

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Waterland

Waterland

Locatienummer: 957



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Waterland

Registratienummer: 957

Overlekergouw 1, 1151 CX Broek in Waterland

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37140003

Website: <http://www.zorgboeren.nl/waterland>

Locatiegegevens

Waterland

Registratienummer: 957

Overlekergouw 1, 1151 CX Broek in Waterland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Voorwoord JV2019 Waterland

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Kwaliteit is liefde voor je werk, liefde voor je product, liefde voor je klant, liefde voor je collega's en liefde voor je zelf. Hiervoor is synergistisch werken één van de hoofd ingrediënten.

Stephen R. Cofey schrijft hierover: "Begrijp het principe van Synergie. Eenvoudig gezegd betekent Synergie, dat het geheel groter is dan de som der delen. Dat betekent dat de relatie, die de delen met elkaar hebben een deel in en van zichzelf is...

Waardeer Verschillen: Het waarderen van de verschillen tussen mensen is de essentie van Synergie. Echt effectieve mensen bezitten de nederigheid, om hun eigen perceptuele beperkingen te erkennen, en de hulpbronnen, die beschikbaar komen via interactie met anderen op waarde te schatten".

Wij herkennen onze eigen drijfveren in deze prachtige inzichten en proberen hier in ons in ons dagelijks handelen zichtbaar en bewust richting te geven. Samen zijn wij zo veelmeer dan de optelsom van enkelingen. Wij menen en hopen, dat dit in het hele jaarverslag tot uiting komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op het erf van de boerderij werd vorig jaar volop gebouwd. Op de plek waar eerst onze oude kantine stond zijn 4 mooie appartementjes gekomen. Wij hebben vanuit onze nieuwe gezellige kantine een fraai uitzicht op dit in hele mooie oude stijl opgetrokken bouwwerk. Doordat de bouw zoals gebruikelijk een jaar heeft geduurd is de aanleg van een nieuw wegdek langs de kalfjes begrijpelijkerwijs uitgesteld tot het moment dat de afwerking kon beginnen. De appartementen zijn nog niet bewoond maar het geheel ziet er fraai uit en onlangs is ook de weg langs de kalfjes helemaal opnieuw geasfalteerd. De laarzen kunnen in de kast. Ook het afstapje naar de stal is met wat asfalt bijgewerkt. De bijgeleverde foto's spreken voor zich.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zorgaanbod

De doelgroep dementie is iets uitgebreid. Om dat goed op te vangen is ervoor gekozen om iedere zorgdag 2 stagiaires aan te nemen. Stagiaires leren van elkaar en de continuïteit van het begeleidingsproces is beter geborgd.

Werkwijze

De werkwijze is inmiddels ook aangepast. Er wordt bij de werkverdeling meer gestuurd op samen werking. Werkzaamheden die hulpboeren aanspreken worden in koppels verdeeld waardoor de ene hulpboer de andere helpt. Dit komt de algehele cohesie in de groep ten goede. De sfeer is fijn, iedereen is waar hij kan hulpvaardig. Hulpboeren helpen elkaar bijvoorbeeld bij het aantrekken van de jas of handschoenen als dat moeilijk gaat. Het is mooi om te zien dat echt iedereen binnen de groep het fijn vindt om iets voor een ander te kunnen doen. Dit past goed bij onze visie over het benadrukken van de eigen kracht en het loslaten van denken in beperkingen.

Extra bijgekomen Werkzaamheden

De boer heeft in het voorjaar 2 biggetjes aangeschaft. Dit was een leuke aanvulling op de werkzaamheden. Het slaaphok moest worden gestrooid. De biggen moesten vers water en alles wat over was bij de lunch werd later aan de varkens gegeven. Eén hulpboer neemt 's morgens altijd gesneden groente mee voor alle beesten die rondlopen.

Het straatje naar het "Venster" is nieuw gelegd, gezien de tegels schuin begonnen te staan en het onkruid zijn territorium terug aan het veroveren was. Onze voormalig stratemaker heeft samen met collega hulpboeren in geleidelijkheid het hele pad opnieuw geëgaliseerd. Dit traject nam het hele najaar in beslag en bij het aanbreken van de winter ligt het pad er weer keurig en veilig bij. Dit was een leuk en nuttig samenwerkingsproject.

Structuur en beleving

De zorgdag begint met het ophalen van de hulpboeren op vaste plekken en tijden. Om 9.30 uur stroomt iedereen binnen, eventueel vergezeld door de chaufferende vrijwilliger en/of mantelzorger. Er wordt gezamenlijk koffie of thee gedronken. Dit koffiemoment vormt een belangrijk moment voor verdere beleving en invulling van de dag op een aantal aspecten. Zorgboerin kan hier goed bij iedereen observeren, hoe het gaat met iedereen afzonderlijk en de groep als geheel. Hier wordt ook de structuur van de dag (meestal door één van de stagiaires) met elkaar doorgenomen. Hierbij is altijd ruimte voor spontane vorming van groepjes en werkverbanden. En het lossen van startschot voor de werkzaamheden is altijd een leuk moment. Tussen 10.00 uur en 11.15 uur is vrijwel iedereen buiten aan het werk. Dit kan zijn in de kas, moestuin, de plantenzoom rond het 'Venster', strooien van de iglo's van de kalfjes, schoonmaken van de melkammers, het strooien van de kalver crèche, bijvullen van het Luzerngras bijhouden van het erf, maken van vogelhuisjes, hond uitlaten. en het bijhouden van kantine voor de volgende koffie.

De tweede koffie om 11.15 uur is na evaluatie eerder ingelast met name voor de wat ouderen en soms dementerende doelgroep, om fysiek uit te rusten, en om herhaald in te zoomen op de werkzaamheden. Hierdoor houdt iedereen een goede focus tot aan de lunch om 12.30 uur. De lunch wordt ervaren als het hoogtepunt van de dag. Deze is altijd met zeer veel zorg en aandacht voor gezond eten bereid. Zo mogelijk wordt hier ook gebruik gemaakt van verse groenten uit de moestuin en de kas. Na de lunch wordt met z'n allen gewandeld met de hond in de richting van het meertje 'de Leek'. Bij terugkomst is iedereen prettig voldaan en moe. Enkele werkzaamheden worden dan nog afgerond en de materialen worden gereinigd en schoon opgeborgen.

15.00 uur wordt samen thee gedronken, waarbij enkele deelnemers samen gaan dammen en puzzelen. Dit moment wordt gebruikt om de dag nog eens samen te vatten, onze successen te vieren en het bereikte resultaat te recapituleren. Voor de dementerenden wordt waar nodig een en ander in het heen en weer schriftje genoteerd voor de mantelzorgers en thuisfront. Eventuele vrijwilligers chauffeurs of mantelzorgers, schuiven tijdens de thee vaak al eerder aan en wisselen eventuele informatie met de zorgboerin uit.

15.30 uur starten wij gezamenlijk met opruimen en vertrekt iedereen huiswaarts waarbij de kantine spic en span wordt achtergelaten.

Bouwwerkzaamheden

In het afgelopen jaar zijn er 4 prachtige appartementen gebouwd op het erf. Dit bracht heel veel reuring met zich mee. Veel werkzaamheden om je aan te vergapen en leuke werkmannen die ook regelmatig bij ons in de kantine kwamen voor een kopje koffie of een boterhammetje. De hulpboeren vonden dit erg leuk. Geslaagde participatie.

Kwaliteit

De kwaliteitscirkel is in bovengenoemde processen in de structuur van de dag een continue leidraad bij het actief leiding geven van de zorgboerin. Haar functie hierin is het continu wisselend aanwezig zijn bij de genoemde werkzaamheden, observeren hoe iedereen functioneert en of iedereen het naar zijn of haar zin heeft. En vooral zorgen dat iedereen zich gezien en gewaardeerd voelt (immers wil ieder mens zich gezien voelen). Veiligheid qua omgeving en gedrag, evenals groepsprocessen (niet roddelen, taalgebruik, positieve insteek, humor) en zinvol werk.

Op 1 juni zijn we gestart met het ECD. (Elektronisch cliënten dossier) Dit betekent in de praktijk dat we nu de presentielijsten digitaal invullen. In het begin was het even zoeken wat een goed moment was en voor de hulpboeren was het invullen even wennen maar nu is er een vast moment na de lunch.

Ziekenbezoek

Een van onze hulpboeren had een operatie ondergaan. Natuurlijk zijn we met een kleine delegatie langs geweest voor een ziekenbezoek.

Instroom

Hoewel de instroom van de laatste 10 jaar altijd heel geleidelijk is geweest was het dit jaar uitgesproken druk. Er zijn gedurende het jaar zeker 10 aanmeldingen geweest die we niet hebben kunnen plaatsen. 9 van de 10 waren dementerenden. Waar het aanmeldingen betrof uit ons dorp Broek in Waterland hebben we in samenspraak een wachtlijst aangemaakt. De andere mensen zijn terug verwezen naar Landzijde en hebben zo hopelijk een andere plek gevonden.

Het zorgaanbod

Het zorgaanbod bestaat uit dagbesteding met activiteiten die aan de boerderij van boer Spaans zijn gekoppeld. Zie voor de inhoud van de dagbesteding onder het kopje Structuur en Beleving.

De financiering

De financiering van de zorg komt uit de WMO, WLZ en PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Voortschrijdend inzicht

Een ontwikkeling, die in het begin 2016 al is beschreven zet zich door in 2017 en 2018 en 2019. Het aantal mensen met dementie in Europa zal in 2050 verdubbeld zijn tot bijna 19 miljoen. Dat blijkt uit de nieuwste cijfers van Alzheimer Europe. Mensen met dementie leven gemiddeld 8 jaar met de ziekte. Gedurende het ziekteproces neemt zowel het aantal als de ernst van de klachten toe. Er is geen genezing mogelijk voor dementie. Uiteindelijk overlijdt een patiënt aan de gevolgen van dementie. Dementie is na kanker en hart- en vaatziekten de meest voorkomende doodsoorzaak in Nederland volgens het CBS. De getallen onderstrepen datgene wat Alzheimer Nederland al eerder naar buiten heeft gebracht. Een op de drie vrouwen in Nederland krijgt in haar leven dementie. Bij mannen is dit 1 op 7. Ieder uur komen er in Nederland 5 mensen met dementie bij (bron Stichting Alzheimer NL).

Er is op de boerderij een verdere toename van de groep dementerenden en bijbehorende problematiek. Dit had consequenties voor onze aanpak en doelstellingen. Het ontlasten van de thuissituatie en de mantelzorgers, evenals het activeren en behoud van dag-nachtritme, cognitieve functies, contacten met anderen, plezier en levenskwaliteit en zingeving staan voorop. Tot nu toe hadden wij als belangrijke doelstelling om de thuissituatie zo lang mogelijk te blijven ondersteunen en de dagbesteding zo lang als aanvaardbaar en technisch mogelijk te blijven bieden aan een steeds zwakker en kwetsbaarder systeem van cliënten en hun mantelzorgers. Hierbij blijkt doorgaans, dat de zorgboerin dit langer volhoudt dan de mantelzorgers zelf. Wij zijn gaande dit proces en aan de hand van enkele concrete gevallen tot het inzicht gekomen, dat hierdoor mogelijk de beslissingsnoodzaak van de mantelzorger wordt uitgesteld, om voor een andere zorgconstructie te kiezen. Hierbij kan het thuissysteem juist zwaarder onder druk komen.

Landzijde heeft een document "grenzen aan zorg" ontwikkeld, dat hierbij mede als leidraad kan dienen. Dit document helpt bij het meetbaar en verifieerbaar maken, waar je als zorgverlener de grens moet trekken.

Actie: Bij iedere evaluatiegesprek met dementerenden zal dit onderwerp mede op de agenda komen, waarbij hierop doorgevraagd zal worden door de zorgboerin en/of de evaluerend functionaris van Landzijde. Als actiepunt staat het inbrengen van het document "grenzen aan zorg" tijdens de eerste en alle volgende evaluaties met dementerenden.

Netwerkondersteuning

Het ondersteunende netwerk blijft in de huidige samenstelling van de cliëntenpopulatie van onschatbare waarde. Bij dit netwerk valt te denken aan de vrijwilligers, casemanagers, contactpersonen gemeente, stagedocenten, mantelzorgers en functionarissen van Landzijde. Landzijde voorziet ons al naar gelang het onderwerp van hulp, deskundigheid, continuïteit, toetsing en wijsheid. Wij zijn heel tevreden met ons ondersteunend netwerk.

Terugblik Doelstellingen van 2019

Het afgelopen jaar zou staan in het teken van bestendiging van de ingezette veranderingen.

Het ECD werd uitgerold in samenwerking met Stichting Landzijde.

Het ECD werkt zoals eerder beschreven prima en leidt in onze beleving tot snellere verwerking van de processen binnen de administratie en bepalingen van AVG.

Op de ingezette veranderingen in de instroom van meer dementerenden hebben wij goed kunnen inspelen. De groep is gedurende het jaar 2019 geleidelijk gegroeid tot dat er een opname stop is ingesteld. Landzijde zorgt in onderling voor een verdere verdeling van zorgvragers over de overige zorgboerderijen.

Vraagstukken uit 2019

De eigenaar van de boerderij heeft in Augustus aangegeven het aantal zorgdagen op zijn erf te willen terugbrengen naar 2 dagen per week, conform de situatie in 2015. Hierover heeft onderling goed overleg plaatsgehad.

Voor beiden is duidelijk, dat deze verandering in het belang van de cliënten een lange voorbereiding behoeft, om de zorg continuïteit niet in gevaar te brengen. Landzijde is hierover geïnformeerd en denkt met ons mee. De datum van overgang naar de nieuwe situatie is gesteld op 1 augustus 2020 (gelijk met het begin van het zomerreces en het einde van het stagejaar). Hierdoor is er ruimte om tijdig te onderzoeken of er alternatieven zijn. Dit komt nader aan de orde in hoofdstuk 9.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Grenzen aan de zorg

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep		Begin 2019	Instroom	Uitstroom	Eind 2019 2019
Dementie		5	4	1 VPH	8
NAH		3	0	0	3
Psychiatrie		2	1	1 PS ZH	2

Zorgboerderij Waterland biedt Dagbesteding volgens de WMO en WLZ in de vorm van groepsbegeleiding. Mensen met dementie die bij ons instromen en na de proefperiode van 4 weken blijven worden onderdeel van de groep.

De in en uitstroom is in balans door natuurlijk verloop en de groeiende behoefte aan zorg voor dementerenden. Gaandeweg onze ervaring met het verzwaren van het individuele verloop van de problematiek bij dementerenden hebben we onze visie en beleid aangescherpt. Voorheen was de visie dat hoe groot de beperkingen ook worden zij welkom blijven tot aan opname in het Verpleeghuis. Onze visie was dat wij het langer kunnen volhouden dan de partner thuis voor wie de zorg vele malen zwaarder is. Dat geldt nog steeds, maar als verdere achteruitgang de groep geen goed doet of maakt dat de zorg thuis te zwaar wordt zal met de mantelzorger het gesprek aangegaan worden dat er naar andere oplossingen gezocht moet worden. Zie hiervoor punt 3.2.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij zijn als groep samen met de hulpboeren goed in het bieden van dagbesteding aan mensen met dementie. Belangrijk is dat de balans tussen de doelgroepen goed blijft en dat de groep zwaar dementerenden niet te groot wordt. Dit doen wij deels al door zoals eerder genoemd vroeger aan de bel te trekken, als de zorgzwaarte zowel op de boerderij als thuis te veel toeneemt.

Belangrijk blijft welke uitingsvorm en welke soort dementie iemand heeft en of iemand ondanks zijn beperkingen goed past in de groep. De proefperiode van 4 weken blijft essentieel. Overigens zijn hierbij ook persoonlijke kenmerken en karaktertrekken van belang. Een extravert, positief mens maakt soms het positieve verschil voor de hele groep. En vice versa. De wijziging die we hebben doorgevoerd is dat we bij het verslechteren van de dementerende kijken wat de weerslag is op de groep en of de begeleiding nog toereikend is. Lees: dat we een groep met maximaal 8 mensen met 2 begeleiders kunnen runnen.

Zo niet dan wordt er een evaluatie gepland en met de partner besproken dat er naar andere zorg (VPH) moet worden uitgekeken. Zie voor de acties en uitleg 3.2.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het kalenderjaar verdeelt de stageperiodes in tweeën. Van januari tot en met eind juni en van september/november tot december. De eerste helft van het jaar hadden we twee stagiaires van de HBO opleiding Toegepaste Psychologie (TP) en één stagiaire van Bladergroen (praktijkonderwijs).

Met de leerlingen van het praktijkonderwijs is er ongeveer 1 keer per 3 weken contact met de begeleiding van school. De begeleidster komt ook vaak even langs voor een gesprekje. We proberen steeds 2 stagiaires op één dag te plannen. De niveau-combinaties maken niet uit. Leerlingen leren van elkaar.

In februari kwam er nog een stagiaire van het praktijkonderwijs bij. Gedurende het jaar zijn er ook 2 snuffelstagiaires geweest.

Met alle studenten worden 's morgens de activiteiten en de leerdoelen besproken. Aan het einde van de middag en gedurende de dag wordt de tijd genomen om te reflecteren op handelingen en gedrag.

Evaluatiegesprekken

Met de Hbo studenten is er na 3 maanden een 1e gesprek met de school en aan het einde van de stage een eindgesprek.

Alle stages zijn tijdens de eindgesprekken met een ruime voldoende beoordeeld.

Alle stagiaires krijgen een oorkonde van deelname van de zorgboerderij.

In overleg met de stagedocent en ouders heeft de praktijk- stagiaire ons gedurende de zomer ook ondersteund. Dat was voor haar en voor ons een hele mooie ervaring.

Eind oktober is op woensdag de eerste stagiaire van nieuwe lichting TP gestart. Zij is helaas om gezondheidsredenen gestopt met de opleiding.

1 november is nog een andere stagiaire TP uit het tweede leerjaar voor één dag in de week gestart.

13 november is een TP student derde jaars voor 2 dagen per week ingestroomd.

1 november is een leerling van Altra (speciaal onderwijs) begonnen. De begeleider is op de boerderij geweest en heeft 2 keer per maand contact.

Aantal

Het totaal aantal stagiaires in 2019 was 5 leerlingen van de

opleiding TP, 1 leerling van het praktijkonderwijs, 1 leerling uit het speciaal onderwijs en 2 snuffelstages.

Bij stagiaires is stelselmatig het signaleren van risico's en gevaren een punt van aandacht (bewust of onbewust onbekwaam). Omdat veiligheid altijd een belangrijk item is, wordt 's morgens standaard, vooraf aan de aanwezigheid van deelnemers, met de stagiaires een veiligheidsronde gelopen over het erf.

Eventuele gevaren worden getraceerd, benoemd en zo nodig verholpen en opgeruimd. Veiligheidsgericht handelen en denken is derhalve een vast, al of niet opgelegd, leerdoel voor de stagiaires. Algemeen kan gezegd worden dat de aanwezigheid van de stagiaires gezien hun gemiddelde leeftijd, hun jeugdige onbevangenheid en frisheid door de groep hulpboeren als zeer prettig en verfrissend wordt ervaren. Kortom er is leven in de brouwerij en een hoop gezelligheid en daadwerkelijke ondersteuning in de dagelijkse gang van zaken. Voor elke leerling is het een leerzame ervaring om contact te hebben met een groep mensen met zeer uiteenlopende beperkingen. Zij ervaren en leren dat zij bij deze groep door wederzijds respect en humor heel veel terug krijgen. Hoe meer zij van zichzelf durven laten zien hoe meer zichtbaar plezier ze in hun stage hebben.

Hoe is de begeleiding georganiseerd

Bij aanvang van de stage gaat de vaste inwerkprocedure van start.

Aan het begin van elke dag wordt besproken, wat de doelen zijn voor deze dag.

Het al of niet bereiken van de doelen wordt aan het einde van de dag kort geëvalueerd, wat goed ging en wat de doelstelling voor de volgende

keer is. Hierdoor leert de stagiaire, om kritisch en evaluerend naar de eigen doelen te kijken. Leerlingen schrijven dagelijks in hun persoonlijk reflectieverslag dat elke maand bij de stagebegeleider wordt ingeleverd en daarna besproken. Met de opleiding zijn twee maanden na aanvang individuele telefonische gesprekken met stagiaire, stagebegeleider en docent van de opleiding. Deze teleconference wordt i.v.m. privacy gehouden in de kas op het erf.

Ieder stagiair krijgt altijd een persoonlijke opdracht voor het ontwikkelen van een nieuw product of concept voor de zorg op de boerderij. Dit jaar was dit het maken van een draaiboek voor oefeningen bij slecht weer. En een handleiding voor het maken van vogelhuisjes.

Ontwikkeling en inzicht

Tegen onze aanvankelijke verwachting in blijkt het slagen van persoonlijke ontwikkeling en leermomenten bij stagiaires op de boerderij niet vanzelfsprekend voorspelbaar is op basis van de gevolgde opleiding. Bij wat meer onzekere en introverte stagiaires met persoonlijke bagage blijkt onze coaching stijl van gedoseerd eisend helpen en de ruimte geven een goed effect te hebben. Alle mensen deugen en door hun talenten aan te spreken kan je ze laten "shinen".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Visie op vrijwilligers

De vrijwilligers komen nog steeds vooral uit het eigen netwerk. Dat zijn over het algemeen 50 plussers die of niet meer werken en vooral nog heel actief in het leven staan en zich niet te veel (meer) willen binden.

Onze visie is dat vrijwilligers wel vast aan de zorgboerderij verbonden zijn, maar de ruimte moeten hebben om hun eigen leven te leiden. Dat betekent dat er nooit vaste afspraken zijn maar dat de vrijwilligers worden benaderd als er behoefte is. Dit betekent voor de zorgboerin, dat zijn meer moet regelen en organiseren. De vrijwilliger voelt zich welkom, nuttig en betrokken, maar niet ingelijfd.

Aantal & stabiliteit

We hebben 3 vaste vrijwilligers.

2 van de 3 vrijwilligers helpen gemiddeld 2 uur per week. De derde wordt gemiddeld 2 uur per maand ingezet.

Daarnaast is er nog een netwerk met mensen die erg betrokken zijn bij de zorgboerderij en in geval van nood inzetbaar zijn. Er is in 2019 geen gebruik gemaakt van hun diensten. Wel waren zij aanwezig bij de uitjes en de rommelmarkt.

Taken en verantwoordelijkheden

Zie de toegevoegde bijlage.

Begeleiding

Als er een vrijwilliger nodig is om overdag te helpen dan wordt de vrijwilliger op de dag zelf bijgepraat. 's Morgens ontvangt de vrijwilliger een tekstbericht wie er allemaal zijn die dag. Aan het eind van de dag is er altijd even een moment om stil te staan hoe het gegaan is. Soms rijden de vrijwilligers de hulpboeren van of naar huis. Alle deze vrijwilligers hebben een inzittendenverzekering en een VOG.

Evaluaties

Een keer per jaar is er een officieel evaluatiemoment. Dan wordt er een afspraak gemaakt buiten de boerderijtijden om. Van dit gesprek wordt een notitie gemaakt.

Ontwikkelingen

Het team met vrijwilligers is heel stabiel. Zij zijn allemaal heel trouw.

De aanwezigheid van de vrijwilligers gezien hun motivatie en kijk op het leven, een verrijking van de sociale samenhang in de groep hulpboeren. Zij zijn een vast en vertrouwd onderdeel van het team en zijn in hun eigen hoedanigheid van groot belang in de ondersteuning van de dagelijkse gang van zaken. N.a.v. feedback van een vrijwilliger over hygiëne is er een wasbak buiten de kantine geplaatst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functiebeschrijving vrijwilliger
- Functiebeschrijving vrijwilligers

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Onze conclusie uit punt 4.4 en 4.5 is dat wij erg content zijn met de organisatie rond stagiaires en vrijwilligers. Beiden zijn van onmisbare en tevens enorme toegevoegde waarde voor zowel de sociale aspecten van de begeleiding als ook de organisatie, veiligheid en continuïteit van de door ons geboden zorg. Wij investeren daarom graag in het contact en in de persoonlijke groei van deze parels. Wij merken, dat deze medewerkers zich zeer persoonlijk committeren aan de boerderij en aan de mens achter de doelgroep. Wij menen, dat onze begeleiders van de zorg voldoende betrokken, bekwaam en bewust zijn voor onze vorm van zorg.

Het verhogen van het aantal stagiaires per zorgdag van één naar twee is praktisch gebleken voor de continuïteit van de zorg. Tevens zorgt dit voor onderlinge steun en wederzijdse leermomenten bij de stagiaires.

Wij nemen naar onze mening hierin de goede acties en bestendigen hierbij ons beleid voor de komende periode. Dat wil zeggen, behoud van goede contacten met de opleidingen en het goed onderhouden van het eigen netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen

Het belangrijkste opleidingsdoel van 2019 was het bijhouden van kennis en certificatie omtrent BHV via de e-learning en de praktijkcursus.

Zowel voor de zorgboerin, één vrijwilliger en het liefst ook weer een aantal hulpboeren.

Verder wilden we heel graag met het ECD starten. Hiervoor was het noodzakelijk om ook toepasbare kennis te hebben over de digitale werkomgeving.

Wij volgen met grote interesse de aangeboden kennis tijdens de inhoudelijke netwerkvondten van Landzijde.

Wij hebben behoefte aan toetsing van onze drijfveren en waardenstelsel aan collega zorgboeren. Bijvoorbeeld door casuïstiek besprekingen.

Bovengenoemde doelstellingen zijn bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

AVG

Doel: Toepassen van de privacy eisen in formulieren en protocollen.

Een verfrissende en leerrijke avond omdat door de nieuwe wetgeving veel is veranderd. De inhoudelijk deskundige van Landzijde op dit onderwerp heeft stapsgewijs doorgenomen welke documenten hoe aangepast moeten worden.

De zorgboerin heeft hieraan deelgenomen.

Drijfveren en waarden zorgboeren

Op 12 maart zijn zorgboerin en 1 vrijwilliger naar Barneveld geweest om samen met de universiteit van Wageningen te praten over de drijfveren en waarden bij de verschillende zorgboeren. Een inspirerende dag in een inspirerende omgeving, waar wij in werkgroepjes en naar aanleiding van een aantal hypotheses en vragen met elkaar in de inhoud zijn gedoken. Wij konden elkaars persoonlijke visies en drijfveren intercollegiaal toetsen en kennis delen. De dag werd ingeleid en begeleid door een tweetal onderzoekers van de landbouwuniversiteit, die een onderzoek hadden uitgevoerd naar de drijfveren van de diverse zorgboerderijen. De leerdoelen van de dag hadden betrekking op het kunnen formuleren van de eigen visie en hierover met derden te kunnen sparren en onze visie te kunnen uitdragen. De dag was in die zin zeer waardevol voor ons en voldeed aan onze verwachtingen.

ECD

Doel: Start ECD hoe daarmee om te gaan.

Juni zijn we gestart met het ECD. Zorgboerin is naar een praktische avond geweest om te leren hoe te bewegen in de virtuele administratieomgeving. Kennis is waar relevant gedeeld met stagiaires en hulpboeren. We gebruiken nu een vast moment na de lunch om de aanwezigheid te registreren. Dit gaat heel goed.

Na een paar maanden proefdraaien gaat ook de financiële administratie heel goed. Dit scheelt de zorgboerin veel tijd.

BHV

Doel: up to date houden van theoretische en praktische kennis van de BHV.

De zorgboerin en 1 vrijwilliger hebben de BHV toets in december met goed gevolg gehaald. Wij ervaren dat het opfrissen van de kennis en vooral vaardigheden rond reanimatie geen overbodige luxe is.

EHLB (Eerste Hulp Bij Landzijde)

Twee hulpboeren hebben de door Landzijde vereenvoudigde versie van de BHV met goed gevolg afgelegd. Vooral de reanimatie, het blussen van een beginnende brand en de ontruiming komen aan de orde. Deelnemers zijn enthousiast en gemotiveerd.

Werkgeluk

Tijdens de jaarvergadering is er altijd een inhoudelijk thema. Dit jaar ging het over werkgeluk dat werd gepresenteerd door een onderzoeker van de universiteit van Wageningen. De zorgboerin was hier met een vrijwilliger. Het ging over hoe kunt beïnvloeden hoe gelukkig je op je werk bent. Hierin kun je oefenen, leren en groeien. 5 belangrijke pijlers van werkgeluk zijn autonomie, persoonlijke groei, zingeving, relaties en vitaliteit. Hoe mooi past dit bij onze plek en visie.

Werken met Signaleringsplannen (netwerkvond)

Het signaleringsplan is een instrument om een crisissituatie te voorkomen. Doel was om te ondervinden of mogelijk signaleringsplannen van belang zijn voor onze zorgboerderij. Voor de doelgroep is het momenteel niet noodzakelijk. Maar het is een goede tool om bij de hand te hebben.

Doornemen van Protocollen (netwerkvond)

Op deze netwerkvond is de zorgboerin geweest. De meest belangrijke protocollen werden getoetst en vergeleken met elkaar. Bijvoorbeeld de huisregels. Het was interessant om te zien en te bespreken wat de verschillen en de accenten waren. Wij concludeerden, dat onze huisregels erg volledig en doelmatig zijn geformuleerd.

Hoe om te gaan met de beperking dementie (netwerkvond)

Op deze avond kwam vooral het verschil tussen gezonde hersenen en de hersenen met dementie aan de orde. Erg interessant maar wel een beetje theoretisch (neuropsychologisch). De zorgboerin is hier naar toe geweest.

Kijken door de ogen van een dementerende

Doel: Geen inhoudelijke informatie maar juist een praktijkgerichte avond.

Deelname van de zorgboerin was op uitnodiging van de partner van een van de deelnemers. Deze avond werd verzorgd door verpleegkundige Jos Cuyten. Een mooie tegenhanger van de vorige netwerkvond. De methodiek was heel verfrissend door het rollenspel karakter, hetgeen veel herkenbaarheid in zich had. Zorgboerin heeft aan Landzijde voorgesteld om deze spreker ook een keer voor een netwerkvond uit te nodigen.

Overige activiteiten

Zorgboerin is lid van de Raad van Advies van Landzijde. Daarmee kan zij vanuit de praktijk een goede sparringpartner zijn voor de bestuurders. Soms worden er ook inhoudelijke onderwerpen besproken over bijvoorbeeld zorgzwaarte of de grenzen van de zorg. De zorgboerin doet nog steeds maandelijkse evaluaties op andere zorgboerderijen. Voor de zorgboerin heeft dit tevens intervisiekarakter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV I
- BHV II

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Basiskennis veilig handelen en werken op de zorgboerderij blijft elk jaar relevante kennis voor nieuwe vrijwilligers en stagiaires. Kennis wordt in feedbackgesprekken en inwerkprocedure overgedragen door de zorgboerin.

Omgaan met demente cliënten en de kennis omtrent deze doelgroep blijft onderdeel van het stage leerplan.

Stagiaires worden aangespoord om via de website: www.samendementievriendelijk.nl hun leerproces hierin te initiëren.

De verworven theoretische wordt getoetst aan de dagelijkse praktijk middels observatie en feed back door de Zorgboerin/stagebegeleider. Het boek van Jos Cuyten "Is dementie erg?" is kan hierbij goed worden toegepast en zal bij stagiaires worden aanbevolen als nuttige en leerzame literatuur.

BHV up to date houden staat vanzelfsprekend weer op het menu. Landzijde organiseert in 2020 weer een vervolgcursus "Eerste hulp

bij Landzijde". De hierin reeds geschoolde hulpboeren zullen aangespoord worden, om de opfrisser te gaan volgen. Idem geldt voor het bijwonen van zo veel mogelijk inhoudelijke (netwerk)bijeenkomsten van Landzijde.

Kennis preventiemedewerker. In 2020 is het aan de orde om de kennis van de zorgboerin als preventie medewerker weer up to date te maken. De kennis zal middels cursus of informatieavond weer worden opgehaald.

Gezond werken en veilig tillen op de boerderij zal in ronde tafelgesprek II op 6 mei 2020 geagendeerd worden. De actie is toegevoegd.

Landzijde heeft het plan om in 2020 aan de volgende zaken in ieder geval aandacht te geven: De zorgboerin (mogelijk samen met vrijwilliger en/of stagiaire) zal alle avonden bezoeken

1. Grenzen aan de zorg
2. Depressie
3. Infectieziekten en hygiëne
4. Omgang met medicatie op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Opleidingsdoelstellingen van 2019 zijn ruimschoots behaald. De BHV kennis is op orde. De inhoudelijke inzichten uit symposia en infoavonden zijn goed toepasbaar en waar mogelijk meegenomen in onze methodiek van handelen.

Wat overige scholing betreft worden de inhoudelijke bijscholings- en informatieavonden van Landzijde gevolgd.

Op het programma zullen staan, Grenzen aan de zorg, Depressie, Infectieziekten en hygiëne, Omgang met medicatie op de zorgboerderij, BHV, EHBL, Preventiemedewerker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2019 is er met 12 hulpboeren een evaluatiegesprek gevoerd. Bij niemand was het noodzakelijk om een extra gesprek in te lassen. Eén hulpboer is sinds juli met zijn vrouw en zijn camper naar Zuid-Europa. Zodra hij weer in het voorjaar op de boerderij is wordt direct een evaluatie gepland.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt een vast format gevolgd.

Alle deelnemers waren in de evaluatiegesprekken zeer tevreden en positief over de geboden zorg en begeleiding. Waar mogelijk en zinvol worden ook de casemanagers en naast betrokkenen uitgenodigd, mede om ook het effect van de dagbesteding op de actuele thuissituatie te belichten. De beleving van de verzorger is hierbij dus ook van groot belang. Individuele doelen voor de komende periode worden in de evaluaties ook besproken en aangescherpt.

Iedereen krijgt minimaal 1 evaluatiegesprek over onder andere de invulling van de dagbesteding en tevredenheid per jaar. Indien een van de betrokken partijen de evaluatiefrequentie verhoogd wil zien dan is dat natuurlijk mogelijk.

Veel voorkomende onderwerpen zijn de wederzijdse verwachtingen en doelen van het actuele moment. Daarnaast problemen rond de motivering van de deelnemers in de ochtend. De beleving binnen de groep. De inhoud van de activiteiten en de onderwerpen en werkzaamheden, die plezier en werkgeluk bezorgen. Concreet wordt hier de persoonlijke beleving van de deelnemer tijdens dagbesteding besproken. Wat gaat goed, wat kan anders. Vastleggen van alle afspraken.

In algemene zin blijkt, dat de gesprekken met name goed zijn voor het diepere contact en gesprek met de mantelzorgers en partners. Bij het korte moment aan de deur thuis is dit niet op z'n plek. Hier kunnen wij wederzijds de tijd nemen, om de beleving van alle betrokkenen tot z'n recht te laten komen. Benodigde informatie kan worden uitgewisseld en afspraken kunnen worden vastgelegd. Bij uitstek een moment om de wederzijdse verwachtingen weer op elkaar af te stemmen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken worden door alle belanghebbenden als positief en zinvol ervaren. Gesprekken hebben tevens als functie, om de naast betrokkenen/verzorgers te ondersteunen en een gezamenlijke strategie te bepalen voor het kweken van aanzet bij de cliënt voor het daadwerkelijk gaan naar de boerderij. De meeste dementerenden ervaren het verlaten van de vertrouwde thuissituatie als een drempel van onzekerheid. De ervaren weerstand verdwijnt meestal al bij het instappen in de auto.

Een van de relevante leerpunten voor de evaluatie is dat hier ook de grenzen van onze zorg vroegtijdig aan bod dienen te komen voor wat betreft de groep dementerenden. Dit punt is in dit verslag al eerder genoemd onder punt 3.2. Betreffende acties zijn gepland. De evaluatiegesprekken verlopen efficiënt en doelgericht. De planning van de evaluaties voor 2020 worden gedurende het jaar volgens een vaste cyclus gepland. Er is uiteraard altijd een derde vertegenwoordiger van Stichting Landzijde tijdens de evaluaties aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het ronde tafel gesprek wordt op wisselende dagen gehouden, om zo veel mogelijk stagiaires en deelnemers aanwezig te laten zijn. Het vindt plaats tijdens de tweede koffieronde om 11.15 uur. Er zijn 3 ronde tafelgesprekken geweest. Te weten op 25 februari, 24 juni en 25 september. Er was nog een vierde vergadering gepland, maar door drukte is die geannuleerd. Op 28 november is de Landbode, een blad van het medezeggenschapsorgaan van Landzijde en dus ook van onze hulpboeren, uitgedeeld. Deze wordt zeker door één hulpboer altijd met veel plezier gelezen. Gezien de doelgroep is het houden van 4 ronde tafelgesprekken ook niet zinvol. De dingen die noodzakelijk zijn worden sowieso besproken en uitgevoerd. Er is besloten om in 2020 nog 3 ronde tafelgesprekken te houden en natuurlijk de Landbode als die uitkomt.

De Notulen van elke voorafgaande vergadering zijn ter inzage altijd op de boerderij. De Agenda voor de overleggen wordt in de week vóór het overleg in de kantine opgehangen. Eventuele bijkomende punten kunnen bij aanvang worden vermeld en of al dan niet anoniem toegevoegd.

Vaste agendapunten

1. High lights notulen vorige keer
2. Doornemen en wijzigen actielijst
3. Rondje Hoe gaat het: Wat gaat er goed en wat kan er beter ...
4. Ingebrachte agendapunten
5. Rondje mededelingen/vraag
6. Datum volgende vergadering

De door deelnemers ingebrachte agenda punten betroffen:

Wijzigen plek voor de laarzen

Creëren van een andere plek om de handen te wassen.

Dagelijks aanstellen van een materiaalman of -vrouw voor het opruimen van het gereedschap

Delen van kennis opgedaan tijdens de EHBL.

Het verdelen van de afwas na de lunch.

De door zorgboerin ingebrachte agenda punten betroffen onder andere:

Invoering van het ECD en de presentielijst

Stilstaan bij overlijden vrijwilligster

Evaluatie rommelmarkt

Bijpraten privacy en sociale media

Doornemen aangepaste huisregels

De Ronde tafelgesprek van dit jaar heeft een nieuwe wasbak opgeleverd en samen worden de puntjes op de i gezet als het gaat om de organisatie van de dagelijkse gang van zaken. Mooi dat iedereen zijn steentje bijdraagt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is steeds weer nuttig, om op details van de dagbesteding gezamenlijk verbeterpunten te formuleren. Degene die mee kunnen doen zijn altijd zeer betrokken.

Kanttekening: Met de groep dementerenden die toeneemt wordt het wel moeilijker om het overleg relevantie te blijven geven. Daarom wordt ervoor gekozen om in 2020 drie ronde tafelgesprekken te houden en minimaal 1 keer wordt de Landbode uitgereikt.

Het gevoel van inspraak wordt wel als prettig ervaren. Er wordt vooral ook gesproken over hoe leuk iedereen het vindt. De data voor de rondetafelgesprekken 2020 zijn reeds geagendeerd.

De wensen omtrent de handwasbak zijn omgezet in het aanbrengen van een overdekte wasgelegenheid direct buiten de kantine. De plek voor de laarzen is gewijzigd. Er is weer een materiaalverantwoordelijke van de dag. Kennis omtrent EHBL is door de betrokken hulpboeren overgedragen. De afwas na de lunch heeft nu structuur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben ook in 2019 weer gebruik gemaakt van het online resultaat meetsysteem van "Vanzelfsprekend". Het wordt ieder jaar makkelijker en de hulpboeren raken er aan gewend.

Een voordeel van het ECD is dat ook de vragenlijst van Vanzelfsprekend op de iPad kan worden ingevuld. Wie dit zelfstandig kon deed het alleen. Als er hulp nodig was werd ondersteund door een vrijwilliger of een stagiaire.

Doelgroep	Intake	Evaluatie	Evaluatie naast betrokkene	totaal
Volwassene	1	1	0	2
Oudere	3	6	2	11
Totaal	4	7	2	13

Alle vragenlijsten zijn door mannen ingevuld.

Bijna 80% van de invullers is 60 jaar of ouder.

50 % van de invullers komt tussen 1 en 6 maanden en 17% komt langer dan 3 jaar.

100 % van de volwassenen komen voor meer structuur in de dag. 50% komt voor rust en ontspanning, voor de dieren, om buiten te zijn, om zinvol bezig te zijn, om fit te worden en energie te krijgen.

100 % van de volwassenen geeft bij bovengenoemde items een 100% score als resultaat. Dus de helft van de volwassenen zou willen dat het bovengenoemde items beter worden, maar alle volwassenen vinden dat het daarmee beter gaat.

De motieven van de ouderen om te komen zijn:

100% voor contact met anderen

88% voor meer structuur.

75% voor rust en ontspanning

75% voor de dieren

75% om te genieten van het uitzicht en de omgeving

75% om iets zinvol te kunnen doen

33% om beter te eten

25% omdat de familie dat goed voor ze vindt

Resultaat bij de ouderen:

100% voelt zich door buiten te zijn beter

100% voelt zich door contact met dieren beter

100% geniet van de groene omgeving

100% geniet dat ze zinvol bezig zijn

100% heeft meer contacten

100% voelt zich door de gezelligheid beter

100% vindt dat zijn lichamelijke gezondheid verbeterd

80% vindt dat hij actiever is geworden

De boerderij en de werkomgeving scoort een 8.8

De werkzaamheden scoren een 8.2

De zorgboerin scoort een 8.2
Tevredenheid over zichzelf scoort een 9.6
Samenwerking met begeleiding scoort een 9.6 (vorig jaar 8.4)
Samenwerking met andere deelnemers scoort een 9.1 (vorig jaar 7.4)
Hoe tevreden ze zijn met het meedoen in de maatschappij scoort een 8.4
Beide naastbetrokkenen worden ontlast en hebben meer tijd voor hun sociale contacten.
Door het verblijf op de zorgboerderij kunnen beide partners langer thuis wonen.

Naastbetrokkenen (N=2)

Waarden het contact met de begeleiding met een 10
De begeleiding is er als je iets van haar wilt 10
Ik voel me serieus genomen wordt ook gewaardeerd met een 10
Er is voldoende deskundigheid scoort een 8.5

In algemene zin zijn wij trots, dat de tevredenheid over de gehele breedte vrij hoog is. Deze uitkomst is overeenkomstig de gemiddelde metingen van Landzijde bij de Noord Hollandse zorgboerderijen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fantastisch om te zien dat zowel bij de jaarrapportage van Waterland als bij Landzijde in het groot zowel volwassenen als ook ouderen allerlei motieven invullen waarom zij naar de zorgboerderij gaan en dat bij het scoren van de resultaten op heel veel items 100% wordt gescoord. Dus de hulpboeren scoren heel hoog op wat ze hopen te vinden op de zorgboerderij. En daarnaast is de bijvangst aan resultaten ook nog eens heel groot. Daar kunnen we met z'n allen heel trots op zijn.

Wat we gaan doen in 2020

Er zijn een aantal hulpboeren die de vragenlijst zelf niet meer kunnen invullen. Gevraagd wordt aan de naastbetrokkene om dit te doen. De zorgboerin vraagt het aan de naastbetrokkene om de vragenlijst in te vullen. Als de zorgboerin het 2 keer gevraagd heeft om de vragenlijst in te vullen en er wordt geen gehoor aan gegeven dan stopt zij met vragen. Zeker als de zorgzwaarte van de naastbetrokkene groot is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident

Er heeft in 2019 één incident plaatsgevonden. Tijdens het wilgentakken snoeien is een hulpboer in de sloot gevallen.

Actie

Meteen meegenomen naar warme kantine. Natte kleding uitgetrokken. Met warme handdoeken schoongemaakt. Droge warme kleding aangetrokken. Er zijn altijd reservekleden aanwezig. Mantelzorger is gebeld.

Nazorg

Meteen naastbetrokkene ingelicht. En dag erna gebeld hoe het met hem ging.

We hebben er later hartelijk om gelachen.

Via een formulier incident gemeld bij Landzijde.

Geen verdere actie noodzakelijk.

Goed gehandeld

Ja

Geleerd

Afgevraagd. Hoever ga je met betutteling door mensen dingen niet zelf te laten doen. Wilgen knotten is heel leuk, maar de bomen staan langs de slootkant. Het was gewoon domme pech. We blijven lekker wilgen knotten.

Aanpassing

Wilgen knotten doen wij voortaan alleen, als twee begeleiders beschikbaar zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er wordt op de zorgboerderij goed omgegaan met mogelijke gevaren. Zorgboerin is proactief en voorzichtig, maar wil mensen binnen hun mogelijkheden wel activiteiten laten doen. Daar is wilgen knotten er één van.

Alle stagiaires en vrijwilligers worden consequent en stelselmatig gebriefd over veiligheid op het erf. Zorgboerin is zich bewust van haar eindverantwoordelijkheid en is uit principe altijd op het erf zelf aanwezig op de zorgdag.

Het afwezig zijn van voorkombare incidenten is structureel gezien ons beleid.

Er zijn geen ongemelde incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voldaan

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2019
Actie afgerond op: 04-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers zijn gecontroleerd.

Interpretatie en acties nav jaarrapportage van Vanzelfsprekend opnemen in de jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 24-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: De uitkomsten van resultaten uit "Vanzelfsprekend" zijn na analyse samengevat. Uitkomst was uitsluitend positief. Deze gemeld tijdens het ronde tafel gesprek van 24 juni 2019. Na het gesprek waren er 2 mensen die geïnteresseerd waren en ook nog navraag deden. Er zijn gezien de uitkomst geen verdere acties gedefinieerd.

Controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De ehbo doos is weer voorzien van alle noodzakelijke attributen. Vooral pleisters. Verlopen artikelen zijn vervangen.

Bewegwijzering naar het toilet

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Een van de hulpboeren heeft op een aantal palen in de stal bordjes gemaakt met pijlen richting het toilet. Dit werkt heel goed.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 14-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Philipp Terstappen en Jolanda Nankman hebben de BHV weer succesvol afgerond.

Telefoonlijst updaten

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen heeft de telefoonlijst weer ingevuld.

Actualisatie medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle medicatielijsten zijn actueel of niet ouder dan 1 jaar.

Functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met alle vrijwilligers is een gesprek geweest. Verslagen zijn gemaakt en gearchiveerd.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aan iedereen is gevraagd om een tevredenheidsvragenlijst van Vanzelfsprekend in te vullen. Een deelnemer was op vakantie. En een heeft de lijst niet goed opgeslagen.

Contrôle- en onderhoudscyclus apparaten/machines (in ons geval handgereedschappen).

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 08-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alles is weer langs gelopen. 2020 zullen we weer wat nieuw gereedschap aanschaffen. Riek en platte schep.

Bewustzijnsvergroting Veiligheid. Vraag stellen om 15.00 tijdens de koffie. Welke maatregelen zijn er getroffen voor jullie veiligheid. Wat zie je en wat weet je.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is erg verrassend wat iedereen inmiddels weet.

Realiseren toiletruimte direct naast de kantine. Sanitair is al aangeschaft. Het is wachten op het aanleggen van de rioolaansluiting op het erf.

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2019

Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Een nieuw toilet gaat ivm praktische uitvoerbaarheid niet lukken. Dus oude toilet blijft gehandhaafd en voldoet. WC en wasbak werken naar behoren. Consequenties zijn dat er een goede bewegwijzering moet komen en dat er een extra wasbak moet komen dicht bij de kantine zodat de hulpboeren daar hun handen kunnen wassen. Beide acties zijn apart aangemaakt en inmiddels uitgevoerd.

Ronde tafelgesprek I

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019

Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)

Toelichting: Verplaatsen van de bewaarplek voor laarzen is gerealiseerd. Materiaalman is weer structureel onderdeel van het dagprogramma geworden. Aangepaste huisregels zijn besproken. Concept Jaarverslag is kort toegelicht.

Ronde Tafel IV

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2019

Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het laatste en vierde ronde tafelgesprek was gepland in december. Het is in deze maand erg druk. We volstaan met het uitdelen van de in deze maand uitgekomen Landbode van de cliëntenraad van Landzijde. Een nieuwe ronde tafelgesprek wordt in januari gepland.

Ronde Tafel III

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2019

Actie afgerond op: 25-09-2019 (Afgerond)

Toelichting: De inhoud van de EHBL cursus is op hoofdpunten door de betreffende hulpboeren toegelicht. Behoeftes aan extra wasbak is besproken en actiepunten gemaakt. Inmiddels uitgevoerd.

Werving vrijwilligers en stagiaires.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019

Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Dit is een continu proces. Het aantal stagiaires voor dit jaar is op peil. Ook hebben we op dit moment voldoende vrijwilligers.

Betoneren pad tussen kantine en stal

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2019

Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het pad is opgehoogd en gevlakt. Maakt onderdeel uit van de bouw van de appartementen op het erf. Oneffenheid en grote plassen is nu verholpen. Ziet er prachtig uit en is veilig.

Ronde Tafel II

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2019
Actie afgerond op: 24-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Besproken Open dag en Rommelmarkt, ECD en wat ter tafel komt.

Reflectieafpraak Pieter

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 25-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Reflectie op inhoudelijk werk, evaluaties samenwerking.

RI&E afstemmen op nieuwe situatie na de verbouwing ook voor gedeeltes van het veehouderijbedrijf waar hulpboeren komen.

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2019
Actie afgerond op: 03-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is aangepast op de nieuwe situatie. Ook het vluchtplan is aangepast.

Starten ECD. Daarin volgen we Landzijde. Implementatiedatum is nog niet duidelijk.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 25-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft voorlichting gehad. We doen mee met een pilot. Presentielijsten gaan via ECD en facturen. Langzaam wordt het systeem gevuld met informatie van Cliënten. De pilot is inmiddels omgezet in structureel gebruik van het ECD.

Moestuin bemesten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wegens overbemesting is deze actie dit jaar overgeslagen.

Maken nieuwe plattegrond van de kantine en het erf.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd door stagiaire. Inmiddels update nodig. Actie aangemaakt.

Ronde tafel I

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Per abuis Rondetafelgesprek 1 is twee keer genoemd. Zo mogelijk hier verwijderen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2019
Actie afgerond op: 21-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aanvullingseisen zijn uitgevoerd en jaarverslag opgeslagen en ingediend. Punten van aandacht waren de meer explicitering van cliëntbeleving.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is na aanpassing reeds ingediend.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Meldcode aangepast.

Interpretatie en acties nav jaarrapportage van Vanzelfsprekend opnemen in de jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2018
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bevindingen omtrent erf, begeleiding boerderij en werkzaamheden zijn zeer positief. Hier hoeven geen acties op worden ondernomen.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is geactualiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tijdens de verbouwing is een goed werkende sanitaire ruimte ingericht met wasbak en wc. De loopstand naar de kantine is suboptimaal. Gepland is om gaande de overige bouwactiviteiten op het erf een meer dicht bij de kantine gelegen sanitaire ruimte te creëren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Inbreng formulier "Grenzen aan Zorg" bij evaluatiegesprekken met dementerende deelnemers en hun mantelzorgers c.q. partners.

blijvend aandachtspunt

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Vakantieplanning Zorgboerderij aan alle hulpboeren en mantelzorgers doorgeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Aanschaffen Riek en platte schep

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Updaten vluchtplan. Door stagiaire laten doen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Updaten informatie naar zorgverleners uit Broek over de mogelijkheden van dagbestedingszorg door onze boerderij. Folders en benaderen doktersassistenten huisartsenpraktijk. Open dag.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Hygieneprotocol checqlist uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Ronde tafelgesprek II Tiltechnieken Proceduremap

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2020

Interpretatie en acties nav jaarrapportage van Vanzelfsprekend opnemen in de jaarplanning resultaat vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2020

Evaluatiegesprek N.vd P.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Reflectieafspraak Pieter**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Werving vrijwilligers en stagiaires.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Bewustzijnsvergroting Veiligheid. Vraag stellen om 15.00 tijdens de koffie. Welke maatregelen zijn er getroffen voor jullie veiligheid. Wat zie je en wat weet je.****Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2020**Contrôle- en onderhoudscyclus apparaten/machines (in ons geval handgereedschappen).****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020**EHBL voor hulpboeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020**Ronde Tafelgesprek III, wijzen op map met functiebeschrijvingen****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)****Audit****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Uitreiken Landbode aan hulpboeren****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Bijwonen bijeenkomst preventiemedewerker****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**BHV cursus****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2020**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

Functioneringsgesprekken vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actualisatie medicatielijsten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Telefoonlijst updaten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Controle EHBO doos****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

Bij actualiseren van de RI&E met de app lees voor informatie goed door wat er in de Kennisbank hier over staat of je kunt Stigas bellen hierover. Zodat alle handelingen goed uitgevoerd worden. Belangrijk voor het nieuwe jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020**Jaarlijkse update Kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021**Website en folders updaten****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Op een paar kleine aanpassingen na is de informatie op de folder en de website nog up to date.

Ronde tafelgesprek**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Het eerste ronde tafelgesprek van het jaar. Er is gesproken over het naderende uitje en de open dag. Daarvoor is een aparte vergadering belegd. Verder is lief en leed besproken, de actielijst en er is een rondje tips en tops gehouden. Vooral opruimen aan het einde van de dag was een item.**Controle EHBO doos****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Vooral pleisters aangevuld.**Wasbak plaatsen aan de buitenwand van de kantine****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Er is een wasbak geplaatst aan de buitenzijde van de kantine.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Eigenlijk voldeed de oude RI&E nog heel goed. De nieuw geplaatste wasbak is toegevoegd. En er is een actie toegevoegd om een snelheid beperkend bordje te plaatsen.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Is reeds afgerond**Jaarlijkse update Kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Kwaliteitssysteem is voor je het jaarverslag weer ge-update. Eind 2020 is er weer een audit.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met een actielijst is voor ons handig gebleken. Er zijn reminders per mail voor de lopende actiepunten. Hierdoor blijven de betreffende acties op ons netvlies. Acties in 2019 zijn uitgevoerd. Nieuwe actiepunten voor 2020 zijn reeds gedefinieerd en gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Twee hoofddoelstellingen:

Consolidatie van zorg.

Meer lokaal gerichte zorg.

Consolidatie van de zorg blijft de komende jaren hoog op de agenda.

Wij hebben gemerkt, dat in onze buurt de zorgboerderij inmiddels een begrip is. Dorpsbewoners fungeren geregeld als ambassadeur of signaleur naar de zorgboerderij toe. Onze jaarlijkse rommelmarkt is een grote magneet voor de buurt, waarbij wij vele contacten aanknopen met potentiële vrijwilligers, ondersteuners en ambassadeurs. Wij schromen er niet voor, om ons eigen netwerk te enthousiasmeren voor ons werk. Ons idee voor de komende 5 jaar is, dat wij steeds meer een sterk lokaal gerichte opvang zijn voor en zo mogelijk door Broekers. Nu komen er gemiddeld maar 2 van de 12 deelnemers uit Broek. Wij zullen hiervoor onze dagbestedingsmogelijkheden onder de aandacht brengen bij de zorgverleners in het dorp. Actie hiervoor is aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Twee hoofdpunten voor dit jaar

Aankleding erf na heraanleg.

Verleggen zorgdag andere locatie.

Verbouwing van de kantine en vernieuwing van het erf hadden afgelopen jaar hoge prioriteit. Nu gaan we de puntjes op de "i" zetten door de afwerking van de omgeving. Gras inzaaien, boompjes en sierplanten in de nieuw ontstane perkjes etc. Dit zal het komende jaar in geleidelijkheid worden uitgevoerd als onderdeel van de dagbesteding.

Wij realiseren ons dat wij als zorgboerderij te gast zijn op het erf van een ondernemer/boer. Tot in 2015 bestond de zorg uit twee zorgdagen. Door de tariefwijzigingen en de toename van zorgbehoefte voor dementerenden waren wij genoodzaakt, om een derde dag met zorg in te vullen op de boerderij van boer Spaans. Dit heeft ook consequenties voor de drukte op het erf en de privacy van de betreffende ondernemer. In wederzijds overleg is dit onderwerp besproken en zijn er afspraken gemaakt over het verminderen van zorgdagen op deze boerderij. In verband met de nodige continuïteit van zorg is als ingangsdatum van mindering van dagen gekozen eind augustus 2020. Inmiddels zijn wij al aan het onderzoeken, of wij één van de drie zorgdagen (de vrijdag) op een andere locatie/boerderij in de nadere omgeving kunnen invullen. Er worden op dit moment gesprekken met meerdere boerderijen gevoerd. Er is een pilot afgesproken met een van de meest geschikt bevonden locaties. Er is een proef dag afgesproken in april met een beperkt aantal deelnemers en voldoende begeleiders. De locatie is comfortabel, hygiënisch, veilig en overzichtelijk bevonden. En de omgeving is prachtig. Het betreffende boerenechtpaar is zeer enthousiast en gastvrij. Wij realiseren ons, dat dit proces bij effectuering uiteindelijk in het kwaliteitsproces en de werkbeschrijving moet worden ingebed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Aan de actielijst voor volgend jaar is toegevoegd, benadering van de huisartsenpraktijk ter informatie en verhogen instroom directe omgeving.

Acties omtrent aankleding van het erf worden in dagbesteding ad hoc gepland en uitgevoerd. Proef dag op boerderij elders is gepland. Daarna zal deze worden geëvalueerd en verdere acties en consequenties (administratie, veiligheid, kwaliteit) worden gedefinieerd en ingepland.

Stichting Landzijde denkt op dit moment met ons mee over het goed laten verlopen van dit proces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• Functiebeschrijving vrijwilliger• Functiebeschrijving vrijwilligers |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• Grenzen aan de zorg |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• BHV I• BHV II |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• Voorwoord JV2019 Waterland |
|------------|--|