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: was een gewone mededeling tijdens de koffie, dat er nog even snel Vanzelfsprekend ingevuld moest worden. Waren het helemaal vergeten

Netwerkavond 3

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: 12-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ging over Arbo & Veiligheid en werd hier op het erf gehouden

huiskamerbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: 04-11-2024 (Afgerond)

huiskamergesprek oa. vakantieplanning

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: 12-08-2024 (Afgerond)

huiskamrgesprek met oa herhaling regels

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: 20-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een lijst met liedjes gemaakt, die de hulpboeren leuk vinden. Maar als de radio gewoon aanstaat op muziek, is dit ook gezellig.

Brandblusmiddelen na laten kijken

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alles is weer compleet

huiskamerbijeenkomst met oa feestdagen

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: 14-11-2024 (Afgerond)

Medicijnenlijst actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: na elke evaluatie een nieuwe medicijnenlijst gevraagd

bhv herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: 09-10-2024 (Afgerond)

verbandtrommel nakijken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)

Toelichting: geen aanvulling nodig

Netwerkavond 2

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: 12-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Arbo en veiligheid door Stigas gegeven

Jaarvergadering Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: 16-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: afscheid bestuurslid en zingen in de zorg

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: 04-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: iedereen is tevreden

Omspitten moestuin

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: 21-03-2024 (Afgerond)

Fruitbomen snoeien

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: 13-03-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: 26-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: 13-03-2024 (Afgerond)

Zoonose

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: 21-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: in 1 keer er weer door

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

basiscursus medicatiekennis

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

rapporteren 2de kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

rapporteren 3de kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

evaluatie met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

Kwaliteitsjaarverslag 2024: aandachtspunt adviesmail d.d. 08-04-2024 verwerken in kwaliteitsjaarverslag 2024.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

Omspitten moestuin

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

Brandblusmiddelen na laten kijken

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

reflectie van buitenaf vragenlijst met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

vragenlijst reflectie van buitenaf dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

Zoonose

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

huiskamrgesprek met oá herhaling regels

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

cursus basis kennis medicatie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

functioneringsgesprek personeel

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

Jaarvergadering Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

vragenlijst reflectie buitenaf doen met sociaal wijkteam

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

Vragenlijst begeleiders en mantelzorgers maken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

huiskamergesprek oa. vakantieplanning

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

functioneringsgesprek personeelslid

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

Vanzelfsprekend door de naastbetrokkenen in laten vullen

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

Netwerkvond 2

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

verbandtrommel nakijken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

bhv herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

keukengesprek oa vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

Netwerkvond 3

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

huiskamerbijeenkomst met oa feestdagen

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

Medicijnenlijst actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

rapporteren 1ste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2026
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

Fruitbomen snoeien

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2026
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

Netwerkvond 1

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)

rapporteren 1ste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Fruitbomen snoeien

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Zoonose

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Doordat we een bok die niet CCL/CAE gecertificeerd was, heeft dit even geduurd. Met terugwerkende kracht hebben we de certificering 2024 gehaald

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2025
Geldt voor locatie(s): White Ranch (954)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 18 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is weer een hoop gebeurt afgelopen jaar. We hebben veel acties gedaan en ook veel dingen gedaan die niet in het jaarverslag staan i.v.m. overzicht houden en dingen die meerdere keren per jaar terugkomen. We houden naast de actielijst in het jaarverslag ook een aparte lijst bij met vooral dingen die niet met de zorg te maken hebben. Ondanks dat het een emotioneel jaar was, zijn we gewoon door gegaan. We hopen voor aankomend jaar dingen te kunnen verwerken en uitzoeken.

Ook in 2025 zullen er gerust meerdere acties voor onze voeten komen en die zullen we met 2 of meerdere handen aanpakken. gelukkig hebben we een aantal vrijwilligers achter ons staan, die we hierbij kunnen inzetten, als we het vragen. Alleen hulp vragen vinden we nog steeds lastig.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hopen voor de komende 5 jaar toekomstbestendig te zijn en te blijven. Met alle regels waar de politiek mee komt, is dit vaak erg onzeker. We willen ons hard maken voor de toekomst en zullen daar waar nodig is, samen met onze collega's er staan om onze stem te laten horen. Verder willen we ons optimaliseren. De mogelijk geven dat de kinderen in het bedrijf te laten groeien, als ze dit willen. En een goede balans tussen werk, bedrijf en gezin te vinden. Verder word er vaak een hoop voor onze voor onze voeten gegooid en wij bepalen of we er iets mee doen of niet. Dus we gaan op deze voet verder en zien wel wat er nog meer op ons pad komt

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor komend jaar is een nieuwe financier te vinden. Meer rapporteren en veel dingen regelen en uitzoeken met betrekking tot verzekeringen, stroom en gasverbruik. Dit om te kunnen besparen en meer inzicht te krijgen in verschillende dingen. Meer finetune in administratie en werkzaamheden. Beter plannen en door alles op een rijtje te krijgen ook meer rust te krijgen om dingen te verwerken.

Boer Jan zit in het waterschap, dus zal zich richten om zich in te zetten voor boer en burger. Tevens is hij in het bestuur van BIO NH gestapt en zijn we bezig met lokaal en dichtbij te promoten. Dit doen we bijvoorbeeld ook met de BOERenMARKTen die we houden.

Ook willen we aan de persoonlijke doelen van de hulpboeren werken en zullen weer controles krijgen van COKZ, SKAL en Qlip. Ook de BHV moeten we allen herhalen en zullen de brandblusapparaten weer gecontroleerd worden. Verder word er vaak een hoop voor onze voor onze voeten gegooid en wij bepalen of we er iets mee doen of niet. We hebben afgelopen jaar al veel gedaan en willen dit aankomend jaar doorzetten. We gaan op deze voet verder en zien wel wat er nog meer op ons pad komt.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We hebben al verschillende afspraken met financiers, energie coöperaties, boekhouders en andere instanties. Hiermee hopen we voordeliger uit te zijn. Een administratie dag inplannen, zodat er meer uitgezocht kan worden en de administratie bijgehouden kan worden.

Ook rapporteren willen we per kwartaal doen, maar misschien gaan we dit wel maandelijks doen. We kunnen makkelijker teveel rapporteren dan te kort.

Verder denken we op deze voet verder gaan. Iedereen is tevreden en dat willen we graag zo houden.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- Bijlage 6.5_2025-02-25_0954_White Ranch_-Jaarrapportage Vanzelfsprekend.docx

4.5

- Bijlage 4.5_2025-04-10_0954_White Ranch_-evaluatie vrijwilliger anoniem.docx