

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Bouwlust

Bouwlust

Locatienummer: 956



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Bouwlust

Registratienummer: 956

Ringdijk 21, 1188 WC Amstelveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34388795

Website: <http://info@boerinmarie.nl>

Locatiegegevens

Bouwlust

Registratienummer: 956

Ringdijk 21, 1188 WC Amstelveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat is er gedaan en gebeurd

We hebben in ieder geval weer een audit goed doorlopen. Er is een kleine verschuiving geweest in het cliëntenbestand en iedereen is weer in staat geweest om het hele jaar bij ons te komen.

De seizoensgebonden activiteiten als: de tuin in ieder jaargetijde, de bronst van de schapen, het aflammeren... de oogst en niet te vergeten.. " life kunnen aanschouwen van de geboorte van de jonge geitjes... is allemaal door de cliënten meebeleefd. We proberen regelmatig de lunch wat op te leuken... een keertje... vette hap.. worstjes.. soep.. pasta..

Er zijn een aantal feestjes geweest.

Kampvuur met life muziek en barbecue.

Bingo met vele prijzen en pasta vooraf in de grote schuur.

Sinterklaas spel met boerenkool en snert

Kerst aan een hele grote goed gevulde lunchtafel in de oude stal... wel koud .. maar met schapenvachten.

We passen ons aan en gaan met gezelligheid gewoon naar buiten.

Ontwikkelingen in het zorgaanbod.

Twee cliënten die al minstens 6 jaar bij mij kwamen zijn vertrokken. Corona speelde een rol en daarnaast ontwikkelde zich bij hun meerdere zinvolle activiteiten waardoor de boerderij minder urgent werd. We hebben een aantal leuke nieuwe cliënten erbij. We leggen bij het zich aanbieden van cliënten nu iets meer de nadruk op het buiten kunnen zijn en enigszins fysiek werk kunnen doen. Dat geeft inderdaad iets mobieler cliënten en ik word daar zelf ook weer blij van.

In december, nadat ik dit deel van het verslag had voltooid heeft een van mijn cliënten thuis een einde aan zijn leven gemaakt. Dit heeft een enorme indruk bij ons achtergelaten. Op dit moment moet ik het nog aan een aantal cliënten die minder regelmatig aanwezig zijn vertellen. Mede door steun vanuit landzijde en ggz komen wij hier doorheen.

Situatie op de zorgboerderij

Ik heb een aantal weken met iemand samen gewerkt, die graag vrijwilligster wilde zijn op de boerderij. Zij ontdekte dat voor haar de combinatie van haar zorgtaak prive en de zorgtaak op de boerderij te veel was. Ze is vertrokken. Mijn eerdere vrijwilligster is weer wat vaker terug om koffie te schenken, maar zij wil niet meer terug in de vorm van vrijwilligster. In principe draait het prima zo. Ik heb gemiddeld 3-4 mensen per dagdeel die behoorlijk zelfstandig zijn. We blijven alleen op maandag en vrijdag open. Dat is voor mij voldoende. We zijn op de boerderij wel druk bezig met het maken van plannen voor het hoofdgebouw (woonhuis en stal). Wij gaan dit opnieuw bouwen. Of dit aankomende zomer gaat plaatsvinden is nog niet helemaal zeker, maar de cliënten worden er in ieder geval al wel in meegenomen.

Financiering zorg

De financiering van de zorg wordt geregeld door de stichting Landzijde. De zorg wordt vergoed door gemeentes. Een aantal cliënten komt binnen via onderaannemerschap.

Kwaliteit van de zorg,

Naar onze mening is de kwaliteit van dagbesteding die bij ons wordt aangeboden goed. Het kwaliteitssysteem wordt zo goed mogelijk bijgehouden. Er worden regelmatig cursussen gedaan. Ik bezoek zelf nog met enige regelmaat een coach voor de nodige reflexie. Ik probeer eigenlijk iedere zorgdag met iedere client even een plaatje te maken om te checken hoe het gaat. Ze is er meer informatie en vertrouwen. Mocht ik ergens niet uitkomen, dan kan ik altijd contact opnemen met mijn ondersteunend netwerk (stichting Landzijde). De audit is in maart met goed gevolg afgerond.

Ondersteunend netwerkwerk

De samenwerking met de Stichting Landzijde is vrij nauw. Zij zijn goed te bereiken. Het meeste contact heb ik met de regiocoördinator. Hij is weer terug na een periode van ziek zien. Gelukkig is hij weer terug en kunnen we weer wat inhalen op de clientevaluaties. Steeds meer administratieve handelingen worden nu uitgevoerd via het ECD. We krijgen daar goede ondersteuning in en het neemt veel werk uit handen. In de regel zijn er bij mij geen spanningen rondom cliënten. Dit jaar was een client op een moment behoorlijk verward. In overleg met de regiocoördinator is toen besloten wat te doen en waar te melden. Na de suicide van onze client heeft Landzijde de nazorg met de familieleden op zich genomen en ik kon ten alle tijden beroep op hen doen. We hebben veel waardering daarvoor.

Corona

Ook de aanwezigheid van corona heeft invloed gehad op de dagelijkse gang van zaken. Er staan nog steeds maar 5 stoelen in de kantine en de lunch wordt bij een groter aantal aanwezigen in 2 groepen verzorgd. Cliënten bieden elkaar ruimte en gelegenheid om allemaal een deel van de dag warm bij de kachel te zitten. Voor zover wij weten is dit jaar geen van de cliënten dit jaar ziek geweest aan corona. Bij vermoeden van symptomen laat men zich netjes testen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Er zijn 2 zaken behoorlijk van invloed op de zorgboerderij.

We hebben deze zomer een paar maanden vrij kunnen werken.. maar nu en in het begin van het jaar voelen we de beperkingen van corona. De kantine is aangepast. De lunch is weer afhaallunch of lunch in 2 groepen. En we werken zo veel mogelijk buiten. Het is gewoon wat minder leuk. Vooral het gezamenlijk eten wordt zeer gemist. Maar we maken er wat van. Niets is voor altijd.

Het hebben van een vrijwilligster is ook zeker van invloed. Ik heb even gewerkt met een nieuwe vrijwilligster met weer andere kwaliteiten. Zij is toch vertrokken door priveomstandigheden. Mijn oude vrijwilligster is wel terug. We hebben haar gemist. Ze kan helaas geen garanties geven. Bij haar is ook teveel aan de hand. Maar het is feest als ze er weer even is.

Officieel werk ik nu dus zonder vrijwilligster. Het gaat op deze manier gewoon oke.. De clientenpopulatie van nu zit wat minder in de kantine en dat past al met al beter bij mij.

De samenwerking met Landzijde is heel prettig. Zij houden voor mij de situatie rondom corona scherp in de gaten. Dan ben ik daar niet alleen in. Als er spanningen of vragen rondom clienten dan is daar de know how om even mee te overleggen. De betaling is in orde. Er wordt een flink deel administratie voor mij uit handen genomen. De clientenwerving loopt in mijn beleving voor mijn bedrijf niet via Landzijde. Maar de clienten en organisaties weten mij inmiddels te vinden en daar heb ik Landzijde niet echt meer voor nodig. Ik stuur mensen die zich aanmelden en in mijn ogen niet goed bij ons passen natuurlijk wel door naar de Stichting.

De doelstellingen van vorig jaar waren:

Het handhaven van een fijn leef en werkklimaat

Plannen realiseren rondom de herbouw van het hoofdgebouw (woning stal)

Tot mijn plezier halen we de eerste doelstelling met gemak en die nemen we ook weer mee naar volgend jaar.

De tekeningen voor de herbouw van het hoofdgebouw zijn klaar. We zouden graag deze zomer willen breken en bouwen. Het is echter de vraag of dat lukt. Nu wordt het grondonderzoek nader uitgewerkt en daarna kan de vergunning worden aangevraagd. Hoe lang dat dan weer duurt is de vraag.. Feestjes en bruiloften hebben wij voor deze zomer niet aangenomen. Het wordt dus heel druk of heel rustig. We houden de clienten in ieder geval op de hoogte. We hopen in ieder geval rust en duidelijkheid hieromtrent te kunnen blijven bieden.. en misschien staat er volgend jaar wel een nieuw gebouw..! We blijven positief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen	begin 2021	eind 2021
psychiatrie	12	9
burn out	0	
niet aangeboren hersenletsel	2	3

Vanuit de psychiatrie zijn er 2 mensen na lange tijd vertrokken. Zij hebben andere zinvolle dagbesteding gevonden. Een verslaafd persoon is een poosje bij ons geweest en heeft nu werk gevonden. 2 nieuwe mensen uit deze doelgroep hebben zich aangemeld. Een daarvan had al een poosje bij ons gewerkt en is na een terugval weer terug.

Een client die een aantal maanden bij ons werkte, heeft in december een einde aan zijn leven gemaakt.

Van de mensen met niet aangeboren hersenletsel is er een ernstig ziek en dus al een hele tijd niet meer aanwezig. We houden haar in de lijst en hebben af en toe nog wat contact. Zij heeft hoop op terugkomen op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

<p>Clienten blijven jaren bij ons. Nu zijn er dan toch weer 2 vertrokken na veel wikken en wegen. Het is fijn dat er een goede zinvolle dagbesteding voor hun is en dat zij toch met moeite vertrekken. Voor de dynamiek in de groep is het ook wel fijn dat er soms iets veranderd.</p> <p>Een aantal clienten blijft tobben met geestelijke en/of lichamelijke gezondheid. Daar valt voor ons niet veel aan te doen behalve medeleven tonen en stimuleren om toch te komen werken. Tot ons plezier gaat het met een paar andere mensen inmiddels best heel goed. Deze mensen geven aan dat de boerderij hierop van grote invloed is. Dat horen we natuurlijk graag.</p> <p>We zijn dit jaar weer eens overvallen door een client die erg verward aan kwam... geen medicatie.. geen begeleiding.. lastige gedachtes.. niet slapen.. druk druk. Overvallen is op zich wel het juiste woord. Gelukkig was die middag mijn vrijwilligster ook aanwezig en konden wij contact leggen met de huisarts. De client is die middag opgevangen en weer naar huis gegaan. Maar dit is toch een gevalletje.. nachtje slecht slapen. Ik heb even overleg gehad met de regiocoördinator en daarna heb ik nog een keer met de huisarts gebeld om een officiële melding te maken en mijn bezorgdheid te uiten. Dit werd goed ontvangen en inmiddels is begeleiding en medicatie, mede door het besef van de client zelf, weer op orde. (in december toch weer opgenomen). Naast de boerderij is er voor de clienten nog een heel deel waar wij geen invloed op hebben.</p> <p>Het is een kunst om verantwoordelijkheden te blijven neerleggen waar zij horen. Dit spel zal nog wel eens aangeroerd worden. Maar gelukkig hebben we een goed netwerk en hoeven we niet alles alleen te doen.</p>
--

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We hebben ieder jaar weer als doel om de BHV actueel te houden en ook onze informatie als preventiemedewerker te onderhouden. Dit is dit jaar opnieuw gedaan.

Er zijn veelal online een aantal cursussen bijgewoond:

buitengewoon leren Dit is een studieprogramma waarbij cliënten van landzijde op de computer cursussen kunnen doen en certificaten kunnen behalen. In de cursus leerden wij als zorgboer ook met het programma werken.

zoonoses Deze online cursus gaf informatie over de zoonoses en risico's hiervan.

inschrijving .. als zorgaanbieder Er zijn veranderingen in de wet voor zorgaanbieders. Zo moeten wij correct bij de kvk ingeschreven staan en de financiën inzichtelijk laten zijn. Deze online cursus ging behoorlijk boven mijn pet. Wel heb ik hier inmiddels met de boekhouder over gesproken. Gelukkig hebben we veel op orde en is onze zorgtak al boekhoudkundig apart van onze andere activiteiten. In januari checken wij onze inschrijving en maken dat eventueel in orde. De boekhouding is op tijd klaar en kan op de site gepubliceerd worden. Blij met een boekhouder die meeleeft.

Intervisie Ergens aan het einde van het jaar zijn we als zorgboeren fysiek bij elkaar geweest en hebben we met elkaar enige casussen doorgenomen. Het is heel prettig om in alle eerlijkheid openheid en vertrouwen van elkaars verhalen te leren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De opleidings en ontwikkelingsactiviteiten worden op dit bedrijf door een persoon gevolgd. Er zijn simpelweg niet meer begeleiders in dienst/aanwezig. De cursussen en bijeenkomsten staan genoemd in 5.1. Naast deze cursussen wordt ik al jaren persoonlijk ondersteund voor iemand die met mij meekijkt in mijn doen en laten in werk en leven. Ik heb ooit in een opleiding leerlingbegeleiding in mijn oren geknoopt dat wanneer een mens met mensen omgaat waar veel in omgaat, zeker voor zichzelf een ondersteuning moet hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaste prik blijft natuurlijk de BHV actualisatie.

Verder gaan we de online of fysieke bijeenkomsten van Landzijde bijwonen. Op dit moment weet ik nog niet wat de onderwerpen zullen zijn.

De individuele coaching van de zorgboerin wordt ook voortgezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is mij natuurlijk ontzettend makkelijk dat vrijwel alle scholing wordt aangereikt door Landzijde. Samenkomen vindt ik wel zo fijn.. Het lijkt of ik daar meer van opsteek, maar het online volgen van cursussen is een oke alternatief. Het doen van cursussen houdt mij scherp en het volgen van bijeenkomsten geeft mij contact met collega's. Je krijgt het idee dat je iets samen doet, en dat is voor een eenpitter best fijn. Voor de cursussen van Landzijde krijg ik altijd automatisch een uitnodiging en dat geldt eigenlijk ook voor de BHV cursus. Van deze laatste cursus weet ik wanneer hij ongeveer komt en deze staat al in de actielijst.

De persoonlijke coaching krijgt vervolg. Wij plannen hier zelf de data voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben ongeveer 12 deelnemers en deze hebben we dit jaar bijna allemaal gesproken. De gesprekken worden gehouden door de deelnemer, regiocoördinator van Landzijde en de zorgboerin. Het was dit jaar wel lastig om dit allemaal voor elkaar te krijgen. Een aantal deelnemers is door eigen situatie en corona zeer onregelmatig aanwezig. De regiocoördinator werkt eigenlijk niet op vrijdag en dan komen de meeste van mijn deelnemers. Er zijn ook een paar deelnemers die eigenlijk niet meer willen evalueren. Zij zijn hier al een jaar of 6 en willen niet geconfronteerd worden met hun ziek zijn. Dat ervaren zij helaas als zodanig. We proberen het kort en bondig te houden, maar helaas motiveert dat niet. Hoe dan ook: We zitten er nu aardig bovenop. In januari nog 4 en dat zijn we er weer door hopen we. We krijgen het wel voor elkaar om de nieuwe mensen binnen 2 maanden te evalueren.

Bij de evaluatiegesprekken gebruiken wij een checklist.

We krijgen geen bijzonderheden meer uit de gesprekken. Of je zou moeten zeggen dat het bijzonder is dat de mensen het allemaal naar de zin hebben. We checken in ieder geval de gegevens van de client en we vragen naar de nieuwe medicatielijst.

vragen die gesteld worden:

Heeft u de tevredenheidsmeting ingevuld

Zijn uw persoonlijke omstandigheden functioneren in het afgelopen jaar gewijzigd

Hoe bevalt het op de boerderij

Welke activiteiten doet u

Komt u op de afgesproken tijden dagen naar de boerderij

Hoe verloopt het contact tussen u en de andere deelnemers?

Hoe verloopt het contact tussen u en de zorgboerin?

In hoeverre doet u de activiteiten zelfstandig?

Hoe ziet uw weekindeling er op dit moment uit?

Zijn er nog bepaalde werknemersvaardigheden waar u aan wilt werken?

Zijn er opleidingswensen?

Waarom is de voortzetting van de dagbesteding voor u belangrijk?

Heeft u nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de dagbesteding op de boerderij?

Heeft u nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de organisatie van Landzijde?

Hoe gaan we verder?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks dat het dit jaar vrij moeilijk is om de cliënten gemotiveert te krijgen voor het evaluatiegesprek ben ik toch wel blij met de korte check up. Je geeft de cliënt toch een platform om te laten zeggen wat hij/zij vindt. Dat zou belangrijk voor hun kunnen zijn.

Het belangrijkste puntje van kritiek.. of lastig is voor een aantal de route naar de boerderij. Vervoeren zit er bij ons helaas niet in en de boerderij ligt waar hij ligt. We pompen wel eens een band op van de fiets of we proberen hun te motiveren om een betere fiets te kopen, maar daar eindigt de bemoeienis.

De cliënten hebben het goed naar het zin. Vooral de feestelijke activiteiten als Sinterklaas worden gewaardeerd. Er is naast de officiële evaluaties ook vrijwel iedere dag een persoonlijk gesprekje met iedere cliënt. Dat wordt gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er staan in de actielijst 4 inspraakmomenten genoteerd. Dit plannen we na ieder moment voor het volgende jaar weer in. De meeste informatie krijg ik feitelijk wel tussen de inspraakmomenten door en dat verwerk ik nogal eens in de notulen van het inspraakmoment. Ik had hier met de auditor ook een fijn gesprek over. Hij zag ook wel dat een officieel keukentafelgesprek voor mijn cliënten wat ongemakkelijk voelt. Op dat moment komen ze niet op ideeën. Omdat wij tussendoor veel met de cliënten communiceren, komen daar juist de meest spontane ingevingen of opmerkingen uit. Deze informatie probeer ik te bundelen in de verslagjes van de keukentafelgesprekken.

Onderwerpen zijn:

Werkzaamheden dieren/erf, lunch, gezamenlijke prettige activiteiten, brandveiligheid, fotograferen op het terrein en elkaar, omgang met situatie corona, bouw en overige activiteiten boerderij Bouwlust, hoe gaat het met....?

In algemene zin is men blij en tevreden. Door corona luchten wij de kantine wat vaker. Dat wordt wel als koud en ongemakkelijk ervaren. Maar het er over hebben helpt en we zien uit naar de zomer. De informatie die wordt gegeven over de activiteiten rondom de boerderij (niet zorggerelateerd) wordt als prettig ervaren. Soms zit er iemand thuis met (gezondheids) problemen. Daar is altijd belangstelling voor. Het idee dat er ook naar jou gevraagd wordt als je thuis zit geeft aan dat je er toe doet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraakmomenten zijn ook momenten waarop een cliënt ervaart dat hij/zij er toe doet.

We hadden al de ervaring dat cliënten tijdens een officiële vergadering een soort van stil vallen en op dat moment niet verder komen dan: alles is gewoon toch goed? Nu de kantine in de coronatijd te klein is voor de hele groep is het bij elkaar halen van de hele groep al wat lastig. De individuele wekelijkse gesprekken zijn wat inspraak betreft eigenlijk minstens zo effectief. Het is wel belangrijk te noteren wat er in de groep omgaat. Het vier keer per jaar noteren van hiervan is eigenlijk wel een goede vorm. De data keukentafelgesprekken houdt ik dus in de actielijst en misschien komen we in 2022 weer eens echt allemaal bij elkaar in een ruimte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december deel ik een algemene tevredenheidsmeting uit op papier. Daarop kunnen cliënten voor een aantal onderdelen een cijfer geven. Daaruit komt een gemiddelde.

Dit jaar heb ik 10 deelnemers bereikt. Tevredenheidsmeting 2021

U mag een rapportcijfer geven van 1 tot 10 over de volgende punten:

Welk rapportcijfer geeft u voor de activiteiten en werkzaamheden op de boerderij: 8

Welk rapportcijfer geeft u voor de sfeer of groep op de boerderij : 8

Welk rapportcijfer geeft u aan de begeleiding op de boerderij : 9

Welk rapportcijfer geeft u aan de boerderij over het algemeen : 8,3

Welk rapportcijfer geeft u aan de lunch die u op de boerderij krijgt : 8 _____

Totaal: 8,3 : 5 = het gemiddeld tevredenheidscijfer:

Is er iets wat wij zouden kunnen veranderen? Schrijf het hier onder op!

In algemene zin geen nieuwe conclusies.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn natuurlijk meerdere vormen van papieren tevredenheidsmetingen, maar deze is lekker kort. De cliënten zijn er snel mee klaar en uit de antwoorden kan ik niet opmaken wie het papier heeft ingevuld.

De meting staat weer voor december in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren ook dit jaar geen meldingen of incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Papieren tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks delen we aan de cliënten op maandag en vrijdag de tevredenheidsmeting uit. Het zijn ongeveer 10 ingevulde formulieren geworden. De gemiddelde score voor de boerderij was een 8,5

individuele coaching iedere 2 maanden

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Coaching is gecontinueerd. Het geeft rust en inzicht bewustzijn in eigen handelen en reageren.

Stigas. RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zojuist heb ik de vragenreeks met nieuwe vragen doorgenomen. Hier zijn geen acties aan toe te voegen. Het gaf wel weer inzicht op de risico's die er altijd zullen zijn.

regioavonden scholing/intervisie

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar zijn er ongeveer 6 scholingen en regiobijeenkomsten bijgewoond. De onderwerpen: Zoonoses, sociale media en zorg, ingewikkelde zoom meeting over inschrijving als zorgverlener... (dat kon ik slecht volgen), rapportage van cliënten. intervisie.

zoonosecertificaat verlengen 2019

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zoonosecertificaat is opnieuw aangevraagd.

4e InSPAakmoment/keukentafelgesprek**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2021**Actie afgerond op:** 26-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Coronaregels zijn al een poosje aangescherpt. Nu bespreken wij hoe wij Sinterklaas en Kerst kunnen vormgeven. De voorstellen van Marie-Jose worden goedgekeurd. De deelnemers zijn op dit moment vrij relaxed corona en de boerderij.**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2021**Actie afgerond op:** 19-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben de ontruiming niet fysiek uitgevoerd. Het is even besproken tijdens de koffie. Procedure is bekend.**4e InSPAakmoment/keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2021**Actie afgerond op:** 22-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Een week eerder was er een gezellige bingo. Dit wordt nabesproken... en er wordt gebrainstormd.. over de vorm die we kunnen geven aan kerst .. sinterklaas.. wat is veilig.. wat is leuk.. Er zijn verder wat hindernissen om naar de boerderij te komen.. Een aantal wegen zijn regelmatig afgesloten.. dit nemen we even door.**Invullen vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2021**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Wij vullen dit programma niet meer in... Wel hebben wij een tevredenheidsmeting op papier. Deze geven we deze maand nog uit.**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 16-08-2021**Actie afgerond op:** 16-08-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Na allarmering staan de cliënten allemaal netjes bij het witte hek. Er wordt gecontroleerd met presentielijst of iedereen er bij is.**3e Keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 09-08-2021**Actie afgerond op:** 09-08-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Ik ben net terug van vakantie.. dus die wordt doorgesproken. Binnenkort is er een trouwerij met opbouw op een zorgdag... wat betekent dat? Geiten hebben rotkreupel.. ziekte en acties besproken.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2021
Actie afgerond op: 29-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bhv4 you cursus met goed gevolg afgerond.

Brandblussers en EHBO kist na laten kijken

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2021
Actie afgerond op: 11-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een specialist op het erf gehad. Alle blussers zijn nog in orde. De EHBO kist is nog onaangetast in orde.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2021
Actie afgerond op: 14-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Na het roepen van "brand".. moest iedereen alles uit handen laten vallen en naar het witte hek gaan.. en zich melden. Daar hebben we gecheckt of iedereen er is. We concludeerden dat dat soms best moeilijk te controleren is omdat de cliënten op verschillende momenten van de dag arriveren.. en dit dan niet op papier staat. ..

2e Inspraakmoment/Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2021
Actie afgerond op: 07-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben kort de ontruimingsoefening doorgenomen voor de nieuwe mensen.. en deze aangekondigd. Er waren nog wat vragen over de dieren

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: VOG naast de norm gelegd. Voldoet.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-02-2021, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)

1e Inspraakmoment/Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: Actie voorbereid door een app te sturen naar de cliënten om van "de vergadering" op de hoogte te stellen en om te vragen of de cliënten nog punten wilden toevoegen. Helaas waren er door de gladheid maar 2 cliënten aanwezig. 1. gevoel van veiligheid in deze coronatijd. Ik heb op de vergadering maar ook eerder gevraagd of men zich veilig voelt met onze genomen maatregelen. Men voelt zich veilig. Rond de lunch kan het wel eens iets te druk worden in de kantine. We gaan er op letten. ... toegevoegd... fijn dat de gaten die door de kippen op het erf zijn gemaakt nu dicht zijn. 2. Lunch We proberen voor de lunch, naast soep, af en toe een verrassing te maken. Dit wordt goed ontvangen. Er wordt gevraagd naar wentelteefjes. Dat gaan we doen.. vrijdag! 3 Dieren. De 2 krielhanen belagen een cliënte. We sluiten de hanen op.. als de cliënte dat de avond voor de zorgdag vraagt. 4. kwaliteitssysteem. Ik heb de komst van de auditor in februari aangekondigd en toegelicht.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2021

Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 12-01-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2021

Actie afgerond op: 12-01-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: 12-01-2021 (Afgerond)

Toelichting: Website is geupdate. Nieuwe klachtenreglement is toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

1e Inspraakmoment/Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022

Evaluatiegesprekken deelnemers in april en september.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

2e Inspraakmoment/Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2022

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2022

Besprek met de zorgcoördinator van Landzijde wanneer u wel of niet een incident zou moeten registreren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

3e Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2022

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2022

4e Inspaakmoment/keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022

4e Inspaakmoment/keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022

zoonosecertificaat verlengen 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Stigas. RI&E uitvoeren**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**individuele coaching iedere 2 maanden****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**regioavonden scholing/intervisie****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2022**Papieren tevredenheidsmeting uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**VOG van zorgboerin en vrijwilligster verversen (uit auditverslag 2019)****Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2024**Evaluatiegesprekken deelnemers in april en september.****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** We zijn bijna door onze evaluatiegesprekken heen. In april doen we weer een ronde. Het wordt nu ook in het ECD zichtbaar wanneer een client weer toe is aan een evaluatiegesprek. De meeste clienten zijn hier nu meer dan 4 jaar en we halen geen nieuwe informatie meer uit de gesprekken. De gegevens worden gecontroleerd. Er wordt gechecked of de client het nog naar het zin heeft en er wordt naar de medicijnlijst gevraagd. De checklijst evaluatie vind u elders. Clienten voelen zich vrij en gezien op de boerderij.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Werkbeschrijving is doorgenomen. Er hebben zich geen veranderingen voorgedaan

graag nieuwe format evaluatie Landzijde toevoegen aan kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Nieuwe format is toegevoegd aan werkbeschrijving

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is overgenomen in de agenda. De meeste punten ploppen automatisch op gedurende het jaar. Actielijst is een handige reminder

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We blijven de komende 5 jaar een veilig plezierig leef en werkklimaat creëren voor onze doelgroepen met dagbesteding. In de komende 2 jaar is het nieuwe hoofdgebouw gerealiseerd (woonhuis met geïsoleerde stal). Er is dan in de winter iets meer verwarmde binnenruimte beschikbaar voor cliënten wat zich vertaalt in ook creatieve mogelijkheden voor cliënten. Groepsgrootte, begeleiding en doelgroepen blijven gelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Spannend jaar in hoeverre de bouw van het hoofdgebouw gaat vlotten. Cliënten krijgen eeneiige inrit en kunnen niet het bouwterrein op.

We houden deze populatie cliënten en hopen hun een veilige fijne dagbesteding te geven. Misschien lukt deze zomer een intiem feestje met cliënten en eventuele naasten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wanneer de planning van de bouw er door is maken wij het plan van aanpak. Het plaatsen van hekken moeten in een dag klaar zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.