

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Zorgboerderij Klaverweide

Klaverweide

Locatienummer: 2628



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	31

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klaverweide

Registratienummer: 2628

Wogmeer 72, 1711 ST Hensbroek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 84901020

Website: <http://www.zorgboerderijklaverweide.nl>

### Locatiegegevens

Klaverweide

Registratienummer: 2628

Wogmeer 72, 1711ST Hensbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit jaarverslag is een terugblik op de gebeurtenissen op onze zorgboerderij in het jaar 2023.

Voor ons is dit een mooi stuk om te kijken wat er het afgelopen jaar gebeurd is, even te kijken waar we nu staan en waar we naar toe willen groeien.

Wij inventariseren wat we hebben en nog moeten hebben. Als zorgboerderij kijken we liever vooruit dan achterom, maar toch is het goed om even terug te blikken op het afgelopen jaar.

Ook dit jaar zijn wij als zorgboerderij weer bezig geweest met het realiseren van onze doelen en daar gaan wij ook komend jaar weer voor.

Wij wensen u veel plezier tijdens het lezen van ons jaarverslag!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

[https://www.youtube.com/watch?v=qZrcJHq8f-E&t=182s&ab\\_channel=bartklaver1234](https://www.youtube.com/watch?v=qZrcJHq8f-E&t=182s&ab_channel=bartklaver1234)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wat gaat de tijd toch hard, dan is er zomaar weer een jaar voorbij en doen we weer een kleine terugblik op alle leuke activiteiten die we met elkaar hebben gedaan.

Dit jaar begon met een leuke verrassing, bij binnenkomst stonden er namelijk rose en blauwe tulpen op tafel, er was een nieuwtje, één van onze medewerksters is namelijk in blijde verwachting.

Ook is er nieuw leven in de stal, één van de zeeboekoeien heeft namelijk een kalfje gekregen, en dit keer is het een meisje, dus beschuit met rose muisjes.

Natuurlijk hebben we ook dit jaar valentijnsdag weer niet zomaar voorbij laten gaan, binnen zijn de dames druk bezig geweest met het bakken van koekjes in een hartjes vorm. Hierdoor konden we tijdens de koffie genieten van heerlijke koekjes. En iedereen ging natuurlijk met een prachtige bos tulpen naar huis, om de partner even in het zonnetje te zetten.

Één van de deelnemers is op vakantie geweest naar Turkije en had bij thuiskomst voor ons komkommerzaadjes mee, deze gaan we straks planten in de kas, zodat we dit jaar ook allemaal lekker een komkommertje mee naar huis kunnen nemen.

Ook is een van de deelnemers Opa geworden, dit konden we natuurlijk niet zomaar voorbij laten gaan, dus hebben we een mooie geboortehemdje gemaakt voor de kleine.

We hadden nog een mijlpaal, één van de deelnemers is namelijk al 60 jaar getrouwd, en dat moet natuurlijk gevierd worden. Dit hebben we gedaan met een heerlijk stuk taart en de deelnemer ging naar huis met een prachtig wandbord met een bijzondere spreuk erop. De laatste mijlpaal was een 15 jarig jubileum van één van onze vrijwilligers, deze vrijwilliger hebben we even goed in het zonnetje gezet met ze alle.

Onze paascreatie was dit jaar een waterputje, gemaakt door de deelnemers, die we in allerlei mooie kleuren hebben geschilderd en vervolgens hebben gevuld met chocolade eitjes.

In de week voor de paas hebben we met ze alle weer heerlijk gesmuld van allerlei lekkers, zoals tulband, paasbrood, vis en verschillende salades, wat een feestje.

Nationale pannenkoekendag zijn we ook niet vergeten dit jaar, we hebben met ze alle gesmuld van heerlijke pannenkoeken en met een ijsje toe was dit weer een top maaltijd.

Het voorjaar staat natuurlijk op de boerderij ook garant voor geboortes, zo was het erg druk in de stal. Want er meldde zich lammetjes, kleine geitjes, de cavia's zijn bevallen en er werden konijntjes geboren. Ook hebben we eieren in de broedmachine gedaan en daar kwamen prachtige kuikens uit vandaan, gezellig hoor daar kunnen we lekker mee opschoot zitten.

Omdat het zulk lekker weer was konden ook de koeien weer naar buiten, en als ze na de winter weer voor het eerst naar buiten gaan is dat een groot feest. Ook dit jaar werden er weer mooie sprongen gemaakt! Ook het varken mag naar buiten, deze groeit hard en is buiten lekker in de modder aan het spelen, ze hele veldje is al omgeploegd. Ook was er nog een verrassing in de trekker, een vogeltje heeft daar

zijn nestje gemaakt. Deze hebben we lekker laten zitten totdat alle vogeltjes waren uitgevlogen.

In het kader van de biodiversiteit zijn we ook lekker bezig, we hebben nieuwe fruit en notenbomen geplaatst en langs de sloot zijn we begonnen met het maken van een houtwal.

Voor de jaarlijkse open dag was iedereen ook weer druk bezig, alles moest er natuurlijk weer even piekfijn, aangeveegd en afgestoft en gepoetst uitzien. Dat is gelukt, we hadden mooi weer, een grote opkomst dus een top dag. En bij de koffie en thee was er natuurlijk weer een heerlijk plak zelfgebakken cake, genieten.

De zwangere medewerkster heeft inmiddels al een mooie ronde buik en het wordt voor haar tijd om met verlof te gaan, dit wordt opgevangen door het huidige team en één nieuwe medewerkster. Geen onbekende voor de meeste, omdat zij ook boven in de kapsalon werkzaam is. De medewerkster is na 1,5 week verlof bevallen van een zoon, hier hebben we mooie cadeaus voor gemaakt met elkaar.

Omdat het weer wat beter is wordt er weer veel gebruik gemaakt van de duofiets, even lekker een blokje om een frisse neus halen en meteen wat beweging.

Ook is de nieuwe bus opgehaald, nu worden alle deelnemers met een elektrisch voertuig opgehaald.

Door het jaar heen zijn we druk met allerlei spellen, denk aan biljarten en tafeltennissen in de schuur, klaverjassen, rummikub en puzzelen binnen in de kantine en een potje jeu des boules op de baan buiten.

Dit jaar hebben we ook hometrainers aangeschaft, zodat wanneer gewenst er even een stukje getrapt kan worden en het lijf de beweging krijgt die nodig is. Handig is ook dat we er één hebben met een extra lage instap, zo kan iedereen erop komen.

Net als vorig jaar hebben we iedere maand weer een middag muziek, en elke keer met een ander thema. Erg gezellig en iedereen zingt en swingt vrolijk mee.

Ook is er dit jaar een elektrische grasmaaier bijgekomen, in de zomermaanden zijn een aantal mannen druk met het maaien van de tuin. Alleen kregen zijn de maaier steeds slechter aan, deze elektrische maaier hoef je maar op een paar knoppen te drukken en je kan maaien. Een bijkomend voordeel is dat hij ook nog een stuk lichter loopt, dus een top investering.

Door het jaar heen zijn we verschillende keren met een aantal deelnemers op pad geweest om nieuwe koeien op te halen. Dan gingen de deelnemers met de boer mee in de bus met de veewagen erachter.

Helaas was de oogst van appels en peren dit jaar minder als vorig jaar, maar ondanks dat hebben we wel lekker appel en peren sap kunnen maken. En hebben we kunnen genieten van stoofpeertjes en appeltaart.

De groentes deden het dit jaar wel weer goed. Hier hebben we heerlijke soep van gegeten of zat op de vrijdag door de warme maaltijd. Ook heeft iedereen lekker wat mee naar huis genomen, zodat er thuis ook kon worden genoten van het lekker wat we met elkaar hebben



geogst.

Ook is er deze zomer hard gewerkt aan een nieuw paarden verblijf, de afgelopen jaren waren er geen paardjes meer op het bedrijf, maar inmiddels zijn deze er wel weer en licht er een prachtige paardenbak op het erf.

Onder de deelnemers hebben we ook een paar kappers en wat denk je, deze kappers hebben nog nooit een koe geschoren. Nou daar weten wij wel raad mee, dat de koeien er een dik pak haar op hadden hebben deze deelnemers het eraf geschoren. Met een glimlach van oor tot oor, want de oude technieken kwamen weer even uit de kast.

Ook de Sint is ons dit jaar niet vergeten, iedereen is zoet geweest, dus we gingen naar huis met een mooi gevuld krat met allerlei lekkernijen erin.

In de aanloop naar de kerst zijn we alvast druk bezig met de voorbereidingen voor de kerst knutsel, dit jaar worden er in de werkplaats hertjes gezaagd met een figuurzaag. Deze worden daarna dan opgemaakt met kerstgroen en andere versiering en lichtjes. Deze knutsel gaat voor de kerst mee naar huis, zodat we tijdens de kerst allemaal kunnen genieten van onze creatie.

Ook zijn we bij Museumboerderij de Anloup geweest, om te kijken naar de 400 verschillende kerststalsetjes, mooi hoor. En wat denk je? Er stonden ook nog creaties van onszelf tussen, dat was extra leuk!

In de week voor de kerst hebben we weer alle dagen een feestmaal op tafel, een bakje ragout, visschotel, tulbanden en duivenkaters en we sloten af met stampotten dag, heerlijk!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het afgelopen jaar hebben we met elkaar er weer voor gezorgd dat de kwaliteit op onze zorgboerderij weer verder omhoog is gegaan.

Het afgelopen jaar hebben er bij ons geen grote ontwikkelingen plaats gevonden op het gebied van zorgaanbod, de situatie op de zorgboerderij of de financiering van de zorg.

Aangezien we het belangrijk vinden dat we ons op onze boerderij continue blijven ontwikkelen zijn er op het gebied van de werkbeschrijvingen wel wat zaken aangepast, deze zijn terug te vinden in de werkbeschrijvingen.

Dit jaar hebben we geen audit gehad, we zijn nu alles weer op scherp aan het zetten voor de audit van eind volgend jaar.

Net als voorgaande jaren zijn dit jaar Landzijde en verschillende zorginstellingen weer bij ons langs geweest om te kijken hoe we e.a. geregeld hebben op onze zorgboerderij en of dit passend is bij de cliënt die ergens geplaatst moet worden. Van alle instanties kregen we erg positieve feedback. Opmerking die we zoal terug hebben gekregen: Wauw wat is het hier netjes, wat een keurige boerderij, jeeitje wat hebben jullie het hier goed voor elkaar. Erg leuk om te horen dat de instellingen ons waarderen en passend vinden voor de doelgroep.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar is op onze zorgboerderij weer voorbij gevolgen!

We zijn lekker bezig geweest met het verder professionaliseren van onze boerderij. Zo hebben we voor de zomer een pergola gebouwd bij de nieuwe kas en aan het terras bij de kantine. Dit zorgt ervoor dat we tijdens de warme dagen in de zomer meer schaduw hebben, en even goed lekker buiten kunnen zijn.

De geiten zitten nu ook in een andere gedeelte in de schuur, zodat er een goede scheiding is tussen de verschillende soorten dieren.

Al met al hebben we het afgelopen jaar weer veel met elkaar meegemaakt wat voor mooie, gezellige en soms emotionele momenten heeft gezorgd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar 2023 zijn wij gestart met een groep van 44 deelnemers op onze zorgboerderij.

Binnen onze groep deelnemers hebben wij vooral te maken met de volgende vormen:

Alzheimer,

N.A.H. en Parkinson

Spierziekte

Psychiatrische achtergrond

Lichte (verstandelijke) beperking

Het afgelopen jaar hebben 28 nieuwe deelnemers de weg naar onze zorgboerderij gevonden. Ook hebben wij helaas weer afscheid moeten nemen van een aantal deelnemers. In 2023 zijn er 26 deelnemers op onze zorgboerderij gestopt. Er zijn 3 deelnemers overleden. Dit jaar zijn er 15 deelnemers in een verzorgingshuis gaan wonen, waarbij het niet mogelijk was om dit te combineren met de dagbesteding op onze zorgboerderij. Voor 3 deelnemers werd de zorg op onze zorgboerderij te zwaar, waardoor zij moesten stoppen. Er waren 4 deelnemers niet te motiveren bij ons op de boerderij, waardoor zij naar een andere beter passende boerderij zijn gegaan. En 1 deelnemer is gestopt omdat deze niet van dieren houdt.

Eind 2023 hebben we een mooie, gezellige en warme club van 46 deelnemers.

Het unieke aantal deelnemers op onze zorgboerderij is in vergelijking met vorig jaar iets gestegen. Dit is te verklaren door het feit dat wij het aantal deelnemers per dag het zelfde hebben gehouden als vorig jaar echter komen sommige deelnemers maar één keer in de week waardoor er ruimte is ontstaan.

Dit jaar bieden wij op onze zorgboerderij onze deelnemers dagbesteding aan in groepsverband. De deelnemers zijn op onze boerderij te vinden tussen 10.00 tot 15.30 uur en vermaken zich dan met diverse activiteiten in en om onze boerderij.

Wij zijn het afgelopen jaar dagbesteding blijven aanbieden onder de vlag van Stichting Landzijde. En bieden zorg vanuit de wetten: WLZ, WMO en PGB.

Het afgelopen jaar heeft er op onze zorgboerderij niet een sterkt groei of afname plaats gevonden en zijn we ook niet gestart met een nieuwe doelgroep.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Met betrekking tot onze deelnemers kunnen wij concluderen dat we een mooie en gevarieerde club mensen bij elkaar hebben. De deelnemers die bij nu bij ons op de zorgboerderij komen voor dagbesteding zijn goed passend bij het aanbod dat wij nu op onze zorgboerderij hebben.

We gaan ervoor dat we er ook komend jaar met elkaar weer een mooi en gezellig jaar van gaan maken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij werken wij alleen met ZZP'ers. Onderstaande beschrijving is dan ook volledig gericht op hoe het afgelopen jaar is verlopen met onze ZZP'ers.

Het afgelopen jaar is een van onze ZZP'ers bevallen van een prachtige zoon, dit betekende dat wij even moesten schuiven aangezien zij voor 4 maanden niet kon werken.

Dit heeft het team voor het grootste gedeelte met elkaar opgelost, één van de ZZP'ers gaf namelijk aan dat ze tot de terugkomst van de andere ZZP'er wel 5 dagen per week wilde werken.

En er heeft zich bij ons een nieuwe ZZP'er gemeld, deze dame heeft aangegeven dat zij wel twee dagen in de week ons wil ondersteunen op de boerderij. Erg prettig en de dame past perfect in het team ZZP'ers en kan ook erg goed met onze groep deelnemers overweg.

Ondanks de verschuivingen onder de ZZP'ers hebben we stabiliteit kunnen bieden naar onze deelnemers toe, waarbij we plezier onderling en met de deelnemers bovenop stellen.

In oktober hebben we met alle ZZP'ers een functioneringsgesprek gehouden, in dit gesprek zijn verschillende onderwerpen aan bod gekomen.

Wat we eigenlijk unaniem uit de groep ZZP'ers terug hebben gekregen is dat de samenwerking tussen de eigenaren en de ZZP'ers echt fantastisch is, de lijnen zijn kort en dit maakt het werken erg prettig!

Met alle ZZP'ers is eigenlijk afgesproken om op de huidige voet verder te gaan en als er echt wat mocht zijn dat ze altijd tussentijds bij ons terecht kunnen.

Het informele teamoverleg waar we vorig jaar mee zijn begonnen houden we nog steeds en blijven we ook volhouden. We merken namelijk dat dit voor veel duidelijkheid bij iedereen zorgt.

Ook hebben we besloten om 2x in het jaar wat leuks te doen met het team, om zo de teamspirit onderling ook hoog te houden en niet iedereen werkt een dag met elkaar samen, maar zo spreek je elkaar toch!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er op onze zorgboerderij vijf stagiaires aanwezig geweest.

Drie dames en een heer volgde de opleiding MBO Zorgboerderij. Deze begonnen met één dag in de week mee lopen en gaan de weg de periode is dit uitgebouwd naar twee dagen. De laatste dame was een dame van MBO Zorg, die kwam voor 10 weken 1 dag in de week om te kijken of deze tak van zorg iets voor haar was.

Regelmatig houden we met onze stagiaires evaluaties gesprekken, om de voortgang te bepalen en van beide kanten te bekijken waar we kunnen bijsturen. Één of twee keer in de stageperiode komt er ook een docent langs om te evalueren met de stagiaires.

Het afgelopen jaar hebben we fijne stagiaires gehad. Allemaal gaven ze aan dat ze een leuke tijd bij ons op de zorgboerderij hebben gehad. Jammer genoeg was er in deze club weinig feedback richting ons, er werd namelijk aangegeven dat dit een zorgboerderij is waar alles keurig netjes voor elkaar is.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is er qua vrijwilligers wel weer iets gewijzigd. We hebben namelijk een vrijwilliger mogen toevoegen aan ons top team vrijwilligers.

Deze vrijwilliger is afgelopen jaar met pensioen gegaan en ons kwam ter oren dat hij een beetje ritme toch wel prettig zou vinden, daarnaast is deze vrijwilliger erg handig wat een goede toevoeging is op ons team en deelnemers.

Deze deelnemer is 2 dagen in de week verantwoordelijk voor de aansturing in de werkplaats en dit pakt enorm goed uit.

Verder is het team van vrijwilligers het zelfde gebleven, wij zijn erg blij met hun inzet op onze boerderij.

Een korte omschrijving van het team vrijwilligers:

Dame die het leuk vindt om twee dagen in de week met de deelnemers te tuinen en allerlei andere klusjes te doen.

Dame die enorm geniet van het ondersteunen van ons team en even 1 op 1 met een deelnemer op pad te gaan.

Dame die 2 middagen in de week komt om spelletjes te spelen of te helpen met knutselen

Dame die het leuk vindt om koffie te zetten en te helpen met het dekken van de tafel en af en toe is aanschuift bij een spelletje.

En tot slot een meneer die ons ondersteund bij het wegbrengen en ophalen van de deelnemers.

De begeleiding en aansturing van onze vrijwilligers verloopt via de zorgboerin.

Ook met onze vrijwilligers houden wij een evaluatie/functioneringsgesprek. Dit is voor ons een mooie meting om te kijken of de deelnemers het nog naar het zin hebben en of er nog verbeterpunten zijn voor ons.

De functioneringsgesprekken van het afgelopen jaar waren allen weer erg positief en geven aan dat ze het fijn vinden onderdeel te zijn van ons team en ervoor kunnen zorgen dat de deelnemers blij naar huis gaan.

We gaan het komend jaar lekker verder met deze vrijwilligers en wellicht melden zich nog meer mensen die ons prachtige team komen versterken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wat betreft het afgelopen jaar kunnen we niet anders dan trots zijn over hoe de ZZP'ers, vrijwilligers en stagiaires zich hebben ingezet voor onze zorgboerderij.

Dankzij de welwillendheid, spontaniteit en het enthousiasme hebben we er voor gezorgd dat alle deelnemers weer een mooie tijd hebben gehad op onze zorgboerderij.

Het team dat inmiddels bij ons op de zorgboerderij in de rondte loopt is stabiel. Als er wat is wordt dit met elkaar opgevangen en dat is

ook erg fijn voor onze deelnemers, geen nieuwe gezichte en een hoge mate van stabiliteit.

Uit de functionerings/evalautiegesprekken die wij het afgelopen jaar hebben gevoerd kwamen geen bijzonderheden aan het licht. De kleinschaligheid en stabiliteit van het team wordt ook door het team zelf als erg prettig ervaren, daarnaast is het fijn dat het team hecht is waardoor ze altijd voor elkaar klaar staan als er is wat is.

Voor aankomend jaar willen we, net als vorig jaar, ons zelf weer als doel stellen om samen met het huidige team er voor te waken dat we bij ons zorgaanbod blijven en daar niet overheen gaan. Verder streven we ernaar om aankomend jaar met het huidige team de zorgvraag te kunnen blijven beantwoorden

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar hebben wij deelgenomen aan de volgende thema-avonden en workshops:

- Alzheimer Café in Hoorn met als onderwerp: Hoe zorg ik ervoor dat mijn daginvulling zinvol blijft.
- Een thema avond over bodemkennis
- Een intervisie avond waarbij verschillende onderwerpen zijn behandeld
- Online cursus over verantwoord medicatie gebruik.
- Informatieavond bij de boekhouder over de WTZA.

Daarnaast hebben we de jaarlijkse herhaling voor de BHV ook weer gevolgd met alle medewerkers van de Zorgboerderij.

Alle scholingen hebben we dit jaar met goed gevolg afgerond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar vinden wij het belangrijk dat de zorgboer(in) en de begeleiders deelnemen aan een aantal workshops, thema avonden en/of opleidingen:

- BHV herhalingscursus
- Netwerkavonden van Landzijde
- Thema avonden van het Alzheimer café

Als er door het jaar heen nog meer interessante thema-avonden, workshops en/of opleidingen voorbijkomen waar wij als zorgboerderij wat van op kunnen steken zullen we daar zeker bij aansluiten.

Als we kijken naar de opleidingsdoelen voor de komende jaren vinden wij het belangrijk dat al onze medewerkers (ZZP'ers) en vrijwilligers beschikken over voldoende kennis om met de doelgroep om te gaan die bij ons op de zorgboerderij rond lopen. Wij zullen een ieder hierin voorzien van de juiste kennis en eventueel opleiding

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Geconcludeerd kan worden dat we het afgelopen jaar weer ons best hebben gedaan om onze kennis verder te verbreden.

Het afgelopen jaar hebben we aan verschillende interessante thema en netwerkvondens kunnen deelnemen. En zijn we zelfs gevraagd om een presentatie te geven om onze eigen kennis te delen.

Tijdens dit soort avonden is het erg interessant om de naar de sprekers te luisteren over de betreffende thema's, daarnaast vinden wij het vooral interessant hoeveel je van elkaar kunt leren tijdens zo'n avond. Dit wordt komt vooral door de interactie die in de groep naar voren komt en het is leuk dat iedereen ook casussen inbrengt. Van elkaar leren we namelijk ook heel erg veel.

Komend jaar zullen wij weer verschillende thema-avonden, workshops, cursussen en/of opleidingen volgen om onze kennis up to date te houden en op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen. De BHV herhalingscursus en de thema-avonden van Landzijde staan al gepland. De thema-avonden van het Alzheimer Café worden later in het jaar bekend gemaakt

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken met de deelnemers houden wij één keer in het jaar, indien een deelnemers de wens heeft voor nog een evaluatie voeren wij deze uit. Tijdens deze evaluatiegesprekken is er een medewerker van Landzijde aanwezig en nodigen wij de familie en casemanager van de cliënt uit. Wij streven ernaar om jaarlijks met alle deelnemers van onze zorgboerderij een evaluatiegesprek te hebben. Mochten er veel zaken spelen bij een deelnemer besluiten wij vaak om meerdere gesprekken te voeren. Tijdens een evaluatiegesprek bespreken we de volgende punten:

- Hoe het met de deelnemer gaat.
- Het laatste evaluatie/begeleidingsplan.
- Of hij/zij het nog naar zijn/haar zin heeft op onze zorgboerderij.
- Of er voldoende activiteiten op onze zorgboerderij aanwezig zijn die hij/zij leuk vindt.
- Of de deelnemer voldoende aansluiten kan vinden/heeft met de andere deelnemers.
- Waarom de dagbesteding zo belangrijk is voor de deelnemer.
- Of de begeleiding van de begeleiders goed genoeg is voor de deelnemer.
- Of de deelnemer nog verbeterpunten heeft voor onze zorgboerderij.

Als het mogelijk is bespreken we in het bijzijn van de deelnemer ook nog het begeleidingsplan. Als dit niet mogelijk is bespreken we dit met de familie en de casemanager. Mochten er verder nog belangrijke punten zijn die de familie, casemanager of misschien wel wij zelf zonder de deelnemer willen bespreken doen we dit als het gesprek met de deelnemer is afgerond. Of als het nodig is gaan nog een keer bij de familie langs als de deelnemer op de boerderij is.

De doelen die we gesteld hadden zijn voor het grootste gedeelte van de deelnemers behaald. Bij de andere was dit gewoon niet meer mogelijk, omdat hun lichamelijke of geestelijke toestand te ver achteruit ging gedurende de periode. Het helpt ook mij dat we de doelen die we afspreken met elkaar haalbaar maken voor de deelnemers en voor ons zelf als zorgboerderij. Dit zorgt dat het voor beide partijen een uitdaging wordt en motiveert de deelnemer in de meeste gevallen net wat meer om in actie te komen. Als wij daar vervolgens heel positief en enthousiast op reageren geeft dit nog een extra motivatie. Ook van casemanagers en familie krijgen we de terugkoppeling dat het erg mooi is om te zien hoe wij de deelnemers weten te motiveren. In sommige gevallen lukt het natuurlijk ook niet, maar dit komt dan vooral doordat de deelnemer te hard achteruit gaat en de gestelde doelen niet meer haalbaar zijn.

Over het algemeen komt er uit de evaluatiegesprekken dat de deelnemers, families en casemanagers tevreden zijn over onze zorgboerderij. Er zijn genoeg verschillende activiteiten op de boerderij, waardoor er voor eenieder wat wils is. Is er geen activiteit voor een deelnemer dan wordt deze gecreëerd en dat geeft wel aan hoe bevlogen wij zijn met onze deelnemers. De dagverslagen die dagelijks met de deelnemers mee naar huis gaan worden ook als erg prettig ervaren. Zo kan het thuisfront ook even lezen wat er op de zorgboerderij heeft plaatsgevonden en waar de deelnemer mee bezig is geweest.

Daarnaast krijgen we terug dat het erg prettig is dat we onze activiteiten aanpassen op de seizoenen, zo gaan sommige deelnemers thuis soms ook nog dingen doen die ze anders niet hadden bedacht.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op basis van alle gevoerde evaluatiegesprekken kan er geconcludeerd worden dat Landzijde, de casemanagers, de families en de deelnemer zelf erg te vrede zijn over de dagbesteding/zorg die wij aanbieden.

Uit eigenlijk alle evaluatiegesprekken kan geconcludeerd worden dat het erg prettig is dat er korte lijnen zijn. Dit krijgen we vooral terug op het stukje vervoer wat wij zelf regelen voor de deelnemers. De familie ervaart het als prettig dat zij 's morgens aan kunnen geven hoe het met de deelnemer gaat en dat ze 's middags van ons terugkoppeling krijgen over hoe het met de deelnemer is gegaan. Op deze manier kunnen wij met de zorg inspelen op de deelnemer. Mocht er tussentijds iets op de boerderij gebeuren wat we graag met de familie willen delen bellen we altijd even. Dit doen we voor we de deelnemer naar huis brengen, zodat de familie zich nog even kan voorbereiden. Ook hierover krijgen we de terugkoppeling dat het erg fijn is, zo weet je waar je aan toe bent als de deelnemer thuis komt.

Verder kan er uit de evaluatiegesprekken gehaald worden dat het erg prettig is dat wij dagelijks een dag verslag aan de deelnemers mee naar huis geven. Zo is het voor de familie mogelijk om met de deelnemers te praten over wat er die dag is gebeurd op de boerderij en welke activiteiten de deelnemer heeft gedaan. Het is namelijk niet voor alle deelnemers meer mogelijk om te vertellen wat ze hebben gedaan.

Komend jaar zullen wij proberen om de zorg op onze boerderij nog verder te professionaliseren. Denk hierbij aan ons zelf verder professionaliseren door het volgen van opleidingen, cursussen, scholingen en bijeenkomsten. Maar ook onze accommodatie weer een stukje mooier en wellicht nog veiliger maken met elkaar. Daarbij is het doel om met alle partijen rekening te houden

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal houden wij voor onze deelnemers een inspraakmoment. Op onze zorgboerderij noemen wij dat een keukentafelgesprek, omdat wij er een niet te zware lading aan willen geven.

Tijdens een keukentafelgesprek hebben wij de volgende agenda:

1. Mededelingen
2. Het doornemen en bespreken van de algemene info map voor alle deelnemers
3. Het benoemen van de favoriete activiteit. 4. Het aandragen van eventuele verbeterpunten en Ideeën met betrekking tot de activiteiten gedurende de dagbesteding
5. Acties vanuit eerdere keukentafel gesprekken
6. Planning keukentafelgesprekken zorgboerderij
7. Eerstvolgende vergaderingen Deelnemersraad Landzijde.

Het afgelopen jaar kwam uit de keukentafelgesprekken naar voren dat de deelnemers het erg naar hun zin hebben op onze boerderij. Alle vragen die werden gesteld met betrekking tot middelen worden vrijwel direct geregeld en dat is erg fijn.

We streven er naar om zo verder te blijven gaan met het oppakken van de punten van onze deelnemers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op basis van de inspraakmomenten die we in 2023 gevoerd hebben kan geconcludeerd worden dat alle deelnemers erg tevreden zijn op onze boerderij.

Zodra deelnemers met punten komen die zij graag op onze boerderij zouden willen zien zorgen wij dat dit op korte termijn wordt opgelost, met korte termijn bedoelen we voor het volgende inspraakmoment.

Hier hebben we het afgelopen jaar ook weer steeds aan kunnen voldoen. Zo hebben we dit jaar de pergola's gerealiseerd en hebben we paardjes kunnen toevoegen aan de veestapel.

We hopen dat er komend jaar weer meer leuke ideeën voorbij komen, waardoor we onze boerderij nog verder kunnen optimaliseren en gezellig kunnen maken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ieder jaar meten wij in december de tevredenheid van onze deelnemers, doormiddel van een tevredenheidsonderzoek.

Dit jaar hebben wij de volgende vragen gesteld in het tevredenheidsonderzoek:

- Bent u tevreden op onze zorgboerderij?
- Wat vindt u van de begeleiding van onze zorgboerderij?
- Wat vindt u van het contact vanuit de zorgboerderij met het thuisfront?
- Wat vindt u van het activiteiten aanbod?
- Wat vindt u van de lunch?
- Wat vindt u van het vervoer van en naar de zorgboerderij?
- Welke dingen kunnen wij nog verbeteren op onze zorgboerderij?
- Wat vindt u van het dagverslag?
- Wat voor cijfer zou u onze zorgboerderij geven?

Dit jaar hebben we naar 46 deelnemers het tevredenheidsonderzoek gestuurd. En we hebben van 28 deelnemers een reactie ontvangen. De tevredenheidsonderzoeken hebben wij op papier meegegeven, omdat de meeste familie dit het prettigste vindt. Deze worden dan bij ophalen weer aan de chauffeur meegegeven.

Dit jaar scoorde we een gemiddeld cijfer van 9.3. Dat betekent dat we al 5 jaar boven de 9 scoren! Iets waar we erg trots op zijn!

De punten die uit de tevredenheidsmeting naar voren kwamen zijn:

- Grotere TV, zodat vakantiefilms en foto's beter kunnen worden bekeken.
- Meer begeleiding, het liefste 1 op 1.

Een grotere TV nemen we mee voor de toekomst. Meer begeleiding is helaas niet mogelijk, wij hebben er voor gekozen om niet 1 op 1 te gaan begeleiden. Daar staan we nog steeds achter.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting van het afgelopen jaar kan geconcludeerd worden dat de deelnemers die op onze zorgboerderij komen erg tevreden zijn over onze zorgboerderij.

Ook is het een mooi compliment dat de achterban van de deelnemer ook tevreden zijn over de dagbesteding die wij aan de deelnemer bieden.

Het is fijn om te zien dat ons gevoel overeenkomt, met het gevoel van de deelnemers en de familie. We zijn erg trots dat ons gemiddelde cijfer het afgelopen jaar alweer gestegen is. Voor komend jaar gaan we proberen om het gemiddelde cijfer naar een 9.4 te krijgen. Hiervoor zullen we goed in contact blijven met onze deelnemers en de families, om te zorgen dat alles optimaal naar wens is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben wij gelukkig weer geen meldingen hoeven doen en hebben er ook geen incidenten plaats gevonden op onze boerderij.

Tuurlijk vinden er wel is pleisterplak momenten plaats, maar dit is niet zo heftig dat het gemeld moet worden. De pleisterplak momenten op onze zorgboerderij worden voornamelijk veroorzaakt door het stoten aan iets en dan spat de ouder wordende huid open. Daarnaast gebeurt er natuurlijk ook wel is iets in de werkplaats, een hamer die op een vinger terecht komt of een zaag die even niet luistert. Dit is minimaal, omdat er altijd iemand aanwezig is als er in de werkplaats gewerkt wordt.

Er zijn twee deelnemers na een val wel even langs de huisarts geweest, maar ook dit was niet nodig om te melden. Deze vallen werden veroorzaakt door dat deze deelnemers even niet lekker werden en daardoor naar beneden zakte. Deze deelnemers zijn vooral ter check even langs de huisarts geweest.

Wij zijn blij en trots dat er het afgelopen jaar geen gekke dingen op onze boerderij hebben plaatsgevonden en streven er naar om in 2024 het ook de te houden bij het plakken van pleisters en verder lekker met elkaar te genieten van al het moois en gezelligs op onze boerderij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Actie afgerond op:** 23-12-2023 (Afgerond)

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023  
**Actie afgerond op:** 23-12-2023 (Afgerond)

#### 4 de kwartaal inspraak moment

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 20-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Het keukentafelgesprek in het 4e kwartaal heeft ook weer plaats gevonden. We hebben de volgende dingen met elkaar besproken: - Mededelingen: We zijn druk bezig met het zagen van hertjes, dit is alvast de voorbereiding voor de kerst knutsel. - De algemene infomap is doorgenomen en we hebben met elkaar doorgenomen wat te doen bij een calamiteit - De favoriete activiteiten zijn opgenoemd, dit is nu het weer wat minder wordt biljarten, de dieren voeren en op de hometrainer. - Eventuele verbeterpunten, zijn er eigenlijk niet. Misschien kunnen we hekken bij de wei van de koeien een keer opknappen - Activiteiten gedurende de dagbesteding. Het is erg leuk dat er inmiddels paardjes in de bak lopen, deze kunnen we of in de stal of in de bak lekker aaien en zijn erg lief. Ook vinden ze de broodjes erg lekker. Volgende keukentafelgesprek vindt plaats in kwartaal 1 van het nieuwe jaar

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 18-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 18-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** aangepast

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2023  
**Actie afgerond op:** 18-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onder onze deelnemers hebben we weer een tevredenheidsonderzoek gedaan. Iedereen was erg positief over hoe het gaat op onze boerderij, en waren een paar kleine opmerkingen zoals dat er een grotere TV moet komen om filmpjes en foto's te kijken en dat het hek bij de kippen aangepast moet worden naar hetzelfde als de rest.

#### Netwerk Avond Landzijde 3 stuks

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023  
**Actie afgerond op:** 18-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bij Landzijde hebben we dit jaar alle netwerkbijeenkomsten bijgewoond, altijd erg leerzaam en ook gezellig om weer andere zorgboer(in)en te zien

#### Vanzelfsprekend

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023  
**Actie afgerond op:** 18-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De vanzelfsprekend is weer door het grootste gedeelte van de deelnemers ingevuld en met de resultaten kunnen we onze zorg weer verder optimaliseren.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 18-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door het jaar heen hebben met alle deelnemers evaluatiegesprekken plaats gevonden.

#### Controle Machine`s

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2023  
**Actie afgerond op:** 18-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Klein Installatie Techniek is langs geweest om alle machines weer te controleren. Het afgelopen jaar hebben we van een aantal machines afscheid genomen en deze vervangen door nieuwere machines met een accu. Daardoor werd alles zo weer goedgekeurd.

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 09-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de week van 9 oktober hebben we alle dagen even het calamiteitenplan geoefend. Zo dat in ieder geval alle medewerkers weten hoe het werkt als we te maken hebben met een calamiteit.



**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2023  
**Actie afgerond op:** 16-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met alle medewerkers weer een functioneringsgesprek gehad. Wij hebben bij allemaal aangegeven dat we erg tevreden zijn over hoe het allemaal gaat. Ook alle medewerkers gaven aan blij te zijn met hoe het nu loopt. En hadden voor nu geen verbeterpunten

**actualisatie kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2023  
**Actie afgerond op:** 26-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het Kwaliteitssysteem is doorgenomen en waar nodig bijgewerkt.

**3 kwartaal inspraak moment**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2023  
**Actie afgerond op:** 21-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het keukentafelgesprek in het 3e kwartaal heeft ook weer plaats gevonden. We hebben de volgende dingen met elkaar besproken: - Mededelingen: De bomen die we hebben aangekocht in het project met de Cono doen het erg goed, de eerste oogst is binnen. - De algemene infomap is doorgenomen en we hebben met elkaar doorgenomen wat te doen bij een calamiteit - De favoriete activiteiten zijn opgenoemd, dit waren met het mooie weer genieten van de tuin en de kas en in de middag met elkaar een potje jeu des boules. - Eventuele verbeterpunten, zijn er eigenlijk niet. De open dag was erg geslaagd, graag volgend jaar weer. - Activiteiten gedurende de dagbesteding. Cliënten geven aan dat het leuk zou zijn als er een paardje komt. Er is nu een pony aangekocht en we zijn begonnen met het maken van een nieuwe bak, zodat het paardje in de buurt van de zorgdieren kan komen lopen. Volgende keukentafelgesprek vindt plaats in kwartaal 4

**Controle EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 01-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De EHBO koffer is weer helemaal gecontroleerd en daar waar nodig bijgevuld.

**Controleren VOG voor alle medewerkers-vrijwilligers-stagelopers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 01-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle VOG's zijn weer/nog up to date.

**Denk binnen het team goed na over een vernieuwing van de huisregels. Leg de nieuwe huisregels voor aan de deelnemers voordat deze van kracht worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2023  
**Actie afgerond op:** 01-01-2023 (Afgerond)

**Splits de functie zorgboer op in vier delen voor de leden van de VOF en Sophie. Beleg eindverantwoordelijkheden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2023  
**Actie afgerond op:** 01-01-2023 (Afgerond)

**Opendag voor familie, Begeleiders, Cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2023  
**Actie afgerond op:** 28-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:**

We hebben weer een hele gezellig openmiddag gehad. Er was veel animo van familie, vrienden, bekenden en zelf verzorgende instanties. Leuk om alles te kunnen laten zien en de interesse die mensen hebben in de activiteiten die wij allemaal doen. Het weer was helaas matig, we begonnen met regen, maar naderhand werd het wel droog. We zijn lekker in de crearuimte gaan zitten met allemaal tafels en koffie met natuurlijk iets lekkers. Het was weer een geslaagde middag, op naar volgend jaar!

**2 de kwartaal inspraak moment**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2023  
**Actie afgerond op:** 10-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:**

1. Mededelingen 2. Met het project van Cono en Landzijde meegedaan. Daar hebben we bomen voor gekocht en geplant. 3. Het doornemen en bespreken van de algemene info map voor alle cliënten. brandoefening door genomen. Verzamelplek. Handen wassen. Niet komen als je verkouden bent Het benoemen van de favoriete activiteit. Waterputjes van houten latjes gemaakt voor de Paas gevuld met eieren. Iedereen er 1 mee. lekker paas eten. Pizza's, vis, paas stol, tulband. Toetje. Bloemen gekregen en daar voor iedereen een paasstukje voor gemaakt Het aandragen van eventuele verbeterpunten en ideeën met betrekking tot de We gaan nu de open middag plannen. activiteiten gedurende de dagbesteding. cake bakken. Opruimen en schoon maken voor de open middag. Acties vanuit eerdere keukentafel gesprekken. 4. Planning keukentafelgesprekken zorgboerderij: 3de kwartaal 2023

**1 ste kwartaal inspraak moment**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2023  
**Actie afgerond op:** 24-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:**

We hebben het eerste inspraak moment van dit jaar alweer gehouden. Mededelingen: Iedereen natuurlijk de beste wensen voor het nieuwe jaar, dat we er met elkaar maar weer een plezierig jaar van mogen maken. Het tevredenheidsonderzoek scoorde een mooie 9.3, daar zijn we erg blij mee. We hebben nog even kort de nieuwe klachtenregeling doorgenomen. We hebben de algemene info map doorgelopen, hierbij ook even besproken wat we moeten doen bij brand. En dat we naar buiten gingen zijn we allemaal even langs de verzamelplek gelopen. De favoriete activiteit: Fijne dat er een nieuwe vrijwilliger is gestart in de werkplaats, we zijn weer lekker aan de gang en er worden mooie nieuwe dingen gemaakt. Verbeterpunten of ideeën: Uit het tevredenheidsonderzoek zijn geen verbeterpunten gekomen. Door het jaar heen gaan we vast weer van alles verbeteren op de (zorg)boerderij. Qua activiteiten gaan we weer een mooie knutsel voor de paas verzinnen, ideeën zijn natuurlijk altijd welkom.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### 2 de kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024

### Opendag voor familie, Begeleiders, Cliënten

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2024

### Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

### Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2024

### Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2024

### Controle Machine`s

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

### Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2024

### 4 de kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2024

### Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2024

### Netwerk Avond Landzijde 3 stuks

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2024

**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2024**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Verbouwingen dient u te allen tijde te melden; het Kwaliteitsbureau zal al of niet toepassing in het kader van het Keurmerk vaststellen. Vriendelijk verzoek alsnog op korte termijn per mail aan uw regionale organisatie en/of het Kwaliteitsbureau de verbouwingen m.b.t. paardenverblijf, paardenbak en het pad aan de andere kant van uw bedrijf te melden.****Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Er is bij Stichting Landzijde, in persoon Jolanda Schilder gemeld dat wij een paardenverblijf hebben gemaakt. Ook hebben wij direct gemeld dat komend jaar het pad wordt opgeknapt.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden naar aanleiding van het werken met de actielijst is dat het erg prettig is dat je door het jaar heen al aan het evalueren ben wat er allemaal plaats vindt op de boerderij.

Daarnaast is het voor ons erg prettig dat wij steeds een mail krijgen als we een actie uit moeten voeren. Meestal vergeet je het niet om een actie uit te voeren, maar het is wel een goede stok achter de deur.

Wij merken dat we ook steeds meer acties in de actielijst zetten, zodat we meteen een verantwoording bij de actie neer kunnen zetten. De acties die wij het afgelopen jaar hebben uitgevoerd zullen ook het komende jaar weer terugkeren in onze actielijst. Daarbij zullen ervoor het komende jaar nog wat extra acties op de actielijst komen. Al met al werkt de actielijst voor ons erg prettig.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar vinden wij lastig om zo op te schrijven.

Wij hechten er namelijk erg veel waarde aan dat er een continue verbetering is op onze zorgboerderij.

Op het moment is de groepsomvang, maar ook de zorgzwaarte passend bij ons bedrijf, onze medewerkers en onszelf. We hebben besloten dat het belangrijk is om onze zorgboerderij toegankelijk te houden voor onze doelgroep. En dat we activiteiten blijven houden die passend zijn bij de wensen van de deelnemer. Hoe dit de komende jaren zal gaan ontwikkelen is nu natuurlijk nog niet te zeggen, daarom willen wij per jaar ontwikkelen om onze boerderij zo interessant mogelijk te houden.

We gaan zien wat de toekomst ons brengt en zullen er met elkaar wat moois van maken voor onze deelnemers

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar is onze doelstelling om de boerderij nog een stapje verder te professionaliseren.

Het afgelopen jaar is er door de deelnemers aangegeven dat ze graag een grotere TV willen, zodat we films of foto's kunnen kijken.

Daarnaast hebben we het afgelopen jaar wat gewijzigd in de schuur en zal er komend jaren ook nog e.a. wijzigen door de regelgeving omtrent de boerderij. Daarom willen we op meerdere plekken ingangen maken met degelijke deuren, zodat iedereen deze zelf open en dicht kan doen.

Tot slot willen we met elkaar weer een mooi en gezellig jaar van maken

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelstelling te behalen zullen we bij verschillende partijen kijken wat een grotere TV kost. En dan bepalen of deze investering haalbaar is. Als dat zo is zullen we de TV aanschaffen.

Wat betreft de ingangen zullen we hout en materialen kopen en kunnen de mannen in de werkplaats dit realiseren.

Om er met elkaar een gezellig jaar van te maken is het belangrijk dat wij actief blijven anticiperen op wat voor activiteiten onze deelnemers leuk vinden. En dit om te zetten naar actie, zodat er voor iedereen een activiteit is die hij/zij leuk vindt. Dit zorgt namelijk voor een goede sfeer op de zorgboerderij.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.