

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Klaverweide

Klaverweide

Locatienummer: 958



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klaverweide

Registratienummer: 958

Wogmeer 72, 1711 ST Hensbroek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50962221

Website: <http://www.zorgboerderijklaverweide.nl>

Locatiegegevens

Klaverweide

Registratienummer: 958

Wogmeer 72, 1711ST Hensbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit jaarverslag is een terugblik op de gebeurtenissen op onze zorgboerderij in het jaar 2019. Als Zorgboerderij kijken we waar we nu staan en waar we naar toe willen. We inventariseren wat we hebben en nog moeten hebben. Als zorgboerderij kijken we liever vooruit dan achterom, maar toch is het goed om even terug te kijken op het afgelopen jaar.

Ook dit jaar zijn wij als zorgboerderij weer bezig geweest met het realiseren van al onze doelen en daar gaan wij ook komend jaar weer voor.

Wij wensen u veel plezier tijdens het lezen van ons jaarverslag!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar is er weer van alles op onze boerderij gebeurd, onderstaand even een kort overzichtje per maand:

In januari hebben we met elkaar vogelhokjes gemaakt. De zorgboer(in) is bij verschillende bollenboeren langs geweest voor gaasbakken en van deze gaasbakken hebben we de hokjes gemaakt. Om de hokjes wat aan te kleden hebben we met elkaar pindakettingen gemaakt.

Daarnaast hebben we de valkenkast opgeknapt en weer terug op ze plek gezet. En er was een verassing, want de zeeboe koe heeft in de vakantie tussen kerst en oud en nieuw een kalfje gekregen.

In februari is het natuurlijk valentijn. Een aantal deelnemers zijn mee geweest naar een tulpenbedrijf in de buurt en hebben hier voor iedereen een bosje tulpen gehaald. Zo ging een ieder naar huis met een bosje tulpen voor de partner of lekker voor zichzelf. Ook in februari waren er weer een aantal verassingen zo vonden we in het konijnen hok namelijk een nestje met kleine konijntjes. Bij de kippen was het in deze maand lekker druk. De kippen legde namelijk goed en dagelijks hebben we de eieren weggehaald en de kippen voorzien van water en voer. Lady (hond) zorgde ook voor nieuw leven op de boerderij, ze is namelijk moeder geworden van 4 kleine pups.

In maart begon het weer mooi weer te worden en dat betekend dat we ons gaan voorbereiden op de zomer. Zo hebben we nieuwe bomen gepland op verschillende plekken op de boerderij. En hebben we met elkaar wat oud hekwerk opgeknapt.

In april mochten de koeien weer naar buiten, wat een feest al die blije koeien en al de vrolijke mensen langs de kant. De koeien werden dit jaar naar buiten gezongen, waardoor zij gingen dansen op de klanken van de mondharmonica van een van onze deelnemers. Ook hebben we een nieuwe groente tuinaangelegd. Deze tuin hebben we alvast aangekleed met wat fruitbomen. In april is het natuurlijk ook tijd om te knutselen voor de paas, iedereen heeft weer wat moois gecreëerd en kon dit voor de paas mee naar huis nemen. En er was tijd voor muziek, de zorgboer en zorgboerin hebben namelijk een orgel gekocht. Vele van de deelnemers krijgen mooie klanken uit dit orgel en dat is voor de andere deelnemers dan erg genieten. Dit jaar hebben we ook de Wielerronde van Noord-Holland weer op bezoek gehad. Onze zorgboerderij was namelijk een stempelpost voor de deelnemers. Bij ons konden de deelnemers genieten van een bak koffie of thee en van een lekker stukje zelfgemaakte appeltaart. Als kers op de taart, ja dat was het echt, hebben twee meiden dit jaar weer lekker een hele stapel pannenkoeken voor ons staan bakken. Iedereen zat heerlijk te smikkelen aan tafel!

In mei was er ook weer nieuwe leven op onze boerderij. Een aantal vogeltjes hebben namelijk kleintjes gekregen. Ook waren er kleine geitjes geboren. En had de zoon Bart een schaap met lammetjes, het wordt weer voorjaar! Heerlijk! Dochter Marlitha heeft een hondje gekocht voor in de kapsalon, een klein hondje en we noemen haar Pip. Iedereen kan lekker met Pip kroelen, want ze is heel lief en zacht.

In juni hebben we in de nieuwe moestuin uitgezet waar het tuinhuis moest komen, zodat binnenkort het beton gestort kan worden. Ook zijn we druk bezig geweest met het opknappen van de molen van de burens. Dit is een molen op schaal die weer even geschilderd en gerestaureerd moest worden.

In juli was het prachtig weer, op sommige dagen wel heel erg warm. We zijn lekker bezig geweest met het verzorgen van de dieren en de plantjes. Zo hadden we al heerlijke aardbeien bij het toetje uit onze eigen tuin, dat was genieten. Ook is het beton gestort voor het nieuwe tuinhuis. Is samenwerking met het Ouderenfonds hebben we namelijk budget opgehaald om dit tuinhuis te gaan plaatsen. Als het beton goed is uitgehard zullen we het nieuwe tuinhuis erop gaan plaatsen.

In augustus is er een nieuwe oprit gekomen om ons erf te bereiken. Dit is een bredere oprit, zodat de trekkers en vrachtwagens niet meer vlak langs de boerderij hoeven te gaan om op ons erf te komen. Ook voor de deelnemers op de zorgboerderij geeft dit meer rust. Er komt nu namelijk veel minder verkeer langs, waardoor het rustiger is op het erf.

In september zijn we op de Alzheimerdag naar een concert van Willeke Alberti geweest in Medemblik. Een erg gezellig middag waar we lekker hebben zitten zingen en een aantal deelnemers zelfs met Willeke hebben gedanst.

In oktober hadden we een feestelijk moment, één van onze begeleiders werkt namelijk al 10 jaar op de boerderij. Dit hebben we natuurlijk even gevierd met koffie en een stukje gebak. De medewerker heeft van ons allemaal een cadeautje gekregen.

Ook hebben een aantal deelnemers geholpen met het schoonmaken van alle trekkers. De zoons gingen namelijk met de trekkers naar Den Haag voor het boerenprotest, een bijzonder moment. De trekkers gingen al vroeg weg, maar de zorgboerin heeft dit gefilmd. Dit hebben we over de dag heen een aantal keer terug gekeken.

In november hebben we alvast de voorbereidingen gedaan voor de kerstknutsel. Dit jaar willen we namelijk houten kerstboompjes gaan versieren. De houtenboompjes doen we allemaal zelf maken, en dat hebben we dus in november gedaan. Natuurlijk was het ook druk met het verzorgen van de dieren, want alles stond lekker binnen doordat het zo veel geregend heeft. En hebben we de kas en de tuin met elkaar omgespit, om het allemaal winter klaar te hebben.

In december hebben we de sinterklaas gevierd. Sint had een rijm gemaakt waarin iedereen besproken werd. Ook zijn er nog een aantal pieten op bezoek geweest, erg gezellig.

Voor de kerst hebben we de houten kerstboompjes versierd. En iedereen heeft er voor de kerst een mee naar huis gekregen. De week voor kerst hebben we elke dag tussen de middag wat lekkers gegeten, ook wel een kerstdiner. Iedereen zat erg te smikkelen van al het lekkers wat dagelijks op tafel kwam.

Door het jaar heen zijn er natuurlijk nog veel meer dingen gebeurt en gedaan, bijvoorbeeld;

Simone Beerepoot die elke maand een middag allerlei leuke liedjes verzorgd met behulp van haar accordeon en/of keyboard. Eenieder die dat wil kan dan meezingen of dansen.

Waren er puppy's, kleine geitjes, jonge konijntjes, kleine cavia'tjes, kalfjes en hadden we lammetjes.

Zijn we dagelijks bezig geweest met de verzorging van alle dieren op de boerderij en hebben we geholpen met het binnenhalen en buiten zetten van de koeien, geiten, pony's en schapen.

Worden er regelmatig allemaal spelletjes gespeeld, waarbij iedereen erg fanatiek is. Ook wordt er fanatiek gesjoeld, getafeltenist en gebiljart.

Is er in de kas weer van alles verbouwd, denk bijvoorbeeld aan tomaten, komkommers, courgetten, pompoen en nog vele andere groentes en planten.

Zijn er in de werkplaats weer allemaal prachtige creaties gemaakt en over het erf heen is ook van alles te vinden wat zijn oorsprong vindt in de werkplaats.

Dit jaar hebben wij ook een verschillende rollators aangeboden gekregen. Een welkome aanwinst op onze zorgboerderij, er waren een aantal rollators namelijk al wat ouder. Deze oude hebben we opgeruimd en met de nieuwe aangevuld. Ook hebben we inmiddels een booster, zodat de personen die niet zo goed meer te been zijn toch een rondje over het erf kunnen.

Voor het tevredenheidsonderzoek hadden we een prachtig cijfer! Door de meeste deelnemers en partners werd Vanzelfsprekend het meeste ingevuld. Dit jaar is ook het Zoönose keurmerk weer verlengd.

Wat betreft opleiden van de begeleiders hebben we dit jaar in samenwerking met een andere zorgboerderij een BHV cursus georganiseerd. De begeleiders gaven aan dat zij het goed georganiseerd vonden en dat het ook erg leuk was om de begeleiders van een andere zorgboerderij te spreken.

En was het feest, we hebben namelijk van iedereen de verjaardag gevierd. Lekker een stuk taart of wat anders lekkers bij de koffie en natuurlijk werd er voor iedereen gezongen! Oh wat zijn we blij, Oh wat zijn we blij, niet omdat je jarig bent, maar om de vreterij!

Tot slot wordt de kapsalon op de boerderij ook als zeer positief ervaren. De partners/verzorgers geven aan dat het erg prettig is dat zij niet apart nog naar de kapper hoeven. En op onze boerderij gaat het allemaal tussen de bedrijven door. En de deelnemers vinden het prettig dat zij met een mooie coupe naar huis gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar was weer een gezellig en druk jaar op de zorgboerderij.

De doelstellingen van 2019 zijn in onze ogen bereikt.

Zo hebben we bijvoorbeeld een nieuwe moestuin aangelegd en gaan we daar dit jaar nog een tuinhuis bij plaatsen.

We hebben gemerkt dat iedereen erg blij is met de verbouwingen van voorgaande jaren. Om de boerderij nog verder te optimaliseren hebben we het afgelopen jaar nog wat nieuwe hekken geplaatst. Nu staan er over de hele boerderij stevige hekken. De deelnemers gaven aan dat zij hier erg blij mee zijn.

Ook hebben we meer rust op de zorgboerderij gekregen, doordat er een nieuwe dam is aangelegd waar al het grote verkeer overheen gaat. Niet alleen voor de deelnemers, maar ook voor ons zelf zorgt dit voor meer rust op de boerderij.

Terugkijkend op het afgelopen jaar zijn wij van mening dat we tevreden kunnen zijn met wat we met elkaar weer hebben bereikt dit jaar!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn 2019 gestart met een groep van 43 deelnemers op onze dagbesteding.

In deze groep deelnemers zijn deelnemers met een vorm van:

- Alzheimer, N.A.H. of Parkinson.
- Deelnemers met een spierziekte.
- Deelnemers met een psychiatrische achtergrond.
- Deelnemers met een lichte verstandelijke beperking.

In 2019 zijn er 22 nieuwe deelnemers op onze zorgboerderij gestart. Het afgelopen jaar zijn er 17 deelnemers gestopt.

Van deze 17 deelnemers zijn er 11 deelnemers naar het verzorgingshuis gegaan, 3 deelnemers waren bij ons niet op hun plek of waren bij ons niet te motiveren, waardoor deze besloten om bij ons te stoppen. Er zijn 3 deelnemers overleden.

Aan het einde van het jaar hadden wij in totaal 48 deelnemers.

Het aantal unieke deelnemers op onze zorgboerderij is in vergelijking met vorig jaar een klein beetje gestegen.

Ter verbetering van onze zorgboerderij hebben wij dit jaar wel aanpassingen gedaan om het verblijf op onze zorgboerderij zo optimaal mogelijk te maken.

Op onze zorgboerderij bieden wij onze deelnemers een dagbesteding aan. Dit gaat via de wet WLZ, WMO en PGB en valt onder de vlag van Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Elk kwartaal houden wij een keukentafelgesprek met onze deelnemers. Tijdens deze gesprekken kunnen de deelnemers aangeven wat zij nodig hebben en of zij nog verbeterpunten voor de boerderij hebben. De punten die door de deelnemers woorden aangedragen zijn over het algemeen erg leerzaam voor ons. Tegen sommige dingen lopen wij namelijk niet aan, maar het valt de deelnemers wel op. Wij hebben de afgelopen jaren wel steeds beter leren kijken door de ogen van de deelnemer, maar ook wij leren elke dag nog.

Zo hebben de deelnemers aangegeven dat zij het leuk zouden vinden als er ook wat actievere spellen op de boerderij komen. Ook is er aangegeven dat de deelnemers graag buiten een grote moestuin eventueel met tuinhuis zouden willen. Ons streven is om vragen/opmerking van deelnemers binnen een maand op te lossen. Echter heeft het verzorgen van het tuinhuis in de moestuin wat langer geduurd, omdat dit flinke kosten met zich meebrengt.

Tijdens de keukentafelgesprekken geven de deelnemers ook aan wat voor kunstwerken zij het komende kwartaal willen maken. Zo kunnen wij zorgen dat de materialen die daar voor nodig zijn ook klaar staan.

Wij proberen bij alle deelnemers te kijken wat zij graag willen doen en wat er tot de mogelijkheden van de deelnemer behoort. Wij hechten er namelijk veel waarde aan als onze deelnemers met een voldaan gevoel en een glimlach weer terug naar huis gaan.

Uit het tevredenheidsonderzoek is gebleken dat alle deelnemers zeer tevreden zijn. Op de vraag of zij nog verbeterpunten voor onze boerderij hadden hebben wij namelijk geen schokkende punten ontvangen.

Wel zullen wij net als voorgaande jaren onze boerderij verder optimaliseren, zodat wij zorg kunnen blijven aanbieden aan de doelgroepen die wij op onze boerderij dagelijks verwelkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij werken wij alleen met begeleiders die ZZP-er zijn. Dit jaar is ons team begeleiders uitgebreid met een ZZP-er. Deze ZZP-er heeft in het verleden stage bij ons gelopen en past perfect in het team. Hierdoor is het team nog sterker geworden wat erg prettig is voor onze cliënten.

In de vakantieperiode zijn twee stagiaires die net klaar waren met hun stage even blijven werken.

Met alle ZZP begeleiders hebben wij een functioneringsgesprek gevoerd om er op deze manier achter te komen wat zijn van het werk vinden of zij nog verbeterpunten voor ons hebben en wat er verder in hun leven speelt. Alle ZZP begeleiders hebben aangegeven dat zij het goed naar hun zin bij ons hebben. Er kunnen niet direct verbeterpunten worden opgenoemd, maar als er zaken spelen waar wat aan moet gebeuren voel de ZZP-ers zich vrij op dat ook meteen op te merken. Alle ZZP begeleiders hebben naast hun baan/opdracht bij ons ook nog verschillende andere opdrachtgevers, maar er wordt aangegeven dat dit prima te combineren is. Alle ZZP begeleiders geven aan dat hij het

prettig vinden dat er bij onze zorgboerderij een hoge mate van flexibiliteit is. Als er echt wat aan de hand is kan het altijd worden opgelost. De ZZP begeleiders vinden het erg prettig dat er goed wordt gecommuniceerd over de planning en dat er regelmatig even overleg plaats vindt als er bijvoorbeeld nieuwe cliënten op de boerderij komen of als er thuis wat speelt bij een cliënt. Ook de ZZP begeleiders geven aan dat zij erg blij zijn met de ontwikkelingen die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden. Daarnaast wordt er nog door de ZZP begeleiders opgenoemd dat ze het erg prettig vinden dat zij eigen ideeën mogen inbrengen en uitvoeren.

Natuurlijk zijn er ook punten waar de ZZP begeleiders tegen aanlopen in een want minder positieve zin. De ZZP begeleiders geven namelijk allemaal aan dat zij de zorg wel zwaarder vinden worden. De deelnemers op de boerderij komen steeds vaker op een later stadium bij ons op de boerderij, hierdoor moeten er ook meer ADL handelingen gedaan worden. Wat in sommige gevallen erg zwaar is. Ook is het wel is lastig dat je met een grote groep zit dus ook niet even de tijd heb om rustig zo'n deelnemer te helpen. Hiervoor hebben wij als zorgboerderij nu wel een extra begeleider aangenomen, zodat er iemand als vliegende keep kan functioneren.

Tot slot kunnen wij concluderen dat de sfeer tussen de ZZP begeleiders onderling erg goed is. De sfeer tussen de eigenaren en de ZZP begeleiders is ook super. En het is ook prachtig om te zien dat de ZZP begeleiders het enorm goed met onze cliënten kunnen vinden en zij zich goed kunnen aanpassen aan de verschillende cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we vijf stagiaires gehad vier meiden en een één jongeman.

De meiden volgen aan het Clusius College de opleiding voor Zorgboerderij. En de jongeman volgt zijn opleiding op het Horizon College.

De stagiaires hebben het tijdens hun stage allemaal goed opgepakt, werkte lekker mee en bedacht ook leuke activiteiten voor de deelnemers.

Ook de scholen waren in alle gevallen enthousiast over de ontwikkelingen die de stagiaires doormaakte op onze boerderij, en dat is voor de stagiaires, maar ook voor ons natuurlijk een mooi compliment.

Met deze stagiaires hebben we ook evaluatiegesprekken gehouden om de ontwikkeling van de stagiaire te bespreken. In het geval van deze stagiaire waren het meer tips in de richting van goed opletten als wij bijvoorbeeld met een cliënt bezig zijn, wat zijn we met deze cliënt aan het doen en waarom doen we dat. En houd goed in de gaten of iemand begeleiding nodig heeft of bijvoorbeeld iets zoekt. Deze stagiaire hebben dat heel goed opgepakt en gingen ook meteen goed aan het werk met de tips die we haar hebben gegeven.

De begeleiding van de stagiaires pakken wij met het hele team op. Hoofd aanspreekpunt is de zorgboerin, maar eenieder geeft tips daar waar nodig is. Ook zijn alle begeleiders voor de stagiaires goed aanspreekbaar en proberen wij de lijnen voor eenieder kort te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij helpen regelmatig vier vrijwilligers. Deze vrijwilligers geven zelf aan hoe vaak ze ons komen helpen, het is tenslotte op vrijwillige basis. Een vrijwilliger helpt ons regelmatig met het ophalen en wegbrengen van de deelnemers. En de andere vrijwilligster helpt ons bij werkzaamheden in de tuin, speelt spelletjes met deelnemers, helpt deelnemers met het voeren van de beestjes en helpt regelmatig mee als we iets gaan knutselen. En er is een vrijwilligster die het leuk vindt om ons te ondersteunen bij het zetten van koffie en spelen van spelletjes met de deelnemers. Sinds dit jaar is er nog een nieuwe vrijwilligster bij. Deze dame woont sinds enige tijd bij ons in de buurt en heeft aangegeven dat zij het wel gezellig vindt om af en toe is even te helpen/te ondersteunen. Hier zijn wij natuurlijk erg blij mee. Deze dame weet ook precies hoe ze met de deelnemers moet omgaan en dat is voor ons erg fijn.

Ook met onze vrijwilligers houden wij één keer in het jaar een evaluatie/functioneringsgesprek. Op deze manier kunnen we kijken of de vrijwilligers het nog naar hun zin hebben bij ons, of ze nog verbeterpunten hebben en of er zaken in hun leven spelen waarin wij wat voor hen kunnen betekenen. Met de vrijwilligers hebben we een positief gesprek gehad. De vrijwilligers hebben het nog erg naar hun zin op onze zorgboerderij, vinden het werk leuk en zijn blij met de aanpassingen op de boerderij die het afgelopen jaar zijn doorgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar hebben we geleerd van onze ZZP-ers, stagiaires en vrijwilligers dat het belangrijk is om altijd positief te blijven en met elkaar de schouders eronder te zetten om de klus te klaren en de deelnemers een zo gezellige mogelijke dagbesteding te geven op onze boerderij. De conclusie die wij kunnen trekken is dat onze begeleiders, stagiaires en vrijwilligers het net als de deelnemers erg naar hun zin hebben op onze zorgboerderij. De begeleiders en vrijwilligers hebben ook aangegeven dat ze ons nog een jaar willen ondersteunen in de begeleiding van onze deelnemers.

Om de begeleiders op onze zorgboerderij bevoegd en bekwaam te houden organiseren wij jaarlijks in samenwerking met een andere zorgboerderij een BHV herhaling. Daarnaast organiseert landzijde regelmatig thema avonden en workshops waar wij met onze begeleiders naar toe gaan.

Wij zijn erg tevreden over de begeleiders die ons nu ondersteunen op onze zorgboerderij. En zullen er hard voor werken dat onze samenwerking optimaal blijft en de begeleiders voldoende bevoegd en bekwamen blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Onze opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar waren om alle thema avonden/workshops van Landzijde met onze begeleiders te volgen. En een BHV herhalingscursus voor onze begeleiders te organiseren.

De opleidingsdoelen hebben wij dit jaar met alle begeleiders gehaald, wij zijn namelijk naar de volgende interessante thema avonden/workshops geweest:

- Avond over Dementie
- Ook zijn we een aantal keer naar het Alzheimercafé geweest
- BHV herhalingsopleiding

Tijdens deze avonden hebben wij weer een aantal bruikbare punten geleerd die we kunnen gebruiken in de omgang met de mensen op onze zorgboerderij.

Ook hebben we het afgelopen jaar een avond bijgewoond voor de Preventiemedewerker en vervolgens de e-learning gevolgd. Inmiddels hebben we nu 3 preventiemedewerkers op het bedrijf rondlopen die de medewerkers, maar ook de deelnemers er op wijze als zaken op een veiligere wijze gedaan kunnen worden. Deze opleiding stond niet in ons opleidingsdoel van dit jaar, maar tijdens de RI&E kwam naar voren dat het wel belangrijk is dat dit binnen het bedrijf aanwezig is.

De avonden die we gevolgd hebben waren allemaal erg leerzaam. Het leuke van de scholingsavonden is dat je weer even op een andere manier gaat denken. Vervolgens ga je ook kijken of deze manier van denken en/of handelen ook toepasbaar is op onze zorgboerderij, waardoor we de zorg op onze zorgboerderij weer een stukje optimaliseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Tijdens het afgelopen jaar hebben de zorgboer(in) en begeleiders deelgenomen aan de volgende thema-avonden en workshops:

- Avond over Dementie en Gedrag door Dr. Annetje Bootsma-van der Wiel
- Ook zijn we een aantal keer naar het Alzheimercafé geweest
- BHV herhalingsopleiding

Ook hebben zorgboer(innen) en zorgboer dit jaar de preventiemedewerker opleiding gevolgd.

Alle scholingen zijn dit jaar met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar vinden wij het belangrijk dat de zorgboer(in) en de begeleiders deelnemen aan een aantal workshops, thema avonden en/of opleidingen:

- BHV herhalingscursus,
- Netwerkavonden van Landzijde
- Themaavonden van het Alzheimer café

Als er door het jaar heen nog meer interessante thema-avonden, workshops en/of opleidingen voorbijkomen waar wij als zorgboerderij wat van op kunnen steken zullen we daar zeker bij aansluiten.

Als we kijken naar de opleidingsdoelen voor de komende jaren vinden wij het belangrijk dat al onze medewerkers (ZZP'ers) en vrijwilligers beschikken over voldoende kennis om met de doelgroep om te gaan die bij ons op de zorgboerderij rond lopen. Wij zullen een ieder hierin voorzien van de juiste kennis en eventueel opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Geconcludeerd kan worden dat wij het afgelopen jaar verschillende leerzame avonden hebben gevolgd. Het is erg interessant dat je tijdens dit soort avonden ook andere zorgboeren tegen komt en hoor waar zij tegen aanlopen. Op deze manier kun je veel van elkaar leren en elkaar tips geven hoe het anders op te pakken. Van deze intervisie met elkaar leren wij niet alleen veel, maar dit is voor ons ook een fijne manier om te kijken of we op de goede weg bezig zijn.

Daarnaast is het erg prettig dat Landzijde ons op de hoogte houdt van wijzigingen in de Wet en Regelgeving door middel van de nieuwsbrieven.

Komend jaar zullen wij weer verschillende thema-avonden, workshops, cursussen en/of opleidingen volgen om onze kennis up to date te houden en op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen.

De BHV herhalingscursus en de thema-avonden van Landzijde staan al gepland. De thema-avonden van het Alzheimer Café worden later in het jaar bekend gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken met de deelnemers houden wij één keer in het jaar. Tijdens deze evaluatiegesprekken is er een medewerker van Landzijde aanwezig en nodigen wij de familie en casemanager van de cliënt uit. Wij streven ernaar om jaarlijks met alle deelnemers van onze zorgboerderij een evaluatiegesprek te hebben. Mochten er veel zaken spelen bij een cliënt besluiten wij vaak om meerdere gesprekken te voeren. Tijdens een evaluatiegesprek bespreken we de volgende punten:

- Hoe het met de cliënt gaat.
- Het laatste evaluatie/begeleidingsplan.
- Of hij/zij het nog naar zijn/haar zin heeft op onze zorgboerderij.
- Of er voldoende activiteiten op onze zorgboerderij aanwezig zijn die hij/zij leuk vindt.
- Of de cliënt voldoende aansluiten kan vinden/heeft met de andere deelnemers.
- Waarom de dagbesteding zo belangrijk is voor de cliënt.
- Of de begeleiding van de begeleiders goed genoeg is voor de cliënt.
- Of de cliënt nog verbeterpunten heeft voor onze zorgboerderij.

Als het mogelijk is bespreken we in het bijzijn van de cliënt ook nog het begeleidingsplan. Als dit niet mogelijk is bespreken we dit met de familie en de casemanager. Mochten er verder nog belangrijke punten zijn die de familie, casemanager of misschien wel wij zelf zonder de kandidaat willen bespreken doen we dit als het gesprek met de cliënt is afgerond. Of als het nodig is gaan nog een keer bij de familie langs als de cliënt op de boerderij is. Over het algemeen komt er uit de evaluatiegesprekken dat de deelnemers, families en casemanagers tevreden zijn over onze zorgboerderij. Er zijn genoeg verschillende activiteiten op de boerderij, waardoor er voor eenieder wat wils is. De dagverslagen die dagelijks met de deelnemers mee naar huis gaan worden ook als erg prettig ervaren. Zo kan het thuisfront ook even lezen wat er op de zorgboerderij heeft plaatsgevonden en waar de cliënt mee bezig is geweest. Wij hebben een doelgroep op onze boerderij waarbij geheugenverlies een rol speelt. Deze doelgroep heeft aangegeven dat zij door middel van het dagverslag soms thuis toch nog kunnen vertellen wat zij allemaal gedaan hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van de gevoerde evaluatiegesprekken kunnen wij concluderen dat onze cliënten, de families en de casemanagers zeer tevreden zijn over de zorg die wij op onze zorgboerderij aanbieden.

Het wordt als erg prettig ervaren dat de cliënten dagelijks een dagverslag met foto's mee naar huis krijgen. Zo kan de cliënt thuis aan de hand van het dagverslag vertellen wat hij/zij heeft gedaan.

Verder wordt benoemd dat het prettig is dat het op onze boerderij schoon is en dat alles netjes verhard is. En dat er wordt gedacht in oplossingen om de zorgboerderij voor onze deelnemers zo optimaal mogelijk te maken.

Tot slot werd er aangegeven dat het leuk is dat wij elk jaar weer wat nieuws verzinnen op de boerderij. Zo is er voor alle deelnemers wel iets te doen waar zij blij van worden. Ook wordt benoemd dat het prettig is dat wij als boerderij altijd blijven optimaliseren en vernieuwen.

Ook het komende jaar zullen wij onze zorgboerderij verder blijven professionaliseren en de wensen van onze deelnemers meenemen in deze professionalisering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal houden wij voor onze deelnemers een inspraakmoment. Op onze zorgboerderij noemen wij dat een keukentafelgesprek, omdat wij er een niet te zware lading aan willen geven.

Tijdens een keukentafelgesprek hebben wij de volgende agenda:

1. Mededelingen
2. Het doornemen en bespreken van de algemene info map voor alle deelnemers
3. Het benoemen van de favoriete activiteit.
4. Het aandragen van eventuele verbeterpunten en ideeën met betrekking tot de activiteiten gedurende de dagbesteding
5. Acties vanuit eerdere keukentafel gesprekken
6. Planning keukentafelgesprekken zorgboerderij
7. Eerstvolgende vergaderingen Deelnemersraad landzijde.

Het afgelopen jaar kwam er uit de keukentafelgesprekken dat de deelnemers graag een baan zouden willen om te kunnen jeu des boules. Ook gaven de deelnemers aan dat zij het leuk zouden vinden als er fruitbomen op het boerderij komen. Er werd ook gevraagd om verschillende materialen, zoals hout, spiegelglas, glas en lood, etc. deze materialen hadden de deelnemers nodig om verder te gaan met hun knutsels en kunstwerken.

De meeste vragen van de deelnemers hebben we dit jaar kunnen waar maken, met de jeu de boules baan gaan we nog aan de slag. Ook het plaatsen van het nieuwe tuinhuis zal plaatsvinden in 2020.

Wij hebben ook aangegeven dat wanneer wij door Landzijde met behulp van nieuwsbrieven en info avonden meer te weten zouden komen wij dit zouden delen als dit voor de deelnemers noodzakelijk was/is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden uit de inspraakmomenten ofwel keukentafel gesprekken is dat we over het algemeen op korte termijn de materialen kunnen leveren waar de deelnemers om vragen.

Worden er grotere projecten bedacht door de zorgboer(in) dan gaat dit in overleg met de deelnemers. Ook grotere projecten die door de deelnemers worden gevraagd bespreken we met de hele groep en pakken we daarna met elkaar op.

Komend jaar zullen wij ook weer projecten gaan oppakken om onze zorgboerderij verder te optimaliseren.

Het eerste wat wij in 2020 gaan oppakken is het plaatsen van het nieuwe tuinhuis bij de fruitbomen en vervolgens zullen we een jeu de boules baan aan gaan leggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ieder jaar meten wij in december de tevredenheid van onze deelnemers, doormiddel van een tevredenheidsonderzoek.

Dit jaar hebben wij 48 deelnemers een tevredenheidsonderzoek meegegeven, uiteindelijk hebben wij 30 tevredenheidsonderzoek retour ontvangen.

Met het tevredenheidsonderzoek hebben wij dit jaar een gemiddeld cijfer van 9,6 gescoord, hier zijn wij als zorgboerderij erg trots op.

De vragen die wij in het tevredenheidsonderzoek stellen zijn:

- Bent u tevreden op onze zorgboerderij
- Wat vindt u van de begeleiding van onze zorgboerderij
- Wat vindt u van het contact vanuit de zorgboerderij met het thuisfront
- Wat vindt u van het activiteiten aanbod
- Wat vindt u van de lunch
- Wat vindt u van het vervoer van en naar de zorgboerderij
- Welke dingen kunnen wij nog verbeteren op onze zorgboerderij
- Wat vindt u van het dagverslag
- Wat voor cijfer zou u onze zorgboerderij geven

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden uit het tevredenheidsonderzoek is dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn over onze zorgboerderij en de manier hoe wij zorg op onze dagbesteding verlenen.

Het afgelopen jaar hebben we van één deelnemer een verbeterpuntje ontvangen. Deze deelnemer heeft namelijk behoorlijk last van alzheimer, waardoor hij met enige regelmaat de namen van de begeleiders, maar ook van de andere deelnemers vergeet. Hij gaf als tip om naamkaartjes te gaan dragen. Deze tip gaan wij in overweging nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben wij geen meldingen hoeven doen en hebben er ook geen incidenten bij ons op de zorgboerderij plaats gevonden.

Als wij zelf het gevoel hadden dat er wellicht een melding gedaan moest worden hebben wij contact opgenomen met onze contactpersoon van Landzijde en besproken wat er had plaats gevonden.

Wij ervaren het altijd als erg prettig dat wij contact op kunnen nemen met Landzijde als er punten zijn waar wij over twijfelen.

Wij zijn er erg blij mee dat er het afgelopen jaar geen gekke dingen op onze zorgboerderij hebben plaats gevonden en streven er naar dat 2020 net zo'n gezellig jaar wordt op onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Laat inregelen dat de camera's tijdens de openingstijden van de zorgboerderij uitstaan.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben contact gehad met onze computer deskundige hij heeft ingesteld dat er tussen 10.00 en 15.30 uur geen camera opnames worden gemaakt.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 30 december 2019 hebben wij het jaarverslag over 2019 ingeleverd ter beoordeling.

Alle Activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voor dit jaar hebben we alle acties weer kunnen uitwerken. Voor 2019 staat alleen het Zoönosenkeurmerk nog open, dit ligt bij de veearts. Dus zodra deze binnen is zullen we deze uploaden.

Knutselen voor paas-herfst-kerst

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben we voor de Paas, de Herfst en de Kerst weer een mooi knutselwerk gemaakt. Alle deelnemers hebben deze mee naar huis kregen, om thuis het huis te kunnen aankleden.

Netwerk Avond Landzijde 3 stuks

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het afgelopen jaar zijn wij bij 3 netwerk avonden van Landzijde aanwezig geweest, voor komend jaar hebben wij dit ook weer op de planning staan.

Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 25-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door alle deelnemers of familie is het vanzelfsprekend ingevuld. Over de resultaten kunnen wij alleen maar tevreden zijn!

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met de deelnemers waar een evaluatiegesprek mee gevoerd moest worden is dit gebeurd.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben van een groot aantal deelnemers de ingevulde tevredenheidsonderzoeken terug ontvangen. Met een gemiddeld cijfer van een 9.3 zijn wij enorm tevreden of hoe het op onze zorgboerderij gaat.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 11-12-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-11-2019, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019
Actie afgerond op: 04-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De audit heeft plaats gevonden. Wij hebben alle gevraagde stukken aan de auditor laten zien en met elkaar besproken. Aan het einde van de ochtend kon de auditor ons mede delen dat wij op de juiste manier bezig zijn op onze zorgboerderij en dus lekker verder mogen gegaan ofwel 'geslaagd met vlag en wimpel'.

BHV Cursus

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2019
Actie afgerond op: 04-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag zijn we met alle ZZP'ers, de zorgboerin, zorgboer en dochter naar de BHV herhaling geweest. Deze herhaling hebben we in samenwerking met Zorgboerderij De André hoeve georganiseerd en was dit jaar bij hun op locatie. Het was weer een leerzame avond.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 1 november is het Stigas bij ons langs geweest om samen de RI&E te updaten. We hebben een paar puntjes waar nog actie op uitgevoerd moet gaan worden in het komende half jaar.

Controle Machine`s

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 17-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: De machines zijn gekeurd door Installatiebedrijf Klein en zijn allemaal weer door de keuring heen. Natuurlijk houden wij ze het jaar door ook in de gaten.

4 de kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 17-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het 4e keukentafel gesprek heeft bij ons ook weer plaats gevonden. Tijdens dit keukentafelgesprek hebben we de mededelingen besproken, waarin naar voren kwam dat de nieuwe kas vertraging heeft opgelopen, omdat het beton niet goed gestort is. Dit wordt binnenkort opnieuw gedaan en dan gaan we de nieuwe kas erop plaatsen. Inmiddels heeft de afscheiding wel al plaatsgevonden. Ook hebben we de punten uit de algemene infomap voor de cliënten weer even aandachtig en rustig met elkaar doorgenomen. Ook hebben we even gevraagd wat de favoriete activiteit is. Vele zijn erg blij met de tafeltennistafel, deze wordt goed gebruikt. Ook zijn een aantal al begonnen met het maken van kerstboompjes voor de kerstknutsel. En is er een weidewagen gekocht die opgeknapt gaat worden. Ook was het erg prettig dat er tijdens het warme weer grote doeken zijn aangeschaft om meer schaduw op het terras te creëren. Bij de vraag wat onze cliënten nog nodig hebben werd aangegeven dat het prettig zou zijn als er nieuw hout komt om de weidewagen op te knappen. En dat we materiaal gaan verzamelen om de kerstknutsel te maken. De acties uit het vorige keukentafel gesprek zijn afgerond. De bomen zijn geplant en het hek staat om de nieuwe tuin heen. Het volgend keukentafelgesprek vind plaats in het eerste kwartaal van 2020

werken met E.C.D

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2019
Actie afgerond op: 01-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Per 1 september 2019 werken wij met het E.C.D. na een heldere uitleg van Landzijde zijn we hier nu lekker mee aan het werk!

actualisatie kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Actie afgerond op:** 15-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben het kwaliteitssysteem doorgelopen en aangepast daar waar zaken het afgelopen jaar bij ons veranderd zijn.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2019**Actie afgerond op:** 17-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Ook dit jaar hebben we weer het calamiteitenplan geoefend. Dochter Marlitha (van de kapsalon) kwam in paniek beneden haar föhn is in de brand gevolgen en de brand grijpt snel om zich heen. De zorgboerin heeft hierin de leiding gepakt aan iedereen medegedeeld dat we door omstandigheden gingen evacueren. Iedereen werkte goed mee, de deelnemers die wat slechter te been zijn werden geholpen door de begeleiders en binnen een paar minuten stond iedereen bij de verzamelplaats en konden we met elkaar door naar de schuur om even op adem te komen. Al met al dus weer top gegaan zo met elkaar, laten we hopen dat we het niet voor het 'echie' gaan meemaken, maar aan de voorbereiding licht het in ieder geval niet!**3 kwartaal inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2019**Actie afgerond op:** 29-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Mededelingen: De afgelopen periode hebben we veel activiteiten in, op en rondom de boerderij gehad. Denk aan de familiedag, fiets-4-daagse en de wielerronde. Hierdoor hebben we wel veel geld opgehaald met de verkoop van koffie/thee en taart. Dit geld zijn we inmiddels aan het investeren in de nieuwe tuin naast de stal en hier wordt ook nog een kas geplaatst. Ook hebben we weer even alle noodzakelijke stukken besproken, denk aan brand en noodplan, huisregels, gereedschap en het maken van foto's. De favoriete activiteit van de deelnemers is op het moment het tuinieren, doordat alles groeit en bloeit is het heerlijk om hier lekker aan het werk te zijn en van alles te genieten. Eventuele verbeterpunten die werden geopperd zijn: Meer schaduw bij het terras, we hebben nu doeken besteld, waardoor er nog meer schaduw komt. Ook geven de deelnemers aan dat ze graag een planning willen weten voor het bouwen van de nieuwe kas. Dit gaan we regelen. En om de nieuwe tuin zien de deelnemers graag een hek, zodat losgebroken beesten niet meteen in de tuin belanden. Naar aanleiding van het vorige keukentafelgesprek hebben we de bomen geplant bij de nieuwe tuin. Het volgende keukentafelgesprek vindt in kwartaal 4 plaats.**Geiten en schapen enten****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**Actie afgerond op:** 23-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Op 23 juli is de veearts bij ons langs geweest om de schapen en geiten die op ons bedrijf lopen in te eten.

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2019**Actie afgerond op:** 22-07-2019 (Afgerond)

Toelichting: Op 22 juli hebben we met de begeleiders die ons op de zorgboerderij helpen de jaarlijkse functioneringsgesprekken gehad. Iedereen heeft aangegeven nog goed op zijn plek te zitten en blij te zijn met het team waar in gewerkt wordt. Wel hebben twee begeleiders aangegeven dat zij wat willen schuiven in de dagen dit hebben we met elkaar besproken en is opgelost. Verder is uit de gesprekken gekomen dat het belangrijk is om goed met elkaar te blijven communiceren. Hier gaan we dan ook met elkaar aan werken. De uitgewerkte functioneringsgesprekken worden toegevoegd aan de personeelsdossiers

Controleren VOG voor alle medewerkers-vrijwilligers-stagelopers**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** 13-06-2019 (Afgerond)

Toelichting: We hebben alle VOG's van medewerkers, vrijwilligers en stagelopers weer gecontroleerd! Iedereen heeft zich netjes aan de regels gehouden dus alles is nog steeds in orde.

Controle EHBO koffer**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** 07-06-2019 (Afgerond)

Toelichting: Op 7 juni hebben we een controle gedaan van alle brandblussers, deze zijn allemaal weer goed gekeurd. Ook hebben we meteen de EHBO koffer gecontroleerd, deze was ook nog volledig intact en alle middelen/materialen zijn nog zeker een jaar goed.

Opendag voor familie, Begeleiders, Cliënten**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2019**Actie afgerond op:** 26-04-2019 (Afgerond)

Toelichting: Op vrijdagmiddag 26 april hebben we weer een gezellige 'familiedag' gehad. Alle deelnemers van de boerderij hebben tijdens deze middag de mogelijkheid gehad om hun familie, vrienden en kennissen de boerderij te laten zien! Er was weer veel belangstelling! De koffie, thee, limonade en zelfgemaakte cake gingen als een speer! En we hadden het niet verwacht, maar het zonnetje kwam ook nog lekker door waardoor we lekker op het terras konden genieten van alle gezelligheid!

2 de kwartaal inspraak moment**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2019**Actie afgerond op:** 08-04-2019 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens het inspraak moment van het 2e kwartaal hebben we met de deelnemer gedeeld dat we goedkeuring hebben ontvangen van het ouderenfonds en dat we dit gaan gebruiken om het tuinhuisje te betalen in de nieuwe tuin. De komende periode komt de Ronde van Noord-Holland bij ons langs en hebben we eind april de familiedag. Natuurlijk hebben we ook weer even de algemene informatie map doorlopen met elkaar, zodat het bij iedereen weer fris in het hoofd zit. De favoriete activiteit in deze periode is dat iedereen weer lekker in de tuin kan rommelen. Tijdens dit inspraak moment kwam naar voren dat de deelnemers graag gereedschap willen voor in de nieuwe tuin en dat het leuk is als daar fruitbomen in geplaatst worden. Ook moet er even nieuwe verf gehaald worden, deze schiet aardig op. Ook zouden de deelnemers het leuk vinden als er een orgel in de crearuimte komt. In het vorige inspraak moment werd opgenoemd dat het prettig zou zijn als er wat nieuw hout zou komen. Dit is inmiddels geregeld en met dit hout hebben we alweer een mooi paasknutsel gemaakt.

1 ste kwartaal inspraak moment**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 18-02-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het eerste inspraakmoment van dit jaar heeft weer plaatsgevonden. Uit dit inspraakmoment blijkt dat de favoriete activiteiten zijn biljarten, knutselen en werken in de tuin. De acties uit het vorige inspraakmoment zijn allemaal afgerond. De acties die nu uit het inspraak moment kwamen zijn: - hout zoeken voor de paasstukjes (langs aannemers) - zaad kopen voor in de kas - ouderenfonds aanschrijven voor aanleggen nieuwe tuin met tuinhuis

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2019**Actie afgerond op:** 14-01-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019**Actie afgerond op:** 14-01-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019**Actie afgerond op:** 02-01-2019 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 02-01-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het jaarverslag is opgestuurd ter beoordeling!

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019**Actie afgerond op:** 01-01-2019 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zorg ervoor dat er van deelnemers met een niet-reanimatie-wens een door de huisarts opgestelde verklaring in het dossier zit.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

2 de kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

Opendag voor familie, Begeleiders, Cliënten

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2020

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Controleren VOG voor alle medewerkers-vrijwilligers-stagelopers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2020

3 kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2020

Schape en geiten enten

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2020

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2020

Controle Machine`s

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2020

4 de kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2020

Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

BHV Cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Zoonosenkeurmerk gd

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Netwerk Avond Landzijde 3 stuks

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Knutselen voor paas-herfst-kerst

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Alle Activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021

Netwerkavond 1Landzijde**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2021**1 ste kwartaal inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Zoonosenkeurmerk gd****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** He Zoönosenkeurmerk voor 2020 is weer binnen!**Netwerkavond 1Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Op 14 januari is de zorgboerin aanwezig geweest op de eerste netwerk avond van Landzijde. Deze avond stond in het kader van je grenzen aan geven. Een erg leerzame avond, waarin geleerd is dat het belangrijk is om altijd je eigen grenzen aan te geven. Deze grenzen duidelijk te stellen.**1 ste kwartaal inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Doel: De inspraakmogelijkheid van de deelnemers met betrekking tot de activiteiten binnen de dagbesteding. Aanwezig: Cliënten, Erica , Manon, Kyra stagiaire, zorgboer(in) Jos, Bart en Anita. Besprekpunten: 1. Mededelingen Iedereen een goed jaar gewenst. Uit het tevredenheidsonderzoek is gekomen dat we gemiddeld een 9.3 hebben gehaald, hier zijn we erg blij mee. Voor in de kantine hebben we een nieuwe keuken besteld, deze komt als het meezit over 3 maanden. Ook is er een elektrische personenbus besteld, deze wordt waarschijnlijk over 5 maanden geleverd. 2. Het doornemen en bespreken van de algemene infomap voor alle cliënten. Brandoefening en noodplan besproken en laten zien waar de verzamelplek is. Huisregels besproken Besproken dat er alleen met accu (boor) machines of handgereedschap gewerkt mag worden. Foto`s die gemaakt worden mogen niet op social media, maar worden alleen voor dagverslag gebruikt. Ook worden ze direct op einde van de dag van de telefoon verwijderd. 3. Het benoemen van de favoriete activiteit. Iedereen erg blij met kerstboom die gemaakt is. Sinterklaas cadeau is ook als erg leuk ervaren. Heerlijk gegeten en gekookt met elkaar in de week voor kerst. Het aandragen van eventuele verbeterpunten en ideeën met betrekking tot de activiteiten gedurende de dagbesteding. Op het tevredenheid onderzoek stonden de volgende ideeën. Iedereen een naambordje op, meer contact met andere, soep iets smakelijker en de foto`s iets helderder op dag verslag. 4. Acties vanuit eerdere keukentafel gesprekken. Als de kassenbouwer tijd heb komt hij de kas zetten. 5. Planning keukentafelgesprekken zorgboerderij: 2de kwartaal 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden naar aanleiding van het werken met de actielijst is dat het erg prettig is dat je door het jaar heen al aan het evalueren bent wat er allemaal plaats vindt op de boerderij.

Daarnaast is het voor ons erg prettig dat wij steeds een mail krijgen als we een actie uit moeten voeren. Meestal vergeet je het niet om een actie uit te voeren, maar het is wel een goede stok achter de deur.

Wij merken dat we ook steeds meer acties in de actielijst zetten, zodat we meteen een verantwoording bij de actie neer kunnen zetten.

De acties die wij het afgelopen jaar hebben uitgevoerd zullen ook het komende jaar weer terugkeren in onze actielijst.

Daarbij zullen ervoor het komende jaar nog wat extra acties op de actielijst komen.

Al met al werkt de actielijst voor ons erg prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar vinden wij lastig om zo op te noemen.

Wij zullen blijven werken aan het verbeteren van onze zorgboerderij. En zouden graag met eenzelfde groepsgrootte deelnemers blijven werken.

We merken nu dat onze deelnemers al zwaarder binnen komen. Voor de toekomst moeten we hier dus meer op ingaan spelen, misschien door andere activiteiten op onze boerderij aan te gaan bieden of door elke dag extra begeleiders in te gaan zetten. Echter willen we dit gewoon per jaar gaan bekijken.

We gaan zien wat de toekomst ons brengt en zullen er met elkaar wat moois van maken voor onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor het komende jaar is om het tuinhuis te plaatsen en een Jeu des boules baan te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelstelling te bereiken zullen we eerst moeten kijken of het financieel mogelijk om deze stap te kunnen maken. Als de boekhouding het toe laat is ons idee als volgt:

Voor het tuinhuis hebben we in samenwerking met het ouderenfonds een mooi bedrag opgehaald om het tuinhuis te kunnen plaatsen. Inmiddels in de betonvloer gestort en zal begin 2020 het tuinhuis geleverd worden, deze zullen we dan gaan plaatsen en vervolgens met elkaar gaan aankleden.

We zullen in samenwerking met de deelnemers een mooie plek zoeken voor de jeu des boules baan. Daarna zullen we deze met elkaar gaan aanleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.