

**Jaarverslag**  
januari 2022 - december 2022

**Zorgboerderij Klaverweide**

**Klaverweide**

Locatienummer: 2628



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Jaarverslag   | 3  |
| Bedrijfsgegevens  | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag  | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                               | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                                    | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                           | 4  |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?            | 4  |
| 2 Voorwoord   | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij  | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld  | 5  |
| 3 Algemeen  | 6  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij  | 6  |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces   | 8  |
| 3.3 Algemene conclusies   | 9  |
| 4 Deelnemers en medewerkers   | 10 |
| 4.1 Deelnemers  | 10 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers  | 10 |
| 4.3 Personeel   | 11 |
| 4.4 Stagiairs   | 11 |
| 4.5 Vrijwilligers   | 11 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                           | 12 |
| 5 Scholing en ontwikkeling  | 13 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 13 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren  | 13 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling  | 13 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers   | 15 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers  | 15 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken   | 15 |
| 6.3 Inspraakmomenten  | 16 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten  | 16 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers  | 17 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                                   | 18 |

|  |    |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 19 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 19 |
| 7.2 Medicatie                                | 19 |
| 7.3 Agressie                                 | 19 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 19 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 19 |
| 7.6 Klachten                                 | 19 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 20 |
| 8 Acties                                     | 20 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 21 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 21 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 26 |
| 9 Doelstellingen                             | 27 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 29 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 29 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 29 |
| Overzicht van bijlagen                       | 29 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klaverweide

Registratienummer: 2628

Wogmeer 72, 1711 ST Hensbroek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 84901020

Website: <http://www.zorgboerderijklaverweide.nl>

### Locatiegegevens

Klaverweide

Registratienummer: 2628

Wogmeer 72, 1711ST Hensbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit jaarverslag is een terugblik op de gebeurtenissen op onze zorgboerderij in het jaar 2022.

Als Zorgboerderij is dit een mooi stuk om te kijken wat er het afgelopen jaar gebeurd is, even te kijken waar we nu staan en waar we naar toe willen groeien.

Wij inventariseren wat we hebben en nog moeten hebben. Als zorgboerderij kijken we liever vooruit dan achterom, maar toch is het goed om even terug te blikken op het afgelopen jaar.

Ook dit jaar zijn wij als zorgboerderij weer bezig geweest met het realiseren van onze doelen en daar gaan wij ook komend jaar weer voor.

Wij wensen u veel plezier tijdens het lezen van ons jaarverslag!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar hebben we weer niet stilgezeten op de boerderij, bijgaand even een overzicht wat we door het jaar heen zoal hebben gedaan.

In januari zijn we weer rustig opgestart na een weekje vrij tussen kerst en nieuwjaar. We hebben met elkaar lekker zitten na kletsen over al het leuks van de december maand. Maar we hebben niet stilgezeten. Het viel namelijk op dat de vogels steeds minder te eten hadden, daar hebben we wat aan gedaan. We hebben verschillende creaties gemaakt, met daarin verwerkt voer voor de vogels. Zo konden we een ieder zijn/haar tuin weer opleuken met iets lekkers voor de vogels.

Ook is het in de dierenhoek niet rustig, er zijn namelijk jonge konijnen geboren. En bij de cavia's is er ook gezinsuitbreiding met een heel aantal jongen. Vorig jaar is er aangegeven dat het zo leuk is dat er allemaal verschillende kippen lopen en als verassing hebben we nog een nieuwe kip opgehaald, die is helemaal zwart, These all-black chicken.

Op 14 februari hebben we bij de tulpenboer in de straat voor iedereen een bos tulpen gehaald, zodat we deze kunnen geven aan onze partners. Iedereen vond dit erg leuk en natuurlijk ook een mooi gebaar naar de partners of familie.

In de crearuimte wordt ook hard gewerkt, de mannen zijn druk bezig met het bouwen van nestkasten voor de uilen. En hebben ook de huidige valkenkast een upgrade gegeven. Ook zijn er van gaasbakken broedplaatsen gemaakt voor de vogels. De mannen hebben onder deze gaasbakken pootjes gemaakt en in de gaasbakken schelpen gedaan. Zo konden Jos en Bart deze gaasbakken langs de braken in het water bij de loopbrug zetten. En zijn er voor verschillende vogels weer mooie broedplaatsen gecreëerd.

Ook zitten we lichamelijk niet stil, iedereen is namelijk erg blij met de duo fiets. De deelnemers die niet meer in staat zijn om zelfstandig te fietsen kunnen zo evengoed een rondje fietsen en krijgen dus hun beweging. Heerlijk even zo'n frisse neus en de omgeving bekijken op de fiets.

Het moment dat de koeien weer naar buiten gaan is ook altijd een groot feest, met elkaar hebben we hier heerlijk van genoten. Wat doen de koeien dan toch mooi springen, dansen en af en toe stoeien met elkaar.

Ook heeft er een verbouwing plaats gevonden in de schuur die we met elkaar hebben gerealiseerd. Door alle narigheid rondom de vogelgriep hebben we besloten de kippen weg te doen en geen nieuwe legkippen aan te schaffen. Hierdoor kwam het grote kippenhok leeg te staan, dit was natuurlijk zonde. Jos heeft het afgelopen jaar verschillende soorten schapen gekocht die gedekt zijn, dus de kippenschuur heeft een nieuwe bestemming gekregen, namelijk schapenhok. Hierdoor moesten alle beunen en legkasten uit de hokken gesloopt worden. Hebben we het hok helemaal uitgemest en schoon geveegd, om vervolgens schoon te spuiten. Daarna zijn we begonnen met het bouwen van de hokken voor de schapen. Al met al is het een heerlijk hok geworden voor de schapen en kon iedereen lekker kijken als er een geboorte was of om gewoon even te genieten.

Voor de paas hebben we dit jaar ook weer een mooie creatie gemaakt, iedereen heeft hier weer zijn of haar steentje aan bij gedragen. Toch altijd leuk als we met elkaar een mooie creatie voorbij een ieder op tafel kunnen maken.

Ook hebben we dit jaar zelf een broedmachine gekocht. Eerder hebben we ook al eens eieren uitgebroed met een machine en dit vonden we eigenlijk zo leuk, dat we hebben besloten zelf een broedmachine aan te schaffen. Het is namelijk erg leuk om te zien hoe de bevruchte eieren binnen 21 dagen uitkomen. Het afgelopen jaar hebben we een paar keer eieren uitgebroed, eerst met aangekochte eieren en later met eieren van onze eigen kippen. Het leuke van de eieren van onze eigen kippen was, dat we steeds in de gaten moesten houden of de eieren wel bevrucht waren. Uiteindelijk hebben we allemaal lekker kunnen knuffelen met de kuikens.

Ook hebben we een Zeeboe kalfje gekocht, dit keer bewust een kalfje, zodat we deze zelf met de fles kunnen groot brengen. Dit hebben we dan ook gedaan elke dag heeft een van de deelnemers het kalfje de fles gegeven, hierdoor komt het kalfje nu nog steeds naar het hek zodra we aan het rommelen zijn. Erg gezellig en het heeft dus gewerkt het kalfje is lekker mak.

Vorig jaar hebben we een heel aantal fruitbomen geplaatst, om het daar wat gezelliger te maken leek het ons leuk om een bijenhotel te plaatsen. In de crearuimte is hard gewerkt en zijn verschillende bijenhotels gemaakt. Deze hebben we daarna met elkaar bij de fruitbomen geplaatst, zodat we konden genieten van hoe de bijen in de weer waren als we lekker buiten zaten.

Om nog even bij de fruitbomen te blijven die we vorig jaar geplaatst hebben, hier konden we dit jaar de eerst oogst vanaf halen. En die was heel heerlijk! De appels, peren en pruimen vlogen ons om de oren. Iedereen is druk aan het plekken, schillen en snijden geweest. We hebben namelijk van de hele oogst verschillende dingen gemaakt, denk aan appelmoes, stoofperen, appeltaart en lekkere appel/peren sap voor bij de lunch. Ook de bessen bomen deden het dit jaar goed, iedereen heeft lekker een doosje bessen mee naar huis gehad.

Tussen de middag eten we bij de lunch alle dagen een vers gemaakt soepje, op de vrijdag doen we een warme maaltijd. Zomer dag is het leuk dat dit allemaal met verse groente uit de eigen groente tuin gemaakt kan worden. De deelnemers gaan de groente dan plukken, vervolgens schoonmaken en klaar maken voor het eten.

Dit jaar waren er ook weer jonge hondjes bij Bart en Sophie, hier hebben we dagelijks even bij gekeken. Zo leuk om te zien hoe hard de pups groeien. Dat ze groot genoeg waren kwamen ze ook af en toe even spelen bij de zorgboerderij. Zo konden we heerlijk vanaf het terras genieten van de spelende hondjes.

Bij de jeu des boules baan bleek het zomerdag erg warm en was er geen plek om even in de schaduw te zitten, hier moest natuurlijk verandering in komen. Daarom hebben we geïnvesteerd in een zonnescherm in de vorm van een pergola. Nu konden we evengoed door gaan met de jeu des boules en daarna lekker in de schaduw zitten.

Bij Jos en Anita zijn twee kleinkinderen op komst en dat betekent dat er in de crearuimte gewerkt wordt aan spullen voor de kleine kinderen. Zo is er een box en kinderstoel geschilderd en hebben we met elkaar driewielers gemaakt waar de kleine kinderen straks mee kunnen spelen.

Ook hebben de zwaluwen hun weg naar onze boerderij weer gevonden, op verschillende plekken in de schuur zijn nestjes. Dus het is een drukte in de lucht van alle vaders en moeders die hun kinderen aan het verzorgen zijn. Mooi gezicht is het om te zien dat de zwaluwen over de koeien vliegen en daar alle vliegen weg halen. Bijkomend voordeel voor ons is dat er bijna geen vliegen meer in de schuur zijn, heerlijk!



Dit jaar konden we ook weer is een open dag houden, genieten om iedereen weer is te zien. Het was een drukte van jewelste op het erg, iedereen wilde graag weer even kijken wat we in de afgelopen corona jaren allemaal gedaan hadden met elkaar. Erg leuk om te zien hoe veel belangstelling er door iedereen werd getoond. Bijkomend voordeel was ook dat we prachtig weer hadden, dus we konden allemaal lekker buiten in de zon met elkaar bijkletsen.

In aanloop naar de opendag zijn we natuurlijk met ze alle druk bezig geweest om alles er weer tip top uit te laten zien en hebben we veel cake gebakken. Zodat er voor iedereen koffie/thee/limonade met een plak cake was.

In het najaar waren er weer boerenacties, door heel het land hing iedereen de vlag verkeerd om. Dit betekend 'land in nood'. Ook wij hebben hier natuurlijk aan meegedaan. Zo hingen bij veel deelnemers de vlaggen op de kop. En hebben we met elkaar een mooi statement bord en pop gemaakt voor langs de weg.

Met de Sinterklaas bleek wel dat we allemaal weer braaf waren geweest afgelopen jaar. Er was namelijk voor iedereen een stukje in een gedicht en we kregen een 'boerenzakdoek knapzak' met een stok. In de knapzak zaten allemaal lekkere dingen, die thuis gedeeld konden worden.

Met de paas en kerst hebben we de week voorafgaand ook weer allemaal lekkere dingen gegeten, zoals visschotel, tulband, kerststol, stampotten en ga zo maar door.

Al met al een heerlijk jaar waarin we met elkaar weer mooie en gezellige dingen hebben beleefd. En waarbij er natuurlijk ook door iedereen erg hard is gewerkt!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het afgelopen jaar was het op onze boerderij weer tijd voor de audit.

Door de jaren heen houden wij altijd het kwaliteitssysteem bij met betrekking tot ontwikkelingen in de wereld en op onze boerderij zelf. Maar voor een audit ben je hier altijd toch even scherper op.

Het bleek dat we de afgelopen jaren alles goed bij hadden gehouden. Alvorens de audit hoefden we namelijk maar een paar zaken bij te werken, erg prettig.

Het afgelopen jaar hebben er op onze boerderij geen grote ontwikkelingen plaats gevonden op het gebied van zorgaanbod, de situatie op onze boerderij of qua financiering van de zorg.

Wel hebben we in de werkbeschrijvingen een aantal aanpassingen gedaan naar aanleiding van de audit.

Wij ervaren ook dat het erg prettig is dat we het continue bijhouden, dit zorgt ervoor dat we continue bezig zijn met het verbeteren van onze boerderij. De audit hebben wij dit jaar als erg positief ervaren. Mooi om te horen is dat we het allemaal goed voor elkaar hebben op papier en op de boerderij zelf.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar is op onze zorgboerderij weer een erg gezellig en mooi jaar geweest. Dus de eerste doelstelling is behaald. Verder hadden we als doelstelling om de nieuwe kas in gebruik te nemen. Ook dit is gelukt, we hebben er zelfs ook nog een zonnesherm geplaatst.

Doordat wij zelf erg veel waarde hechten aan kwaliteit en het belangrijk vinden dat alles netjes en georganiseerd is merkte we dat we eigenlijk weinig moeite voor te bereiden voor de audit van dit jaar. Het is prettig dat we gebruik maken van de actiepunten, zo vergeet je namelijk echt geen punt. Alle acties voor komend jaar staan ook weer genoteerd.

Bij ons zelf zorgt dit voor rust en we merken ook bij de deelnemers dat door de structuur, regelmaat en orde er hier ook rust heerst. Daardoor kunnen we met elkaar heerlijk genieten van alle leuke dingen die op de boerderij gebeuren en voorbij komen.

Voor komend jaar gaan we dus lekker zo verder. We blijven continue op ons zelf reflecteren en proberen ons zelf nog verder te verbeteren. Zodat de kwaliteit van onze zorgboerderij misschien nog verder omhoog kan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar 2022 zijn wij gestart met een groep van 44 deelnemers op onze zorgboerderij.

Binnen onze groep deelnemers hebben wij vooral te maken met de volgende vormen:

Alzheimer,

N.A.H. en Parkinson

Spierziekte

Psychiatrische achtergrond

Lichte (verstandelijke) beperking

Het afgelopen jaar hebben 19 nieuwe deelnemers de weg naar onze zorgboerderij gevonden. Ook hebben wij helaas weer afscheid moeten nemen van een aantal deelnemers. In 2022 zijn er 21 deelnemers op onze zorgboerderij gestopt. Er is 1 deelnemer overleden. Dit jaar zijn er 20 deelnemers in een verzorgingshuis gaan wonen, waarbij het niet mogelijk was om dit te combineren met de dagbesteding op onze zorgboerderij.

Eind 2022 hebben we een mooie, gezellige en warme club van 44 deelnemers.

Het unieke aantal deelnemers op onze zorgboerderij is in vergelijking met vorig jaar gelijk gebleven.

Dit is te verklaren door het feit dat wij het aantal deelnemers per dag het zelfde hebben gehouden als vorig jaar en de meeste deelnemers meerdere dagen komen.

dit jaar bieden wij op onze zorgboerderij onze deelnemers dagbesteding aan in groepsverband. De deelnemers zijn op onze boerderij te vinden tussen 10.00 tot 15.30 uur en vermaken zich dan met diverse activiteiten in en om onze boerderij.

Wij zijn het afgelopen jaar dagbesteding blijven aanbieden onder de vlag van Stichting Landzijde. En bieden zorg vanuit de wetten: WLZ, WMO en PGB.

Het afgelopen jaar heeft er op onze zorgboerderij niet een sterkt groei of afname plaats gevonden en zijn we ook niet gestart met een nieuwe doelgroep.

Wel heeft er een kleine wijziging plaats gevonden, voorheen zat de zorgboerderij namelijk bij de VOF van de Boerderij. Nu hebben we een aparte VOF voor alleen de zorgboerderij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Met betrekking tot onze deelnemers kunnen wij concluderen dat we een mooie en gevarieerde club mensen bij elkaar hebben. De deelnemers die bij nu bij ons op de zorgboerderij komen voor dagbesteding zijn goed passend bij het aanbod dat wij nu op onze zorgboerderij hebben.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij werken wij alleen met ZZP'ers onderstaande beschrijving is dan ook volledig gericht op hoe het afgelopen jaar is gegaan met onze ZZP'ers.

Het afgelopen jaar heeft één van onze ZZP'ers aangegeven graag een dag extra te willen werken, voor ons erg prettig zodat wij ook ruimte hebben voor de administratie.

We hebben nu een mooi stabiel team richting onze deelnemers en in het team is meer ruimte voor persoonlijke begeleiding.

In september hebben we met ons personeel een functioneringsgesprek gehouden. In dit gesprek bespreken we verschillende onderwerpen.

Alle ZZP'ers gaven ook dit jaar weer aan dat zij het erg prettig vinden dat wij in het werk zo open zijn, zo blijven de lijnen kort en weet iedereen ook wat er speelt. Ook geven ze aan dat ze het prettig vinden dat we de functioneringsgesprekken voeren. Dit is toch altijd even een momentje voor beide partijen om even terug te kijken en weer vooruit te kijken.

Ook hebben we vorig jaar ingezet op een informeel teamoverleg, dit is erg positief ontvangen en zullen we dus voortzetten!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er op onze zorgboerderij vier stagiaires aanwezig geweest. Twee dames en een heer volgde de opleiding MBO Zorgboerderij. Deze begonnen met één dag in de week mee lopen en gaan de weg de periode is dit uitgebouwd naar twee dagen. De laatste dame was een dame van MBO Zorg, die kwam voor 10 weken 1 dag in de week om te kijken of deze tak van zorg iets voor haar was.

De eerste stagiaire van dit jaar was een ingetogen dame. Gedurende de gehele stage hebben we deze dame behoorlijk moeten motiveren en regelmatig attent gemaakt op de werkzaamheden die gedaan moesten worden. Deze dame gaf ook zelf aan dat een Zorgboerderij niet helemaal haar ding was, ze wilde liever werken binnen een dagbesteding in een verzorgingshuis. Toch hebben we deze dame door haar stage heen veel geleerd.

De dame en heer van het MBO Zorgboerderij zijn in oktober begonnen met hun stage, voor nu lijken dit allebei twee echt aanpakkers. Ze zien allebei heel goed waar actie nodig is.

De dame die voor 10 weken kwam was ook een wat rustige dame, die eigenlijk de gehele stage door aanwijzingen nodig had.

Ook doen we eens in de zoveel tijd een evaluatiegesprek, waarin we kijken hoe de stagiaire er voor staat met de stage opdrachten. Meestal doen we ook nog een evaluatiegesprek als er een docent van school langs komt.

Het afgelopen jaar was het jammer dat onze stagiaire niet wat meer eigen initiatief toonde. Ook vond ze het erg lastig om te vertellen wat ze anders zou doen. Aangezien ze weinig ervaring had en een zorgboerderij ook niet haar ding bleek te zijn. Van de andere twee stagiaires kunnen we hier volgend jaar het beste een uitspraak over doen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij is er het afgelopen jaar qua vrijwilligers wel wat gewijzigd.

Zo is vorig jaar een van onze vaste vrijwilligers die het leuk vond om mensen op te halen en weg te brengen overleden.

De andere vier vrijwilligers helpen ons gelukkig nog wel graag. Deze dames geven zelf aan wanneer en hoelang zij ons komen ondersteunen. Zo hebben we een vrijwilligster die het gezellig vind om ons af en toe is te helpen/ondersteunen bij het knutselen. Een andere vrijwilligster helpt ons bij werkzaamheden in de tuin, helpt deelnemers met het voeren van de beestjes en helpt regelmatig mee als we iets gaan knutselen. Er is een vrijwilligster die het leuk vindt om ons te ondersteunen bij het zetten van koffie en spelen van spelletjes met de deelnemers. En tot slot hebben we een vrijwilligster die het leuk vindt om ons één dag in de week te ondersteunen en onze deelnemers met een voldaan gevoel naar huis wil laten gaan.

Dit jaar hebben we weer een nieuwe vrijwilliger gevonden die ons 2 dagen in de week ondersteund bij het ophalen en wegbrengen van de deelnemers. Deze vrijwilliger haalt 's morgens de deelnemers op, doet dan vaak een bakkie koffie mee, en komt 's middag weer rond koffie tijd om een bakkie te doen en de deelnemers naar huis te brengen

De begeleiding van onze vrijwilligers verloopt via de zorgboerin. De zorgboerin in hierin de aansturing en contactpersoon en geeft aan waar er ondersteuning bij geboden kan worden.

Ook met onze vrijwilligers houden wij één keer in het jaar een evaluatie/functioneringsgesprek. Op deze manier kunnen we kijken of de vrijwilligers het nog naar hun zin hebben bij ons, of ze nog verbeterpunten hebben en of er zaken in hun leven spelen waarin wij wat voor hen kunnen betekenen. De gesprekken van afgelopen jaar waren allemaal erg positief. Alle vrijwilligers zijn blij dat ze hun steentje kunnen bijdragen op onze zorgboerderij.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Over het afgelopen jaar kunnen we concluderen dat onze ZZP'ers, stagiaires en vrijwilligers zich weer fantastisch hebben ingezet voor onze zorgboerderij.

Mede dankzij de inzet van deze mensen hebben wij onze deelnemers weer een mooi jaar op onze zorgboerderij kunnen bezorgen.

Over het algemeen kunnen we concluderen dat we een stabiel team hebben binnen onze zorgboerderij. We hebben weer een leuke vrijwilliger kunnen toevoegen aan ons team.

Uit de functioneringsgesprekken van afgelopen jaar kwamen geen grote zaken naar voren. Wel geeft iedereen aan dat ze het prettig vinden dat wij open en transparant zijn naar onze ZZP'ers, stagiaires en vrijwilligers. Daarnaast wordt het ook als erg prettig ervaren dat we meer insteken op een informeel teamoverleg.

Voor aankomend jaar hebben wij ons zelf weer als doel gesteld om samen met het huidige team er voor te waken dat we bij ons zorgaanbod blijven en daar niet overheen gaan. Verder streven we ernaar om aankomend jaar met het huidige team de zorgvraag te kunnen blijven beantwoorden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Tijdens het afgelopen jaar hebben de zorgboer(in) en begeleiders deelgenomen aan de volgende thema-avonden en workshops:

- Thema avond over hoe houd ik plezier, rust en overzicht in de dingen die ik doe,
- Netwerkavond met collega's bbq
- Lancering van het kwaliteitskader
- Thema avond over hoe nog beter inzetten van de ECD. Zodat er beter gemonitord kan worden bij evaluaties en achteruitgangen.
- Theater voorstelling: Dag Mama
- Thema avond Intervisie
- Daarnaast hebben we zelf met een groepje zorgboeren ook een intervisie bijeenkomst gehouden, dit doen we eens in het jaar om met elkaar bij te praten, het te hebben over ontwikkelingen en zo kijken we op welke vlakken we van elkaar kunnen leren.

Ook hebben we dit jaar met al het personeel weer de BHV herhalingscursus gevolgd.

Alle scholingen zijn dit jaar met goed gevolg afgerond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar vinden wij het belangrijk dat de zorgboer(in) en de begeleiders deelnemen aan een aantal workshops, thema avonden en/of opleidingen:

- BHV herhalingscursus
- Netwerkavonden van Landzijde
- Thema avonden van het Alzheimer café

Als er door het jaar heen nog meer interessante thema-avonden, workshops en/of opleidingen voorbijkomen waar wij als zorgboerderij wat van op kunnen steken zullen we daar zeker bij aansluiten.

Als we kijken naar de opleidingsdoelen voor de komende jaren vinden wij het belangrijk dat al onze medewerkers (ZZP'ers) en vrijwilligers beschikken over voldoende kennis om met de doelgroep om te gaan die bij ons op de zorgboerderij rond lopen. Wij zullen een ieder hierin voorzien van de juiste kennis en eventueel opleiding

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Geconcludeerd kan worden dat het afgelopen jaar weer een erg leerzaam jaar is geweest.

Het afgelopen jaar hebben we kunnen deelnemen en zijn we aanwezig geweest bij verschillende interessante thema en netwerkavonden.

Tijdens dit soort avonden is het erg interessant om de naar de sprekers te luisteren over de betreffende thema's, daarnaast vinden wij het vooral interessant hoeveel je van elkaar kunt leren tijdens zo'n avond. Dit wordt komt vooral door de interactie die in de groep naar voren komt en het is leuk dat iedereen ook casussen inbrengt. Van elkaar leren we namelijk ook heel erg veel.

Komend jaar zullen wij weer verschillende thema-avonden, workshops, cursussen en/of opleidingen volgen om onze kennis up to date te houden en op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen. De BHV herhalingscursus en de thema-avonden van Landzijde staan al gepland. De thema-avonden van het Alzheimer Café worden later in het jaar bekend gemaakt

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken met de deelnemers houden wij één keer in het jaar, indien een deelnemers de wens heeft voor nog een evaluatie voeren wij deze uit. Tijdens deze evaluatiegesprekken is er een medewerker van Landzijde aanwezig en nodigen wij de familie en casemanager van de cliënt uit. Wij streven ernaar om jaarlijks met alle deelnemers van onze zorgboerderij een evaluatiegesprek te hebben. Mochten er veel zaken spelen bij een deelnemer besluiten wij vaak om meerdere gesprekken te voeren.

Tijdens een evaluatiegesprek bespreken we de volgende punten:

- Hoe het met de deelnemer gaat.
- Het laatste evaluatie/begeleidingsplan.
- Of hij/zij het nog naar zijn/haar zin heeft op onze zorgboerderij.
- Of er voldoende activiteiten op onze zorgboerderij aanwezig zijn die hij/zij leuk vindt.
- Of de deelnemer voldoende aansluiten kan vinden/heeft met de andere deelnemers.
- Waarom de dagbesteding zo belangrijk is voor de deelnemer.
- Of de begeleiding van de begeleiders goed genoeg is voor de deelnemer.
- Of de deelnemer nog verbeterpunten heeft voor onze zorgboerderij.

Als het mogelijk is bespreken we in het bijzijn van de deelnemer ook nog het begeleidingsplan. Als dit niet mogelijk is bespreken we dit met de familie en de casemanager. Mochten er verder nog belangrijke punten zijn die de familie, casemanager of misschien wel wij zelf zonder de deelnemer willen bespreken doen we dit als het gesprek met de deelnemer is afgerond. Of als het nodig is gaan nog een keer bij de familie langs als de deelnemer op de boerderij is.

Over het algemeen komt er uit de evaluatiegesprekken dat de deelnemers, families en casemanagers tevreden zijn over onze zorgboerderij. Er zijn genoeg verschillende activiteiten op de boerderij, waardoor er voor eenieder wat wils is. De dagverslagen die dagelijks met de deelnemers mee naar huis gaan worden ook als erg prettig ervaren. Zo kan het thuisfront ook even lezen wat er op de zorgboerderij heeft plaatsgevonden en waar de deelnemer mee bezig is geweest. Wij hebben een doelgroep op onze boerderij waarbij geheugenverlies een rol speelt. Deze doelgroep heeft aangegeven dat zij door middel van het dagverslag soms thuis toch nog kunnen vertellen wat zij allemaal gedaan hebben.

Het was erg prettig dat dit jaar de Evaluatiegesprekken allemaal gewoon weer fysiek konden plaats vinden. Dit zorgt toch voor een persoonlijker gesprek hebben wij ervaren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op basis van alle gevoerde evaluatiegesprekken kan er geconcludeerd worden dat Landzijde, de casemanagers, de families en de deelnemer zelf erg te vrede zijn over de dagbesteding/zorg die wij aanbieden.



Uit eigenlijk alle evaluatiegesprekken kan geconcludeerd worden dat het erg prettig is dat er korte lijnen zijn.

Dit krijgen we vooral terug op het stukje vervoer wat wij zelf regelen voor de deelnemers. De familie ervaart het als prettig dat zij 's morgens aan kunnen geven hoe het met de deelnemer gaat en dat ze 's middags van ons terugkoppeling krijgen over hoe het met de deelnemer is gegaan. Op deze manier kunnen wij met de zorg inspelen op de deelnemer.

Mocht er tussentijds iets op de boerderij gebeuren wat we graag met de familie willen delen bellen we altijd even. Dit doen we voor we de deelnemer naar huis brengen, zodat de familie zich nog even kan voorbereiden. Ook hierover krijgen we de terugkoppeling dat het erg fijn is, zo weet je waar je aan toe bent als de deelnemer thuis komt.

Verder kan er uit de evaluatiegesprekken gehaald worden dat het erg prettig is dat wij dagelijks een dag verslag aan de deelnemers mee naar huis geven. Zo is het voor de familie mogelijk om met de deelnemers te praten over wat er die dag is gebeurd op de boerderij en welke activiteiten de deelnemer heeft gedaan. Het is namelijk niet voor alle deelnemers meer mogelijk om te vertellen wat ze hebben gedaan.

Komend jaar zullen wij proberen om de zorg op onze boerderij nog verder te professionaliseren. Daarbij is het doel om met alle partijen rekening te houden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal houden wij voor onze deelnemers een inspraakmoment. Op onze zorgboerderij noemen wij dat een keukentafelgesprek, omdat wij er een niet te zware lading aan willen geven.

Tijdens een keukentafelgesprek hebben wij de volgende agenda:

1. Mededelingen
2. Het doornemen en bespreken van de algemene info map voor alle deelnemers
3. Het benoemen van de favoriete activiteit.
4. Het aandragen van eventuele verbeterpunten en Ideeën met betrekking tot de activiteiten gedurende de dagbesteding
5. Acties vanuit eerdere keukentafel gesprekken
6. Planning keukentafelgesprekken zorgboerderij
7. Eerstvolgende vergaderingen Deelnemersraad Landzijde.

Het afgelopen jaar kwam er uit de keukentafelgesprekken dat de deelnemers nog steeds met veel plezier naar onze boerderij komen.

Uit de inspraakmomenten van afgelopen jaar kwam naar voren dat er af en toe wat materialen nodig waren voor de werkplaats. Ook kwam er een tip om meer diverse groeten en planten te gaan verbouwen. Hier hebben we allemaal gehoor aan gegeven.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten kunnen we concluderen dat de deelnemers allemaal tevreden zijn op onze boerderij.

Zodra er spullen nodig zijn voor bijvoorbeeld een nieuwe creatie zorgen wij dat die er zo snel mogelijk zijn.

In het afgelopen jaar hebben we ook steeds nog voor het volgende inspraak moment kunnen voldoen aan de wensen van onze deelnemers. Zo bleek namelijk dat er bij de nieuwe kas wel erg veel zon was en er niet een plekje was in de schaduw, dit hebben we direct opgelost door er een schaduwdoek op te hangen. En later een definitieve oplossing te maken door het plaatsen van een pergola.

Komend jaar komen er gaande weg het jaar vast weer leuke ideeën waardoor we onze boerderij nog verder kunnen verbeteren.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ieder jaar meten wij in december de tevredenheid van onze deelnemers, doormiddel van een tevredenheidsonderzoek.

Dit jaar hebben wij de volgende vragen gesteld in het tevredenheidsonderzoek:

- Bent u tevreden op onze zorgboerderij?
- Wat vindt u van de begeleiding van onze zorgboerderij?
- Wat vindt u van het contact vanuit de zorgboerderij met het thuisfront?
- Wat vindt u van het activiteiten aanbod?
- Wat vindt u van de lunch?
- Wat vindt u van het vervoer van en naar de zorgboerderij?
- Welke dingen kunnen wij nog verbeteren op onze zorgboerderij?
- Wat vindt u van het dagverslag?
- Wat voor cijfer zou u onze zorgboerderij geven?

Dit jaar hebben we naar 44 deelnemers het tevredenheidsonderzoek gestuurd.  
En we hebben van 33 deelnemers een reactie ontvangen.

Het onderzoek kwamen de volgende punten naar voren:

Het jaar 2022 zijn wij gestart met een groep van 44 deelnemers op onze zorgboerderij.

Binnen onze groep deelnemers hebben wij vooral te maken met de volgende vormen:

Alzheimer,  
N.A.H. en Parkinson  
Spierziekte  
Psychiatrische achtergrond  
Lichte (verstandelijke) beperking

Het afgelopen jaar hebben 19 nieuwe deelnemers de weg naar onze zorgboerderij gevonden. Ook hebben wij helaas weer afscheid moeten nemen van een aantal deelnemers. In 2022 zijn er 21 deelnemers op onze zorgboerderij gestopt. Er is 1 deelnemer overleden. Dit jaar zijn er 20 deelnemers in een verzorgingshuis gaan wonen, waarbij het niet mogelijk was om dit te combineren met de dagbesteding op onze zorgboerderij.

Eind 2022 hebben we een mooie, gezellige en warme club van 44 deelnemers.  
Het unieke aantal deelnemers op onze zorgboerderij is in vergelijking met vorig jaar gelijk gebleven.

Dit is te verklaren door het feit dat wij het aantal deelnemers per dag het zelfde hebben gehouden als vorig jaar en de meeste deelnemers meerdere dagen komen.

dit jaar bieden wij op onze zorgboerderij onze deelnemers dagbesteding aan in groepsverband. De deelnemers zijn op onze boerderij te vinden tussen 10.00 tot 15.30 uur en vermaken zich dan met diverse activiteiten in en om onze boerderij.

Wij zijn het afgelopen jaar dagbesteding blijven aanbieden onder de vlag van Stichting Landzijde. En bieden zorg vanuit de wetten: WLZ, WMO en PGB.

Het afgelopen jaar heeft er op onze zorgboerderij niet een sterkt groei of afname plaats gevonden en zijn we ook niet gestart met een nieuwe doelgroep.

Wel heeft er een kleine wijziging plaats gevonden, voorheen zat de zorgboerderij namelijk bij de VOF van de Boerderij. Nu hebben we een aparte VOF voor alleen de zorgboerderij.

Dit jaar scoorde we een gemiddeld cijfer van 9.3. Iets waar we erg trots op zijn!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden op basis van de ingeleverde tevredenheidsmetingen is dat de deelnemers die nu onze zorgboerderij bezoeken allemaal erg tevreden zijn.

Ook is het mooi om te zien dat de families die in sommige gevallen de tevredenheidsmeting invullen erg tevreden zijn over hoe de deelnemer na een dag weer thuis komt.

Het is fijn om te zien dat ons gevoel overeenkomt, met het gevoel van de deelnemers en de familie. We zijn erg trots dat ons gemiddelde cijfer het afgelopen jaar alweer gestegen is. Voor komend jaar gaan we proberen om het gemiddelde cijfer naar een 9.4 te krijgen. Hiervoor zullen we goed in contact blijven met onze deelnemers en de families, om te zorgen dat alles optimaal naar wens is.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben wij geen meldingen hoeven doen en hebben er ook geen incidenten bij ons op de zorgboerderij plaats gevonden.

Als wij zelf het gevoel hadden dat er wellicht een melding gedaan moest worden hebben wij contact opgenomen met onze contactpersoon van Landzijde en besproken wat er had plaats gevonden.

Wij ervaren het altijd als erg prettig dat wij contact op kunnen nemen met Landzijde als er punten zijn waar wij over twijfelen.

Wij zijn er erg blij mee dat er het afgelopen jaar geen gekke dingen op onze zorgboerderij hebben plaats gevonden en streven er naar dat 2023 net zo'n gezellig jaar wordt op onze zorgboerderij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 23-12-2022 (Afgerond)

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 20-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit jaar hebben we 44 tevredenheidsonderzoeken uitgedeeld, in totaal hebben we 33 onderzoeken terug ontvangen. Uit de onderzoeken kwam een gemiddeld cijfer van een 9.3. Hierbij waren de opmerkingen: - geen, deelnemer zoekt graag zelf de rust even op - Gaat goed zo - Niks - Op de maandag te lang onderweg, wil graag eerder thuis zijn. (is meteen overleg over geweest) - Mooi dat er wordt gereden met elektrische bussen - Dag verslag zorgt er voor dat thuis front ook goed op de hoogte is, dat is prettig. - Meer dagen waarop zang en muziek voorbij komt, wel leuk dat er achtergrond muziek is in de kantine.

#### 4 de kwartaal inspraak moment

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2022  
**Actie afgerond op:** 19-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben het keukentafelgesprek weer uitgevoerd, en de volgende zaken zijn besproken. Mededelingen: - Nieuwe klachtenregeling besproken met de deelnemers en het personeel. - Veel appels en peren van de bomen, die we met elkaar hebben verwerkt. Iedereen heeft potje appelmoes en stooferen mee naar huis gehad en op de boerderij hebben we genoten van appeltaart en appel/perensap. We hebben met elkaar de algemene informatie map doorgenomen, daarbij de brandoefening uitgevoerd. En natuurlijk iedereen op het hartgedrukt dat als er twijfel is over corona testen voor je naar de boerderij komt. De favoriete activiteiten zijn opgenoemd. Er is een nieuwe vrijwilliger begonnen die helpt in de werkplaats dit is erg fijn, er worden weer van allerlei leuke nieuwe dingen gemaakt. Ook hebben we gevraagd naar de verbeterpunten, daar kwamen de volgende dingen naar voren. Er is één volièrle leeg, er wordt aangegeven dat het leuk zou zijn als hier weer vogels in kwamen. In de werkplaats zou het prettig zijn als er een leuning onder de werkbank komt. Activiteiten die we nu op de dagbesteding aan het doen zijn. Op het moment zijn we druk bezig met het maken van de kerst knutsel. Het volgende keukentafelgesprek wordt in het 1e kwartaal van 2023 uitgevoerd

**Netwerk Avond Landzijde 3 stuks****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** 01-12-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Het afgelopen jaar hebben we de volgende netwerkvondens van Landzijde bijgewoond: - Thema avond over hoe houd ik plezier, rust en overzicht in de dingen die ik doe, - Netwerkvond met collega's bbq - Lancering van het kwaliteitskader - Thema avond over hoe nog beter inzetten van de ECD. Zodat er beter gemonitord kan worden bij evaluaties en achteruitgangen. - Thema avond Intervisie**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** 01-12-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Door het jaar heen hebben met alle deelnemers evaluatiegesprekken plaats gevonden.**Vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**Actie afgerond op:** 12-12-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De vanzelfsprekend is weer door het grootste gedeelte van de deelnemers of familieleden ingevuld. We hadden weer mooie resultaten, iedereen blijkt op onze boerderij erg te vrede te zijn met hoe de zaken geregeld zijn. Dat is toch mooi op terug te krijgen van de mensen die gebruik maken van onze zorg!**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** 01-11-2022 (Afgerond)**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 24-10-2022, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2022**Actie afgerond op:** 24-10-2022 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing****Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2022**Actie afgerond op:** 24-10-2022 (Afgerond)**Voer een nieuwe RI&E uit en voeg het rapport en PvA toe aan de werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2024**Actie afgerond op:** 17-10-2022 (Afgerond)

**Voer een nieuwe RI&E uit en voeg het rapport en PvA toe aan de werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2024  
**Actie afgerond op:** 17-10-2022 (Afgerond)

**Voer een nieuwe RI&E uit en voeg het rapport en PvA toe aan de werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2022  
**Actie afgerond op:** 17-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 17-10-2022 is Stigas langs geweest voor de RIE

**BHV Cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2022  
**Actie afgerond op:** 18-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 18 oktober hebben we weer de jaarlijkse BHV cursus gedaan, erg leerzaam. Iedereen staat weer op scherp over hoe alles aan te pakken.

**Controle Machine`s**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2022  
**Actie afgerond op:** 10-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De machines zijn allemaal weer gecontroleerd en goed bevonden.

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2022  
**Actie afgerond op:** 15-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 15 september hebben we met alle medewerkers een functioneringsgesprek gedaan. De dames zijn allemaal erg positief en willen graag nog bij ons blijven werken, hier zijn wij natuurlijk enorm blij mee. Punten die werden opgenoemd: Fijne samenwerking, openheid naar elkaar, mooie club deelnemers, fijne en opgeruimde werklocatie. Waar we wel op moeten blijven letten is de zorgzwaarte. Ook hierbij werd aangegeven dat wij daar als Zorgboerderij goed bij blijven meedenken en luisteren naar de begeleiding.

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 26-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met het team en de deelnemers die op 26 september aanwezig waren hebben we het calamiteitenplan geoefend. De situatie die we geschetst hadden was dat er brand was ontstaan in de kapsalon. Hierdoor moesten wij z.s.m. evacueren naar de veilige plaats. Dit ging allemaal volgens plan en iedereen wist waar hij/zij zich aan moest houden of luisterde goed naar de leiding.

**actualisatie kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-08-2022  
**Actie afgerond op:** 30-08-2022 (Afgerond)



**Werkbeschrijving ten behoeve van de audit actualiseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022  
**Actie afgerond op:** 30-08-2022 (Afgerond)

**3 kwartaal inspraak moment**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-08-2022  
**Actie afgerond op:** 23-08-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Tijdens het derde kwartaal inspraak moment zijn de volgende onderwerpen besproken:  
 Mededelingen: We hebben een zeer geslaagde open dag gehad. Het weer was prachtige, de koffie/thee en cake was heerlijk en er was erg veel belangstelling. Door de warme zomer genieten we erg van het zonnedoek. Ook bij de nieuwe kas onder het schaduwdoek is het erg lekker en spelen we graag een pot jeu des boules. Daarnaast maken we veel gebruik van de duo fiets. De algemene informatie map is besproken, we hebben doorgenomen waar we naar toe moeten bij bijv. brand. En de corona regels zijn weer op het hart gedrukt bij iedereen. Ook hebben we het gehad over de favoriete activiteiten. Op het moment is dat de tuin, alles groeit en bloeit. En hoe leuk is het dat we na een dag hard werken allemaal wat uit de tuin mee naar huis nemen, denk aan bloemen, tomaten, courgette en andere groenten. Ook kwam het idee naar voren om een presentje te maken voor de vrijwilligers. Verbeterpunten We zijn druk opzoek naar potten, zodat we van alle appels en peren die we van de bomen af halen lekkers kunnen maken die iedereen mee naar huis kan nemen. Acties uit eerder keukentafel gesprek: We hebben een prachtige open dag gehad. Volgende inspraak moment is in het 4e kwartaal.

**2 de kwartaal inspraak moment**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2022  
**Actie afgerond op:** 15-04-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Bespreekpunten: 1. Mededelingen . \blij dat de corona bijna weg is. Toch blijven we wel opletten. Handen wassen ect. Verkouden bent ect. Jaarverslag is goed gekeurd zijn we erg blij mee 2. Het doornemen en bespreken van de algemene info map voor alle cliënten. brandoefening door genomen. Verzamelplek. 1.5 mtr. Handen wassen. Niet komen als je verkouden bent Het benoemen van de favoriete activiteit. Jue de boules baan zijn we erg blij mee. ook het zonnenscherm wat er geplaatst is . Het aandragen van eventuele verbeterpunten en ideeën met betrekking tot de activiteiten gedurende de dagbesteding. Wordt weer zaad gehaald voor de bloemen. De duizendschonen erg mooi om mee te geven. de opendag is gepland . iedereen weer blij dat het mag. Er worden weer volop cake gebakken voor de opendag Acties vanuit eerdere keukentafel gesprekken. Leuke paas potten gemaakt. 3. Planning keukentafelgesprekken zorgboerderij: 3de kwartaal 2022

**Website actualiseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022  
**Actie afgerond op:** 01-05-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben een nieuwe website laten maken, deze is even frisser en weer meer van deze tijd! Door het jaar heen zullen we deze bijhouden met de verschillende activiteiten die gebeuren op onze boerderij! Daarnaast hebben we ook een Facebookpagina waar af en toe wat op gedeeld wordt.

**Controle EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2022  
**Actie afgerond op:** 09-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De EHBO koffer is gecontroleerd en alles bleek nog goed te zijn!

**Controleren VOG voor alle medewerkers-vrijwilligers-stagelopers**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2022  
**Actie afgerond op:** 09-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle VOG's zijn nog up to date

**Opendag voor familie, Begeleiders, Cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022  
**Actie afgerond op:** 06-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een erg gezellig open middag gehad voor alle bekenden van onze deelnemers! Het was prachtig weer en iedereen heeft enorm genoten.

**1 ste kwartaal inspraak moment**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2022  
**Actie afgerond op:** 19-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Mededelingen Iedereen de beste wensen voor 2022. En dat we er met elkaar weer een mooi en gezellig jaar van kunnen maken. Helaas hebben we nog steeds te maken met de nodige regels. We moeten nog even vol houden met de basis regels van 1,5 meter afstand, handen wassen, etc. Het doornemen en bespreken van de algemene info map voor alle cliënten. We hebben met elkaar de brandoefening door genomen. En de verzamelplek aan iedereen laten zien. Ook nogmaals op het hart gedrukt dat het belangrijk is om rekening te houden met de corona basisregels en dat je echt niet naar de boerderij moet komen als je klachten of symptomen hebt. Het jaarverslag van 2021 is ingeleverd en door het kwaliteitsbureau goedgekeurd. In de laatste maand van het jaar is ook het tevredenheidsonderzoek weer naar iedereen gestuurd, dit jaar hebben we veel reacties gehad. Het gemiddelde cijfer uit alle reacties was een 9,2, hier zijn we natuurlijk erg blij mee. Dit jaar gaan we voor de 10, dus kom maar op met verbeterpunten. Het benoemen van de favoriete activiteit. Helaas is en nog steeds regelmatig koud en nat buiten. Gelukkig is de werkplaats verwarmd dus kunnen we lekker knutselen met hout voor een nieuwe vogelcreatie. Binnen zijn we allerlei spelletjes aan het spelen. En zijn we druk met het rijgen van pindakettingen voor bij de vogelcreatie. Het aandragen van eventuele verbeterpunten en ideeën met betrekking tot de activiteiten gedurende de dagbesteding. De heren van de werkplaats geven aan dat er nog extra hout mag komen voor het maken van de vogelcreatie. Acties vanuit eerdere keukentafel gesprekken. De kassenbouwer is klaar met de kleine kas achter de wachtruimte bij de koeien. Er wordt nu nog hard gewerkt aan een pergola, zodat we van de zomer ook bij de kas in de schaduw kunnen zitten. Planning keukentafelgesprekken zorgboerderij: 2de kwartaal 2022 Eerst volgende vergaderingen cliëntenraad Landzijde:

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2022  
**Actie afgerond op:** 05-01-2022 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

### 1 ste kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

### 2 de kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2023

**Denk binnen het team goed na over een vernieuwing van de huisregels. Leg de nieuwe huisregels voor aan de deelnemers voordat deze van kracht worden.**

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2023

**Splits de functie zorgboer op in vier delen voor de leden van de VOF en Sophie. Beleg eindverantwoordelijkheden.**

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2023

### Opendag voor familie, Begeleiders, Cliënten

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2023

### Controleren VOG voor alle medewerkers-vrijwilligers-stagelopers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

### Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

### 3 kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2023

### actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2023

**Functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2023

**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

**Controle Machine`s**

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

**4 de kwartaal inspraak moment**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

**Vanzelfsprekend**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023

**Netwerk Avond Landzijde 3 stuks**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden naar aanleiding van het werken met de actielijst is dat het erg prettig is dat je door het jaar heen al aan het evalueren bent wat er allemaal plaats vindt op de boerderij.

Daarnaast is het voor ons erg prettig dat wij steeds een mail krijgen als we een actie uit moeten voeren. Meestal vergeet je het niet om een actie uit te voeren, maar het is wel een goede stok achter de deur.

Wij merken dat we ook steeds meer acties in de actielijst zetten, zodat we meteen een verantwoording bij de actie neer kunnen zetten. De acties die wij het afgelopen jaar hebben uitgevoerd zullen ook het komende jaar weer terugkeren in onze actielijst. Daarbij zullen ervoor het komende jaar nog wat extra acties op de actielijst komen. Al met al werkt de actielijst voor ons erg prettig.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar vinden wij lastig om zo op te schrijven.

Wij hechten er namelijk erg veel waarde aan dat er een continue verbetering is op onze zorgboerderij.

Op het moment is de groepsgrootte, maar ook de zorgzwaarte passend bij ons bedrijf, onze medewerkers en onszelf. We hebben besloten dat het belangrijk is om onze zorgboerderij toegankelijk te houden voor onze doelgroep. En dat we activiteiten blijven houden die passend zijn bij de wensen van de deelnemer.

Hoe dit de komende jaren zal gaan ontwikkelen is nu natuurlijk nog koffiedik kijken, daarom willen wij per jaar ontwikkelen om onze boerderij zo interessant mogelijk te houden.

We gaan zien wat de toekomst ons brengt en zullen er met elkaar wat moois van maken voor onze deelnemers

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar is onze doelstelling om de boerderij nog een stapje verder te professionaliseren.

Het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat het met de warmte in de zomer bleek dat we naar onze zin te weinig ruimte hadden in de schaduw als we met elkaar aan de koffie zaten. Daarom willen we het komende jaar een pergola gaan bouwen aan de huidige veranda van de boerderij, zodat we komend jaar een grotere ruimte hebben in de schaduw.

Daarnaast hebben we het afgelopen jaar wat gewijzigd in de schuur en zal er komend jaren ook nog e.a. wijzigen door de regelgeving omtrent de boerderij. Daarom hebben we met elkaar besloten dat we voor de geiten een apart schuurtje willen maken. Zodat de geiten ook winterdag lekker warm zitten en ten alle tijden een droge plek hebben om te liggen.

Tot slot willen we met elkaar weer een mooi en gezellig jaar van maken

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelstelling te behalen zullen we een offerte opvragen bij de partij die ook de pergola bij de kas hebben gebouwd. Als dit akkoord is zullen we de pergola laten neerzetten.

Wat betreft het geitenschuurtje zullen we met elkaar kijken welke materialen we nodige hebben. Vervolgens zullen we deze aanschaffen, zodat we daarna het schuurtje kunnen realiseren.

Om er met elkaar een gezellig jaar van te maken is het belangrijk dat wij actief blijven anticiperen op wat voor activiteiten onze deelnemers leuk vinden. En dit om te zetten naar actie, zodat er voor iedereen een activiteit is die hij/zij leuk vindt. Dit zorgt namelijk voor een goede sfeer op de zorgboerderij.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.