

**Jaarverslag**  
januari 2017 - december 2017

**Zorgboerderij Klaverweide**

**Klaverweide**

**Locatienummer: 958**



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
7 Meldingen en incidenten	23

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klaverweide

Registratienummer: 958

Wogmeer 72, 1711 ST Hensbroek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50962221

Website: <http://www.zorgboerderijklaverweide.nl>

### Locatiegegevens

Klaverweide

Registratienummer: 958

Wogmeer 72, 1711ST Hensbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Nee, Voorwoord overslaan

### Bijlagen

- 1.1 Voorwoord

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit jaarverslag is een terugblik op de gebeurtenissen op onze zorgboerderij in het jaar 2017. Als Zorgboerderij kijken we waar we nu staan en waar we naar toe willen. We inventariseren wat we hebben en nog moeten hebben. Als zorgboerderij kijken we liever vooruit dan achterom, maar toch is het goed om even terug te kijken op het afgelopen jaar.

Ook dit jaar zijn wij als zorgboerderij weer bezig geweest met het realiseren van al onze doelen en daar gaan wij ook komend jaar weer voor.

Wij wensen u veel plezier tijdens het lezen van ons jaarverslag!

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar heeft er weer heel wat plaats gevonden op onze zorgboerderij.

Zo heeft er het afgelopen jaar een grote verbouwing plaatsgevonden van de koeienstal en is inmiddels de nieuwe Maatlat Duurzame Veehouderij afgerond. De koeien hebben door het bouwen van de nieuwe stal nog meer ruimte gekregen, in alle boxen liggen nieuwe koematrassen, het stro hok is twee keer zo groot geworden, de oude melkput is nu ingericht als kraamkamer en misschien wel het allergrootste pluspunt is dat er een veel frisser klimaat heerst in de stal. De carrousel is inmiddels ook in gebruik, waardoor het melken nu een stuk sneller gaat. Tijdens de bouw van de nieuwe stal is er gebruik gemaakt van van het pad van de burens. Hier is voor gekozen om zo de cliënten zo min mogelijk tot last te zijn en de normale gang van zaken op de zorgboerderij zo min mogelijk in de war te schudden. Naar onze mening is dit goed geluk, vele cliënten genieten dagelijks van de nieuwe stal. In het voorjaar hebben we onder het genot van alle cliënten de koeien ook voor het eerst weer naar buiten gelaten. Tijdens deze jaarlijks terugkerende gebeurtenis was dit jaar de Cono, bekend van de Beemsterkaas, aanwezig voor het maken van een promotiefilm. Deze film is ook terug te vinden op onze website, [www.zorgboerderijklaverweide.nl](http://www.zorgboerderijklaverweide.nl)

Ook hebben wij een deel van de stal verbouwd. Zo hebben we vloerverwarming aangelegd en een hele nieuwe egale vloer laten storten, zodat de temperatuur in de wintermaanden wat aangener is. Hebben we voorin een grote deur geplaatst met ramen, zodat de cliënten kunnen zien wie of wat er ons terrein op komt en zodat wij als zorgboerderij ook goed overzicht kunnen houden. Ook hebben we meteen toiletten en een doucheruimte gemaakt, zodat de cliënten niet een heel eind hoeven te lopen als zij bijv. naar het toilet moeten. Na de verbouwing hebben we dit deel van de stal omgedoopt tot werkplaats en hier wordt dagelijks veel gebruik van gemaakt. Zo wordt er dagelijks gewerkt met glas en lood. Is er een Eiffeltoren van hout gemaakt die met spiegelglas in bekleed. Zijn er verschillende dingen in elkaar geknutseld en geveerd. Zijn de platentafels verhoogd, zodat een ieder op hoogte kan werken. Zijn er een aantal nieuwe vogelhokken gemaakt, om de nieuwe vogels een prachtig onderkomen te geven. Ook zijn in de werkplaats de voorbereidingen voor de paas- en kerstknutselen getroffen. Zo nu en dan gaan we een rondje langs aannemers om wat restanten hout en kunststof op te halen, zodat we daar weer wat moois van kunnen maken.

Door het jaar heen vinden worden er ook allerlei beestjes geboren, zoals vogels, cavia's, konijnen en kalfjes. We nemen er altijd even de tijd voor als er bijv. een kalfje wordt geboren, dan gaan we met alle cliënten bij het hek staan en even rustig genieten van wat de natuur ons voor moois gaat brengen. Het afgelopen jaar hebben we ook twee mini zeboe koeien gekocht. Het leuke aan de zeboe koeien is dat ze mak zijn, hierdoor komen ze regelmatig even gezellig een aai van de cliënten halen. We hopen dat de zeboe koeien dit jaar drachtig willen worden, zodat we volgend jaar ook hele kleine kalfjes hebben. Het afgelopen jaar heeft ook een puppy de veestapel nog vergroot, deze puppy heeft in de zomermaanden regelmatig even bij iemand op schoot liggen slapen. En tot slot zijn er nog twee eekhoortjes op ons pad gekomen die nu voor gezelligheid in de kas zorgen.

Ook in en om de kas is er niet stil gezeten. Zo zijn de cliënten druk bezig geweest met het zaaien van bloemen, planten en groente. Van het zaaien tot verpotten tot oogsten, de cliënten werken aan het hele proces mee. En wat is er nou leuker dan de eigen gezaaide planten en groenten uiteindelijk mee naar huis te nemen. Dit jaar deden tomatenplanten het erg goed, deze hebben we geplukt en meerdere keren heerlijke verse tomatensoep van gemaakt. Ook de appels en peren deden het dit jaar weer erg goed. De appels en peren hebben we samen met de cliënten geschild en hier hebben we heerlijke stoofperen, appelmoes en appeltaart van gemaakt.... We hopen dat de bomen het ook dit jaar weer erg goed doen, wat dit smaakte zeker naar meer.

Ook in de paardenwei zijn we weer druk bezig geweest. Hier hebben we een nieuwe boomgaard aangeplant. In het voorjaar zullen de wilgen en struiken mooi in bloei staan en hebben we op het terras meer beschutting en kunnen we genieten van de vogels en het mooie landelijke uitzicht.

Ook hebben we dit jaar visite gehad, de Cono heeft ons gevraagd om een afvaardiging van de Provinciale Staten van Noord-Holland een rondleiding over het bedrijf te geven. Dit hebben we natuurlijk gedaan, tijdens deze rondleiding hebben we uitgelegd wat in onze ogen een duurzame toekomst is voor het platte land. Hierbij hebben we de nieuwe (melk)stal laten zien en hebben we aangetoond hoe belangrijk het voor onze cliënten dat zij een zinvolle dagbesteding hebben. Ook de cliënten zelf hebben aan deze mensen uitgelegd wat zij van de zorgboerderij vinden. We hebben een zeer positieve terugkoppeling gekregen van de aanwezige afvaardiging.

Voorgaande jaren zijn we er op uit getrokken met de cliënten en dit jaar hebben we besloten dat we dat anders wilde doen. In plaats van er op uit gaan hebben we de uitjes naar ons toe gehaald. Op verschillende middagen hebben wij bezoek gehad van:

- Piet Zee, een bekende cabaretier die in het West-Fries een mooie middag heeft verzorgd.
- Wil Gorter van het Hoede museum 'Zet 'm op'.
- De Spierdijker dansgroep kwam langs en heeft verschillende dansen laten zien.
- Simone Beerepoot heeft een middag allerlei leuke liedjes verzorgd met behulp van haar accordeon. Een ieder die dat wilde kon meezingen of dansen en aan het einde van de middag hebben we met elkaar de polonaise gelopen.

De cliënten hebben aangegeven dat zij het erg prettig vonden dat de activiteiten dit jaar op eigen terrein hebben plaats gevonden.

Vlak voor de kerst zijn we op bezoek geweest bij Museumboerderij 'De Anloup'. Bij deze museumboerderij staan meer dan 350 verschillende kerststallen uit allemaal verschillende landen en in allemaal verschillende stijlen. Onder het genot van een kop koffie en een stuk appeltaart hebben we enorm genoten van alle mooie stallen en de verhalen de verhalen die bij de kerststallen horen.

Dit jaar hebben wij ook een scootmobiel aangeboden gekregen. Een welkome aanwinst op onze zorgboerderij. Voor sommige cliënten is een rondje over het erf wandelen iets te gek, doormiddel van de scootmobiel kunnen zij nu een rondje over het erf rijden en blijven zij evengoed van alles wat zich op de boerderij speelt op de hoogte.

Ook het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' is in 2017 weer verlengd. Vanuit de audit kwamen er geen bijzonderheden naar voren.

Voor het tevredenheidsonderzoek hadden we een prachtig gemiddelde van een 9! Door de meeste cliënten en partners werd Vanzelfsprekend het meeste ingevuld. Dit jaar is ook het Zoönose keurmerk weer verlengd.

Wat betreft opleiden van de begeleiders hebben we dit jaar in samenwerking met een andere zorgboerderij een BHV cursus georganiseerd. De begeleiders gaven aan dat zij het goed georganiseerd vonden en dat het ook erg leuk was om de begeleiders van een andere zorgboerderij te spreken.

Tot slot wordt de kapsalon op de boerderij ook als zeer positief ervaren. De partners/verzorgers geven aan dat het erg prettig is dat zij niet apart nog naar de kapper hoeven. En op onze boerderij gaat het allemaal tussen de bedrijven door.

De financiering van de zorg wordt bij ons geregeld via Landzijde. Het is fijn dat zij alles regelen. Een goed ondersteunend netwerk voor onze boerderij. Daarnaast hebben wij veel contact met Geriant, zorgorganisatie voor dementerende.

Wij werken continue aan de kwaliteit. Dit wordt ook vanuit Landzijde aangestuurd. Zo zijn er weer diverse documenten gewijzigd, zoals: 3.1.1.b startfunctioneringsplan, 3.2.2. Zorgovereenkomst, 3.3.3 Functioneringsplan 3.5.1.1. Vanzelfsprekend en bijlages. Verder is er een nieuwe bijlage voor individuele afspraken omtrent medicatie gebruik.

Verder is het Klachtenreglement gewijzigd (4.7.1.a). Er is een nieuwe geplastificeerde poster van Landzijde en een uitdeelbrief voor cliënten en medewerkers waarin in de wijzigingen zijn opgenomen. De wijzigingen zijn dat Landzijde een klachtenfunctionaris heeft beschikbaar gesteld. Daarnaast is er een Landelijke Geschillencommissie ingesteld.

Vanaf mei 2018 is er een nieuwe wetgeving van kracht. De algemene Gegevensbescherming. Via FLZ en Landzijde hebben wij berichtgeving gevolgd. Landzijde houdt ons hier verder over op de hoogte en zal zorgen dat wij voor 25 mei 2018 aan deze wetgeving voldoen.

Landzijde zal medio april/mei/juni gaan werken met EDC (Elektronisch Cliënten Dossier). Landzijde zal ons hierover informeren. Wij moeten dan vast leggen welke medewerkers hiermee mogen werken. Hiermee wordt een bewerkersovereenkomst afgesloten. Dit zullen 2 verschillende overeenkomsten worden. Eén tussen Landzijde en boerderij en de ander tussen boerderij en aangewezen medewerkers. Ook met onze accountant moet een overeenkomst worden opgesteld omdat wij daaraan persoonsgegevens verstrekken.

Door al deze verandering van het AVG zou het kunnen dat bovengenoemde bijlages misschien weer gewijzigd moet worden. Dit heeft uiteraard onze aandacht.

De R.I.E. hebben wij geactualiseerd. Ook moesten wij dit vanuit onze melkfabriek de CONO.



Vanuit de R.I.E. kwamen geen verbeterpunten.

#### Bijlagen

- ks
- Plattegrond Klaverweide

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar hebben we veel verbouwd dit vroeg van ons als zorgboeren wel de nodige energie. Onze doelstellingen van 2017 zijn hiermee bereikt. Gelukkig hebben de cliënten aangegeven dat ze niet heel veel van alle verbouwingen hebben gemerkt, maar dat het wel een goede verbetering van de boerderij is.

Wij hebben er voor gekozen om de schuur te voorzien van vloerverwarming, een keukenblok, toiletten en een douche. Mocht er dan onverwachts iets gebeuren in de kantine, kunnen we uitwijken naar de schuur. Hier hebben wij voor gekozen om dat wij het belangrijk vinden dat we zekerheid kunnen bieden aan onze cliënten. Het zou namelijk erg vervelend zijn als wij door calamiteiten geen zorg aan onze cliënten kunnen leveren.

Ook dit jaar willen wij verder gaan met het verbeteren van onze zorgboerderij. En daarom hebben we besloten om een volgend deel van de schuur op te knappen. We hebben nu één deel in de schuur met vloerverwarming. In deze ruimte hebben we nu de werkplaats, maar ook het biljart staat in deze ruimte. Het is gebleken dat als iedereen lekker met zijn ding bezig is het behoorlijk druk kan zijn in de ruimte. In het volgende deel van de schuur willen we ook vloerverwarming en een nieuwe egale vloer aanleggen. Als deze ruimte is opgeknapt kunnen we hier een mooie biljartzaal van maken. Zo ontstaat er in het voorste gedeelte van de schuur meer ruimte en voor de cliënten die aan het werk willen in de werkplaats. En hebben de cliënten die liever een potje biljart willen spelen ook meer ruimte.

Ook hebben we er dit jaar voor gekozen om de jaarlijkse uitjes naar ons toe te halen in plaats van op pad te gaan. De afgelopen jaren is ons namelijk opgevallen dat wanneer wij met alle cliënten op pad gingen er veel onrust ontstond. Door dit jaar allemaal leuke dingen naar de boerderij te halen was er voor de cliënten veel meer rust en kon er ook optimaal worden genoten van de activiteiten. Wij vinden het belangrijk dat de cliënten optimaal van de activiteiten kunnen genieten en hebben daarom besloten om ook voor aankomend jaar niet meer naar uitjes toe te gaan, maar weer verschillende leuke activiteiten naar de boerderij toe te halen.

Ook hebben wij er voor gekozen om maandelijks een muziek middag te organiseren. De cliënten vinden het erg leuk om liedjes uit hun jeugd te zingen. We hebben een aantal cliënten die nog goed overweg kunnen met een mondharmonica, maar iedereen heeft aangegeven het leuk te vinden om één middag in de maand liedjes met elkaar te zingen. Niet alle cliënten komen vijf dagen in de week. De oplossing die wij daarop hebben bedacht is om de muziekmiddag elke maand op een andere dag te organiseren, zodat alle cliënten kunnen genieten van deze gezellige middag.

Terugkijkend op het afgelopen jaar zijn wij van mening dat we alle doelstellingen over het afgelopen jaar hebben behaald.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn 2017 gestart met een groep van 47 cliënten op onze dagbesteding. In deze groep cliënten zijn 44 cliënten met een vorm van Alzheimer, N.A.H. of Parkinson. 1 cliënt met een spierziekte. 1 cliënt met een psychiatrische achtergrond. 1 cliënt met een lichte verstandelijke beperking.

In 2017 zijn er 19 nieuwe cliënten op onze zorgboerderij gestart.

Het afgelopen jaar zijn er 18 cliënten gestopt. Van deze 18 cliënten zijn 13 cliënten naar het verzorgingshuis gegaan, 4 cliënten zijn overleden en 1 cliënt kon niet motiveren waarom hij bij ons wilde stoppen.

Aan het einde van het jaar waren er in totaal 48 cliënten.

Het aantal cliënten op onze zorgboerderij is in vergelijking met vorig jaar gelijk gebleven.

Ter verbetering van onze zorgboerderij hebben wij dit jaar twee nieuwe voorzieningen aan onze zorgboerderij toegevoegd, namelijk een invalide toilet en een douche gelegenheid.

Op onze zorgboerderij bieden wij onze cliënten een dagbesteding aan. Dit gaat via de wet WLZ, WMO en PGB en valt onder de vlag van Landzijde.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Elk kwartaal houden wij een keukentafelgesprek met onze cliënten. Tijdens deze gesprekken kunnen de cliënten aangeven wat zij nodig hebben en of zij nog verbeterpunten voor de boerderij hebben. De punten die door de cliënten worden aangedragen zijn over het algemeen erg leerzaam voor ons. Tegen sommige dingen lopen wij namelijk niet aan, maar het valt de cliënten wel op. Wij hebben de afgelopen jaren wel steeds beter leren kijken door de ogen van de cliënt, maar ook wij leren elke dag nog.

Zo hebben de cliënten aangegeven dat zij het prettig zouden vinden als er ook een toilet in de schuur zou komen. Het is nu namelijk een behoorlijk stuk lopen als je bij de dieren staat en bedenkt dat je naar de wc moet. Ons streven is om vragen/opmerking van cliënten binnen een maand op te lossen. Echter heeft het verzorgen van de toilet en douche voorziening iets langer geduurd, maar nu het in gebruik is zijn de reacties allemaal erg positief.

Tijdens de keukentafelgesprekken geven de cliënten ook aan wat voor kunstwerken zij het komende kwartaal willen maken. Zo kunnen wij zorgen dat de materialen die daar voor nodig zijn ook klaar staan.

Het afgelopen jaar is er bijvoorbeeld een cliënt bij ons gestart die als hobby glas in lood kunstwerken maken heeft. Om deze man op een gezonde en verantwoorde manier te laten werken hebben we met elkaar een tafel op hoogte gemaakt. Zo kan deze cliënt tijdens zijn verblijf op onze boerderij heerlijk zijn hobby uit oefenen.

Wij proberen bij alle cliënten te kijken wat zij graag willen doen en wat er tot de mogelijkheden van de cliënt behoort. Wij echten er namelijk veel waarde aan als onze cliënten met een voldaan gevoel en een glimlach weer terug naar huis gaan.

Nog een leuk voorbeeld is dat er een cliënt is die aangegeven heeft dat ze graag kapster wil worden. Op onze boerderij zit een kapsalon gevestigd en in overleg met de kapsalon hebben we wat spullen gekocht, zodat deze cliënt kan oefenen. En wat is er nou leuker om te zien dat deze cliënt naar huis gaat met een grote glimlach, omdat zij een nieuwe vlecht heeft geleerd.

Uit het tevredenheidsonderzoek is gebleken dat alle cliënten zeer tevreden zijn. Op de vraag of zij nog verbeterpunten voor onze boerderij hadden hebben wij namelijk geen punten ontvangen.

Wel zullen wij net als voorgaande jaren onze boerderij verder optimaliseren, zodat wij zorg kunnen blijven aanbieden aan de doelgroepen die wij op onze boerderij dagelijks verwelkomen.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij werken wij alleen met begeleiders die ZZP-er zijn. Dit jaar is ons team begeleiders uit de zelfde mensen blijven bestaan, wat erg prettig is voor onze cliënten.

Met alle ZZP begeleiders hebben wij een functioneringsgesprek gevoerd om er op deze manier achter te komen wat zijn van het werk vinden of zij nog verbeterpunten voor ons hebben en wat er verder in hun leven speelt.

Alle ZZP begeleiders hebben aangeven dat zij het goed naar hun zin bij ons hebben. Er kunnen niet direct verbeterpunten worden opgenoemd, maar als er zaken spelen waar wat aan moet gebeuren voel de ZZP-ers zich vrij op dat ook meteen op te merken. Alle ZZP begeleiders hebben naast hun baan/opdracht bij ons ook nog verschillende andere opdrachtgevers, maar er wordt aangegeven dat dit prima te combineren is. Alle ZZP begeleiders geven aan dat hij het prettig vinden dat er bij onze zorgboerderij een hoge mate van flexibiliteit is. Als er echt wat aan de hand is kan het altijd worden opgelost. De ZZP begeleiders vinden het erg prettig dat er goed wordt gecommuniceerd over de planning en dat er regelmatig even overleg plaats vindt als er bijvoorbeeld nieuwe cliënten op de boerderij komen of als er thuis wat speelt bij een cliënt.

Ook de ZZP begeleiders geven aan dat zij erg blij zijn met de ontwikkelingen die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden. Iedereen geeft aan dat de vloerverwarming, toiletten en douche in de schuur echt een verbetering zijn voor de boerderij.

Daarnaast wordt er nog door de ZZP begeleiders opgenoemd dat ze het erg prettig vinden dat zij eigen ideeën mogen inbrengen en uitvoeren.

Natuurlijk zijn er ook punten waar de ZZP begeleiders tegen aanlopen in een want minder positieve zin. De ZZP begeleiders geven namelijk allemaal aan dat zij de zorg wel zwaarder vinden worden. De deelnemers op de boerderij komen steeds vaker op een later stadium bij ons op de boerderij, hierdoor moeten er ook meer ADL handelingen gedaan worden.

Tot slot kunnen wij concluderen dat de sfeer tussen de ZZP begeleiders onderling erg goed is. De sfeer tussen de eigenaren en de ZZP begeleiders is ook super. En het is ook prachtig om te zien dat de ZZP begeleiders het enorm goed met onze cliënten kunnen vinden en zij zich goed kunnen aanpassen aan de verschillende cliënten.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we twee stagiaires gehad.

De eerste stagiaire volgde aan het Horizon College de opleiding Maatschappelijke zorg – Persoonlijk begeleider. Deze dame heeft het hele schooljaar stage bij ons gelopen. Een aardige, rustige en frisse meid die ons heeft ondersteund met alle voorkomende werkzaamheden op de zorgboerderij, zodat zij met het lopen van deze stage een compleet beeld heeft opgedaan van het werken op onze zorgboerderij.

Tijdens de stage hebben wij een aantal evaluatiegesprekken gehouden om de ontwikkeling van de stagiaire te bespreken.

Deze stagiaire bleek enorm goed in de theorie te zijn, echter kwam zij zichzelf af en toe tegen als de theorie in praktijk gebracht moest worden. Gedurende de stage hebben wij daarom gewerkt aan het communiceren op het niveau van de cliënten. Hierin heeft deze stagiaire een enorm groei laten zien, waarin zij in het begin veelal communiceerde met de begeleiders ging zij gaande weg haar stage ook steeds makkelijker met de cliënten zitten kletsen.

De tweede stagiaire volgde aan het Horizon College de opleiding Dienstverlening (Helpende Zorg en Welzijn). Deze dame heeft 20 weken stage bij ons gelopen. Een gezellig, vlotte dame die van aanpakken houdt. Het begeleiden van de cliënten ging deze dame erg gemakkelijk af. Ook had deze dame genoeg geduld met cliënten die dingen wat langzamer doen als andere.

Met deze stagiaire hebben we ook evaluatiegesprekken gehouden om de ontwikkeling van de stagiaire te bespreken. In het geval van deze stagiaire waren het meer tips in de richting van goed opletten als wij bijvoorbeeld met een cliënt bezig zijn, wat zijn we met deze cliënt aan het doen en waarom doen we dat. En houd goed in de gaten of iemand begeleiding nodig heeft of bijvoorbeeld iets zoekt. Deze stagiaire heeft dat heel goed opgepakt en ging ook meteen goed aan het werk met de tips die we haar hebben gegeven.

De begeleiding van de stagiaires pakken wij met het hele team op. Hoofd aanspreekpunt is de zorgboerin, maar een ieder geeft tips daar waar nodig is. Ook zijn alle begeleiders voor de stagiaires goed aanspreekbaar en proberen wij de lijnen voor een ieder kort te houden.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij helpen regelmatig twee vrijwilligers. Deze vrijwilligers geven zelf aan hoe vaak ze ons komen helpen, het is tenslotte op vrijwillige basis.

Een vrijwilliger helpt ons regelmatig met het ophalen en wegbrengen van de cliënten.

En de andere vrijwilligster helpt ons bij werkzaamheden in de tuin, speelt spelletjes met cliënten, helpt cliënten met het voeren van de beestjes en helpt regelmatig mee als we iets gaan knutselen.

Ook met onze vrijwilligers houden wij één keer in het jaar een evaluatie/functioneringsgesprek. Op deze manier kunnen we kijken of de vrijwilligers het nog naar hun zin hebben bij ons, of ze nog verbeterpunten hebben en of er zaken in hun leven spelen waarin wij wat voor hen kunnen betekenen.

Met beide vrijwilligers hebben we een positief gesprek gehad. Beide vrijwilligers hebben het nog erg naar hun zin op onze zorgboerderij, vinden het werk leuk en zijn blij met de aanpassingen op de boerderij die het afgelopen jaar zijn doorgevoerd.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar hebben we geleerd van onze ZZP-ers, stagiaires en vrijwilligers dat het belangrijk is om altijd positief te blijven en met elkaar de schouders er onder te zetten om de klus te klaren en de cliënten en zo gezellige mogelijke dagbesteding te geven op onze boerderij.

De conclusie die wij kunnen trekken is dat onze begeleiders, stagiaires en vrijwilligers het net als de cliënten erg naar hun zin hebben op onze zorgboerderij. De begeleiders en vrijwilligers hebben ook aangegeven dat ze ons nog een jaar willen ondersteunen in de begeleiding van onze cliënten.

Ook kan er geconcludeerd worden dat de zorg steeds zwaarder wordt. Een oorzaak hiervan is dat cliënten in een steeds later stadium bij ons terecht komen. Voor ons zelf hebben we besloten dat als we cliënten hebben om meer zorg vragen wij extra begeleiding in gaan zetten. Het afgelopen jaar hebben meerdere bevoegde ZZP begeleiders aangegeven dat ze graag wat uren op onze zorgboerderij zouden willen werken. Wij hebben met deze ZZP-ers afgesproken dat we contact met zo opnemen als we nieuwe begeleiders nodig hebben. De begeleiders die wij nu op onze zorgboerderij hebben werken zijn voldoende bevoegd en bekwaam om dit werk uit te voeren. Om de begeleiders op onze zorgboerderij bevoegd en bekwaam te houden organiseren wij jaarlijks in samenwerking met een andere zorgboerderij een BHV herhaling. Daarnaast organiseert landzijde regelmatig thema avonden en workshops waar wij met onze begeleiders naar toe gaan.

Wij zijn erg tevreden over de begeleiders die ons nu ondersteunen op onze zorgboerderij. En zullen er hard voor werken dat onze samenwerking optimaal blijft en de begeleiders voldoende bevoegd en bekwaam blijven.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Onze opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar waren om alle thema avonden/workshops van Landzijde met onze begeleiders te volgen. En een BHV herhalingscursus voor onze begeleiders te organiseren.

De opleidingsdoelen hebben wij dit jaar met ze alle begeleiders gehaald, wij zijn namelijk naar de volgende interessante thema avonden/workshops geweest:

- AJK (Agrarisch Jongeren Kontakt) de Noord, een avond waar AB Vakwerk toelichting heeft gegeven over arbeidsefficiëntie en automatisering.  
Tijdens deze avond is ons meer duidelijk geworden over wat de succesfactoren zijn van arbeid in een organisatie of bedrijf.
- Landzijde, een ervaringsdeskundige van GGZ NHN over hoe zijn leven er nu uit ziet. Tijdens deze avond hebben wij veel van de ervaringsdeskundige geleerd. Het is mooi om te horen van een ervaringsdeskundige hoe zijn leven er uit heeft gezien en wat het leven hem heeft gebracht met begeleiding van goede begeleiders. Daarnaast hebben we deze avond ook nog geleerd hoe we onze boerderij goed promoten.
- Machteld Hubers, over positieve gezondheid.  
Tijdens deze avond hebben wij weer een nieuwe kijken gekregen op gezondheid en welbevinden van mensen.
- Workshop 'Jezelf professioneel presenteren'  
Tijdens deze avond hebben we geleerd hoe je jezelf goed kan presenteren. En welke punten je het beste kan zeggen over je zelf en het bedrijf waar je werkt.
- Alzheimer Café, niet vergeten om goed te eten.  
Tijdens deze avonden hebben wij weer een aantal bruikbare punten geleerd die we kunnen gebruiken als bijvoorbeeld een van onze cliënten niet goed eet.

De scholingsavonden die we gevolgd hebben waren allemaal erg leerzaam. Het leuke van de scholingsavonden is dat je weer even op een andere manier gaat denken. Vervolgens ga ook kijken of deze manier van denken of handelen ook toepasbaar is op onze zorgboerderij, waardoor we onze zorg weer een stukje verbeteren.

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Tijdens het afgelopen jaar hebben de volgende begeleiders deelgenomen aan de opleidingen, thema avonden en workshops:

- AJK (Agrarisch Jongeren Kontakt) de Noord, een avond waar AB Vakwerk toelichting heeft gegeven over arbeidsefficiëntie en automatisering. = Zorgboer
- Landzijde, een ervaringsdeskundige van GGZ NHN over hoe zijn leven er nu uit ziet.  
= Zorgboerin
- Machteld Hubers, over positieve gezondheid. = Zorgboeren en -boerin
- Workshop 'Jezelf professioneel presenteren' = Zorgboerin
- Alzheimer Café, niet vergeten om goed te eten. = Zorgboerin en alle begeleiders
- BHV herhaling. = Alle begeleiders en zorgboerin

Alle scholingen zijn dit jaar met goed gevolg afgerond.

## 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar vinden wij het belangrijk dat onze begeleiders deelnemen aan een aantal workshops, thema avonden en/of opleidingen:

- BHV herhalingscursus, voor alle begeleiders en zorgboerin en -boer.
- Netwerkvondten van Landzijde.
- Thema avonden van het Alzheimer Café.

Als er door het jaar heen nog meer interessante thema avonden, workshops en/of opleidingen voorbij komen waar wij als zorgboerderij wat aan hebben zullen we hier ook bij aansluiten.

Komend jaar gaan we ook werken met Elektronische Cliënten Dossiers, mocht het nodig zijn dat wij hier meer uitleg voor nodig hebben zullen wij ook een cursus gaan volgen.



## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Geconcludeerd kan worden dat wij het afgelopen jaar verschillende leerzame avonden hebben gevolgd. Het is erg interessant dat je tijdens dit soort avonden ook andere zorgboeren tegen komt en hoort waar zij tegen aanlopen. Op deze manier kun je van elkaar leren door elkaar tips met te geven en ook mee naar huis te krijgen.

Daarnaast is het erg prettig dat Landzijde ons op de hoogte houdt van wijzigingen in de Wet en regelgeving door middel van de nieuwsbrieven. En de nieuwsbrieven van FLZ zijn ook erg prettig.

Komend jaar zullen wij weer verschillende thema avonden, workshops, cursussen en/of opleidingen volgen om onze kennis up to date te houden en op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen.

De BHV herhalingscursus en de thema avonden van Landzijde staan al gepland. De thema avonden van het Alzheimer Café worden later in het jaar bekend gemaakt.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken met de cliënten houden wij één keer in het jaar. Tijdens deze evaluatiegesprekken is er een medewerker van Landzijde aanwezig en nodigen wij de familie en casemanager van de cliënt uit.

Wij streven er naar om jaarlijks met alle cliënten van onze zorgboerderij een evaluatiegesprek te hebben. Mochten er veel zaken spelen bij een cliënt besluiten wij vaak om meerdere gesprekken te voeren.

Tijdens een evaluatiegesprek bespreken we de volgende punten:

- Hoe het met de cliënt gaat.
- Het laatste evaluatie/begeleidingsplan
- Of hij/zij het nog naar zijn/haar zin heeft op onze zorgboerderij.
- Of er voldoende activiteiten op onze zorgboerderij aanwezig zijn die hij/zij leuk vindt.
- Of de cliënt voldoende aansluiten kan vinden/heeft met de andere cliënten.
- Waarom de dagbesteding zo belangrijk is voor de cliënt.
- Of de begeleiding van de begeleiders goed genoeg is voor de cliënt.
- Of de cliënt nog verbeterpunten heeft voor onze zorgboerderij.

Als het mogelijk is bespreken we in het bijzijn van de cliënt ook nog het begeleidingsplan.. Als dit niet mogelijk is bespreken we dit met de familie en de casemanager. Mochten er verder nog belangrijke punten zijn die de familie, casemanager of misschien wel wij zelf zonder de kandidaat willen bespreken doen we dit als het gesprek met de cliënt is afgerond. Of als het nodig is gaan nog een keer bij de familie langs als de cliënt op de boerderij is.

Over het algemeen komt er uit de evaluatiegesprekken dat de cliënten, families en casemanagers tevreden zijn over onze zorgboerderij. Er zijn genoeg verschillende activiteiten op de boerderij, waardoor er voor een ieder wat wils is.

De dagverslagen die dagelijks met de cliënten mee naar huis gaan worden ook als erg prettig ervaren. Zo kan het thuisfront ook even lezen wat er op de zorgboerderij heeft plaatsgevonden en waar de cliënt mee bezig is geweest. Wij hebben een doelgroep op onze boerderij waarbij geheugenverlies een rol speelt. Deze doelgroep heeft aangegeven dat zij door middel van het dagverslag soms thuis toch nog kunnen vertellen wat zij allemaal gedaan hebben.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van de gevoerde evaluatiegesprekken kunnen wij concluderen dat onze cliënten, de families en de casemanagers zeer tevreden zijn over de zorg die wij op onze zorgboerderij aanbieden.

Het wordt als erg prettig ervaren dat de cliënten dagelijks een dagverslag met foto's mee naar huis krijgen. Zo kan de cliënt thuis aan de hand van het dagverslag vertellen wat hij/zij heeft gedaan.

Verder wordt benoemd dat het prettig is dat het op onze boerderij schoon is en dat alles netjes verhard is. En dat het een aanwinst is dat er nu een scootmobiel is. Cliënten die minder mobiel zijn kunnen evengoed een rondje over de boerderij en bijv. de beesten even aaien.

Tot slot werd er aangegeven dat het leuk is dat wij een heel aantal verschillende activiteiten op onze boerderij hebben. Hierdoor is er voor iedereen wel een activiteit te doen.

Volgens cliënten, families en casemanagers moeten we lekker op deze manier doorgaan met het verzorgen van dagbesteding aan onze cliënten.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal houden wij voor onze cliënten een inspraakmoment. Op onze zorgboerderij noemen wij dat een keukentafelgesprek. Tijdens een keukentafelgesprek hebben wij de volgende agenda:

1. Mededelingen
2. Het doornemen en bespreken van de algemene infomap voor alle cliënten
3. Het benoemen van de favoriete activiteit.
4. Het aandragen van eventuele verbeterpunten en Ideeën met betrekking tot de activiteiten gedurende de dagbesteding
5. Acties vanuit eerdere keukentafel gesprekken
6. Planning keukentafelgesprekken zorgboerderij
7. Eerst volgende vergaderingen Cliëntenraad landzijde.

Het afgelopen jaar kwam er uit de keukentafelgesprekken dat de cliënten graag toiletten en een douche ruimte zouden willen in de schuur. Dat het prettig zou zijn als er een keukenblok in de schuur komt, zodat de cliënten hier ook hun vieze handen kunnen wassen als zij aan het werk zijn. De cliënten zouden het fijn vinden als de tafels in een kas een hogere rand kregen. En er werd gevraagd om verschillende materialen, zoals hout, spiegelglas, glas en lood, etc. deze materialen hadden de cliënten nodig om verder te gaan met hun knutsels en kunstwerken.

Alle vragen van de cliënten hebben we dit jaar kunnen waar maken.

In het afgelopen jaar hebben we ook met onze cliënten besproken tijdens het keukentafelgesprek/inspraak moment besproken dat er een aantal dingen gaan wijzigen. Zo is er besproken dat we een nieuwe klachtenregeling gaan hanteren. We hebben de cliënten eerst uitgelegd wat de nieuwe klachtenregeling inhoudt en hoe wij daar als zorgboerderij mee omgaan. Vervolgens hebben we iedereen een document meegegeven waar in staat verwoord wat de nieuwe klachtenregeling inhoudt. Zo is het ook voor de partners bekend dat er wat gaat veranderen.

Ook hebben we aan onze cliënten verteld dat wij vanaf mei 2018 zullen gaan werken met een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). Wij hebben de cliënten uitgelegd dat met gebruik van een ECD de cliënt gegevens voortaan niet meer over de mail zullen worden verstuurd. De cliënten gaven aan dat ze hier allemaal erg blij mee waren, maar vroegen zich wel af waarom wij hiermee gaan werken.

Wij hebben uitgelegd dat door de nieuwe wet AVG er een aantal zaken zijn veranderd in verband met de privacy van alle burgers, omdat we nu niet meer de Nederlandse wet zullen volgen, maar de Europese wet. Hier konden de meeste cliënten zich goed in vinden.

Wij hebben ook aangegeven dat wanneer wij door Landzijde met behulp van nieuwsbrieven en info avonden meer te weten zouden komen wij dit zouden delen als dit voor de cliënten noodzakelijk was/is.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden uit de inspraakmomenten ofwel keukentafelgesprek is dat we over het algemeen op korte termijn de materialen kunnen leveren waar de cliënten om vragen.

Worden er grote projecten bedacht door de zorgboer/-boerin dan gaat dit in overleg met de cliënten. Ook grote projecten die door de cliënten worden gevraagd besprek we met de hele groep en pakken we dan met samen op.

Komend jaar willen we nog een deel van de schuur gaan opknappen, zodat nog meer cliënten in de warmte hun activiteiten kunnen doen.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ieder jaar meten wij in december de tevredenheid van onze cliënten, door middel van een tevredenheidsonderzoek.

Dit jaar hebben wij aan 48 cliënten een tevredenheidsonderzoek meegegeven, uiteindelijk hebben wij 29 tevredenheidsonderzoek retour ontvangen.

Met het tevredenheidsonderzoek hebben we dit jaar een gemiddeld cijfer van 9.2 gescoord, hier zijn wij als zorgboerderij erg trots op!

De vragen die wij aan in het tevredenheidsonderzoek stellen zijn:

- Bent u tevreden op onze zorgboerderij.
- Wat vindt u van de begeleiding van onze zorgboerderij.
- Wat vindt u van het contact vanuit de zorgboerderij met het thuisfront.
- Wat vindt u van het activiteiten aanbod.
- Wat vindt u van de lunch.
- Wat vindt u van het vervoer van en naar de zorgboerderij.
- Welke dingen kunnen wij nog verbeteren op onze zorgboerderij.
- Wat vindt u van het dagverslag.
- Wat voor cijfer zou u onze zorgboerderij geven.

Op alle punten is voldoende tot goed gescoord. En in het tevredenheidsonderzoek heeft één cliënt aangegeven dat er bij de lunch wat meer variatie zou mogen zijn.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden uit het tevredenheidsonderzoek is dat de cliënten over het algemeen tevreden zijn over onze zorgboerderij en de manier hoe wij zorg op onze dagbesteding verlenen.

Door één cliënt is aangegeven dat er wat meer afwisseling zou mogen zijn in de lunch. Wij zullen er bij deze cliënt op gaan letten dat hij afwisselend blijft eten.

Ook gaan we net als vorig jaar in de week voor de paas weer allemaal verschillende dingen eten en ook in de week voor kerst zullen we een altijd verschillende kerstmaaltijden op tafel zetten.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Er zijn op dit moment geen acties om te verantwoorden.**

### 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### publiceer klachtenreglement op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl)

**Verantwoordelijke:** Anita Klaver

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2018

#### Controle brandblussers voor 2018 toevoegen aan actielijst.

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018

#### Vluchtwegen duidelijk aangeven op de noodplattegrond

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018

#### 2 de kwartaal inspraak moment

**Verantwoordelijke:** Anita Klaver

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2018

#### Vergadering medewerkers, thema ECD, consequenties AVG

**Verantwoordelijke:** Anita Klaver

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018

#### Overeenkomsten sluiten met medewerkers EDC/AVG

**Verantwoordelijke:** Anita Klaver

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018

**Overeenkomst accountant inz. verstrekken persoonsgegevens**

**Verantwoordelijke:** Anita Klaver  
**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018

**Uitdeelbrieven bespreken met cliënten inz. EDC**

**Verantwoordelijke:** Anita Klaver  
**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018

**Opendag voor familie, Begeleiders, Cliënten**

**Verantwoordelijke:** Anita Klaver  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018

**Functioneringsgesprekken**

**Verantwoordelijke:** Anita Klaver  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018

**werken met E.C.D**

**Verantwoordelijke:** Anita Klaver  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018

**Controle EHBO koffer**

**Verantwoordelijke:** Anita Klaver  
**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018

**Controleren VOG voor alle medewerkers-vrijwilligers-stagelopers**

**Verantwoordelijke:** Anita Klaver  
**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018

**Actualisatie van de RI&E**

**Verantwoordelijke:** Anita Klaver  
**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018

**3 kwartaal inspraak moment**

**Verantwoordelijke:** Anita Klaver  
**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2018

**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Anita Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Anita Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**BHV Cursus****Verantwoordelijke:** Anita Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Zoonosenkeurmerk gd****Verantwoordelijke:** Anita Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**actualisatie kwaliteitssysteem****Verantwoordelijke:** Anita Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Controle Machine`s****Verantwoordelijke:** Anita Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** Anita Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** Anita Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Vanzelfsprekend****Verantwoordelijke:** Anita Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Netwerk Avond Landzijde 3 stuks****Verantwoordelijke:** Anita Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Knutselen voor paas-herfst-kerst****Verantwoordelijke:** Anita Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Alle Activiteiten****Verantwoordelijke:** Anita Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**4 de kwartaal inspraak moment****Verantwoordelijke:** Anita Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**1 ste kwartaal inspraak moment****Verantwoordelijke:** Anita Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:** Anita Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**er is een oude keukentrap aanwezig. deze moet weg****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** keukentrap is weg**4.7.3. klachtenprocedure voor medewerkers/vrijwilligers en stagiaires niet juist. Klachtencomissie Federatie verwijderen en procedure opnieuw in KS hangen****Verantwoordelijke:** Anita Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** deze is al toegevoegd in het KS.

**inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** 1st kwartaal een keukentafel gesprek. we zijn nog bezig met nieuwe stal. brand oefening en noodplan besproken en laten zien waar het is. we willen wel een toilet in de werkplaats. voor in de kas een tafel met hogere rand zodat er meer grond in kan. zijn op zoek naar spiegelglas voor kunstwerk. vergaderingen voor cliëntenraad doorgegeven.**Opendag voor familie, Begeleiders, Cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** we hebben op 5 mei een opendag gehad voor familie en begeleidsters. een mooie en gezellige middag. zeker volgend jaar weer.**inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** ieder kwartaal doen wij een keukentafel gesprek zodat alle deelnemers inspraak hebben.**Jaarlijkse uitjes****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** we hebben dit jaar gekozen om de uitjes op de boerderij zelf te doen. nog wel rond de kerst, kerststallen kijken in museumboerderij "De Anloup"**Controle Brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** de brandblussers zijn 7-2017 gecontroleerd**inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** 2de kwartaal een keukentafel gesprek. melkstal is klaar. werkplaats is klaaf kwaliteitswaarborg zorgboerderij behaald. zijn op zoek naar glas en lood. we hebben nu spiegelglas genoeg. we zijn in overleg voor toilet in werkplaats

**BHV Cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** september heeft alle zzp-ers bij ons BHV cursus gehaald.

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** ieder half jaar oefenen wij het calamiteitenplan

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Het hele jaar door worden er evaluatie gesprekken gevoerd met deelnemers in samenwerking met Landzijde. alle deelnemers zijn geweest.

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Er zijn 48 blaadjes uitgedeeld en er zijn er 27 terug gekomen. met een gemiddeld cijfer van 9.2 zijn we heel tevreden. 1 persoon wilde meer variatie met eten op vrijdag. voor de rest waren er geen verbeter punten. nog een leuke reactie dat de familie zo blij is met het dagverslag die we alle dagen mee geven.

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** we hebben met alle zzp-er functioneringsgesprekken gehad een ieder is tevreden zoals het nu gaat en wil graag nog een jaar doorgaan.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** alle zzp-ers hebben een BHV cursus gehaald. samen met een andere zorgboerderij.

**inspraak moment**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** 3 de keukentafel gesprek. gemeente geweest voor brandveilig en is goed gekeurd voor 2 jaar. leuk paasstuk gemaakt. we zijn bezig met toilet in werkplaats. op zoek naar biljart stokken.

**Controle EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** de EHBO koffer is gecontroleerd en zo nodig vervangen.

**Controle Machine`s**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** alle machine`s zijn gecontroleerd door installateur.

**Zoonosenkeurmerk gd**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Dierenarts is langs geweest voor het keurmerk.

**Netwerk Avond Landzijde 3 stuks**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** 18-1-2017 Ajk de Noord. Arbeidsefficiëntie en automatisering. Ab vakwerk organiseert deze avond over succesfactoren van arbeid organisatie. 14-2-2017 Ervaringsdeskundige van GGZ NHH heeft het mooi verwoord hoe zijn leven eruit zag en hoe het nu is. info over hoe promoot ik mijn boerderij. 28-2-2017 Jaarvergadering Landzijde. Machteld Heber spreekt over positieve gezondheid. 'een nieuwe kijk op gezondheid en welbevinden' 8-3-2017 LTO Noord. Workshop 'jezelf professioneel presenteren' Marianne Eringa van Stream Training en workshops. 17-5-2017 Alzheimer Cafe Hoorn. Niet vergeten om goed te eten. 27-9-2017 BHV voor alle medewerkers.

**Vanzelfsprekend**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** voor alle evaluatie`s krijgen de deelnemers de vragenlijst uitgeprint mee. een enkele wordt per computer ingevuld. de meeste worden meegenomen en door begeleidster in de computer verwerkt. Bij onze deelnemers zijn er weinig die met de computer om kunnen gaan en willen vaak hun kinderen er niet mee belasten. vanaf dit jaar krijgt iedereen die start vanaf ong 8 weken een vanzelfsprekend uitnodiging.

**Alle Activiteiten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** leuke activiteiten gehad. het maken van muziek was een topper dit gaan we komend jaar vaker doen. iedere maand komt nu Simone Beerepoot met accordeon en zingt ook.

**Tuinplan kas****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** de Tomaten hebben het erg goed gedaan dit jaar. buiten groeide het niet zo goed dit jaar. last van te veel wind, grond iets te nat. op tafel met verhoogde randen werkt prima.**Knutselen voor paas-herfst-kerst****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** heel veel leuke reactie's op onze knutsel werk gehad.**Controleren VOG voor alle medewerkers-vrijwilligers-stagelopers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** iedereen heeft een VOG**Er is een stevig randbeveiliging geplaatst langs de rand van de zolder zonder tussenregel. dit moet nog gemaakt worden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is gemaakt.**Bandenvulmeter met een verlengde slang****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Er worden geen banden gevuld op erf. 200 mtr bij ons vandaan zit mechanisatie bedrijf daar worden de banden gevuld.**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** nieuwe bijlage's toegevoegd**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** wij hebben een abonnement bij Stigas voor uitgebreide RI&E.



**het bijwerken van het kwaliteitensysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** het ks is bijgewerkt

**1 ste kwartaal inspraak moment**

**Verantwoordelijke:** Anita Klaver  
**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** We heten iedereen welkom het nieuwe jaar. uit ons tevredenheidsonderzoek krijgen we gemiddeld een 9.2. we zijn in overleg voor een nieuw vloer in de schuur met vloerverwarming waar we graag willen bijjarten. we bespreken de algemene regels zoals huisregels en brandoefeningen we hopen er weer een mooi en gezellig jaar van te maken.

**uitleg geven over Klachtenregeling en brieven mee geven.**

**Verantwoordelijke:** Anita Klaver  
**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** tijdens ons keukentafel gesprek is besproken dat we een nieuwe klachtenregeling hebben. en de brieven zijn uitgedeeld.

**uitleg geven over ECD en uitdeelbrief mee geven**

**Verantwoordelijke:** Anita Klaver  
**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** tijdens ons keukentafelgesprek hebben we uitleg gegeven over de ECD en dat we daar in Mei mee gaan werken. de brieven mee gegeven.

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** het jaarverslag is klaar.

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Verantwoordelijke:** Anita Klaver  
**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar [kwaliteit@landbouwzorg.nl](mailto:kwaliteit@landbouwzorg.nl). Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** mail gestuurd kvk nr

**in de schuur een gedeelte verbouwen met vloerverwarming.**

**Verantwoordelijke:** Anita Klaver  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** vloer is klaar.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Verantwoordelijke:** Anita Klaver  
**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** wijzigingen gedaan

**Tuinplan kas**

**Verantwoordelijke:** Anita Klaver  
**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Dit jaar hebben we het tuinplan wat aangepast in vergelijking met voorgaande jaren. De cliënten hebben tijdens het keukentafelgesprek namelijk aangegeven dat zij het prettig zouden vinden als er wat extra tuintafels op hoogte kwamen. Dit hebben wij opgepakt, waardoor we dit jaar iets meer ruimte op de tuintafels hebben om groenten en planten te planten. Dit jaar hebben we in overleg met de cliënten ervoor gekozen om in de kas en de tuin de volgende groenten te plaatsen: sla, tomaat, komkommer, courgette, sperziebonen, snijbonen, mais, aardappelen, boerenkool, rode bieten, rode kool, spruitjes en prei. Voor het planten van de verschillende groenten hebben we een samen met de cliënten een plantschema gemaakt. Een van onze begeleiders coördineert dat alle verschillende groenten op het juiste moment in de grond en de bakken terecht komen. En houdt met de cliënten in de gaten dat alle groenten en planten voldoende water krijgen en ook weer op tijd geoogst worden. Verder zullen we in alle planten bakken weer verse plantjes van het seizoen planten.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden naar aanleiding van de actielijst is dat het prettig is dat er nu een herinneringsmail wordt gestuurd over de activiteiten die moeten worden uitgevoerd. Dit is voor ons een goed hulpmiddel om op tijd te beginnen met het uitvoeren van de activiteit.

Het is ook prettig dat je nu door het jaar heen al kan bijhouden wat voor activiteiten er allemaal plaats hebben gevonden op de zorgboerderij. Dit zal een handig hulpmiddel zijn bij het opstellen van het volgende jaarverslag.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar vinden wij moeilijk om zo op te noemen.

Wij zullen blijven werken aan het verbeteren van onze zorgboerderij. En zouden graag met een zelfde groepsgrootte cliënten blijven werken. We merken nu dat onze cliënten al zwaarder binnen komen. Voor de toekomst moeten we hier dus meer op in gaan spelen, misschien door andere activiteiten aan onze boerderij toe te voegen of misschien door meer begeleiders in dienst te nemen.

We gaan zien wat de toekomst ons brengt en zullen er met elkaar wat moois voor onze cliënten van proberen te maken.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor het komende jaar is om een extra ruimte in de schuur op te knappen. In deze ruimte willen we graag vloerverwarming en een egale vloer plaatsen, zodat de ruimte voor alle cliënten goed begaanbaar is. Het liefst zouden we ook nog een mooi nieuw biljart in deze ruimte willen plaatsen, zodat de cliënten niet meer op elkaar hoeven te wachten om een potje biljart te spelen.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelstelling te bereiken zullen we eerst moeten kijken of het financieel mogelijk om deze stap te kunnen maken. Als de boekhouding het toe laat is ons idee als volgt:

We zullen op een zaterdag de huidige vloer uit de ruimte verwijderen, zodat de cliënten hier zo min mogelijk last van ervaren. Vervolgens zullen we de isolatie en matten zelfstandig leggen. Waar mogelijk kunnen cliënten hierbij helpen. Op een vrijdag aan het einde van de dag zal het leidingwerk worden gelegd, zodat er op een zaterdag beton gestort kan worden. Dit beton kan dan al even uit harden voordat de cliënten op maandag weer op onze boerderij komen.

#### Bijlagen

- RI&E

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**1.1**      • 1.1 Voorwoord

**9.3**      • RI&E

**3.1**      • ks  
            • Plattegrond Klaverweide