Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Van der Wijst

John en Marga van der Wijst

Locatienummer: 138

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten 17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 17
7.2 Medicatie 17
7.3 Agressie 17
7.4 Ongewenste intimiteiten 17
7.5 Strafbare handelingen 17
7.6 Klachten 17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 18
8 Acties 18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 26
9 Doelstellingen 31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 33
9.3 Plan van aanpak 33
Overzicht van bijlagen 33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Van der Wijst

Registratienummer: 138

Derptweg 12, 5476 VX Vorstenbosch

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17270470

Website: http://www.zorgboerderijvanderwijst.nl

Locatiegegevens

John en Marga van der Wijst

Registratienummer: 138

Derptweg 12, 5476 VX Vorstenbosch

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van zorgboerderij van der Wijst. In dit verslag is onder anderen beschreven waar de ontwikkelingen lagen, welke doelen behaald zijn en hoe wij ons in het komende jaar verder willen ontwikkelen.
Zorgboerderij van der Wijst is een veelzijdige boerderij waar mensen met een verstandelijke beperking en niet aangeboren hersenletsel dagbesteding vinden.
In 1999 is Zorgboerderij van der Wijst opgericht door John en Marga van der Wijst. Destijds zijn John en Marga gestart met een varkenshouderij wat door de jaren heen ontwikkeld is tot een veelzijdig bedrijf. De boerderij is een overzichtelijke eenheid die door haar vele mogelijkheden de deelnemers kansen biedt voor ontwikkeling en groei. Ook het genieten van de dieren en de natuur neemt een erg belangrijke plaats in. Momenteel bestaat de zorgboerderij grotendeels uit een pompoenkwekerij, paardenpark, hout bewerkplaats, vergaderlocatie en boerderijwinkel. Al deze onderdelen bieden veel verscheidenheid in activiteiten voor de doelgroep waarbij eigenheid en mogelijkheden centraal staan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op de foto's zijn een aantal onderdelen van de dagbesteding te zien. Het verzorgen van de mini paardjes in het ponypark, taart bakken en serveren tijdens een vergadering en het verkopen van handgemaakte producten uit het houtatelier.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar stond in het teken van vernieuwen en herstructureren van de zorgboerderij. Vanaf 2020 zijn we gestart met het aanpassen van de zorgboerderij. Aanpassingen werden gedaan vanuit een veranderde visie van het management en door de wensen en behoeften van onze hulpboeren en personeel. Ook door de ontwikkelingen rondom dieren welzijn hebben wij ervoor gekozen om koploper te zijn om paarden op een natuurlijke manier te huisvesten. Na de aanleg van het paardenpark in 2020 hebben we in 2021 hier nog verbeteringen doorgevoerd en het ponypark aangelegd. Daarnaast is de moestuin uitgebreid en is er meer ruimte gekomen voor het telen van unieke producten zoals sier kalebassen.
Verder zijn we begonnen met een nieuw concept voor onze vergaderlocatie. Teambuildingsdagen met activiteiten en catering naar keuze waarbij onze hulpboeren mede voor de gasten zorgen.
Door al deze veranderingen moest er opnieuw structuur aangebracht worden op de boerderij. Wat zijn ieders verantwoordelijkheden? Hoe creëren we de meest veilige situaties? Wie kan welke werkzaamheden doen?
Door de velen teambesprekingen die we in 2021 hebben gevoerd kwamen er gaandeweg antwoorden op deze vragen en werd er opnieuw structuur gebracht voor onze hulpboeren op de zorgboerderij.

Het cliëntenaantal is gegroeid in het afgelopen jaar, mede hierom hebben wij een extra begeleider aangenomen die inzetbaar is op velen vlakken en een vrijwilliger is ons team komen versterken om creatieve werkzaamheden te verrichten met onze hulpboeren. Het werken in kleine groepen met ieder een begeleider heeft meer ruimte voor individuele aandacht en zorg op maat gebracht. Hierdoor kunnen wij toch de kwaliteit van de zorg en kleinschaligheid blijven behouden.

Naast de veranderingen op de zorgboerderij en de groei in het cliëntenaantal had corona helaas ook dit jaar weer impact op onze zorgboerderij. In 2021 mochten wij ondanks de corona het gehele jaar open blijven, wel met aanpassingen op onze boerderij zoals mondkapjes in de bus, zitplaatsen in de kantine en looproutes op smallere gangen.
Doordat iedereen voornamelijk buiten bezig was hebben wij weinig last gehad van besmetting van het corona virus. Wel hebben we veel te maken gehad met quarantaine periodes waardoor er veel afwezigheid was onder de hulpboeren, vrijwilligers en stagiaires.

Begin 2021 hebben we ook te maken gehad met een virus onder de paarden. Dit was een enorme tegenslag op het paardenpark en de pensionstal. Ook voor de dagbesteding vergde dit een aantal aanpassingen. De zieke paarden moesten apart van de paarden die nog niet ziek waren. De doelgroep werd dagelijks verdeeld in één groep die voor de zieke paarden zorgde en één groep die voor de paarden zorgde die nog niet ziek waren. Het virus had veel impact maar zorgde ook voor bewustzijn en het creëren van een verantwoordelijkheidsgevoel onder de doelgroep. De vergelijking kon gemaakt worden met het corona virus waardoor onze hulpboeren er veel van geleerd hebben. Al met al heeft dit een paar maanden geduurd voordat alle paarden genezen waren van het virus.

Een zeer positieve gebeurtenis in oktober 2021 was dat de pompoenfair plaats heeft gevonden. Vanaf de lente zijn we met de hulpboeren pompoenen gaan planten en de winkel gaan voorbereiden op het pompoenen seizoen. Tijdens het oogsten werd de winkel ingedeeld en werden achter de schermen de voorbereidingen getroffen voor de fair. Veel van onze hulpboeren waren ook aanwezig op deze gezellige dag. Het bezoekersaantal lag rond de 1000 personen en er zijn veel pompoenen verkocht. De opbrengst hiervan wordt weer geïnvesteerd in het verbeteren van de dagbesteding.

Verder heeft de Wet zorg en dwang het afgelopen jaar haar intrede gemaakt. Onze zorgboerderij heeft een open, laagdrempelige setting waarbij wij geen onvrijwillige zorg bieden. We geloven erin dat onze hulpboeren de doelen van zorg vooral kunnen en willen bereiken als zij instemmen met de zorg die geleverd wordt. Doordat de zorgboerderij kleinschalig en laagdrempelig is staan de beleidsmakers dichtbij de cliënt waardoor er dagelijks gesprekken worden gevoerd over de voortgang van de zorg, gemaakte afspraken en tevredenheid van de cliënt. Daarnaast zijn we in 2021 begonnen met het voeren van keukentafelgesprekken in kleinere groepen. We hebben hiervoor gekozen zodat er meer onderwerpen besproken kunnen worden maar vooral dat de veiligheid in de groep gewaarborgd wordt zodat iedereen zijn of haar stem durft te laten horen.

Ook in 2021 zijn er weer veel investeringen gedaan om de kwaliteit van onze dagbesteding te verhogen. Zo is er een aanleg van het ponypark geweest voor cliënten met lager niveau, angst voor grote paarden of cliënten die minder mobiel zijn. Daarnaast hebben we een elektrische bus aangeschaft door de aanleg van 215 zonnepanelen is onze zorgboerderij geheel zelfvoorzienend in stroom. Door de

elektrische bus kunnen wij nu duurzaam onze hulpboeren ophalen en thuisbrengen. Verder zijn er nog meer afzuigingen geplaatst om ruimtes stofvrij te houden en hulpmiddelen gekocht om de werkzaamheden voor onze cliënten gemakkelijker te maken.

Ook zijn de machines, brandblussers en EHBO spullen gecontroleerd en is het zoönose keurmerk behaald.
Ook zijn er tevredenheidsonderzoeken afgenomen met zowel de cliënten als met ouders/verwanten. De jaarlijkse vergadering kon vanwege de corona helaas niet doorgaan. Ook dit jaar hebben we de informatie verspreid via verschillende nieuwsbrieven en hebben we met ouders/verwanten, begeleiding en/of woonhuizen veel individueel contact gehad over de voortgang van de zorg.
Ook de bijeenkomsten met collega ondernemers was dit jaar minder vanwege de corona. We zijn een keer fysiek bij elkaar gekomen in november waarbij we vooral besproken hebben hoe het met iedereen gesteld is en wat de ontwikkelingen zijn. Verder zijn belangrijke zaken telefonisch besproken zoals vervoer, aanbestedingen, werven van personeel. We hebben via het SZZ regio bijeenkomsten gehad, de conferentie zorg en dwang gevolgd en informatie via nieuwsbrieven op de hoogte gehouden van actuele informatie. In 2021 zijn we aangesloten bij een groep zorgondernemers van de gemeente Bernheze, een bijeenkomst met de wethouder en verschillende zorgondernemers uit Bernheze om onder anderen beschut werk te bevorderen.

Tot slot ontvangen wij de financiëring van de zorg op basis van PGB en via SZZ ontvangen wij het WMO en ZIN gedeelte. We hebben met drie zorgaanbieders een onderaannemerschap.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De doelstelling van het afgelopen jaar stond in het teken van vernieuwen en herstructureren. Van 2020 tot eind 2021 zijn hebben we veel aanpassingen gedaan aan onze zorgboerderij (aanleg paarden- en ponypark, moestuin, hengstenverblijven, ruimere konijnenhokken, nieuw concept vergaderlocatie etc.). Door deze veranderingen werden ook de werkzaamheden van onze hulpboeren anders en moest hier weer opnieuw structuur aangebracht worden.
We hebben veel met het team vergaderd hoe we het beste vorm konden geven aan de werkzaamheden, hoe we de meest veilige situaties creëerde, wie welke verantwoordelijkheden had etc. etc.
We hebben hiervan geleerd dat een goede communicatie binnen het team belangrijk is om vorm te geven aan de nieuwe werkwijze van de dagbesteding. Ook processen op een boerderij veranderen continue waardoor het noodzaak is om met het team op dezelfde lijn te zitten.
Een volgende doelstelling van het afgelopen jaar was het inzetten van extra personeel om meer ruimte te creëren voor administratieve werkzaamheden. Eind 2021 is onze nieuwe werknemer naast het begeleiden van cliënten ook gestart met administratieve werkzaamheden. In 2022 zal zij deze werkzaamheden steeds verder uitbreiden.
In 2021 hebben we weer wat meer gebruik kunnen maken van het ondersteunend netwerk op de momenten dat de corona maatregelen dit toeliet.
De doelstelling voor de komende vijf jaar die vorig jaar benoemd is is de uitbreiding van de dagbesteding naar een volgende locatie. Hiervoor is een plan geschreven echter zijn we wachtende op de gemeente/ provincie voor goedkeuring van het plan.
Het komende jaar zal in het teken staan om deze uitbreiding verder te ontwikkelen. Daarnaast zal 2022 in het teken staan van zichtbaarheid en biodiversiteit op de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op 1 januari 2021 zijn er 25 unieke deelnemer op onze dagbesteding.
In 2021 zijn er vijf ingestroomd en één uitgestroomd.
29 deelnemers zijn als volgt verdeeld:
8 WMO
4 WLZ
5 Onderaanneming
12 PGB
Dit zijn 27 personen met een verstandelijke beperking (waarvan 3 NAH) en twee personen met alleen NAH.
Door de groei van het aantal hulpboeren zijn wij ook gegroeid in het aantal begeleiding en vrijwilligers. Dit om toch de kleinschaligheid behouden en zorg op maat te kunnen blijven bieden.

Er was maar liefst één uitstromer dit jaar, deze persoon is verhuisd naar een psychiatrische instelling gegaan. Onze dagbesteding was voor hem nog niet passend genoeg.
Vanuit onze dagbesteding bieden we begeleiding groep, de zorgzwaarte is variabel vanuit de WMO zitten mensen met zorgzwaarte 1 en 2 en vanuit het PGB hebben we lager niveau met zorgzwaarte 6 en alles daartussen. We beschikken niet over capaciteiten om mensen te ondersteunen wanneer zij verpleging nodig hebben tijdens onze diensten, verslaafd zijn aan drugs of alcohol of grensoverschrijdend gedrag vertonen of onvrijwillige zorg nodig hebben. Dit staat ook vermeld op de website.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De hulpboeren die in 2021 dagbesteding vinden op onze zorgboerderij passen hier goed. Zij hebben bewust gekozen voor een boerderij omdat zij van het buitenleven en dieren houden. Door de vele mogelijkheden op de boerderij hoeft de hoogste prioriteit niet te liggen bij het verzorgen van de paarden. Dit kan ook het bewerken van hout, verzorgen van de gasten in de vergaderlocatie of het plukken van pompoenen op het land zijn. Door deze verscheidenheid kunnen wij kijken naar de eigenheid en mogelijkheden van onze hulpboeren waardoor ieder zich op zijn of haar plek kan voelen.
Daarnaast kijken wij altijd naar de groepsdynamiek of eventueel nieuwe cliënten passend zijn op onze dagbesteding. Doordat wij in verschillende groepen werken en pauze houden kan de groep passend verdeeld worden. Dit doen we omdat we het belangrijk vinden dat er rust en veiligheid blijft bestaan op de dagbesteding.
Uit het tevredenheidsonderzoek is gebleken dat deelnemers het naar hun zin hebben op de dagbesteding, dat zij zich veilig voelen bij zowel de deelnemers als begeleiders. Ook hebben zij het afgelopen jaar weer duidelijk aangegeven wat zij leuk vinden om te doen maar ook wat zij minder leuk vinden om te doen. Uit deze feedback kunnen wij weer ontwikkelpunten halen voor het aankomende jaar.

Door de groei van het aantal hulpboeren in het afgelopen jaar zijn wij ook gegroeid in het aantal begeleiders, dit om toch zorg op maat en persoonlijke aandacht te kunnen blijven bieden. Op dit moment hebben we niet het voornemen om actief meer cliënten te werven maar kijken wel kritisch als er aanmeldingen komen. Het aantal dagdelen wordt afgestemd op persoonlijke behoeften.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van onze werknemers is stabiel gebleven. Wel is één personeelslid het team komen versterken. Zij was gestart als vrijwilliger op de dagbesteding, doordat zij beschikt over veel kwaliteiten en eigenschappen om onze doelgroep te begeleiden hebben wij haar een opleiding en baan aangeboden. In mei 2021 is zij in dienst getreden en in september 2021 is zij gestart met haar opleiding Associate Degree Social Work op de Hogeschool van Arnhem Nijmegen.
Met alle werknemers is eind 2021een POP gesprek gehouden, daarnaast hebben we in 2021 veel vergaderingen in teamverband gehouden om de lijntjes kort en de communicatie helder te houden.
In de POP gesprekken kwam naar boven dat de communicatie ten opzichte van vorig jaar verbeterd is door de vergaderingen. Als feedback is gegeven dat er nog meer gecommuniceerd mag worden via de whatsapp groep van het team.
Tijdens de functioneringsgesprekken hebben we het ook gehad over de mogelijkheid tot bijscholen en het ontwikkelen van de professionaliteit. Afgesproken is om een korte cursus te volgen met het gehele team omtrent agressie en weerbaarheid. Individuele bijscholingen zijn ook mogelijk in het aankomende jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het schooljaar 2021 - 2022 zijn er 4 stagiaires van verschillende opleidingen op onze zorgboerderij.
Opleidingen zijn onder anderen: Social work (HAN), maatschappelijk zorg (koning willem 1 college), individuele begeleider zorgboerderij (Yuverta) & dier en verzorging (Yuverta).
Zij zijn in september 2021 begonnen. De stagiaires die voor juli 2021 aanwezig waren op de zorgboerderij staan beschreven in het jaarverslag van 2020. We werken graag samen met stagiaires van verschillende opleidingen omdat zij extra aandacht kunnen bieden aan onze cliënten en een frisse kijk hebben op onze zorgboerderij.
Hun taken en verantwoordelijkheden staan beschreven in de functie omschrijving en stage overeenkomsten. Renza is verantwoordelijk als stagebegeleidster van alle stagiaires. Zij voert wekelijks gesprekken over de voortgang van de stage. Daarnaast helpt zij waar nodig bij de stage opdrachten. Het gehele team ondersteund de stagiaires in het leerproces.
We zijn tot de conclusie gekomen dat we in de toekomst met minder stagiaires gaan werken en meer geschoold personeel en vrijwilligers. We hebben deze keuze gemaakt omdat we merken dat de combinatie aanwezigheid en de coronamaatregelen in het afgelopen jaar erg moeizaam is gegaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2021 waren er twee vrijwilligers ter ondersteuning op de zorgboerderij. Een vrijwilliger is begonnen in 2019 en is een dagdeel in de week aanwezig. De ander is sinds 2021 begonnen en is twee dagdelen in de week aanwezig. Beide ondersteunen ons in creatieve werkzaamheden met de hulpboeren.
Regelmatig houden we informele gesprekken met onze vrijwilligers over de gang van zaken. Daarnaast voeren we één keer per jaar een evaluatie gesprek (dec'21)waarin wij gericht feedback vragen. De lijntjes met onze vrijwilligers zijn kort waardoor wij meteen actie op de gegeven feedback kunnen ondernemen. Ook de nieuwsbrief word met hun gedeeld.
De functieomschrijving van een vrijwilliger staat onder documentenbeheer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het personeel van de zorgboerderij is minimaal SPW opgeleid. Het personeel is stabiel en zijn lang werkzaam op onze zorgboerderij. De sfeer op de zorgboerderij is laagdrempelig. Dit houd in dat ons personeel zich vrij voelt om ideeën te opperen en feedback te geven over o.a. het beleid. Dit zijn ook regelmatig onderwerpen tijdens een teamvergadering.
Ook onze vrijwilligers ervaren een fijne onderlinge communicatie. Stagiaires zijn positief en geven vaak aan na afloop van de stage in de vakanties te willen ondersteunen of wanneer er een vacature vrij komt zich aanbevolen houden. Vanuit deze reacties kunnen we concluderen dat we een fijne werkplek zijn.
We hebben het afgelopen jaar geleerd dat teamvergaderingen ontzettend belangrijk zijn zodat alle neuzen dezelfde kant op staan.

Verder zijn we tot de conclusie gekomen dat we meer personeel nodig hebben zodat alle taken beter verdeeld kunnen worden. We gaan het komende jaar werken met minder stagiaires en meer personeel en vrijwilligers. In 2022 wordt er nog een extra personeelslid aangenomen om John te ondersteunen in zijn werkzaamheden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De cursus BHV is behaald door Nico, Karlijn en Renza. Daarnaast heeft Karlijn de cursus SMART formuleren gevolgd welke aangeboden werd door Samenwerkende Zorgboeren Zuid.
Daarnaast heeft Renza in 2021 een cursus gevolgd Law of Attrection Mastery van Kim Munnecom gericht op het veranderen van een mindset.
Momenteel is Suzanne bezig met de tweejarige opleiding Associate Degree Social Work.
Marga en Renza hebben verschillende bijeenkomsten bijgewoond van SZZ en de studiegroep NOBrabant, daarnaast zijn zij sinds dit jaar aangesloten bij zorgondernemersgroep Bernheze.
I.v.m. de gezondheid van de paarden hebben we een informatieavond georganiseerd op onze zorgboerderij en via internet kennis vergaard.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- BHV cursus geldig tot nov'22 Karlijn, Nico & Renza
- Cursus SMART formuleren: Karlijn (26 februari) met goed gevolg afgerond.
- Webinar: I & R registratie paardenhouderij: Renza & Marga (8 maart)
- Webinar: Rhinopneumonie Marga en Renza
- Online cursus Law of Attrecton Mastery: Renza
- Lezing door dierenarts op onze locatie over besmettelijk virus en hoe te handelen op stal: Karlijn, Marga, John & Renza
- Webinar: Wet zorg & dwang: Marga & Renza
- Webinar: ONS training door SZZ: Renza

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Suzanne is momenteel bezig met haar Associate degree opleiding. Hier zal zij het komende jaar nog mee bezig zijn. Verder willen we met het team een training agressie en weerbaarheid gaan volgen.
Daarnaast wil Renza een opleiding/cursus gaan volgen in bedrijfsvoering. Zij is nog zoekende wat het beste bij de zorgboerderij aansluit.

Wanneer er wordt aangegeven dat er interesse is om een bepaalde bijscholing te volgen over actuele onderwerpen, middel intervisie, stucieclubs en informatiedagen of cursussen maken we hier ruimte voor. Mochten er veranderingen komen in de begeleiding van een bepaalde deelnemer wordt er gezorgd voor de juiste kennis en vaardigheden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Als we terugkijken naar het afgelopen jaar hebben we gezamenlijk een aantal cursussen, webinars en informatiedagen gevolgd. Al met al hebben we een ontwikkeling doorgemaakt met het gehele team, ieder op zijn of haar eigen manier. Het behalen van opleidingen en scholing was voor ons het afgelopen jaar niet hoogste prioriteit. Dit omdat we vooral de focus hebben gelegd om de herstructurering op de werkvloer. Nu ieder weer zijn of haar weg heeft gevonden merken we dat er weer meer ruimte komt om te kijken naar de mogelijkheden tot het volgen van opleidingen/ cursussen en informatiedagen. Wij staan open voor input van ons personeel wat betreft scholing en ontwikkeling. De volgende cursussen/ informatiedagen staan al op de planning voor 2022:
- BHV
- Agressie en weerbaarheid
- Financiële bedrijfsvoering

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar is met alle deelnemers minimaal één evaluatie gesprek afgenomen. Met sommige deelnemers zijn meerdere evaluatiegesprekken afgenomen. Doordat er een aantal nieuwe deelnemers zijn sinds 2021 is met deze deelnemers een intake gesprek afgenomen en in november/ december 2021 een evaluatiegesprek.
Eén keer per jaar wordt ook het zorgplan besproken met de deelnemer en eventueel ouders/verzorgers.
Bij calamiteiten of bijzonderheden wordt er vaker geëvalueerd in samenspraak met ouders/verzorgers.
De onderwerpen die tijdens een evaluatiegesprek naar voren komen zijn interesses van de deelnemer op de boerderij, ontwikkelpunten, het zorgplan, begeleiding, medicijnen etc.
Naar aanleiding van het gesprek worden doelen bijgesteld. Als begeleiders ervaren we dat deze gesprekken erg waardevol zijn. Je creëert bewustwording bij de deelnemer over het eigen ontwikkelproces en kunt cliënten uitdagen om nieuwe dingen te leren en afspraken maken over de zorg op de zorgboerderij.
In algemene zin zijn de deelnemers erg tevreden over de geleverde zorg en de betrokkenheid van het team.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden over de geleverde zorg. De evaluatie gesprekken zijn erg persoonlijk waardoor de uitkomsten erg uiteenlopen. Wat opvalt is dat de deelnemers tevreden zijn over de begeleiding en zorg die geleverd wordt. Daarnaast vinden zij het werken met de paarden leuk, zolang er voldoende afwisseling is.
Veel vrouwelijke deelnemers gaven aan graag met de vrijwilliger te werken in de knutselruimte. In 2021 is er extra vrijwilliger ons team komen ondersteunen in de knutselruimte waardoor onze deelnemers vaker creatief bezig kunnen zijn.
Sommige deelnemers gaven aan vaker te willen werken in de houtbewerkplaats. Voornamelijk de mannelijke deelnemers gaven dit aan. Doordat dit een terugkomende wens is hebben we besloten om vanaf 2022 meer werkzaamheden aan te bieden in de houtbewerkplaats. In 2022 start er een nieuwe werknemer die zorgboer John gaat ondersteunen in zijn werkzaamheden, hieronder valt ook het maken van vogelhuisjes etc. die onze deelnemers kunnen schuren en schilderen.
Verder zijn individuele zorgplannen en leerdoelen besproken. Leerdoelen zijn bijgesteld en er zijn nieuwe ontwikkelpunten naar boven gekomen waar de deelnemers in het komende jaar samen met de begeleiding mee aan de slag gaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2021 hebben we vier keukentafelgesprekken gevoerd. De eerste drie waren met de gehele groep deelnemers. De laatste was waren in kleinere groepen. We hebben ervoor gekozen de groep kleiner te maken zodat er meer veiligheid ontstaat. We vinden het belangrijk dat iedere deelnemer zijn of haar stem durft te laten horen tijdens een keukentafelgesprek. Hierdoor kunnen onderwerpen uitgebreider besproken worden met meer input.
Op 30 maart hebben we een keukentafelgesprek gehad. De onderwerpen werden hierbij aangedragen door onze stagiaires, o.a. de afspraken, het takenpakket op de boerderij, voorbereiding op de te oefenen ontruiming, de veiligheidsregels omtrent het paardenpark, hygiëne regels.
Op 17 september was het tweede keukentafelgesprek. De onderwerpen waren: afspraken, respect voor elkaar, activiteiten, groepsactiviteit en de brandoefening.
Op 11 november was het derde keukentafelgesprek. De onderwerpen waren: afspraken, corona, brand, afval scheiden, telefoongebruik, kleding en falabella's.
Op 9 december was het vierde keukentafelgesprek. De onderwerpen waren: afspraken, corona, brand, afval scheiden, telefoongebruik, kleding, veiligheid, falabella's en de fietsenstalling.
Bij ieder keukentafelgesprek vinden wij het vooral belangrijk wat onze deelnemers van de onderwerpen vinden, maar ook wat zij zelf graag kwijt willen. Zijn er dingen die zij graag anders zouden zien in het beleid?

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2021 waren er vier keukentafelgesprekken. De eerste drie bijeenkomsten waren met de gehele groep deelnemers. De laatste bijeenkomst waren in verdeelde groepen. Het voeren van het keukentafelgesprek in kleinere groepen heeft onze voorkeur. Het is gebleken dat de deelnemers meer input leveren wanneer de groep kleiner is. Zij voelen meer de ruimte om hun mening te geven.
Er zijn verschillende onderwerpen besproken tijdens de bijeenkomsten. Een terugkomend onderwerp zijn de onderlinge afspraken die gemaakt zijn. Dit zijn afspraken als respect hebben voor elkaar, op elkaar wachten bij de kluisjes, afstand bewaren etc. (zie documentenbeheer)
Verder hebben we het gehad over het scheiden van afval. Over dit onderwerp zijn de meningen verdeeld. Sommige deelnemers staan er voor open om het afval beter te gaan scheiden. Anderen vinden dit een slecht idee omdat het al eerder is geprobeerd en toen niet is gelukt. Andere punten die worden aangegeven is de beperkte ruimte in de fietsenstalling en het oversteken naar de hengsten verblijven. In het komende jaar wordt hier een oplossing voor gezocht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in november en december 2021. Hiervoor hebben we twee verschillende methoden gebruikt. Voor het eerst afgelopen jaar hebben wij gebruik gemaakt van het programma Vanzelfsprekend wat aangeboden is door Samenwerkende Zorgboeren Zuid. De meting met Vanzelfsprekend hebben we afgenomen met onze hulpboeren. De andere meting is afgenomen door middel van een zelf samengestelde vragenlijst via Google Formulieren. De respondenten hiervan waren ouders/verzorgers van onze hulpboeren. Wij hebben twee verschillende methoden gebruikt omdat wij naast de mening van onze hulpboeren, de mening van hun ouders/verzorgers ook erg belangrijk vinden. Zeker nu het contact de afgelopen twee jaar vanwege de corona minder is, willen wij hen toch op hun mening vragen over de geleverde zorg van het afgelopen jaar.
Voor Vanzelfsprekend hebben we gebruik gemaakt van twee verschillende vragenlijsten. De vragenlijsten zijn ingevuld door alle deelnemers (29). Hiervan hebben 21 deelnemers de vragenlijst compleet ingevuld. Deze vragenlijst bestond uit 41 vragen. 2 deelnemers waren op dat moment nog geen 18 jaar oud dus zij hebben de vragenlijst compleet jeugd ingevuld welke bestond uit 44 vragen. 6 deelnemers hebben de vragenlijst light ingevuld welke bestond uit 15 gemakkelijkere vragen. Deze vragenlijst was voor de deelnemers met een lager niveau.
Onderwerpen die aan bod kwamen waren: activiteiten, deelnemers, begeleiders, gezondheid, diversiteit, pauzes, programma, contacten,

veiligheid, gehoord voelen, afspraken, leerdoelen, kansen, vervoer en verbeteringen.
De tevredenheidsmeting van ouders/verzorgers is beantwoord door 11 respondenten. De meting bestond uit 19 vragen. Onderwerpen die aan bod kwamen waren: veiligheid, openingstijden, activiteiten, diversiteit, deskundigheid, respect, aandacht, begeleiding, vervoer, kwaliteiten & valkuilen.

Over het algemeen was de tevredenheidsmeting erg positief. Dit is voor ons een duidelijke graadmeter dat we goed luisteren naar de wensen en behoeften van onze deelnemers. Wat opvalt is dat de tevredenheid over de diversiteit is gegroeid het afgelopen jaar. Er wordt meerdere keren benoemd dat er gekeken wordt vanuit de wensen van de cliënt en daar een passend aanbod van activiteiten op wordt gezocht. Wel wordt er nog meerdere keren aangeven dat er een wens ligt om vaker in de houtbewerkplaats te werken. Hier gaan we in 2022 mee aan de slag. Verder valt het op dat deelnemers tevreden zijn over de begeleiding op de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen was de tevredenheidsmeting erg positief. Dit is voor ons een duidelijke graadmeter dat we goed luisteren naar de wensen en behoeften van onze deelnemers. Wat opvalt is dat de tevredenheid over de diversiteit is gegroeid het afgelopen jaar. Er wordt meerdere keren benoemd dat er gekeken wordt vanuit de wensen van de cliënt en daar een passend aanbod van activiteiten op wordt gezocht. Door een aantal deelnemers werd vorig jaar aangegeven dat zij vaker creatieve werkzaamheden wouden verrichten. Met de komst van de nieuwe vrijwilliger in 2021 is het aanbod hierin gegroeid. Hierdoor kunnen onze deelnemers vaker aan de slag in de knutselruimte.
Wel wordt er nog meerdere keren aangeven dat er een wens ligt om vaker in de houtbewerkplaats te werken. Hier gaan we in 2022 mee aan de slag. Verder valt het op dat deelnemers tevreden zijn over de begeleiding op de zorgboerderij.

Samenvatting resultaten tevredenheidsmetingen:
Iedereen blijkt erg positief te zijn over de zorgboerderij, de activiteiten en de begeleiding. Zo werd er gemiddeld een 9.5 gegeven voor de diverse activiteiten op de zorgboerderij en was iedereen het er (sterk) mee eens dat de activiteiten leuk zijn. Ook de begeleiding werd bekroond met een 9.5 gemiddeld. Iedereen was het er ook (sterk) mee eens dat de begeleiding aardig is. Ook geven alle hulpboeren aan het (sterk) mee eens te zijn met de stelling ‘ik kan zeggen wat ik voel en denk’. Iedereen gaf aan het fijn te vinden om buiten te zijn en blij te worden van dieren.
Ook de ouders/verzorgers van onze hulpboeren hebben een evaluatieformulier kunnen invullen. Hieruit blijkt dat iedereen de veiligheid op de zorgboerderij ‘goed’ tot ‘uitstekend’ vindt. Hetzelfde geldt voor de activiteiten die worden aangepast op de mogelijkheden van de hulpboeren. 73% vind de diversiteit van de activiteiten ‘goed’ en 27% bestempelt deze als ‘uitstekend’.
De openingstijden werd door 18% bestempeld als ‘voldoende’, 46% ziet deze als ‘goed’ en 36% vindt ze zelfs ‘uitstekend’. Ook over het vervoer (indien van toepassing), is iedereen tevreden (goed of uitstekend).
De deskundigheid van de begeleiding scoorde gemiddeld een 8.7. De aandacht en begeleiding die iedere hulpboer krijgt tijdens een activiteit scoort een 8.6 als gemiddelde. Gemiddeld scoorde de totale begeleiding van de geleverde zorg een nette 8.9.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren dit jaar geen meldingen of incidenten. We werken meet kleine groepjes op de zorgboerderij en hebben verschillende kantines. Dit hebben we bewust gedaan voor de rust op de dagbesteding te bewaren. Ons beleid is er op ingericht dat er minimaal drie begeleiders aanwezig zijn, bij oplopen van spanning wordt een rustmoment aangeboden in een aparte ruimte. In 2020 hebben we het kantoor naast de grote kantine gebouwd waar John, Marga of Renza vaak ook aanwezig is. Hierdoor zijn er kortere afstanden en lijntjes tussen het team. We hebben regelmatig teamoverleg waarbij we verschillende onderwerpen behandelen en evaluaties met deelnemers, werknemers, woonhuizen en ouders/verzorgers zodat we tijdig actie kunnen ondernemen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- beroepshouding

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2022
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)

Zoönosenkeurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Oriëntatie en verdiepen op van het houden van paarden

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar hebben we de nieuwe natuurlijke manier van huisvesten voor zowel de paarden als de falabella's afgerond, er zijn o.a.meerdere specialisten op het bedrijf geweest om uitleg te geven.

uitgave nieuwsbrief 3 à 4 keer door het jaar heen naar behoefte

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021
Actie afgerond op: 27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar zijn er vijf nieuwsbrieven naar alle betrokkenen bij onze zorgboerderij verzonden.

plannen en uitvoeren alg. jaarvergadering

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: door de maatregelen van het RIVM (Covid) was het dit jaar niet mogelijk om een algemene vergadering te houden. Daarom hebben we er voor gekozen om een extra nieuwsbrief uit te geven omtrent de onderwerpen die anders besproken zouden worden

-nieuwe Aftekenlijst legionelle spoellijst maken.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe afteken lijst is gemaakt en opgehangen zodat deze wekelijks afgetekend kan worden.

VOG check uitvoeren voor nieuwe begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor degene die nog geen VOG hadden is overleg geweest en aangevraagd.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatiegesprekken zijn dit jaar door S. afgenomen, het is goed bevallen om dit door één persoon te laten doen.

actielijst bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De actielijst van 2021 is afgerond en deze keer meer over het jaar verspreid, de uiteindelijke afronding bleef toch nog staan tot op het einde.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 23-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle functioneringsgesprekken zijn de laatste weken afgerond, de pop formulieren zijn ingevuld en besproken.

functioneringsgesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: met onze vrijwilligers deze week evaluatie gesprekken gehouden, ze voelen zich prettig binnen de zorgboerderij, hebben ons ook nog punten van aandacht meegegeven zoals het opgeruimd houden van de kantine en de knutselkasten ordenen.

inspraakmomenten keukentafelgesprek november

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2021
Actie afgerond op: 17-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: verschillende onderwerpen behandeld, zoals afspraken, telefoongebruik, brand, afval scheiden, kleding enz.

scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum:	16-12-2021
Actie afgerond op:	22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	afgelopen jaar zijn er verschillende scholingsbijeenkomsten gevolgd, de meeste via teams ivm coronamaatregelen. Ook voor volgend jaar hebben we verschillende suggesties gedaan in de functioneringsgesprekken.

tevredenheidsmeting anoniem laten verlopen, uitdeelbrief bij ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2021
Actie afgerond op:	22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	tevredenheidsmeting is verzonden via de nieuwsbrief.

digitaal tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2021
Actie afgerond op:	22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	digitaal tevredenheidsonderzoek is afgenomen en de via de nieuwsbrief is een invulverzoek uitgegaan. hier is door verschillende mensen aan meegewerkt, het resultaat word gedeeld via de nieuwsbrief van december.

inspraakmoment keukentafelgesprek September

Geplande uitvoerdatum:	17-09-2021
Actie afgerond op:	23-09-2021 (Afgerond)

plannen te volgen cursussen

Geplande uitvoerdatum:	29-07-2021
Actie afgerond op:	02-08-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Er zijn verschillende (voornamelijk online) cursussen gepland om te volgen zoals Wet zorg en dwang, jaarverslag schrijven, ONS, digitale bijeenkomst vanzelfsprekend enz.

inspraakmoment keukentafelgesprek halfweg het jaar

Geplande uitvoerdatum:	23-07-2021
Actie afgerond op:	21-07-2021 (Afgerond)

Pas uw noodplan en RI&E aan n.a.v. de verbouwing in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum:	25-06-2021
Actie afgerond op:	24-06-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Noodplan en plattegronden zijn aangepast naar aanleiding van de verbouwing.

werkbeschrijving actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2021
Actie afgerond op: 24-06-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 03-05-2021 (Afgerond)

controle brandblussers en EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021
Actie afgerond op: 21-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: controle brandblussers is uitgevoerd, hersteld en goedgekeurd. Ook de EHBO doos is gecontroleerd en aangevuld.

Het formele klachtenreglement toe te voegen aan 5.2.6/werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2021
Actie afgerond op: 08-05-2021 (Afgerond)

Verzoek om contact op te nemen met het kwaliteitsbureau over de verbouwing die heeft plaatsgevonden. U geeft aan: Er zijn rustruimtes en een voorraadkast gerealiseerd, het kantoor achter is gerealiseerd. Ook zijn we in die tijd begonnen met de aanleg van een Paddock Paradise (PaardenPark) waarbij we vooraf veel informatie hebben vergaard.

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021
Actie afgerond op: 26-04-2021 (Afgerond)

Eventuele uitbreiding op uw locatie of naar andere locatie: wanneer plannen concreet zijn, adviseer ik u om tijdig contact op te nemen met het kwaliteitsbureau

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: We zijn ons aan het oriënteren en deze actie word doorgeschoven naar volgend jaar.

Het inzetten van extra personeel/uren, waardoor we meer ruimte willen creëren voor het uitvoeren van administratieve taken

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021
Actie afgerond op: 17-09-2021 (Afgerond)

Oriëntatie en verdiepen in aanname meer personeel, met name ook voor het administratieve gedeelte.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021
Actie afgerond op: 10-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben iemand aangenomen die begint met omscholen naar Social Work (HAN) en deeltijd ons team komt versterken, besproken is dat ze ook administratieve taken voor haar rekening gaat nemen.

een evenement te organiseren (pompoenfair)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar hebben we weer een pompoenfair gehouden welke ondanks het slechte weer op 3 okt. druk bezocht werd. We hierbij hebben informatie verstrekt over de zorgboerderij en het paardenpark en onze hulpboeren hebben vol trots meegeholpen.

actielijst bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2021
Actie afgerond op: 27-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: door de actielijst op tijd bij te werken zijn we door het jaar heen meer bezig met veranderingen en het noteren hiervan. We liggen hierbij redelijk op schema.

sept, grote opruiming/ schoonmaak werkruimtes

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2021
Actie afgerond op: 27-08-2021 (Afgerond)

Aanleg van een tweede Paarden Park voor de falabella's.

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2021
Actie afgerond op: 11-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: het paardenpark voor de falabella's (minipaarden) is gerealiseerd, hierbij is geïnvesteerd op huisvesting en paardwelzijn.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 27-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: evaluatiegesprekken zijn gevoerd en zorgplannen en activiteiten erop aangepast.

mei, grote opruiming/ schoonmaak werkruimtes

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021
Actie afgerond op: 25-05-2021 (Afgerond)

aanvraag controle machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle machines en apparaten zijn gecontroleerd door een erkend bedrijf en voorzien van een sticker ter goedkeuring.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: 16-05-2021 (Afgerond)

functioneringsgesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2021
Actie afgerond op: 21-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: functioneringsgesprek vrijwilliger is afgerond en komt als betaalde deeltijd leerling Social Work (Hbo) in mei in dienst.

actielijst bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)

inspraakmoment (keukentafelgesprek) febr/maart

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021
Actie afgerond op: 30-03-2021 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 30-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Hierbij het jaarverslag van 2020

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

dec grote opruiming/ schoonmaak werkruimtes

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Niet meer van toepassing)

plannen te volgen cursussen

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: op 25 februari is er een bericht uitgegaan naar medewerkers over een aanbod te volgen cursussen (georganiseerd door het SZZ)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Niet meer van toepassing)

realiseren van een eigen Paarden Park voor de falabella's

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Niet meer van toepassing)

doorgeven cursus aanbod

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een cursus aanbod kenbaar gemaakt aan de medewerkers met de vraag waar hun interesse liggen.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 12-01-2021 (Afgerond)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2020
Actie afgerond op: 19-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: cursussen welke opgeschoven zijn ivm corona, hiervoor zijn nieuwe datums gepland, verder gaat iedereen kijken welke cursus interessant is en word gepland wanneer de situatie dit toelaat.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022

inspraakmoment (keukentafelgesprek) febr/maart

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022

aannemen nieuwe werknemer voor ondersteuning en houtwerkplaats.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

sollicitant werven en aannemen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

toevoegen elektrische apparaten gebruik, standaard in dagbestedingsplan

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

bespreken fietsenstalling en oversteek hengstenverblijven

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2022

website vernieuwen enz.

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2022

oriënteren op cursus agressie en weerbaarheid op locatie

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2022

uitbreiden activiteiten hout werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

actielijst bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

aanvraag controle machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2022

mei, grote opruiming/ schoonmaak werkruimtes

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2022

Eventuele uitbreiding op uw locatie of naar andere locatie: wanneer plannen concreet zijn, adviseer ik u om tijdig contact op te nemen met het kwaliteitsbureau

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

verhogen biodiversiteit op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Nagaan of nieuwe medewerker training voor preventiemedewerker gevolgd heeft, anders alsnog regelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

oriënteren op cursus financiële bdrijfsvoering

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2022

inspraakmoment keukentafelgesprek halfweg het jaar

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2022

verlenging keurmerk veilig paardrijden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Dossiervorming meer uniform inrichten, waardoor ieder dossier een compleet (getekende intakeformulier, persoonlijke RI&E, overeenkomst, zorgplannen, evt. medicatielijst en evaluaties)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Oriëntatie en verdiepen in een tweede locatie in de buurt of op eigen terrein, kosten beraming keuzes maken en hierop stappen ondernemen.

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2022

Actualisatie BHV november

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

plannen te volgen cursussen

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2022

actielijst bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2022

inspraakmoment keukentafelgesprek September

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2022

scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2022

functioneringsgesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2022

sept, grote opruiming/ schoonmaak werkruimtes

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2022

een evenement te organiseren (pompoenfair)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

controle brandblussers en EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2022

werkbeschrijving actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2022

inspraakmomenten keukentafelgesprek november

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022

actielijst bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2022

digitaal tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022

tevredenheidsmeting anoniem laten verlopen, uitdeelbrief bij ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

VOG check uitvoeren voor nieuwe begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

Zoönosenkeurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

-nieuwe Aftekenlijst legionelle spoellijst maken.

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022

uitgave nieuwsbrief 3 à 4 keer door het jaar heen naar behoefte

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022

plannen en ontwikkelen nieuwe locatie

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Voor volgend jaarverslag: Beschrijf graag welke onderwerpen er aan bod zijn gekomen vanuit bijeenkomsten van SZZ en vanuit de zorgboeren Studieclub.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023

Actualisatie van de RI&E maart

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualisatie van de RI&E maart

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: RI&E is geactualiseerd, afspraak voor audit is op 22 maart.

werkbeschrijving actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Voor volgend jaarverslag: Beschrijf graag welke onderwerpen er aan bod zijn gekomen vanuit bijeenkomsten van SZZ en vanuit de zorgboeren Studieclub.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-03-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het uitvoeren van de acties werd wel op tijd gedaan, maar het meteen documenteren in het kwaliteitssysteem liet nog steeds te wensen over. Daarom
volgde dat er op het einde van het jaar een inhaalslag gemaakt moest worden. Deze keer hebben we daarom van de gelegenheid gebruik gemaakt om ook de werkbeschrijving bij te werken voor de audit die binnenkort plaats gaat vinden. Het voornemen voor volgend jaar is om met meer regelmaat te doen om stress te voorkomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende vijf jaar is het blijven ontwikkelen van onze zorgboerderij. We zijn sinds 2020 plannen aan het ontwikkelen en in overleg met de gemeente en provincie om de dagbesteding uit te breiden naar een andere locatie. Daarnaast willen we meer personeel in dienst nemen om John te ondersteunen in zijn werkzaamheden. Hierdoor zal de zorgboerderij weer groeien in kwaliteit omdat er meer ruimte komt voor werkzaamheden in de houtbewerkplaats, moestuin en onderhoud van het park/land.
Wat al eerder genoemd is in het jaarverslag is biodiversiteit, nu de boerderij een omschakeling heeft gemaakt willen we er in de aankomende jaren voor gaan zorgen dat er een hoge biodiversiteit ontstaat op onze grond. Verder willen we meer zichtbaar worden als dagbesteding, boerderij, vergaderlocatie, pensionstal en boerderijwinkel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Ontwikkelen van een nieuwe website om zichtbaarheid te vergroten, daarnaast meer interactie/ nieuws/ aanbiedingen posten op social media
- Nieuw personeelslid aannemen om zorgboer John te ondersteunen
- Plannen verder ontwikkelen voor opstart nieuwe locatie/dagbesteding
- Verhogen van biodiversiteit op de boerderij

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Ontwikkelen van een nieuwe website om zichtbaarheid te vergroten, daarnaast meer interactie/ nieuws/ aanbiedingen posten op social media
- Nieuw personeelslid aannemen om zorgboer John te ondersteunen
- Plannen verder ontwikkelen voor opstart nieuwe locatie/dagbesteding
- Verhogen van biodiversiteit op de boerderij

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.7	• beroepshouding