

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Klaverweide

Klaverweide

Locatienummer: 958



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klaverweide

Registratienummer: 958

Wogmeer 72, 1711 ST Hensbroek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50962221

Website: <http://www.zorgboerderijklaverweide.nl>

Locatiegegevens

Klaverweide

Registratienummer: 958

Wogmeer 72, 1711ST Hensbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit jaarverslag is een terugblik op de gebeurtenissen op onze zorgboerderij in het jaar 2021.

Als Zorgboerderij is dit een mooi stuk om te kijken wat er het afgelopen jaar gebeurd is, even te kijken waar we nu staan en waar we naar toe willen groeien.

We inventariseren wat we hebben en nog moeten hebben. Als zorgboerderij kijken we liever vooruit dan achterom, maar toch is het goed om even terug te blikken op het afgelopen jaar.

Ook dit jaar zijn wij als zorgboerderij weer bezig geweest met het realiseren van onze doelen en daar gaan wij ook komend jaar weer voor.

Wij wensen u veel plezier tijdens het lezen van ons jaarverslag!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar hebben we weer van alles beleefd op onze boerderij. Onderstaand even een overzichtje per maand van wat er bij ons is gebeurd:

In januari zijn we druk bezig geweest in de werkplaats. Hier is heel veel geknutseld, zo is er een miniatuur molen gemaakt en zijn er spreuken op houtstronken gezet. Ook de voorbereiding voor de paas knutsel is gemaakt, de mannen in de werkplaats zijn met de figuurzaag namelijk allemaal paashaasjes aan het uitzagen. Daarnaast hebben we met elkaar pindakettingen gemaakt voor de vogeltjes. Deze kan iedereen thuis een mooi plekje geven, zodat de vogeltjes lekker te eten hebben.

In januari is ook onze duo fiets gearriveerd, waar iedereen natuurlijk een rondje op wilde proefdraaien. Een toppertje, waarmee we lekker actief blijven!

In februari hebben we zelf heerlijke boterkoek gebakken. In februari hadden we als verrassing ook nog een laagje sneeuw, waarin de koetjes, geiten en schapen heerlijk aan het spelen waren. Een pracht gezicht voor iedereen om te zien. Er was ook een verrassing in het caviahok, één van de cavia's is namelijk bevallen van een gezellig netjes cavia's. En natuurlijk zijn we 14 februari niet vergeten. We zijn even langs een bollenboer in de buurt geweest om naar alle prachtige tulpen te kijken. Als verrassing kreeg iedereen een bosje tulpen mee naar huis voor de partner. En niet te vergeten werden al allerlei voorbereidingen getroffen voor de paas knutsel. Zo werden er potjes geleverd en werden er van eierendozen keukens gemaakt. En de heren in de werkplaats zaten ook niet stil, zo kwam er een houten vrachtwagen voorbij en hebben veel vogels weer een nieuw huis gekregen.

In maart zijn we begonnen aan de grote voorjaars schoonmaak. Zo zijn de tuinbeelden goed schoongemaakt en opnieuw geschilderd. En ook de tuinbanken zijn opgeknapt. En we zijn in de kas begonnen met het zaaien van diverse groentes en bloemen, zodat we verderop in het jaar mooie boeketten en verse groentes mee naar huis kunnen nemen. Zorgboer Bart had ook nog een verrassing voor de deelnemers zijn hond had namelijk een netjes pups en als kers op de taart had ook dochter Marlitha een week later een gezellig nestje pups. Ook is er hard gewerkt om iedereen zijn of haar eigen tuin weer wat gezelliger te maken, van lege PET flessen hebben we namelijk plantenbakjes gemaakt. Deze flessen hebben we eerst geschilderd en daarna hebben we er een mooi plantje in gedaan.

En toen was het alweer april. We zijn druk bezig geweest met het maken van een paas cake. Ook hebben we met ze alle heerlijk gegeten voor de paas, zo stond er heerlijk vis op tafel en hadden we een dag verschillende stampotten. Door de Agrarische Natuurvereniging waren we gevraagd om broedbakken te maken. Deze gaat de Agrarische Natuurvereniging dan uitzetten in natuurgebieden, zodat volgens daarin kunnen gaan broeden. We hebben ook een foto ontvangen dat een scholekster zat te broeden op één van ons gebouwde bakken. Ook in de volière merken we dat het voorjaar wordt, er zijn namelijk verschillende vogeltjes die beginnen met broeden. We zijn druk bezig geweest met de voorbereidingen op het land, zodat alle beesten straks weer lekker naar buiten kunnen. Toen alle stroomdraden weer goed stonden hebben we dan ook met elkaar de jonge geitjes en lammetjes naar buiten gelaten. Ook hebben we weer met elkaar genoten van de jaarlijkse 'koeiendans', het moment dat de koeien na de winter weer voor het eerst naar buiten gaan. Ook in de kas begint het voorjaar zijn intreden te doen, de voorjaarsbloemen zijn namelijk begonnen met groeien. En in de werkplaats wordt er hard gewerkt aan het maken van houten beschilderde rompers voor alle kleinkinderen die worden geboren.

In mei hebben we de dames van Geriant op de dag van de verpleging in het zonnetje gezet. Met onze deelnemers hebben wij houten harten gemaakt, deze hebben we gespoten en hier hebben we opgezet 'Je bent goud waard'. Bij het hart hebben we nog een potje met chocolade gedaan. Dit werd door de dames erg gewaardeerd. We hadden ook nog een oeps moment, de jeu des boules baan was bijna klaar, maar één van de koeien vond dat hij op de mooie grasveldje wel kon gaan grazen. Daarna is de baan helemaal afgewerkt en wordt en fanatiek gebruik gemaakt van de baan. Ook hebben we een aantal nieuwe rollators aangeschaft en is er een extra rolstoel aangeschaft. En we hebben nieuwe hobby kippen en een grote zwarte haan gekocht. Op 26 mei was het dag van de stagiaire, voor onze stagiaires hebben we een klomp goud geschilderd, deze gevuld met snoep en erop gezet 'Je bent een klomp goud waard'. De eerste duizendschone konden ook gesneden worden, iedereen heeft een mooi bosje mee naar huis gehad.

In juni was het druk op het erf, het gras moest weer van het land af de kuilhoop op. De deelnemers hebben geholpen met het klaar maken van de kuilplaat, tijdens het grassen hebben we zitten kijken en toen ze klaar waren hebben we geholpen met het plastic over de kuil heen te doen. Ook is er een nieuwe melktank geïnstalleerd op het erf. En in de stal is het gezellig druk, de zwaluwen hebben namelijk hun weg naar onze stal weer gevonden. Ook de vogels weten onze bessenbomen alweer te vinden, daarom hebben we de netten over de bomen gespannen. Ook hebben we een broedmachine opgehaald waar we eieren in hebben gedaan van een apart soort kippen. En natuurlijk zijn we druk geweest met de dagelijkse klusjes van planten water geven, de schuur aan vegen en een potje biljarten.

In juli is een vrijwilliger van ons overleden. Een heftige gebeurtenis op onze boerderij, want deze vrijwilliger was heel nauw met onze boerderij betrokken. We hebben met elkaar afscheid genomen van deze deelnemer door nog een laatste rondje langs iedereen te gaan.

Na verdriet was er gelukkig ook weer ruimte voor een grote lach. Een van onze deelnemers komt namelijk al 10 jaar op de zorgboerderij en dit kon natuurlijk niet zomaar voorbij gaan. Er was een mooi fotoboek gemaakt, met foto's van 10 jaar lang en natuurlijk was er gebak. De deelnemer had zelf ook nog een mooi woordje voorbereid waarin hij iedereen bedankte en hoopte dat hij nog 10 jaar op de boerderij mocht komen. Verder zijn we druk bezig geweest met het planten van de plantjes en het oogsten van de tomaten, dit jaar hebben we heel veel tomaten. Ook in de volière hebben we nieuwe oranje kanaries.

In augustus konden we gelukkig weer lekker met elkaar zingen. Eindelijk kon onze accordeonist weer langs komen en hebben we verschillende oude liedjes gezongen. En het was tijd om te oogsten, de pruimen waren rijp, maar ook de peren, appels en druiven waren rijp. We hebben heerlijke glaasjes bol gemaakt en verschillende sapjes met onze sapcentrifuge.

In september hadden we heel veel pompoenen, we zijn lekker met ze alle aan het snijden geweest. Ook zijn we druk bezig met het opknappen van een oude weidewagen, die straks als kippenhok buiten mag staan. Ook hebben we melkbussen opgeknapt om deze naast onze nieuwe melktank te zetten. Hier hebben we opgeschilderd 120 jaar Beemsterkaas, omdat onze melkfabriek dit jaar 10 jaar bestaat. Ook hebben we nieuwe konijnen van het soort Rex, dit soort heeft een extra zachte vacht. Dus lekker zacht voor iedereen om te aaien.

In oktober was daar een nieuwe elektrische bus om de deelnemers mee op te halen en weg te brengen. Ook zijn we begonnen met de voorbereidingen voor de kerst knutsel. Zo zijn we al druk bezig met het schilderen van potten, worden er sterren gezaagd en zijn we aan het plaatjes knippen. Ook heeft zorgboer Bart een nieuw hondje gekocht, iedereen moet natuurlijk even bij dit hondje kijken. En we hebben klompen beschilderd met een spreuk 'Dit zijn klompen met gevoel, als je begrijpt wat ik bedoel'.

November was een rommelige maand op onze zorgboerderij, helaas zijn een aantal deelnemers en begeleiders besmet geraakt met het corona virus. Hierdoor hebben we moeten besluiten om de boerderij een paar dagen te sluiten. Na de sluiting zijn we weer lekker verder gegaan met de voorbereidingen voor de kerst knutsel. Ook kwam de 'muziek mevrouw' weer langs, dit maal met haar piano om gezellige Sint-Maarten liedjes te zingen, iedereen deed leuk mee. Daarnaast zijn we druk bezig geweest met het rapen van de eieren en het voeren van de dieren. Door het weer was het ook weer tijd voor binnen spellen, zoals Rummikub, Sjoelen, Klaverjassen, Knikkerspel en het ballonnenspel.

In december hebben we met elkaar Sinterklaas gevierd, iedereen kreeg een mooie bak met lekker mee naar huis. En natuurlijk zijn we druk bezig geweest met het afronden van de kerst knutsel, iedereen heeft hard gewerkt om iets mooi mee naar huis te nemen. Daarnaast zijn we druk bezig geweest met het verzorgen van de koeien en kalfjes die inmiddels weer binnen zitten. Door het weer hebben we veel binnen spellen gedaan en werd er ook goed gebruikt gemaakt van het biljart. Tijdens het biljarten wordt er muziek gemaakt met het orgel dat in de schuur staat. Bij Museumboerderij de Anloup zijn we met elkaar kerststalletjes wezen kijken, ook een stalletje dat we zelf gemaakt hebben staat hier prachtig. In de laatste week voor de kerst hebben we van allerlei lekkers met elkaar gegeten om alvast in de kerstsferen te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar op onze zorgboerderij was weer uitdagend.

Net als iedereen hadden ook wij te maken met alle prikkels die de corona pandemie met zich meebrengt. Gelukkig zijn we uiteindelijk maar drie dagen dicht geweest wegens corona en hebben we verder iedereen een fijne dagbesteding kunnen bieden. Wat daarin ook heeft bijgedragen is dat het grootste gedeelte van onze deelnemers al vrij snel geprikt waren. Dit gaf ons toch ruimte om ook leuke dingen te doen, zoals bijvoorbeeld een bezoekje aan de bollenboer en aan de museumboerderij.

De doelstellingen die we voor 2021 hebben gemaakt, hebben we allemaal kunnen behalen. Zo is de jeu de boules baan inmiddels al goed in gebruik en is in december ook de nieuwe kas volledig opgeleverd. Hier hebben we het afgelopen jaar wel al goed gebruik van gemaakt door lekker in te zitten en te genieten van de koeien.

Terugkijkend op het afgelopen jaar was het een uitdaging om ondanks alle maatregelen een gezellig dagbesteding te kunne blijven bieden. Maar wij zijn van mening dat dit met elkaar toch weer gelukt is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar 2021 zijn wij gestart met een groep van 44 deelnemers op onze zorgboerderij.

Binnen onze groep deelnemers hebben wij vooral te maken met de volgende vormen:

- Alzheimer, N.A.H. en Parkinson
- Spierziekte
- Psychiatrische achtergrond
- Lichte (verstandelijke) beperking

Het afgelopen jaar hebben 20 nieuwe deelnemers de weg naar onze zorgboerderij gevonden.

Ook hebben wij helaas weer afscheid moeten nemen van een aantal deelnemers. In 2021 zijn er 17 deelnemers op onze zorgboerderij gestopt. Er zijn 3 deelnemers overleden. Dit jaar zijn er 12 deelnemers in een verzorgingshuis gaan wonen, waarbij het niet mogelijk was om dit te combineren met de dagbesteding op onze zorgboerderij. Dit jaar hebben we 2 deelnemers gehad die bij ons niet op de juiste plek zaten. Deze deelnemers hebben op een andere boerderij een fijne plek gevonden.

Eind 2021 hebben we een mooie, gezellige en warme club van 46 deelnemers.

Het unieke aantal deelnemers op onze zorgboerderij is in vergelijking met vorig jaar iets gestegen. Deze groei is te verklaren, doordat wij in 2020 hadden besloten om de groep niet te groot te laten worden, mede door de corona. Echter is het afgelopen jaar gebleken dat er op een aantal dagen nog ruimte was. Daarom hebben wij besloten om nieuwe deelnemers aan te nemen. Dit is op onze boerderij het afgelopen jaar een goede zet geweest.

Ook dit jaar bieden wij op onze zorgboerderij onze deelnemers dagbesteding aan in groepsverband. De deelnemers zijn op onze boerderij te vinden tussen 10.00 tot 15.30 uur en vermaken zich dan met diverse activiteiten in en om onze boerderij.

Wij zijn het afgelopen jaar dagbesteding blijven aanbieden onder de vlag van Stichting Landzijde. En bieden zorg vanuit de wetten: WLZ, WMO en PGB.

Het afgelopen jaar heeft er op onze zorgboerderij niet een sterkt groei of afname plaats gevonden en zijn we ook niet gestart met een nieuwe doelgroep. Wel hebben wij er voor gekozen om een aanpassing te doen in onze huidige rustruimte. In de rustruimte stond eerst een grote bank, deze hebben we ingeruild voor een paar lekkere relax stoelen. Het valt ons namelijk op dat onze deelnemers het prettiger vinden om in een stoel een klein dutje te doen. Hierdoor bleef de bank vaak ongebruikt, nu we meer stoelen hebben maken er weer meer mensen gebruik van hun rustmoment na de middag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Met betrekking tot onze deelnemers kunnen wij concluderen dat we een mooie en gevarieerde club mensen bij elkaar hebben. De deelnemers die bij nu bij ons op de zorgboerderij komen voor dagbesteding zijn goed passend bij het aanbod dat wij nu op onze zorgboerderij hebben.

Om dit aanbod ook passend te houden en het onze deelnemers naar wens te laten hebben voeren we elk kwartaal een keukentafelgesprek met onze deelnemers. In deze gesprekken geven we onze deelnemers de ruimte om aan te geven wat er nog nodig is op de boerderij en of er punten zijn die we kunnen verbeteren. De punten die we teruggekoppeld krijgen zijn voor ons over het algemeen erg leerzaam.

Wel hebben wij het afgelopen jaar gezien dat we in sommige situaties te lang doorgaan, waardoor de zorg zwaarte te hoog wordt. Wij hebben met het team besproken dat het belangrijk is dat we niet te ver doorslaan in het zorgen. Als een deelnemer te zwaar wordt voor onze zorgboerderij moeten we met elkaar, lees het team om de deelnemer heen, op zoek naar een juiste en passende oplossing. Wat wij hiervan geleerd hebben is dat wij voor onze deelnemers soms te ver doorslaan in het 'zorgen' en dus eerder moeten gaan relativeren met elkaar. Daarbij is ook belangrijk dat wij als team blijven communiceren over onze deelnemers.

Ook 2021 was met de corona weer een bijzonder jaar om op terug te kijken. Ondanks alle maatregelen hebben onze deelnemers zich goed weten aan te passen en hebben we er met ze alle weer een mooi jaar van gemaakt!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij werken wij alleen met ZZP'ers onderstaande beschrijving is dan ook volledig gericht op hoe het afgelopen jaar is gegaan met onze ZZP'ers.

Dit jaar is er één ZZP'er bij ons gestopt. Deze dame had naast het werk op onze zorgboerderij nog een baan bij een grote zorginstelling. Helaas konden wij haar niet meer uren bieden op korte termijn, waardoor zij de keuze heeft gemaakt om volledige bij de grote zorginstelling te gaan werken. Wel hebben we met deze ZZP'er afgesproken dat we haar nog wel bellen wanneer er bijvoorbeeld iemand op vakantie is. Zo blijft zij evengoed betrokken bij onze zorgboerderij.

Naar aanleiding van het vertrek van deze ZZP'er is één van onze ZZP'ers een dag extra gaan werken, waardoor het gat dat is ontstaan door het vertrek zich eigenlijk zelf heeft opgelost. Hierdoor hebben we nu een mooi stabiel team richting onze deelnemers.

In oktober hebben we met ons personeel een functioneringsgesprek gehouden. In dit gesprek bespreken we verschillende onderwerpen. Alle ZZP'ers gaven aan dat zij het erg prettig vinden dat wij in het werk zo open zijn, zo blijven de lijnen kort en weet iedereen ook wat er speelt. Ook geven ze aan dat ze het prettig vinden dat we de functioneringsgesprekken voeren. Dit is toch altijd even een momentje voor beide partijen om even terug te kijken en weer vooruit te kijken.

Ook hebben we ingezet op een informeel teamoverleg, zoals al eerder beschreven kwamen we erachter dat in sommige gevallen de zorg te zwaar wordt voor onze boerderij. Aangezien ons team eerlijk en oprecht is hebben we nu met elkaar afgesproken dat mocht een van de collega's ervaren dat de zorg te zwaar wordt dan gaan we er met elkaar naar kijken hoe dit op te lossen of dat we het team rondom deze deelnemer in actie gaan laten komen.

Volgens ons, maar ook volgens het team een goede stap. Wij merken toch dat de zorg steeds een stukje zwaarder wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er op onze zorgboerderij twee stagiaires aanwezig geweest.

Één van de dames volgde de opleiding MBO Zorgboerderij. Deze dame is begonnen met één dag in de week mee lopen en gaan de weg de periode is dit uitgebouwd naar 4 dagen.

Ook hadden we een dame die een praktijkgerichte opleiding volgt en voor deze opleiding twee dagen in de week moest stage lopen. Deze dame heeft ons tot met de zomervakantie ondersteund.

De dames waren totaal niet met elkaar te vergelijken, dus in de aansturing hebben we dit bij allebei ook heel anders aangepakt. De dame van het MBO hebben we namelijk in de laatste fase van haar stage veel meer verantwoording gegeven. Zo heeft zij deelnemers opgehaald en weggebracht, maar bedacht ze ook activiteiten voor de deelnemers en wist ze deelnemers één op één ook heel goed te motiveren. Deze dame konden we dus lekker haar dingetje laten doen. En af en toe gaven we haar een tip mee waar ze op kan letten. De andere dame was iets ingetogener, maar gaande weg de stage wist ook deze dame prima wat te doen en hoe onze deelnemers te vermaken.

Met de stagiaires doen we elke ochtend een opstart en aan het einde van de dag een afronding. Bij de opstart geven we aan wat er op de dag anders dan anders is, zodat ze daar rekening mee kunnen houden. Bij de afronding vragen we hoe ze de dag hebben ervaren en wat hen is opgevallen en geven we elkaar tips (dit doen we natuurlijk ook tussendoor daar waar mogelijk).

Ook doen we eens in de zoveel tijd een evaluatiegesprek, waarin we kijken hoe de stagiaire er voor staat met de stage opdrachten. Meestal doen we ook nog een evaluatiegesprek als er een docent van school langs komt.

Het afgelopen jaar was erg leuk om te zien dat we een stagiaire hadden die erg veel eigen initiatief toonde. Deze dame deed lekker haar ding en bedacht ook erg goede dingen om onze deelnemers te motiveren en de gedachten op wat anders te zetten. Ook had deze dame leuke tips voor ons. In de afgelopen jaren had zij namelijk al bij een aantal zorgboerderijen stage gelopen, waardoor ze ook af en toe ons aan het denken zette. Wat ja waarom doen wij de dingen nou eigenlijk zoals we die doen! Voor ons dus ook een mooie spiegel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij is er het afgelopen jaar qua vrijwilligers wel wat gewijzigd.

Zo hadden we een vrijwilliger die het erg leuk vond om een aantal deelnemers op te halen en weer naar huis te brengen. Helaas heeft deze vrijwilliger het nieuws gekregen dat hij ongeneeslijk ziek was en is hij inmiddels overleden. Dit is voor onze zorgboerderij een groot gemis.

De andere drie vrijwilligers helpen ons gelukkig nog wel graag. Deze dames geven zelf aan wanneer en hoelang zij ons komen ondersteunen. Zo hebben we een vrijwilligster die het gezellig vindt om ons af en toe is te helpen/ondersteunen bij het knutselen. Een andere vrijwilligster helpt ons bij werkzaamheden in de tuin, helpt deelnemers met het voeren van de beestjes en helpt regelmatig mee als we iets gaan knutselen. Er is een vrijwilligster die het leuk vindt om ons te ondersteunen bij het zetten van koffie en spelen van spelletjes met de deelnemers.

Ook heeft zich het afgelopen jaar een nieuwe vrijwilligster gemeld. Een dame die in het verleden altijd in de zorg heeft gewerkt en het nu gewoon leuk vindt om één dag in de week ons te ondersteunen en onze deelnemers met een voldaan gevoel naar huis wil laten gaan.

De begeleiding van onze vrijwilligers verloopt via de zorgboerin. De zorgboerin in hierin de aansturing en contactpersoon en geeft aan waar er ondersteuning bij geboden kan worden.

Ook met onze vrijwilligers houden wij één keer in het jaar een evaluatie/functioneringsgesprek. Op deze manier kunnen we kijken of de vrijwilligers het nog naar hun zin hebben bij ons, of ze nog verbeterpunten hebben en of er zaken in hun leven spelen waarin wij wat voor hen kunnen betekenen. De gesprekken van afgelopen jaar waren allemaal erg positief. Alle vrijwilligers zijn blij dat ze hun steentje kunnen bijdragen op onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Over het afgelopen jaar kunnen we concluderen dat onze ZZP'ers, stagiaires en vrijwilligers zich weer fantastisch hebben ingezet voor onze zorgboerderij.

Mede dankzij de inzet van deze mensen hebben wij onze deelnemers weer een mooi jaar op onze zorgboerderij kunnen bezorgen.

Over het algemeen kunnen we concluderen dat we een stabiel team hebben binnen onze zorgboerderij. Helaas is het afgelopen jaar één van onze deelnemers ons ontvallen, wat een gemis is op onze zorgboerderij. Daarnaast is één van onze ZZP'ers gestopt, maar dit hebben we mooi opgelost met een andere ZZP'er.

Uit de functioneringsgesprekken van afgelopen jaar kwamen geen grote zaken naar voren. Wel geeft iedereen aan dat ze het prettig vinden dat wij open en transparant zijn naar onze ZZP'ers, stagiaires en vrijwilligers. Daarnaast wordt het ook als erg prettig ervaren dat we meer insteken op een informeel teamoverleg.

Ook was het dit jaar erg leerzaam voor ons dat we een stagiaire hadden die al bij andere boerderijen had stage gelopen. Deze stagiaire had goede tips, die we in sommige gevallen ook bij ons op de zorgboerderij konden gebruiken. Daarin merken we ook wel dat je door de corona de communicatie/interactie met andere zorgboer(in)en mist. Tijdens trainingen of bijeenkomsten kun je normaal ook lekker sparren met elkaar.

Voor aankomend jaar hebben wij ons zelf als doel gegeven dat we samen met het team om ons heen er goed voor moeten waken dat we bij ons zorgaanbod blijven en daar niet overheen gaan.

Verder willen we voor aankomend jaar proberen om met het huidige team de zorgvraag te kunnen blijven beantwoorden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Onze opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar waren:

- BHV herhalingscursus
- Netwerkavonden van Landzijde
- Thema avonden van het Alzheimer café

En als er door het jaar heen nog meer interessante thema-avonden, workshops en/of opleidingen voorbijkomen waar wij als zorgboerderij wat van op kunnen steken zullen we daar zeker bij aansluiten.

Helaas heeft ook dit jaar corona weer roet in het eten gegooid. Door de corona was het namelijk vrijwel niet mogelijk om fysieke bijeenkomsten/netwerkavonden te volgen. Wel zijn we daar waar mogelijk was aangesloten bij de bijeenkomsten. Gelukkig was het dit jaar wel mogelijk om de BHV herhaling te volgen. Dit hebben we in samenwerking met de André Hoeve uit Spierdijk gedaan.

Helaas zijn we door de corona maatregelen dit jaar niet aanwezig geweest bij het Alzheimer café of andere georganiseerde bijeenkomsten. We hopen dat dit komend jaar wel weer mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Tijdens het afgelopen jaar hebben de zorgboer(in) en begeleiders deelgenomen aan de volgende thema-avonden en workshops:

- Thema avond over Grenzen aangeven,
- Netwerkavond met collega's bbq
- Gesprek over de Kernwaarden en het kwaliteitskader van de zorglandbouw.
- Webinar van Federatie Landbouw en Zorg over de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza)

Helaas ging de netwerkavond van 18-11-2021 door de corona maatregelen niet door.

Ook hebben we dit jaar met al het personeel weer de BHV herhalingscursus gevolgd.

Alle scholingen zijn dit jaar met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar vinden wij het belangrijk dat de zorgboer(in) en de begeleiders deelnemen aan een aantal workshops, thema avonden en/of opleidingen:

- BHV herhalingscursus
- Netwerkavonden van Landzijde
- Thema avonden van het Alzheimer café

Als er door het jaar heen nog meer interessante thema-avonden, workshops en/of opleidingen voorbijkomen waar wij als zorgboerderij wat van op kunnen steken zullen we daar zeker bij aansluiten.

Als we kijken naar de opleidingsdoelen voor de komende jaren vinden wij het belangrijk dat al onze medewerkers (ZZP'ers) en vrijwilligers beschikken over voldoende kennis om met de doelgroep om te gaan die bij ons op de zorgboerderij rond lopen. Wij zullen een ieder hierin voorzien van de juiste kennis en eventueel opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Geconcludeerd kan worden dat het afgelopen jaar weer uitdagend is geweest door de corona.

Daar waar mogelijk hebben wij deelgenomen aan verschillende leerzame avonden. Tijdens dit soort avonden vinden wij het vooral interessant hoeveel je van elkaar kunt leren, helaas was door de corona ook veel digitaal, waardoor je dit mist. Wel goed was de BBQ avond met collega's, waarbij we onderling veel informatie met elkaar hebben uitgewisseld.

Komend jaar zullen wij weer verschillende thema-avonden, workshops, cursussen en/of opleidingen volgen om onze kennis up to date te houden en op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen. De BHV herhalingscursus en de thema-avonden van Landzijde staan al gepland. De thema-avonden van het Alzheimer Café worden later in het jaar bekend gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken met de deelnemers houden wij één keer in het jaar, indien een deelnemers de wens heeft voor nog een evaluatie voeren wij deze uit. Tijdens deze evaluatiegesprekken is er een medewerker van Landzijde aanwezig en nodigen wij de familie en casemanager van de cliënt uit. Wij streven ernaar om jaarlijks met alle deelnemers van onze zorgboerderij een evaluatiegesprek te hebben. Mochten er veel zaken spelen bij een deelnemer besluiten wij vaak om meerdere gesprekken te voeren. Tijdens een evaluatiegesprek bespreken we de volgende punten:

- Hoe het met de deelnemer gaat.
- Het laatste evaluatie/begeleidingsplan.
- Of hij/zij het nog naar zijn/haar zin heeft op onze zorgboerderij.
- Of er voldoende activiteiten op onze zorgboerderij aanwezig zijn die hij/zij leuk vindt.
- Of de deelnemer voldoende aansluiten kan vinden/heeft met de andere deelnemers.
- Waarom de dagbesteding zo belangrijk is voor de deelnemer.
- Of de begeleiding van de begeleiders goed genoeg is voor de deelnemer.
- Of de deelnemer nog verbeterpunten heeft voor onze zorgboerderij.

Als het mogelijk is bespreken we in het bijzijn van de deelnemer ook nog het begeleidingsplan. Als dit niet mogelijk is bespreken we dit met de familie en de casemanager. Mochten er verder nog belangrijke punten zijn die de familie, casemanager of misschien wel wij zelf zonder de deelnemer willen bespreken doen we dit als het gesprek met de deelnemer is afgerond. Of als het nodig is gaan nog een keer bij de familie langs als de deelnemer op de boerderij is.

Over het algemeen komt er uit de evaluatiegesprekken dat de deelnemers, families en casemanagers tevreden zijn over onze zorgboerderij. Er zijn genoeg verschillende activiteiten op de boerderij, waardoor er voor eenieder wat wils is. De dagverslagen die dagelijks met de deelnemers mee naar huis gaan worden ook als erg prettig ervaren. Zo kan het thuisfront ook even lezen wat er op de zorgboerderij heeft plaatsgevonden en waar de deelnemer mee bezig is geweest. Wij hebben een doelgroep op onze boerderij waarbij geheugenverlies een rol speelt. Deze doelgroep heeft aangegeven dat zij door middel van het dagverslag soms thuis toch nog kunnen vertellen wat zij allemaal gedaan hebben.

Het afgelopen jaar was het af en toe weer behoorlijk schakelen met de evaluatie gesprekken. Door de corona was het soms namelijk niet mogelijk om met ze alle bij elkaar te komen. Waardoor een gedeelte van de evaluatiegesprekken fysiek is geweest en een gedeelte digitaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op basis van alle gevoerde evaluatiegesprekken kunnen we concluderen dat Landzijde, de casemanagers, de families en de deelnemer zelf erg te vrede zijn over de dagbesteding/zorg die wij aanbieden.

Doordat wij de deelnemers alle dagen zelf ophalen en wegbrengen is er goed contact met de families en weten we ook precies wat er speelt en kunnen we bij thuiskomst ook even aangeven hoe het is gegaan. Dit is voor ons prettig, omdat we op de hoogte zijn hoe het met onze deelnemer gaat en waar de aandachtpunten liggen. En voor de familie is het prettig, zodat zij de deelnemer met een goed gevoel aan ons meegeven en bij terugkomst ook precies weten hoe het is gegaan.

In de evaluatiegesprekken werd ook opgenoemd dat het erg fijn is dat we alle deelnemers proberen actief te houden, zo kunnen ze in de ruimte even op de hometrainer stappen of kunnen we een klein rondje maken met de duofiets. Daarnaast verzinnen we regelmatig leuke spellen zodat de deelnemers actief geestelijk en lichamelijk moeten deelnemen.

Verder kregen we net als in de voorgaande jaren terug dat het erg prettig is dat we een redelijk schone boerderij hebben. En dat het toch wel erg bijzonder is dat we altijd wel weer wat vinden om de deelnemers te motiveren, is het niet met een activiteit op de boerderij, dan verzinnen we wel iets om te knutselen of schaffen we een nieuw spel aan.

Tot slot zullen we ook komend jaar weer proberen om onze boerderij verder te professionaliseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal houden wij voor onze deelnemers een inspraakmoment. Op onze zorgboerderij noemen wij dat een keukentafelgesprek, omdat wij er een niet te zware lading aan willen geven.

Tijdens een keukentafelgesprek hebben wij de volgende agenda:

1. Mededelingen
2. Het doornemen en bespreken van de algemene info map voor alle deelnemers
3. Het benoemen van de favoriete activiteit.
4. Het aandragen van eventuele verbeterpunten en Ideeën met betrekking tot de activiteiten gedurende de dagbesteding
5. Acties vanuit eerdere keukentafel gesprekken
6. Planning keukentafelgesprekken zorgboerderij
7. Eerstvolgende vergaderingen Deelnemersraad Landzijde.

Het afgelopen jaar kwam er uit de keukentafelgesprekken dat de deelnemers het erg naar hun zin hebben op onze boerderij. Af en toe moesten er wat spullen gehaald worden voor bijvoorbeeld een knutsel. Verder was iedereen erg blij met de jeu des boules baan en dat we alvast in de nieuwe kas konden zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten kunnen we concluderen dat de deelnemers allemaal tevreden zijn op onze boerderij.

Zodra er spullen nodig zijn voor bijvoorbeeld een nieuwe creatie zorgen wij dat die er zo snel mogelijk zijn. Verder is het erg fijn dat we de afgelopen jaren op het erf veel aanpassingen hebben gedaan, denk aan verharding en stevige hekken. Hierdoor heeft iedereen nu zoveel plezier en mogelijkheden op ons erf.

En iedereen is erg blij dat het gelukt is om dit jaar de jeu des boules baan aan te leggen. Ook heeft het plaatsen van extra fruitbomen zijn vruchten afgeworpen, iedereen heeft namelijk genoten van verse sap bij de lunch. En het is fijn dat de nieuwe kas nu volledig is opgeleverd. Van de zomer hebben we wel al van de kas kunnen genieten, maar nu kunnen we ook in de winter met een klein zonnetje lekker even genieten in de kas.

Komend jaar komen er gaande weg het jaar vast weer leuke ideeën waardoor we onze boerderij nog verder kunnen verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ieder jaar meten wij in december de tevredenheid van onze deelnemers, doormiddel van een tevredenheidsonderzoek.

Dit jaar hebben wij de volgende vragen gesteld in het tevredenheidsonderzoek:

- Bent u tevreden op onze zorgboerderij?
- Wat vindt u van de begeleiding van onze zorgboerderij?
- Wat vindt u van het contact vanuit de zorgboerderij met het thuisfront?
- Wat vindt u van het activiteiten aanbod?
- Wat vindt u van de lunch?
- Wat vindt u van het vervoer van en naar de zorgboerderij?
- Welke dingen kunnen wij nog verbeteren op onze zorgboerderij?
- Wat vindt u van het dagverslag?
- Wat voor cijfer zou u onze zorgboerderij geven?

Dit jaar hebben we naar 44 deelnemers het tevredenheidsonderzoek gestuurd. En we hebben van 32 deelnemers een reactie ontvangen.

Het onderzoek kwamen de volgende punten naar voren:

- Er was een deelnemer die aangaf dat hij hoopt dat er weer een open dag kan plaats vinden.
- Er waren verschillende deelnemers die aan hebben gegeven erg tevreden te zijn op de zorgboerderij.
- Er is verschillende keren op genoemd dat het dagverslag erg prettig is. Hierdoor kan de deelnemer thuis ook verstellen wat hij/zij heeft gedaan.

Dit jaar scoorde we een gemiddeld cijfer van 9.2. Iets waar we erg trots op zijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden op basis van de ingeleverde tevredenheidsmetingen is dat de deelnemers die nu onze zorgboerderij bezoeken allemaal erg tevreden zijn.

Ook is het mooi om te zien dat de families die in sommige gevallen de tevredenheidsmeting invullen erg tevreden zijn over hoe de deelnemer na een dag weer thuis komt.

Het is fijn om te zien dat ons gevoel overeenkomt, met het gevoel van de deelnemers en de familie.

Voor komend jaar gaan we proberen om het gemiddelde cijfer naar een 9.5 te krijgen. Hiervoor zullen we goed in contact blijven met onze deelnemers en de families, om te zorgen dat alles optimaal naar wens is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben wij geen meldingen hoeven doen en hebben er ook geen incidenten bij ons op de zorgboerderij plaats gevonden.

Als wij zelf het gevoel hadden dat er wellicht een melding gedaan moest worden hebben wij contact opgenomen met onze contactpersoon van Landzijde en besproken wat er had plaats gevonden. Wij ervaren het altijd als erg prettig dat wij contact op kunnen nemen met Landzijde als er punten zijn waar wij over twijfelen.

Wij zijn er erg blij mee dat er het afgelopen jaar geen gekke dingen op onze zorgboerderij hebben plaats gevonden en streven er naar dat 2022 net zo'n gezellig jaar wordt op onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 26-12-2021 (Afgerond)

Zoonosenkeurmerk gd

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De veearts is langs geweest om de zoönosencheck uit te voeren! En deze hebben we met goed gevolg afgelegd!

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)

Geef in uw jaarverslag bij vraag 6.1 aan hoeveel deelnemers gebruik maken van 2 evaluaties per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort door specifiek te reflecteren op de gang van zaken in het afgelopen jaar, zoals ingezet in het jaarverslag 2020 (zie emails mbt JV2020).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Onder onze deelnemers hebben we het tevredenheidsonderzoek weer verspreid, iedereen gaf aan erg tevreden te zijn op onze boerderij. We hadden een paar kleine verbeterpuntjes waar we mee aan de slag gaan.

Knutselen voor paas-herfst-kerst

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar zijn er weer creatieve kunstwerken op tafel gezet voor de paas, herfst en kerst.

Alle Activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar hebben we met onze deelnemers weer verschillende activiteiten gedaan. Deze zijn terug te lezen in het jaarverslag

4 de kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: In het 4e kwartaal hebben we ook weer een keukentafelgesprek gevoerd. Bij dit keukentafelgesprek waren de zorgboer(in) en 3 medewerkers aanwezig. Mededelingen: We moeten nog even volhouden met de 1,5 meter. Doornemen en bespreken info map: We hebben de brandoefening weer doorgenomen en de verzamelplek aan iedereen laten zien. Daarnaast hebben we ook de corona maatregelen op onze boerderij weer besproken. De favoriete activiteit: Wordt weer kouder dus we zijn veel spelletjes aan het spelen, daarnaast kunnen we hard aan het werk in de werkplaats met de kerst knutsel. Verbeterpunten of ideeën: WE hebben iedereen gevraagd om mee te denken met het bedenken van cadeautjes voor de Sint. Daarnaast hebben we gevraagd wat we dit jaar willen eten rond de kerst. We hebben ook alvast attributen gaat om het gezellig te maken voor de kerst. Er werd ook aangegeven dat het leuk is als we rond de kerst weer kerststallen gaan kijken op de museum boerderij. Acties vanuit eerdere keukentafelgesprekken. De kassenbouwer is nog niet klaar, laatste puntjes moeten nog even op de i. Volgende keukentafelgesprek vindt plaats in kwartaal 1 van 2022

Netwerk Avond Landzijde 3 stuks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het afgelopen jaar hebben we de volgende netwerkvondens gevolgd: - 17-9-2021 netwerkvond met collega's bbq - 4-10-2021 Gesprek over de Kernwaarden en het kwaliteitskader van de zorglandbouw. - 7-10-2021 organiseert de Federatie Landbouw en Zorg twee webinars over de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) Helaas ging de netwerkvond van 18-11-2021 door de corona maatregelen niet door.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door het jaar heen zijn met alle deelnemers evaluatiegesprekken gehouden.

Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De vanzelfsprekend is weer verstuurd aan iedereen en door de deelnemers ingevuld.

Controle Machine`s

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2021
Actie afgerond op: 14-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De machines zijn allemaal weer nagelopen en gecontroleerd. Er werd aangegeven dat alles er netjes uitzag en zeker nog even door kan.

BHV Cursus

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2021
Actie afgerond op: 12-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 12 oktober hebben we samen met Zorgboerderij de André Hoeve de BHV herhaling gevolgd. Een leerzame avond, waarbij iedereen de kennis weer even heeft bijgespijkerd.

Netwerkvond 1Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 07-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 7 oktober 2021 hebben we een interessante avond over Kernwaarden en het kwaliteitskader van de zorglandbouw gevolgd.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2021
Actie afgerond op: 08-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben we ook weer functioneringsgesprekken gevoerd met onze medewerkers. Hier uit blijkt dat iedereen nog lekker op haar plek zit, het werk als prettig ervaart, ondanks dat de zwaarte van de deelnemers toeneemt. Er werd aangegeven dat het erg prettig is dat er nu een Whatsapp groep is voor de medewerkers. Het is erg prettig dat hier belangrijke zaken in kunnen worden gedeeld, zodat iedereen op de hoogte is. Verder waren er voor nu geen grote verbeterpunten. Wij hebben als zorgboerderij aangegeven dat we het wel erg prettig vinden als de medewerkers met ons blijven delen waar onze verbeterpunten liggen en hoe we zaken anders kunnen oppakken.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2021
Actie afgerond op: 07-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met de deelnemers en medewerkers het calamiteitenplan doorgelopen en geoefend. Iedereen weet nu weer hoe het in elkaar steekt en wat te doen bij een calamiteit!

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2021
Actie afgerond op: 10-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het kwaliteitssysteem is weer up to date

3 kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2021
Actie afgerond op: 05-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op donderdag 5 augustus heeft het 3e kwartaal insprekmoment ofwel keukentafelgesprek weer plaats gevonden. Aanwezig waren de deelnemers van de donderdag, de zorgboer(in) en 3 medewerkers. Mededelingen: Met elkaar moeten we er goed om blijven denken dat we 1,5 meter afstand houden, het gaat namelijk nog steeds goed op onze boerderij. We hebben een controle van de gemeente gehad over de veiligheid van onze zorgboerderij, deze controle was helemaal goed! Ook hadden we een bijzonder moment één deelnemer komt namelijk al 10 jaar bij ons! Dit hebben we natuurlijk gevierd Doornemen van de algemene info map: We hebben besproken wat te doen bij brand. Ook hebben zijn we met iedereen even naar de verzamelplek gelopen. Een ieder nog even op het hart gedrukt dat de 1,5 meter erg belangrijk blijft. En natuurlijk goed handen wassen. Ook is er nog besproken dat wanneer je klachten ervaart we graag het zekere voor het onzekere nemen en je thuis moet blijven. De favoriete activiteiten van de afgelopen periode: We zijn met elkaar lekker in de tuin aan het werk, alles groeit en bloeit en dat betekent dat we ook moeten oogsten. Zo hebben we alle lekkere sperziebonen uit eigen tuin en vergeet de tomaten niet. Daarnaast is de Jeu des Boules baan klaar en hier wordt dagelijks fanatiek op gespeeld. Verbeterpunten: In het tweede kwartaal insprekmoment hebben de deelnemers geen verbeterpunten gegeven. Iedereen is erg te vrede met wat er om het moment kan en mogelijk is. Iedereen vond het erg leuk om van de PET fles een plantenbakje te maken, waarbij ieder zijn eigen kwaliteiten kon laten zien. Acties uit eerder keukentafelgesprek: De kassenbouwer is nog bezig met het afronden van de kas. De Jeu des Boules baan is wel klaar. Het volgende keukentafel gesprek vindt plaats in kwartaal 4.

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 07-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO koffer is weer gecontroleerd. Gelukkig hebben we deze afgelopen jaar niet nodig gehad. We hebben wel een aantal zaken verversd omdat deze op de datum lopen.

Controleren VOG voor alle medewerkers-vrijwilligers-stagelopers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 07-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: De VOG's van de ZZP'ers, vrijwilligers en stagelopers gecontroleerd en voldoen alle nog aan de norm.

2 de kwartaal inspraak moment**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2021**Actie afgerond op:** 12-04-2021 (Afgerond)

Toelichting: Op maandag 12 april heeft het 2e kwartaal inspreekmoment ofwel keukentafelgesprek weer plaats gevonden. Aanwezig waren de deelnemers van de maandag, de zorgboer(in) en 3 medewerkers. Mededelingen: We zijn erg blij met onze nieuwe vrijwilligster. Met elkaar moeten we er goed om blijven denken dat we 1,5 meter afstand houden, het gaat namelijk nog steeds goed op onze boerderij. Ook is een groot deel van de deelnemers inmiddels al ingeënt. Aankomende week krijgen we een controle van de gemeente over de veiligheid van onze zorgboerderij. Doornemen van de algemene info map: We hebben besproken wat te doen bij brand. Ook hebben zijn we met iedereen even naar de verzamelplek gelopen. Een ieder nog even op het hart gedrukt dat de 1,5 meter erg belangrijk blijft. En natuurlijk goed handen wassen. Ook is er nog besproken dat wanneer je klachten ervaart we graag het zekere voor het onzekere nemen en je thuis moet blijven. De favoriete activiteiten van de afgelopen periode: De deelnemers geven aan dat ze het erg leuk vonden om de paasknutsel te maken, dit jaar hebben we van stukken hout die een deelnemer heeft meegenomen verschillende paashazen gemaakt deze hebben we vervolgens geschilderd en daarbij werd van een eierdoos een kuikentje gemaakt. Daarnaast vond iedereen de week voor de paas erg leuk omdat er elke dag iets extra lekkers op tafel kwam. Verbeterpunten: In het tweede kwartaal inspreekmoment hebben de deelnemers geen verbeterpunten gegeven. Iedereen is erg te vrede met wat er om het moment kan en mogelijk is. Acties uit eerder keukentafelgesprek: De kassenbouwer is nog bezig met het afronden van de kas. Zodra deze klaar is gaan we de jeu des boules baan ook aanleggen. Het volgende keukentafel gesprek vindt plaats in kwartaal 3.

1 ste kwartaal inspraak moment**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021**Actie afgerond op:** 18-01-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het eerste kwartaal inspraak moment heeft weer plaats gevonden. We zijn begonnen met de mededelingen: Hierbij hebben we alle deelnemers natuurlijk de beste wensen voor het nieuwe jaar gewenst! Bij het tevredenheidsonderzoek dat heeft plaats gevonden hebben we een gemiddeld cijfer van een 9.2 behaald. Hier zijn we super blij mee. Daarnaast hopen we dat we allemaal snel de inenting kunnen krijgen, zodat we weer terug kunnen in het normale leven. We moeten nu nog even de regels vasthouden en volhouden. Blijf aan de 1,5 meter denken en het wassen van de handen. Ook krijgen we er een nieuwe vrijwilliger bij, komende maand gaat deze vrijwilliger proefdraaien als dit bevalt komt ze ons team vast versterken. Een vrijwilliger heeft aangegeven dat zij de komende periode even niet komt, erg jammer, maar we begrijpen de keuze. Ook hebben we de algemene informatiemap doorgesproken. We hebben verteld hoe de brandoefening werkt, waar de verzamelplaats is. Dat het nu erg belangrijk is om 1,5 meter afstand te houden, handen te wassen en niet te komen als je corona symptomen hebt. Bij het benoemen van de favoriete activiteit hebben we ideeën besproken voor de komende paas knutsel. Ook hebben we besproken wat eventuele verbeterpunten zijn, de deelnemers gaven aan dat zij die nu niet hebben! Alles gaat goed. Ook uit het tevredenheidsonderzoek kwamen geen verbeterpunten voor nu. Acties uit eerdere keukentafelgesprekken zijn het bouwen van de kas, hier is de kassenbouwer op het moment mee bezig. Zodra dit is afgerond gaan we een begin maken met de jeu de boules baan. Het volgende keukentafelgesprek zal in het 2e kwartaal plaats vinden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2021**Actie afgerond op:** 14-01-2021 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

1 ste kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022

2 de kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

Opendag voor familie, Begeleiders, Cliënten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Website actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Werkbeschrijving ten behoeve van de audit actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Controleren VOG voor alle medewerkers-vrijwilligers-stagelopers

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2022

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

3 kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2022

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2022

BHV Cursus

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022

Controle Machine`s

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022

4 de kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022

Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Netwerk Avond Landzijde 3 stuks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden naar aanleiding van het werken met de actielijst is dat het erg prettig is dat je door het jaar heen al aan het evalueren bent wat er allemaal plaats vindt op de boerderij.

Daarnaast is het voor ons erg prettig dat wij steeds een mail krijgen als we een actie uit moeten voeren. Meestal vergeet je het niet om een actie uit te voeren, maar het is wel een goede stok achter de deur.

Wij merken dat we ook steeds meer acties in de actielijst zetten, zodat we meteen een verantwoording bij de actie neer kunnen zetten. De acties die wij het afgelopen jaar hebben uitgevoerd zullen ook het komende jaar weer terugkeren in onze actielijst. Daarbij zullen ervoor het komende jaar nog wat extra acties op de actielijst komen. Al met al werkt de actielijst voor ons erg prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar vinden wij lastig om zo op te schrijven.

Wij hechten er namelijk erg veel waarde aan dat er een continue verbetering is op onze zorgboerderij.

Op het moment is de groepsgrootte, maar ook de zorgzwaarte passend bij ons bedrijf, onze medewerkers en onszelf.

We hebben besloten dat het belangrijk is om onze zorgboerderij toegankelijk te houden voor onze doelgroep. En dat we activiteiten blijven houden die passend zijn bij de wensen van de deelnemer.

Hoe dit de komende jaren zal gaan ontwikkelen is nu natuurlijk nog koffiedik kijken, daarom willen wij per jaar ontwikkelen om onze boerderij zo interessant mogelijk te houden.

We gaan zien wat de toekomst ons brengt en zullen er met elkaar wat moois van maken voor onze deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar is onze doelstelling om de nieuwe kas in gebruik te nemen. En er met elkaar weer een gezellig jaar van te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelstelling te behalen zullen we verschillende groenten, fruit en meubels moeten aanschaffen om de kas gezellig te maken.

Om er met elkaar een gezellig jaar van te maken is het belangrijk dat wij actief blijven anticiperen op wat voor activiteiten onze deelnemers leuk vinden. En dit om te zetten naar actie, zodat er voor iedereen een activiteit is die hij/zij leuk vindt. Dit zorgt namelijk voor een goede sfeer op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.