

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Klaverweide

Klaverweide

Locatienummer: 958



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klaverweide

Registratienummer: 958

Wogmeer 72, 1711 ST Hensbroek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50962221

Website: <http://www.zorgboerderijklaverweide.nl>

Locatiegegevens

Klaverweide

Registratienummer: 958

Wogmeer 72, 1711ST Hensbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit jaarverslag is een terugblik op de gebeurtenissen op onze zorgboerderij in het jaar 2020. Als Zorgboerderij kijken we waar we nu staan en waar we naar toe willen. We inventariseren wat we hebben en nog moeten hebben. Als zorgboerderij kijken we liever vooruit dan achterom, maar toch is het goed om even terug te kijken op het afgelopen jaar.

Ook dit jaar zijn wij als zorgboerderij weer bezig geweest met het realiseren van al onze doelen en daar gaan wij ook komend jaar weer voor.

Wij wensen u veel plezier tijdens het lezen van ons jaarverslag!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar is er weer van alles op onze boerderij gebeurd, onderstaand even een kort overzichtje per maand:

In januari hebben we opnieuw het certificaat Kwaliteitswaarborg Zorgboerderij ontvangen.

Ook zijn we druk bezig geweest met het maken van een knutsel voor de vogels. We hebben een houtenplank beschilderd en daar een vork en een lepel op gemaakt. Daar hebben we dan lekkers voor de volgens aan gedaan.

De mannen in de werkplaats zijn in de weer geweest met het opknappen van oude werktuigen voor Museumboerderij De Anloup uit de Zuidermeer.

Ook is er door de stagiaire een activiteit bedacht voor de dames en heren die graag binnen blijven, we vinden het namelijk belangrijk dat ook deze deelnemers in beweging blijven. Daarom hebben een spel bedacht waarbij er een ballon moet worden overgeslagen. De deelnemers werden erg fanatiek!

In februari heeft de zorgboer een oude weidewagen gekocht. Deze hebben we met de deelnemers weer nieuwe leven ingeblazen en helemaal opgeknapt! Ook kwam Simone weer langs voor een muziek middag. Iedereen kreeg een mooie hoed op vanwege de Carneval en er kwamen weer verschillende liedjes voorbij die we met ze alle mee konden zingen. 14 februari was het weer zo ver VALENTIJNSDAG, ook dit jaar hebben we voor iedereen weer een bosje tulpen gescoord bij de plaatselijke bollenboer. Zodat niemand met lege handen thuis kwam. En in het konijnen hok vonden we een verassing, een nestje met jonge konijntjes!

Maart was dit jaar een bijzondere maand, het begon allemaal heel gewoon. We zijn namelijk van start gegaan met het maken van de paas knutsel, dit jaar hebben we er voor gekozen om van een dweiltje een haas te maken. Maar toen kwam daar een pandemie (Corona) om de hoek en moest de boerderij sluiten. Dat was voor iedereen behoorlijk schakelen!

Met de ZZP'ers zijn we de boerderij blijven draaien, denk aan het verzorgen van de beesten, de kantine en de schuren schoonmaken, de paas knutsel afmaken en contact houden met alle deelnemers. In deze tijden vonden wij het erg belangrijk om contact te houden met onze deelnemers. Zo zijn we vlogs gaan maken om te laten zien hoe het op de boerderij gaat. Ook zijn we gestart met het maken van nieuwsbrieven en hebben we even goed om de week eieren, appels, tulpen en de verjaardagscadeau's bij de deelnemers langs gebracht.

Ook gingen de koeien weer naar buiten, normaal is dit een moment dat iedereen buiten zit te kijken, maar ook dit kon niet. Daarom hebben wij er voor gekozen om een mooie film te maken, om te laten zien hoe blij de koeien waren dat ze weer lekker naar buiten mochten. En er was nog een leuk nieuwtje Toet, de hond van Bart en Sophie, is bevallen. En de zeeboe koe is bevallen van een kalfje, een stier!

In overleg met Landzijde mochten er een aantal deelnemers weer naar onze boerderij toe komen. Dit kwam goed uit want het zaaien in de kas moest natuurlijk gewoon doorgaan, anders hebben we straks geen oogst.

In april zijn we verder gegaan met het optimaliseren van onze boerderij. Zo hebben we het pad naast de boerderij opgeknapt en licht daar nu een egaal pad in. Verder zijn we doorgegaan met het contact houden met de deelnemers net zoals in maart, via nieuwsbrieven, vlogs of door af en toe wat langs te brengen.

Eind april mochten de deelnemers gelukkig weer naar de boerderij komen, wel in kleinere groepjes en met allemaal regels, maar we konden in ieder geval weer deelnemers ontvangen.

Dit was voor de deelnemers ook wel even schakelen, namelijk 1,5 meter afstand houden, veel handen wassen, afdrogen met papieren handdoekjes en er hangen over het hele erf bordjes met houd 1,5 met afstand!

Ook hebben we in overleg met de deelnemers besloten dat we het plaatsen van de kleine kas en de jeu des boules baan even uitstellen.

In mei wordt het weer lekker weer en dat betekend drukte op de boerderij, het gras moet namelijk van het land gehaald worden om de koeien ook in de winter van een heerlijke maaltijd te voorzien. We zijn met de deelnemers het land in gegaan om te kijken hoe dat nou eigenlijk gaat en natuurlijk was er ook werk aan de winkel, want de hoeken moeten altijd even worden uitgehaald. In de kas konden we ook goed merken dat het voorjaar is! Alles begint te groeien en te bloeien dus we konden hard aan het werk!

In juni is de elektrische bus geleverd, wat een plaatje, iedereen wil wel even een proefrondje maken! Ook zitten de boeren niet stil er wordt een actie georganiseerd waarbij er met lichten van trekkers 'NH (hartje) Boeren' boeren wordt gemaakt. Erg mooi en we hebben in de week opvolgend nog vele malen naar de filmpjes gekeken. Ook zijn de mannen in de werkplaats weer hard aan het werk, dit keer met de kunstmeststrooier. Deze is helemaal opgeknapt en staat nu weer te stralen!

In de maand juli hadden we veel werkzaamheden in de tuin en de kas waarbij iedereen lekker heeft geholpen. Verder zijn we lekker bezig geweest met de dagelijkse klusjes bij de dieren en op het erf.

In augustus zijn we druk aan het knutselen geweest voor de aankomende bruiloft van Bart en Sophie. Het was even spannend door alle corona maatregelen, maar uiteindelijk heeft iedereen meegeholpen met het maken van diverse versieringen. Ook hadden we nog een verrassing in het vogelhok, er waren namelijk jonge vogels. De legkippen zijn ook weer vertrokken, daarom hebben we met elkaar het kippenhok uitgemest, schoongemaakt en zijn we het hok aan het restaureren geweest.

In september zijn de eerste appels en peren van de vorig jaar geplante bomen geplukt. Omdat we een enorm goede oogst hadden hebben we met elkaar van alles gemaakt, namelijk appeltaart, appelmoes en stoofpeertjes. Omdat we zo enorm veel hadden hebben we besloten om een sap machine aan te schaffen. Hier hebben we heerlijk verse appelsap, perensap en mixen van gemaakt. Op 21 september was het Wereld Alzheimer dag, normaal organiseert Alzheimer Nederland dat een leuke activiteit op locatie. Door de corona kon dat dit jaar niet helaas, maar kwam zij met een leuk alternatief. Maretty van den Mosselaar kwam namelijk bij ons langs als Pleun de Schoonmakster. Het was prachtig weer dus Pleun kon lekker buiten rommelen en er verzamelde zich al meer deelnemers om haar heen, natuurlijk wel met ze alle op 1,5 meter afstand. (www.verhip.nu)

In oktober zijn de legkippen zijn vertrokken, daarom hebben we met elkaar het kippenhok uitgemest, schoongemaakt en zijn we het hok aan het restaureren geweest. Na dat dit allemaal gebeurd was zijn er weer nieuwe legkippen in het hok gekomen. Ook zijn we begonnen aan de herfst knutsel, dit jaar hebben we ervoor gekozen om van een leeg waterflesje een egel te maken met een plantje erin of dennenappels erop. Er is ook al een start gemaakt aan de kerst knutsel, dit jaar doen we iets met houtenplakjes. Er is namelijk een deelnemer die van zijn buurman (www.tekstplankjes.nl) het resthout mee neemt. Hier hebben wij dit jaar de kerst knutsel van gemaakt.

November was voor ons een rare maand. Begin november waren we nog lekker met elkaar aan de slag. Iedereen was druk met zijn of haar klusje en de voorbereidingen voor de kerst en sinterklaas gingen gestaag door. Echter halverwege november hebben wij de boerderij ruim een week moeten sluiten, omdat corona helaas bij ons was opgedoken, erg vervelend! Na ruim een week mochten we gelukkig weer open en zijn we weer lekker verder gegaan met alle voorbereidingen voor de sint en kerst. Ook heeft iedereen in november weer het tevredenheidsonderzoek ontvangen.

December is altijd een feest maand met Sinterklaas en Kerst. Vlak voor Sinterklaas kregen we bezoek van twee pieten. Erg gezellig, met iedereen op afstand genoten van de pepernoten van de pieten. Ook zijn we zelf bezig geweest met het maken van pepernoten, deze waren erg lekker. Ook had Sinterklaas voor iedereen weer wat lekkers achtergelaten, met daarbij een stukje rijm. Dit jaar hebben we een mooie plank gehad, met een chocoladeletter en een stukje kaas! Verder zijn we in deze maand druk bezig geweest met het afronden van de kerstknutsel. Voor der kerst ging iedereen naar huis met een mooie ster, klok of kaars. Met daarop verschillende gekleurde stippen, ook wel dotpainting. In de week voorafgaand aan de kerst hebben we elke dag wat lekker gehad denk aan een visje of stampot.

Al met al een roerig jaar, maar ondanks alles hebben we er met elkaar toch weer een gezellig jaar van weten te maken.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar was een heel bijzonder jaar bij ons op de boerderij.

Door de corona pandemie zijn we namelijk een tijd dicht geweest en miste we onze deelnemers behoorlijk.

Ook als we kijken naar de doelstellingen die we voor 2020 hadden hebben we hier aanpassingen in moeten doen.

Het idee was namelijk om een tuinhuis te bouwen en een jeu des boules baan aan te leggen. Echter door de corona hebben we deze plannen even op een laagpitje gezet.

Inmiddels zijn we wel bezig met de opbouw van het tuinhuis, dit is een kleine kas geworden.

Het plan is om de jeu des boules baan komend jaar te gaan aanleggen.

Terugkijkend op het afgelopen jaar zijn wij van mening dat we ondanks alles tevreden kunnen zijn met wat we met elkaar weer hebben bereikt dit jaar!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn 2020 gestart met een groep van 48 deelnemers op onze dagbesteding.

In deze groep deelnemers zijn deelnemers met een vorm van:

- Alzheimer, N.A.H. of Parkinson.
- Deelnemers met een spierziekte.
- Deelnemers met een psychiatrische achtergrond.
- Deelnemers met een lichte verstandelijke beperking.

In 2020 zijn er 22 nieuwe deelnemers op onze zorgboerderij gestart.

Het afgelopen jaar zijn er 26 deelnemers gestopt. Van deze 26 deelnemers zijn er 18 deelnemers naar het verzorgingshuis gegaan, 5 deelnemers zijn verhuist, waren bij ons niet op hun plek of waren bij ons niet te motiveren, waardoor deze besloten om bij ons te stoppen. Er zijn 3 deelnemers overleden.

Aan het einde van het jaar hadden wij in totaal 44 deelnemers.

Het aantal unieke deelnemers op onze zorgboerderij is in vergelijking met vorig jaar een klein beetje gedaald.

Ter verbetering van onze zorgboerderij hebben wij dit jaar wel aanpassingen gedaan om het verblijf op onze zorgboerderij zo optimaal mogelijk te maken. Denk hierbij aan het toevoegen van een nieuwe grote tafel in de kantine om de afstand goed te kunnen bewaren tijdens de koffie en de lunch. Ook hebben wij na de eerste lock down besloten dat we beginnen met alle deelnemers één dag en indien mogelijk meer. Dit om ook de ruimte onderling te kunnen garanderen. Dit verklaard ook waarom er een lichte daling op onze boerderij heeft plaats gevonden in het aantal unieke deelnemers.

Op onze zorgboerderij bieden wij onze deelnemers een dagbesteding aan. Dit gaat via de wet WLZ, WMO en PGB en valt onder de vlag van Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Elk kwartaal houden wij een keukentafelgesprek met onze deelnemers. Tijdens deze gesprekken kunnen de deelnemers aangeven wat zij nodig hebben en of zij nog verbeterpunten voor de boerderij hebben. De punten die door de deelnemers worden aangedragen zijn over het algemeen erg leerzaam voor ons. Tegen sommige dingen lopen wij namelijk niet aan, maar het valt de deelnemers wel op. Wij hebben de afgelopen jaren wel steeds beter leren kijken door de ogen van de deelnemer, maar ook wij leren elke dag nog.

Ons streven is om vragen/opmerking van deelnemers binnen een maand op te lossen. Tijdens de keukentafelgesprekken geven de deelnemers ook aan wat voor kunstwerken zij het komende kwartaal willen maken. Zo kunnen wij zorgen dat de materialen die daar voor nodig zijn ook klaar staan.

Wij proberen bij alle deelnemers te kijken wat zij graag willen doen en wat er tot de mogelijkheden van de deelnemer behoort. Wij hechten er namelijk veel waarde aan als onze deelnemers met een voldaan gevoel en een glimlach weer terug naar huis gaan.

Uit het tevredenheidsonderzoek is gebleken dat alle deelnemers zeer tevreden zijn. Op de vraag of zij nog verbeterpunten voor onze boerderij hadden hebben wij namelijk geen schokkende punten ontvangen. Wel zullen wij net als voorgaande jaren onze boerderij verder optimaliseren, zodat wij zorg kunnen blijven aanbieden aan de doelgroepen die wij op onze boerderij dagelijks verwelkomen.

Verder kunnen wij concluderen dat 2020 een bijzonder jaar was voor onze deelnemers, door de tijdelijke sluiting in maart en een week sluiting in oktober hebben wij gemerkt dat een aantal deelnemers echt het ritme kwijt waren. Ook op onze boerderij moesten aanpassingen gedaan worden, zo konden we niet meer met ze alle om de koffie tafel, maar is er een tafel bijgezet, zodat we in ieder geval allemaal ruim uit elkaar zitten. Daarnaast was het voor sommige deelnemers schakelen, omdat ze niet meer alle dagen konden komen. Zoals eerder te lezen hebben we dit jaar te maken gehad met een kleine daling in het aantal unieke deelnemers. Dit wordt veroorzaakt door het feit dat de huidige deelnemers dan evengoed meerdere dagen onze zorgboerderij kunnen bezoeken.

Al met al kan er geconcludeerd worden dat het een bijzonder jaar was, maar dat onze deelnemers ondanks alles zich goed hebben weten aan te passen.

Wat betreft de aanpassingen op onze zorgboerderij dankzij de corona hebben wij besloten om de tweede grote tafel in de kantine te laten staan. Op deze manier hebben de deelnemers meer ruimte onderling tijdens de koffie en de lunch.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij werken wij alleen met begeleiders die ZZP'er zijn.

Dit jaar is ons team begeleiders uitgebreid met een ZZP'er. Deze ZZP'er heeft in het verleden stage bij ons gelopen en past perfect in het team. Hierdoor is het team nog sterker geworden wat erg prettig is voor onze cliënten.

In de vakantieperiode is een stagiaire van afgelopen jaar weer komen ondersteunen.

Met alle ZZP begeleiders hebben wij een functioneringsgesprek gevoerd om er op deze manier achter te komen wat zijn van het werk vinden of zij nog verbeterpunten voor ons hebben en wat er verder in hun leven speelt. Alle ZZP begeleiders hebben aangegeven dat zij het goed naar hun zin bij ons hebben. Er kunnen niet direct verbeterpunten worden opgenoemd, maar als er zaken spelen waar wat aan moet gebeuren voel de ZZP'ers zich vrij op dat ook meteen op te merken. Alle ZZP begeleiders hebben naast hun baan/opdracht bij ons ook nog verschillende andere opdrachtgevers, maar er wordt aangegeven dat dit prima te combineren is. Alle ZZP begeleiders geven aan dat hij het prettig vinden dat er bij onze zorgboerderij een hoge mate van flexibiliteit is. Als er echt wat aan de hand is kan het altijd worden opgelost. De ZZP begeleiders vinden het erg prettig dat er goed wordt gecommuniceerd over de planning en dat er regelmatig even overleg plaats vindt als er bijvoorbeeld nieuwe deelnemers op de boerderij komen of als er thuis wat speelt bij een cliënt. Ook de ZZP begeleiders geven aan dat zij erg blij zijn met de ontwikkelingen die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden.

Tot slot kunnen wij concluderen dat de sfeer tussen de ZZP begeleiders onderling erg goed is. De sfeer tussen de eigenaren en de ZZP begeleiders is ook super. En het is ook prachtig om te zien dat de ZZP begeleiders het enorm goed met onze deelnemers kunnen vinden en zij zich goed kunnen aanpassen aan de verschillende deelnemers. Een voorbeeld hiervan is bijvoorbeeld de corona tijd. Voor ons heel bijzonder om te zien hoe alle ZZP'ers zich aanpassen terwijl we dicht waren. Voor de ZZP'ers ontstonden hele andere werkzaamheden, maar iedereen deed enorm zijn best en dat is voor ons prachtig om te zien. Mede dankzij onze toegewijde ZZP'ers hebben we namelijk leuke vlogs kunnen maken, waar de deelnemers erg veel steun aan hebben gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij weer een aantal stagiairs opgeleid.

Deze stagiairs volgde de opleiding vakbekwaam medewerker dierverzorging, helpende zorg en welzijn, zorgboerderij en dit jaar hebben we een stagiaire gehad die een praktijkgerichte opleiding volgt waarbij zij 2 dagen in de week moet stage lopen.

De stagiaires hebben het tijdens hun stage allemaal goed opgepakt, werkte lekker mee en bedacht ook leuke activiteiten voor de deelnemers. Ook de scholen waren in alle gevallen enthousiast over de ontwikkelingen die de stagiaires doormaakte op onze boerderij, en dat is voor de stagiaires, maar ook voor ons natuurlijk een mooi compliment. Met deze stagiaires hebben we ook evaluatiegesprekken gehouden om de ontwikkeling van de stagiaire te bespreken. In het geval van deze stagiaire waren het meer tips in de richting van goed opletten als wij bijvoorbeeld met een cliënt bezig zijn, wat zijn we met deze cliënt aan het doen en waarom doen we dat. En houd goed in de gaten of iemand begeleiding nodig heeft of bijvoorbeeld iets zoekt.

Deze stagiairs hebben dat heel goed opgepakt en gingen ook meteen goed aan het werk met de tips die we hebben gegeven. De begeleiding van de stagiairs pakken wij met het hele team op. Hoofd aanspreekpunt is de zorgboerin, maar eenieder geeft tips daar waar nodig is. Ook zijn alle begeleiders voor de stagiairs goed aanspreekbaar en proberen wij de lijnen voor eenieder kort te houden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij helpen regelmatig vier vrijwilligers. Deze vrijwilligers geven zelf aan hoe vaak ze ons komen helpen, het is tenslotte op vrijwillige basis. Een vrijwilliger helpt ons regelmatig met het ophalen en wegbrengen van de deelnemers. En de andere vrijwilligster helpt ons bij werkzaamheden in de tuin, speelt spelletjes met deelnemers, helpt deelnemers met het voeren van de beestjes en helpt regelmatig mee als we iets gaan knutselen. Er is een vrijwilligster die het leuk vindt om ons te ondersteunen bij het zetten van koffie en spelen van spelletjes met de deelnemers. En er is een vrijwilligster die het gezellig vind om af en toe is even te helpen/te ondersteunen.

Ook met onze vrijwilligers houden wij één keer in het jaar een evaluatie/functioneringsgesprek. Op deze manier kunnen we kijken of de vrijwilligers het nog naar hun zin hebben bij ons, of ze nog verbeterpunten hebben en of er zaken in hun leven spelen waarin wij wat voor hen kunnen betekenen. Met de vrijwilligers hebben we een positief gesprek gehad.

De vrijwilligers hebben aangegeven dat zij het allemaal nog erg leuk vinden om af en toe te ondersteunen op de zorgboerderij. Door de diversiteit aan deelnemers is het geen moment hetzelfde en onze vrijwilligers geven aan dat ze dat juist erg leuk vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar hebben we geleerd van onze ZZP-ers, stagiaires en vrijwilligers dat het belangrijk is om altijd positief te blijven en met elkaar de schouders eronder te zetten om de klus te klaren en de deelnemers een zo gezellige mogelijke dagbesteding te geven op onze boerderij. Mede door deze instelling hebben wij ook tijdens de corona periode onze deelnemers evengoed op de been kunnen houden en voelde het voor hen bij terugkomst op de boerderij weer als een warm thuis.

De conclusie die wij kunnen trekken is dat onze begeleiders, stagiaires en vrijwilligers het net als de deelnemers erg naar hun zin hebben op onze zorgboerderij. De begeleiders en vrijwilligers hebben ook aangegeven dat ze ons nog een jaar willen ondersteunen in de begeleiding van onze deelnemers. Om de begeleiders op onze zorgboerderij bevoegd en bekwaam te houden organiseren wij jaarlijks in samenwerking met een andere zorgboerderij een BHV herhaling. Daarnaast organiseert landzijde regelmatig thema avonden en

workshops waar wij met onze begeleiders aan deelnemen. Wij zijn erg tevreden over de begeleiders die ons nu ondersteunen op onze zorgboerderij. En zullen er hard voor werken dat onze samenwerking optimaal blijft en de begeleiders voldoende bevoegd en bekwaam blijven

Ook kunnen we concluderen dat het erg prettig is dat er nu 3 dagen in de week een extra begeleider bij is. Dit zorgt er voor dat de zorgboerin haar handen meer vrij kan maken voor wat 1 op 1 begeleiding. Daarnaast is het fijn dat er nu altijd een begeleider in de kantine kan blijven en er ook begeleiders op verschillende plekken buiten zijn, dit zorgt bij de cliënten ook voor meer rust. Ook is het prettig dat de zorgboerin nu wat meer onder de openingstijden van de zorgboerderij toe komt aan de administratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Onze opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar waren om alle thema avonden/workshops van Landzijde met onze begeleiders te volgen. En een BHV herhalingscursus voor onze begeleiders te organiseren.

De opleidingsdoelen hebben wij dit jaar niet helemaal gehaald, wij hebben namelijk de volgende interessante thema avonden/workshops gevolgd:

- Thema avond over Grenzen aangeven,
- Thema avond over hoe het gaat in de corona tijd,
- Een presentatie over Depressie gegeven door een GGZ Psycholoog
- Door de corona werden er een korte cursussen digitaal aangeboden, namelijk Goed in Gesprek, Veel gestelde vragen wet zorg en dwang zorgboerderijen, Omgaan met agressie, Grenzen stellen, Niet zichtbare beperkingen en Ready steady go.
- Ook hebben wij via verschillende mails kennis genomen van de wijziging van de wet Bopz naar de Wet zorg en dwang (Wzd) en de Wet Verplichte GGZ (Wvvgz).

Door de corona eisen was het helaas niet mogelijk om de BHV herhalingscursus te volgen. Wel hebben wij met het team even de BHV handelingen doorgenomen.

Daarnaast hebben alle zorgboeren van Landzijde een Chromebook ontvangen, zodat we in de toekomst kunnen deelnemen aan digitale netwerkvondens.

Tijdens deze avonden hebben wij weer een aantal bruikbare punten geleerd die we kunnen gebruiken in de omgang met de mensen op onze zorgboerderij.

De avonden die we gevolgd hebben waren allemaal erg leerzaam. Het leuke van de scholingsavonden is dat je weer even op een andere manier gaat denken. Vervolgens ga je ook kijken of deze manier van denken en/of handelen ook toepasbaar is op onze zorgboerderij, waardoor we de zorg op onze zorgboerderij weer een stukje optimaliseren.

Door de corona zijn we helaas dit jaar niet bij het Alzheimercafé geweest, maar we hopen dat we hier volgend jaar wel weer aanwezig kunnen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Tijdens het afgelopen jaar hebben de zorgboer(in) en begeleiders deelgenomen aan de volgende thema-avonden en workshops:

- Thema avond over Grenzen aangeven,
- Thema avond over hoe het gaat in de corona tijd,
- Een presentatie over Depressie gegeven door een GGZ Psycholoog
- Door de corona werden er een korte cursussen digitaal aangeboden, namelijk Goed in Gesprek, Veel gestelde vragen wet zorg en dwang zorgboerderijen, Omgaan met agressie, Grenzen stellen, Niet zichtbare beperkingen en Ready steady go.
- Ook hebben wij via verschillende mails kennis genomen van de wijziging van de wet Bopz naar de Wet zorg en dwang (Wzd) en de Wet

Verplichte GGZ (Wvvgz).

Door de corona eisen was het helaas niet mogelijk om de BHV herhalingscursus te volgen. Wel hebben wij met het team even de BHV handelingen doorgenomen.

Alle scholingen zijn dit jaar met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar vinden wij het belangrijk dat de zorgboer(in) en de begeleiders deelnemen aan een aantal workshops, thema avonden en/of opleidingen:

- BHV herhalingscursus, staat ook al ingepland op 21 oktober 2021
- Netwerkvondens van Landzijde
- Thema avonden van het Alzheimer café

Als er door het jaar heen nog meer interessante thema-avonden, workshops en/of opleidingen voorbijkomen waar wij als zorgboerderij wat van op kunnen steken zullen we daar zeker bij aansluiten.

Als we kijken naar de opleidingsdoelen voor de komende jaren vinden wij het belangrijk dat al onze medewerkers (ZZP'ers) en vrijwilligers beschikken over voldoende kennis om met de doelgroep om te gaan die bij ons op de zorgboerderij rond lopen. Wij zullen een ieder hierin voorzien van de de juiste kennis en eventueel opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Geconcludeerd kan worden dat het afgelopen jaar een bijzonder jaar is geweest.

Daar waar mogelijk hebben wij deelgenomen aan verschillende leerzame avonden. Tijdens dit soort avonden vinden wij het vooral interessant hoeveel je van elkaar kunt leren. Wellicht is dit ook wel een idee voor Landzijde zet groepjes bij elkaar met een discussie onderwerp en kijk is wat eruit komt.

Daarnaast hebben wij weer ervaren hoe prettig het is dat we werken onder de koepel van Landzijde, in de roerige tijd van dit jaar, houden zij ons namelijk altijd op de hoogte van alles wat er speelt.

Komend jaar zullen wij weer verschillende thema-avonden, workshops, cursussen en/of opleidingen volgen om onze kennis up to date te houden en op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen. De BHV herhalingscursus en de thema-avonden van Landzijde staan al gepland. De thema-avonden van het Alzheimer Café worden later in het jaar bekend gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken met de deelnemers houden wij één keer in het jaar, indien een deelnemers de wens heeft voor nog een evaluatie voeren wij deze uit. Tijdens deze evaluatiegesprekken is er een medewerker van Landzijde aanwezig en nodigen wij de familie en casemanager van de cliënt uit. Wij streven ernaar om jaarlijks met alle deelnemers van onze zorgboerderij een evaluatiegesprek te hebben. Mochten er veel zaken spelen bij een cliënt besluiten wij vaak om meerdere gesprekken te voeren.

Tijdens een evaluatiegesprek bespreken we de volgende punten:

- Hoe het met de cliënt gaat. - Het laatste evaluatie/begeleidingsplan.
- Of hij/zij het nog naar zijn/haar zin heeft op onze zorgboerderij.
- Of er voldoende activiteiten op onze zorgboerderij aanwezig zijn die hij/zij leuk vindt.
- Of de cliënt voldoende aansluiten kan vinden/heeft met de andere deelnemers.
- Waarom de dagbesteding zo belangrijk is voor de cliënt.
- Of de begeleiding van de begeleiders goed genoeg is voor de cliënt.
- Of de cliënt nog verbeterpunten heeft voor onze zorgboerderij.

Als het mogelijk is bespreken we in het bijzijn van de cliënt ook nog het begeleidingsplan. Als dit niet mogelijk is bespreken we dit met de familie en de casemanager. Mochten er verder nog belangrijke punten zijn die de familie, casemanager of misschien wel wij zelf zonder de kandidaat willen bespreken doen we dit als het gesprek met de cliënt is afgerond. Of als het nodig is gaan nog een keer bij de familie langs als de cliënt op de boerderij is. Over het algemeen komt er uit de evaluatiegesprekken dat de deelnemers, families en casemanagers tevreden zijn over onze zorgboerderij. Er zijn genoeg verschillende activiteiten op de boerderij, waardoor er voor eenieder wat wils is. De dagverslagen die dagelijks met de deelnemers mee naar huis gaan worden ook als erg prettig ervaren. Zo kan het thuisfront ook even lezen wat er op de zorgboerderij heeft plaatsgevonden en waar de cliënt mee bezig is geweest. Wij hebben een doelgroep op onze boerderij waarbij geheugenverlies een rol speelt. Deze doelgroep heeft aangegeven dat zij door middel van het dagverslag soms thuis toch nog kunnen vertellen wat zij allemaal gedaan hebben.

Het afgelopen jaar was wel een bijzonder jaar op het gebied van evaluatiegesprekken. Tot en met maart hebben een heel aantal evaluatiegesprekken namelijk gewoon zo als normaal bij ons op de boerderij plaats gevonden. Echter toen in maart de corona toesloeg is er besloten om de evaluatiegesprekken telefonisch of via beeld (zoom) te doen. Dit was natuurlijk behoorlijk anders als normaal, maar door de corona een zeer goed oplossing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van de gevoerde evaluatiegesprekken kunnen wij concluderen dat onze cliënten, de families en de casemanagers zeer tevreden zijn over de zorg die wij op onze zorgboerderij aanbieden.

Het wordt als erg prettig ervaren dat de cliënten dagelijks een dagverslag met foto's mee naar huis krijgen. Zo kan de cliënt thuis aan de

hand van het dagverslag vertellen wat hij/zij heeft gedaan. Ook tijdens de corona hebben wij nieuwsbrieven verstuurd om de deelnemers up to date te houden over de ontwikkelingen op de zorgboerderij.

Verder wordt benoemd dat het prettig is dat het op onze boerderij schoon is en dat alles netjes verhard is.

En dat er wordt gedacht in oplossingen om de zorgboerderij voor onze deelnemers zo optimaal mogelijk te maken. Zo hebben we dit jaar bijvoorbeeld een zithoek gemaakt in de schuur, waar deelnemers tussen het 'werken' door even een momentje rust kunnen nemen. j

Tot slot werd er aangegeven dat het leuk is dat wij elk jaar weer wat nieuws verzinnen op de boerderij. Zo is er voor alle deelnemers wel iets te doen waar zij blij van worden. Ook qua creaties voor bijvoorbeeld de paas, herfst en kerst proberen we elk jaar iets anders te maken. Waardoor het voor alle deelnemers leuk is om hier mee bezig te zijn en het altijd weer een verassing is.

Ook wordt benoemd dat het prettig is dat wij als boerderij altijd blijven optimaliseren en vernieuwen. Ook het komende jaar zullen wij onze zorgboerderij verder blijven professionaliseren en de wensen van onze deelnemers meenemen in deze professionalisering.

Dit jaar was een deel van de evaluatiegesprekken wel anders dan normaal, omdat we door de corona niet met iedereen om tafel konden zitten. Wel hebben we de gesprekken die nog moesten via de telefoon of zoom gehouden. Dit was in het begin voor ons en de deelnemers behoorlijk wennen. Maar er kan geconcludeerd worden dat dit zeker een goeie oplossing was voor de rare tijden waar we in zitten. Ook de deelnemers en hun begeleiders gaven aan dat het prettig was dat we ondanks alles toch met elkaar in contact konden blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal houden wij voor onze deelnemers een inspraakmoment. Op onze zorgboerderij noemen wij dat een keukentafelgesprek, omdat wij er een niet te zware lading aan willen geven.

Tijdens een keukentafelgesprek hebben wij de volgende agenda:

1. Mededelingen
2. Het doornemen en bespreken van de algemene info map voor alle deelnemers
3. Het benoemen van de favoriete activiteit.
4. Het aandragen van eventuele verbeterpunten en Ideeën met betrekking tot de activiteiten gedurende de dagbesteding
5. Acties vanuit eerdere keukentafel gesprekken
6. Planning keukentafelgesprekken zorgboerderij
7. Eerstvolgende vergaderingen Deelnemersraad landzijde.

Het afgelopen jaar kwam er uit de keukentafelgesprekken dat de deelnemers het prettig vinden dat wanneer er gevraagd wordt om spullen deze er heel snel zijn. Daarnaast wordt er aangegeven dat er op de boerderij altijd leuke ideeën worden bedacht. Wel wordt er aangegeven dat de deelnemers de muziekmiddag missen, maar zij begrijpen ook dat dit na de corona weer terug komt.

Helaas heeft dit jaar door de corona maatregelen het 2e 'keukentafel gesprek' niet plaats kunnen vinden. Natuurlijk hebben wij dit wel weer opgepakt, zodra alle deelnemers weer op de boerderij terug waren.

Wij hebben ook aangegeven dat wanneer wij door Landzijde met behulp van nieuwsbrieven en info avonden meer te weten zouden komen wij dit zouden delen als dit voor de deelnemers noodzakelijk was/is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden uit de inspraakmomenten ofwel keukentafel gesprekken is dat we over het algemeen op korte termijn de materialen kunnen leveren waar de deelnemers om vragen.

Worden er grotere projecten bedacht door de zorgboer(in) dan gaat dit in overleg met de deelnemers. Ook grotere projecten die door de deelnemers worden gevraagd bespreken we met de hele groep en pakken we daarna met elkaar op.

Het was jammer dat we door de corona maatregelen niet het 2e keukentafel gesprek met de deelnemers konden doen, maar zodra alle deelnemers weer terug waren op de boerderij hebben we dit weer opgepakt. En kon iedereen weer lekker verder met zijn of haar activiteit.

Komend jaar zullen wij ook weer projecten gaan oppakken om onze zorgboerderij verder te optimaliseren.

Het eerste waar wij in 2021 mee aan de slag gaan is het plaatsen van het nieuwe kas bij de fruitbomen en een jeu de boules baan aan leggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ieder jaar meten wij in december de tevredenheid van onze deelnemers, doormiddel van een tevredenheidsonderzoek.

Dit jaar hebben wij 40 deelnemers een tevredenheidsonderzoek meegegeven, uiteindelijk hebben wij 31 tevredenheidsonderzoek retour ontvangen.

Met het tevredenheidsonderzoek hebben wij dit jaar een gemiddeld cijfer van 9.2 gescoord, hier zijn wij als zorgboerderij erg trots op.

Er werden geen concrete verbeterpunten genoemd, wel kwam er uit het tevredenheidsonderzoek naar voren dat:

- Een deelnemer wat minder courgette in de soep wilde.
- Een deelnemer wilde meer gebak, dit was een grapje.
- Een deelnemer geeft aan dat alles heel goed geregeld is en dit zorgt voor een ontspannen sfeer. Ook benoemd een deelnemer dat hij de zorgboerderij in één woord kan opschrijven als 'Geweldig'!
- Een deelnemer gaf aan dat hij het vervoer door Valys slecht geregeld vond. De oplossing die voor deze deelnemer is gevonden, is dat hij is overgeplaatst naar een andere zorgboerderij. Deze zorgboerderij komt de deelnemer net als ons thuis ophalen, waardoor de deelnemer geen gebruik meer hoeft te maken van Valys.

De vragen die wij in het tevredenheidsonderzoek stellen zijn:

- Bent u tevreden op onze zorgboerderij
- Wat vindt u van de begeleiding van onze zorgboerderij
- Wat vindt u van het contact vanuit de zorgboerderij met het thuisfront
- Wat vindt u van het activiteiten aanbod
- Wat vindt u van de lunch
- Wat vindt u van het vervoer van en naar de zorgboerderij
- Welke dingen kunnen wij nog verbeteren op onze zorgboerderij
- Wat vindt u van het dagverslag
- Wat voor cijfer zou u onze zorgboerderij geven

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden uit het tevredenheidsonderzoek is dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn over onze zorgboerderij en de manier hoe wij zorg op onze dagbesteding verlenen.

Wat betreft de gemaakt opmerkingen uit het tevredenheidsonderzoek zullen wij er rekening mee houden dat er minder courgette in de soep zit. En we zullen ook zorgen dat er met enige regelmaat wat lekkers bij de koffie is. En dan bedoelen we iets anders als een koekje. Met de opmerking over het vervoer van Valys zijn wij het eens, echter kunnen wij hier niet meer invloed op uitoefenen dan we nu al doen. Voor deze deelnemer was de oplossing dat hij naar een zorgboerderij gaat die dichterbij zijn nieuwe adres ligt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben wij geen meldingen hoeven doen en hebben er ook geen incidenten bij ons op de zorgboerderij plaats gevonden.

Als wij zelf het gevoel hadden dat er wellicht een melding gedaan moest worden hebben wij contact opgenomen met onze contactpersoon van Landzijde en besproken wat er had plaats gevonden. Wij ervaren het altijd als erg prettig dat wij contact op kunnen nemen met Landzijde als er punten zijn waar wij over twijfelen.

Wij zijn er erg blij mee dat er het afgelopen jaar geen gekke dingen op onze zorgboerderij hebben plaats gevonden en streven er naar dat 2021 net zo'n gezellig jaar wordt op onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Naar aanleiding van de wijzigingen hebben we het klachtenreglement aangepast. Ook hebben we onze vertrouwenspersoon op de hoogte gebracht van de wijzigingen.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021

Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Op 29 december 2020 hebben wij het jaarverslag over 2020 ingediend ter beoordeling.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

Zorg ervoor dat er van deelnemers met een niet-reanimatie-wens een door de huisarts opgestelde verklaring in het dossier zit.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)

Toelichting: De deelnemers die een niet-reanimatie-wens hebben hebben bij ons een verklaring van de huisarts ingeleverd.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Actie afgerond op: 23-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: In totaal hebben we 40 tevredenheidsonderzoeken verstuurd onder de deelnemers. In totaal hebben we 31 tevredenheidsonderzoeken retour ontvangen. Uit het tevredenheidsonderzoek kwam naar voren dat de meeste deelnemers meer dan tevreden zijn op onze zorgboerderij. We kregen een gemiddeld cijfer van een 9.2. Met dit cijfer zijn wij erg blij!

Knutselen voor paas-herfst-kerst**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** 17-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het afgelopen jaar hebben we weer verschillende knutsels gemaakt voor de paas hebben we van een dweiltje een haasje gemaakt, voor de herst hebben we van lege waterflesjes egeltjes gemaakt met daarin een plantje of dennenappels en voor de kerst hebben we een ster of een boom gemaakt met daarop verfstippen, die in het donker licht kunnen geven.**Alle Activiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** 01-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dit jaar hebben we met onze deelnemers ook weer diverse activiteiten gedaan, deze zijn allemaal terug te lezen in het jaarverslag!**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** 01-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Door het jaar heen hebben met alle deelnemers de evaluatiegesprekken plaats gevonden.**Netwerk Avond Landzijde 3 stuks****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** 01-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dit jaar hebben we weer deelgenomen aan 3 netwerkvondens van landzijde. Dit jaar ging het iets anders dan gewend, door de corona maatregelen. Maar evengoed hebben wij veel opgestoken.**4 de kwartaal inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2020**Actie afgerond op:** 27-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het 4e kwartaalinspraak moment heeft voor dit jaar ook weer plaats gevonden. Tijdens dit zoals wij het noemen 'keukentafel gesprek' hebben we weer diverse zaken besproken. Zo waren er een aantal mededelingen die we hebben gedaan. Zo komt één van onze ZZP'ers niet meer vast op de maandag, maar gaat zij aan de gang als oproepkracht. We zijn erg blij met hoe iedereen zich houdt aan de 1,5 meter regels, houdt dit vol! Er komt een stageloper op de donderdag en vrijdag, deze dame is in het bezit van haar rijbewijs dus zal straks ook deelnemers gaan ophalen en wegbrengen. Ook hebben we de informatiemap weer even doorgenomen en hebben we besproken wat er moet gebeuren als er brand is. En natuurlijk weer duidelijk aangegeven waar de verzamelplaats is. Wat betreft de activiteiten op de boerderij zitten we weer in de koude maanden. We hebben alle tuinen weer klaar gemaakt voor de winter en zijn nu druk bezig met de voorbereidingen voor de kerst knutsel in de crea schuur. Één van de deelnemers krijgt resthout mee van zijn buurman en hier maken we nu met elkaar een mooie creatie van. Ook is de kassenbouwer begonnen met de kas in de nieuwe tuin. We hebben besloten om de jue des boules baan volgend jaar te gaan aanleggen. De fruitbomen die we vorig jaar hebben neergezet hebben veel fruit gegeven, zoveel dat we een sapmachine hebben gekocht om ook tijdens de lunch te genieten van verse sap. Het volgende 'keukentafel gesprek' vindt in het eerste kwartaal van 2021 plaats.

Zoonosenkeurmerk gd**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** 24-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De veearts is langs geweest om de zoönosencheck uit te voeren! En deze hebben we met goed gevolg afgelegd!**Vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Actie afgerond op:** 18-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De vanzelfsprekend is weer aan alle deelnemers verstuurd. En veel deelnemers hebben samen met hun familie het vanzelfsprekend ook weer ingevuld. Over de resultaten zijn wij meer dan tevreden!**BHV Cursus****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Helaas kon de BHV cursus dit jaar vanwege de corona niet doorgaan. Wel hebben we met het team even een aantal belangrijke handelingen doorgenomen.**Controle Machine`s****Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2020**Actie afgerond op:** 20-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Machines zijn gecontroleerd door Klijn Installatie techniek.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2020**Actie afgerond op:** 13-08-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben met onze deelnemers het calamiteitenplan doorgelopen en vervolgens geoefend. Bij iedereen zit nu weer fris in het geheugen hoe we te werk moeten gaan als er zich een calamiteit voor doet.**Controle Brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2020**Actie afgerond op:** 02-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De brandblussers zijn gecontroleerd en goed bevonden.**actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2020**Actie afgerond op:** 06-08-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben het kwaliteitssysteem doorgelopen en geactualiseerd daar waar nodig.

3 kwartaal inspraak moment**Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2020**Actie afgerond op:** 07-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: Zoals elk kwartaal hebben we ook in het derde kwartaal weer een inspraak moment gedaan, ofwel keukentafel gesprek. Er is namelijk een leuke mededeling. Rianne, onze oude stagiaire en voorheen vakantiekracht, komt het team 2 dagen in de week versterken. We hebben de algemene info map doorgenomen en aan de deelnemers laten zien wat er moet gebeuren bij een ontruiming en waar we verzamelen. Verbeterpunten zijn er op het moment niet. Iedereen is blij dat ze weer op de boerderij mogen komen, ook al is dit met aangepaste omstandigheden. Tot op heden heeft er gelukkig ook nog niemand Corona gehad. Acties vanuit het eerder keukentafel gesprek zijn opgepakt, zo is de kassenbouwer begonnen, maar dit ligt nu weer stil. Ook hebben we met elkaar besloten dat we volgend jaar de jeu de boules baan gaan aanleggen. Het volgende keukentafel gesprek vind in kwartaal 4 plaats

Schape en geiten enten**Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2020**Actie afgerond op:** 03-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: De veearts is langs geweest om alle schape en geiten in te enten.

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 22-07-2020**Actie afgerond op:** 07-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: In de corona periode hebben we telefonisch met onze medewerkers/zzp'ers/vrijwilligers de functioneringsgesprekken gevoerd.

Controle EHBO koffer**Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2020**Actie afgerond op:** 15-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: De EHBO koffer is gecontroleerd en alle spullen voldoen nog aan de eisen.

Controleren VOG voor alle medewerkers-vrijwilligers-stagelopers**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2020**Actie afgerond op:** 15-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: Alle VOG's van de ZZP'ers en vrijwilligers zijn up to date.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 25-05-2020 (Afgerond)

Toelichting: Aangepast in het kwaliteitstestem en op de website zorgboeren.nl

Opendag voor familie, Begeleiders, Cliënten

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2020
Actie afgerond op: 07-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door het Coronavirus hebben we de opendag dit jaar geannuleerd!

2 de kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 06-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek Zorgboerderij Klaverweide Datum: 2de kwartaal 2020 Doel: De inspraakmogelijkheid van de deelnemers met betrekking tot de activiteiten binnen de dagbesteding. Aanwezig: zorgboer(in) Jos, Bart, Anita medewerkers telefonische Bespreekpunten: 1. Mededelingen Helaas is de zorgboerderij vanaf 16 maart gesloten vanwege het Corona virus. We hebben gelukkig nog geen deelnemers of medewerkers die het virus hebben, maar om verspreiding te voorkomen zijn we genoodzaakt de zorgboerderij dicht te houden. 2. Het doornemen en bespreken van de algemene infomap voor alle cliënten. 3. Het benoemen van de favoriete activiteit. Het aandragen van eventuele verbeterpunten en ideeën met betrekking tot de activiteiten gedurende de dagbesteding. Om de deelnemers op de hoogte te houden van de ontwikkelingen op de zorgboerderij sturen we wekelijks een nieuwsbrief. Daarnaast zijn we met het personeel aan het vloggen. De dieren moeten toch worden verzorgd en de tuin moet ook worden bijgehouden. We proberen in deze rare tijd wel met alle deelnemers contact te houden via Whatsapp en geven waar nodige telefonische begeleiding. Voor de paas hebben we bij iedereen de paasknutsel langs gebracht, de medewerkers en vrijwilligers hebben deze knutsel afgemaakt en de Zorgboerin heeft bij iedereen het stuk met een bosje tulpen langs gebracht. Dit om zoveel mogelijk contact te houden met onze deelnemers. 4. Acties vanuit eerdere keukentafel gesprekken. De kas moet nog worden geplaatst. De kassenbouwer komt z.s.m. maar ook voor hem is het een rare tijd. 5. Planning keukentafelgesprekken zorgboerderij: 3de kwartaal 2020 Eerst volgende vergaderingen cliëntenraad Landzijde: Niet bekend, i.v.m. Corona

Netwerkavond 1Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 14-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op 14 januari is de zorgboerin aanwezig geweest op de eerste netwerk avond van Landzijde. Deze avond stond in het kader van je grenzen aan geven. Een erg leerzame avond, waarin geleerd is dat het belangrijk is om altijd je eigen grenzen aan te geven. Deze grenzen duidelijk te stellen.

Zoonosenkeurmerk gd

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2019
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: He Zoönosenkeurmerk voor 2020 is weer binnen!

1 ste kwartaal inspraak moment**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2020**Actie afgerond op:** 14-01-2020 (Afgerond)

Toelichting: Doel: De inspraakmogelijkheid van de deelnemers met betrekking tot de activiteiten binnen de dagbesteding. Bespreekpunten: 1. Mededelingen ledereen een goed jaar gewenst. Uit het tevredenheidsonderzoek is gekomen dat we gemiddeld een 9.3 hebben gehaald, hier zijn we erg blij mee. Voor in de kantine hebben we een nieuwe keuken besteld, deze komt als het meezit over 3 maanden. Ook is er een elektrische personenbus besteld, deze wordt waarschijnlijk over 5 maanden geleverd. 2. Het doornemen en bespreken van de algemene infomap voor alle cliënten. Brandoefening en noodplan besproken en laten zien waar de verzamelplek is. Huisregels besproken. Besproken dat er alleen met accu (boor) machines of handgereedschap gewerkt mag worden. Foto's die gemaakt worden mogen niet op social media, maar worden alleen voor dagverslag gebruikt. Ook worden ze direct op einde van de dag van de telefoon verwijderd. 3. Het benoemen van de favoriete activiteit. Iedereen erg blij met kerstboom die gemaakt is. Sinterklaas cadeau is ook als erg leuk ervaren. Heerlijk gegeten en gekookt met elkaar in de week voor kerst. Het aandragen van eventuele verbeterpunten en ideeën met betrekking tot de activiteiten gedurende de dagbesteding. Op het tevredenheid onderzoek stonden de volgende ideeën. Iedereen een naam bordje op, meer contact met andere, soep iets smakelijker en de foto's iets helderder op dag verslag. 4. Acties vanuit eerdere keukentafel gesprekken. Als de kassenbouwer tijd heb komt hij de kas zetten. 5. Planning keukentafelgesprekken zorgboerderij: 2de kwartaal 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Netwerkavond 1Landzijde**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2021**1 ste kwartaal inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021**2 de kwartaal inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Opendag voor familie, Begeleiders, Cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Controleren VOG voor alle medewerkers-vrijwilligers-stagelopers****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2021

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021

3 kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2021

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2021

Controle Machine`s

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2021

BHV Cursus

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2021

Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Zoonosenkeurmerk gd

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

4 de kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Netwerk Avond Landzijde 3 stuks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Alle Activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Knutselen voor paas-herfst-kerst

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort door specifiek te reflecteren op de gang van zaken in het afgelopen jaar, zoals ingezet in het jaarverslag 2020 (zie emails mbt JV2020).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Geef in uw jaarverslag bij vraag 6.1 aan hoeveel deelnemers gebruik maken van 2 evaluaties per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden naar aanleiding van het werken met de actielijst is dat het erg prettig is dat je door het jaar heen al aan het evalueren bent wat er allemaal plaats vindt op de boerderij.

Daarnaast is het voor ons erg prettig dat wij steeds een mail krijgen als we een actie uit moeten voeren. Meestal vergeet je het niet om een actie uit te voeren, maar het is wel een goede stok achter de deur.

Wij merken dat we ook steeds meer acties in de actielijst zetten, zodat we meteen een verantwoording bij de actie neer kunnen zetten.

De acties die wij het afgelopen jaar hebben uitgevoerd zullen ook het komende jaar weer terugkeren in onze actielijst. Daarbij zullen ervoor het komende jaar nog wat extra acties op de actielijst komen. Al met al werkt de actielijst voor ons erg prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar vinden wij lastig om zo op te schrijven.

Wij vinden het erg belangrijk dat er continue wordt verbeterd op onze zorgboerderij. Wel is de huidige groepsgrootte passend voor ons bedrijf en ook voor ons zelf.

Wel hebben we besloten dat het belangrijk is om onze zorgboerderij toegankelijk te houden voor onze doelgroep. En dat we activiteiten blijven houden die passend zijn bij de wensen van de deelnemer.

Hoe dit de komende jaren zal gaan ontwikkelen is nu natuurlijk nog koffiedik kijken, daarom willen wij per jaar ontwikkelen om onze boerderij zo interessant mogelijk te houden.

We gaan zien wat de toekomst ons brengt en zullen er met elkaar wat moois van maken voor onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor het komende jaar is om de kas in de nieuwe tuin in productie te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelstelling te bereiken zullen we verschillende groenten, bloemen en wat een ieder wil moeten aanschaffen. En vervolgens planten en oogsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.