

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Waterland

Zorgboerderij Waterland, loc. Broek in Waterland

Locatienummer: 957



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Waterland

Registratienummer: 957

Overlekerouw 1, 1151 CX Broek in Waterland

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37140003

Website: <http://www.zorgboeren.nl/waterland>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Waterland, loc. Broek in Waterland

Registratienummer: 957

Overlekerouw 1, 1151 CX Broek in Waterland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Algemeen beeld van 2022

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zie hoofdstuk 1.1 Het algemene beeld van 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Activiteiten op de zorgboerderij en belevenissen van deelnemers en begeleiding,

De zorg gebeurt op 2 locaties. Maandag en donderdag in Broek in Waterland en woensdag in IJpendam. Voor de deelnemers die structuur, een vast ritme en duidelijkheid nodig hebben is ervoor gekozen om zoveel mogelijk op de dagen in Broek in Waterland te komen. De andere deelnemers die de afwisseling juist heel leuk vinden komen op beide locaties. In basis gaat het over een zelfde soort bedrijf, namelijk een biologisch melkveehouderijbedrijf. De deelnemers zorgen op beide bedrijven onder andere voor de kalfjes. In de uitvoering zijn beide bedrijven totaal verschillend. Broek in Waterland is groot 110 Ha land, 250 stuks vee, landelijk gelegen en is altijd bedrijvigheid op het erf. IJpendam is idyllisch, romantisch bijna. Er zijn 55 koeien, 58 Ha land, het is heel feeëriek, uitzicht op het water en ligt prachtig in de vroegere Achtervennen polder. Iedereen geniet heel erg van deze diversiteit.

De zorgdag begint met het ophalen van de hulpboeren op vaste plekken en tijden. Om 9.30 stroomt iedereen binnen. Er wordt koffie en thee gedronken.

Het koffiemoment vormt een belangrijk moment voor de verdere beleving en invulling van de dag op een aantal aspecten. De zorgboer observeert hoe het gaat met iedereen afzonderlijk en de groep als geheel. Hier worden ook de werkzaamheden voor de dag afgesproken. Dit kan zijn in de kas in de moestuin of elders op het erf. De werkzaamheden zijn strooien van de iglo's van de kalfjes, schoonmaken van de melkemma's, bijhouden van het erf, de hond uitlaten, wieden, planten, boxen harken bij de koeien en het gereed maken van de kantine voor de volgende koffieronde. De tweede koffie om 11.15 is een gezellige en voor sommigen noodzakelijke onderbreking van het werk. Om 12.30 wordt er geluncht. Dit is voor iedereen een hoogtepunt op de dag. Na de lunch wordt er als het weer het toelaat een wandeling gemaakt. Bij regen wordt er getafeltenist, gefietst op de hometrainer, gesjoeld, een potje gedamd of een krantje gelezen.

Om 14.45 worden de werkzaamheden afgerond, alles netjes opgeruimd en afgesloten met een kopje thee.

Opvallend dit jaar is hoe zelfstandig de deelnemers zelfstandig hun klussen op de boerderij klaren. Dat kan hem zitten in door de ervaring zelf kunnen bepalen wat er op het erf moet gebeuren. Dit geeft een groot gevoel van autonomie, persoonlijke groei, maar ook er mogen zijn en het gevoel gewaardeerd te worden. Het gaat ook om de samenwerking tussen verschillende deelnemers onderling, ze beginnen elkaar steeds beter te leren kennen. Dat zie je terug in de manier waarop ze hun werkzaamheden op het erf te verrichten. Het is een groot genot om te zien.

Wat de deelnemers hebben beleefd

Op de locatie in Broek in Waterland is er een deel van de stal vernieuwd. Hierdoor was er veel bedrijvigheid met grote machines op het erf aanwezig. Voor de veiligheid was het altijd mogelijk om via een alternatieve route op veilige afstand van de werkzaamheden te blijven. Voor de meeste was het een magnifiek gezicht om de bouw van een afstand te bekijken en de vorderingen te zien. Het resultaat is een mooie lichte nieuwe stal.

Achter de iglootjes ontstond een goot. Hier hebben we aarde in gegooid. Er zijn planten aangeschaft zodat er hopelijk een mooie begroeiing als windafscheiding achter de iglootjes zal ontstaan. Het verzorgen van de plantjes is een extra activiteit geworden.

Een andere kleine greep uit wat de deelnemers dit jaar hebben beleefd:

De geboorte van de kalfjes (elke keer weer een wonder), kalfjes helpen drinken, een aangereden reiger ophalen en aanmelden bij de vogelbescherming die hem bij ons op het erf heeft opgehaald. Het ontwikkelen van de moestuin van woestuin naar mooie omgeploegde grond, paden aanleggen zaaien en oogsten. De vele dagelijkse wandelingen met de hond in het met het seizoen veranderende landschap. Vele heerlijke momenten in het zonnetje, genieten van door een deelnemer zelfgeschreven gedichten bij sinterklaas, een zeer geslaagde rommelmarkt/open dag, de zelf getekende en gebrande kaartjes door een deelnemer, de vele prachtige en geestige momenten van humor, en vooral de zorg voor elkaar. De deelnemers zijn blij, dat zij via de rommelmarkt iets konden toevoegen aan de hulp voor de getroffen Oekraïners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Welke ontwikkelingen hebben plaats gevonden

- **Zorgaanbod**

Dit jaar zijn er 3 mensen ingestroomd, dezelfde personen zijn in hetzelfde jaar ook weer uitgestroomd. Dit hebben we nog niet eerder meegemaakt. De reden is waarschijnlijk dat we iedereen (ook het netwerk om iemand heen) die een vraag heeft naar onze zorg ook de kans gunnen om het uit te proberen. Dit is een werkwijze die heel erg bij ons past. Belangrijk is wel om goed te letten op de zorgzwaarte van de groep als geheel. Daar zijn we ons van bewust.

Bij iedere deelnemer wordt een proefperiode van een maand in acht genomen. Belangrijkste vragen zijn: Past onze zorg bij de vraag van de deelnemer, past de deelnemer in de groep, wat doet deelname van deze deelnemer met de zorgzwaarte van de groep, is deze nog in balans, is de situatie op de boerderij veilig voor de deelnemer.

Vóór aanvang worden deze criteria met alle betrokkenen besproken. Indien de zorg niet passend is wordt in overleg met Landzijde gezocht naar een andere oplossing.

Bij één deelnemer was het trauma nog niet verwerkt waardoor en geen hulpvraag was dus ook geen motivatie. Voor één deelnemer was door impulsiviteit en slechte lichaamsbalans de kans op een valincident te groot. De boerderij bood onvoldoende veilige plek. Voor de derde deelnemer is onze zorg gedurende het jaar zeer passend geweest tot het beeld verslechterde en er dagbesteding in een Verpleeghuis passender was.

Daarnaast is er iemand uitgestroomd naar het Verpleeghuis die 2,5 jaar bij ons geweest is.

- **Op de Zorgboerderij**

In Broek in Waterland is er, zoals eerder beschreven, begin 2022 een grote verbouwing aan de stal geweest. Het gedeelte van de stal gelegen aan de rijweg is constructief vernieuwd, voorzien van doorschijnende dakplaten waardoor het vee meer in het daglicht staat.

Voor de deelnemers was het een genot om naar de (gezeekerde) bouwers te kijken die op het dak aan het werk waren.

In Ipendam zijn de paardenhokken omgebouwd tot kaaswinkel en melkautomaat. Omdat wij maar één dag per week actief zijn op de boerderij zijn we hier niet actief bij betrokken geweest. Wel genieten sommige deelnemers thuis af en toe van een heerlijk stukje kaas van onze eigen koeien.

- **Financiering van de zorg**

De financiering van de zorg komt uit de WMO, WLZ en PGB.

In 2022 moest Landzijde opnieuw meedingen voor de gunning van de aanbesteding. Waar we in eerdere gunningen altijd volop meededen is dat in deze procedure slechts gedeeltelijk gelukt. Dat betekent inmiddels gelukkig dat huidige deelnemers met een WMO indicatie mogen blijven, maar dat nieuwe instroom uit Amsterdam niet mogelijk is. Dit zou mogelijk kunnen betekenen dat we meer deelnemers uit de omgeving van Monnickendam krijgen. Daar zijn we op voorbereid.

Beeld van het kwaliteitsproces

- **Inhoudelijke wijzigingen in de werkbeschrijving**

De werkbeschrijving wordt waar nodig ieder jaar bij het schrijven van het jaarverslag aangepast. Als er gedurende het jaar op de eigen boerderij of elders iets gebeurt waardoor onze werkbeschrijving aanpassing behoeft dan doen we dat. Een voorbeeld is dat naar aanleiding van een ernstig incident op een andere boerderij aan onze huisregels is toegevoegd dat er niet op de hooibalen geklommen mag worden. Een ander voorbeeld is dat naar aanleiding van de 'me too' gebeurtenissen op de televisie in een ronde tafelgesprek intimidatie op de agenda is gezet. Onlangs heeft Landzijde haar klachtenregeling en -bemiddeling ondergebracht bij het bureau Quasir. Daardoor is er altijd de beschikking over een onafhankelijke vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris voor alle deelnemers en vrijwilligers. De uitdeelbrief en de procedure zijn aangepast. Deelnemers kunnen eenvoudig een QR code scannen om van de vertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris gebruik te maken.

- **Audit**

Er was dit jaar geen sprake van een audit. Eind 2023 zal weer een audit plaats vinden op beide locaties.

Onderstaand de geciteerde reactie op het jaarverslag van 2021.

"Het jaarverslag ziet er verzorgd uit en leest prettig. Alle onderdelen heeft u duidelijk uitgeschreven en er is reflectie op het afgelopen jaar. Helaas heeft de BHV cursus in december jl. niet plaats kunnen vinden, maar telefonisch gaf u aan dat deze inmiddels ingepland staat voor begin april. Zoals reeds telefonisch aangegeven heb ik een positief advies afgegeven aan het kwaliteitsbureau. Succes het komende jaar. Het zou leuk zijn als het lukt om een aantal deelnemers deel te laten nemen aan Buitengewoon leren!"

Betreffende Buitengewoon leren. Landzijde heeft begin van het jaar een poster uitgebracht. Hierdoor was het cursusaanbod beter

inzichtelijk. 3 deelnemers zijn actief geweest met het cursusaanbod. Eén deelnemer heeft een certificaat gehaald. Op het behalen van een certificaat willen we niet te veel de nadruk leggen omdat de prestatiedruk anders te groot wordt. Meedoen en wijzer worden is het belangrijkste. We gaan natuurlijk wel door voor het diploma als de deelnemer dat zelf wil.

- **Inzichten**

Ondanks dat het jaarverslag ieder jaar voelt als een opgave is het tijdens het schrijven ieder jaar weer een proces van erkenning, we zijn goed bezig, we zijn kritisch, we leren. We reflecteren voldoende vooral op veiligheid en welzijn en leren van de deelnemers. Ieder jaar is anders en alle gebeurtenissen vragen om een kritische blik op het eigen proces.

Ondersteunend netwerk

We onderhouden nauw contact met alle vrijwilligers die betrokken zijn. Er zijn iedere woensdag 2 vaste vrijwilligers die ondersteunen bij de zorg van één deelnemer.

De zorgboerin onderhoudt contact met alle betrokken mensen die de zorgboerderij een warm hart toedragen.

Ook onderhouden wij formeel en informeel contact met de opleidingen en stagedocenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad

Gezien de maatschappelijke ontwikkelingen en publicaties in de media aangaande intimidatie en grensoverschrijdende gedrag hebben we dit onderwerp in een ronde tafel gesprek aan de orde gebracht. Het heeft onze bewustwording en alertheid weer eens aangewakkerd. Wij hanteren hierin altijd al een zero tolerance beleid, maar de recente ontwikkelingen gaven aanleiding om dit nog eens duidelijk toe te lichten aan de hand van de dit jaar gepubliceerde voorbeelden uit showbizz en nieuwsprogramma's.

De hierin geformuleerde consensus over het stellen en respecteren van grenzen vormt, zo menen wij, een belangrijke bijdrage voor een veilige werksfeer en het daarmee verbonden verantwoordelijkheid voor ons eigen gedrag.

Dit jaar is weer heel duidelijk geworden dat de cohesie van de groep enorm belangrijk is. Een van de belangrijkste taken van de begeleiding is om te zorgen dat ieders behoefte wat een dag bijzonder maakt bekend is zodat je hierin van betekenis kan zijn. De diversiteit in leeftijd, persoon en beperking maakt dat dit iedere dag een opgave is. Dat werpt zijn vruchten af.

Wat hebben we geleerd

Maatschappelijke gebeurtenissen buiten de boerderij, kunnen impact hebben op het welbevinden van onze eigen deelnemers.

Me too schandalen, meldingen over misstanden op andere zorgplekken, de oorlog in Oekraïne, het klimaat en andere grote nieuws gebeurtenissen hebben impact op kwetsbare doelgroepen in het bijzonder. De veilige en open sfeer op onze plek nodigt uit, om vrij over de eigen gevoelens hierover te kunnen praten.

Zijn we tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem en wat levert het op

Hierop kunnen we volmondig met ja antwoord geven. Het kwaliteitssysteem ondersteunt ons en dwingt tot stilstaan bij, reflecteren op en aanpassen van onze werkwijze en processen.

Het Kwaliteitsproces

Kwaliteitsdenken is na ruim 14 jaar deel van ons DNA geworden. In dagelijkse situaties keert de cirkel acteren-observeren-evalueren-corrigeren-opnieuw acteren altijd weer terug. Ook in de onderlinge reflecties met stagiaires en vrijwilligers. Wat werkt goed en waarom? Wat verdient bijsturing en waarom? Hoe bieden wij veiligheid qua omgeving, gedrag en de groepsprocessen (niet roddelen, taalgebruik, positieve insteek, humor, respect voor elkaar). Hoe kunnen wij de inzichten en handelwijzen in onze dagelijkse processen en in de structuur van de dag verankeren. Wij proberen ons gedrag met zelfreflectie en overzicht aan te passen aan de behoefte, de individuele fysiek-emotionele en cognitieve mogelijkheden van onze hulpboeren. Wij trachten boven het proces te blijven hangen en het grote geheel niet uit het oog te verliezen. Hierbij hoort ook de beleving van de ondersteuners en de stagiaires. Ieder mens wil gezien, gehoord en gekend worden in zijn of haar behoeftes en belangen. Voor de zorgboerin is een belangrijke taak, om hier coachend en met leiderschap invulling aan te geven.

Zijn we tevreden met ons ondersteunend netwerk

Wij zijn zeer tevreden met het ondersteunend netwerk. Er is een constante nieuwe aanwas van stagiaires en er is een constante bestaande groep van vrijwilligers die altijd paraat staat. Dit betekent voor ons een goede continuïteit van zorg.

Wat waren de doelstelling van vorig jaar en zijn deze behaald

- Het bestendigen van het hoge niveau van kwaliteit.
Dit blijft altijd op de agenda staan. Alle voorgenomen acties en verbeteringen zijn doorgevoerd.
- Doordat het aantal dementerenden in de groep groot is is de uitstroom groter. Doel was om de groepsgrootte op peil te houden. Dit is gelukt. Het aantal mensen dat zich direct bij ons of via Landzijde aanmeldt is continu. Ook is er contact met een aantal casemanagers in de regio die actief benaderd kunnen worden voor instroom. Dit is nog nooit nodig geweest.
- Doel was: Meer bewegen is goed voor onze doelgroep.
Lichamelijke oefeningen is een vast onderdeel van ons programma. Minstens één keer per week worden direct na de koffie door één van de deelnemers kort een aantal oefeningen gedaan. In de vragenlijst van Vanzelfsprekend scoort nu 70% dat hij/zij zich fitter voelt. Dit was het jaar ervoor 50%. Of dit causaal iets met elkaar te maken heeft is niet zeker, maar iedereen vindt het heel fijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Start 2022	Instroom	Uitstroom	Eind 2022
GGZ/Psychiatrie	4			4
Dementie/Ouderenzorg	5	2	3	4
Verstandelijke beperking	1			1
Niet aangeboren Hersenletsel	3	1	1	3

Totaal	13	3	4	12
---------------	-----------	----------	----------	-----------

Aantal	Reden uitstroom
1	Trauma onvoldoende verwerkt waardoor geen motivatie voor dagbesteding
1	Toename zorgzwaarte waardoor opname in Verpleeghuis noodzakelijk
1	Toename zorgzwaarte waardoor dagbesteding in Verpleeghuis noodzakelijk
1	Fysiek (Valgevaar).

Aanpassingen in verband met doelgroep wijzigingen

Voor één deelnemer met Dementie is altijd een vrijwilliger aanwezig. Dit is goed geregeld. Onderlinge waarneming bij evt. uitval regelen de vrijwilligers zelf op unieke wijze. Verder waren er dit jaar geen aanpassingen noodzakelijk.

Welke zorg

Waterland biedt Dagbesteding vanuit de WMO en WLZ in de vorm van groepsbegeleiding. De zorgzwaarte is gemiddeld op het niveau van begeleid zelfstandig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze bijna 15 jaar ervaring maakt ons flexibel en toegankelijk. Veranderingen in het aanbod of dat nu gaat over doelgroep of individuele instroom zijn vraagstukken die we iedere keer opnieuw toetsen. Aan de poort worden instroomcriteria en proefperiodes aangegeven. Als na de proefperiode de doelstellingen haalbaar zijn en de groep de verandering kan opnemen gaan we de uitdaging aan. De huidige deelnemers passen heel goed bij ons aanbod op de boerderij. Blijvende aandachtspunten en acties met betrekking tot alle doelgroepen

zijn: Het kennen van onze eigen professionele grenzen vooral bij de doelgroep dementie. Het koesteren van onze dagelijkse kleine en grote overwinningen in ons alledaagse handelen. Beoefenen van geduld. Inzetten van humor. Goed observeren en aandacht houden voor de groep als geheel. Evalueren en leren van dingen die anders kunnen en/of moeten.

Welke conclusies trekken we

De deelnemers passen heel goed bij ons zorgaanbod. Ook de doelgroepen en de verdeling en de groepsdiversiteit is goed. Een kritische selectie bij de aanname van nieuwe hulpboeren is essentieel voor het prettig en veilig verlopen van de zorg voor kandidaten en reeds aanwezige deelnemers.

Wat hebben we afgelopen jaar geleerd met betrekking tot de ontwikkelingen bij de deelnemers

Gezien de instroom van meer mensen met GGZ indicaties is het vermogen om te kunnen ontwikkelen in gedrag en gesprek duidelijk anders dan bij mensen met voortschrijdende dementie (Hierbij is er sprake van behoud of zelfs verlies van cognitieve en emotionele veerkracht). De GGZ groep vraagt om een meer interactieve stijl van omgang en een situationele benadering. Soms is contact met persoonlijke begeleiding van belang voor inzicht en of uitleg. Wat dit aspect betreft hebben wij grote verwachtingen aan de voorgenomen intervisiebijeenkomsten. Hier kan casuïstiek inbrengen voor nieuwe inzichten zorgen.

Welke veranderingen hebben we doorgevoerd n.a.v. alles wat hierboven beschreven staat

Met name voor de GGZ groep deelnemers wordt er structureel op iedere zorgdag een privé moment voor persoonlijke gesprekken gerealiseerd. Dit gaat natuurlijk en ad hoc tijdens werkzaamheden. Dat doet recht aan de behoeftes van deze groep deelnemers. Indien noodzakelijk wordt in overleg met de deelnemer contact gezocht met de persoonlijke begeleiding.

Wat gaan we doen

We blijven vooral doen wat we doen. We sturen bij waar nodig. We nemen casuïstiek mee naar de te starten intervisiegroep. Actie is reeds gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Hoeveel stagiairs voor welke periode

Aantal	Opleiding	Periode
1	NTI/ Sociaal Werk	juli 2021-eind 2023
1	HVA/ Sociaal Werk	oktober 2022-juni 2023

Taken en verantwoordelijkheden.

Zie de bijgevoegde bijlage.

Hoe is de begeleiding van stagiairs georganiseerd

De begeleiding van alle stagiaires is gelijk. Bij aanvang van de stage gaat er een vaste inwerkprocedure van start. Als hulpmiddel voor de stagiaires hebben wij hiervoor een inwerkprocedure met een checklist ontwikkeld. (Zie bijlage)
Aan het begin van elke dag wordt besproken, wat de doelen zijn voor deze dag. Het al of niet bereiken van de doelen wordt aan het einde van de dag kort geëvalueerd, wat goed ging en wat beter kan. Hierdoor leert de stagiaire, om kritisch en evaluerend naar de eigen doelen

te kijken en hier stappen aan te verbinden. Het doel is om te reflecteren op eigen handelen en gedrag naar aanleiding van de activiteiten en de besproken leerdoelen. Hieruit volgen nieuwe leerdoelen voor de volgende keer. Leerlingen schrijven dagelijks in hun persoonlijk reflectieverslag dat elke maand bij de stagebegeleider wordt ingeleverd en daarna besproken.

Evaluatiegesprekken met stagiairs

Met de opleiding Sociaal Werk van de HvA is twee maanden na aanvang een individuele telefonisch gesprek met de stagiaire, de stagebegeleider en de docent van de opleiding gevoerd. Ieder stagiair krijgt van de zorgboer een persoonlijke opdracht voor het ontwikkelen van een nieuw product of concept voor de zorg op de boerderij. De ontruimingsprocedure en het noodplan zijn onder het licht gehouden, uitgevoerd en naar aanleiding van de evaluatie is het noodplan aangepast. (zie bijlagen) Aan het einde van de middag en gedurende de dag wordt de tijd genomen. Met de Sociaal werk stagiaire van de NTI is er iedere 2 maanden een evaluatie aan de hand van een door de opleiding verstrekt document. Dit document wordt door de stagiaire opgestuurd en getoetst met een door de opleiding aan haar toegewezen begeleider. Doordat er vanuit de NTI eisen worden gesteld wanneer er pas een persoonlijk gesprek mag plaats vinden is het contact met de opleiding erg afstandelijk. Het gevoel ontstaat steeds meer dat de student slechts minimaal ondersteund wordt vanuit de opleiding.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiairs

Studiejaar 2021-2022 hadden we twee stagiairs Sociaal Werk. Eén stagiaire van het NTI en vanaf oktober één stagiaire Sociaal Werk van de HvA. Omdat nog lang onduidelijk was of Covid mogelijk weer om de hoek zou komen kijken hebben we het beleid aangehouden om één stagiaire per dag toe te laten. Omdat de studenten nog zo aan het begin van hun studie zijn is het verschil tussen Toegepaste Psychologie (eerdere stagiairs) en Sociaal Werk (huidige stagiairs) voor ons niet zichtbaar. Beide leerlingen zijn enthousiast. Eén is nog heel jong en absorbeert alle nieuwe ervaringen met groot enthousiasme. We merken dat de student die alle informatie online moet doen het veel moeilijker heeft. Het ontbrekende gemak van leren met de collega studenten en de vaste structuur is moeilijk. We proberen haar zoveel mogelijk te stimuleren.

Uit de feed back van de stagiaires blijkt, dat zij zich gezien en veilig voelen in onze leeromgeving en dat zij veel mogen oefenen en van hun fouten mogen leren. Zij mogen experimenteren met hun gedrag, hun attitude en kunnen daardoor hun eigen stijl ontwikkelen. Stagiaires geven aan, door de verhalen uit het leven van de deelnemers een veel completer plaatje krijgen van de persoon versus de casus met een stempel 'dement' of 'beperkt'. Als zij dit mee kunnen nemen naar hun eigen kijk op de maatschappij en de medemens in het algemeen geeft dat veel voldoening. En het stemt ons hoopvol, dat onze invloed mogelijk verder reikt dan het einde van het boerenerf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functiebeschrijving HBO Stagiaire
- Inwerkprogramma en checklist stagiaire
- Noodplan Plattegrond Broek in Waterland
- Noodplan plattegrond Ipendam

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Visie op vrijwilligers

De vrijwilligers komen vooral uit het eigen netwerk. Onze visie is dat vrijwilligers wel vast aan de zorgboerderij verbonden zijn, maar de ruimte moeten hebben om hun eigen leven te leiden. Dat betekent dat er nooit vaste afspraken zijn maar dat de vrijwilligers worden benaderd als er behoefte is. Voor de zorgboerin betekent dit dat zij meer moet regelen en organiseren. De vrijwilliger voelt zich hierdoor

welkom, nuttig en betrokken, maar niet ingelijfd.

De praktijk is heel anders. Beide vrijwilligers voelen zich zeer verantwoordelijk, zijn uiterst betrokken en regelen zelf hun aanwezigheid. Dit gaat fantastisch. We (dat betekent óók de betreffende deelnemer en zijn partner) kunnen ons geen betere vrijwilligers wensen.

Hoeveel vrijwilligers u heeft en voor hoeveel uren

Er waren dit jaar 3 vrijwilligers.

Eén vrijwilliger is op afroep en komt indien noodzakelijk voor hand en spandiensten. Hij wordt per maand ongeveer 4 uur ingezet.

Twee vrijwilligers bieden begeleiding en ondersteuning van één specifieke deelnemer. Zij bieden om de week 6 uur individuele begeleiding (in de groep). Zij wisselen elkaar af.

Wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn

Zie hiervoor de bijgevoegde bijlage.

Hoe u de begeleiding van vrijwilligers heeft georganiseerd

'S Morgens ontvangt de vrijwilliger een tekstbericht wie er allemaal zijn die dag. Aan het eind van de dag en tijdens de dag is er altijd even een moment om stil te staan hoe het is gegaan.

Of u met alle vrijwilligers één of meerdere evaluatiegesprekken heeft gehouden

Eén keer per jaar is er een officieel evaluatiemoment. Met alle vrijwilligers wordt een afspraak gemaakt buiten de boerderijtijden om. Van dit gesprek wordt een verslag gemaakt.

Is uw team van vrijwilligers stabiel of zijn er veel wijzigingen?

Ons team van vrijwilligers is al jaren heel stabiel. De vrijwilligers komen uit het directe netwerk van de zorgboerin. De kring rond de zorgboerin is zeer betrokken en staat altijd paraat om te ondersteunen.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers

De aanwezigheid van de huidige vrijwilligers is gezien hun ervaring en kijk op het leven een verrijking van de sociale samenhang in de groep hulpboeren. Zij zijn op woensdag een vast en vertrouwd onderdeel van het team en van groot belang in de ondersteuning van de dagelijkse gang van zaken. Zij delen met ons hun bevindingen van de dag. Het is prachtig om te ervaren dat zij genieten om onderdeel te zijn van ons dagelijkse doen op de boerderij. De ondersteuning van de betroffenen deelnemer eist om in het hier en nu te zijn. Dit zijn zij zich uiterst bewust en zij genieten daardoor van de mooie kleine dingen die gebeuren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functiebeschrijving Vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wat zijn wij blij met onze stagiaires en onze vrijwilligers. Beiden hebben een enorme toegevoegde waarde voor zowel de sociale aspecten van de begeleiding als ook de organisatie van de door ons geboden zorg. Wij investeren graag in het contact en in de persoonlijke groei van deze parels in een dynamische leeromgeving. Het is heerlijk om met jong volwassen mensen te werken, maar zeker ook met mensen die al wat ouder zijn en daardoor een rijpe kijk op het leven hebben. Wij zien dat stagiairs en vrijwilligers zich zeer persoonlijk committeren aan de boerderij en aan de mens achter de doelgroep. Wij menen dat onze begeleiders voldoende betrokken, bekwaam en bewust zijn voor onze vorm van zorg.

Behoud van goede contacten met de opleidingen en het goed onderhouden van het eigen netwerk blijven van belang.

Onlangs heeft Landzijde haar klachtenregeling en -bemiddeling ondergebracht bij Quasir.

Wij maken daar gebruik van.

Bijgevoegd zijn de aangepaste documenten.

- Poster
- Uitdeelbrief
- Klachtenprocedure

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Klachtenposter
- Uitdeelbrief
- klachtenprocedure medewerkers

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar.

- Twee deelnemers een Buitengewoon Leren cursus laten doen. Liefst met het behalen van een certificaat. In januari heeft één deelnemer het certificaat diervoorzorging gehaald. Eén deelnemer heeft de VCA opleiding via Buitengewoon Leren gedaan en één deelnemer de basis computervaardigheden. De laatste twee hebben geen certificaat gehaald. Vooral omdat de druk als te hoog wordt ervaren. Het volgen van de cursus was belangrijker dan het behalen van het examen.

Het doel is behaald.

- BHV up to date houden.

9 april hebben 2 personen de BHV cursus gehaald.

Doel is behaald. Jaarlijkse opfris- en herhalingscyclus.

- EHBL voor deelnemers.

Gelukkig kon de EHBL cursus na twee jaar weer doorgaan. De deelnemers hebben dit erg gemist. Er zijn 2 deelnemers en 2 stagiaires naar de cursusochtend geweest.

Doel is behaald.

- Bijwonen inhoudelijke netwerkvonden van Landzijde.

Wat: De 9 kernwaarden van Landbouw en Zorg

Wie: zorgboerin en stagiaire

Doel: IJkpunt en toetsing in onderling gesprek over onze drijfveren, mogelijkheden, grenzen eigen waarden in ons dagelijks handelen.

Resultaat: Integratie van kernwaarden in rapportage, evaluaties en dagelijkse gang.

Wat: Congres van Federatie van Landbouw en Zorg

Wie: zorgboerin en 2 vrijwilligers

Doel: Integratie van Kernwaarden in het kwaliteitskader. Aan de hand van externe sprekers en deskundigen. Vooraf heeft zorgboerin samen met een vrijwilligster en de directeur van Federatie Landbouw en Zorg een

input gesprek gehad met een van de sprekers om een ode te kunnen brengen aan de zorgboeren.

Resultaat: In het verlengde van deze dag is de Academie Landbouw en zorg geïnitieerd. Zie www.zorgboerenacademie.nl

Wat: Presentatie over Buitengewoon Leren

Wie: zorgboerin

Doel: Kennis over het leerprogramma en de ondersteuningsmogelijkheden

Resultaat: Zorgboerin heeft kennis, omtrent het enthousiasmeren en instrueren van deelnemers voor dit prachtige leerprogramma op maat.

Doel behaald.

Wat: Peter Blank adviseur voor o.a. Zorgboerderijen. Heeft een presentatie gehouden. Waar hij zich zoal mee bezig houdt.

Wie: zorgboerin

Doel: informatie over Medewerkers, Bedrijfsovername, Financiën, Investeren en uitbreiding.

Resultaat: Netwerk uitbreiding informatieverstrekking.

Doel behaald.

Wat: Themabijeenkomst "de vier Borgringen". Vanuit welke waarde werk je? Uitgelegd aan de hand van 4 borgringen.

Wie: Zorgboerin

Doel: Het model heeft vier borgringen die het proces van binnenuit blijven ontwikkelen en naar buiten toe verantwoorden, ondersteunen en

borgen. Aan de hand van casuïstiek vanuit de basis leren toepassen van Qualiteit en van borging.

Resultaat: Besluit tot oprichten van intervisiegroep.

Doel behaald.

Wat: Preventiemedewerker Stigas

Wie: Zorgboerin

Doel: Bijhouden kennis

Resultaat: Kennis op orde.

Doel behaald.

Alle opleidingsdoelen van 2022 zijn behaald.

De kennis en vaardigheden zijn op pijl.

Overige activiteiten

Zorgboerin is lid van de Raad van Advies van Landzijde. Daarmee kan zij vanuit de praktijk een goede sparringpartner zijn voor de bestuurders. Soms worden er ook inhoudelijke onderwerpen besproken over bijvoorbeeld Buitengewoon leren. De zorgboerin doet tevens maandelijks evaluaties op andere zorgboerderijen. Voor de zorgboerin en haar collega zorgboeren heeft dit tevens een intervisie karakter.

Acties

Zijn beschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Los van het inhoudelijk belang van de scholingen voor veiligheid kwaliteitsgericht handelen vinden wij het noodzakelijk voor alle begeleiders en hulpboeren om ons lerend vermogen te prikkelen, onderwerpen samen te laten leven en inspiratie uit diverse bronnen te kunnen putten. Ook het participeren in de raad van advies sluit aan bij het doel, om reflecterend boven de materie te hangen.

Voorlopige doelen van 2023 zijn:

- Webinar over WTZA geeft inzicht in financiële jaarverantwoording zorgaanbieders (voor zorgboer).
- Bijwonen inhoudelijke netwerkvondten van Landzijde. De planning voor deze avonden zijn onder andere een workshop rapporteren. Waarom, hoe, wat en hoe vaak. De workshop is toegankelijk voor zowel zorgboer al stagiaires. Individuele risicosignalering. Naar aanleiding van een ernstig incident op een zorgboerderij in Noord-Holland wordt er een Persoonlijke RI&E ontwikkeld. Er wordt besproken en begeleid hoe deze toe te passen op de individuele deelnemers. Doelgroep zorgboer en stagiaires.
- Basis cursus medicatiekennis om als dit noodzakelijk is verantwoord en bekwaam medicatie te kunnen geven. Er vindt certificering plaats. Doelgroep zorgboer en stagiaires.
- Natuurwerk. Naast zorg voor deelnemers staat ook steeds meer de zorg voor het landschap centraal. Er komt een spreker over dit onderwerp naar de jaarvergadering van Landzijde. Doelgroep zorgboer, stagiaires en vrijwilligers.
- Het starten van Intervisie. (Zorgboer).
- Stimuleren deelname Buitengewoon Leren (voor Deelnemers).
- BHV, up to date houden van vaardigheden en kennis omtrent EHBO, brandbestrijding en evacuatie. Doelgroep zorgboer en vrijwilliger.
- EHBL voor deelnemers.

Naar aanleiding van de evaluaties met stagiaires, vrijwilligers en hulpboeren voeren wij gesprekken over eventuele aanvullende opleidingsbehoeftes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij zijn blij, dat wij dit jaar geen beperkingen door Corona meer hebben ondervonden op het gebied van deelname aan bijscholing. De gestelde opleidingsdoelen van 2022 zijn ruimschoots gehaald. Als een uitkomst van de bijscholingen in 2022 zijn er intervisiegroepen gevormd, die in 2023 van start gaan.

Het opleidingsaanbod van buitengewoon leren biedt nog voldoende inhoudelijke prikkels en uitdaging, om ook dit jaar weer een goed leeraanbod voor de zorgboer, hulpboeren, vrijwilligers en stagiaires te kunnen samenstellen. Wij zullen ook weer zo veel mogelijk congressen en themadagen van Stichting Landzijde bij gaan wonen. De inhoudelijke planning is op het moment van schrijven van dit jaarplan nog niet bekend.

Het plan is:

- In kaart brengen van opleidingsbehoefte 2023 tijdens persoonlijke evaluaties en rond de tafel gesprekken
- Plannen van de activiteiten en deelname regelen
- Volgen van training

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen. Er wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In 2022 is er met alle hulpboeren een evaluatiegesprek gevoerd. Met één deelnemer is in overleg het gesprek in januari van dit jaar gevoerd omdat het in december zo druk was. Bij 4 gesprekken was ook een mantelzorger aanwezig. Bij twee gesprekken was op verzoek van de deelnemer een externe begeleider aanwezig. Indien iemand van de partijen vindt dat er een extra gesprek moet plaats vinden dan kan dat altijd. In 2022 was het bij niemand noodzakelijk om een extra gesprek in te lassen. Er waren geen deelnemers vanuit de WLZ.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt een vast format gevolgd. Deze is als bijlage toegevoegd. Alle deelnemers in de evaluatiegesprekken waren zeer tevreden en positief over de geboden zorg en begeleiding. De beleving van de mantelzorger is hierbij ook van groot belang. Individuele doelen voor de komende periode worden in de evaluaties besproken en aangescherpt. Als iemand net start op de boerderij wordt er binnen de eerste 3 maanden geëvalueerd. Veel voorkomende onderwerpen zijn de wederzijdse verwachtingen en doelen van het actuele moment. Hoe ervaart de mantelzorger de zorg. Hoe ervaart de deelnemer de begeleiding en de beleving binnen de groep. De inhoud van de activiteiten en de onderwerpen en werkzaamheden, die plezier en werkgeluk bezorgen. Concreet wordt hier de persoonlijke beleving van de deelnemer tijdens dagbesteding besproken. Wat gaat goed, wat kan anders. Vastleggen van alle afspraken. In algemene zin blijkt, dat de gesprekken met name goed zijn voor het diepere contact en gesprek tussen de zorgboer enerzijds en de mantelzorgers en partners anderzijds. Bij het korte moment aan de deur thuis is dit niet op z'n plek. Hier kunnen wij wederzijds de tijd nemen, om de beleving van alle betrokkenen tot z'n recht te laten komen. Benodigde informatie kan worden uitgewisseld en afspraken kunnen worden vastgelegd. Bij uitstek een moment om de wederzijdse verwachtingen weer op elkaar af te stemmen. Zie ook bijlage grenzen aan zorg. In algemene zin valt op, dat het soms lastig is, om aspecten zoals bijvoorbeeld een sterk achteruitgaand beeld te bespreken in aanwezigheid van de betrokken deelnemer.

Bij de doelgroep GGZ helpen de evaluaties in het bijzonder om de persoonlijke doelen aan te scherpen.

Bij instroom is het evaluatiemoment een belangrijk middel, om snel en doelmatig op één lijn te komen en vanaf het intakemoment bij te sturen in de doelstelling. Dit is structureler dan bijvoorbeeld de dagelijkse (ook belangrijke) wandelgangen gesprekken.

Binnen de huidige vier doelgroepen is uitstroom geen doel. Bij langer verblijvende mensen wordt het evalueren steeds meer iets organisch, doordat men elkaar zeer goed kent en zijn de doelen veelal vrij helder. Desondanks maken wij ook hier gebruik van de vastgestelde procedure van evalueren.

Bijvoorbeeld de doelstelling van fitter voelen wordt in de begeleiding vorm gegeven door fitness materiaal en instructie. Natuurlijk is er altijd een bovengrens aan de te behalen resultaten gezien de aard van de doelgroep en of beperking terug ziet.

Wij zien geen noodzaak tot aanpassing van het huidige systeem van evalueren.

Onze wijze van handelen voldoet aan de gestelde norm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Grenzen aan zorg
- Checklist Evaluatiebespreking Landzijde

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties zijn in 2022 volgens planning verlopen. Uit de gesprekken kwamen geen grote verrassingen, maar bijstellen van doelen is doorgaans aan de orde. Met name ook het stimuleren van buitengewoon leren of EHBL cursussen komen hier steeds aan de orde. Het format is uitstekend en geeft houvast bij het behalen van de persoonlijke doelen.

Een lange termijn verbeterpunt is, om de geformuleerde kernwaarden inhoudelijk meer terug te kunnen vinden in de procedure van intake en evaluatie.

Via de route van intervisie en onze ingang bij de raad van advies zijn wij voornemens, om het invoegen van de kernwaardes in de huidige intake en evaluatie op de agenda te zetten. Dit zou een welkome aanvulling zijn op de kwaliteit van het huidige intake- en evaluatieproces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Onze stagiaire heeft dit jaar genotuleerd dat het Rond de Tafel gesprekken waren. Zo klonk het voor haar. Wij hebben helemaal geen ronde tafel dus dit is eigenlijk een betere naam. Bij deze heten de gesprekken voortaan Rond de Tafel gesprekken met dank aan J. We houden de gesprekken altijd tijdens de tweede koffiepauze. De data waren: 14 februari, 11 mei en 8 december. Er is één keer een landbode uitgedeeld. De meeste onderwerpen worden door de zorgboerin aangedragen. Bijvoorbeeld: Vragenlijst van Vanzelfsprekend, de Open dag Rommelmarkt, Vertrouwenspersoon, huisregels, evaluatieplan. Van één van de gesprekken zijn de notulen toegevoegd in de bijlage.

Een opdracht voor een stagiaire was om een extra gesprek in te laten met gebruik making van de toolkit van de federatie van Landbouw en Zorg over de Kernwaarden. Dit was een mooie manier om met de hulpboeren over deze duidelijk omschreven Kernwaarden van gedachten te wisselen. Mooi om te zien dat iedereen het op een andere manier ervaart en andere kernwaarden van belang vindt. Onze hulpboeren herkenden zich vooral in

Ik word gezien en gehoord

Het ritme op de boerderij geeft mij houvast

Ik hoor erbij en ik doe mee

Ik kan kiezen uit nuttig werk

De kernwaarde 'Het is op de boerderij net als in het gewone leven' gaf wel wat discussie omdat het in het gewone leven vaak veel harder en onveiliger toegaat waardoor het op de zorgboerderij juist als een oase wordt ervaren. De kernwaarde 'samen eten we gezond' ging niet zozeer over samen eten, maar wel over gezond. Dit heeft ertoe geleid dat er vaker een salade bij de lunch gemaakt wordt. De meesten vonden het z'n leuk gesprek dat we dat twee keer per jaar blijven doen.

In algemene zin is de uitkomst van de inspraakmomenten, dat iedereen tevreden en positief is over de zorgboerderij. Gezien er een aantal van de doelgroep demeterend is, is de inbreng van de deelnemers sterk wisselend per persoon.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Rond de Tafelgesprek 14-2-2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is:

De inspraakmomenten zijn geregeld en worden volgens planning uitgevoerd. Voor de meer organisatorische afspraken en voor het polsen van de algehele stemming en het groepsgevoel, zijn dit nuttige ijkpunten. Het hebben van inspraak wordt als prettig ervaren. Verschil met vorig jaar is, dat de huidige groep iets minder cognitieve beperkingen heeft, waardoor er meer diepgang in de gesprekken mogelijk is. Het gesprek over de Kernwaarden was voor de meesten een verrijking van het gesprek. Dit blijven we 2 keer per jaar doen. We gebruiken hiervoor de toolkit van de Federatie.

De gemeenschappelijke noemer is in de overleggen goed samengevat in de drie kenmerken van de zorglandbouw:

Samen, buiten, gewoon.

Oftewel Samen buitengewoon.

Samen buiten.

Samen gewoon.

Samen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Iedereen heeft dit jaar waar het kon de uitgebreide vragenlijst van 'Vanzelfsprekend' ingevuld. De eenvoudige vragenlijst van 2021 gaf te weinig informatie om iets mee te kunnen doen. Deelnemers vullen de vragenlijst zo veel mogelijk zelf in. Waar nodig wordt hulp van de stagiaire of vrijwilliger geboden. Bij deelnemers, die de vragenlijst zelf niet kunnen invullen, wordt aan de partner of verzorger gevraagd, om de vragenlijst voor naastbetrokkenen in te vullen. Er is één vragenlijst bij intake (nulmeting), één bij vertrek en 17 tussentijdse evaluatievragenlijsten ingevuld, waarvan 7 door naastbetrokkenen. De vragen gaan over de omgeving, het effect op hun zelf, over de begeleiding, veiligheid en inspraak en contacten tussen deelnemers onderling. Onze zorgboerderij scoort vergelijkbaar met de gemiddelde score van Landzijde. Op aspecten van omgeving en inspraak en veiligheid scoren wij hoog. In de bijlage zijn de scores van Landzijde versus Waterland beschreven.

In algemene zin geven de mensen zichzelf een hoog cijfer betreffende eigen deelname, invulling en begeleiding.

Uitblinkers in positieve zin zitten in de onderwerpen veilig voelen, samenwerken, gehoord/gezien worden. Iets lager is de fysieke fitheid, wat mogelijk komt door de aard van de beperking en leeftijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- cijfers vanzelfsprekend JV 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting maakt ons blij en nederig tegelijk. De uitgebreide lijst is veel informatiever en wij blijven deze waar mogelijk aanbieden. Dit verbeterpunt houden wij erin. Wij blijven alert op fysieke fitheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2022 hebben er geen incidenten plaatsgevonden. De voortdurende alertheid en maatregelen van de afgelopen jaren hebben hun positieve werking getoond. Ondanks de bouwactiviteiten op het erf kon er veilig gewerkt worden. De doelgroep is over het algemeen fysiek kwetsbaar. Regeren is vooruitzien. Ongelukken zijn vaak voorgeprogrammeerde causaliteitsketens. Je ziet pas risico's als je ze kent.

Enkele voorbeelden van potentiële incidenten:

Een deelnemer met neiging tot dolen over het erf wordt een op een begeleid door een van de vrijwilligers op daarvoor afgesproken dagen. Grenzen stellen aan de zwaarte van de indicaties is een leerpunt uit afgelopen jaren. In 2022 is gezien dit aspect na een proefperiode met een van de nieuwe cliënten de begeleiding stop gezet en in overleg met Landzijde gekeken naar een veilig alternatief.

Een ander veiligheidsaspect heeft onze aandacht getrokken naar aanleiding van de publicaties over grensoverschrijdend gedrag in het bedrijfsleven, de mediawereld en zelfs in de tweede kamer. Bewust en onbewust worden mensen uitgesloten, op een zijspoor gezet, gediscrimineerd en vernederd. Dit vindt in alle lagen van de samenleving plaats. De schade aan het gevoel voor veiligheid van het individu blijkt altijd pas achteraf. Dit staat haaks op de geformuleerde kernwaarden.

Veilig handelen begint bij jezelf en het daaromtrent vertoonde gedrag. Wij vonden, ook zonder eigen incidenten hieromtrent, dit onderwerp zodanig belangrijk, dat het in een rond de tafel gesprek en tijdens informele gesprekken bespreekbaar is gemaakt.

In een specifiek geval is een incident voorkomen, door vroegtijdig te signaleren, dat het neuropsychologisch ontremde verbale gedrag van een deelnemer zou kunnen uitmonden in fysieke agressie van de deelnemer jegens een andere deelnemer. Omdat corrigeren niet mogelijk bleek, is in overleg met de partner besloten, om elders zorg met dagbesteding te gaan regelen.

Wij hebben dit jaar mede door publieke incidenten ondervonden, dat veiligheid veel ruimer moet worden gezien dan alleen de fysieke veiligheid. Emotionele veiligheid volgt dezelfde wetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel gepland

Kwartaal Clientrapportage in ECD

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel gepland

Organiseren open dag mits mogelijk. (Corona) Anders doorschuiven naar volgend jaar.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2023
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: dubbel gepland

Updaten informatie op site voor Toegepaste psychologie

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: dubbel gepland

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Was dubbel gepland

Ronde tafelgesprek Jaarverslag Ongewenst gedrag-huisregels-klachtenreglement Rommelmarkt

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)

Zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Voor 2022 is een nieuwe Zoönosenkeurmerk afgegeven.

Controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2023

Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Pleisters zijn aangevuld. Doos is nagekeken.

Organiseren open dag mits mogelijk. (Corona) Anders doorschuiven naar volgend jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 14-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: Was een groot succes. De opbrengst kwam ten goede aan de vluchtelingen uit Oekraïne.

Controleren brandblussers erf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 17-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Brandblusser gekeurd. Op het hele bedrijf van Broek in Waterland zijn nieuwe brandblussers geplaatst.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Iedereen heeft de lijst van Vanzelfsprekend ingevuld. In het Ronde Tafel Gesprek van december is de uitkomst besproken.

Evaluatiegesprek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2022

Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: 23-1-2023 de laatste 2 gesprekken in de cyclus van een jaar. Deze gesprekken hebben inmiddels plaats gevonden.

Inbreng formulier "Grenzen aan Zorg" bij evaluatiegesprekken met dementerende deelnemers en hun mantelzorgers c.q. partners.

blijvend aandachtspunt

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2022

Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Aan de orde in gesprekken waar van toepassing.

Actualisatie medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2022
Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Lijsten zijn actueel of bevroegd om nieuwe aan te leveren. Op één hulpboer na (is tot medio april niet in zorg ivm vakantie) zijn alle medicijnlijsten up to date.

Telefoonlijst updaten

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: 25-02-2023 Lijst is helemaal up to date.

Uitreiken Landbode aan hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2022
Actie afgerond op: 06-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Na Raad van Advies ontvangen en uitgedeeld.

Ronde Tafel

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022
Actie afgerond op: 09-12-2022 (Afgerond)

Hygiëneprotocol checklijst uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Protocol is samen met stagiaire nagelopen. Puntjes op de i gezet. Bv schoonmaken gereedschap.

Controle- en onderhoudscyclus apparaten/machines (in ons geval handgereedschappen).

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle gereedschap is nagekeken en geschilderd en zonodig nieuw aangeschaft. (Bezems)

kwartaal rapportage ECD

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit zit nog niet heel erg in het systeem. Voor 2023 zijn de acties aangemaakt.

Kwartaal rapportage ECD

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)

Ronde Tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Stagiaire heeft een presentatie gegeven over de nieuwe kernwaarden van de Federatie. Dit was een inspirerend interessant gesprek. Dit gaan we vaker onderdeel laten zijn van het Ronde Tafel gesprek.

Functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: 5-4-22 was de evaluatie van de andere vrijwilliger. Beide hebben het heel erg naar hun zin. Bevindingen, ervaringen en aanvullingen zijn besproken.

Ronde tafelgesprek Jaarverslag Ongewenst gedrag-huisregels-klachtenreglement Rommelmarkt

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022
Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)

EHLB voor hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2022
Actie afgerond op: 03-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: 2 deelnemers en 2 stagiaires hebben deelgenomen.

Updaten informatie naar zorgverleners uit Broek en Monnickendam over de mogelijkheden van dagbestedingszorg door onze boerderij. Folders en benaderen doktersassistenten huisartsenpraktijk.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Huisartsen geïnformeerd.

Werving vrijwilligers en stagiaires.

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2022
Actie afgerond op: 30-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe stagiaire Sociaal Werk Hbo miv 20 oktober.

Evacuatieoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 02-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: 30 maart ontruimingsoefening in IJpendam gedaan. 2 mei ontruimingsoefening in Broek in Waterland gedaan.

Updaten informatie op site voor Toegepaste psychologie

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 07-06-2022 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022
Actie afgerond op: 02-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ging heel goed. tablet mee, hond mee, iedereen nam een maatje mee.

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2022
Actie afgerond op: 09-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ivm de lockdown heeft de BHV cursus in 2022 geen doorgang kunnen vinden. 9 april is deze door 2 personen ingehaald. Beide zijn geslaagd.

Kwartaal Clientrapportage in ECD

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 22-04-2022 (Afgerond)

Vakantieplanning Zorgboerderij aan alle hulpboeren en mantelzorgers doorgeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen heeft een briefje mee gekregen waarop de geplande vakanties staan.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

Ronde tafelgesprek I

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Besproken: Algemene uitkomst vragenlijsten Vanzelfsprekend. Iedereen uitgebreidere lijst invullen

Evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dubbele actie

Kwartaal Clientrapportage in ECD

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)

Controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)

Actualisatie medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)

schilderen vloer en wanden toilet

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2021
Actie afgerond op: 11-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Kwartaalrapportage ECD

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Contact opnemen met de HvA voor stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Zoonosenkeurmerk 2023**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2023**Intervisie****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2023**Updaten informatie Site Toegepaste Psychologie****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2023**Contact opnemen met opleiding voor instroom nieuwe stagiaires en checken op evt. wijzigingen in procedures en beleid****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023**Evacuatieoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Open dag****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2023**Gesprek over Kernwaarden****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023**Rond de Tafel gesprek Evaluatie Open dag****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2023**Reflectieafpraak P.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023

Start intervisiegroep**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Formulieren uit het dossier indien mogelijk in ECD aanmaken en papieren versie vernietigen.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Gesprek kernwaarden****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Checklist hygiëneprotocol toetsen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Kwartaalrapportage ECD****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**Werving vrijwilligers en stagiaires.****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2023**Functioneringsgesprek Vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2023**EHBL Hulpboeren en stagiaires plannen****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**Kwartaalrapportage ECD****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023

Briefje uitdelen met vakantiedata**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**Rond de Tafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2023**EHBO doos controleren****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2023**Gesprek over Kernwaarden****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2023**Audit icm audit op loc. Ipendam. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Rond de Tafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023**Functioneringsgesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Kwartaalrapportage ECD****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Kwartaal Clientrapportage in ECD****Geplande uitvoerdatum:** 22-07-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Rond de Tafelgesprek Jaarverslag, Open dag

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Intervisie opstarten in kleine werkgroep.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Werkwijze verkend en casuïstiek besproken

Vakantieplanning Zorgboerderij aan alle hulpboeren en mantelzorgers doorgeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Uitgedeeld aan hulpboeren en/of partners/verzorgers.

Briefje uitdelen met vakantiedata

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

BHV cursus met examen herhalingscyclus

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: BHV met goed gevolg afgerond door 2 personen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De digitale actielijst geeft structuur en borging wat betreft het plannen, uitvoeren en evalueren. Alle acties zijn voltooid. Alle acties die nog niet waren doorgezet naar het nieuwe jaar 2023 zijn aangemaakt. Er zijn geen verbeterpunten opgemerkt. Het systeem werkt prima voor ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze missie en doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn ongewijzigd. Wij willen lokaal gerichte dagbesteding bieden voor en zo mogelijk door Broekers en Ipendammers. We zijn bekend bij instanties en verwijzers in Monnickendam, Ipendam en Broek in Waterland. Consolidatie van de kwaliteit van zorg blijft hoog op de agenda.

In de komende jaren zal het ECD worden uitgebreid in de vorm van een toegankelijk zorgportaal met meer open inzage in onder andere de verslaglegging. Vandaar zijn wij gemotiveerd, om hier meer duidelijkheid over betreffende rapportagerichtlijnen te verkrijgen voor iedereen die hierin actief rapporteert. Al is dit voor de zorgboer vanuit haar verleden als fysiotherapeut bekende materie, vinden wij een uniforme richtlijn hierin prettig en belangrijk. Wij zullen ons hier in de bijscholing op richten.

Gezien het toenemen van de inflatie blijft kostenbeheersing en bewustwording voor de hulpboeren opnieuw een uitdaging. Er is een duidelijke toename van kosten voor energie (vervoer, verwarming, elektra) en voor voedingsmiddelen (kantine, koffie, thee etc.).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het bestendigen van het hoge niveau van kwaliteit spreekt voor zich. De uitstroom bij de groep dementerenden is gezien de aard en progressiviteit van deze groep hoger dan bij andere groepen. Wij zullen ons weer gaan inspannen om voldoende instroom te genereren en de groepsgrootte op peil te houden. Wij houden Landzijde ook komende jaar steeds goed geïnformeerd over kansen voor instroom nieuwe kandidaten. Omdat uit onderzoek gebleken is, dat fysieke beweging een positief effect heeft op de mentale en cognitieve vermogens onder ander bij demente personen, willen wij het bewegingsaanbod blijven stimuleren (hometrainer en tafeltennis). In 'vanzelfsprekend' geven de deelnemers aan, dat zij zich niet per se fitter voelen, maar wel actiever. Doel blijft, om fysiek bewegen naast de dagelijkse werkzaamheden aan te bieden en in te bedden in de dagelijkse routine en structuur. In het komend jaar krijgen wij te maken met de Wet Toetreding Zorg Aanbieders (WTZA). Blijkens de gevolgde webinar lijkt het alsof specifiek de zorgboerderij zonder personeel uitgesloten is van deze verplichting. Dit wordt nog nader geverifieerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Acties en data voor de korte termijn doelstellingen zijn waar mogelijk reeds gepland in de agenda. Voor de doelen op langere termijn zijn wij mede afhankelijk van agendering door Landzijde. Zorgboer heeft korte communicatie lijnen met Stichting Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3 • Rond de Tafelgesprek 14-2-2022

- 6.5 • cijfers vanzelfsprekend JV 2022

- 6.1 • Grenzen aan zorg
- Checklist Evaluatiebespreking Landzijde

- 1.1 • Algemeen beeld van 2022

- 4.5 • Functiebeschrijving Vrijwilliger

- 4.4 • Functiebeschrijving HBO Stagiaire
- Inwerkprogramma en checklist stagiaire
- Noodplan Plattegrond Broek in Waterland
- Noodplan plattegrond Ipendam

- 4.6 • Klachtenposter
- Uitdeelbrief
- klachtenprocedure medewerkers