

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Bouwlust

Bouwlust

Locatienummer: 956



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Bouwlust

Registratienummer: 956

Ringdijk 21, 1188 WC Amstelveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34388795

Website: <http://info@boerinmarie.nl>

Locatiegegevens

Bouwlust

Registratienummer: 956

Ringdijk 21, 1188 WC Amstelveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wat is er gedaan en gebeurd.

2023 stond en staat in het teken van de herbouw van ons hoofdgebouw (oude woonhuis met aangrenzende stal). In januari is de renovatie van de oude hooiberg afgerond en direct daarna is de sloop van het hoofdgebouw begonnen. In januari 2024 komen de pannen op het dak en gaan de meeste bouwactiviteiten naar binnen. De erfbetreding verliep altijd via de hoofdingang "het witte hek" maar sinds de bouw

komt iedereen via de parkeerplaats naar binnen. Daar (op de parkeerplaats) is ook gedurende de bouw het verzamelpunt bij calamiteiten. De cliënten bekijken de bouw op een afstandje en we hebben een paar keer een rondleiding gehouden. In november vierden wij het hoogste punt met bouwers, burens en cliënten. Dat was een barbecue en een rondleiding. Het was gezellig.

Er zijn een paar andere feestjes geweest. In mei hebben we in de middag pizza's gebakken in onze houtoven. Dat was gewoon een gezellig gezamenlijke middag. In november ging onze los/vaste vrijwilligster uiteindelijk toch weg.. Ze was hier 9 jaar op de koffie. Het was een gezellig afscheidsfeestje. Nu in december hadden we een sinterklaasbingo.. straks met Kerst een kaasfondue met zijn allen... en straks op 28 december bakken we oliebollen bij het kampvuur.

Ontwikkelingen in het zorgaanbod.

Er zijn heel weinig ontwikkelingen in het zorgaanbod. Er zijn nu 8 min of meer vaste cliënten. Deze zomer kwam er een nieuwe cliënt. Hij heeft het nog erg moeilijk met zichzelf en de weg naar ons toe. Vanuit Landzijde wordt steeds aangegeven dat het vinden heel moeilijk is als we volharden in het niet ophalen van cliënten. We zijn er nu zelf wel oke mee al rommelt het weer op het gebied van het streekvervoer in ons dorp.

Situatie op de zorgboerderij.

Er is weinig veranderd in het afgelopen jaar. Ik heb nog steeds gemiddeld 4 tot 6 mensen op een dag. Ik ben nog steeds op maandag en vrijdag open. Er is nu wel iets meer sociaal cement aanwezig in de vorm van John (mijn man) en onze vrijwilligster. Veel cliënten vinden het heerlijk om met iemand anders (geen cliënt), samen te werken.

Financiering zorg

De financiering van de zorg wordt geregeld door de stichting Landzijde. De zorg wordt vergoed door gemeentes. Een aantal cliënten komt binnen via onderaannemerschap.

Kwaliteit van de zorg,

Naar onze mening is de kwaliteit van dagbesteding die bij ons wordt aangeboden goed. Het kwaliteitssysteem wordt zo goed mogelijk bijgehouden. Er worden regelmatig cursussen gedaan. Ik bezoek zelf nog met enige regelmaat een coach voor de nodige reflexie. Ik probeer eigenlijk iedere zorgdag met iedere cliënt even een plaatje te maken om te checken hoe het gaat. Ze is er meer informatie en Jaarverslag 956/Bouwlust 17-01-2023, 11:09 Pagina 7 van 28 vertrouwen. Mocht ik ergens niet uitkomen, dan kan ik altijd contact opnemen met mijn ondersteunend netwerk (stichting Landzijde). In 2024 is er weer een nieuwe Audit.

Ondersteunend netwerkwerk .

De samenwerking met de Stichting Landzijde is vrij nauw. Zij zijn goed te bereiken. Het meeste contact heb ik met de regiocoördinator. Steeds meer administratieve handelingen worden nu uitgevoerd via het ECD. We krijgen daar goede ondersteuning in en het neemt veel werk uit handen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zoals in het vorig hoofdstuk reeds beschreven, zijn er geen veranderingen in zorgaanbod, situatie op de boerderij en financiering van de zorg. Voor het komende jaar zal er meer oog zijn voor fysieke veiligheid door de bouw die gaat plaatsvinden. Gelukkig kunnen we bouw en zorg fysiek goed van elkaar scheiden. Het jaarverslag 2022 was rap goedgekeurd en nu ben ik bezig met jaarverslag 2023. De Audit komt in

2024. De werkbeschrijving is voor het grootste gedeelte nagelopen en de vernieuwde bijlages zijn toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het was een rustig jaar voor ons. Dat klinkt gek omdat we het totale woonhuis en stal hebben afgevoerd en weer bijna in zijn geheel hebben teruggebouwd. Het meeste hiervan wordt gedaan. Het denkwerk was al achter de rug en wij zien het groeien. .

Gelukkig zijn we geen melkveehouder meer en hebben we op ons bedrijf enorm veel stiktofruimte. Psychisch hebben we als boer wel het een ander moeten verwerken rondom het sentiment wat gecreeert is rondom landbouw. Ook cliënten kunnen nogal verschillen in overtuigingen. Het blijft de kunst om neutraal, genuanceert en op de hoogte te blijven. Verder richten we ons vooral op wat er hier is. Het lukt ons vooralsnog om een ruimte neer te zetten met oog voor schoonheid en verbinding. Dit schreef ik vorig jaar ook en het is nog actueel.

Het invullen van het kwaliteitssysteem doe ik nu zo'n 16 jaar op een plek waar de zorg niet zoveel verandert. Het wringt bij mij nog wel eens dat ik zo vaak hetzelfde op moet schrijven. In de afgelopen Audit had ik een fijn contact met de Auditor die oog had voor de praktische uitvoering van het kwaliteitsproces. .. Dat heeft er toe geleid dat ik wat ruimer ben omgegaan met de zogenaamde keukengesprekken. Ik spreek mijn cliënten vrijwel iedere zorgdag. In een vergadervorm vallen veel van mijn mensen vaak stil. . De auditor begreep dat wel. Ik heb geprobeerd om mijn persoonlijke keukentafelgesprekken samen te vatten in de 4 momenten die daarvoor gereserveerd staan. Ik maak wel 4x per jaar een rapportage van wat wij aan de keukentafel bespreken.

Vanuit de gemeentes wordt er vaker gevraagd naar rapportages van cliënten. In het ECD geef ik een keer in de 2 maanden een kleine beschrijving. De samenwerking met Landzijde is heel prettig. Als er spanningen of vragen rondom cliënten dan is daar de know how om even mee te overleggen. De betaling is in orde. Er wordt een flink deel administratie voor mij uit handen genomen. De cliëntenwerving loopt in mijn beleving voor mijn bedrijf niet via Landzijde. Maar de cliënten en organisaties weten mij inmiddels te vinden en daar heb ik Landzijde niet echt meer voor nodig. Ik stuur mensen die zich aanmelden en in mijn ogen niet goed bij ons passen natuurlijk wel door naar de Stichting. De doelstellingen zijn en blijven : Het handhaven van een fijn leef en werkklimaat Plannen realiseren rondom de herbouw van het hoofdgebouw (woning stal).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen	begin 2023	eind 2023
psychiatrie	8	6
burn out	0	0
niet aangeboren herstenletsel	2	2

3 cliënten die weinig aanwezig waren op de zorgboerderij zijn uiteindelijk vertrokken. Een van hen had ook begeleide woongelegenheid nodig en heeft dit in combinatie met dagbesteding gevonden. De andere 2 vrouwen vonden de fietstocht naar de boerderij toch wat teveel. We hebben een nieuwe cliënt. We gaan zien of hij ons kan blijven vinden. Ik moet er veel contact voor blijven zoeken.

De mensen die we hebben komen veel trouw en al 2 tot 9 jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

<p>Ik geef hier een aantal conclusies die ik vorig jaar ook al trok.</p> <p>Een aantal cliënten blijft tobben met geestelijke en/of lichamelijke gezondheid. Daar valt voor ons niet veel aan te doen behalve medeleven tonen en stimuleren om toch te komen werken. Tot ons plezier gaat het met een paar andere mensen inmiddels best heel goed. Deze mensen geven aan dat de boerderij hierop van grote invloed is. Dat horen we natuurlijk graag. Het is een kunst om verantwoordelijkheden te blijven neerleggen waar zij horen. Dit spel zal nog wel eens aangeroerd worden. Maar gelukkig hebben we een goed netwerk en hoeven we niet alles alleen te doen. Voor sommige mensen is buiten zijn, lieve mensen en dieren ontmoeten, de ruimte voelen, mooie dingen zien een soort van vakantie. Ze kunnen zich hier even aan laven. Voor anderen zijn de bezigheden juist weer ontspannend.... Vaak zeg ik. Laat die problemen en thuis: Je bent hier even op vakantie.</p> <p>Helaas is een groot deel van onze mensen fysiek niet fit. Het is vrij moeilijk om passend werk te vinden. Soep koken of iets snijden is vaak al een maximale belasting. Vaak doen we het werk als iedereen weer naar huis is. Het is helaas niet anders.</p>

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Kerst 2022 kwam een vrij nieuwe buurvrouw langs op de koffie. Zij is feitelijk blijven hangen en wij hebben sinds kort afgesproken dat zij vrijwilliger is. Ik heb inmiddels de VOG binnen en ook de vrijwilligersovereenkomst is getekend. Zij komt in de ochtend voordat de cliënten er zijn. Wij bespreken dan de dag en hoe wij de taken willen verdelen. Meestal gaat zij na de lunch naar huis. Het is een prettig contact. We spreken elkaar zodanig vaak dat een officieel gesprek niet echt nodig is. Zij is erg blij met deze zinvolle gezellige invulling van haar dagen.

Vrijwilligster is Astrid de Jong. Zij is gestart op 1 juli. Zij doet voorkomende werkzaamheden als klussen en praten met cliënten. Het VOG is van 13 december 2023. Dit is de datum waarop zij officieel is gestart. In die tussentijd was het even zoeken of ik haar bezoeker of vrijwilligster zou noemen.

Ook John (mijn man) werkt met cliënten. Ik heb dit jaar ook een VOG van hem ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- VOG John en Astrid

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het hebben van vrijwilligers op onze boerderij is niet echt noodzakelijk, maar wel veel gezelliger. De cliënten hebben nog een leuk persoon om mee samen te werken en de vrijwilliger neemt ook was klusjes die soms niet graag gedaan worden voor haar rekening. Zowel de vrijwilligster als John zie ik als sociaal cement. Zij verluchtigen de sfeer en geven nog wel eens mooie feedback aan mij en de cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De scholing wordt op dit bedrijf door een persoon (mijzelf) gevolgd.

Er zijn dit jaar weer regiobijeenkomsten gehouden. Deze worden georganiseerd door landzijde en daarin wordt een thema behandeld. Dit jaar waren de onderwerpen: Omgang met het ECD en het rapporteren van cliënten, .. een BBQ met "luchtige onderwerpen en in november intervisie. Ik ben bij alle bijeenkomsten geweest. De notulen zijn in de bijlage.

De cursus : basiskennis Medicatie heb ik in mei afgerond.

In november was er een digitale vertelling voor de preventiemedewerker. Deze heb ik gevolgd en heb de tekst tot mij genomen. In december is ook opnieuw de BHV verversst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen regio bijeenkomsten 2023
- Certificaat cursus verantwoord medicijngebruik

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De bijeenkomsten van Landzijde ga ik wederom bijwonen. Er zijn reeds 3 data gepland met alvast een onderwerp:) - intervisie.

De BHV zal in november/december weer worden opgefrist. De individuele coaching zet ik eveneens voort.

Ik hoop dat ik mijn vrijwilligster of John zover krijg om ook de BHV te doen. .. Dit jaar kwamen zij er niet aan toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Landzijde voorziet voor mij voor een groot gedeelte in de scholing. Ik ga naar vrijwel alle bijeenkomsten. Ik kom dan natuurlijk mijn

collega's tegen en het is fijn om met elkaar uit te kunnen wisselen.

Er komen digitale cursussen via internet beschikbaar. Daar ga ik volgend jaar eens in snuffelen en misschien ook aan meedoen.

De cursussen BHV en preventiemedewerker komen vrijwel vanzelf voorbij. Het is prettig om opgedane kennis weer eens te verfrissen.

In de eerste bijeenkomst hebben wij het gehad over het rapporteren (van klanten). Dit doen wij nu om de 3 maanden in het ECD. We hadden het ook over het observeren en hoe je een observatie neerzet in de presentatie. Je dient precies neer te schrijven wat je ziet.. geen eigen gevoelens, geen eigen mening, geen eigen gedachten. Het is belangrijk om jezelf als schrijver er buiten te houden (voor zover mogelijk). Het is in ieder geval belangrijk om je van je eigen subjectiviteit bewust te zijn. .

Ik had gisteren nog een gesprek met een collega van een dagbestedingsplaats met houtbewerking. Een van mijn klanten werkt ook bij hun. Mijn collega vroeg zich af waarom er in die 8 jaar zo weinig ontwikkeling is bij deze persoon. Zij zijn meer gericht op doelen en ontwikkeling. Ik vind dat dagbesteding niet perse tot ontwikkelingen hoeft te leiden. Een ontwikkeling zou bijvoorbeeld al kunnen zijn dat een client vrede krijgt met de situatie waarin hij/zij zich bevindt. Daar heeft een mens soms al een leven voor nodig. Voor mij zijn een aantal punten belangrijk: aanwezigheid (fysiek en qua aandacht in het werk en sociaal). Is er interactie. Zoeken mensen contact? Hoe wordt er gereageerd om het aangeboden werk.? oogopslag, houding, uitlatingen..

De 2e bijeenkomst van landzijde was in zomer met barbecue. Er is dan veel sociaal contact en we konden de zorgboerderij Amsteltuin bekijken. Dat is weer een totaal andere plek dan die van ons. Ik vind dat er een enorm verschil is tussen zorgboerderijen in onze regio. Mijn klanten zouden (in mijn ogen) op veel van deze plekken niet kunnen aarden door teveel mensen, prikkels en niet bij hun passende structuur.

De 3e bijeenkomst is altijd ingericht als intervisie. Daarnaast worden er nog wat zaken rondom het KWAPP aangetikt zodat iedereen prettig het jaarverslag gaan maken.

Inhoud:

Deze keer intervisie rondom dat de 9 kernkwaliteiten die een onderdeel zijn van het kwaliteitskader met elkaar in een intervisie aan bod komen.

Iedereen had een uitdraai van Vanzelfsprekend mee. Hierin zijn de 9 kernkwaliteiten verwerkt (spinnenweb).

In kleinere groepjes werd het spinnenweb besproken waarbij middels het stellen van open vragen de kernkwaliteiten aan bod kwamen. Wat gaat er goed, wat kan er beter of wil je anders en hoe wil je dat bereiken. Hoe is het voor jou

Er werd plenair nabesproken. Er werd een hand out uitgereikt met de theoretische onderbouwing. De opkomst was beiden avonden groot en men ervaarde de intervisie als nuttig en leerzaam. Bovenal is het goed om elkaar te spreken want tussendoor ziet men elkaar nauwelijks.

De grootte van ons bedrijf (klein) is uniek. Het is daardoor mogelijk om veel persoonlijke aandacht te geven en de mensen ook ogenschijnlijk veel ruimte te geven. De meesten van mijn mensen zijn hebben zich altijd aan hun omgeving aangepast en kunnen hier hun rust en ruimte vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben ongeveer 8 deelnemers en deze hebben we dit jaar bijna allemaal gesproken. De gesprekken worden gehouden door de deelnemer, regiocoördinator van Landzijde en de zorgboerin. Een aantal gesprekken doen wij via de telefoon of beeldbellen. De coördinator werkt niet op vrijdag en dan komen de meeste van mijn mensen.

Deze manier van evalueren werkt gelukkig prima. Sommige cliënten vinden het naar om ieder jaar weer over zichzelf te praten. Het confronteert hen weer met hun problematiek. Een ander vindt het heerlijk om uitgebreid weer eens iets over zichzelf en de boerderij te praten.

Af en toe hebben we nog een nieuwe deelnemer. Voor deze mensen plannen we een evaluatie na 2 maanden. Daarna evalueren we jaarlijks. Bij de evaluatiegesprekken gebruiken wij een checklist. We krijgen geen bijzonderheden meer uit de gesprekken. Of je zou

moeten zeggen dat het bijzonder is dat de mensen het allemaal naar de zin hebben.

We checken in ieder geval de gegevens van de client en we vragen naar de nieuwe medicatielijst. Vragen die gesteld worden:

Heeft u de tevredenheidsmeting ingevuld

Zijn uw persoonlijke omstandigheden functioneren in het afgelopen jaar gewijzigd

Hoe bevalt het op de boerderij

Welke activiteiten doet u Komt u op de afgesproken tijden dagen naar de boerderij

Hoe verloopt het contact tussen u en de andere deelnemers?

Hoe verloopt het contact tussen u en de zorgboerin?

In hoeverre doet u de activiteiten zelfstandig?

Hoe ziet uw weekindeling er op dit moment uit?

Zijn er nog bepaalde werknemersvaardigheden waar u aan wilt werken?

Zijn er opleidingswensen? Waarom is de voortzetting van de dagbesteding voor u belangrijk?

Heeft u nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de dagbesteding op de boerderij?

Heeft u nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de organisatie van Landzijde?

Hoe gaan we verder?

Er is inderdaad vrijwel niets veranderd t.o.v. vorig jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het doet ons goed om te kunnen melden dat cliënten het bij ons naar het zin hebben. Er zijn mensen die altijd aanwezig zijn en er blijven altijd mensen voor wie het zelfstandig naar ons toe komen moeilijk blijft. De boerderij ligt 4 kilometer van de woonwijken en een aantal moet dit op de fiets doen. Dat is nogal eens een te grote uitdaging. Het openbaar vervoer rijdt wel, maar is niet altijd even betrouwbaar. Het bereiken van de boerderij wordt dus wel eens als problematisch ervaren. We kunnen er mee leven. In de gesprekken wordt nogal eens genoemd dat men de sfeer onder elkaar zo plezierig vindt. Mensen met een volledig andere achtergrond en interesse kunnen elkaar vinden.

Hierin is ook niets veranderd. We zijn er blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er staan in de actielijst 4 inspraakmomenten genoteerd.

De meeste informatie krijg ik feitelijk wel tussen de inspraakmomenten door en dat verwerk ik nogal eens in de notulen van het inspraakmoment. Ik had hier met de auditor ook een fijn gesprek over. Hij zag ook wel dat een officieel keukentafelgesprek voor mijn cliënten wat ongemakkelijk voelt. Op dat moment komen ze niet op ideeën. Omdat wij tussendoor veel met de cliënten communiceren, komen daar juist de meest spontane ingevingen of opmerkingen uit. Deze informatie probeer ik te bundelen in de verslagjes van de keukentafelgesprekken. Onderwerpen zijn: Werkzaamheden dieren/erf, lunch, gezamenlijke prettige activiteiten, brandveiligheid, fotograferen op het terrein en elkaar, bouw en overige activiteiten boerderij Bouwlust, hoe gaat het met....? In algemene zin is men blij en tevreden. De informatie die wordt gegeven over de activiteiten rondom de boerderij (niet zorggerelateerd) wordt als prettig ervaren. Soms zit er iemand thuis met (gezondheids) problemen. Daar is altijd belangstelling voor. Het idee dat er ook naar jou gevraagd wordt als je thuis zit geeft aan dat je er toe doet. Een veel gebruikt communicatiemiddel is inmiddels de Bouwlust contact app. Een aantal cliënten maakt hier gebruik van. Het is gedeeltelijk voor de "leuk". Er worden fijne foto's gedeeld. En verder gebruik ik het voor mededelingen: (gladheid, aanwezigheid van ander werkvolk, geboorte dieren..). We versturen geen foto's met afbeeldingen van personen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten voor 2024 staan ingepland. We hebben een tevreden groep. De aanwezigheid van het bouwvolk wat vooral voor 2023 en een deel van 2024 geldt wordt zeer verschillend ervaren. We proberen met iedereen rekening te houden en dat wordt ook zo ervaren.

Het was ook een najaar met veel nat en winderig weer. Ik vond zelf dat wij veel binnen hebben gezeten en spelletjes hebben gedaan. De cliënten vonden het gewoon fijn om bij elkaar te zijn. Er is behoefte aan "leuke dingen doen" zoals .. net een keer wat anders eten. Dit gaan we natuurlijk vorm geven.

Qua dieren hebben we een zware periode gehad met de aanval van Q koorts. Het leiden en de dood van de dieren konden wij niet voor de cliënten verbergen. Daar is volwassen en meelevend op gereageert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We doen hier een tevredenheidsmeting op papier. Deze heb ik in september laten doen. De cliënten voor een aantal onderdelen een cijfer

geven. Daaruit komt een gemiddelde. Dit jaar heb ik 7 van de 8 deelnemers bereikt.

Tevredenheidsmeting 2023

U mag een rapportcijfer geven van 1 tot 10 over de volgende punten:

Welk rapportcijfer geeft u voor de activiteiten en werkzaamheden op de boerderij:	8,2
Welk rapportcijfer geeft u voor de sfeer of groep op de boerderij :	8,8
Welk rapportcijfer geeft u aan de begeleiding op de boerderij :	8,8
Welk rapportcijfer geeft u aan de boerderij over het algemeen :	8,5
Welk rapportcijfer geeft u aan de lunch die u op de boerderij krijgt :	7,8
	<hr/>
Totaal gemiddeld	8,4

Is er iets wat wij zouden kunnen veranderen? Schrijf het hier onder op!

Het is drukker dan vroeger

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers zijn tevreden . Ik vraag vaak hoe de klanten de bouw van de boerderij ervaren. De tevredenheidsmeting staat in de actielijst in september.

In de 16 jaar dat wij nu onze zorgboerderij draaien werd er bijna altijd wel wat vervangen of vernieuwd. Het woonhuis en de aangrenzende stal was nu aan de beurt en dit is waarschijnlijk ons laatste project. Aan de buitenkant zien deze gebouwen er weer bijna zo uit als voor de sloop maar nu recht, geïsoleerd en nieuw. Deze gebouwen worden niet gebruikt voor de zorgboerderij. Toen ik daar nog woonde hadden wij daar wel in de keuken de evaluatiegesprekken. Daar wordt nu een kantoor voor gerealiseerd.

Vlak voor de sloop heb ik met mijn mensen door het oude gebouw gelopen. Men was vooral geïnteresseerd in mijn verhaal (ik ben er opgegroeid) en men kon het ook goed begrijpen dat het gebouw aan vervanging toe was.

Een van mijn mensen (ooit werkzaam in de electra) heeft samen met mijn man de electriciteitsdraden er uit getrokken en wat mooie armaturen van lampen veilig gesteld. Mijn mensen vinden het allemaal mooi en bijzonder. Ze leven graag mee met een plezierig verhaal van iemand anders.

Via de app is er communicatie over de voortgang van de bouw en de situatie op het erf waar klanten rekening mee moeten houden. Clienten komen het liefste via de hoofdingang binnen. Deze is korter en meer verhard. Vaak moeten zij door de de bouw via de parkeerplaats (2e ingang) naar het erf komen. Dan kruisen bouw en zorgtak elkaar niet.

In de kantine drinken we in de ochtend samen met de bouwvakkers koffie. Zo is er ook wat persoonlijk contact tussen de bouwers en mijn mensen. Dat geeft ook wat gevoel van veiligheid . Voor wat andere mensen is is dat ook wat druk.. maar na de koffie is iedereen weer op de eigen plek.

In mei/juni moeten de steigers zijn verdwenen. Nu volgen we nog het vele werk en veranderingen. Er zijn al veel foto's gedeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hadden dit jaar geen meldingen of incidenten. Dit is bijna altijd het geval. 2 jaar terug is er wel een incident geweest. (client had zich thuis van het leven beroofd.) Daarover is eerder gemeld en omschreven.

Ik heb een kleine groep deelnemers die vrij zelfstandig is. Zij komen bijna allemaal al een aantal jaren naar de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

rapportage cliënten in ECD

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Cliënten zijn gerapporteert

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 19-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit onderwerp is aangepast in de werkbeschrijving

regioavonden scholing/intervisie

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De regioavonden met scholing en intervisie zijn dit jaar bijgewoond. Verslag is in het Jaarverslag als bijlage

RIE

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 13-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: RIE is nagelopen . Verslag is in het jaarverslag als bijlage

individuele coaching iedere 2 maanden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is afgerond...

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023
Actie afgerond op: 24-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de bel laten klinken. De cliënten en begeleiders hebben zich gespoed naar het parkeerterrein. Daar was iedereen geteld en aanwezig .

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2024
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)

Stigas. RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 13-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze stond dubbel in de lijst .. komt later terug.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft BHV cursus met goed gevolg afgerond.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 13-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: geen gevolgen

Vierder keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2023
Actie afgerond op: 13-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met 4 cliënten tijdens de lunch bij elkaar gezeten. 1. Activiteiten Het is allemachtig slecht weer, dus buiten is er niet veel aan. We kunnen ons aardig redden met koken en spelletjes. .. 4 november gaan we met sinterklaas een bingo met boerenkool doen. Met Kerst doen we Kaasfondue en voor Oud en Nieuw .. gaan we nadenken. 2. Dieren.. Geiten zijn bij de bok op bezoek. De blauwtong lijkt hier gestabiliseerd.. Er is een ram bij de schapen. 3. Lunch Lekker 4. Bouw Boerderij 2 cliënten zijn bij het feestje rondom het hoogste punt geweest. De aanwezigheid van bouwvakkers in de kantine wordt wisselend ervaren. Vanaf vandaag hebben de bouwvakkers een eigen plek want het dak zit er op. Zij komen niet meer in de kantine. Met een paar belangstellenden ben ik de bouwplaats doorgelopen. Ze vonden het prachtig.

Evaluatiegesprekken deelnemers in april en september.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 13-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Vandaag zijn de laatste evaluatiegesprekken van 2023 afgerond. Verslag is te vinden in het ecd.

rapportage clienten in ECD

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2023
Actie afgerond op: 03-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: rapportage is ingevuld

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2023
Actie afgerond op: 25-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op vrijdag 22 en maandag 25 september heb ik een vragenlijst aan de clienten overhandigd. Zij kunnen min of meer anoniem (er zijn nu eenmaal maar 2-5 clienten op een dag) cijfers geven voor :
1. werkzaamheden/activiteiten op de boerderij 2. de begeleiding 3. de sfeer (sociale interactie) 4. de lunch 5. omgang met de dieren 6. Opmerkingen Hier komt een gemiddelde uit van 8,4 De opmerkingen zijn niet opgeschreven. Men merkte op dat opmerkingen tussendoor gemaakt worden.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2023
Actie afgerond op: 14-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op maandag 7-8 hebben we de ontruimingsoefening door genomen. De clienten moeten zich verzamelen op de parkeerplaats. Rond 14.00 is er geroepen en gebeld. De clienten kwamen naar de afgesproken plek. Met de clientenlijst werd gecontroleerd of iedereen aanwezig was. Clienten werden bedankt en gingen door met hun bezigheden.

Derde keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2023
Actie afgerond op: 11-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle clienten verzamelen voor de lunch.. punten: 1. werkzaamheden... geen opmerkingen 2. dieren ... geen opmerkingen 3. activiteiten.. kunnen we niet een keer weer iets leuks doen? zoals.. een high tea of iets leuks maken.. bingo .. We spreken af om in een van de eerstvolgende bijeenkomsten een etagere te gaan bouwen en de keer daarop daarmee een high tea te organiseren. Ze hebben er zin in. 4. Begeleiding.. prima 5. Lunch.. prima.

VOG van zorgboerin en vrijwilligster verversen (uit auditverslag 2019)

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2023
Actie afgerond op: 23-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: De VOG van de boerin is binnen. Er is geen vrijwilligster meer.

rapportage clienten in ECD

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Clienten zijn beschreven

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2023

Actie afgerond op: 12-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: De oefening hadden we de vrijdag voorafgaande aan de oefening reeds met elkaar besproken. Sinds wij het hoofdgebouw aan het herbouwen zijn is het witte hek als verzamelpunt niet veilig. We hebben voor vandaag en voorlopig de parkeerplaats als verzamelpunt. Ik had voor deze dag een lijstje gemaakt van de aanwezige personen. Net voor de lunch riep ik en belde ik.. De klanten lieten alles uit hun handen vallen en verzamelden zich op de parkeerplaats. Ik kon dankzij de lijst checken of iedereen er was. Daarna lekker eten. Het verliep gladjes

Nalopen blusmiddelen en verbanddoos

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023

Actie afgerond op: 25-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Blusmiddelen zijn gecontroleerd. Verbanddoos is bijgevuld

Verplichte nascholing medicatiekennis via het intranet

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Actie afgerond op: 09-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Vandaag de cursus gedaan en afgerond.

Tweede keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023

Actie afgerond op: 14-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Activiteiten: We hebben gebrainstormd over activiteiten.. Nieuwe ideeën.. iets met pottenbakken bij Astrid (buurvrouw). Iemand laten komen om eens een cursusje te geven tegen kleine vergoeding. Ik zet dit op papier. Het is nog even wachten op mooi weer. De binnenruimte is op dit moment te klein om creatiever aan de slag te gaan. Er is ook een wens geuit om een keer weer samen pizza's te bakken of anderszins gezellig samen te eten. We wachten nog even het mooie weer af. De Bouw van de boerderij. Clienten worden goed op de hoogte gehouden. De bouw zelf schiet niet op. Dieren. Het nieuwe hok van de konijnen wordt met enthousiasme ontvangen door konijnen en clienten. De aanwezige honden worden rustiger. Lunch Lunch is lekker.. we zien uit naar het buiten kunnen eten. De werkzaamheden. Veel buitenwerkzaamheden lopen door de kou en regen vertraging op. De aanwezige clienten hebben hier geen last van. Zij zijn vaak in de kantine.

rapportage clienten in ECD

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Actie afgerond op: 28-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: rapportage terug te vinden in het ECD

Papieren tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2023
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: deze actie is verplaatst naar een ander moment

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023
Actie afgerond op: 14-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb inmiddels alle opmerkingen nagelopen en de RIE uitgevoerd. Vraag: Ik ontvang via de mail geen informatie meer betreffende bijvoorbeeld: toewijzen auditor.. voortgang bekijken jaarverslag.. nieuwsbrieven. Is dat niet meer standaard?

RIE

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2023
Actie afgerond op: 14-01-2023 (Afgerond)

Uitvoering RIE

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2023
Actie afgerond op: 14-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag de RIE doorlopen. Ik zal de verslagen bijvoegen.

Melden verbouwing boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2023
Actie afgerond op: 14-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: We zijn begonnen. De klanten krijgen vrijwel dagelijks/wekelijks informatie.

Eerste keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2023
Actie afgerond op: 14-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vier klanten aanwezig. werk: geen opmerkingen over het werk. Het regende flink en dat doet het nu wel wat vaak. De groep bestaat op vrijdag uit in ieder geval 2 knutselaars. Besloten is om op a.s. vrijdag knutselspullen mee te nemen en gezellig een uurtje te knutselen. Overleg is in de app. Overig werk geen opmerkingen. Lunch geen opmerkingen Dieren. Bijna alle konijnen zijn in deze periode overleden.. (ziek.. door hond gegrepen). We hebben besloten om in het voorjaar de konijnen in tweetallen te kopen die bij elkaar in een hok kunnen. Konijnen blij.. klanten blij. Verder nog: Bij de Kerstlunch waren maar 2 klanten. We gaan elkaar in 2023 weer warm maken voor sociale evenementen.. in ieder geval Kerst.. Er waren nu best veel omstandigheden waardoor mensen uitvielen.. maar aanwezigheid kan zeker beter. Bouw: Clienten zijn blij met de informatieverschaffing rondom de bouw. Ze komen niet voor verrassingen te staan. App werkt hiervoor prima.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 03-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-02-2024, 09:15 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2024

Nalopen blusmiddelen en verbanddoos

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2024

Derde keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2024

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2024

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024

Evaluatiegesprekken deelnemers in april en september.

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2024

Vierder keukentafelgesprek**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2024**zoonosecertificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Eerste keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2025

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Eerste keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: 3 mensen aanwezig bij de lunch met 1 vrijwilligster. 1. Werkzaamheden op de boerderij. Op dit moment is er weinig vitaliteit bij de klanten. Een aantal vaste taken loopt door. Clienten vinden het fijn dat zij ook gewoon aanwezig kunnen zijn en gezellig met elkaar kunnen praten. 2. De lunch Lekker... de kok wordt gewaardeerd. De soep is goed en verder het allemaal meer dan genoeg. 3. De dieren. Geen opmerkingen 4. Begeleiding gezellig 5. overige opmerkingen. De suggestie wordt gedaan om iets te doen met alle feestdagen die er te vinden zijn.. blue monday ... vogeltelling... De website wordt doorgestuurd en we komen er op terug.

zoonosecertificaat verlengen 2019**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Uitslag zoonosecertificaat is binnen. We hebben weer een jaar een sticker. Verder zijn er geen opmerkingen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het wordt eenvoudiger om met de actielijst om te gaan. Het zijn ieder jaar ook weer dezelfde acties. Er komt een ritme in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We blijven de komende 5 jaar een veilig plezierig leef en werkklimaat creëren voor onze doelgroepen met dagbesteding.

Het hoofdgebouw bestaande uit woonhuis en stal zal in ieder geval aan de buitenkant in mei klaar zijn. Dan gaan we in de tuin aan het werk en is daar wellicht ook iets voor klanten in te doen.

In principe draai ik de zorgboerderij alleen. John (mijn man) vindt het wel leuk om indien mogelijk mee te draaien. Een aantal klanten werkt met hem. Daarnaast is er eventueel een vrijwilligster als sociaal cement.

Groepsgrootte, begeleiding en doelgroepen blijven gelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zorgboerderij blijft in deze vorm gehandhaafd. Het zou leuk zijn als er nog een paar klanten bij komen.

We maken er een veilig gevarieerd en vrolijk jaar van.

Het hoofdgebouw komt af en daar hoort een feestje bij!

Begeleiding bestaat nu uit mijzelf, John en een vrijwilligster.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan de activiteiten en festiviteiten op een later moment in de activiteitenlijst zetten. We weten nu nog niet precies wanneer wat af is. Veel houdt ook verband met het weer. Aan de keukentafel gaan wij er eerst eens met elkaar over praten en daarna gaan we over tot planning en invulling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• VOG John en Astrid |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• Notulen regio bijeenkomsten 2023• Certificaat cursus verantwoord medicijngebruik |
|------------|---|