

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Van der Wijst

Zorgboerderij van der Wijst

Locatienummer: 138



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Van der Wijst

Registratienummer: 138

Derptweg 12, 5476 VX Vorstenbosch

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17270470

Website: <http://www.zorgboerderijvanderwijst.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij van der Wijst

Registratienummer: 138

Derptweg 12, 5476 VX Vorstenbosch

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van zorgboerderij van der Wijst. In dit verslag is onder anderen beschreven waar de ontwikkelingen lagen, welke doelen behaald zijn en hoe wij ons in het komende jaar verder willen ontwikkelen.

Zorgboerderij van der Wijst is een veelzijdige boerderij waar mensen met een verstandelijke beperking en niet aangeboren hersenletsel dagbesteding vinden.

In 1999 is Zorgboerderij van der Wijst opgericht door John en Marga van der Wijst. In 2019 is dochter Renza vennoot geworden van de zorgboerderij en ondertussen is het bedrijf uitgegroeid tot een veelzijdige dagbesteding.

De boerderij is een overzichtelijke eenheid die door haar vele mogelijkheden de deelnemers kansen biedt voor ontwikkeling en groei. Ook het genieten van de dieren en de natuur neemt een erg belangrijke plaats in.

Momenteel bestaat de zorgboerderij grotendeels uit een pompoenkwekerij, paardenpark, hout bewerkplaats, vergaderlocatie, boerderijwinkel en clubhuis.

Al deze onderdelen bieden veel verscheidenheid in activiteiten voor de doelgroep waarbij eigenheid en mogelijkheden centraal staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Vanuit een veranderende visie van het management en door de wensen en behoeften van van onze hulpboeren zijn er de afgelopen jaren veel aanpassingen gedaan bij Zorgboerderij van der Wijst. De zorgboerderij is volledig veranderd qua aanbod in activiteiten, uitstraling en begeleidingsvorm. Door de vernieuwing vond er herstructurering plaats. Ook werd er meer draagvlak gecreëerd. Door de nieuwe begeleidingsvorm, het werken in kleine groepen, ontstond er meer individuele aandacht en zorg op maat voor de hulpboeren bij Zorgboerderij van der Wijst.

In 2022 is er ook gewerkt aan de zichtbaarheid van de zorgboerderij, door de nieuwe website is het aanbod van de gehele boerderij beter zichtbaar geworden. Door het groeiende aanbod konden hulpboeren meer participeren in de maatschappij.

Het afgelopen jaar stond onder anderen in het teken van de betekenis en kracht van de zorglandbouw.

Zorgboerderij van der Wijst heeft namelijk samen met Icare Productions, KRO-NCRV en Joris Linssen een TV programma gemaakt wat vanaf 5 maart 2024 uitgezonden gaat worden op NPO1. Het zijn maar liefst acht afleveringen op de zorgboerderij waarbij vijf deelnemers met een burn-out aan hun herstel gaan werken. Deze vijf deelnemers zijn gekoppeld aan zes hulpboeren van de zorgboerderij.

De hulpboeren zetten ieder met hun optimisme en bijzondere levensvisies de nieuwe collega's meer dan eens aan het denken.

Het samenwerken midden in de natuur met dieren, bied de mensen met een burn-out rust en regelmaat. In deze serie komen de kernwaarden van de zorglandbouw duidelijk naar voren, de sociale structuur, iedereen de boerderijomgeving en de boerderij als weerspiegeling van het gewone leven en het contact van mens tot mens. Dit was voor de initiatiefnemers van de zorgboerderij een van de redenen om mee te doen aan het programma, graag willen zij het grotere publiek inzicht geven over de kracht van de zorglandbouw.

De hulpboeren werden door de zorgbegeleiders en de programmamakers in hun eigen kracht gezet. Zij zijn de experts van de werkzaamheden op de boerderij en namen de nieuwe collega's hierin mee. Iedere hulpboer heeft op zijn of haar eigen manier een ontwikkeling doorgemaakt.

Een ander belangrijke ontwikkeling op de zorgboerderij is de bouw en opening van de nieuwe hooiberg. Oude stallen zijn in april afgebroken en hier is een grote hooiberg voor in de plaats gekomen. De hulpboeren hebben geholpen met de bouw en inrichting van dit nieuwe pand, ook hierdoor hebben zij een ontwikkeling doorgemaakt door het aanleren van nieuwe vaardigheden in de bouw of houtbewerkplaats.

De nieuwe hooiberg dient als belevingsruimte voor onze hulpboeren, het is een ruimte waar zij kunnen ontspannen, koken en creatief bezig kunnen zijn. De doelgroep van de zorgboerderij is in de laatste jaren wat veranderd, er is nu ook ruimte voor mensen die minder mobiel zijn of voor mensen die naast het werken met dieren komen voor ontspanning en beleving.

Een bijzondere gebeurtenis in oktober was de pompoenfair. Vanaf de lente zijn we met de hulpboeren pompoenen gaan planten en de winkel gaan voorbereiden op het pompoenen seizoen. Tijdens het oogsten werd de winkel ingedeeld en werden achter de schermen de voorbereidingen getroffen voor de fair. Veel hulpboeren waren ook aanwezig op deze gezellige dag. Het bezoekersaantal lag rond de 3500 personen er er zijn veel pompoenen verkocht. De opbrengst hiervan wordt weer geïnvesteerd in het verbeteren van de dagbesteding. Investerings die in 2023 zijn gedaan zijn, de hooiberg en het interieur, een extra rustruimte, nieuwe materialen voor het verzorgen van de dieren, verbeteringen aan het paardenpark en de biodiversiteit op de gehele boerderij.

Verder zijn de jaarlijkse keuringen uitgevoerd, zoals machinekeuring, brandpreventie en zoönose keuring.

BHV cursussen zijn uitgevoerd door vier personeelsleden en een cursus preventiemedewerker, daarnaast hebben de zorgbegeleiders de cursus effectief beïnvloeden afgerond in 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Doordat we in 2020 en 2021 veel werkzaamheden op de zorgboerderij hebben vernieuwd, gestructureerd en in kleine groepen zijn gaan werken is ons zorgaanbod gegroeid. Hierdoor was het cliëntaantal in de voorgaande jaren gestegen. In 2022 en hebben wij ervoor gezorgd dat er meer draagvlak gecreëerd werd door meer personeel aan te nemen om de kwaliteit van de zorg te kunnen behouden en toch kleinschaligheid te kunnen bieden. In het afgelopen jaar zijn we hier mee doorgegaan, we hebben meer zorgbegeleiders aangenomen doordat het maken van het TV programma en de bouw van de hooiberg in het hoogseizoen meer vroeg van de initiatiefnemers van de zorgboerderij. Door uitbreidingen in het team en het veranderen van de functie van bepaalde teamleden is er meer draagvlak gecreëerd. Een van de vaste zorgbegeleiders heeft een nieuwe functie als zorgcoördinator. Zij zorgt voor de planning en organisatie van de werkzaamheden en het begeleiden van collega's in hun taken en ontwikkeling. Verder heeft ons personeel meer scholing en cursussen gevolgd om de professionaliteit van de geboden zorg te verhogen.

Het zorgaanbod is verder uitgebreid door de bouw van de nieuwe hooiberg. De hooiberg dient als belevingsruimte voor onze hulpboeren, het is een ruimte waar zij kunnen ontspannen, koken en creatief bezig kunnen zijn. De doelgroep van de zorgboerderij is in de laatste jaren wat veranderd, er is nu ook ruimte voor mensen die minder mobiel zijn of voor mensen die naast het werken met dieren komen voor ontspanning en beleving.

De financiering van de zorg ontvangen wij op basis van PGB en via Samenwerkende Zorgboeren Zuid ontvangen wij WMO en ZIN gedeelte. We hebben met drie zorgaanbieders een onderaannemerschap.

Er zijn inhoudelijke wijzigingen gedaan in de werkbeschrijving om de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Er is namelijk een inwerkmap voor nieuwe personeelsleden gemaakt, een intake map voor nieuwe hulpboeren en duidelijke functiebeschrijvingen voor nieuwe werknemers en de verschillende functies. Dit is ook uitvoerig besproken tijdens keukentafelgesprekken met hulpboeren en teamvergaderingen.

Het netwerk en de participatie in de maatschappij is in het afgelopen jaar gestegen op de zorgboerderij.

Door de komst van Icare Productions, KRO-NCRV en vijf mensen met een burn-out die een half jaar lang een aantal dagen in de maand op de zorgboerderij aanwezig waren, hebben onze hulpboeren een ontwikkeling doorgemaakt. Zij werden in hun eigen kracht gezet doordat zij samenwerkte met mensen met een burn-out. Het werken op de zorgboerderij, de positiviteit en de levensvisies van de hulpboeren werkte mee aan het herstel aan een burn-out. Daarnaast hebben er verschillende bedrijven, ondernemers en scholieren de zorgboerderij bezocht. Zij maakte gebruik van de vergaderlocatie of kwamen voor een rondleiding op de boerderij of het paardenpark. De hulpboeren verzorgde het ontvangst, de vergaderingen en/of lunch en de rondleidingen. Ook kwam er regelmatig een wandelclub pauze houden op de zorgboerderij. Tot slot hebben we rond kerst een club van mensen met niet aangeboren hersenletsel mogen ontvangen welke gingen koken en dineren in de vergaderzaal. Onze hulpboeren droegen bij aan al deze bezoeken, verschillende hulpboeren hebben een groei doorgemaakt in het ontvangen en benaderen van gasten, gastheerschap en in het spreken voor groepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar zijn er veel ontwikkelingen geweest op de boerderij die veel invloed hebben gehad op de kwaliteit van de zorg, de hulpboeren of de zorgboerderij in zijn algemeenheid. Allereerst hebben de groepsbegeleiders de cursus effectief beïnvloed behaald in januari. Deze cursus leidde tot een uitbreiding van kennis omtrent gedrag en communicatie. Maar ook de gespreksvaardigheden van de groepsbegeleiders werd meer ontwikkeld.

Een andere ontwikkeling ten behoeve van de kwaliteit van de zorg waren de keukentafelgesprekken. In 2022 zijn we gestart met een andere vorm. Namelijk in kleine groepen een open gesprek voeren, waarbij verschillende onderwerpen worden aangedragen. Ook mogen de hulpboeren zelf onderwerpen inbrengen. We hebben gemerkt dat de openheid en inbreng in 2023 verder is gegroeid. De hulpboeren vonden het fijn om te participeren in de keukentafelgesprekken en te merken dat de aangedragen punten opgepakt werden door de directie van de zorgboerderij.

Een andere ontwikkeling welke veel invloed heeft gehad op de kwaliteit van de zorg is de opening van de hooiberg. Deze ruimte dient als belevingsruimte voor de hulpboeren. Er is nu meer ruimte op de dagbesteding voor hulpboeren met lager niveau of voor mensen die minder mobiel zijn. De hooiberg staat centraal op de boerderij waarbij de hulpboeren uit kunnen kijken op de weidse omgeving en de dieren. Hierdoor ervaren zij toch de boerderijomgeving, de rust en de natuur.

Verder hebben de hulpboeren een groei doorgemaakt door de komst van externe bedrijven en de programma makers van out of office. De hulpboeren zijn tenslotte experts in het uitvoeren van de werkzaamheden op de boerderij. Zij hebben rondleidingen gegeven, maar ook mensen met een burn-out begeleid in het werken op de boerderij. Hierdoor is het zelfvertrouwen van verschillende hulpboeren gestegen.

De kwaliteitscyclus geeft meer structuur gedurende het jaar. We hebben de cyclus zowel online als op papier in de jaar agenda toegevoegd waardoor collega's op de hoogte zijn van de acties die in de desbetreffende maand doorlopen moeten worden. Deze onderwerpen besprak de directie met de zorgcoördinator welke de taken uitzette onder de teamleden. Om de kwaliteitscyclus te verbeteren is er winst de behalen in het direct verwerken van de doorlopen acties in het systeem.

Doelstellingen waren draagvlak creëren, uitbreiden in aanbod van dagbesteding en verdieping en starten met natuur inclusieve landbouw. Het creëren van draagvlak is behaald, het team aan groepsbegeleiders en allround medewerkers is verder uitgebreid, ook zijn er meer vrijwilligers gekomen om het team te versterken. Het aanbod van dagbesteding is verder uitgebreid door de komst van de hooiberg, de belevingsruimte waar meer creatieve werkzaamheden worden verricht. Daarnaast wordt er gekookt en is het een ruimte voor ontspanning.

Het laatste doel, verdiepen en starten met natuur inclusieve landbouw is nog niet behaald. Dit omdat de bouw van de hooiberg en het maken van het TV programma veel tijd vergde, hierdoor wordt het doel meegenomen naar het komende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op 1 januari 2023 zijn er 29 unieke deelnemers op de zorgboerderij. In 2023 zijn is er één ingestroomd en drie uitgestroomd. De 27 deelnemers op het einde van het jaar zijn als volgt verdeeld: 4 WMO, 4 WLZ, 7 onderaannemerschap en 12 vanuit PGB. Dit zijn 27 personen met een verstandelijke beperking (waarvan 3 NAH) en twee personen met alleen NAH. Het afgelopen jaar is de groei van deelnemers afgenomen. Dit komt overeen met het doel draagvlak creëren. Er was maar liefst drie uitstromers dit jaar, een persoon heeft vanwege gezondheidsredenen moeten stoppen op de boerderij, één is doorgestroomd naar een regulier bedrijf waar hij vrijwilligerswerk mag doen en één vond geen aansluiting bij onze andere cliënten. Om meer zichtbaarheid te generen hebben we dit jaar 8 maanden meegeholpen met een t.v. programma welke in maart 2023 uitgezonden word en we hebben ons gepresenteerd op een doorstrommarkt van het speciaal onderwijs. Vanuit onze dagbesteding bieden we begeleiding groep, de zorgzwaarte is variabel vanuit de WMO zitten mensen met zorgzwaarte 1 en 2 en vanuit het Wlz Zzp 3 tot en met zorgzwaarte 7. We beschikken niet over capaciteiten om mensen te ondersteunen wanneer zij verpleging nodig hebben tijdens onze diensten, verslaafd zijn aan drugs of alcohol, grensoverschrijdend gedrag vertonen of onvrijwillige zorg nodig hebben. Dit staat ook vermeld op de website.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De hulpboeren die in 2023 dagbesteding hebben op onze zorgboerderij passen hier goed. Zij hebben bewust gekozen voor onze boerderij omdat zij genieten van het buitenleven en de diversiteit. Door de vele mogelijkheden op de boerderij hoeft de hoogste prioriteit niet te liggen bij het verzorgen van de paarden. Dit kan ook het bewerken van hout, verzorgen van de gasten in de vergaderlocatie of het plukken van pompoenen op het land zijn. Door deze verscheidenheid kunnen wij kijken naar de eigenheid en mogelijkheden van onze hulpboeren waardoor ieder zich op zijn of haar plek kan voelen. Daarnaast kijken we altijd naar de groepsdynamiek of eventueel nieuwe deelnemers passend zijn binnen de dagbesteding. Doordat wij in verschillende groepen werken en pauze houden kan de groep passend verdeeld worden. Dit doen we omdat we het belangrijk vinden dat er rust en veiligheid blijft bestaan op de dagbesteding. De groepsdynamiek en meer individuele aandacht in kleine groepen waarbij zinvolle dagbesteding wordt geboden staat in een hoog vaandel. Er zijn hulpboeren uitgestroomd vanwege gezondheidsredenen of zij paste niet binnen de groepsdynamiek. Verder is er een hulpboer uitgestroomd naar meer passend werk naar kunnen. Er hebben twee deelnemers meegelopen waarvan de zorg niet passend was. In 2024 hebben we meer aanbod binnen de dagbesteding door de komst van de hooiberg, hierdoor zijn er wat dagbestedingsplaatsen vrijgekomen. Hierbij moet het draagvlak voor voldoende begeleiding voor iedere deelnemer haalbaar blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2023 is ons team aanzienlijk uitgebreid t.g.v. twee langdurig zieken en een zwangerschapsverlof. Hierop hebben één full-timer aangenomen en twee parttimers. Allen hebben zorgdiploma's. We hebben met de werknemers een POP gesprek gehouden in december en met de langdurig zieken minimaal een maandelijks gesprek over de voortgang. Ook hebben we naast het zorgpersoneel nog een allround medewerker aangenomen om de zorgboer te ondersteunen m.n. het landbouw gedeelte en reparatie werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het schooljaar 2022 - 2023 zijn er twee stagiaires van verschillende opleidingen op onze zorgboerderij. Eén stagiaire zat in het examenjaar van MBO maatschappelijke zorg en de ander volgt een opleiding via LOI namelijk persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg niveau 4. Beide hebben ze in juni 2023 hun diploma behaald. In oktober 2023 zijn er drie nieuwe stagiaires gekomen. Eén stagiair volgt de opleiding zorg en groen en twee stagiaires volgen de opleiding maatschappelijke zorg. We werken graag samen met stagiaires van verschillende opleidingen en stagejaar omdat zij extra aandacht kunnen bieden aan onze cliënten en een frisse blik hebben op de zorgboerderij. Hun taken en verantwoordelijkheden staan beschreven in de functie omschrijving en stage overeenkomsten. De zorgboerin was in 2023 verantwoordelijk als stagebegeleider of examiner., gedurende dit jaar is deze taak overgenomen door de fulltime zorgcoördinator. Zij voert wekelijks gesprekken over de voortgang van de stage. Daarnaast helpt zij waar nodig bij de stage opdrachten. Het gehele team ondersteunt de stagiaires in het leerproces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2022 waren er twee vrijwilligers ter ondersteuning op de zorgboerderij. In het afgelopen jaar is het uitgebreid naar in totaal vier vrijwilligers. Een vrijwilliger ondersteunt twee dagdelen in de week de zorgbegeleider en hulpboeren met creatieve werkzaamheden Een andere vrijwilliger ondersteunt twee dagdelen in de week voornamelijk bij de dieren, deze vrijwilliger heeft veel ervaring met paarden en kan hierdoor onze hulpboeren goed ondersteunen één op één met de verzorging van een paard. De derde vrijwilliger ondersteunt twee dagdelen in de week veelal in de werkplaats, moestuin en onderhoud van het erf. De vierde vrijwilliger ondersteunt waar nodig, zij is één dagdeel in de week aanwezig op de boerderij en ondersteunt de hulpboeren vaak bij de dieren of houtbewerkplaats. Door ons team van vrijwilligers kunnen wij meer diversiteit en individuele begeleiding bieden aan onze hulpboeren. Regelmatig houden we informele gesprekken met onze vrijwilligers over de gang van zaken. Daarnaast voeren we één keer per jaar een evaluatie gesprek (dec'23) waarin wij gericht feedback vragen. De lijntjes met onze vrijwilligers zijn kort waardoor wij meteen actie op de gegeven feedback kunnen ondernemen. Ook de nieuwsbrief wordt met hun gedeeld en ze zitten in de groeps whatsapp van het team van de zorgboerderij. De functieomschrijving van een vrijwilliger staan onder documentenbeheer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De groepsbegeleiders van de zorgboerderij zijn minimaal MBO niveau 3 zorggerelateerd opgeleid. Het personeel is stabiel en zijn lang werkzaam op onze zorgboerderij. Het team bestond het afgelopen jaar uit zes personeelsleden en vier vrijwilliger. De sfeer op de zorgboerderij is laagdrempelig. Dit houdt in dat ons personeel zich vrij voelt om ideeën te opperen en feedback te geven over o.a. het beleid. Dit zijn ook regelmatig onderwerpen tijdens de teamvergaderingen. Ook onze vrijwilligers ervaren een fijne onderlinge communicatie. Stagiaires zijn positief en geven vaak aan na afloop van de stage in de vakanties te willen ondersteunen of wanneer er een vacature vrij komt zich aanbevelen houden. Vanuit deze reacties kunnen we concluderen dat we een fijne werkplek zijn. Uit de pop gesprekken van het afgelopen jaar blijkt dat de communicatie verbeterd is ten opzichte van het voorgaande jaar en de personeelsleden zijn blij dat er meer draagvlak gecreëerd is. Vanuit feedback is er een overzichtelijke inwerk map gemaakt voor nieuw personeel, communicatie verbeterd om meer overleg momenten te creëren en werkzaamheden zijn uitgebreid. In 2023 zorgen is het draagvlak beter verdeeld op de boerderij, er kwamen meer personeelsleden en de werkzaamheden werden helder verdeeld door de instructie map en werkbeschrijvingen. In 2024 gaan we meer structuur aanbrengen binnen de begeleiding van de dagbesteding. In hoofdstuk 9 doelstellingen wordt dit verder toegelicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In januari 2023 hebben de zorgbegeleiders de cursus effectief beïnvloeden behaald.
Vanaf maart 2023 zijn de cursussen preventiemedewerker en BHV behaald door verschillende personeelsleden.
Renza is in november 2023 gestart met de EVTO cursus (bedrijfsopvolging) zij zal deze in 2024 afronden.
Renza en Marga namen deel aan twee studieclubs van collega zorgondernemers, waar relevante en actuele thema's besproken werden zoals de Wtza.
Daarnaast zijn er bijeenkomsten georganiseerd door SZZ, welke gingen over goed werkgeverschap en de jaarbijeenkomst.

In 2024 willen gaan de groepsbegeleiders zich verder verdiepen in methodes om de hulpboeren verschillende handvaten te kunnen geven. Zo staat er een lezing van de methode "Geef me de vijf" gepland waarin communicatie met mensen met een vorm van autisme wordt uitgelegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Renza vervolgd de EVTO cursus welke zij in 2023 is gestart, deze cursus betreft o.a. de bedrijfsovername.
Verder staat er een lezing gepland van Nicolette de Bruin, de oprichter van de methode "Geef me de vijf" speciaal voor mensen met autisme.
In deze lezing wordt verdiepend ingegaan op communiceren met mensen met autisme. Deze lezing gaan wij volgen met het gehele team van de zorgboerderij. Verder willen we ons gaan verdiepen in natuur inclusieve landbouw en andere methoden van gesprekstechnieken om de hulpboeren verschillende handvaten te kunnen geven. Daarnaast worden de jaarlijkse BHV en preventiemedewerker cursussen weer gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Als we terugkijken naar het afgelopen jaar hebben we met het team een cursus gevolgd effectief beïnvloeden. Hierdoor hebben we een ontwikkeling doorgemaakt met het gehele team, ieder op zijn of haar eigen manier.

Doordat één van onze personeelsleden nog een opleiding volgde in de zorg keek zij met een kritische blik naar het beleid binnen de organisatie, cliëntstelsysteem en administratie. Hierdoor worden deze onderwerpen regelmatig onder de loep genomen en kijken we gezamenlijk waar verbeterpunten liggen. We staan open voor input vanuit ons personeel wat betreft professionalisering, scholing en ontwikkeling. De volgende cursussen/ informatiedagen staan op de planning voor 2024;

- Afronden EVTO cursus Renza
- BHV cursussen
- Preventiemedewerker
- Lezing anti- communicatie "geef me de vijf"

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar is met alle deelnemers minimaal twee evaluatiegesprekken afgenomen. Hierdoor hebben we bij bijna alle cliënten tussentijds doelen bij kunnen stellen, vaak doordat een doel behaald was of niet meer van toepassing was. Doordat er een aantal nieuwe deelnemers zijn gestart in 2023 is met deze deelnemers zowel een intake gesprek afgenomen, als een evaluatiegesprek. Bij calamiteiten of bijzonderheden wordt er vaker geëvalueerd in samenspraak met ouders/verzorgers.

In November/December 2023 is met iedere deelnemer het zorgplan besproken en eventueel met de ouders/verzorgers.

De onderwerpen die aan bod zijn gekomen zijn; interesses van de deelnemer op de boerderij, ontwikkelpunten, het zorgplan, begeleiding, medicijnen, etc.

Naar aanleiding van het gesprek zijn de doelen voor volgend jaar weer bijgesteld.

De gesprekken zijn gevoerd met een vaste begeleider. Het gesprek is gehouden in een bekende ruimte voor de deelnemer, waar niet gestoord kan worden. Zo is er een vertrouwde omgeving gecreëerd voor de deelnemers.

Als begeleiders ervaren we dat deze gesprekken erg waardevol zijn. Je creëert bewustwording bij de deelnemer over het eigen ontwikkelproces, kunt cliënten uitdagen om nieuwe dingen te leren en afspraken maken over de zorg op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn erg persoonlijk, waardoor de uitkomsten erg uiteenlopen. Alle individuele leerdoelen en zorgplannen zijn besproken. Over het algemeen hebben alle deelnemers een ontwikkeling laten zien in hun betreffende leerdoelen. De voortgang van de leerdoelen is geëvalueerd en deze leerdoelen zijn bijgesteld indien nodig. Ook zijn er nieuwe leerdoelen geformuleerd samen met de deelnemer, wanneer dit van toepassing was. Hier gaat de deelnemer komend jaar mee aan de slag samen met de begeleiding. Daarnaast blijken de interesses van de deelnemers op de boerderij grotendeels overeen te komen met de activiteiten op de boerderij.

We hebben sinds de herfst van 2023 meer creatieve werkzaamheden aangeboden door de komst van de belevingsruimte. Hierdoor sluiten de activiteiten beter aan bij de wensen van sommige hulpboeren. Er ontstaat zo nog meer afwisseling in activiteiten, iets wat de deelnemers erg belangrijk vinden. Het

intake proces vraagt op dit moment geen aanpassingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2023 hebben we vier keukentafelgesprekken gevoerd, verspreid over het jaar. Voor deze gesprekken, hebben we de deelnemers opgesplitst in kleinere groepen. We hebben gekozen voor deze aanpak, om meer veiligheid te creëren. We vinden het belangrijk dat iedere deelnemer zijn of haar stem durft te laten horen tijdens een keukentafelgesprek. Hierdoor kunnen onderwerpen uitgebreider besproken worden en verzamelen we meer input. Onderwerpen die besproken zijn tijdens de keukentafelgesprekken waren, verschillende werkgebieden op de boerderij, nieuwe hooiberg, organisatiestructuur van de zorgboerderij, organisatie van het werk (wie doet wat), afspraken kaart, brand, klachtenprocedure, pesten en onwenselijk gedrag, voeding & andere aandachtspunten die ingebracht werden door de hulpboeren. Na ieder gesprek is een notulen geschreven die besproken is met de zorgboeren. De zorgboeren hebben de aandachtspunten uitgezet binnen het team en de actiepunten zijn teruggeven aan de hulpboeren in de nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief is mondeling toegelicht in de pauzes. De hulpboeren gaven terug het fijn te vinden dat er wat gedaan werd met de ingebrachte actiepunten. Ook gaven zij aan deze vorm fijn te vinden en zich veilig te voelen hun inbreng te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2023 hebben we vier keukentafelgesprekken gevoerd, verspreid over het jaar. Voor deze gesprekken, hebben we de deelnemers opgesplitst in kleinere groepen. We hebben gekozen voor deze aanpak, om meer veiligheid te creëren. We vinden het belangrijk dat iedere deelnemer zijn of haar stem durft te laten horen tijdens een keukentafelgesprek. Hierdoor kunnen onderwerpen uitgebreider besproken worden en verzamelen we meer input. Na ieder gesprek is een notulen geschreven die besproken is met de zorgboeren. De zorgboeren hebben de aandachtspunten uitgezet binnen het team en de actiepunten zijn teruggeven aan de hulpboeren in de nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief is mondeling toegelicht in de pauzes. De hulpboeren gaven terug het fijn te vinden dat er wat gedaan werd met de ingebrachte actiepunten. Ook gaven zij aan deze vorm fijn te vinden en zich veilig te voelen hun inbreng te doen.

Een aantal conclusies die uit de gesprekken naar voren zijn gekomen waren:

- Organisatiestructuur van de zorgboerderij: wie is waarvoor verantwoordelijk en welke vraag moet bij wie neergelegd worden.

Doordat er een verschuiving is geweest in de functie binnen het team is dit besproken met de hulpboeren. De zorgcoördinator regelt sinds 2023 de planning en organisatie van de werkzaamheden. De wensen van de hulpboeren kunnen dus aangegeven worden bij de zorgcoördinator of groepsbegeleider, De zorgcoördinator kan samen met hen kijken naar een diverse en op maat gemaakte dagbesteding. Ook tijdens de evaluatiegesprekken en tevredenheidsonderzoeken worden de wensen nog eens besproken. Dit onderwerp gaf voor veel hulpboeren duidelijkheid.

- Voeding op de boerderij: Wat neem je mee naar de boerderij tijdens de pauze. Gezond eten is de afspraak. Maar wat is dan gezond?

Dit doorgenomen, er was onduidelijkheid over het meebrengen van worstenbroodjes naar de zorgboerderij. Dit onderwerp is ter verduidelijking nog eens in de nieuwsbrief gezet zodat woongroepen en ouders op de hoogte zijn van de afspraken omtrent gezonde lunch en tussendoortjes.

- Ingebracht onderwerp door hulpboeren: Het fietsenhok is een hot item wat veel deelnemers beroerd. Zij stellen dat het fietsenhok te klein is voor alle fietsen en scootmobiel. Er wordt een opsomming gemaakt van wie allemaal op de fiets komen. Zijn echt wel veel hulpboeren. Soms moet de fiets zelfs buiten het fietsenhok worden geplaatst en als het dan regent wordt het zadel nat. Ze vragen om een oplossing vanuit de zorgboeren. Er zijn vakken gemaakt en sommige fietsen worden voortaan op een andere plaats geparkeerd zodat er meer ruimte is ontstaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in september 2023. Hiervoor hebben we gebruik gemaakt van het programma Vanzelfsprekend wat aangeboden is door Samenwerkende Zorgboeren Zuid. De meting met Vanzelfsprekend hebben we afgenomen met alle hulpboeren. Dit waren op dat moment 27 respondenten.

We vinden het belangrijk dat de hulpboeren het naar hun zin hebben op de zorgboerderij, dat ieder kan groeien in de leerdoelen en werkzaamheden én dat de zorg naar wens wordt aangeboden. De onderwerpen waren de activiteiten op de zorgboerderij, begeleiding, uiten van gevoel & emoties, rust in het hoofd, dieren & natuur, nuttig en zinvol werk. Wat mag er behouden en wat zou er veranderd mogen worden. De gemiddelde uitkomsten van de tevredenheidsonderzoeken waren erg positief. Er is feedback gegeven door de hulpboeren waar we mee aan de slag zijn gegaan. Een aantal uitkomsten die gegeven zijn (zie bijlage 4.6.1. in de werkbeschrijving voor een samenvatting van de uitkomsten)

100% van de respondenten vind de activiteiten op de zorgboerderij leuk of erg leuk.
 82% van de respondenten ervaart rust in het hoofd op de boerderij
 100% van de respondenten wordt blij van dieren, buiten werken en vinden de werkzaamheden nuttig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat alle respondenten zeer tevreden zijn over de werkzaamheden, de sfeer & de begeleiding. Het gemiddelde cijfer wat gegeven is over het werken op de zorgboerderij in zijn algemeenheid is een 8,8. De begeleiding kreeg van de hulpboeren een gemiddeld cijfer van 9,3.

Veel hulpboeren gaven aan geen verbeterpunten te hebben. Er waren hulpboeren met verbeterpunten, deze en de aanpak hiervan staat hieronder beschreven.

- 3 hulpboeren gaven aan het op sommige momenten te druk te vinden, één hiervan noemde dit specifiek in de pauze te ervaren. De acties die hierop zijn ondernomen is het in gebruik nemen van een grotere kantine (de hooiberg) waarbij de hulpboeren kunnen kiezen waar zij gaan zitten (aan tafel of op de loungebanken). De ruimte is zo ingericht dat ze in een rustigere omgeving kunnen gaan zitten). Daarnaast is de groepsindeling veranderd, de hulpboeren rouleren van kantine (als zij dit graag willen) én de groep is op elkaar afgestemd.
- Een nieuwe hulpboer gaf aan de activiteiten voor zichzelf te willen uitbreiden. Er is uitgevraagd welke activiteiten dit zouden kunnen zijn en hierop zijn de leerdoelen aangepast. De begeleiding is hier actief mee aan de slag gegaan om deze jongen hierin te begeleiden.
- Een hulpboer gaf aan dat er vaker opgeruimd mocht worden in de kantines en werkplaats. Dit wordt vaker ingepland in het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren dit jaar geen meldingen of incidenten. We werken nog steeds met kleine groepjes op de zorgboerderij en hebben verschillende kantines. Dit doen we bewust om de rust op de dagbesteding te bewaren. Ons beleid is er op ingericht dat er minimaal drie begeleiders aanwezig zijn en bij oplopen van spanning wordt een rustmoment aangeboden in een aparte rust ruimte. We hadden al een kleinere rustruimte maar dit hebben we ook een grotere rustruimte gemaakt met naturel lichte kleuren. Onze hulpboeren kunnen zelf kiezen waar hun voorkeur op dat moment naar uit gaat en krijgen de tijd om tot rust te komen. In het kantoor naast de grote kantine is vaak nog een extra begeleider aanwezig. Hierdoor zijn er kortere afstanden en lijntjes tussen het team. We hebben regelmatig teamoverleg waarbij we verschillende onderwerpen behandelen en evaluaties met deelnemers, werknemers, woonhuizen en ouders/verzorgers zodat we tijdig actie kunnen ondernemen. Ook door de cursus effectief beïnvloeden die we het afgelopen jaar en dit jaar met het team hebben gevoerd zijn we ons bewuster geworden van elkaars valkuilen en kwaliteiten. Tijdens deze cursus zijn veelvoorkomende spanningsmomenten naar voren gekomen en is er een plan van aanpak gemaakt. Ook hierdoor kunnen spanningsvolle momenten terug gedrongen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voor volgend jaarverslag: Beschrijf graag welke onderwerpen er aan bod zijn gekomen vanuit bijeenkomsten van SZZ en vanuit de zorgboeren Studieclub.

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023

Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: onderwerpen o.a. bij de studiegroep NO-Brabant waren WTZA waarbij een gastspreker van de ZLTO aanwezig was, investeringsplannen, boekhoudsystemen en assuratiekantoren, welke CAO gebruikt word voor en nadelen. De andere studiegroep had als belangrijke onderwerpen; het aannemen van personeel en verantwoordelijkheden tegenover een cliënt. Vanuit het SZZ De jaarbijeenkomst stond in het teken van ontmoeten, verbinden en verantwoorden. Verdere onderwerpen via de nieuwsbrieven o.a. Wmcz en cliëntenraad, WZD, hygiëne code, beroeps en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, MIC meldingen. Ook is er nog een persoonlijke uitleg op onze zorgboerderij over ONS geweest.

scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Renza is gestart met een cursus bedrijfsovername. Deze is gestart in november 2023 en loopt tot februari 2024. Echter herpakt Renza deze cursus in november 2024 in verband met zwangerschap.

Actualisatie van de RI&E maart

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024

Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Acties en actualisatie van de RI&E zijn door het jaar heen bijgewerkt.

functioneringsgesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)

plannen en ontwikkelen nieuwe locatie

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023

Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: omdat de vergunning aanvraag veranderd word naar omgevingswet is er besloten in samenspraak met het adviesbureau en gemeente om dit in komend jaar weer op te pakken en begin 2024 in te dienen.

-nieuwe Aftekenlijst legionelle spoellijst maken.

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023

Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: laatste week van december 2023 is er een nieuwe spoellijst op gehangen.

uitgave nieuwsbrief 3 à 4 keer door het jaar heen naar behoefte

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Omdat er in 2023 meer informatie en nieuws te delen was m.n. door het bij ons opgenomen t.v. programma zijn er 6 nieuwsbrieven uit gegaan.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

inspraakmomenten keukentafelgesprek november

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)

verhogen van de biodiversiteit, plaatsen van bijenkasten, planten van bomen en kruiden

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2023

Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond en wordt nog verder uitgewerkt het komende jaar.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Voor ons heeft de nieuwe norm inspraak geen gevolgen.

plannen te volgen cursussen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Zoönosenkeurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosenkeurmerk is verleend, goedgekeurd voor 2024.

Oriëntatie en verdiepen in een tweede locatie in de buurt of op eigen terrein, kosten beraming keuzes maken en hierop stappen ondernemen.

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op dit moment zijn we in samenspraak met gemeente en adviesbureau aan het verdiepen om een extra locatie te creëren op eigen terrein. Begin januari is er een gesprek om de voortgang te bepalen.

Eventuele uitbreiding op uw locatie of naar andere locatie: wanneer plannen concreet zijn, adviseer ik u om tijdig contact op te nemen met het kwaliteitsbureau

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2023
Actie afgerond op: 08-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. nieuwe bestemmingsplannen is geadviseerd om te wachten tot begin 2024 met indienen van project.

informatie boekje voor nieuwe deelnemers maken.

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2023
Actie afgerond op: 23-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn mapjes gemaakt met relevante informatie voor nieuwe deelnemers om uit te delen bij de aanvang van de dagbesteding.

verhogen biodiversiteit op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 26-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: randen en wallen opnieuw ingezaaid met kruiden en bloemen welke ten goede komen aan de biodiversiteit en op paarden een gezonde invloed hebben. Ook bij de moestuin een breder scala aan bloemen gezaaid.

mei, grote opruiming/ schoonmaak werkruintes

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023
Actie afgerond op: 19-05-2023 (Afgerond)

tevredenheidsmeting anoniem laten verlopen, uitdeelbrief bij ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Afgelopen jaar alleen hulpboeren tevredenheidsmeting afgenomen.

actielijst bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV november

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)

oriënteren op cursus financiële bedrijfsvoering

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Niet meer van toepassing)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

sept, grote opruiming/ schoonmaak werkruimtes

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023
Actie afgerond op: 06-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Grote schoonmaak na pompoenfair

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 08-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tweede evaluatie gesprek 2023 afgenomen met alle hulpboeren.

controle brandblussers en EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 05-09-2023 (Afgerond)

digitaal tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023
Actie afgerond op: 15-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek afgenomen met alle hulpboeren

inspraakmoment keukentafelgesprek September

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023
Actie afgerond op: 15-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafel gesprek gevoerd met alle hulpboeren, we hebben verschillende gesprekken gevoerd in kleine groepen. Hierdoor werd de effectiviteit en ieders inbreng vergroot.

VOG check uitvoeren voor nieuwe begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle nieuwe begeleiders, stagiaires en vrijwilligers VOG's aangevraagd en aangeleverd op de zorgboerderij.

een evenement te organiseren (pompoenfair)

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Pompoenfair 2023 vond plaats op zondag 1 oktober

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: In 2023 zijn er in totaal twee evaluatie gesprekken afgenomen met al onze hulpboeren.

inspraakmoment keukentafelgesprek halfweg het jaar

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: In 2023 zijn er in totaal 3 momenten geweest waarbij onze hulpboeren deel hebben genomen aan het keuken tafel gesprek (voorjaar, eind zomer en aan het einde van het jaar).

werkbeschrijving aanpassen werknemers

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2023
Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voor iedere werknemer is een werkbeschrijving beschikbaar. Zo kunnen we beter kaderen wie waar verantwoordelijkheid voor neemt en welke taken hij of zij uitvoert. Voor het gehele team is er hierdoor

meer duidelijkheid gekomen. Ook zijn er in het afgelopen jaar nieuwe functies ontstaan, door de werkbeschrijving werd het voor werkgever en werknemer duidelijk welke verwachtingen er zijn.

in kaart brengen en aanschaf van nieuwe schoonmaak spullen.

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023

Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Versleten schoonmaak spullen zijn weggegooid of gerepareerd. Nieuwe dweilstokken, poetsdoeken, handdoeken etc. zijn aangeschaft. Ook zijn we gaan werken met verschillende kleuren voor iedere kantine. zodat de zelfstandigheid van onze hulpboeren vergroot wordt.

aanvraag controle machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023

Actie afgerond op: 15-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: machines en apparaten zijn weer gekeurd en een testcertificaat is afgegeven

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2023

Actie afgerond op: 05-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: is geoefend en besproken, ook nog op teruggekomen in keukentafelgesprekken

aanpassen functiebeschrijving fulltime medewerker karlijn

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023

Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)

instructiemap nieuwe werknemers maken

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023

Actie afgerond op: 02-06-2023 (Afgerond)

BHV cursus door nieuwe medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2023

Actie afgerond op: 08-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: op 8 april heeft Emiel zijn cursus preventiemedewerker afgerond en op 14 april zijn cursus BHV.

bouwvergunning aanvragen, bouwtekening laten maken door architect

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023

Actie afgerond op: 27-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: als tussenstap is er een bouwvergunning ingediend voor een hooiberg op eigen terrein waar we een ruimte creëren met een groep ouder wordende cliënten meer op de beleving en lichte activiteiten in kunnen zetten.

inspraakmoment (keukentafelgesprek) febr/maart

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2023

Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: inspraakmoment over wat te doen bij brand, gezamenlijke afspraken doorgenomen en verdere onderwerpen die besproken zijn: fysieke gezondheid, psychische gezondheid, sociale relaties en veiligheid.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Emiel gaat de cursus preventie medewerker volgen.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023

Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Emiel heeft de cursus gevolgd en afgesloten.

verhogen biodiversiteit op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023

Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Lange termijn doel, hier is in 2021/ 2022 hard aangewerkt, dit doel willen we in 2023 nog verder uit gaan breiden.

Actualisatie van de RI&E maart

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: RI&E is geactualiseerd

nieuwsbrief uitgeven bij wie mensen moeten zijn ivm de communicatie.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023

Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)

werkbeschrijving actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2022

Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)

actielijst bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2022
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

actielijst bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

inspraakmoment (keukentafelgesprek) febr/maart

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: In januari was het eerste keukentafelgesprek van 2022

bespreken fietsenstalling en oversteek hengstenverblijven

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2022
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Is besproken tijdens het keukentafelgesprek met de hulpboeren. De acties die hiervoor het afgelopen jaar ondernomen zijn is het spannen van een draad zodat de hulpboeren veilig over kunnen steken naar de hengsten. En er zijn voerplaatsen weggenomen zodat de paarden minder bij de oversteekplaats komen. Er zijn parkeervakken aangeduid in de fietsenstalling hierdoor is het overzichtelijker geworden voor de hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie BHV november

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024

mei, grote opruiming/ schoonmaak werkruimtes

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2024

aanvraag controle machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

verhogen biodiversiteit op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

plannen te volgen cursussen

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

verhogen van de biodiversiteit, plaatsen van bijenkasten, planten van bomen en kruiden

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Eventuele uitbreiding op uw locatie of naar andere locatie: wanneer plannen concreet zijn, adviseer ik u om tijdig contact op te nemen met het kwaliteitsbureau

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2024

inspraakmoment keukentafelgesprek halweg het jaar

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2024

inspraakmoment keukentafelgesprek September**Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2024**verlenging keurmerk veilig paardrijden****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2024**een evenement te organiseren (pompoenfair)****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2024**oktober, grote opruiming/ schoonmaak werkruimtes****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**controle brandblussers en EHBO doos****Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2024**scholing en ontwikkeling****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2024**VOG check uitvoeren voor nieuwe begeleiders****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**scholing en ontwikkeling****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**inspraakmomenten keukentafelgesprek november****Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2024**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2024

functioneringsgesprek vrijwilliger**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2024**Oriëntatie en verdiepen in een tweede locatie in de buurt of op eigen terrein, kosten beraming keuzes maken en hierop stappen ondernemen.****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2024**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024**plannen en ontwikkelen nieuwe locatie****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2024**actielijst bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024**uitgave nieuwsbrief 3 à 4 keer door het jaar heen naar behoefte****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2024**Voor volgend jaarverslag: Beschrijf graag welke onderwerpen er aan bod zijn gekomen vanuit bijeenkomsten van SZZ en vanuit de zorgboeren Studieclub.****Geplande uitvoerdatum:** 26-12-2024**Zoönosenkeurmerk aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2024**-nieuwe Aftekenlijst legionelle spoellijst maken.****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2024**Actualisatie van de RI&E maart****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

inspraakmoment (keukentafelgesprek) febr/maart

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het uitvoeren van de acties werd wel op tijd gedaan, maar het meteen documenteren in het kwaliteitssysteem liet nog steeds te wensen over.

Daarom volgde dat er op het einde van het jaar een inhaalslag gemaakt moest worden. Dit is ook meegenomen in het doel wat gesteld is in 2023 om meer administratieve werkzaamheden te verdelen over het personeel. In de praktijk hebben we het afgelopen jaar gemerkt dat deze administratie te wensen over liet. De takenlijst staat zowel online als schriftelijk in de agenda en wordt meegenomen met de personeelsvergaderingen. Hierdoor werden de taken in 2023 goed uitgevoerd. Het documenteren in het kwaliteitsverbetering wordt in 2024 weer opgepakt door de zorgboerin. We hebben gemerkt dat dit in de praktijk beter werkt zodat er meer zicht is op de uitvoering en controle van de te ondernemen acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende vijf jaar is het blijven ontwikkelen van de zorgboerderij. De initiatiefnemers zijn sinds 2020 plannen aan het ontwikkelen en in overleg met de gemeente en provincie om de dagbesteding uit te breiden naar een andere locatie. De locatie bevindt zich aan de andere kant van de grond van de huidige zorgboerderij, het zal gaan om een horecagelegenheid en winkel waarbij mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt invulling kunnen geven aan hun dagbesteding. De horecagelegenheid zal samenwerken met de zorgboerderij waardoor er op de zorgboerderij nieuwe activiteiten ontstaan maar er zal naar verwachting ook een verschuiving ontstaan qua hulpboeren. Hierdoor creëren we nieuwe dagbestedingsplaatsen. Wat al eerder genoemd is in het jaarverslag is het verhogen van biodiversiteit, nu de boerderij een omschakeling heeft gemaakt willen we er in de aankomende jaren voor gaan zorgen dat er een hoge biodiversiteit ontstaat op onze grond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar is het aanbrengen van meer structuur in het team van zorgbegeleiders. In de afgelopen twee jaar hebben we meer draagvlak gecreëerd binnen het team, dit omdat er veel ontwikkelingen en uitbreidingen waren op de gehele zorgboerderij. De boerderij brengt dagelijkse veranderingen met zich mee omtrent de seizoenen, het verzorgen van de dieren en de gewassen. Hierdoor is het van belang dat de verantwoordelijkheden en werkzaamheden binnen het team helder zijn. Dagelijkse communicatie is hierbij van belang om zo ook duidelijkheid en structuur te kunnen bieden aan de hulpboeren. In 2024 wordt er geïnventariseerd waar verbeterpunten liggen binnen het team en de communicatie. Daarnaast gaan we ons in 2023 verdiepen in natuurinclusieve landbouw dit met oog op de toekomst voor de nieuwe horecazaak. Naast de pompoenkwekerij gaan er ook andere landbouw producten op een natuurinclusieve wijze geteeld worden. Ook dit zal bijdragen aan de biodiversiteit op de zorgboerderij. Tot slot willen we de zorgboerderij als vergaderlocatie verder gaan uitbreiden. Vaker externe bedrijven die naar de zorgboerderij komen voor een teambuildingsuitje, lunch, rondleiding of om te vergaderen. Dit biedt meer diversiteit en mogelijkheden voor onze hulpboeren binnen de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Een korte termijn doelstelling voor het komende jaar is het aanbrengen van meer structuur in het team van zorgbegeleiders. De boerderij brengt dagelijkse veranderingen met zich mee omtrent de seizoenen, het verzorgen van de dieren en de gewassen. Hierdoor is het van belang dat de verantwoordelijkheden en werkzaamheden binnen het team helder zijn. Dit gaan we doen door ervoor te zorgen dat de groepsbegeleiders op meerdere gebieden inzetbaar zijn. Door ervoor te zorgen dat zij met een klein team rouleren in de werkgebieden (voornamelijk paarden, dieren, moestuin & pompoenkwekerij) en dagelijks communiceren wordt er meer structuur aangebracht. Deze communicatie vindt iedere ochtend plaats voordat de hulpboeren aanwezig zijn op de dagbesteding. De planning en uitvoering hiervan wordt opgepakt door de directie en zorgcoördinator.

Daarnaast gaan we ons in 2024 verdiepen in natuurinclusieve landbouw dit met oog op de toekomst voor de nieuwe horecazaak. Naast de pompoenkwekerij gaan er ook andere landbouw producten op een natuurinclusieve wijze geteeld worden. Ook dit zal bijdragen aan de biodiversiteit op de zorgboerderij. Eén van de medewerkers maakt hiervoor een plan en controleert de uitvoering.

Tot slot willen we de zorgboerderij als vergaderlocatie verder gaan uitbreiden. Vaker externe bedrijven die naar de zorgboerderij komen voor een teambuildingsuitje, lunch, rondleiding of om te vergaderen. Dit biedt meer diversiteit en mogelijkheden voor onze hulpboeren binnen de dagbesteding. Vanaf april is er een event coördinator werkzaam op de zorgboerderij, zij gaat zich voornamelijk bezig houden met de planning en organisatie van de vergaderlocatie en evenementen op de zorgboerderij.

Bij boekingen zal zij de groepsbegeleiders en hulpboeren informeren zodat zij de gasten naar wens kunnen verzorgen op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.