

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Van der Wijst (138)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij van der Wijst (138)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Van der Wijst

Registratienummer: 138

Derptweg 12, 5476 VX Vorstenbosch

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17270470

Website: <http://www.zorgboerderijvanderwijst.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij van der Wijst

Registratienummer: 138

Derptweg 12, 5476 VX Vorstenbosch

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van zorgboerderij van der Wijst. In dit verslag is onder anderen beschreven waar de ontwikkelingen lagen, welke doelen behaald zijn en hoe wij ons in het komende jaar verder willen ontwikkelen.

Zorgboerderij van der Wijst is een veelzijdige boerderij waar mensen met een verstandelijke beperking en niet aangeboren hersenletsel een dagbesteding vinden.

In 1999 is Zorgboerderij van der Wijst opgericht door John en Marga van der Wijst. In 2019 is dochter Renza vennoot geworden van de zorgboerderij en ondertussen is het bedrijf uitgegroeid tot een veelzijdige dagbesteding.

De boerderij is een overzichtelijke eenheid die door haar vele mogelijkheden de deelnemers kansen biedt voor ontwikkeling en groei. Ook het omgaan en genieten van de dieren en de natuur neemt een erg belangrijke plaats in.

Momenteel bestaat de zorgboerderij grotendeels uit een pompoenkwekerij, paardenpark, hout bewerkplaats, vergaderlocatie, boerderijwinkel en de hooiberg.

Al deze onderdelen bieden veel verscheidenheid in activiteiten voor de doelgroep waarbij eigenheid en mogelijkheden centraal staan.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Terugblik op het jaar 2024

Vanuit een veranderende visie van het management en door de wensen en behoeften van onze hulpboeren zijn er in de afgelopen jaren veel aanpassingen gedaan bij Zorgboerderij van der Wijst. De zorgboerderij is volledig veranderd qua aanbod in activiteiten, uitstraling en begeleidingsvorm. Door de veelzijdigheid van de boerderij ontstond er een nieuwe begeleidingsvorm, het werken in kleine groepen, hierdoor is er meer individuele aandacht en zorg op maat voor de hulpboeren van Zorgboerderij van der Wijst.

In 2024 is er onder andere gewerkt aan zichtbaarheid, in maart en april was de zorgboerderij namelijk iedere dinsdag avond te zien op NPO1 in het programma "Out of Office" gepresenteerd door Joris Linssen. Vijf mensen met een burn-out werkten samen met de hulpboeren op de zorgboerderij om aan hun herstel te werken. Het samenwerken midden in de natuur met dieren, bied de mensen met een burn-out rust en regelmaat.

In deze serie komen de kernwaarden van de zorglandbouw duidelijk naar voren, de sociale structuur, de boerderijomgeving als weerspiegeling van het gewone leven en het contact van mens tot mens. Dit was voor de initiatiefnemers van de zorgboerderij een belangrijke reden om mee te doen aan het programma, graag wouden zij het grote publiek inzicht geven over de kracht van de zorglandbouw.

Er zijn erg veel positieve reacties vanuit de serie gekomen, er waren veel mensen de zorgboerderij komen bezichtigen én hebben wij nog een aantal mensen met een burn out kunnen helpen bij hun re-integratie traject.

Het hoogtepunt van het afgelopen jaar was het 25 jarig jubileum van Zorgboerderij van der Wijst. Doordat de initiatiefnemers hun passie deelde op de boerderij en hun droom verwezenlijkte ontstond 25 jaar geleden Zorgboerderij John en Marga van der Wijst.

Vier hulpboeren vonden hun dagbesteding door boer en boerin te helpen in de varkensstallen. Drie van deze hulpboeren zijn vandaag de dag nog werkzaam op de boerderij, ook zij vierden hun 25 jarig jubileum. Dit werd groots gevierd met een feestweek, waarbij iedere dag activiteiten georganiseerd werden voor het gehele team. Zo zijn we gaan picknicken tussen de alpaca's, boerengolven op Bedaf, hebben we deelgenomen aan een klank workshop en muziek maken tussen de paarden én hebben we veel teambuildingsactiviteiten gedaan met de hulpboeren, medewerkers en vrijwilligers. De feestweek werd afgesloten met een groot feest voor alle hulpboeren, ouders, medewerkers, vrijwilligers, pensioengasten en vrienden van de zorgboerderij.

Ter ere van het jubileum hebben we ons eerste magazine: Superboeren uitgebracht.

In dit magazine worden lezers onder andere meegenomen worden in de geschiedenis van de zorgboerderij en hoe het is uitgegroeid tot de veelzijdige dagbesteding van nu.

Een ander hoogtepunt van het afgelopen jaar was de pompoenfair, die op 29 september georganiseerd was. Het hele jaar zijn de hulpboeren en hun begeleiders bezig geweest met de voorbereidingen voor de fair. Van het uithollen van pompoenen en het drogen van de zaden tot het planten en het oogsten van pompoen. Maar ook het vullen van de winkel met handgemaakte producten. Tijdens de pompoenfair was er van alles te zien en te doen, bezoekers konden rondlopen over de boerderij, pompoenen kopen in de winkel, de streekmarkt bezoeken, eten en drinken op het terras met live muziek en er waren veel activiteiten georganiseerd. Het was een prachtige dag waarbij we ongeveer 5000 bezoekers hebben mogen ontvangen. De opbrengst van de fair wordt ook dit jaar weer geïnvesteerd in het verbeteren van de dagbesteding.

Verder hebben we het afgelopen jaar gewerkt aan het professionaliseren van de vergaderlocatie. Zo hebben horeca ondernemers en de event coördinator de vergaderlocatie van de zorgboerderij naar een hoger niveau getild. De keuken is aangepakt, er is professionele apparatuur gekomen voor het maken van de lunch en het bakken van taarten. Daarnaast heeft de grote vergaderzaal een transformatie ondergaan, oude meubels zijn opgeknapt, de ruimte is geschilderd en er zijn nieuwe meubels in de zaal geplaatst. De ruimte oogt frisser wat leid tot meer boekingen van externe bedrijven.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is in de afgelopen jaren gestegen.

Door de uitbreiding in werkzaamheden, de nieuwe dagbestedingsruimte in de hooiberg, de uitbreiding van groepsbegeleiders en een zorgcoördinator zijn er meer dagbestedingsplekken gecreëerd en gevuld in het afgelopen jaar.

Door deze groei is er een investering gedaan op organisatorisch en structureel gebied.

In 2024 zijn we gestart met de Goededag App. Aan de voorkant is dit een overzichtelijk touchscreen pictobord waardoor de hulpboeren duidelijkheid en structuur geboden krijgen. Aan de achterkant wordt de app gebruikt voor de planning, aanwezigheidsregistratie, cliëntdossier en het rapportage systeem.

Door het gebruik van de Goededag app kunnen we efficiënter werken en dus betere prioriteiten stellen in de verschillende werkgebieden en werkzaamheden. Daarnaast doen we een beroep op de zelfredzaamheid van de hulpboer. Zij krijgen namelijk inzicht in hun eigen taakplanning, kunnen hun afgeronde werkzaamheden zelf afvinken waardoor de volgende taak zichtbaar wordt. Daarnaast kunnen zij via een emotiemeter ook laagdrempelig aangeven hoe ze zich voelen.

Een andere verbetering met betrekking tot het zorgaanbod is de online omgeving van de zorgboerderij waarin alle zorgmedewerkers toegang hebben. Zo kunnen groepsbegeleiders gemakkelijk cliëntdossiers inzien en aanpassen en dus beter monitoren hoe het met de ontwikkeling van de hulpboeren gaat.

De financiering van de zorg wordt ontvangen op basis van PGB en via Samenwerkende Zorgboeren Zuiden wordt WMO en ZIN ontvangen. Er is met vier zorgaannemers een onderaannemerschap. Inhoudelijke wijzigingen zijn in de werkbeschrijving gedaan om de kwaliteit van de zorg te verbeteren en worden er voorbereidingen getroffen voor de audit die wordt uitgevoerd in april 2025.

Doordat de zorgboerderij een groei doorgemaakt heeft is er veel contact geweest met het speciaal onderwijs. Stagecoaches bezochten de boerderij om een beeld te krijgen naar de mogelijkheden om stage te lopen en uit te stromen op de zorgboerderij. Ook hebben er een aantal klassen de zorgboerderij bezocht en deelgenomen aan een rondleiding en activiteit op de boerderij.

Verder is er veel contact geweest met andere zorgboeren in de omgeving. De initiatiefnemers nemen deel aan twee ondernemersgroepen van zorgbedrijven in het groen waar casussen, regel- en wetgeving en inspiratie met elkaar wordt gedeeld.

Externe bezoekers op de zorgboerderij waren de regio manager en ondersteuner van SZZ, accountant, GGD inspectie, dierenartsen en andere (zorg)ondernemers.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar zijn er veel ontwikkelingen geweest op de boerderij die invloed hebben gehad op de kwaliteit van de zorg, de hulpboeren of de zorgboerderij in zijn algemeenheid. Allereerst hebben de zorgmedewerkers een lezing bijgewoond van Collette de Bruin: "Auticommunicatie". Daarnaast heeft het team zich verdiept in de methodiek van Geef me de Vijf om mensen met een beperking en in het bijzonder mensen met een vorm van autisme beter te kunnen begeleiden en beter te kunnen communiceren samen. Met de komst van het touchscreen pictobord en de Goedendag app heeft de boerderij en het team een ontwikkeling doorgemaakt in het bieden van structuur, duidelijkheid en regelmaat. Wat een positief effect heeft op de hulpboeren.

Verder zijn de hulpboeren het afgelopen jaar meer betrokken in het beleid van de zorgboerderij. Dit hebben we gedaan door de keukentafelgesprekken interactief en de onderwerpen zichtbaar te maken. Een van de vaste vrijwilligers van de boerderij heeft de hulpboeren meegenomen in het bespreken van onderwerpen zoals hygiëne, veiligheid, organisatie/aanspreekpunten, de pompoenfair, evaluatie en het besteden van investeringen. Ideeën vanuit de hulpboeren leiden tot meer tevredenheid op de werkvloer. Er werd gekeken naar de dagelijkse werkzaamheden, wat kan er makkelijker en wat is hiervoor nodig. De ideeën zijn gedeeld binnen de teamvergadering en daar zijn concrete stappen uit voortgekomen. Zo is er in 2024 geïnvesteerd in een nieuwe diersoort op de boerderij: de alpaca's. Dit biedt meer diversiteit en het verzorgen van de alpaca's is fysiek minder zwaar dan het verzorgen van paarden. Hulpboeren die fysiek minder sterk zijn vinden het fijn om deze dieren te verzorgen.

De kwaliteitscyclus geeft meer structuur gedurende het jaar. We hebben de cyclus zowel online als op papier toegevoegd. Waardoor medewerkers en vrijwilligers op de hoogte zijn van de acties die in de desbetreffende maand doorlopen moeten worden. Deze taken werden uitgezet door de zorgcoördinator. Doordat de cyclus jaarlijks terugkeert is de taakverdeling en de uitvoering hiervan helder. Winst valt te halen door de (jaar)doelen zichtbaar te maken op de zorgboerderij zodat het team dagelijks herinnerd wordt en de doelen als rode draad door het jaar fungeren. Zo ontstaat er ook meer betrokkenheid en inspiratie vanuit de teamleden.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op 1 januari 2024 zijn er 27 hulpboeren op de zorgboerderij. In 2024 zijn er twee hulpboeren uitgestroomd en zijn er 4 ingestroomd. De 29 hulpboeren op het einde van het jaar zijn als volgt verdeeld: 5 WMO, 6 WLZ, 5 onderaannemerschap en 13 vanuit PGB. Dit zijn 26 personen met een verstandelijke beperking en 3 personen met niet aangeboren hersenletsel. De reden van uitstroom was de zorgbehoefte die niet meer passend was én verschuiving van doelgroep/leeftijd welke meer passend was op een alternatieve dagbestedingsplek.

Vanuit onze dagbesteding bieden we begeleiding groep en is de zorgzwaarte variabel vanuit de WMO zijn er mensen met zorgzwaarte 1 en 2 en vanuit het WLZ zorgzwaarte pakket 3 tot en met 7. We beschikken niet over de capaciteiten om mensen te ondersteunen wanneer zij verpleging nodig hebben tijdens onze diensten, verslaafd zijn aan drugs of alcohol, grensoverschrijdend gedrag vertonen of onvrijwillige zorg nodig hebben. Dit staat ook vermeld op de website.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De hulpboeren die dagbesteding vinden op de zorgboerderij passen er goed. Zij hebben bewust gekozen voor onze boerderij omdat zij genieten van het buitenleven en de diversiteit. Door de vele mogelijkheden op de boerderij hoeft de hoogste prioriteit niet te liggen bij het verzorgen van de paarden. Dit kan ook het bewerken van hout, verzorgen van de gasten in de vergaderlocatie of het plukken van pompoenen op het land zijn. Door deze verscheidenheid kunnen wij kijken naar de eigenheid en mogelijkheden van onze hulpboeren waardoor ieder zich op zijn of haar plek kan voelen. Daarnaast kijken we altijd naar de groepsdynamiek of eventueel nieuwe deelnemers passend zijn binnen de dagbesteding. Er wordt gewerkt en pauze gehouden in verschillende groepen waardoor het passend verdeeld kan worden. Dit doen we omdat we het belangrijk vinden dat er rust en veiligheid blijft bestaan op de dagbesteding. De groepsdynamiek en meer individuele aandacht in kleine groepen waarbij zinvolle dagbesteding wordt geboden staat in een hoog vaandel. Er is een hulpboer uitgestroomd vanwege veranderend gedrag waardoor de zorg niet meer passend was. een andere hulpboer is uitgestroomd vanwege het toch niet passend zijn van de werkzaamheden/doelgroep.

In 2023 is er meer draagvlak gecreeërd en kwamen er dagbestedingsplaatsen vrij vanwege de nieuwe dagbestedingsruimte in de hooiberg. Deze dagbestedingsplaatsen zijn in 2024 en begin 2025 gevuld. Er zijn een aantal hulpboeren met een grotere zorgvraag waardoor er voor sommige hulpboeren verschuiving is van groepsbegeleiding naar individuele begeleiding. Dat betekent een andere invulling van medewerkers en de indeling van de groepen, daarnaast wordt er vaker een beroep gedaan op een extra kantine. Het komende jaar wordt hier verder invulling aangegeven door het gehele jaar (seizoenen) balans te vinden in activiteiten, rust & ruimte.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In de loop der jaren is de zorgboerderij uitgegroeid tot een unieke en veelzijdige dagbesteding met een vast gediplomeerd team aan medewerkers & vrijwilligers. Met ieder hun eigen vakgebied en expertise. Naast de 3 zorgboeren: waarvan twee regelmatig als zorgbegeleider op de werkvloer staan zag het team van medewerkers er in 2024 er als volgt uit:

Medewerkers	Begin 2024	Eind 2024
Aanwezig	7	7
Ziektewet	2	1
ZwangerschapsVerlof	1	2
Groepsbegeleiders	3	5
Zorgcoördinator	1	ZV
Event coördinator	1	ZV
Allround medewerkers	2	2

Het team bestaat uit medewerkers contracten voor bepaalde of onbepaalde tijd. De zorgboerderij werkt niet met ZZP'ers. In het bovenstaande schema is te zien dat er het gehele jaar medewerkers afwezig zijn door ziekte of zwangerschapsverlof. Deze is ondervangen doordat de zorgboeren veel op de werkvloer aanwezig zijn geweest als groepsbegeleider en zijn er nieuwe medewerkers bijgekomen.

Uit de pop- gesprekken met de medewerkers kwam onder andere naar voren dat de samenwerking binnen het team als prettig wordt ervaren. Er wordt goed samengewerkt, de lijntjes zijn kort en iedereen is behulpzaam naar elkaar toe. Het invoeren van de goededag app heeft geholpen met de communicatie binnen het team. Het rapportage systeem is gemakkelijk in te zien, ook wordt er gerapporteerd op belangrijke veranderingen op de boerderij zodat ieder op de hoogte is. Hierdoor wordt de groeps-whatsapp minder belast wat in 2023 als minder prettig werd ervaren. De communicatie is helder, in 2024 heeft dit geleid tot efficiënter werken.

Eén keer in de 6 weken vond er een teamoverleg plaats, het eerste gedeelte van het overleg bestaat uit een algemene zaken. Het tweede gedeelte van het overleg bestond uit cliëntoverleg. Vooraf werden agendapunten bekend gemaakt en werden onderwerpen aangedragen door de teamleden. Tijdens de vergaderingen stond centraal wat er op de werkvloer beleefd wordt. Input vanuit medewerkers vinden de initiatiefnemers enorm belangrijk, tevredenheid vanuit hen en cliënten leidt tot een fijne sfeer op de boerderij.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het schooljaar van 2023 - 2024 zijn er 2 stagiaires van verschillende opleidingen op de boerderij. Eén stagiaire zat in het examenjaar van MBO maatschappelijke zorg en de ander in het examenjaar van MBO Yuverta Maatschappelijke zorg en groen. Beide stagiaires zijn na hun stage opgenomen binnen het team van de zorgboerderij als vaste groepsbegeleiders. In het schooljaar van 2024 waren er 3 stagiaires deze volgde de opleiding diervverzorging én maatschappelijke zorg en groen op Yuverta. We werken graag samen met stagiaires van verschillende opleidingen omdat zij extra aandacht kunnen bieden aan onze cliënten en een frisse blik hebben op de zorgboerderij. Hun taken en verantwoordelijkheden staan beschreven in de functie omschrijving en stage overeenkomsten. De zorgcoördinator was in 2024 verantwoordelijk als stagebegeleider en voerde verschillende evaluatiegesprekken. Verder ondersteund het gehele team de stagiaires in het leerproces.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij zijn trots op ons team aan vaste vrijwilligers met ieder hun eigen vakgebied en expertise. Zeven vrijwilligers ondersteunen het team (2024) op de zorgboerderij met diverse werkzaamheden. Eén van deze vrijwilligers is ondersteunend in de zorg, deze vrijwilliger was voorheen werkzaam als teamleider in de zorg en voert momenteel evaluatiegesprekken, keukentafelgesprekken en ondersteunt onze medewerkers in de begeleiding van de hulpboeren. De andere vrijwilligers ondersteunen in de verschillende werkgebieden van de zorgboerderij.

- Drie vrijwilligers ondersteunen in de werkzaamheden van het paardenpension
- Twee vrijwilligers ondersteunen in de werkzaamheden van de vergaderlocatie
- Eén vrijwilliger ondersteunt bij kantoor werkzaamheden zoals het scannen van administratie en uitwerken van werkzaamheden

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De zorgboeren zijn trots op het vaste team van de zorgboerderij, de functies en communicatie is helder en ieder weet elkaar te vinden voor hulp. Dit wordt zo door de zorgboeren ervaren maar kwam ook terug in de feedback uit de POP gesprekken met de medewerkers en vrijwilligers. Verder blijft het een uitdaging om uitval in het team wegens ziekte of zwangerschapsverlof te ondervangen. Dit omdat de zorgboeren het belangrijk vinden dat de hulpboeren hier zo min mogelijk "last" van ervaren. Vaste medewerkers is voor de hulpboeren erg belangrijk zodat zij een vertrouwensband op kunnen bouwen en behoefte hebben aan structuur, duidelijkheid en veiligheid. Het regelen van inval blijkt in de praktijk moeilijk te zijn, het leren kennen van de hulpboeren, de begeleidingsaspecten en het werken op de boerderij, paardenpension en de verschillende takken vergt een lange inwerkperiode. Het team van groepsbegeleiders is gegroeid met twee medewerkers, deze medewerkers zijn vanuit hun afstudeerstage in loondienst gekomen. Verder hebben de zorgboeren in 2024 veel op de werkvloer mee geholpen. De hulp van vrijwilligers wordt ontzettend gewaardeerd door het gehele team. De vrijwilligers zorgen ervoor dat de druk op de werkzaamheden wordt weggenomen waardoor de medewerkers zich meer kunnen focussen op zowel de werkzaamheden op de boerderij als de hulpboeren en individuele aandacht.

Omdat er eind 2024 hulpboeren met een grotere zorgvraag (zorgzwaarte pakket 7/indicatie voor begeleiding individueel) op de dagbesteding zijn gekomen wordt er in 2025 een duidelijk verschil gemaakt tussen individuele begeleiding en groepsbegeleiding. We zijn hier eind 2024 mee gestart en dit hier gaat in de komende maanden meer kaders aan gegeven worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er zijn verschillende opleidingsdoelen behaald in het afgelopen jaar:

- Eén medewerker heeft de opleiding maatschappelijke zorg en groen (niv 4) behaald
- Eén medewerker heeft de opleiding maatschappelijke zorg (niv. 4) behaald
- Eén medewerker volgt momenteel de opleiding Social Work deeltijd/duaal vanuit Hogeschool Arnhem/Nijmegen
- Eén medewerker volgt momenteel een opleiding tot het begeleiden van mensen met een zorgvraag met behulp van paardencoaching

Ook hebben drie medewerkers de jaarlijkse BHV cursus behaald.

Daarnaast is het gehele team naar een lezing geweest over Anti- communicatie van de grondlegger van Geef me de Vijf. Zoals eerder aangegeven heeft het team zich verdiept in de methodiek van Geef me de Vijf om de hulpboeren beter te kunnen begeleiden en te communiceren.

Verder hebben we teambuildingsactiviteiten gedaan met medewerkers, vrijwilligers & stagiaires tijdens de teamdag.

De zorgboeren hebben deelgenomen aan de regiobijeenkomst van SZZ waarbij onderwerpen besproken werden als; no show, materiële controle CZ, cliëntdossiers, zorgbeëindiging WLZ, cliënt medezeggenschap en het zorgondernemersportaal. Daarnaast hebben zij deelgenomen aan diverse bijeenkomsten van studiegroepen waarin meerdere zorgondernemers in het groen bij zijn aangesloten. Onderwerpen die hierbij aan bod kwamen waren; kwaliteit, gedragsproblematiek & verschillende casuïstieken, WTZA, opleidingsmogelijkheden etc.

Verder hebben de initiatiefnemers bijeenkomsten bijgewoond georganiseerd vanuit de gemeente, om zorgvraag en aanbod dicht bij elkaar te brengen en in overleg te gaan waar kansen liggen vanuit de gemeente/zorgorganisaties.

In 2025 zal het team zich verder ontwikkelen door het opleidingsaanbod wat wordt aangeboden door de zorgboeren.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor het komende jaar zijn;

- Het behalen van de individuele opleidingen; Post HBO & paardencoaching
- Gezamenlijke BHV cursus op de zorgboerderij
- Organiseren van intervisies met het team
- Deelname aan intervisies met andere zorgondernemers in het groen
- Deelname aan bijeenkomsten met gemeente en andere zorgondernemers uit de gemeente
- Deelname aan bijeenkomsten georganiseerd door SZZ
- 2 Cursus/verdiepings- middagen met het team waarin in gegaan wordt op; motiverende gespreksvoering, sociaal competentiemodel, de ouder wordende cliënt, etc.

Aan het team is gevraagd waar de meeste behoefte ligt tot professionalisering. De komende weken wordt er georiënteerd wat het meest passend is voor de doelgroep en medewerkers.

Vervolgens wordt de verdiepingsmiddag gepland voor het team om zich verder te ontwikkelen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Terugkijkend op afgelopen jaar heeft het team een ontwikkeling doorgemaakt in het aanbieden van structuur en regelmaat voor mensen met een verstandelijke beperking en een vorm van autisme. Het gestelde doel: verdiepen en in de praktijk brengen van de methode Geef me de Vijf is behaald.

Door de methodiek van Geef me de Vijf toe te passen in de praktijk, zoals meer werken met pictogrammen, duidelijke communicatie én het nieuwe pictobord waarin structuur wordt geboden. Hierdoor heeft de zorgboerderij zich verder geprofessionaliseerd. Uit de tevredenheidsonderzoeken blijkt ook dat de hulpboeren hier veel baat bij hebben. Hier wordt in het volgende hoofdstuk verder op ingegaan.

Een nieuw doel is het oriënteren in de meest passende methode/ verdieping in problematieken waar het team baat bij heeft. In 2025 worden 2 opleidingsmiddagen vastgesteld waarin gezamenlijk BHV wordt gevolgd én het team zich verdiept in de onderwerpen/methode/problematieken waar de grootste vraagbehoefte ligt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar is met alle hulpboeren minimaal twee evaluatiegesprekken afgenomen. Hierdoor hebben we bij bijna alle hulpboeren tussentijds doelen bij kunnen stellen, vaak doordat een doel behaald was of niet meer van toepassing was. Met een aantal nieuwe deelnemers is een intake gesprek afgenomen, als een evaluatiegesprek. Bij calamiteiten of bijzonderheden is er geëvalueerd in samenspraak met ouders en woonbegeleiders/persoonlijk begeleider. Hiervan zijn evaluatieverslagen opgenomen in het cliëntdossier. Aan het einde van het jaar zijn nieuwe of aangepaste zorgplannen besproken met de hulpboeren (en eventueel ouders/verzorgers). De onderwerpen die aan bod zijn gekomen zijn; interesses van de deelnemer op de boerderij, ontwikkelpunten, het zorgplan, begeleiding, medicijnen etc.

Naar aanleiding van het gesprek zijn de doelen voor volgend jaar weer bijgesteld. De gesprekken zijn gevoerd met een vaste begeleider. Het gesprek is gehouden in een bekende ruimte voor de hulpboer, waar niet gestoord kan worden. Zo is er een vertrouwde omgeving gecreëerd voor de deelnemers. Als begeleiders ervaren we dat deze gesprekken erg waardevol zijn. Je creëert bewustwording bij de deelnemer over het eigen ontwikkelproces, kunt cliënten uitdagen om zich verder te ontwikkelen en afspraken maken over de zorg op de zorgboerderij.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn erg persoonlijk, waardoor de uitkomsten erg uiteenlopen. Alle individuele leerdoelen en zorgplannen zijn besproken. Over het algemeen hebben alle deelnemers een ontwikkeling laten zien in hun betreffende leerdoelen. De voortgang van de leerdoelen is geëvalueerd en deze leerdoelen zijn bijgesteld indien nodig. Ook zijn er nieuwe leerdoelen geformuleerd samen met de deelnemer, wanneer dit van toepassing was. Hier gaat de deelnemer komend jaar mee aan de slag samen met de begeleiding. Daarnaast blijken de interesses van de deelnemers op de boerderij grotendeels overeen te komen met de activiteiten op de boerderij. Leerdoelen die veel gesteld werden was een oriëntatie/ willen leren op een ander gebied van de zorgboerderij. Bijv. het zien van andere hulpboeren die helpen in de horeca en bij het maken van de lunch of het bakken van taarten wekt interesse bij verschillende hulpboeren op. Bij hulpboeren die voorheen alleen voor de dieren naar de boerderij kwamen ontwikkelen zich toch op andere gebieden.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2024 zijn er vier keukentafelgesprekken gevoerd, verspreid over het jaar. Voor deze gesprekken hebben we vooraf geïnventariseerd wie er deel wou nemen, deelname is vrijwillig. De onderwerpen werden vooraf bekend gemaakt zodat hulpboeren voorbereid werden over wat er besproken werd en of zij het van belang of interessant vinden om deel te nemen. Buiten de vastgestelde onderwerpen was er ieder keukentafelgesprek een rondvraag, waarin de hulpboeren zelf onderwerpen konden aandragen.

Sinds vorig jaar zijn we gestart met een interactieve vorm van het keukentafelgesprek. Voorheen werd het vaker als lastig of zwaar beschouwd door de hulpboeren. Doordat we de onderwerpen zichtbaar hebben gemaakt op een flipover is het voor de hulpboeren makkelijker zich een beeld te vormen bij de besproken onderwerpen.

We vinden het belangrijk dat iedere deelnemer zijn of haar stem durft te laten horen tijdens een keukentafelgesprek. Hierdoor kunnen onderwerpen uitgebreider besproken

worden en verzamelen we meer input. Onderwerpen die besproken zijn tijdens de keukentafelgesprekken waren; evaluatie evenementen, veiligheid, hygiëne, vakantiedagen, structuur op de boerderij, aanspreekpunten, organogram (het team, wie kan de hulpboer aanspreken bij bepaalde vragen), klachtenprocedure, afspraken en normen & waarden op de boerderij.

Na ieder gesprek is een notulen geschreven die besproken is met de zorgboeren. De zorgboeren hebben de aandachtspunten uitgezet binnen het team en de actiepunten zijn teruggegeven aan de hulpboeren middels de nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief is mondeling toegelicht tijdens de pauzes. De hulpboeren gaven terug het fijn te vinden dat er wat gedaan werd met de ingebrachte actiepunten. ook werd er aangegeven dat hulpboeren zich veilig voelde om hun inbreng te doen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2024 is naar voren gekomen vanuit de hulpboeren dat de nieuwe vorm van het keukentafelgesprek als interactief en prettig werd ervaren. De hulpboeren begrepen de onderwerpen beter doordat deze zichtbaar waren gemaakt. Opvallend was dat er door deze vorm meer animo was om deel te nemen aan de gesprekken.

In het aankomende jaar gaan we de keukentafelgesprekken op dezelfde manier voortzetten.

Enkele conclusies die uit de keukentafelgesprekken zijn voortgekomen zijn:

- Sommige hulpboeren gaven aan dat er meer behoefte was aan een balans tussen ontspanning/ inspanning op de boerderij. Met name het werk op het paardenpark werd door één hulpboer als zwaarder werk ervaren. Met deze hulpboer is gekeken naar een betere balans tussen de werkzaamheden.
- Veiligheid met betrekking tot de paarden is besproken. Doorgenomen is wat belangrijk is om op te letten met het werken met dieren omtrent veiligheid. Daarnaast is er besproken dat de nieuwe skelter soms leid tot gevaarlijke situaties. Sommige hulpboeren rijden hard met de skelter over het terrein. Dit kan gevaarlijke situaties opleveren. De begeleiding heeft de afspraken rondom het skelter rijden met de hulpboeren afzonderlijk doorgenomen. Sindsdien gaat het beter.
- Brandprotocol is doorgenomen, de hulpboeren waren goed op de hoogte van de te ondernemen stappen bij brand
- Hygiëne op de boerderij: schoonhouden van de kantines gaat beter sinds het pictobord in de kantines en de verdeling van de huishoudelijke taken tijdens de pauze's. De toiletten zijn volgens de hulpboeren wel een aandachtspunt. Er hangen afteken lijsten maar door het dagelijkse en frequente gebruik worden de toiletten snel vies.
- Verkeer en parkeren op de boerderij: door pensioengasten en vergaderingen wordt het verkeer soms als veel ervaren. Eén van de hulpboeren suggereerde om een tweede parkeerplaats te openen.
- Evaluatie pompoenfair, feedback die vanuit de hulpboeren werd gegeven om het evenement volgend jaar te verbeteren: handhaving bij springkussen, eenrichtingsverkeer voor standhouders bij opbouwen, meer ranja en chips inkopen, geen stickers voor naamplaatjes maar badges, regels neerhangen over hoe de gasten om moeten gaan met de dieren (niet voeren).
- Ook werden er aandacht besteed aan wat te doen met de opbrengsten van de pompoenfair, hier wordt begin 2025 verder op ingegaan met de hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in augustus 2024. Hiervoor hebben we gebruik gemaakt van het programma Vanzelfsprekend wat aangeboden is door Samenwerkende Zorgboeren Zuid. De meting van Vanzelfsprekend is afgenomen met 14 respondenten (via ZIN/WMO). De meting van Vanzelfsprekend is gecombineerd met een eigen tevredenheidsmeting waarmee de vragen beter zijn afgestemd op de zorgboerderij. In totaal waren er 28 respondenten.

We vinden het belangrijk dat de hulpboeren het naar hun zin hebben op de zorgboerderij, dat ieder kan groeien in de leerdoelen en werkzaamheden én dat de zorg naar wens wordt aangeboden. De onderwerpen waren leerdoelen, de activiteiten op de zorgboerderij, begeleiding, uiten van gevoel & emoties, rust in het hoofd, dieren & natuur, nuttig en zinvol werk. Wat mag er behouden en wat zou er veranderd mogen worden. De gemiddelde uitkomsten van de tevredenheidsonderzoeken waren erg positief. Er is feedback gegeven door de hulpboeren waar we mee aan de slag zijn gegaan.

96,3% van de respondenten vind de activiteiten op de zorgboerderij leuk of erg leuk

92,6% van de respondenten ervaart rust in het hoofd op de boerderij

96,3% van de respondenten wordt blij van dieren, buiten werken en vinden de werkzaamheden nuttig

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat alle respondenten zeer tevreden zijn over de werkzaamheden, de sfeer & de begeleiding. Het gemiddelde cijfer wat gegeven is over het werken op de zorgboerderij in zijn algemeenheid is een 8,9. De begeleiding kreeg van de respondenten een gemiddeld cijfer van een 9,4.

Veel hulpboeren gaven aan geen verbeterpunten te hebben. Er waren hulpboeren met verbeterpunten, deze en de aanpak hiervan staat hieronder beschreven:

- Meerdere hulpboeren gaven aan vaker te willen klussen of in het groen te werken. Deze hulpboeren gaan momenteel vaker mee met de klus/ in het groen groep.
- Meerdere hulpboeren gaven aan het soms lastig te vinden in de omgang met andere hulpboeren, sommige hulpboeren zijn druk of zij voelen hier geen klik mee. De groepsdynamiek en indeling blijft een aandachtspunt. Alhoewel de zorgboerderij niet alles weg wil nemen, het bespreken van omgangsnormen en conflicten is belangrijk, de begeleiding stimuleert de hulpboeren om over moeilijkheden met elkaar te praten zodat er meer begrip is voor elkaar.
- Eén hulpboer gaf aan moeite te hebben met de kantine verdeling, deze hulpboer zou het gezelliger vinden als ze allemaal bij elkaar mochten zitten. Zie bovenstaande punt.
- Eén hulpboer gaf aan moeite te hebben met de drukte bij de kluisjes. Het verzamelpunt is bij de kluisjes, wanneer hulpboeren aankomen zien zij hier hoe hun daginvulling er uit gaat zien en leggen zij hun spullen in hun kluisje. Er is tijdens teamvergaderingen vaak besproken hoe we het ervaren van drukte op de boerderij kunnen verbeteren. Een van de ondernomen stappen is het verkorten van de lunchpauze waardoor iedereen meer tijd heeft om de klusjes te doen in de kantine, naar de toilet te gaan etc. en niet tegelijk bij de kluisjes aankomt. Het verzamelen bij het pictobord blijft een aandachtspunt voor 2025.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren dit jaar geen meldingen of incidenten. Door het werken en pauzeren in kleine groepen wordt de rust op de dagbesteding bewaard. De begeleider staat nabij de hulpboeren en kan tijdig en adequaat handelen wanneer spanningen oplopen. Daarnaast worden er rustmomenten geboden in aparte (rust) ruimtes wanneer spanning oploopt bij de hulpboeren. Er zijn korte afstanden en lijntjes tussen de teamleden.

Sinds afgelopen jaar is er een emotiometer op het pictobord waar de hulpboeren buiten de nabijheid van hun begeleider op een andere laagdrempelige manier aan kunnen geven hoe het met hen gaat.

Er is iedere 4 tot 6 weken een teamoverleg waarin knelpunten besproken worden. Ook zijn er korte lijntjes met ouders/woongroepen zodat onduidelijkheden of spanningen ondervangen en tijdig opgelost kunnen worden.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

-nieuwe Aftekenlijst legionelle spoellijst maken.

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 16-10-2024 (Afgerond)

Zoönosenkeurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Beschrijf graag welke onderwerpen er aan bod zijn gekomen vanuit bijeenkomsten van SZZ en vanuit de zorgboeren Studieclub.

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: notule na iedere bijeenkomst

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)

functioneringsgesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)

inspraakmomenten keukentafelgesprek november

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 21-12-2024 (Afgerond)

VOG check uitvoeren voor nieuwe begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)

inspraakmoment keukentafelgesprek September

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 30-11-2024 (Afgerond)

inspraakmoment keukentafelgesprek halweg het jaar

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 06-11-2024 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 02-09-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 04-06-2024 (Afgerond)

Toelichting: iedere 4- 6 weken werkoverleg waarin medewerkers vooraf om input wordt gevraagd over algemene zaken/ beleid/ cliënten etc.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 05-06-2024 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 08-03-2024 (Afgerond)

Actualisatie BHV november

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 21-06-2024 (Afgerond)

controle brandblussers en EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 31-05-2024 (Afgerond)

uitgave nieuwsbrief 3 à 4 keer door het jaar heen naar behoefte

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

oktober, grote opruiming/ schoonmaak werkruimtes

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 27-09-2024 (Afgerond)

een evenement te organiseren (pompoenfair)

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 29-09-2024 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E maart

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 27-12-2024 (Afgerond)

scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 25-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: EVTO cursus niet afgerond. wel andere lezingen/bijeenkomsten bijgewoond.

plannen en ontwikkelen nieuwe locatie

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar is er verder in overleg gegaan met het advies bureau over de plannen om de zorgboerderij verder uit te breiden. Het plan is opnieuw voorgedragen aan de gemeente/provincie waar de zorgboerderij nog in afwachting van is.

plannen te volgen cursussen

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 02-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 26 maart hebben alle zorgbegeleiders een lezing gevolgd anti-verbindt "Geef me de Vijf" en met goed resultaat afgesloten. BHV zijn door meerdere mensen weer gevolgd en verlegd, één begeleider is bezig met het afsluiten van haar hbo diploma. Er is op dit moment geen interesse vanuit onze medewerkers om andere cursussen te volgen.

verhogen van de biodiversiteit, plaatsen van bijenkasten, planten van bomen en kruiden

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: verschillende berkenbomen en knotwilgen geplant, in de moestuin bloemen gezet en een kruidentuin aangelegd.

verhogen biodiversiteit op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: verschillende berkbomen geplant en in de moestuin bloemsoorten.

mei, grote opruiming/ schoonmaak werkruimtes

Geplande uitvoerdatum:	29-04-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op:	30-04-2024 (Afgerond)
Toelichting:	laatste weken van april alles opgeruimd en gepoetst zodat het bij ons 25 jarig jubileum in mei het bedrijf netjes is

aanvraag controle machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum:	15-05-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op:	14-05-2024 (Afgerond)
Toelichting:	de jaarlijkse controle van alle machines en apparaten is weer uitgevoerd door een extern erkend bedrijf.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op:	27-02-2024 (Afgerond)

inspraakmoment (keukentafelgesprek) febr/maart

Geplande uitvoerdatum:	06-03-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op:	25-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2023
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op:	21-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

behouden en creëren van meer rust op de boerderij op dagen wanneer er veel bezoekers zijn.

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij van der Wijst (138)

Duidelijke kaders geven aan individuele begeleiding en groepsbegeleiding

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

Protocol hygiëne toiletten aanscherpen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

Zichtbaarheid vergroten via o.a. social media voornamelijk voor de boerderijwinkel

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

Draag zorg voor VOG's van de zorgboeren die niet ouder zijn dan drie jaar.

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

Voeg een eigenverklaring toe aan de werkbeschrijving, waaruit blijkt dat aan de meldplicht Wtza is voldaan. Zie 6.4.4

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

Traningmiddag BHV gehele team

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

Voor volgend jaarverslag: Beschrijf graag welke onderwerpen er aan bod zijn gekomen vanuit bijeenkomsten van SZZ en vanuit de zorgboeren Studieclub.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

verhogen biodiversiteit op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

aanvraag controle machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

Zorg ervoor dat personeelsdossiers voldoen aan de vanuit de norm gestelde eisen, waaronder een copy van het diploma (indien mogelijk aangevuld met een uittreksel vanuit het DUO diploma-register).

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

Actief feedback vragen nav 'de blik van buiten'

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

inspraakmoment keukentafelgesprek halweg het jaar

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

september, grote opruiming/ schoonmaak werkruimtes

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

een evenement te organiseren (pompoenfair)

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

Zoönosenkeurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

inspraakmoment keukentafelgesprek September

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

Plannen en organiseren van trainingmiddag verdieping en professionalisering

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

-nieuwe Aftekenlijst legionelle spoellijst maken.

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

VOG check uitvoeren voor nieuwe begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

Oriëntatie en verdiepen in een tweede locatie in de buurt of op eigen terrein, kosten beraming keuzes maken en hierop stappen ondernemen.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

inspraakmomenten keukentafelgesprek november

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

functioneringsgesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

Eventuele uitbreiding op uw locatie of naar andere locatie: wanneer plannen concreet zijn, adviseer ik u om tijdig contact op te nemen met het kwaliteitsbureau

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

uitgave nieuwsbrief 3 à 4 keer door het jaar heen naar behoefte

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

actielijst bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

Actualisatie van de RI&E maart

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

mei, grote opruiming/ schoonmaak werkruimtes

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

verlenging keurmerk veilig paardrijden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)

Oriëntatie en verdiepen in een tweede locatie in de buurt of op eigen terrein, kosten beraming keuzes maken en hierop stappen ondernemen.

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Taak blijft staan in 2025

actielijst bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Anoek gaat de Associate Degree opleiding Social Work afronden.

verlenging keurmerk veilig paardrijden

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: het keurmerk is op 7 februari d.m.v. een toetsing van een audit weer opnieuw afgegeven.

Eventuele uitbreiding op uw locatie of naar andere locatie: wanneer plannen concreet zijn, adviseer ik u om tijdig contact op te nemen met het kwaliteitsbureau

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: plannen blijven liggen door verschillende oorzaken maar m.n. veranderingen binnen de gemeente.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualisatie van de RI&E maart

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-04-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

mei, grote opruiming/ schoonmaak werkrumtes

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij van der Wijst (138)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zijn uitgevoerd. Door de jaarkalender op kantoor is de cyclus van de te ondernemen stappen helder. Ook zijn de taken verdeeld onder zorgboer, de zorgcoördinator, groepsbegeleiders en vrijwilliger. Door de jaarlijkse herhaling van de taken weet ieder steeds beter wat er van hem of haar verwacht wordt. Het aftekenen van de taken gebeurt op het laatste moment. Verbeterpunten liggen in het zichtbaar maken van de (jaar) doelen binnen het team. Zodat deze als rode draad fungeren in 2025.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende vijf jaar is het blijven ontwikkelen van de zorgboerderij. We zijn sinds 2020 plannen aan het ontwikkelen en in overleg met de gemeente en provincie om de dagbesteding uit te breiden naar een andere locatie.

Wat al eerder genoemd is in het jaarverslag is biodiversiteit, nu de boerderij een omschakeling heeft gemaakt willen we er in de aankomende jaren voor gaan zorgen dat er een hoge biodiversiteit ontstaat op onze grond. Verder willen we meer zichtbaarheid creëren als dagbesteding, boerderij, vergaderlocatie, pensionstal en boerderijwinkel, zodat klanten en gasten de zorgboerderij, vergaderlocatie en winkel beter weten te vinden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Meer zichtbaarheid en klandizie bereiken voor de winkel.
- Rust en ruimte verbeteren en blijven behouden op de zorgboerderij
- Plannen verder ontwikkelen voor opstart nieuwe locatie/dagbesteding
- Verhogen van biodiversiteit op de boerderij

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijn doel:

- Rust en ruimte verbeteren en blijven behouden op de zorgboerderij

Binnen één jaar wordt er meer rust en ruimte ervaren op de boerderij, hiermee wordt vooral de parkeergelegenheid en toestroom naar de boerderij bedoeld op "drukkere" dagen.

Midden lange termijn doelen:

- Verhogen van biodiversiteit op de boerderij
- Meer zichtbaarheid en klandizie bereiken voor de winkel.

Binnen één jaar is er een marketingstrategie uitgezet om een groter bereik te creëren via verschillende social media kanalen.

Lange termijn doel:

- Plannen verder ontwikkelen voor opstart nieuwe locatie/dagbesteding

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.