

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Bouwlust (956)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Bouwlust (956)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	20
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
9.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	21

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Bouwlust

Registratienummer: 956

Ringdijk 21, 1188 WC Amstelveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34388795

Website: <http://info@boerinmarie.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Bouwlust

Registratienummer: 956

Ringdijk 21, 1188 WC Amstelveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wat is er gedaan en gebeurd.

We zijn dit jaar 2024 weer mooi door de audit heen gekomen. Het was een prettig contact.

Nu in december zijn de stal en het woonhuis bijna klaar. De betreding van het erf is weer gewoon via de hoofdingang en meer of minder gevaarlijke momenten zijn voorbij. Het is prachtig geworden. We hebben sinterklaas al in de mooie stal gevierd en daar zijn nu in de wintermaanden ook een paar mensen met schilder/bouw klussen bezig. In het woonhuis verblijven nog geen mensen. Dit staat los van de zorgboerderij en dat is voor ons voor het komende jaar nog een uitdaging. Maar het is klaar... he he..

Het voorjaar was lang nat en guur. We hebben ons binnen kunnen vermaken. Qua andere leuke activiteiten met de mensen was het dit jaar wat mager (dat vind ik zelf..) Maar ik had geen puf. Zojuist hebben we weer sinterklaas gevierd waarbij iedereen aanwezig was. Maandag gaan we kaasfonduen en 3 januari starten we het nieuwe jaar weer met wafels of oliebolletjes.

Ontwikkelingen in het zorgaanbod.

Ons zorgaanbod is stabiel. Er zijn al jaren ongeveer 8 vaste klanten. Dit jaar zijn er 2 bijgekomen. De nieuwe man van vorig jaar heeft de weg naar ons uiteindelijk helemaal kunnen vinden en komt 2x per week naar ons toe fietsen. Vanuit Landzijde wordt steeds aangegeven dat het vinden van nieuwe mensen, heel moeilijk is als we volhardten in het niet ophalen van klanten. Wij kunnen dealen met de situatie. We hebben er dit jaar toch weer 2 nieuwe mensen bij.. zoekend naar een rustige plek...

Situatie op de zorgboerderij.

Er zijn gemiddeld 4 tot 6 mensen op een dag. Ik ben nog steeds op maandag en vrijdag open. Er is nu wel iets meer sociaal cement aanwezig in de vorm van John (mijn man) en onze vrijwilligster. Veel klanten vinden het heerlijk om met iemand anders (geen klant), samen te werken.

Financiering zorg

De financiering van de zorg wordt geregeld door de stichting Landzijde. De zorg wordt vergoed door gemeentes. Een aantal klanten komt binnen via onderaannemerschap.

Kwaliteit van de zorg.

Naar onze mening is de kwaliteit van dagbesteding die bij ons wordt aangeboden goed. Het kwaliteitssysteem wordt zo goed mogelijk bijgehouden. Er worden regelmatig cursussen gedaan. Ik bezoek zelf nog met enige regelmaat een coach voor de nodige reflexie. Ik probeer eigenlijk iedere zorgdag met iedere klant even een plaatje te maken om te checken hoe het gaat. Mocht ik ergens niet uitkomen, dan kan ik altijd contact opnemen met mijn ondersteunend netwerk (stichting Landzijde). Het meeste contact heb ik met de regiocoördinator. Steeds meer administratieve handelingen worden nu uitgevoerd via het ECD. We krijgen daar goede ondersteuning in en het neemt veel werk uit handen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ik heb hierover in het vorige hoofdstuk reeds geschreven. De verbouwing is bijna klaar. Er was dit jaar veel aandacht voor veiligheid op het bedrijf. Dit werd aangejaagd door 2 ongelukken bij collega zorgboeren met dodelijke afloop. Dan sta je toch even stil. Er is via landzijde een extra moment georganiseerd over veiligheid op het bedrijf en we hebben elkaar ook kunnen inspireren. Wij hebben geen machines of verkeer op het erf. Dat is toch een belangrijk positief uitgangspunt.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Is het een rustig jaar als er volop wordt getimmerd, geschilderd gestuukt? Eigenlijk is dat niet zo... Er was veel te beslissen en er zijn veel dinen waar weer door mij aan gewend moet worden. Mijn cliënten beleven dat anders. Hun erf en hun kantine is gelijk gebleven en er was weer eens iets om naar te kijken en mee te beleven.

Het sentiment wat er op dit moment over de landbouw is, als de grote vervuiler, laat ons niet onberoerd. Het blijft de kunst om neutraal, genuanceert en op de hoogte te blijven. Verder richten we ons vooral op wat er hier is. Het lukt ons vooralsnog om een ruimte neer te zetten met oog voor schoonheid en verbinding. Dit schreef ik vorig jaar ook en het is nog actueel. Onze polder heeft veel weidevogels en is een soort voorbeeldgebied over hoe agrariërs met elkaar zorg dragen voor het landschap. Mijn man en ik zijn daar erg bij betrokken... maar wij zien de ruimte in het land voor de agrariër.. kleiner worden en de behoefte aan rust groter..

OHet invullen van het kwaliteitssysteem doe ik nu zo'n 16 jaar op een plek waar de zorg niet zoveel verandert. Het wringt bij mij nog wel eens dat ik zo vaak hetzelfde op moet schrijven. Ook in deze Audit had ik een goed contact met de Auditor die oog had voor de praktische uitvoering van het zorgproces. Dat heeft er toe geleid dat ik wat ruimer ben omgegaan met de zogenaamde keukengesprekken. Ik spreek mijn cliënten vrijwel iedere zorgdag. In een vergadervorm vallen veel van mijn mensen vaak stil. De auditor begreep dat wel. Vanuit de gemeentes wordt er vaker gevraagd naar rapportages van cliënten. In het ECD geef ik een keer in de 2 maanden een kleine beschrijving. De samenwerking met Landzijde is heel prettig. Als er spanningen of vragen rondom cliënten dan is daar de know how om even mee te overleggen. De betaling is in orde. Er wordt een i deel administratie voor mij uit handen genomen. De cliëntenwerving loopt in mijn beleving voor mijn bedrijf niet via Landzijde. De cliënten en organisaties weten mij inmiddels te vinden en daar heb ik Landzijde niet echt meer voor nodig. Ik stuur mensen die zich aanmelden en in mijn ogen niet goed bij ons passen natuurlijk wel door naar de Stichting. De doelstellingen zijn en blijven : Het handhaven van een fijn leef en werkklimaat.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen	begin 2024	eind 2024
psychiatrie	6	8
burn out	0	0
NAH	2	2

Alle mensen waar wij het jaar mee zijn gestart, zijn gebleven. Er is een client een aantal maanden hier geweest, maar die raakt toch in een crisis en hij is uitgeschreven. In de zomer is er een nieuwe client gestart, deze kwam van een andere zorgboerderij af waar hij teveel prikkels had. Hier heeft hij het naar zijn zin. Deze maand is er ook weer iemand gestart. We gaan het zien.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ik geef hier een aantal conclusies die ik vorig jaar ook al trok.

Een aantal clients blijft tobben met geestelijke en/of lichamelijke gezondheid. Daar valt voor ons niet veel aan te doen behalve medeleven tonen en stimuleren om toch te komen werken. Tot ons plezier gaat het met een paar andere mensen inmiddels best heel goed. Deze mensen geven aan dat de boerderij hierop van grote invloed is. Dat horen we natuurlijk graag. Het is een kunst om verantwoordelijkheden te blijven neerleggen waar zij horen. Gelukkig hebben we een goed netwerk en hoeven we niet alles alleen te doen. Voor sommige mensen is buiten zijn, lieve mensen en dieren ontmoeten, de ruimte voelen, mooie dingen zien een soort van vakantie. Ze kunnen zich hier even aan laven. Voor anderen zijn de bezigheden juist weer ontspannend.... Vaak zeg ik. Laat die problemen en thuis: Je bent hier even op vakantie. Helaas is een groot deel van onze mensen fysiek niet fit. Het is vrij moeilijk om passend werk te vinden. Soep koken of iets snijden is vaak al een maximale belasting. Vaak doen we het werk als iedereen weer naar huis is.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligster is Astrid de Jong. Zij is gestart op 1 juli. Zij doet voorkomende werkzaamheden als klussen en praten met cliënten. Het VOG is van 13 december 2023. Dit is de datum waarop zij officieel is gestart. Ook John (mijn man) werkt met cliënten. Ik heb dit jaar ook een VOG van hem ontvangen.

Beide doen voorkomende klussen met cliënten. Ze hebben er zin in. Dat werkt aanstekelijk. Beide zien veel, zijn open en communicatief. Het is heerlijk om met deze mensen te mogen werken.

Voor overleg en feedback pakken we vaak het halve uurtje in de morgen waarbij er nog geen cliënten zijn.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het hebben van vrijwilligers op onze boerderij is niet echt noodzakelijk, maar wel veel gezelliger. De cliënten hebben nog een leuk persoon om mee samen te werken en de vrijwilliger neemt ook was klusjes die soms niet graag gedaan worden voor haar rekening. Zowel de vrijwilligster als John zie ik als sociaal cement. Zij verluchten de sfeer en geven nog wel eens mooie feedback aan mij en de cliënten.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De scholing wordt op dit bedrijf door een persoon (mijzelf) gevolgd.

Er zijn dit jaar weer regiobijeenkomsten gehouden. Deze worden georganiseerd door landzijde en daarin wordt een thema behandeld. Dit jaar waren de onderwerpen: Grenzen aan de zorg, Muziek met deelnemers, Veiligheid op je bedrijf. Ik ben bij alle bijeenkomsten geweest. De notulen zijn in de bijlage. Ik ben zelf naar de cursus "geef me de 5" geweest. Deze ging over omgaan met mensen met autisme en was georganiseerd door Landzijde. In de regiobijeenkomst over veiligheid is ook veel aan de orde geweest wat te maken heeft voor mijn taak als preventiemedewerker. Er is deze avond ook in intervisievorm gewerkt. Ik heb in december de BHV ververs.

Bijlagen

- regiobijeenkomstnotulen met thema's

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De bijeenkomsten van Landzijde ga ik wederom bijwonen. Er zijn reeds 3 data gepland: - intervisie en activiteitenanalyse de 2e gaat over kwaliteit.. en de 3e is nog niet bekend. . De BHV zal in november/december weer worden opgefrist. De individuele coaching zet ik eveneens voort

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Landzijde voorziet voor mij voor een groot gedeelte in de scholing. Ik ga naar vrijwel alle bijeenkomsten. Ik kom dan natuurlijk mijn collega's tegen en het is jn om met elkaar uit te kunnen wisselen. Er komen digitale cursussen via internet beschikbaar. Daar ga ik volgend jaar eens in snuffelen en misschien ook aan meedoen. De cursussen BHV en preventiemedewerker komen vrijwel vanzelf voorbij. Het is prettig om opgedane kennis weer eens te verfrissen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben ongeveer 10 deelnemers en deze hebben we dit jaar bijna allemaal gesproken. De gesprekken worden gehouden door de deelnemer, regiocoördinator van Landzijde en de zorgboerin. Een aantal gesprekken doen wij via de telefoon of beeldbellen. De coördinator werkt niet op vrijdag en dan komen de meeste van mijn mensen. Deze manier van evalueren werkt gelukkig prima. Sommige cliënten vinden het naar om ieder jaar weer over zichzelf te praten. Het confronteert hen weer met hun problematiek. Een ander vindt het heerlijk om uitgebreid weer eens iets over zichzelf en de boerderij te praten. Af en toe hebben we nog een nieuwe deelnemer. Voor deze mensen plannen we een evaluatie na 2 maanden. Daarna evalueren we jaarlijks. Bij de evaluatiegesprekken gebruiken wij een checklist. We krijgen geen bijzonderheden meer uit de gesprekken. Of je zou moeten zeggen dat het bijzonder is dat de mensen het allemaal naar de zin hebben. We checken in ieder geval de gegevens van de cliënt en we vragen naar de nieuwe medicatielijst. Vragen die gesteld worden: Heeft u de tevredenheidsmeting ingevuld? Zijn uw persoonlijke omstandigheden functioneren in het afgelopen jaar gewijzigd? Hoe bevalt het op de boerderij? Welke activiteiten doet u? Komt u op de afgesproken tijden dagen naar de boerderij? Hoe verloopt het contact tussen u en de andere deelnemers? Hoe verloopt het contact tussen u en de zorgboerin? In hoeverre doet u de activiteiten zelfstandig? Hoe ziet uw weekindeling er op dit moment uit? Zijn er nog bepaalde werknemersvaardigheden waar u aan wilt werken? Zijn er opleidingswensen? Waarom is de voortzetting van de dagbesteding voor u belangrijk? Heeft u nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de dagbesteding op de boerderij? Heeft u nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de organisatie van Landzijde? Hoe gaan we verder?

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het doet ons goed om te kunnen melden dat cliënten het bij ons naar het zin hebben. Er zijn mensen die altijd aanwezig zijn en er blijven altijd mensen voor wie het zelfstandig naar ons toe komen moeilijk blijft. De boerderij ligt 4 kilometer van de woonwijken en een aantal moet dit op de fiets doen. Dat is nogal eens een grote uitdaging. Het openbaar vervoer rijdt wel, maar is niet altijd even betrouwbaar. Het bereiken van de boerderij wordt dus wel eens als problematisch ervaren. We kunnen er mee leven. In de gesprekken wordt nogal eens genoemd dat men de sfeer onder elkaar zo plezierig vindt. Mensen met een volledig andere achtergrond en interesse kunnen elkaar vinden. Hierin is ook niets veranderd. We zijn er blij mee.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De meeste informatie krijg ik feitelijk wel tussen de inspraakmomenten door en dat verwerk ik nogal eens in de notulen van het inspraakmoment. Een gepland moment voelt ongemakkelijk en men komt daardoor dus niet op ideeën. Omdat wij tussendoor veel met de cliënten communiceren, komen daar juist de meest spontane ingevingen of opmerkingen uit. Deze informatie probeer ik te bundelen in de verslagjes van de keukentafelgesprekken. Onderwerpen zijn: Werkzaamheden dieren/erf, lunch, gezamenlijke prettige activiteiten, brandveiligheid, fotograferen op het terrein en elkaar, bouw en overige activiteiten boerderij Bouwlust, hoe gaat het met....? In algemene zin is men blij en tevreden. De informatie die wordt gegeven over de activiteiten rondom de boerderij (niet zorggerelateerd) wordt als prettig ervaren. Soms zit er iemand thuis met (gezondheids) problemen. Daar is altijd belangstelling voor. Het idee dat er ook naar jouw gevraagd wordt als je thuis zit geeft aan dat je er toe doet. Een veel gebruikt communicatiemiddel is inmiddels de Bouwlust contact app. Een aantal cliënten maakt hier gebruik van. Het is gedeeltelijk voor de "leuk". Er worden jne foto's gedeeld. En verder gebruik ik het voor mededelingen: (gladheid, aanwezigheid van ander werkvolk, geboorte dieren..). We versturen geen foto's met afbeeldingen van personen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een tevreden groep die echt wel aan de bel trekt.. maar wel op hun moment. Gelukkig hoeven we nu nog maar 2x per jaar een officieel moment te vinden. Dat is te doen. Zoals ik al eerder meldde heb ik met ideeën van vorig jaar weinig gedaan. De herbouw nam mij toch teveel in beslag. Daar hebben we het ook over gehad en daar is alle begrip voor. We gaan volgend jaar weer wat nieuwe dingen plannen. Laten we toch hopen op iets beter weer.. want we zijn eigenlijk een echte buiten.. boerderij. De nieuwe stal kan wel als knutselplek gaan dienen.. al is daar op dit moment niet veel belangstelling voor.. Ruimte, rust en gezelligheid... dat willen ze.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We doen hier een tevredenheidsmeting op papier. Deze heb ik in december laten doen. De cliënten geven voor een aantal onderdelen een cijfer. Welk rapportcijfer geeft u voor de activiteiten en werkzaamheden op de boerderij:

Welk rapportcijfer geeft u voor de sfeer of groep op de boerderij :

Welk rapportcijfer geeft u aan de begeleiding op de boerderij :

Welk rapportcijfer geeft u aan de boerderij over het algemeen :

Welk rapportcijfer geeft u aan de lunch die u op de boerderij krijgt :
_____ Totaal gemiddeld

Ik heb 8 van de 10 mensen bereikt. Voor de werkzaamheden op de boerderij lag het cijfer op een 7. Voor de overige onderdelen was het cijfer een 8 of hoger.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn tevreden, maar ze willen dit eigenlijk niet meten. Het invullen van een papiertje en vroeger het invullen van een lijst op papier wordt als nodeloos tijdverspilling gezien. "We komen hier niet om te computeren of anderen te beoordelen. Je weet toch hoe we het hier vinden?"

Ze vullen gewoon het velletje in.. kleine moeite..

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren dit jaar geen meldingen of incidenten.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Bouwlust (956)
Actie afgerond op: 19-12-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Bouwlust (956)
Actie afgerond op: 19-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze norm is toegevoegd aan de werkbeschrijving.

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024
Geldt voor locatie(s): Bouwlust (956)
Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb de bekende formulieren uitgedeeld aan de klanten. 8 personen (van de 10) hebben cijfers gegeven voor Werkzaamheden op de boerderij Sfeer in de groep Begeleiding Lunch Omgang/verzorging dieren Leef/werk omgeving Gemiddeld: Eventuele opmerkingen: Opmerkelijk... werkzaamheden gemiddeld een 7 ... en voor de overige punten een 8 of hoger.

zoonosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Bouwlust (956)
Actie afgerond op: 03-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar is weer het zoonosecertificaat behaald.

Evaluatiegesprekken deelnemers in april en september.

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2024
Geldt voor locatie(s): Bouwlust (956)
Actie afgerond op: 04-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Alle cliënten hebben dit jaar een evaluatiegesprek gehad.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2024

Geldt voor locatie(s): Bouwlust (956)

Actie afgerond op: 16-08-2024 (Afgerond)

Toelichting: Ontruimingsoefening met de vrijdaggroep.. deze zijn iets minder ter been.. maar zij waren allemaal bij het witte hek. Het verzamelpunt is weer het oude vertrouwde witte hek. Dat is voor de mensen die wat minder lopen gemakkelijker te bereiken. Dit was wel de week daarvoor besproken.

Derde keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2024

Geldt voor locatie(s): Bouwlust (956)

Actie afgerond op: 04-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Deze is niet gedaan. Er zijn nu 2 van deze momenten verplicht. De meeste informatie komt trouwens toch buiten deze momenten binnen.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2024

Geldt voor locatie(s): Bouwlust (956)

Actie afgerond op: 10-05-2024 (Afgerond)

Toelichting: Niet aangekondigde ontruiming. Er werd netjes verzameld op de parkeerplaats (tijdelijk verzamelpunt). Cliënten waren niet opgeschreven.. maar er waren er maar 4... dus dat was snel geteld.

Benut de mogelijkheid van het ECD om op doelen te rapporteren systematischer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Geldt voor locatie(s): Bouwlust (956)

Actie afgerond op: 04-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Best een lastig verhaal... de observaties gelden vaak voor vele doelen.

Nalopen blusmiddelen en verbanddoos

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Geldt voor locatie(s): Bouwlust (956)

Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)

Toelichting: De verbanddoos en blusmiddelen zijn nagelopen gecontroleerd en aangevuld.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2024

Geldt voor locatie(s): Bouwlust (956)

Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-02-2024, 09:15 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024
Geldt voor locatie(s): Bouwlust (956)
Actie afgerond op: 19-02-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2024
Geldt voor locatie(s): Bouwlust (956)
Actie afgerond op: 24-01-2024 (Afgerond)

Eerste keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2024
Geldt voor locatie(s): Bouwlust (956)
Actie afgerond op: 12-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: 3 mensen aanwezig bij de lunch met 1 vrijwilligster. 1. Werkzaamheden op de boerderij. Op dit moment is er weinig vitaliteit bij de klanten. Een aantal vaste taken loopt door. Clienten vinden het fijn dat zij ook gewoon aanwezig kunnen zijn en gezellig met elkaar kunnen praten. 2. De lunch Lekker... de kok wordt gewaardeerd. De soep is goed en verder het allemaal meer dan genoeg. 3. De dieren. Geen opmerkingen 4. Begeleiding gezellig 5. overige opmerkingen. De suggestie wordt gedaan om iets te doen met alle feestdagen die er te vinden zijn.. blue monday ... vogeltelling... De website wordt doorgestuurd en we komen er op terug.

zoonosecertificaat verlengen 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): Bouwlust (956)
Actie afgerond op: 13-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Uitslag zoonosecertificaat is binnen. We hebben weer een jaar een sticker. Verder zijn er geen opmerkingen.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Bouwlust (956)
Actie afgerond op: 10-01-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Bouwlust (956)
Actie afgerond op: 04-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Eerste keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): Bouwlust (956)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2025
Geldt voor locatie(s): Bouwlust (956)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2027
Geldt voor locatie(s): Bouwlust (956)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2027
Geldt voor locatie(s): Bouwlust (956)

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zit een goed ritme in de actielijst. We een klein bedrijf met een kleine groep deelnemers.... soms schieten de acties hun doel voorbij.. In ieder geval is het met dit systeem wel te doen. We houden op deze manier het bedrijf up to date.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We blijven de komende 5 jaar een veilig plezierig leef en werkklimaat creëren voor onze doelgroepen met dagbesteding. Het hoofdgebouw is klaar nu gaan we in de tuin aan het werk en is daar wellicht ook iets voor cliënten in te doen. In principe draai ik de zorgboerderij alleen. John (mijn man) vindt het wel leuk om indien mogelijk mee te draaien. Een aantal cliënten werkt met hem. Daarnaast is er eventueel een vrijwilligster als sociaal cement. Groeps grootte, begeleiding en doelgroepen blijven gelijk

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zorgboerderij blijft in deze vorm gehandhaafd.

Het zou leuk zijn als er nog een paar cliënten bij komen.

We maken er een veilig gevarieerd en vrolijk jaar van.

We gaan in ieder geval 2 vrolijke activiteiten met cliënten doen (muziek en paarden en pizza's bakken?)

Begeleiding bestaat nu uit mijzelf, John en een vrijwilligster.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan de activiteiten en festiviteiten op een later moment in de activiteitenlijst zetten. We weten nu nog niet precies wanneer wat af is. Veel houdt ook verband met het weer. Aan de keukentafel gaan wij er eerst eens met elkaar over praten en daarna gaan we over tot planning en invulling

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• regiobijeenkomstnotulen met thema's |
|------------|---|