

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Bouwlust

Bouwlust

Locatienummer: 956



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Bouwlust

Registratienummer: 956

Ringdijk 21, 1188 WC Amstelveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34388795

Website: <http://info@boerinmarie.nl>

Locatiegegevens

Bouwlust

Registratienummer: 956

Ringdijk 21, 1188 WC Amstelveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Nu het buiten weer lekker aan het gieten is, de wulpen weer van zich laten horen en het geel van de rubeccia de zon laat zien, wordt het weer tijd om het jaar te overzien.

Wat een merkwaardig jaar. Er waren zoveel onvoorziene omstandigheden, waar we mee om moesten gaan. .. Een prachtig voorjaar, geen vliegverkeer, corona, geen klanten, gewoon doorbetaald worden, bange en eenzame klanten, veel (ernstig) zieke klanten, meer gasten op de kampeergelegenheid, woonhuis bijna af met alle strubbelingen daaromheen, afscheid van vrijwilligster, stoppen met vervoer van klanten, veel en op afstand buiten zitten, (tijdelijk) andere regiocoördinator, ..en dan nog alles wat gewoon maar doorgaat.. Het gras groeide weer 1,5 meter, de dieren moeten eten.. en de zon komt iedere dag weer op.

We zijn er blij mee en dat is voldoende zekerheid.

Plezier met het lezen van dit jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat is er gedaan. Wat is er gebeurd.

De seizoenen zijn voorbijgeleden. In het deelnemers bestand is weinig veranderd... maar corona heeft natuurlijk wel wat op de kop gezet. De maanden waarin hier zoveel gebeurd (maart april mei) was voor een groot gedeelte zonder deelnemers. Er is een app samengesteld om elkaar op de hoogte te houden, foto's te delen en elkaar te ondersteunen. (voor wie dat wilde natuurlijk). Ik heb wat mensen opgezocht en ook telefonisch contact onderhouden. 2 mensen hielden het echt niet uit en kwamen af en toe op de koffie. In deze periode heb ik samen met mijn vrijwilligster besloten om de vorm waarin zijn hier aanwezig is om te zetten van vrijwilligster naar vriendin die af en toe komt koffie dringen. De reden hiervoor ligt in de privesfeer van de vrijwilligster. Dit zorgt wel voor veranderingen want nu valt het ophalen en wegbrengen van deelnemers zo-ie-zo weg. Van een deelnemster heb ik mede hierdoor ook afscheid genomen. De overige "ophaalclients" hebben voor zichzelf oplossingen gevonden.

De zomer was fijn. Het is goed om te merken dat we samen een vorm vinden om om te gaan met de nieuwe werkelijkheid. Soms is het een beetje zoeken om elkaar te vinden. Niet iedereen is even zorgvuldig. Er was gelukkig een heel mild najaar. Dus we hebben nog lang buiten kunnen werken en zitten. De deelnemers zijn boven verwachting nog behoorlijk goed blijven komen. Er leefde onder mijn deelnemers wel erg veel prive narigheid, (ziekte, afscheid, pijn..). en dat ze dan toch blijven komen is prachtig. In december hebben we een hele leuke coronaproef bingo gehouden en en vorige week zaten we rond het kampvuur in de zon hamburgers van de barbecue te eten en samen te zingen.

Ontwikkelingen in het zorgaanbod.

De populatie deelnemers is behoorlijk hetzelfde gebleven. Het merendeel heeft een psychiatrische achtergrond en 2 deelnemers hebben een niet aangeboren hersenletsel. Van de deelnemster met ook een verstandelijke beperking heb ik afscheid genomen. Ik kon haar niet meer vervoeren, zij had ook meer begeleiding nodig en ze wilde niet buiten zijn.... Dat alles was en is door corona en door het niet meer hebben van een vaste vrijwilligster niet meer vorm te geven. Ze zit weer lekker op een andere boerderij heb ik begrepen.

Situatie zorgboerderij.

Ons woonhuis waar we een aantal jaren mee bezig waren is sinds half oktober door ons bewoond. Het oude woongedeelte van de boerderij is sinds die tijd tijdelijk verhuurd. We hebben nog even gespeeld met de gedachte om daar een binnenruimte voor de clients te maken. Maar financieel is verhuren voor ons veel beter. De zorgboerderij wordt nu door een persoon gerund (door mij) om maandag en vrijdag. Gemiddeld zijn er 3 a 4 mensen per dagdeel.

Financiering zorg

De financiering loopt voor ons via de Stichting Landzijde. De zorg wordt betaald door gemeenten en bij sommige clients is er sprake van onderaannemerschap. Wij zijn de maanden waarin er geen deelnemers waren gewoon doorbetaald geweest. Fantastisch!

Kwaliteit

We zijn dagelijks bezig met kwaliteit. We proberen iedere dag, iedere client even persoonlijk te spreken. Mede door onze samenwerking met landzijde is de kwaliteit goed vorm te geven. In maart is er weer een moment waarop onze boerderij een audit krijgt.

Inzet ondersteunend netwerk.

De samenwerking met de Stichting Landzijde is nog steeds actief en goed. De regiocoördinator is dit jaar ernstig ziek geworden. Deze is zo goed mogelijk vervangen en we konden ook altijd bij andere coördinatoren terecht. Er hebben zich dit jaar qua cliënten geen spanningen voorgedaan dus we hebben elkaar niet opgezocht. Het ECD waarin alle gegevens van cliënten zitten en waarmee ik nu de aanwezigheid kan bijhouden is nog steeds in ontwikkeling maar bespaart mij veel werk. Ik word er ook goed mee ondersteund.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona heeft veel invloed gehad.

We zitten met minder deelnemers in de kantine.

De vrijwilligster is vertrokken

We zitten nu met maximaal 5 mensen in de kantine

De lunch is een eenvoudig lopen buffet geworden wat je ook buiten kunt nuttigen

We zijn gestopt met het vervoeren van mensen.

Corona is wat het is en we hebben onze regels aangepast. Er is meer oog voor hygiëne en we proberen de sfeer helder en luchtig te houden. Ik ben trots op de manier waarop we dit met zijn allen vorm geven. We zijn flexibeler en creatiever dan we denken. We doen nog wel een spelletje, maar met minder mensen en met afstand.

Wel jammer dat de vrijwilligster vertrokken is. Ik begin nog even niet aan een nieuwe. Dit vraagt wat inwerktijd en ik heb eigenlijk te weinig ruimte in de kantine. Wellicht dat ik in de zomer op zoek ga. Eigenlijk heeft zich al iemand aangemeld, maar we wachten nog even. Het vertrek van de vrijwilligster beval in die zin, dat ik nu duidelijkheid heb. Ik hoef niets te verwachten waar een ander niet aan kan voldoen.

Lunch blijft lastig om veilig te doen. De afwas wordt nu door de machine gedaan... maar al met al heb ik er wel veel meer werk aan.. Ik wacht op het vaccin.

Het is heel prettig om mensen niet meer te vervoeren. Het was voor mij gewoon te onrustig. Mijn cliënten waren niet altijd op de afgesproken plek op de juiste tijd.. en dat bracht een berg onrust. Nu zij zelf weer verantwoordelijk zijn kunnen ze blijkbaar ook weer meer.

Het ondersteunend netwerk was er ook in moeilijke tijden. We zijn fijn doorbetaald en we kunnen ook goed om raad vragen als het gaat om... maatregelen rondom corona.

Doelstellingen: het handhaven van een fijn werk en leefklimaat.

Daar hebben we natuurlijk hard aan moeten werken dit jaar. Maar we kunnen zeggen dat dat is gelukt. We nemen deze doelstelling weer mee naar volgend jaar.

Daarnaast hoop ik de ruimte te vinden om een goed plan te maken voor het oude hoofdgebouw van de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen;	start 2020	eind 2020
psychiatrietrische stoornis	12	12
burn out	0	0
niet aangeboren hersenletsel	2	2
verstandelijke beperking	1	0

De cliënte met de verstandelijke beperking is vertrokken. Hierover heb ik hierboven al uitgebreid geschreven. Een cliënt is in december gestorven. Hij wij 8 jaar bij ons. Verder is er een cliënt bij gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Helaas kan ik niet teveel over mijn cliënten uitwiden. Er gebeurt nogal wat. Mensen leven met grote spanningen en bakken ellende. Ik vind het heel bijzonder dat wij blijkbaar nog dat plekje zijn waar mensen wat rust en zingeving vinden. Het is heel mooi en bijzonder dat er zoveel moeite wordt gedaan om contact met ons te houden. Ik vind het echt heel bijzonder dat bijna iedereen is gebleven en wil blijven. We moeten maar proberen om het de mensen naar de zin te blijven maken. We hebben weer een aantal mooie lieve dieren aangeschaft en de kantine is weer helemaal ingericht op de nieuwe situatie. Feestjes doen het ook goed en daar gaan we er maar weer een paar van plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ter ondersteuning van de goede zorg op de boerderijen, organiseerde Landzijde een aantal bijeenkomsten. De onderwerpen waren dit jaar:

Grenzen van de zorg . Dit was een bijeenkomst met boeren en zorgcoördinatoren. De boeren brachten casussen in en daar werd met elkaar over gesproken.

Corona en de zorg en er is ook iets gesproken over depressie (dat was het geplande onderwerp). Deze bijeenkomst was in het voorjaar toen we net weer open mochten. Dit was een prettige bijeenkomst waarbij we bij elkaar pijlden over hoe we zorgvuldig te werk konden gaan

Stemmen in je hoofd. Dit was een on-line lezing. Deze werd mij voorgelegd door landzijde. Een ervaringsdeskundige deelde met ons zijn verhaal en vertelde hoe hij om leerde gaan met zijn "handicap" . Er zijn nogal wat On-line lezingen die zelfs gratis gevolgd kunnen worden. Ik vermoed dat we deze vorm vaker gaan gebruiken.

De bhv cursus is uiteindelijk ook door de zorgboerin gevolgd en met goed resultaat afgerond. Dit staat natuurlijk voor het volgend jaar weer op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Alle bovengenoemde lezingen/gesprekken heb ik bijgewoond. De bhv cursus is ook met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ik zie in het jaarverslag van 2019 dat er ook hygiëne en veiligheid op het programma stonden. Bij onze bijeenkomst over corona hebben we het daar natuurlijk wel over gehad.. maar dan in de context van corona. Ik vermoed dat dit volgend jaar ook op het programma staat. We hebben het met de groep zorgboeren verder nog niet over de invulling van de avonden kunnen hebben en ik weet nog niet of het gemeenschappelijke bijeenkomsten gaan worden. Corona en de ziekte van onze regiocoördinator maakt het weer anders dan voorgaande

jaren. We hebben voor de laatste bijeenkomst van een zorgcoördinator van landzijde een aantal suggesties gehad voor het volgen van een digitale cursus. Zo konden wij aan onze opleidingsplicht voldoen. Ik vermoed dat deze vorm wordt voortgezet. Wellicht volg ik dan nog iets over autisme (zag ik voorbij komen).. Daar moeten nog 2 onderwerpen bij komen.

Ik krijg automatisch weer een oproep om bhv te gaan doen.

De zorgboerin krijgt al jaren (nu al 16 jaar..) begeleiding in het "omgaan met omstandigheden. Dat legt zich slecht uit.. maar het resultaat is een gezonde contactvolle relatie met cliënten. Contact dat energie en inspiratie opleverd. Gaandeweg doet er zich weer nieuwe ofverdiepende situaties aan en voor mij is het waardevol om iemand te hebben die hierin met mij meeloopt. (citaat uit jv 2019)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De interactieve bijeenkomsten samen met zorgboeren heb ik altijd plezierig en informatief gevonden. Ook het "kijkje in de keuken" ... de rondleiding op het zorgbedrijf, vond ik altijd inspireren. De bijeenkomst over grenzen in de zorg was op het hoofdkantoor van Landzijde en het is goed om de gezichten en de plek te kennen van de mensen waar we mee samenwerken. Grenzen in de zorg .. blijft steeds weer nieuw en actueel. Voor mij is het belangrijkste van deze bijeenkomst geweest, dat ik mensen ken die ik kan benaderen bij dilemma's. Dit zijn dan mensen die ik kennis en ervaring toeschrijf. Deze zitten op kantoor en onder mijn zorgboercollega's. Door mijn eigen blinde vlekken zal ik mij helaas moeten worstelen.

De bijeenkomst over depressie is wat overspoelt door de Corona. Uit de bijeenkomst haalde ik wel vertrouwen, over hoe wij het hier aanpakken.

Online lezing is makkelijk te volgen, zeer goedkoop... en er is voor de ervaringsdeskundige een groot bereik. Je krijgt veel informatie, maar er is weinig contact. Misschien moet ik er nog aan wennen, maar geef mij maar een besloten groep in een gemeenschappelijke ruimte. Bij deze "bijeenkomst" voelde ik mij meer toeschouwer dan deelnemer.

Voor de scholing van volgend jaar krijg ik weer suggesties via Landzijde. Ik zal daar een keuze uit gaan maken.

Verder staat natuurlijk BHV op het programma. Ik ga door met mijn individuele coaching en ik begin in februari met een cursus Bijen Houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ik heb nu 14 deelnemers waarvan een nieuwe. 13 deelnemers hebben dit jaar hun jaarlijkse evaluatiegesprek gehad. De eerste groep had het gesprek rond april met de regiocoördinator samen. De 2 groep had het gesprek in oktober met de vervanger van de regiocoördinator. In oktober hebben we dit vrijwel allemaal via Face time bellen gedaan. Het was niet anders. Vele cliënten zitten toch liever met iemand aan tafel.

De nieuwe cliënt heeft nog geen evaluatiegesprek gehad. `Psychische terugval van hem, corona, corona , ziekte van de regiocoördinator.. .Het zit allemaal niet mee. Wel kwam hij tot er spit in zijn rug kwam, 2x per week op de boerderij.

Als mensen zo lang bij je komen, zijn er weinig verrassingen meer bij de evaluatiemomenten. We gebruiken een standaardformulier zodat we geen vragen overslaan. Ik zal de inhoud van dit formulier toevoegen als bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Checklist evaluatiegesprekken deelnemers

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas of gelukkig is er niet veel te melden over de uitkomsten van de evaluatiegesprekken. We willen allemaal wel wat minder stress rondom het oplopen van ziektes. We willen allemaal weer veilig naast elkaar kunnen zitten. Maar daar komen eigenlijk niet echt klachten over. De situatie wordt geaccepteerd zoals hij is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4 keer per jaar hebben wij een inspraakmoment rond de keukentafel. Deze acties zijn reeds voor het komende jaar gepland. We proberen dit te verdelen over de maandag en de vrijdaggroep, zodat iedereen de kans krijgt om iets in te brengen. I zie dat er in 2020 eigenlijk maar 3 zijn geweest. De eerste in februari en de 2e met een paar koffieklianten in de coronatijd in mei. De laatste was met een klein groepje in oktober

Ik heb gechecked en er staan nu weer 4 data gepland over 2021. 2020 liep door corona wat rommelig. Normaal schrijf ik na ieder inspraakmoment een verslagje bij het actiepunt en plan ik weer een moment in ht jaar daarop. Dit werkt onder normale omstandigheden goed. Om de deelnemers (en mijzelf) iets warmer te laten lopen voor deze gesprekken heb ik deze dat op de kalender in de kantine ingevuld. Zo kan iedereen zien wanneer er weer een moment aankomt en zich daar eventueel op kan voorbereiden.

Er waren dus 3 officiële inspraakmomenten genoteerd. We hebben elkaar echter vaker gesproken.

Onderwerpen die aan bod kwamen waren:

Werkzaamheden op de boerderij

Veranderingen in het dierenbestand

(extra voeren van dieren)

Lunch

Doornemen van het noodplan

Vergoeding van eigen bijdrage van Landzijde

"gezamenlijke gezellige evenementen"

Hoe gaat het met het huis van Marie-Jose en John

We hebben dit jaar in kleine groepjes met elkaar gesproken.. De ochtendgroep had dit jaar nogal eens een andere samenstelling als de middag groep. Meestal vertelde ik de middaggroep dan, wat we in de ochtend hadden besproken en vroeg hen of zij nog iets te te voegen hadden.

Ik heb de ervaring dat de deelnemers mij zelf opzoeken als hen iets dwarszit. Dit voelt vaak wat veiliger als in een groep. Het gezamenlijk inspraakmoment zet in ieder geval af en toe een deelnemer aan het denken en komt dan later bij mij terug. Een goed voorbeeld is de vergoeding die mijn cliënten kunnen terugkrijgen via Landzijde. Zij kunnen hun eigen bijdrage bij Landzijde declareren. We kaarten dit ook wel aan bij evaluatiegesprekken, maar het komt niet altijd binnen. Dit jaar ging bij een cliënt een licht aan na een inspraakmoment en hij is aan de slag gegaan. Hij heeft nu van 2 jaar zijn eigen bijdrage terugkrijgen en gaat nu nog voor meer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- keukentafelgesprek oktober

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Samen rond de tafel zitten om het over iets te hebben is gewoon fijn. Dat ontdek je vooral als dat moeilijk gaat worden. We hebben zo goed en zo kwaad als dat kon geprobeert om elkaar te horen. Het is moeilijk om op nieuwe vergaderpunten te komen. Clienten vinden in de regel alles wel oke. Misschien is dat ook zo en misschien kunnen ze er op dat moment ook gewoon niet opkomen. Ik zie een inspraakmoment vooral als een manier om een client bewust te maken van het feit dat zij inspraak hebben. Op bepaalde punten houd ik wel het veto. Dierenhokken maak ik alleen groter als ik dat zelf nuttig vindt en meer dieren aanschaffen doe ik ook als ik daar zelf de zin van inzie. Suggesties geven mag. Zeggen wat je ervan vindt, mag. Maar ik ben verantwoordelijk. Dat is dan ook wel duidelijk.

De data voor 2021 staan al ingepland. Ik zal ze op de kalender zetten. Ik zal in de eerste bijeenkomst eens vragen of de deelnemers voor de volgende vergadering ook punten willen aandragen... en dat iedere keer weer herhalen... misschien komt er dan meer in beweging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Dit jaar weer enorm veel energie verspilt aan de tevredenheidsmeting die Landzijde voor ons op de computer heeft gezet. Deze heet vanzelfsprekend. Daar kan ik zelf als zorgboerderij geen conclusies uit trekken, want daarvoor heb ik te weinig deelnemers. Nu wil ik best voor het totaalplaatje Landzijde mijn steentje bijdragen. Maar dan moet dat wel makkelijk gaan. We komen er weer niet in. Het is een onneembare vesting en ik heb aangegeven dat wij hier niet meer aan meedoen.

Wat doen we wel.

In december heb ik aan al mijn clienten een formulier uitgereikt met de vraag of zij dat even willen invullen. Niet iedereen was op deze momenten aanwezig, maar ik heb van de 14 mensen 10 formulieren terug.

Dit was het gemiddelde resultaat

Tevredenheidsmeting 2020

U mag een rapportcijfer geven van 1 tot 10 over de volgende punten:

Welk rapportcijfer geeft u voor de activiteiten en werkzaamheden op de boerderij: 8

Welk rapportcijfer geeft u voor de sfeer of groep op de boerderij : 8

Welk rapportcijfer geeft u aan de begeleiding op de boerderij : 9

Welk rapportcijfer geeft u aan de boerderij over het algemeen : 8,3

Welk rapportcijfer geeft u aan de lunch die u op de boerderij krijgt : 8

Totaal: 8,3

: 5 = het gemiddeld tevredenheidscijfer:

Is er iets wat wij zouden kunnen veranderen? Schrijf het hier onder op!

Anoniem wordt het in een kleine groep zoals dit natuurlijk niet zo makkelijk..Maar deze methode werkt voor ons.

In de actielijst is voor december 2021 weer een actie aangemaakt om de tevredenheid te meten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Clients zijn volgens de lijst tevreden. De reis naar de boerderij is voor veel mensen wel zwaar. We vervoeren natuurlijk niet en het openbaar vervoer is in dit dorp ook onvoldoende. Het is helaas iets waar wij veel actie voor gevoerd hebben (met andere zorgboerderij). Het leek erop dat we in december weer een bus zouden krijgen maar door corona is er niet zoveel geld meer voor goed openbaar vervoer. Het heeft onze aandacht.

Verder vinden client het wel jammer dat we niet meer gezamenlijk kunnen eten. Zodra dat weer kan, gaan we er maar weer een feestje van maken.

De clients vinden de gezamenlijke pizza middagen, de sinterklaasactiviteit en de kerstactiviteit erg leuk. Dan zijn ze er ook allemaal weer eens!

Gezamenlijke festiviteiten worden weer over het jaar ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn in de gelukkige omstandigheid dat er bij ons ook in 2020 geen sprake is geweest van een melding of incident. Er zijn korte lijnen met Landzijde dus wij weten wat te doen als daar toch sprake van zou zijn.

De rede voor het niet hebben van meldingen en incidenten zou je kunnen vinden in het deelnemersbestand. Ik heb volwassen mensen met een normaal verstand die behoorlijk goed kunnen aangeven wat zij wel of niet kunnen. Er wordt niet met "gevaarlijke" machines gewerkt en de dieren zijn vrij aangenaam om mee te werken. Als een client aangeeft dat hij/zij iets niet aandurft, wordt daar iets mee gedaan. De client doet het niet of wordt begeleid.

Verder hebben we relatief weinig deelnemers op een groot terrein. De deelnemers kennen elkaar over het algemeen al wat langer en kennen mij ook al vrij lang.

Gereedschap en materialen liggen veilig opgeruimd en het is helder waar men wat kan vinden.

We prijzen ons gelukkig hoor. Ongelukken zijn er zomaar. We blijven allert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

4e InSPAakmoment/keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020

Actie afgerond op: 23-10-2020 (Afgerond)

Toelichting: Een buitengewoon klein groepje mensen is aanwezig. (2 CLIENTEN). Na de lunch komen de overige deelnemers. Onderwerpen: . hoe bevalt de boerderij met coronaaanpassingen - hoe gaan we sinterklaas en kerst aanpassen Het is vervelend dat wij niet meer "knus" (zoals dat wordt omschreven) bij elkaar kunnen zitten. Er valt wat warmte weg want onze kantine is wat vrij. We prijzen ons gelukkig met het mooie weer waardoor we ook buiten wel lekker met elkaar kunnen praten. De aanwezigheid is aangepast. Clienten komen nu vaker halve dagen in plaats van een hele dag. Het enige spanningsmoment is de lunch..want dan wil iedereen opeens naar binnen. Daar moeten we op blijven letten. We kunnen er verder niets aan doen. We maken er wat van. Met Sinterklaas gaan we coronaproef bingo spelen in de nieuwe schuur. Met kerst gaan we wat buiten doen rond het kampvuur.

Extra dingen die we hebben gedaan.. maar die ik nu niet meer op datum kan zetten. 11 juli pizza eten met clienten (zelf bakken in de oven) 4 en 7 sept dicht op verdenking van corona (negatief) 25 september Bingo in de open lucht 4 december Sinterklaaspasta met Bingo 18 december Kampvuur met Hamburgers van de barbecue

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Dit is natuurlijk afgerond. In 2021 plannen we weer een aantal van deze activiteiten.

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Bedankt ... ga ik doen.. Erg gezocht naar de mail.. Maar die had ik natuurlijk beter moeten archiveren...

Medicijnlijsten nazien en eventueel actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2020

Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Bij ieder evaluatiegesprek is er gevraagd naar een actuele medicijnlijst. De clienten hebben hier gehoor aan gegeven en de lijsten zijn op orde.

individuele coaching iedere 2 maanden

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020
Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit proces van individuele coaching gaat natuurlijk gewoon door. Het is een soort neutraal blijven kijken naar de omstandigheden die er op het pad komen. Kijken wat het met je doet en daar ook zelf verantwoordelijkheid voor nemen. Het heeft mij al veel gebracht.

Audit december 2018 - Zorg er voor dat uw KS up to date blijft, tenminste jaarlijks checken en eventuele wijzigingen opvoeren. Bij grote veranderingen direct aanpassen svp. Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit actiepunt staat al als terugkerend in de lijst. Ik ga eerst het Jaarverslag maken en daarna ga ik verder in het KS... het door het jaar heen aanvullen... heb ik helaas niet gedaan...

Stigas. RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag heb ik de vragenlijst van Stigas weer eens doorlopen. Doordat er geen veranderingen zijn binnen de zorgboerderij is dit proces snel verlopen en zijn hier geen acties uit voortgekomen.

zoonosecertificaat verlengen 2019

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2020
Actie afgerond op: 04-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zoonose certificaat is opnieuw toegekend

Papieren tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020
Actie afgerond op: 11-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Beide groepen (maandag en vrijdag) heeft het formulier ingevuld en ingeleverd. Van de 14 klanten heb ik 10 formulieren terug. Er staan geen punten ter verbetering op. De boerderij krijgt een 8

regioavonden scholing/intervisie

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar hebben we 3 bijeenkomsten gehad met de andere zorgboerderijen uit de streek. De we hebben de thema's epilepsie, depressie en corona voorbij zien komen. In november was er de mogelijkheid om online iets te volgen. Ik heb naar de lezing over "stemmen horen" gekeken. Ik vermoed dat we in 2021 vaker on line gaan scholen. We hebben in ieder geval ook nu de mogelijkheid om on-line te vergaderen. Ik zie nergens notulen van onze bijeenkomsten. Onze regiocoördinator is ernstig ziek geweest en gedeeltelijk vervangen. Ik vermoed dat dit de reden is dat ik dit niet kan vinden.

Evaluatiegesprekken deelnemers in april en september.**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actie afgerond op:** 20-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Alle deelnemers hebben een evaluatiegesprek gehad. Volgend jaar staan er weer data gepland.**Huisregels aanpassen inzake: verantwoordelijkheid over prive eigendommen klanten/deelnemers (uit auditverslag 2018)****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2020**Actie afgerond op:** 06-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Huisregels zijn aangepast. We voegen het toe aan het jaarverslag.**Invullen vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Actie afgerond op:** 01-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** 5 klanten hebben vanzelfsprekend ingevuld. Zo kan landzijde weer wat data voorleggen bij gemeenten. Helaas kan de zorgboerderij hier zelf geen uitdraai van maken omdat wij zo ie zo hiervoor te weinig klanten hebben. Gelukkig vind een aantal klanten dit bij een donkere dag.. wel aardig om in te vullen. De clienttevredenheid meten wij in december nogmaals.. maar dan in de papieren versie.. daar halen we dan als boerderij de informatie vandaan.**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2020**Actie afgerond op:** 15-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Hij stond gepland, maar we hebben hem besproken. Bij BRAND verzamelen bij het witte hek. Alles laten vallen en erheen!!... Ja, ja.. duidelijk... We zijn het er over eens dat we dit ook weer een keer fysiek moeten oefenen..... als we weer lekker draaien..**2e Inspraakmoment/Keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2020**Actie afgerond op:** 08-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** 2 klanten komen zijn vandaag even op de koffie. Veel klanten zijn nog thuis. We bespreken de coronacrisis en wat het met ons doet. Onzekerheid is de gemeenschappelijke factor. Clienten vinden het stil, maar waarderen het loopje naar de boerderij. ... gewoon even ergens anders zijn en van de ruimte genieten. Verder hebben we het maar even nergens over gehad.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** 01-08-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Door de Corona is deze cursus later gepland dan oorspronkelijk. De boerin heeft haar certificaat weer behaald.

vrijwilligster doet Bhv cursus

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 03-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: In onderling overleg hebben we besloten dat de vrijwilligster haar functie heeft neergelegd. Redenen liggen in de privesfeer van de vrijwilligster

Functioneringsgesprek met vrijwilligster

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 03-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is en was van alles gaande in de privesfeer van de vrijwilligster. In onderling overleg hebben we besloten dat het voor haar gemoedstoestand beter is om de functie van vrijwilligster om te zetten naar: aardige buurtbewoonster die regelmatig op de koffie komt.

Brandblussers en EHBO kist na laten kijken

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020
Actie afgerond op: 03-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers ec na laten kijken door gecertificeerd bedrijf

VOG van zorgboerin en vrijwilligster verversen (uit auditverslag 2019)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 23-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vrijwilligster heeft haar functie als vrijwilligster afgelegd. De VOG van de boerin is verlengd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2020
Actie afgerond op: 05-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

Plattegronden aanpassen aan layout met pictogrammen. (uit evaluatie audit 2018)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

1e Inspraakmoment/Keukentafelgesprek**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2020**Actie afgerond op:** 03-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: We hadden 2 nieuwe mensen waarvan er een ook op een andere zorgboerderij komt. Punten, - Declaratie van Landzijde Het is weer/nog steeds voor iedereen helder hoe men de eigen bijdrage bij Landzijde kan declareren - Brandoefening Procedure besproken.. Volgende week gaan we hem doen - Klimaat kantine. Tijdens het koken is het klimaat in de keuken benauwd.. te weinig afzuiging. Er is direct op de deur een haakje gemaakt.. en de zorgboerin gaat een afzuigkap overwegen... tevens komt er (weer) een kookmonoxidemelder in de ruimte... Deze was verdwenen..

Mededelingenbord plaatsen in de kantine voor het aangeven van de inspraakmomenten, de momenten waarop Pieter komt evalueren en de eventuele bijzonderheden.. : pizzadag... sinterklaas... ed.**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2020**Actie afgerond op:** 14-01-2020 (Afgerond)

Toelichting: Mooie kalender hangt in de kantine. inspraakmomenten zijn daarop te zien.

Medicijnlijsten nazien en eventueel actualiseren**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2019**Actie afgerond op:** 14-01-2020 (Afgerond)

Toelichting: Na ieder evaluatiegesprek hebben we gevraagd om de medicijnlijst. Inmiddels zijn ze binnen

Audit 2018 Zorg dat er ieder jaar evaluaties worden gedaan per deelnemer.**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2019**Actie afgerond op:** 14-01-2020 (Afgerond)**individuele coaching iedere 2 maanden****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2019**Actie afgerond op:** 01-01-2020 (Afgerond)

Toelichting: Voortgaand proces

Audit december 2018 - Zorg er voor dat uw KS up to date blijft, tenminste jaarlijks checken en eventuele wijzigingen opvoeren. Bij grote veranderingen direct aanpassen svp. Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2019**Actie afgerond op:** 01-01-2020 (Afgerond)

Toelichting: Het systeem is doorgenomen. Veranderingen toegevoegd.

zoonosecertificaat verlengen 2019

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2019
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Certificaat is opnieuw verkregen

Stigas. RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2019
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het bedrijf is niet veranderd. We hebben de lijst doorgenomen en dit nog gechecked.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

1e Inspraakmoment/Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-02-2021, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021

2e Inspraakmoment/Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2021

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2021

Brandblussers en EHBO kist na laten kijken

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2021

3e Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2021

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2021

Invullen vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2021

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2021

Evaluatiegesprekken deelnemers in april en september.

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2021

4e Inspaakmoment/keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021

zoonosecertificaat verlengen 2019

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021

Stigas. RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021

regioavonden scholing/intervisie

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021

Papieren tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021

individuele coaching iedere 2 maanden

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021

VOG van zorgboerin en vrijwilligster verversen (uit auditverslag 2019)

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2023

4e InSPAakmoment/keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021

Toelichting: dit moment staat nu in november

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Website is geupdate. Nieuwe klachtenreglement is toegevoegd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze actielijst kan erg goed werken, maar ik had er toch een aantal gaten in zitten in het afgelopen jaar. Zo miste ik een datum van een inspraakmoment... nu was dat prima.. .we hebben tenslotte een aantal maanden dicht gezeten.

Verder had ik mij voorgenomen om eerst het jaarverslag in te leveren en daarna de werkbeschrijving. Volgens mij deed ik dat voorheen ook zo.. maar nee.. De actielijst wilde het anders. Gelukkig kon ik met de auditor tot een overeenkomst komen.

Nu staan er in ieder geval 4 inspraakmomenten in en ik heb ook een aantal ontruimingsoefeningen toegevoegd.

Voor de leuke evenementen gebruik ik de actielijst niet. De evenementen zijn er zeker geweest en die heb ik vandaag nog maar een keer toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wellicht tegen de regels van de economie in gaan wij vooral voor continuïteit dus"

geen groei, nieuw bouwen en geen nieuwe doelgroepen.

Wij blijven met aandacht zorgen voor zinvolle dagbesteding voor deze groep mensen. (citaat 2019)

Ja, wij gaan nog een keer nieuw bouwen. Wij zijn dit jaar binnen het erf verhuisd en het hoofdgebouw is nu verhuurd. Het hoofdgebouw (woning met koeienstal) gaan wij in de komende 5 jaar nog een keer aanpakken. We zijn echter niet gekomen van de verhuizing maar het komende jaar gaan we er weer over praten. Vermoedelijk gaan we het niet gebruiken voor de zorgboerderij. Die blijft zo ze is.

De samenwerking met de Stichting Landzijde geeft ons steun en zekerheid. De verwachting is dat door de invoering van het ECD de stress depapieren rompslomp verminderd. Dat zal het werkplezier vergroten. (citaat 2019) . Dit is zeker het geval. Landzijde was in het afgelopen jaar een fijne steun en het ECD is volop in ontwikkeling, dus ik hoop dat de papierberg nog meer gaat verminderen.

Verder hoop ik dat we iets relaxter kunnen gaan werken en dat ik straks weer een fijne vrijwilliger of vrijwilligster heb. We gaan niet meer vervoeren.

.Voor het komende jaar staan de acties alweer in dit systeem gepland.. dus wij zien de toekomst met vertrouwen tegemoed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- op Bouwlust is een levendige, veilige werk en leefomgeving voor klanten en zorgboerin
- aantal klanten blijft gelijk
- in de zomer is er weer ruimte voor een vrijwilligster.
- het plan rondom het hoofdgebouw van de boerderij (oude woonhuis en stal) krijgt vorm

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er zijn geen extra acties te beschrijven om onze continuïteit te waarborgen.

We proberen rust, congruentie en voorspelbaarheid neer te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• Checklist evaluatiegesprekken deelnemers |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• keukentafelgesprek oktober |
|------------|--|