

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij Klaverweide

Klaverweide

Locatienummer: 958



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klaverweide

Registratienummer: 958

Wogmeer 72, 1711 ST Hensbroek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50962221

Website: <http://www.zorgboerderijklaverweide.nl>

Locatiegegevens

Klaverweide

Registratienummer: 958

Wogmeer 72, 1711ST Hensbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit jaarverslag is een terugblik op de gebeurtenissen op onze zorgboerderij in het jaar 2018.

Als Zorgboerderij kijken we waar we nu staan en waar we naar toe willen. We inventariseren wat we hebben en nog moeten hebben. Als zorgboerderij kijken we liever vooruit dan achterom, maar toch is het goed om even terug te blikken op het afgelopen jaar.

Ook dit jaar zijn wij als zorgboerderij weer bezig geweest met het realiseren van al onze doelen en daar gaan wij ook komend jaar weer voor.

Wij wensen u veel plezier tijdens het lezen van ons jaarverslag!

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar heeft er weer heel wat plaats gevonden op onze zorgboerderij.

In januari hebben we met elkaar een volière gebouwd in de crearuimte voor kleine vogels. De ene groep bouwde de volière en de andere groep zorgde voor de aankleding en het nodige schilderwerk. Ook hebben we de werkplaats geschilderd. Op de muren waren een paar zwarte vegen gekomen en de deelnemers vonden het leuk als dit allemaal weer netjes wit zou worden. Dus een paar potten verf gehaald en men kon weer lekker aan de slag. Er zijn een aantal deelnemers die het leuk vinden om binnen te helpen, zo is er iemand die het heel leuk vind om in de kapsalon dingen te doen en lekker te kijken.

In februari hebben we vloerverwarming in de nieuwe werkplaats gemaakt, zodat het winterdag hier ook een aangename temperatuur is. Ook hebben we met elkaar een mooi kunstwerk gemaakt voor de paas, zodat bij iedereen een leuk nieuw paaskunstwerk in huis staat.

In maart hebben we met elkaar nieuwe wilgen geplaatst op verschillende plaatsen op de boerderij. Ook hebben we een druivenstruik geplaatst, laten we hopen dat het de komende jaren mooi weer gaat worden dan hebben we tijdens de lunch veel eigen verbouwede vitamines op tafel.

In april werd het echt voorjaar op de boerderij er werden namelijk lammetjes geboren van de schapen, maar ook van de geiten. Ook in de kas werd het voorjaar, hier kwamen namelijk de tulpen omhoog. We hebben de kantine gezellig aangekleed met bosjes tulpen. Het was een aantal deelnemers opgevallen dat het kippenhok in de buitenweide wel wat oud werd en misschien wel is wat handiger gemaakt kon worden. Het was namelijk best ingewikkeld om de eieren uit het hok te krijgen. Een aantal deelnemers is met elkaar een nieuw modern kippenhok gaan maken. De kippen zijn de deelnemers erg dankbaar wat ze maken veel gebruik van hun nieuwe hok. Het was ook weer tijd voor wat we nu misschien wel traditie mogen gaan noemen, want twee dames kwamen voor het tweede jaar op rij pannenkoeken bakken. Met flinke stapels pannenkoeken heeft iedereen lekker kunnen smullen. Verder hebben we natuurlijk ook nog een aantal keer een cake gemaakt, het leukste is dan natuurlijk aan het einde van de dag deze zelf even te proeven.

Mei was een drukke maand op onze zorgboerderij. De fietsvierdaagse van Hoorn had namelijk gevraagd of ze op onze boerderij een stempelpost mochten maken met eventueel een koffiepunt. Wij als zorgboer(in) waren hier erg enthousiast over en dit geeft ook wat reuring voor de deelnemers. Het was een geslaagde ochtend met een heleboel fietsen. Een aantal deelnemers heeft geholpen in het koffiepunt waar we ook zelfgemaakte cake hebben uitgedeeld. En een aantal deelnemers heeft binnen geholpen met het koffie zetten en de cake snijden. Er zijn ook een aantal deelnemers die rondleidingen hebben gegeven over de boerderij. Erg leuk hoe betrokken iedereen was. Natuurlijk hadden we in mie ook weer onze jaarlijkse familiedag. Op een vrijdag middag mogen dan alle deelnemers met hun familie en vrienden langs komen om te laten zien wat ze bij ons op de boerderij allemaal doen. Altijd een erg geslaagde en drukke middag en we troffen het enorm met het weer, want iedereen kon lekker buiten zitten in de korte broek. Aansluitend hadden we dit jaar op ons bedrijf van de CONO het dagje bij de boer dag. Een prachtige dag, waarbij de weergoden ons goed gezind waren en vele mensen ons bedrijf wisten te vinden.

In juni was het door het prachtige weer al tijd om bessen te plukken, dit jaar hadden we uit onze bessenbomen weer emmers vol met bessen waar iedereen lekker van heeft lopen smikkelen. Ook was het een van de deelnemers opgevallen dat we in de valkentoren een bijzondere gebeurtenis hadden. De valk was namelijk moeder geworden van 3 kleine valkjes. Een prachtig gezicht.

In juli hebben we met elkaar werktuigen opgeknapt van Museumboerderij De Anloup. Er waren een aantal oude werktuigen die wel een opknopbeurt konden gebruiken, we hebben met elkaar de werktuigen opgehaald, hersteld en geschilderd. Uiteindelijk hebben we natuurlijk de volledig opgeknapte werktuigen weer teruggebracht, waar de eigenaar erg blij mee was. Ook zijn we begonnen met het maken van vogelhuisjes en vogelvoederhuisjes. De winter staat straks weer voor de deur en dan is het prettig als de vogels lekker warm in een huisje kunnen slapen en natuurlijk ook voldoende kunnen eten in het voederhuisje. De ene deelnemer zaagde de huisjes, een ander maakte het huisje in elkaar en weer een ander beschilderde ze. Al met al lekker creatief bezig en iedereen ging met een mooi vogelhuisje of voederhuisje naar huis.

In augustus was het erg warm, waardoor we veel verkoeling hebben gezocht. Zo zaten verschillende deelnemers 's middags lekker onder de parasol met hun voeten in een emmer water. Ook waren er een aantal deelnemers die met elkaar een waterballonnen gevecht hebben gehouden. En natuurlijk hadden de beesten in deze tijd ook wat meer dorst dan normaal tussen hebben verschillende deelnemers ook bij de beesten voor extra verkoeling gezorgd.

In september kwam dan eindelijk het nieuwe biljart, dankzij het ouderenfonds. We hebben op de fietsvierdaagse en het dagje bij de boer dag koffie verkocht voor het biljart. Het bedrag dat we hiermee hebben opgehaald is verdubbeld door het ouderenfonds, waarvoor wij hen erg dankbaar zijn. Er wordt weer erg fanatiek gebiljart op het nieuwe biljart, leuk om te zien! Omdat we het niet verteld hadden, was het voor de deelnemers ook een verrassing dat zij maandag in de ruimte kwamen en er een heel nieuw biljart stond. We hadden nog wat leukes op de boerderij, de zorgboer had namelijk een mini lakenvelder koe gevonden en deze gekocht. Dit koetje is net zo groot als een shetlander, is erg lief en staat gezellig in het land bij de paardjes, de geitjes, de schapen en de zeboekoeien. Het was ook weer de tijd van het jaar om de appels en peren uit de bomen te plukken. Van de appels hebben we verschillende keren een lekkere appeltaart gemaakt, waar we met elkaar heerlijk van hebben kunnen smullen. Van de peren hebben we stoofpeertjes gemaakt die we regelmatig als toetje hebben opgegeten.

In oktober hebben we visite gehad van buurtzorg. De buurtzorg had een teamuitje die ze graag bij ons op de boerderij wilde doen. De dames hebben een rondleiding gehad met de rollator, zijn vervolgens in de koeienstal een schilderij gaan maken van een koe, hebben daarna genoten van de warme maaltijd die wij op vrijdag vaak verzorgen en hebben de avond afgesloten met een paar spelletjes. Een erge gezellige avond, waarbij de dames een goed beeld hebben gekregen van hoe de deelnemers overdag hun tijd besteden.

In november zijn we druk bezig geweest met het planten van de fruitbomen. Met elkaar hebben we gekeken waar we deze bomen wilde hebben. Vervolgens hebben we ze geplant en worden ze nu nog regelmatig in de gaten gehouden of ze het gaan doen. Ook zijn we natuurlijk begonnen aan de kerststukjes voor de feestdagen. Eenieder kon zijn creativiteit kwijt in een nieuwe creatie.

In december was het tijd voor de Sinterklaas, iedereen was dit jaar weer zoet geweest dus kreeg een mooi cadeau mee naar huis van de Sint. Ook kwam er heel onverwachts nog even een pietje op bezoek om te kijken hoe het met iedereen ging en of we nog mooi konden zingen. Aangezien de koeien dit jaar pas laat naar binnen zijn gegaan hadden zij een warme winterjas gecreëerd. De zorgboer heeft met behulp van een paar bekenden de koeien geschoren. Dit was een mooi gezicht om te zien. In de week voor kerst hebben we allemaal verschillende lekkernijen gegeten tijdens de lunch, zo was er een dag allerlei soorten vis en zelfgemaakte stampot. Iedereen heeft erg zitten smikkelen. De donderdag voor de kerst zijn we nog met alle deelnemers kerststalletjes gaan kijken bij Museumboerderij De Anloup. Een erg gezellige middag.

Door het jaar heen zijn er natuurlijk nog veel meer dingen gebeurt en gedaan, bijvoorbeeld;

Simone Beerepoot heeft elke maand een middag allerlei leuke liedjes verzorgd met behulp van haar accordeon en/of keyboard. Eenieder die dat wil kan dan meezingen of dansen.

Hadden we op de zorgboerderij jonge hondjes en had later zoon Bart ook nog jonge hondjes.

Kunnen we nu plantjes zaaien op verhoogde tafels.

Worden er regelmatig allemaal spelletjes gespeeld, waarbij iedereen erg fanatiek is.

Dit jaar hebben wij ook een verschillende rollators aangeboden gekregen. Een welkome aanwinst op onze zorgboerderij, er waren een aantal rollators namelijk al wat ouder. Deze oude hebben we opgeruimd en met de nieuwe aangevuld.

Voor het tevredenheidsonderzoek hadden we een prachtig gemiddelde van een 9! Door de meeste deelnemers en partners werd Vanzelfsprekend het meeste ingevuld. Dit jaar is ook het Zoönose keurmerk weer verlengd.

Wat betreft opleiden van de begeleiders hebben we dit jaar in samenwerking met een andere zorgboerderij een BHV cursus georganiseerd. De begeleiders gaven aan dat zij het goed georganiseerd vonden en dat het ook erg leuk was om de begeleiders van een andere zorgboerderij te spreken.

Tot slot wordt de kapsalon op de boerderij ook als zeer positief ervaren. De partners/verzorgers geven aan dat het erg prettig is dat zij niet apart nog naar de kapper hoeven. En op onze boerderij gaat het allemaal tussen de bedrijven door. En de deelnemers vinden het prettig dat zij met een mooie coupe naar huis gaan.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar zijn we druk bezig geweest met het optimaliseren van de schuur voor de zorgboerderij. Onze doelstellingen van 2018 zijn hiermee bereikt. De deelnemers geven aan dat het een goede verbetering van de boerderij is.

Wij hebben ervoor gekozen om de schuur in de crearuimte te voorzien van vloerverwarming, zodat de temperatuur ook in de winter behaaglijk is in deze ruimte.

Ook dit jaar willen wij verder gaan met het verbeteren van onze zorgboerderij. En daarom hebben we besloten om een nieuwe grotere groentetuin te gaan aanleggen.

Het afgelopen jaar hebben we ook een nieuw biljart mogen verwelken, dankzij de hulp van het ouderenfonds konden wij deze aanschaffen. De deelnemers maken regelmatig gebruik van het biljart en vinden het nieuwe biljart een enorme aanwinst voor de zorgboerderij.

Terugkijkend op het afgelopen jaar zijn wij van mening dat we alle doelstellingen over het afgelopen jaar hebben behaald.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn 2018 gestart met een groep van 48 deelnemers op onze dagbesteding. In deze groep deelnemers zijn deelnemers met een vorm van Alzheimer, N.A.H. of Parkinson. Deelnemers met een spierziekte. Deelnemers met een psychiatrische achtergrond. Deelnemers met een lichte verstandelijke beperking.

In 2018 zijn er 18 nieuwe deelnemers op onze zorgboerderij gestart.

Het afgelopen jaar zijn er 23 deelnemers gestopt. Van deze 23 deelnemers zijn er 19 deelnemers naar het verzorgingshuis gegaan, 3 deelnemers waren bij ons niet op hun plek, waardoor deze besloten om bij ons te stoppen. En voor 1 deelnemer vond de partner het te vroeg om de deelnemer al klaar te hebben staan.

Aan het einde van het jaar hadden wij in totaal 43 deelnemers.

Het aantal deelnemers op onze zorgboerderij is in vergelijking met vorig jaar gelijk gebleven.

Ter verbetering van onze zorgboerderij hebben wij dit jaar wel aanpassingen gedaan om het verblijf op onze zorgboerderij zo optimaal mogelijk te maken.

Op onze zorgboerderij bieden wij onze deelnemers een dagbesteding aan. Dit gaat via de wet WLZ, WMO en PGB en valt onder de vlag van Landzijde.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Elk kwartaal houden wij een keukentafelgesprek met onze deelnemers. Tijdens deze gesprekken kunnen de deelnemers aangeven wat zij nodig hebben en of zij nog verbeterpunten voor de boerderij hebben. De punten die door de deelnemers woorden aangedragen zijn over het algemeen erg leerzaam voor ons. Tegen sommige dingen lopen wij namelijk niet aan, maar het valt de deelnemers wel op. Wij hebben de afgelopen jaren wel steeds beter leren kijken door de ogen van de deelnemer, maar ook wij leren elke dag nog.

Zo hebben de deelnemers aangegeven dat zij het leuk zouden vinden als er op meerdere plekken een volièrè komt met vogeltjes. Ook hebben de deelnemers die regelmatig biljarten aangegeven dat het biljart te oud wordt en of het mogelijk is om te gaan kijken naar een ander. Ons streven is om vragen/opmerking van deelnemers binnen een maand op te lossen. Echter heeft het verzorgen van het biljart langer geduurd, omdat dit behoorlijke kosten met zich mee brengt. Maar nu het nieuwe biljart er staat is iedereen er erg blij mee.

Tijdens de keukentafelgesprekken geven de deelnemers ook aan wat voor kunstwerken zij het komende kwartaal willen maken. Zo kunnen wij zorgen dat de materialen die daar voor nodig zijn ook klaar staan.

Wij proberen bij alle deelnemers te kijken wat zij graag willen doen en wat er tot de mogelijkheden van de deelnemer behoort. Wij hechten er namelijk veel waarde aan als onze deelnemers met een voldaan gevoel en een glimlach weer terug naar huis gaan.

Uit het tevredenheidsonderzoek is gebleken dat alle deelnemers zeer tevreden zijn. Op de vraag of zij nog verbeterpunten voor onze boerderij hadden hebben wij namelijk geen punten ontvangen.

Wel zullen wij net als voorgaande jaren onze boerderij verder optimaliseren, zodat wij zorg kunnen blijven aanbieden aan de doelgroepen die wij op onze boerderij dagelijks verwelkomen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij werken wij alleen met begeleiders die ZZP-er zijn. Dit jaar is ons team begeleiders uit dezelfde mensen blijven bestaan, wat erg prettig is voor onze cliënten.

In de vakantieperiode zijn nog twee oude stagiaires tijdelijk teruggekomen die nu ook als ZZP'ers aan het werk zijn.

Met alle ZZP begeleiders hebben wij een functioneringsgesprek gevoerd om er op deze manier achter te komen wat zijn van het werk vinden of zij nog verbeterpunten voor ons hebben en wat er verder in hun leven speelt. Alle ZZP begeleiders hebben aangegeven dat zij het goed naar hun zin bij ons hebben. Er kunnen niet direct verbeterpunten worden opgenoemd, maar als er zaken spelen waar wat aan moet gebeuren voel de ZZP-ers zich vrij op dat ook meteen op te merken. Alle ZZP begeleiders hebben naast hun baan/opdracht bij ons ook nog verschillende andere opdrachtgevers, maar er wordt aangegeven dat dit prima te combineren is. Alle ZZP begeleiders geven aan dat hij het prettig vinden dat er bij onze zorgboerderij een hoge mate van flexibiliteit is. Als er echt wat aan de hand is kan het altijd worden opgelost. De ZZP begeleiders vinden het erg prettig dat er goed wordt gecommuniceerd over de planning en dat er regelmatig even overleg plaats vindt als er bijvoorbeeld nieuwe cliënten op de boerderij komen of als er thuis wat speelt bij een cliënt.

Ook de ZZP begeleiders geven aan dat zij erg blij zijn met de ontwikkelingen die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden. Daarnaast wordt er nog door de ZZP begeleiders opgenoemd dat ze het erg prettig vinden dat zij eigen ideeën mogen inbrengen en uitvoeren.

Natuurlijk zijn er ook punten waar de ZZP begeleiders tegen aanlopen in een want minder positieve zin. De ZZP begeleiders geven namelijk allemaal aan dat zij de zorg wel zwaarder vinden worden. De deelnemers op de boerderij komen steeds vaker op een later stadium bij ons op de boerderij, hierdoor moeten er ook meer ADL handelingen gedaan worden.

Tot slot kunnen wij concluderen dat de sfeer tussen de ZZP begeleiders onderling erg goed is. De sfeer tussen de eigenaren en de ZZP begeleiders is ook super. En het is ook prachtig om te zien dat de ZZP begeleiders het enorm goed met onze cliënten kunnen vinden en zij zich goed kunnen aanpassen aan de verschillende cliënten.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we één stagiaires gehad.

Deze stagiaire volgende aan het Horizon College de opleiding Maatschappelijke zorg – Persoonlijk begeleider. Deze dame heeft het hele schooljaar stage bij ons gelopen. Een gezellig, vlotte dame die van aanpakken houdt. Het begeleiden van de cliënten ging deze dame erg gemakkelijk af. Ook had deze dame genoeg geduld met cliënten die dingen wat langzamer doen als andere.

Met deze stagiaire hebben we ook evaluatiegesprekken gehouden om de ontwikkeling van de stagiaire te bespreken. In het geval van deze stagiaire waren het meer tips in de richting van goed opletten als wij bijvoorbeeld met een cliënt bezig zijn, wat zijn we met deze cliënt aan het doen en waarom doen we dat. En houd goed in de gaten of iemand begeleiding nodig heeft of bijvoorbeeld iets zoekt. Deze stagiaire heeft dat heel goed opgepakt en ging ook meteen goed aan het werk met de tips die we haar hebben gegeven.

De begeleiding van de stagiaires pakken wij met het hele team op. Hoofd aanspreekpunt is de zorgboerin, maar een ieder geeft tips daar waar nodig is. Ook zijn alle begeleiders voor de stagiaires goed aanspreekbaar en proberen wij de lijnen voor een ieder kort te houden.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij helpen regelmatig drie vrijwilligers. Deze vrijwilligers geven zelf aan hoe vaak ze ons komen helpen, het is tenslotte op vrijwillige basis. Een vrijwilliger helpt ons regelmatig met het ophalen en wegbrengen van de deelnemers. En de andere vrijwilligster helpt ons bij werkzaamheden in de tuin, speelt spelletjes met deelnemers, helpt deelnemers met het voeren van de beestjes en helpt regelmatig mee als we iets gaan knutselen. En er is een vrijwilligster die het leuk vindt om ons te ondersteunen bij het zetten van koffie en spelen van spelletjes met de deelnemers.

Ook met onze vrijwilligers houden wij één keer in het jaar een evaluatie/functioneringsgesprek. Op deze manier kunnen we kijken of de vrijwilligers het nog naar hun zin hebben bij ons, of ze nog verbeterpunten hebben en of er zaken in hun leven spelen waarin wij wat voor hen kunnen betekenen. Met de vrijwilligers hebben we een positief gesprek gehad. De vrijwilligers hebben het nog erg naar hun zin op onze zorgboerderij, vinden het werk leuk en zijn blij met de aanpassingen op de boerderij die het afgelopen jaar zijn doorgevoerd.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar hebben we geleerd van onze ZZP-ers, stagiaires en vrijwilligers dat het belangrijk is om altijd positief te blijven en met elkaar de schouders eronder te zetten om de klus te klaren en de deelnemers een zo gezellige mogelijke dagbesteding te geven op onze boerderij.

De conclusie die wij kunnen trekken is dat onze begeleiders, stagiaires en vrijwilligers het net als de deelnemers erg naar hun zin hebben op onze zorgboerderij. De begeleiders en vrijwilligers hebben ook aangegeven dat ze ons nog een jaar willen ondersteunen in de begeleiding van onze deelnemers.

Ook kan er geconcludeerd worden dat de zorg steeds zwaarder wordt. Een oorzaak hiervan is dat deelnemers in een steeds later stadium bij ons terecht komen. Voor ons zelf hebben we besloten dat als we deelnemers hebben om meer zorg vragen wij extra begeleiding in gaan zetten. Het afgelopen jaar hebben meerdere bevoegde ZZP begeleiders aangegeven dat ze graag wat uren op onze zorgboerderij zouden willen werken. Wij hebben met deze ZZP-ers afgesproken dat we contact met zo opnemen als we nieuwe begeleiders nodig hebben. De begeleiders die wij nu op onze zorgboerderij hebben werken zijn voldoende bevoegd en bekwaam om dit werk uit te voeren. Om de begeleiders op onze zorgboerderij bevoegd en bekwaam te houden organiseren wij jaarlijks in samenwerking met een andere zorgboerderij een BHV herhaling. Daarnaast organiseert landzijde regelmatig thema avonden en workshops waar wij met onze begeleiders naar toe gaan.

Wij zijn erg tevreden over de begeleiders die ons nu ondersteunen op onze zorgboerderij. En zullen er hard voor werken dat onze samenwerking optimaal blijft en de begeleiders voldoende bevoegd en bekwamen blijven.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Onze opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar waren om alle thema avonden/workshops van Landzijde met onze begeleiders te volgen. En een BHV herhalingscursus voor onze begeleiders te organiseren.

De opleidingsdoelen hebben wij dit jaar met alle begeleiders gehaald, wij zijn namelijk naar de volgende interessante thema avonden/workshops geweest:

- Avond over verslavingszorg door dhr. Van Riet
- Avond over Dementie
- Ook zijn we een aantal keer naar het Alzheimercafé geweest
- BHV

Tijdens deze avonden hebben wij weer een aantal bruikbare punten geleerd die we kunnen gebruiken als bijvoorbeeld een van onze deelnemers niet goed wordt of hoe om te gaan met bepaalde reacties.

De scholingsavonden die we gevolgd hebben waren allemaal erg leerzaam. Het leuke van de scholingsavonden is dat je weer even op een andere manier gaat denken. Vervolgens ga je ook kijken of deze manier van denken en/of handelen ook toepasbaar is op onze zorgboerderij, waardoor we de zorg op onze zorgboerderij weer een stukje optimaliseren.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Tijdens het afgelopen jaar hebben de zorgboer(in) en begeleiders deelgenomen aan de volgende thema-avonden en workshops:

- Avond over verslavingszorg door dhr. Van Riet
- Avond over Dementie
- Ook zijn we een aantal keer naar het Alzheimercafé geweest
- BHV

Alle scholingen zijn dit jaar met goed gevolg afgerond.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar vinden wij het belangrijk dat de zorgboer(in) en de begeleiders deelnemen aan een aantal workshops, thema avonden en/of opleidingen:

- BHV herhalingscursus,
- Netwerkavonden van Landzijde
- Themaavonden van het Alzheimer café

Als er door het jaar heen nog meer interessante thema-avonden, workshops en/of opleidingen voorbijkomen waar wij als zorgboerderij wat van op kunnen steken zullen we daar zeker bij aansluiten.

Ook zal er begin 2018 nog een uitleg komen van de ECD. Als we aan deze uitleg onvoldoende hebben zullen we vragen of deze persoon terug wil komen om een cursus te geven hoe te werken met de ECD.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Geconcludeerd kan worden dat wij het afgelopen jaar verschillende leerzame avonden hebben gevolgd. Het is erg interessant dat je tijdens dit soort avonden ook andere zorgboeren tegen komt en hoor waar zij tegen aanlopen. Op deze manier kun je veel van elkaar leren en elkaar tips geven hoe het anders op te pakken.

Daarnaast is het erg prettig dat Landzijde ons op de hoogte houdt van wijzigingen in de Wet en Regelgeving door middel van de nieuwsbrieven. En de nieuwsbrieven van FLZ zijn ook erg prettig.

Komend jaar zullen wij weer verschillende thema-avonden, workshops, cursussen en/of opleidingen volgen om onze kennis up to date te houden en op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen.

De BHV herhalingscursus en de thema-avonden van Landzijde staan al gepland. De thema-avonden van het Alzheimer Café worden later in het jaar bekend gemaakt.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken met de deelnemers houden wij één keer in het jaar. Tijdens deze evaluatiegesprekken is er een medewerker van Landzijde aanwezig en nodigen wij de familie en casemanager van de cliënt uit. Wij streven ernaar om jaarlijks met alle deelnemers van onze zorgboerderij een evaluatiegesprek te hebben. Mochten er veel zaken spelen bij een cliënt besluiten wij vaak om meerdere gesprekken te voeren. Tijdens een evaluatiegesprek bespreken we de volgende punten:

- Hoe het met de cliënt gaat.
- Het laatste evaluatie/begeleidingsplan.
- Of hij/zij het nog naar zijn/haar zin heeft op onze zorgboerderij.
- Of er voldoende activiteiten op onze zorgboerderij aanwezig zijn die hij/zij leuk vindt.
- Of de cliënt voldoende aansluiten kan vinden/heeft met de andere deelnemers.
- Waarom de dagbesteding zo belangrijk is voor de cliënt.
- Of de begeleiding van de begeleiders goed genoeg is voor de cliënt.
- Of de cliënt nog verbeterpunten heeft voor onze zorgboerderij.

Als het mogelijk is bespreken we in het bijzijn van de cliënt ook nog het begeleidingsplan. Als dit niet mogelijk is bespreken we dit met de familie en de casemanager. Mochten er verder nog belangrijke punten zijn die de familie, casemanager of misschien wel wij zelf zonder de kandidaat willen bespreken doen we dit als het gesprek met de cliënt is afgerond. Of als het nodig is gaan nog een keer bij de familie langs als de cliënt op de boerderij is. Over het algemeen komt er uit de evaluatiegesprekken dat de deelnemers, families en casemanagers tevreden zijn over onze zorgboerderij. Er zijn genoeg verschillende activiteiten op de boerderij, waardoor er voor eenieder wat wils is. De dagverslagen die dagelijks met de deelnemers mee naar huis gaan worden ook als erg prettig ervaren. Zo kan het thuisfront ook even lezen wat er op de zorgboerderij heeft plaatsgevonden en waar de cliënt mee bezig is geweest. Wij hebben een doelgroep op onze boerderij waarbij geheugenverlies een rol speelt. Deze doelgroep heeft aangegeven dat zij door middel van het dagverslag soms thuis toch nog kunnen vertellen wat zij allemaal gedaan hebben.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van de gevoerde evaluatiegesprekken kunnen wij concluderen dat onze cliënten, de families en de casemanagers zeer tevreden zijn over de zorg die wij op onze zorgboerderij aanbieden.

Het wordt als erg prettig ervaren dat de cliënten dagelijks een dagverslag met foto's mee naar huis krijgen. Zo kan de cliënt thuis aan de hand van het dagverslag vertellen wat hij/zij heeft gedaan.

Verder wordt benoemd dat het prettig is dat het op onze boerderij schoon is en dat alles netjes verhard is.

Tot slot werd er aangegeven dat het leuk is dat wij een heel aantal verschillende activiteiten op onze boerderij hebben. Hierdoor is er voor iedereen wel een activiteit te doen. Volgens cliënten, families en casemanagers moeten we lekker op deze manier doorgaan met het verzorgen van dagbesteding aan onze cliënten.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal houden wij voor onze deelnemers een inspraakmoment. Op onze zorgboerderij noemen wij dat een keukentafelgesprek. Tijdens een keukentafelgesprek hebben wij de volgende agenda:

1. Mededelingen
2. Het doornemen en bespreken van de algemene info map voor alle deelnemers
3. Het benoemen van de favoriete activiteit.
4. Het aandragen van eventuele verbeterpunten en ideeën met betrekking tot de activiteiten gedurende de dagbesteding
5. Acties vanuit eerdere keukentafel gesprekken
6. Planning keukentafelgesprekken zorgboerderij
7. Eerstvolgende vergaderingen Deelnemersraad landzijde.

Het afgelopen jaar kwam er uit de keukentafelgesprekken dat de deelnemers graag een nieuw biljart zouden willen. Ook gaven de deelnemers aan dat zij het leuk zouden vinden als er wat meer bomen zouden worden aangeplant. De voorkeur van bonen zijn wilgen en fruitbomen. Er werd ook gevraagd om verschillende materialen, zoals hout, spiegelglas, glas en lood, etc. deze materialen hadden de deelnemers nodig om verder te gaan met hun knutsels en kunstwerken.

Alle vragen van de deelnemers hebben we dit jaar kunnen waar maken.

Wij hebben ook aangegeven dat wanneer wij door Landzijde met behulp van nieuwsbrieven en info avonden meer te weten zouden komen wij dit zouden delen als dit voor de deelnemers noodzakelijk was/is.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden uit de inspraakmomenten ofwel keukentafel gesprekken is dat we over het algemeen op korte termijn de materialen kunnen leveren waar de deelnemers om vragen.

Worden er grotere projecten bedacht door de zorgboer(in) dan gaat dit in overleg met de deelnemers. Ook grotere projecten die door de deelnemers worden gevraagd bespreken we met de hele groep en pakken we daarna met elkaar op.

Komend jaar zullen wij ook weer projecten gaan oppakken om onze zorgboerderij verder te optimaliseren.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ieder jaar meten wij in december de tevredenheid van onze deelnemers, doormiddel van een tevredenheidsonderzoek.

Dit jaar hebben wij 48 deelnemers een tevredenheidsonderzoek meegegeven, uiteindelijk hebben wij 30 tevredenheidsonderzoek retour ontvangen.

Met het tevredenheidsonderzoek hebben wij dit jaar een gemiddeld cijfer van 9.3 gescoord, hier zijn wij als zorgboerderij erg trots op.

De vragen die wij in het tevredenheidsonderzoek stellen zijn:

- Bent u tevreden op onze zorgboerderij
- Wat vindt u van de begeleiding van onze zorgboerderij
- Wat vindt u van het contact vanuit de zorgboerderij met het thuisfront
- Wat vindt u van het activiteiten aanbod
- Wat vindt u van de lunch
- Wat vindt u van het vervoer van en naar de zorgboerderij
- Welke dingen kunnen wij nog verbeteren op onze zorgboerderij
- Wat vindt u van het dagverslag
- Wat voor cijfer zou u onze zorgboerderij geven

Op alle punten is voldoende tot goed gescoord.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden uit het tevredenheidsonderzoek is dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn over onze zorgboerderij en de manier hoe wij zorg op onze dagbesteding verlenen.

Het afgelopen jaar hebben we één verbeterpuntje ontvangen. Bij het naar huis brengen van de deelnemers is het namelijk wel belangrijk dat we kijken of de deelnemer naar binnen kan gaan en ook binnen is als wij wegrijden. Dit is een punt zullen wij de medewerkers nog eens extra op het hart drukken.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

4 de kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 13-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: We hebben weer een goed gesprek met de deelnemers gehad. Alle acties uit het vorige inspraak moment zijn opgepakt en ook allemaal gedaan/afgerond. Voor nu willen de deelnemers graag nog wat spullen om mee te knutselen voor de kerst en voor de vogelhuisjes. Dit gaan we regelen!

Alle Activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Door het jaar heen hebben we verschillende leuke activiteiten gedaan. Bijvoorbeeld bezoek aan museumboerderij De Anloup, elke maand een zangeres die met ons liedjes heeft gezongen en een open dag.

Knutselen voor paas-herfst-kerst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Netwerk Avond Landzijde 3 stuks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2018
Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Controle Machine`s

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 23-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Onze elektriciën van Klein Installatietechniek is weer langs geweest om al onze machines na te kijken. Ook dit jaar is alles weer op orde.

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 24-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben er voor gekozen om het kwaliteitssysteem aan het einde van de zomer al bij te werken, omdat we richting het einde van het jaar weer veel drukte hebben met alle activiteiten!

Zoonosenkeurmerk gd

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 15-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het zoönosenkeurmerk voor het jaar 2019 is weer goed gekeurd!

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018
Actie afgerond op: 10-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben onze kennis van de BHV weer geactualiseerd!

BHV Cursus

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 10-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op woensdag 10 oktober hebben wij in samenwerking met Zorgboerderij de Andre Hoeve onze BHV herhaling gevolgd. Dit jaar vond de herhaling plaats bij ons in de kantine/op de boerderij. We hebben alle onderdelen van de BHV en EHBO weer herhaald. We hopen hier komend jaar natuurlijk geen gebruik van te hoeven maken, maar het is fijn dat we weer weten hoe alles werkt.

Controle brandblussers voor 2018 toevoegen aan actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018
Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 31-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben met de deelnemers het calamiteitenplan geoefend. Dit keer was er brand in de rustruimte en heeft de zorgboerin aangegeven dat de deelnemers zo snel mogelijk moesten evacueren naar de werkplaats/crearuimte. Dit ging heel voorspoedig iedereen wist wat hij/zij moest doen en ging meteen richting de werkplaats/crearuimte.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 16-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met onze deelnemers en medewerkers oefenen we eens in de zoveel tijd het calamiteitenplan. Hierbij is het belangrijk dat alle deelnemers en de medewerkers weten waar het verzamelpunt is. En daarnaast ook weten hoe zij dan het beste kunnen lopen. Voor de medewerkers is het belangrijk dat zij weten welke deelnemers veel begeleiding nodig hebben om op het verzamelpunt te komen. De oefening ging deze ronde erg goed iedereen was binnen enkele minuten op het verzamelpunt. We hebben geoefend met een brand in de keuken, dus iedereen kon via de normale weg de boerderij verlaten. De volgende keer gaan we weer een andere oefening doen.**3 kwartaal inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2018**Actie afgerond op:** 09-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens het inspraakmoment van het derde kwartaal hebben we eerst even een aantal mededelingen gedaan, namelijk: - We waren stempelpost tijdens de fietsvierdaagse van Hoorn en hadden zelf een koffie/thee punt. Dit is allemaal goed verlopen. We hadden voldoende vrijwilligers, koffie en ruimte voor fietsen. - De vloerverwarming in de nieuwe werkplaats ligt er in. En de werkplaats is naar ieders tevredenheid ingericht. - De Familiedag was weer een groot succes, erg leuk om te zien dat familie, vrienden en kennissen interesse hebben in onze zorgboerderij. - Het dagje bij de boer dag is ook een groot succes geweest. - We hebben een nieuwe kippenhok gemaakt en de kippen hebben inmiddels hun intreden in het nieuwe paradijs genomen. - In samenwerking met het ouderenfonds zijn we voor het biljart aan het sparen. Tijdens het dagje bij de boer dag en de fietsvierdaagse hebben we koffie verkocht, de opbrengst hiervan verdubbelt het ouderenfonds. - De stagiaires zijn weer klaar voor dit schooljaar, erg jammer, wat de meiden waren erg gezellig en goed bezig. Ook hebben we het gehad over de algemene informatie: - We hebben een brandoefening gedaan, waarbij iedereen goed wist wat hij/zij moest doen en waar ze naar toe moesten. - We hebben de huisregels besproken. - We hebben aangegeven dat er alleen gewerkt mag worden met handmachines of machines op een accu. - En we hebben besproken dat de foto's die gemaakt worden alleen gebruikt worden voor het dagverslag. En NIET voor Facebook of andere Social Media pagina's. En de foto's worden op het einde van de dag van de telefoon verwijderd. We hebben aan de deelnemers gevraagd wat zij nog willen dat er verbeterd/veranderd wordt. Hier kwam uit naar voren dat: - Het leuk zou zijn als er kanaries in de voliëre komen. - Prettig dat er elke maand een middag vermaak is en we er niet meer op uit gaan met elkaar. Dit zorgt voor meer rust en dat geeft een prettig gevoel. Acties die uit het eerdere keukentafel gesprek naar voren zijn gekomen: - Deelname aan het ouderenfonds vond iedereen een goed idee. Dit hebben we dan ook gedaan, het is nu belangrijk dat we het gaan afronden. En het Ouderenfonds laten weten wat onze opbrengsten waren, zodat zij tot uitkeren kunnen overgaan. Actie daarna wordt om een biljart uit te gaan zoeken. Het volgende keukentafelgesprek zal in het vierde kwartaal plaats vinden.

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 18-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben onze RI&E weer geactualiseerd op de veranderingen die het afgelopen jaar op onze zorgboerderij hebben plaats gevonden. Ook hebben we de jaarlijkse keuring van machines en snoeren laten uitvoeren door een gecertificeerde elektricien.**Controleren VOG voor alle medewerkers-vrijwilligers-stagelopers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 11-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De Verklaringen Omtrent Gedrag (VOG) van alle medewerkers, vrijwilligers en stagiairs hebben wij gecontroleerd. Alle VOG zijn in ons bezit en voldoen aan onze eisen.**Controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 15-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De EHBO koffer is gecontroleerd. De koffer is helemaal compleet en er gaan het komende jaar ook geen data van materialen verlopen.**Opendag voor familie, Begeleiders, Cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 25 mei hebben we de jaarlijkse familiedag gehad voor alle familieleden, vrienden, begeleiders en noem maar op van onze deelnemers. Het was een zeer geslaagde dag met prachtig weer een veel animo.**Overeenkomsten sluiten met medewerkers EDC/AVG****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018**Actie afgerond op:** 16-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens ons overleg met de medewerkers hebben wij de medewerkers die met het ECD gaan werken meteen een overeenkomst laten tekenen.**Vergadering medewerkers, thema ECD, consequenties AVG****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018**Actie afgerond op:** 16-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben met alle medewerkers even om tafel gezeten en uitgelegd hoe om te gaan met de de Privacy van de deelnemers. En welke consequenties het AVG heeft. Daarnaast hebben we kort even besproken wat er zal veranderen als we gaan werken met een ECD. Wanneer de tablet is ontvangen zullen we de werknemers die hiermee gaan werken apart nog even een uitleg geven.

Overeenkomst accountant inz. verstrekken persoonsgegevens

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018
Actie afgerond op: 22-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Met de accountant hebben we een overeenkomst gesloten met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens.

Uitdeelbrieven bespreken met cliënten inz. EDC

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018
Actie afgerond op: 18-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: De afgelopen week hebben wij aan alle deelnemers de uitdeelbrieven meegegeven over de nieuwe Privacy Wetgeving en hoe wij daar als zorgboerderij en Landzijde mee om gaan.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 12-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Met onze begeleiders hebben we een functioneringsgesprek gehad. Tijdens deze functioneringsgesprekken is er besproken wat goed gaat, wat nog beter kan en wat de begeleiders nog nodig hebben om het onze deelnemers zo aangenaam mogelijk te maken. Alle begeleiders geven aan dat zij erg tevreden zijn over het werk dat zij doen en er veel voldoening uithalen als de deelnemers met een lach op het gezicht naar huis gaan. Daarnaast geven de begeleiders aan dat zij het erg prettig vinden dat zij zelf dingen kunnen inbrengen en dat eigen initiatief erg wordt gewaardeerd. Een verbeterpunt is dat de communicatie iets beter kan, er is inmiddels een groepsapp opgericht waar alle begeleiders en de zorgboer(in) zitten. Hier zou wat meer in gedeeld worden, bijv. als er een stagelop(st)er is aangenomen en als die bijvoorbeeld begint of als er een bezichting komt. De app is een goed communicatie middel dus laten we die wat vaker gaan gebruiken. Een ander verbeterpunt is dat we misschien onderzoek kunnen gaan naar extra rust stoelen. Het komt namelijk wel is voor dat deelnemers niet op de stoel kunnen die ze graag willen. De samenwerking tussen de collega's onderling en de zorgboer(in) wordt ook als zeer goed ervaren. En de sfeer op het werk is uitstekend. Ook over de planning zijn geen op- en/of aanmerkingen. Alle begeleiders geven aan dat ze graag nog een jaar willen blijven werken op onze zorgboerderij. Tot slot hebben wij ook nog gevraagd of er nog verbeterpunten zijn op het functioneren van de zorgboer(in). Hier kregen we als reactie op terug dat het erg prettig is dat wij de begeleiders zoveel zelfstandigheid bieden. Dat de begeleiders en de zorgboer(in) goed op elkaar zijn ingespeeld wordt als erg prettig ervaren en zo vult het team elkaar goed aan. Verbeterpunt voor de zorgboer(in) is dat er wat meer communiceert kan worden over de app. En er wordt aangegeven dat het prettig zou zijn als de waardering af en toe is wordt uitgesproken. Doen we het werk goed? En zijn er bijvoorbeeld nog tips? Verder zijn de begeleiders allemaal heel positief, enthousiast en betrokken en dat vinden wij als zorgboer(in) prettig om te zien.

Vluchtwegen duidelijk aangeven op de noodplattegrond

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 03-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast op de plattegrond!

publiceer klachtenreglement op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018
Actie afgerond op: 15-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: is toegevoegd.

2 de kwartaal inspraak moment**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2018**Actie afgerond op:** 03-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:**

Uit het keukentafel gesprek van het tweede kwartaal zijn weer een aantal punten door onze deelnemers naar voren gebracht. Allereerst hebben we de mededelingen gedaan naar aanleiding van de eerder gevoerde keukentafel gesprekken. Zo is er besloten om vloerverwarming aan te leggen in de volgende ruimte 'de nieuwe werkplaats'. Zo zal het in de huidige werkplaats rustiger worden en kunnen de deelnemers daar ook op hun gemak zonder al te veel geluidsoverlast bijvoorbeeld biljarten o.i.d. Ook hebben we besloten om het Ouderenfonds aan te schrijven. Bij het Ouderenfonds is namelijk de mogelijkheid om gebruik te maken van het premieplan, hierbij is het de bedoeling dat de boerderij zelf geld ophaalt en het Ouderenfonds zal dit dan voor een deel verdubbelen. Ook hebben we belangrijke zaken nog weer even met elkaar doorgenomen. Zo hebben we de het brandoefeningsplan en noodplan met elkaar besproken en zijn we met elkaar even naar de verzamelplek gelopen, zodat het voor iedereen bekend is waar deze is. Ook hebben we de huisregels weer met elkaar besproken, zodat deze voor iedereen bekend zijn. We hebben nog even aangestipt dat het belangrijk is dat er gewerkt wordt met accu machines of met handgereedschap. En tot slot hebben we verteld dat de foto's die we op het dagverslag plaatsen niet verder worden gebruikt en aan het einde van de dag van een ieder zijn/haar telefoon worden verwijderd. Toen hebben we met de cliënten besproken wat hun favoriete activiteit is, waar wij nog wat aanpassingen in zouden kunnen doen. De favoriete activiteit is Biljarten. De biljarters geven aan dat het fijn zou zijn als er een wat groter biljart zou kunnen komen. Wellicht is het leuk om in combinatie met het premieplan van het Ouderenfonds geld op te halen voor een nieuw biljart. Eventuele verbeterpunten en ideeën met betrekking tot de activiteiten. De komende maanden wordt het druk op de boerderij, er komt namelijk een ochtend een stempelpost van de fietsvierdaagse op ons terrein, we hebben familiedag en we hebben een opendag van de Cono/Beemster kaas. Het idee is om tijdens deze evenementen geld op te halen voor het premieplan van het Ouderenfonds. Daarnaast wordt er door een deelnemer aangedragen dat het wel leuk zou zijn als er een mooi kippenhok in de weide zou kunnen komen. Acties vanuit het vorige keukentafelgesprek is dat we nu aan de slag gaan met de vloerverwarming in de 'nieuwe werkplaats'. Het volgende keukentafelgesprek zal plaats vinden in het derde kwartaal.

Tuinplan kas**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018**Actie afgerond op:** 13-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:**

Dit jaar hebben we het tuinplan wat aangepast in vergelijking met voorgaande jaren. De cliënten hebben tijdens het keukentafelgesprek namelijk aangegeven dat zij het prettig zouden vinden als er wat extra tuintafels op hoogte kwamen. Dit hebben wij opgepakt, waardoor we dit jaar iets meer ruimte op de tuintafels hebben om groenten en planten te planten. Dit jaar hebben we in overleg met de cliënten ervoor gekozen om in de kas en de tuin de volgende groenten te plaatsen: sla, tomaat, komkommer, courgette, sperziebonen, snijbonen, mais, aardappelen, boerenkool, rode bieten, rode kool, spruitjes en prei. Voor het planten van de verschillende groenten hebben we een samen met de cliënten een plantschema gemaakt. Een van onze begeleiders coördineert dat alle verschillende groeten op het juiste moment in de grond en de bakken terecht komen. En houdt met de cliënten in de gaten dat alle groeten en planten voldoende water krijgen en ook weer op tijd geoogst worden. Verder zullen we in alle planten bakken weer verse plantjes van het seizoen planten.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2018**Actie afgerond op:** 12-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:**

wijzigingen gedaan

in de schuur een gedeelte verbouwen met vloerverwarming.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 10-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: vloer is klaar.

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 03-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: mail gestuurd kvk nr

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: het jaarverslag is klaar.

uitleg geven over ECD en uitdeelfbrief mee geven

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: tijdens ons keukentafelgesprek hebben we uitleg gegeven over de ECD en dat we daar in Mei mee gaan werken. de brieven mee gegeven.

uitleg geven over Klachtenregeling en brieven mee geven.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: tijdens ons keukentafel gesprek is besproken dat we een nieuwe klachtenregeling hebben. en de brieven zijn uitgedeeld.

1 ste kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2018
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: We heten iedereen welkom het nieuwe jaar. uit ons tevredenheidsonderzoek krijgen we gemiddeld een 9.2. we zijn in overleg voor een nieuw vloer in de schuur met vloerverwarming waar we graag willen bijjarten. we bespreken de algemene regels zoals huisregels en brandoefeningen we hopen er weer een mooi en gezellig jaar van te maken.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: wij hebben een abonnement bij Stigas voor uitgebreide RI&E.

het bijwerken van het kwaliteitensysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: het ks is bijgewerkt

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe bijlage`s toegevoegd

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 13-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: 3 de keukentafel gesprek. gemeente geweest voor brandveilig en is goed gekeurd voor 2 jaar. leuk paasstuk gemaakt. we zijn bezig met toilet in werkplaats. op zoek naar biljart stokken.

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017
Actie afgerond op: 09-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: 2de kwartaal een keukentafel gesprek. melkstal is klaar. werkplaats is klaaf kwaliteitswaarborg zorgboerderij behaald. zijn op zoek naar glas en lood. we hebben nu spiegelglas genoeg. we zijn in overleg voor toilet in werkplaats

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 09-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: 1st kwartaal een keukentafel gesprek. we zijn nog bezig met nieuwe stal. brand oefening en noodplan besproken en laten zien waar het is. we willen wel een toilet in de werkplaats. voor in de kas een tafel met hogere rand zodat er meer grond in kan. zijn op zoek naar spiegelglas voor kunstwerk. vergaderingen voor cliëntenraad doorgegeven.

Bandenvulmeter met een verlengde slang**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 13-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er worden geen banden gevuld op erf. 200 mtr bij ons vandaan zit mechanisatie bedrijf daar worden de banden gevuld.**Er is een stevig randbeveiliging geplaatst langs de rand van de zolder zonder tussenregel. dit moet nog gemaakt worden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 13-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** is gemaakt.**Controleren VOG voor alle medewerkers-vrijwilligers-stagelopers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 13-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** iedereen heeft een VOG**Alle Activiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 13-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** leuke activiteiten gehad. het maken van muziek was een topper dit gaan we komend jaar vaker doen. iedere maand komt nu Simone Beerepoot met accordeon en zingt ook.**Knutselen voor paas-herfst-kerst****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 13-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** heel veel leuke reactie's op onze knutsel werk gehad.**Tuinplan kas****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 13-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** de Tomaten hebben het erg goed gedaan dit jaar. buiten groeide het niet zo goed dit jaar. last van te veel wind, grond iets te nat. op tafel met verhoogde randen werkt prima.

Netwerk Avond Landzijde 3 stuks**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 13-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: 18-1-2017 Ajk de Noord. Arbeidsefficiëntie en automatisering. Ab vakwerk organiseert deze avond over succesfactoren van arbeid organisatie. 14-2-2017 Ervaringsdeskundige van GGZ NHN heeft het mooi verwoord hoe zijn leven eruit zag en hoe het nu is. info over hoe promoot ik mijn boerderij. 28-2-2017 Jaarvergadering Landzijde. Machteld Heber spreekt over positieve gezondheid. 'een nieuwe kijk op gezondheid en welbevinden' 8-3-2017 LTO Noord. Workshop 'jezelf professioneel presenteren' Marianne Eringa van Stream Training en workshops. 17-5-2017 Alzheimer Cafe Hoorn. Niet vergeten om goed te eten. 27-9-2017 BHV voor alle medewerkers.

Vanzelfsprekend**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 13-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: voor alle evaluatie's krijgen de deelnemers de vragenlijst uitgeprint mee. een enkele wordt per computer ingevuld. de meeste worden meegenomen en door begeleidster in de computer verwerkt. Bij onze deelnemers zijn er weinig die met de computer om kunnen gaan en willen vaak hun kinderen er niet mee belasten. vanaf dit jaar krijgt iedereen die start vanaf ong 8 weken een vanzelfsprekend uitnodiging.

Zoonosenkeurmerk gd**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 13-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dierenarts is langs geweest voor het keurmerk.

Controle Machine`s**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 13-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: alle machine`s zijn gecontroleerd door installateur.

Controle EHBO koffer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 13-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: de EHBO koffer is gecontroleerd en zo nodig vervangen.

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 09-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: alle zpp-ers hebben een BHV cursus gehaald. samen met een andere zorgboerderij.

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 09-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** we hebben met alle zzp-er functioneringsgesprekken gehad een ieder is tevreden zoals het nu gaat en wil graag nog een jaar doorgaan.**4.7.3. klachtenprocedure voor medewerkers/vrijwilligers en stagiaires niet juist. Klachtencommissie Federatie verwijderen en procedure opnieuw in KS hangen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 09-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** deze is al toegevoegd in het KS.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 09-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn 48 blaadjes uitgedeeld en er zijn er 27 terug gekomen. met een gemiddeld cijfer van 9.2 zijn we heel tevreden. 1 persoon wilde meer variatie met eten op vrijdag. voor de rest waren er geen verbeter punten. nog een leuke reactie dat de familie zo blij is met het dagverslag die we alle dagen mee geven.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 09-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het hele jaar door worden er evaluatie gesprekken gevoerd met deelnemers in samenwerking met Landzijde. alle deelnemers zijn geweest.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 09-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** ieder half jaar oefenen wij het calamiteitenplan**BHV Cursus****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** 09-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** september heeft alle zzp-ers bij ons BHV cursus gehaald.**Controle Brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2017**Actie afgerond op:** 09-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** de brandblussers zijn 7-2017 gecontroleerd

inspraak moment**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 09-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** ieder kwartaal doen wij een keukentafel gesprek zodat alle deelnemers inspraak hebben.**Jaarlijkse uitjes****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** 09-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** we hebben dit jaar gekozen om de uitjes op de boerderij zelf te doen. nog wel rond de kerst, kerststallen kijken in museumboerderij "De Anloup"**Opendag voor familie, Begeleiders, Cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 09-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** we hebben op 5 mei een opendag gehad voor familie en begeleidsters. een mooie en gezellige middag. zeker volgend jaar weer.**er is een oude keukentrap aanwezig. deze moet weg****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2017**Actie afgerond op:** 06-01-2018 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** keukentrap is weg

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

1 ste kwartaal inspraak moment**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**2 de kwartaal inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2019

Opendag voor familie, Begeleiders, Cliënten**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2019**werken met E.C.D****Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2019**Controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Controleren VOG voor alle medewerkers-vrijwilligers-stagelopers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**3 kwartaal inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2019**Geiten en schapen enten****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**BHV Cursus****Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2019**Zoonosenkeurmerk gd****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019

Controle Machine`s**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Netwerk Avond Landzijde 3 stuks****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Knutselen voor paas-herfst-kerst****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Alle Activiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**4 de kwartaal inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Het jaarverslag is opgestuurd ter beoordeling!**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden naar aanleiding van het werken met de actielijst is dat het erg prettig is dat je door het jaar heen al aan het evalueren ben wat er allemaal plaats vindt op de boerderij.

Daarnaast is het voor ons erg prettig dat wij steeds een mail krijgen als we een actie uit moeten voeren. Meestal vergeet je het niet om een actie uit te voeren, maar het is wel een goede stok achter de deur.

Wij merken dat we ook steeds meer acties in de actielijst zetten, zodat we meteen een verantwoording bij de actie neer kunnen zetten.

De acties die wij het afgelopen jaar hebben uitgevoerd zullen ook het komende jaar weer terugkeren in onze actielijst. Daarbij zullen er voor het komende jaar nog wat extra acties op de actielijst komen.

Al met al werkt de actielijst voor ons erg prettig.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar vinden wij lastig om zo op te noemen.

Wij zullen blijven werken aan het verbeteren van onze zorgboerderij. En zouden graag met een zelfde groepsgrootte deelnemers blijven werken.

We merken nu dat onze deelnemers al zwaarder binnen. Voor de toekomst moeten we hier dus meer op ingaan spelen, misschien door andere activiteiten op onze boerderij aan te gaan bieden of door elke dag extra begeleiders in te gaan zetten.

We gaan zien wat de toekomst ons brengt en zullen er met elkaar wat moois van maken voor onze deelnemers.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor het komende jaar is om een nieuw tuingedeelte/boomgaard te gaan creëren. Hier willen we fruitbomen gaan aanplanten, een tuinhuisje plaatsen en op het tuinhuisje zonnepanelen plaatsen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelstelling te bereiken zullen we eerst moeten kijken of het financieel mogelijk om deze stap te kunnen maken. Als de boekhouding het toe laat is ons idee als volgt:

We zullen gebruik maken van de bomen actie van Landzijde voor het inkopen van de nieuwe bomen.

Daarna zullen we samen met de deelnemers een schets maken van hoe we de tuin willen maken en wat voor tuinhuis we erin willen hebben.

Als het mogelijk is gaan we het tuinhuis zelf maken met de deelnemers, anders kopen we er een.

Verder zullen we als er gegraven moet worden met een kraan dit in het weekend doen als de deelnemers er niet zijn.

Voor de rest zullen we alles samen met de deelnemers gaan maken.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.