

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Klaverweide (2628)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Klaverweide (2628)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klaverweide

Registratienummer: 2628

Wogmeer 72, 1711 ST Hensbroek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 84901020

Website: <http://www.zorgboerderijklaverweide.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Klaverweide

Registratienummer: 2628

Wogmeer 72, 1711ST Hensbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit jaarverslag is een terugblik op de gebeurtenissen op onze zorgboerderij in het jaar 2024.

Voor ons is dit een mooi stuk om te kijken wat er het afgelopen jaar gebeurd is, even te kijken waar we nu staan en waar we naar toe willen groeien.

Wij inventariseren wat we hebben en nog moeten hebben. Als zorgboerderij kijken we liever vooruit dan achterom, maar toch is het goed om even terug te blikken op het afgelopen jaar.

Ook dit jaar zijn wij als zorgboerderij weer bezig geweest met het realiseren van onze doelen en daar gaan wij ook komend jaar weer voor.

Wij wensen u veel plezier tijdens het lezen van ons jaarverslag

2.2 Zorgboerderij in beeld

<https://www.youtube.com/watch?v=qZrcJHq8f-E&t=182s>

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Dan is het alweer tijd om terug te kijken op het afgelopen jaar op onze Zorgboerderij. Een jaar waarin er weer veel is gedaan en gebeurd, iets waar we met elkaar trots op mogen zijn!

De eerste dag van het nieuwe jaar stond er een verassing in de schuur te wachten, een extra hometrainer met een extra lage instap. Zo heeft iedereen de mogelijkheid om op de hometrainer een stukje te trappen, waardoor we allemaal lekker fit en vitaal blijven!

Ook was het feest de eerste week van het jaar, Zorgboer Jos, mocht namelijk 60 kaarsjes uitblazen. Dit hebben we met elkaar feestelijk gevierd. En we hebben met ze alle geholpen om de schuur aan te kleden voor het feest dat Jos in het weekend gaf.

En jawel er was sneeuw en wat hoort er bij sneeuw, uiteraard een grote sneeuwpop! De pop stond prachtig en was mooi aangekleed met een muts, sjaal, wortel en wat takken!

Voor het vormselproject van de kerk kwamen twee kinderen een soort van 'stage lopen' op de boerderij. Zij hebben een paar uurtjes mee gekeken op de zorgboerderij en spelletjes gedaan met onze deelnemers. Voor de deelnemers en de twee kinderen erg waardevol!

Vorig jaar is er een mooie paardenbak en stal bijgekomen, nu gaan we dagelijks even bij de paarden kijken en ze verwennen met een broodje en een aaitje!

Voor de paasknutsel wordt er in de werkplaats hard gewerkt. Dit keer wordt er met de figuurzaag een mooie paashaas gemaakt. Ook de begeleiding wordt niet vergeten, in het geheim is er door de deelnemers en vrijwilligers namelijk ook voor hun een mooi paasknutsel gemaakt. Dit wordt door iedereen erg gewaardeerd!

In het voorjaar begint alles weer te groeien en te bloeien. En ook het voorjaar is terug te zien in de stal. Zo hebben de twee duiven die Jos voor zijn verjaardag heeft gekregen een paar eitjes uitgebroed. Hebben de schapen lammetjes gekregen, altijd gezellig als ze weer in de wei in het rond rennen. Hebben de cavia's en konijnen ook weer nestjes gekregen. Hebben we kippen eieren uitgebroed in de machine, bijzonder om te zien hoe ze dan uit het ei vandaan kruipen. De zwaluwen zijn ook weer terug en hebben hun nestjes weer gevonden, we hebben hier plankjes onder gemaakt zodat we geen last hebben van de poep. En natuurlijk zijn er het hele jaar door kalfjes geboren, af en toe hebben we dit ook zien gebeuren. Er was ook nog een verassing in de valkenkast die we een paar jaar terug hebben opgehangen, hier zaten namelijk 4 pullen in. Het was ook weer hoogtijd om de koeien naar buiten te doen, wat is dit toch altijd een feestje, de koeien die blij springend naar buiten gaan en genieten van de eerste happen gras!

Met valentijn was het natuurlijk weer tijd om iedereen even in het zonnetje te zetten, daarom was er voor iedereen een mooie bos tulpen.

Het hele jaar door is op verschillende dagen Simone weer langs geweest, zodat we lekker een paar uurtjes met elkaar konden zingen. Simone ondersteunt dan op de toetsen of met de accordeon. Erg gezellig en iedereen laat zijn/haar stem goed horen! Heel af en toe komt er zelfs een

klein danspasje voorbij.

Op nationale pannenkoekendag was het natuurlijk weer de hoogste tijd om aan de slag te gaan en overheerlijke pannenkoeken te bakken. Er werd door twee dames fanatiek gebakken en verschillende deelnemers hielpen bij het schillen van de appels en het klaarmaken van de tafels. Uiteindelijk zijn er 8! Pakken pakkenkoekenmix doorheen gegaan!

Verder zijn de dames regelmatig druk met het draaien van gehaktballen en het snijden van groente uit de tuin voor de verse soepen die we dagelijks eten tijdens de lunch.

Ook zijn er nog leuke nieuwtjes op de zorgboerderij, begeleidster Manon en Vrouw van Bart verwachten beide een kindje. De deelnemers zijn allemaal erg enthousiast, weer twee baby's zo gezellig. Regelmatig komen de kleinkinderen van de zorgboer en zorgboerin ook even langs, dit is groot feest voor de deelnemers en de kleinkinderen!

Om nog even in het eetthema te blijven, we hebben regelmatig wat lekker bij de koffie. Bijvoorbeeld als er iemand jarig is wordt er natuurlijk getrakteerd en ook wordt er zelf wel is even wat lekkers gemaakt, denk aan boterkoek, cake of als we veel appels hebben een appeltaart.

Rondom de paasdagen en de kerstdagen hebben we de hele week allerlei lekkers tussen de middag op tafel, denk aan stollen, tulbanden, duivenkater, maar ook vissalade en stampotten. Een waar genot voor iedereen!

Nadat de kas en de groente tuinen in het voorjaar zijn klaar gemaakt, is het in de zomer hoogtijd om alles van water te voorzien. Alle dieren lopen ook lekker buiten, wat betekent dat we alle hokken uitgebreid kunnen schoonmaken en spuiten.

Ook zijn er het afgelopen jaar wat vogeltjes ontsnapt, waardoor het wat stiller werd in de hokken. We hebben met elkaar gekeken wat we leuke vogeltjes vonden om erbij te kopen en deze hebben we aangeschaft. Nu is het in alle hokken weer erg gezellig!

Verder zijn we druk bezig met de klusjes in en voor de kapsalon, even helpen met een bezem door de salon en natuurlijk handdoeken opvouwen. Er wordt dagelijks gewerkt in de melkput, even een sopje hier en even een sopje daar, zodat alles er spik en span uit blijft zien. Wekelijks wordt het gras gemaaid, dat zijn inmiddels best wat stukjes. En zijn we lekker in de tuinen bezig met wat schoffel, plant en snoeiwerk. En af en toe maken we de auto's is schoon, vooral in de herfst waren ze erg vies en hebben we ze regelmatig even gesopt. En in de werkplaats worden natuurlijk verschillende dingen opgeknapt en ook nieuwe dingen gemaakt. Zo zijn er dit jaar van twee halve bolderkarren weer twee zo goed als nieuwe bolderkarren gemaakt, waar de kleinkinderen veel plezier van hebben. Ook zijn een aantal deelnemers af en toe meegegaan met zorgboer Jos om koeien op te halen, onder andere in Staphorst. En hoe leuk is het dan dat de mensen daar nog in kelderdracht lopen en de koeien nog in een Zuidhollandse stal staan.

Dit jaar hebben we de open dag iets later gedaan dan normaal gesproken. De open dag was dit jaar later, omdat het pad en de plekken waar het koeienvoer ligt zijn geasfalteerd. Nu kunnen we overal naar toe via asfalt of beton, prachtig! Op de open dag hebben we ongeveer 200 bezoekers gehad, het was prachtig weer dus we konden alles goed laten zien. Al met al een top middag voor iedereen en erg gezellig! Voor de open dag zijn de deelnemers ook nog hard aan het knutselen geweest, we hebben van lege wasmiddelflessen bloembakjes gemaakt en hier plantjes in gezet. Deze hebben we aan de bezoekers mee naar huis gegeven!

Het was ook nog groot feest dit jaar, twee van onze begeleiders hadden namelijk een jubileum. Één is al 10 jaar begeleidster op onze boerderij en één al 15 jaar, wat een mooie mijlpalen! Hier zijn we natuurlijk enorm trots op en dankbaar dat de dames het zo naar hun zin hebben bij ons. En ook een deelnemer had een bijzonder jubileum, 12,5 jaar op onze zorgboerderij. Dit is toch wel een enorme mijlpaal die we niet zomaar voorbij hebben laten gaan. We hebben zijn lievelingsgebak besteld en hij heeft een mooi beeldje gehad van glas.

In de herfst zijn we druk bezig geweest met het plukken van appels en peren. Deze hebben we geschild en hier werd onder andere appelmoes en stooftjeertjes van gemaakt voor in potten. En waren we in de werkplaats druk met de voorbereidingen voor de toneel vereniging. Dit jaar mochten we helpen bij het maken van de decorstukken, hier waren dieren voor nodig. Die hebben we gezaagd en geschilderd. Ook hebben we nog wat cadeautjes gemaakt voor het rad van avontuur, erg leuk!

Ook hebben we gemerkt dat het in de zomer steeds lastiger wordt om het hele terras in de schaduw te hebben, daarbij kwam ook dat de parasol slechter werd. Dus hebben we besloten om de schaduwdoeken op het terras te vergroten, zodat we volgend jaar een geheel terras in de schaduw hebben.

Ook heeft de booster het begeven die wij op de boerderij hebben, aangezien hier veel gebruik van wordt gemaakt hebben we uiteraard meteen een nieuwe gekocht. We merken namelijk dat door de booster veel deelnemers toch nog even een extra rondje over het bedrijf doen en daardoor ook meer met elkaar te kletsen hebben.

Natuurlijk hebben we er ook appeltaart van gemaakt voor bij de koffie. En hebben we de sapmachine weer tevoorschijn gehaald, zodat iedereen van een overheerlijk glaasje verse appel/perensap kon genieten.

We konden dit jaar gelukkig lang genieten van mooi weer in de herfst/winter, waardoor de beestjes later naar binnen gingen en we nog veel buiten klusjes hebben kunnen doen.

Toen het weer omsloeg zijn we aan de gang gegaan met het maken van de kerststukjes, dit jaar heeft het CDA Koggenland gevraagd of we voor hun leden een mooi kerstgeschenk willen maken.

Dit jaar hebben we uiteraard ook weer de tevredenheidsonderzoeken meegegeven, hieruit kwam naar voren dat iedereen het eigenlijk enorm naar zijn zin heeft. De enige opmerking die terug kwam is dat er te weinig loon betaald wordt en er elke dag gebak moet zijn! We hebben aangegeven dat we hier aan gaan werken.

Ook kwam Sinterklaas weer voorbij met zijn pieten, gezellig hoor! En hij had voor iedereen een mooi pakket achter gelaten. Dit jaar zat er een mooie paraplu in met het logo van de zorgboerderij. In de hoop dat we deze komend jaar wat minder nodig hebben. En verder was de maand natuurlijk goed gevuld met allerlei Sinterklaas lekkernijen.

Voor de kerst hebben we allemaal een mooi kerststukje gemaakt wat mee naar huis mocht. De heren in de werkplaats hadden van hout weer wat moois gemaakt en dat hebben we opgevuld met kerstgroen en kerstversiering. Ook mochten we weer langskomen bij museumboerderij de Anloop, waar weer een heleboel kerststalsetjes stonden uitgesteld.

Door het jaar heen is er natuurlijk ook nog goed gebruikt van de duofiets, hier zijn weer vele kilometers bij getrapt. Dagelijks wordt er een potje biljart gespeeld. Ook wordt er nog fanatiek tafel tennis gespeeld. En is er een waar kampioenschap ontstaan bij het sjoelen. In de middag wordt er ook regelmatig een potje rummikub of klaverjas gespeeld. En aan de vergadertafel in de schuur zijn de mannen regelmatig druk met het ballonspel. Leuk om te zien dat iedereen in de ochtend even naar buiten gaat voor een frisse neus en de verzorging van de dieren en in de middag geniet van een moment rust en een spelletje.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het afgelopen jaar hebben we met elkaar er weer voor gezorgd dat de kwaliteit op onze zorgboerderij weer verder omhoog is gegaan.

Het afgelopen jaar hebben er bij ons geen grote ontwikkelingen plaats gevonden op het gebied van zorgaanbod, de situatie op de zorgboerderij of de financiering van de zorg.

Aangezien we het belangrijk vinden dat we ons op onze boerderij continue blijven ontwikkelen zijn er op het gebied van de werkbeschrijvingen wel wat zaken aangepast, deze zijn terug te vinden in de werkbeschrijvingen.

Dit jaar hebben we geen audit gehad, we zijn nu alles weer op scherp aan het zetten voor de audit van eind volgend jaar.

Net als voorgaande jaren zijn dit jaar Landzijde en verschillende zorginstellingen weer bij ons langs geweest om te kijken hoe we e.a. geregeld hebben op onze zorgboerderij en of dit passend is bij de cliënt die ergens geplaatst moet worden. Van alle instanties kregen we erg positieve feedback. Opmerking die we zoal terug hebben gekregen: Wauw wat is het hier netjes, wat een keurige boerderij, jeeetje wat hebben jullie het hier goed voor elkaar. Het afgelopen jaar zijn ook meerdere instellingen bij ons langs geweest voor een rondleiding om te zien hoe een zorgboerderij eruit ziet. Voor ons een mooi compliment dat onze zorgboerderij als voorbeeld wordt gezien. En natuurlijk erg leuk om te horen dat de instellingen ons waarderen en passend vinden voor de doelgroep.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar is op onze zorgboerderij weer voorbij gevolgen!

We zijn lekker bezig geweest met het verder professionaliseren van onze boerderij.

De pergola die we vorig jaar op het terras hebben gebouwd is zo goed bevallen, dat we hebben besloten om de parasol (die aan vervanging toe was) weg te halen en de pergola te vergroten over het gehele terras. Zo zitten we komende zomer op het gehele terras in de schaduw.

Ook hebben we met de mannen uit de werkplaats het afgelopen jaar de deuren van de schuur aangepakt. Het bleek dat een aantal houten deuren behoorlijk slecht werden en dus vervangen moesten worden. De mannen van de werkplaats hebben dit allemaal geregeld en het ziet er nu weer hartstikke netjes uit!

Al met al hebben we het afgelopen jaar weer veel met elkaar meegemaakt wat voor mooie, gezellige en soms emotionele momenten heeft gezorgd.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar 2024 zijn wij gestart met een groep van 48 unieke deelnemers op onze zorgboerderij.

Binnen onze groep deelnemers hebben wij vooral te maken met de volgende vormen:

Alzheimer,

N.A.H. en Parkinson

Spierziekte

Psychiatrische achtergrond

Lichte (verstandelijke) beperking

Het afgelopen jaar hebben 21 nieuwe deelnemers de weg naar onze zorgboerderij gevonden. Ook hebben wij helaas weer afscheid moeten nemen van een aantal deelnemers. In 2024 zijn er 19 deelnemers op onze zorgboerderij gestopt. Er is 1 deelnemers overleden. Dit jaar zijn er 12 deelnemers in een verzorgingshuis gaan wonen, waarbij het niet mogelijk was om dit te combineren met de dagbesteding op onze zorgboerderij. Voor 3 deelnemers werd de zorg op onze zorgboerderij te zwaar, waardoor zij moesten stoppen. Er was 1 deelnemers niet te motiveren bij ons op de boerderij, waardoor zij naar een andere beter passende boerderij zijn gegaan. En 1 deelnemer is gestopt omdat deze is verhuist en onze boerderij dan te ver weg was. Tot slot is er 1 deelnemer gestopt, omdat deze zijn heup had gebroken waardoor het helaas niet meer te combineren was op onze boerderij. Eind 2024 hebben we een mooie, gezellige en warme club van 50 unieke deelnemers.

Het unieke aantal deelnemers op onze zorgboerderij is in vergelijking met vorig jaar iets gestegen. Dit is te verklaren door het feit dat wij het aantal deelnemers per dag het zelfde hebben gehouden als vorig jaar echter komen sommige deelnemers maar één keer in de week waardoor er ruimte is ontstaan.

Dit jaar bieden wij op onze zorgboerderij onze deelnemers dagbesteding aan in groepsverband. De deelnemers zijn op onze boerderij te vinden tussen 10.00 tot 15.30 uur en vermaken zich dan met diverse activiteiten in en om onze boerderij. Wij zijn het afgelopen jaar dagbesteding blijven aanbieden onder de vlag van Stichting Landzijde. En bieden zorg vanuit de wetten: WLZ, WMO en PGB.

Het afgelopen jaar heeft er op onze zorgboerderij niet een sterkt groei of afname plaats gevonden en zijn we ook niet gestart met een nieuwe doelgroep.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Met betrekking tot onze deelnemers kunnen wij concluderen dat we een mooie en gevarieerde club mensen bij elkaar hebben. De deelnemers die bij nu bij ons op de zorgboerderij komen voor dagbesteding zijn goed passend bij het aanbod dat wij nu op onze zorgboerderij hebben. We gaan ervoor dat we er ook komend jaar met elkaar weer een mooi en gezellig jaar van gaan maken.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij werken wij alleen met ZZP'ers. Onderstaande beschrijving is dan ook volledig gericht op hoe het afgelopen jaar is verlopen met onze ZZP'ers.

Het afgelopen jaar hebben we met onze ZZP'ers een mooi stabiel team kunnen neer zetten richting onze deelnemers. In vakantieperiode vangen de ZZP'ers elkaars diensten op, dit is erg prettig.

In september hebben we met alle ZZP'ers een functioneringsgesprek gehouden, in dit gesprek zijn verschillende onderwerpen aan bod gekomen. Wat we eigenlijk unaniem uit de groep ZZP'ers terug hebben gekregen is dat zij allemaal enorm op hun plek zitten en het komende jaar ook weer hun steentje willen bijdragen op onze zorgboerderij. Daarom is met alle ZZP'ers is eigenlijk afgesproken om op de huidige voet verder te gaan en als er echt wat mocht zijn dat ze altijd tussentijds bij ons terecht kunnen. Het informele teamoverleg waar we blijven we erin houden. We merken namelijk dat dit voor veel duidelijkheid bij iedereen zorgt. Daarnaast hebben we besloten om een klusapp op te starten, hierin kan iedereen dan klusjes zetten die hij/zij tegen komt bij een rondje over de boerderij.

De teamuitjes die we doen worden goed ontvangen, het is leuk dat je elkaar dan even op een andere manier spreekt. En niet iedereen werkt samen met elkaar dus zo spreek je elkaar dan evengoed weer even.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er op onze zorgboerderij vier stagiaires geweest:

- Dame 1, volgt de opleiding MBO Zorgboerderij en moest 10 weken lang 2 dagen in de week stage lopen. Dit was een erg fijne dame die een goede aansluiting had met onze doelgroep. Wij vonden het erg jammer dat ze er maar voor 10 weken was.
- Dame 2, volgt de opleiding MBO Zorgboerderij en moest een half jaar lang 2 dagen in de week stage lopen. Deze dame had iets meer moeite met aansluiting vinden met onze doelgroep. Wij vinden het erg prettig als onze deelnemers netjes met u worden aangesproken en dit was voor deze dame best een dingetje. Daarnaast was het eigen initiatief ook niet groot, waardoor deze dame veel aansturing behoefte.
- Dame 3, volgt de opleiding VMBO en moest een praktijkstage uitvoeren, deze dame is 1 week geweest. Dit was een lekkere vlotte tante die meteen aansluiting had bij de groep en ook erg hands-on was. Jammer dat dit maar een stage voor een week was, wel hebben we haar uitgenodigd om in de vakanties terug te komen en ook als ze de opleiding MBO Zorgboerderij gaat doen dat ze welkom is bij onze zorgboerderij.
- Dame 3, volgt de opleiding MBO Zorgboerderij en moet een half jaar lang 2 dagen in de week stage lopen. Dit is een gezellige meid die alles lekker snel oppakt. Gaat buiten meteen met de deelnemers aan de slag en kan ze ook goed aansturen en in beweging brengen. Deze dame past ook goed in het team, kletst lekker mee en doet haar ding.

Regelmatig houden we met onze stagiaires evaluaties gesprekken, om de voortgang te bepalen en van beide kanten te bekijken waar we kunnen bijsturen. Één of twee keer in de stageperiode komt er ook een docent langs om te evalueren met de stagiaires. Het afgelopen jaar hebben we fijne stagiaires gehad. Allemaal gaven ze aan dat ze een leuke tijd bij ons op de zorgboerderij hebben gehad. Helaas hebben we vanuit de dames geen feedback gehad op ons als zorgboerderij en wat eventuele verbeterpunten zijn. Dit is voor ons wel jammer, we hebben met elkaar afgesproken om het komende jaar de stagiaires nog meer uit te dagen om ook ons feedback te geven!

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is er in ons team van vrijwilligers niets veranderd, erg fijn dat wij dus kunnen bouwen op ons vaste team vrijwilligers!

Een korte omschrijving van ons team vrijwilligers:

Dame die het leuk vindt om twee dagen in de week met de deelnemers te tuinen en allerlei andere klusjes te doen.

Dame die enorm geniet van het ondersteunen van ons team en even 1 op 1 met een deelnemer op pad te gaan.

Dame die 2 middagen in de week komt om spelletjes te spelen of te helpen met knutselen

Dame die het leuk vindt om koffie te zetten en te helpen met het dekken van de tafel en af en toe is aanschuift bij een spelletje.

Meneer die 2 ochtenden in de week helpt in onze werkplaats en met de deelnemers allemaal klusjes oppakt.

En tot slot een meneer die ons ondersteund bij het wegbrengen en ophalen van de deelnemers.

De begeleiding en aansturing van onze vrijwilligers verloopt via de zorgboerin.

Ook met onze vrijwilligers houden wij een evaluatie/functioneringsgesprek. Dit is voor ons een mooie meting om te kijken of de deelnemers het nog naar het zin hebben en of er nog verbeterpunten zijn voor ons. De functioneringsgesprekken van het afgelopen jaar waren allen weer erg positief en geven aan dat ze het fijn vinden onderdeel te zijn van ons team en ervoor kunnen zorgen dat de deelnemers blij naar huis gaan. Daarnaast krijgen wij van de vrijwilligers terug dat ze het allemaal enorm dankbaar werk vinden, alles wat ze doen wordt door ons als zorgboerderij, maar ook door de deelnemers enorm gewaardeerd.

We gaan het komend jaar lekker verder met deze vrijwilligers en wellicht melden zich nog meer mensen die ons prachtige team komen versterken

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Als we terug kijken op het afgelopen jaar en ons team, dan zijn wij van mening dat we onze handen in elkaar mogen knijpen!

Het team dat wij inmiddels om ons heen hebben verzameld heeft er ook dit jaar weer alles aan gedaan om de deelnemers een zo'n fijn mogelijk verblijf op onze zorgboerderij te geven, het was niet altijd makkelijk, maar met elkaar stonden we er maar mooi wel!

Het team kan worden omschreven als stabiel. En als er zaken spelen wordt dit met het team opgelost. Dit is voor onze deelnemers erg fijn, zo is er altijd een bekend gezicht waar zij op kunnen bouwen. En voor ons als zorgboerderij erg fijne dat het team zo'n hoge mate van flexibiliteit heeft.

Uit de functionerings/evaluatiesgesprekken die wij het afgelopen jaar hebben gevoerd kwamen geen bijzonderheden aan het licht. De kleinschaligheid en stabiliteit van het team wordt ook door het team zelf als erg prettig ervaren, daarnaast is het fijn dat het team hecht is waardoor ze altijd voor elkaar klaar staan als er is wat is.

Voor aankomend jaar willen we, net als vorig jaar, ons zelf weer als doel stellen om samen met het huidige team er voor te waken dat we bij ons zorgaanbod blijven en daar niet overheen gaan. Verder streven we ernaar om aankomend jaar met het huidige team de zorgvraag te kunnen blijven beantwoorden. En het doel van ons als zorgboerderij is om het team compleet te houden, met alle ontwikkelingen die op de arbeidsmarkt spelen!

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar hebben wij deelgenomen aan de volgende thema-avonden en workshops:

- Informatie avond over het benutten van nutriënten
- Energiescan voor Zorgboerderij. De CO2 melder gehaald bij Hillie en een plan van aanpak gemaakt voor een energie neutrale boerderij
- Netwerkavond grenzen aan de zorg
- Bodemonderzoek via Landzijde, kwamen aan huis en hebben verschillende stukken bekeken en informatie gedeeld.
- Intervisie bijeenkomst met andere Zorgboeren (de oude klasgenoten van Bart)
- Netwerkavond Landzijde over Bodems
- Een informatie avond van Stigas over Veilig en Gezond werken.
- Jaarvergadering Landzijde, met het afscheid van Johan.
- Informatie avond Landzijde, over de invloed van Mest

Daarnaast hebben we de jaarlijkse herhaling voor de BHV ook weer gevolgd met alle medewerkers van de Zorgboerderij. Alle scholingen hebben we dit jaar met goed gevolg afgerond.

Ook is schoondochter Sophie begonnen met de opleiding Dagbesteding op de Zorgboerderij die door Landzijde en het Vonk wordt verzorgd.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar vinden wij het belangrijk dat de zorgboer(in) en de begeleiders deelnemen aan een aantal workshops, thema avonden en/of opleidingen:

- BHV herhalingscursus
- Netwerkavonden van Landzijde
- Thema avonden van het Alzheimer café

Als er door het jaar heen nog meer interessante thema-avonden, workshops en/of opleidingen voorbijkomen waar wij als zorgboerderij wat van op kunnen steken zullen we daar zeker bij aansluiten.

Als we kijken naar de opleidingsdoelen voor de komende jaren vinden wij het belangrijk dat al onze medewerkers (ZZP'ers) en vrijwilligers beschikken over voldoende kennis om met de doelgroep om te gaan die bij ons op de zorgboerderij rond lopen. Wij zullen een ieder hierin voorzien van de de juiste kennis en eventueel opleiding.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Geconcludeerd kan worden dat we het afgelopen jaar weer ons best hebben gedaan om onze kennis verder te verbreden.

Het afgelopen jaar hebben we aan verschillende interessante thema en netwerkvondten kunnen deelnemen. Ook is (toekomstig) zorgboerin Sophie begonnen aan de MBO opleiding Dagbesteding op de Zorgboerderij een samenwerking van het VONK en Stichting Landzijde.

Tijdens dit soort avonden is het erg interessant om de naar de sprekers te luisteren over de betreffende thema's, daarnaast vinden wij het vooral interessant hoeveel je van elkaar kunt leren tijdens zo'n avond. Dit wordt komt vooral door de interactie die in de groep naar voren komt en het is leuk dat iedereen ook casussen inbrengt. Van elkaar leren we namelijk ook heel erg veel. Ook tijdens de opleidingsavonden is het erg interessant om te horen hoe andere zorgboerderijen de zaken geregeld hebben en kun je veel van elkaar leren.

Komend jaar zullen wij weer verschillende thema-avonden, workshops, cursussen en/of opleidingen volgen om onze kennis up to date te houden en op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen. Sophie hoopt de opleiding MBO Dagbesteding op de Zorgboerderij met goed gevolg af te ronden. De BHV herhalingscursus en de thema-avonden van Landzijde staan al gepland. De thema-avonden van het Alzheimer Café worden later in het jaar bekend gemaakt, maar ook hier proberen we uiteraard weer bij aan te sluiten. En we houden onze ogen en oren open voor andere interessante bijeenkomsten.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken met de deelnemers houden wij één keer in het jaar, indien een deelnemers de wens heeft voor nog een evaluatie voeren wij deze uit. Tijdens deze evaluatiegesprekken is er een medewerker van Landzijde aanwezig en nodigen wij de familie en casemanager van de cliënt uit. Wij streven ernaar om jaarlijks met alle deelnemers van onze zorgboerderij een evaluatiegesprek te hebben. Mochten er veel zaken spelen bij een deelnemer besluiten wij vaak om meerdere gesprekken te voeren. Tijdens een evaluatiegesprek bespreken we de volgende punten:

- Hoe het met de deelnemer gaat.
- Het laatste evaluatie/begeleidingsplan.
- Of hij/zij het nog naar zijn/haar zin heeft op onze zorgboerderij.
- Of er voldoende activiteiten op onze zorgboerderij aanwezig zijn die hij/zij leuk vindt.
- Of de deelnemer voldoende aansluiten kan vinden/heeft met de andere deelnemers.
- Waarom de dagbesteding zo belangrijk is voor de deelnemer.
- Of de begeleiding van de begeleiders goed genoeg is voor de deelnemer.
- Of de deelnemer nog verbeterpunten heeft voor onze zorgboerderij.

Als het mogelijk is bespreken we in het bijzijn van de deelnemer ook nog het begeleidingsplan. Als dit niet mogelijk is bespreken we dit met de familie en de casemanager. Mochten er verder nog belangrijke punten zijn die de familie, casemanager of misschien wel wij zelf zonder de deelnemer willen bespreken doen we dit als het gesprek met de deelnemer is afgerond. Of als het nodig is gaan nog een keer bij de familie langs als de deelnemer op de boerderij is.

De doelen die we gesteld hadden zijn voor het grootste gedeelte van de deelnemers behaald. Bij de andere was dit gewoon niet meer mogelijk, omdat hun lichamelijke of geestelijke toestand te ver achteruit ging gedurende de periode. Het helpt ook dat we de doelen die we afspreken met elkaar haalbaar maken voor de deelnemers en voor ons zelf als zorgboerderij. Dit zorgt dat het voor beide partijen een uitdaging wordt en motiveert de deelnemer in de meeste gevallen net wat meer om in actie te komen. Als wij daar vervolgens heel positief en enthousiast op reageren geeft dit nog een extra motivatie. Ook van casemanagers en familie krijgen we de terugkoppeling dat het erg mooi is om te zien hoe wij de deelnemers weten te motiveren. In sommige gevallen lukt het natuurlijk ook niet, maar dit komt dan vooral doordat de deelnemer te hard achteruit gaat en de gestelde doelen niet meer haalbaar zijn.

Over het algemeen komt er uit de evaluatiegesprekken dat de deelnemers, families en casemanagers tevreden zijn over onze zorgboerderij. Er zijn genoeg verschillende activiteiten op de boerderij, waardoor er voor eenieder wat wils is. Is er geen activiteit voor een deelnemer dan wordt deze gecreëerd en dat geeft wel aan hoe bevlogen wij zijn met onze deelnemers. De dagverslagen die dagelijks met de deelnemers mee naar huis gaan worden ook als erg prettig ervaren. Zo kan het thuisfront ook even lezen wat er op de zorgboerderij heeft plaatsgevonden en waar de deelnemer mee bezig is geweest en we proberen iedereen mooi op de foto te krijgen. Daarnaast krijgen we terug dat het erg prettig is dat we onze activiteiten aanpassen op de seizoenen, zo gaan sommige deelnemers thuis soms ook nog dingen doen die ze anders niet hadden bedacht.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op basis van alle gevoerde evaluatiegesprekken kan er geconcludeerd worden dat Landzijde, de casemanagers, de families en de deelnemer zelf erg te vrede zijn over de dagbesteding/zorg die wij aanbieden.

Uit eigenlijk alle evaluatiegesprekken kan geconcludeerd worden dat het erg prettig is dat er korte lijnen zijn. Dit krijgen we vooral terug op het stukje vervoer wat wij zelf regelen voor de deelnemers. De familie ervaart het als prettig dat zij 's morgens aan kunnen geven hoe het met de deelnemer gaat en dat ze 's middags van ons terugkoppeling krijgen over hoe het met de deelnemer is gegaan. Op deze manier kunnen wij met de zorg inspelen op de deelnemer. Mocht er tussentijds iets op de boerderij gebeuren wat we graag met de familie willen delen bellen we altijd even. Dit doen we voor we de deelnemer naar huis brengen, zodat de familie zich nog even kan voorbereiden. Ook hierover krijgen we de terugkoppeling dat het erg fijn is, zo weet je waar je aan toe bent als de deelnemer thuis komt.

Verder kan er uit de evaluatiegesprekken gehaald worden dat het erg prettig is dat wij dagelijks een dag verslag aan de deelnemers mee naar huis geven. Zo is het voor de familie mogelijk om met de deelnemers te praten over wat er die dag is gebeurd op de boerderij en welke activiteiten de deelnemer heeft gedaan. Het is namelijk niet voor alle deelnemers meer mogelijk om te vertellen wat ze hebben gedaan.

Komend jaar zullen wij proberen om de zorg op onze boerderij nog verder te professionaliseren. Denk hierbij aan ons zelf verder professionaliseren door het volgen van opleidingen, cursussen, scholingen en bijeenkomsten. Maar ook onze accommodatie weer een stukje mooier en wellicht nog veiliger maken met elkaar. Daarbij is het doel om met alle partijen rekening te houden

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal houden wij voor onze deelnemers een inspraakmoment. Op onze zorgboerderij noemen wij dat een keukentafelgesprek, omdat wij er een niet te zware lading aan willen geven.

Tijdens een keukentafelgesprek hebben wij de volgende agenda:

1. Mededelingen
2. Het doornemen en bespreken van de algemene info map voor alle deelnemers
3. Het benoemen van de favoriete activiteit.
4. Het aandragen van eventuele verbeterpunten en Ideeën met betrekking tot de activiteiten gedurende de dagbesteding
5. Acties vanuit eerdere keukentafel gesprekken
6. Planning keukentafelgesprekken zorgboerderij
7. Eerstvolgende vergaderingen Deelnemersraad Landzijde.

Het afgelopen jaar kwam uit de keukentafelgesprekken naar voren dat de deelnemers het erg naar hun zin hebben op onze boerderij. Alle vragen die werden gesteld met betrekking tot middelen worden vrijwel direct geregeld en dat is erg fijn.

We streven er naar om zo verder te blijven gaan met het oppakken van de punten van onze deelnemers.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op basis van de inspraakmomenten van 2024 hebben we kunnen concluderen dat we als zorgboerderij lekker bezig zijn. De deelnemers zijn over het algemeen erg te vrede en de punten die uit de inspraakmomenten komen kunnen we eigenlijk binnen een kwartaal oplossen.

Zo hebben we het afgelopen jaar de schaduwplek op het terras bij de kantine kunnen vergroten. En zijn we nu bezig met het realiseren van een extra toilet.

We hopen dat we komend jaar met elkaar nog meer goede ideeën kunnen bedenken om onze zorgboerderij nog verder te optimaliseren.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ieder jaar meten wij in december de tevredenheid van onze deelnemers, doormiddel van een tevredenheidsonderzoek.

Dit jaar hebben wij de volgende vragen gesteld in het tevredenheidsonderzoek:

- Bent u tevreden op onze zorgboerderij?
- Wat vindt u van de begeleiding van onze zorgboerderij?
- Wat vindt u van het contact vanuit de zorgboerderij met het thuisfront?
- Wat vindt u van het activiteiten aanbod?
- Wat vindt u van de lunch?
- Wat vindt u van het vervoer van en naar de zorgboerderij?
- Welke dingen kunnen wij nog verbeteren op onze zorgboerderij?
- Wat vindt u van het dagverslag?
- Wat voor cijfer zou u onze zorgboerderij geven?

Dit jaar hebben we naar 46 deelnemers het tevredenheidsonderzoek gestuurd. En we hebben van 30 deelnemers een reactie ontvangen. De tevredenheidsonderzoeken hebben wij op papier meegegeven, omdat de meeste familie dit het prettigste vindt. Deze worden dan bij ophalen weer aan de chauffeur meegegeven.

Dit jaar scoorde we een gemiddeld cijfer van 9.5. Dat betekent dat we al 5 jaar boven de 9 scoren! Iets waar we erg trots op zijn!

De punten die uit de tevredenheidsmeting naar voren kwamen zijn:

- Meer Loon
- Meer gebak
- Liefst altijd door Zorgboerin naar huis gebracht
- Meer uitjes buiten de deur.

Meer loon hebben we meteen opgepakt, in de Sinterklaaspakketten van afgelopen jaar hebben we namelijk (chocolade) geld gestopt. En in de rijm verwerkt dat dit de loonsverhoging is.

Waar we zelf denken dat er wel is wat minder gebak op tafel mag komen, wordt dit door één deelnemer dus anders ervaren. We zullen is kijken of we hier wat aan kunnen doen.

Helaas kan de Zorgboerin niet iedereen naar huis brengen, maar we proberen eigenlijk altijd dat de gene die de deelnemer ophaalt deze ook thuis brengt.

Tot slot is het met de doelgroep die onze boerderij bezoekt niet gemakkelijk om uitjes buiten de deur te ondernemen. Dit zorgde bij te veel deelnemers voor onrust, daarom hebben we besloten om de zangdame elke maand te laten komen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting van het afgelopen jaar kan geconcludeerd worden dat de deelnemers die op onze zorgboerderij komen erg tevreden zijn over onze zorgboerderij.

Ook is het een mooi compliment dat de achterban van de deelnemer tevreden zijn over de dagbesteding die wij aan de deelnemer bieden.

Het is fijn om te zien dat ons gevoel overeenkomt, met het gevoel van de deelnemers en de familie.

We zijn erg trots dat ons gemiddelde cijfer de afgelopen vijf jaar al boven de 9 is.

Voor komend jaar gaan we proberen om het gemiddelde cijfer naar een 9.5 te krijgen. Hiervoor zullen we goed in contact blijven met onze deelnemers en de families, om te zorgen dat alles optimaal naar wens is.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Helaas heeft er het afgelopen jaar op onze zorgboerderij één 'ongeval' plaats gevonden.

Voor dit 'ongeval' hebben we zelf de analyse uitgevoerd.

De deelnemer die betrokken was bij dit 'ongeval' is namelijk gevallen, midden in de schuur, toen hij even een klein stukje zonder rollator ging. Wij waren bij meneer in de buurt dat dit gebeurde, omdat we met een heel clubje deelnemers beestjes aan het voeren waren.

We hebben de deelnemer even rustig laten liggen en zijn met hem gaan praten of hij ergens pijn voelde hij gaf aan dat het wel weer ging en we zijn rustig met een rolstoel naar binnen gegaan, naar een rust stoel. Echter gaf de deelnemer gaan de weg de dag aan dat het toch meer pijn begon te doen. Wij hebben toen in samenspraak met de familie de ambulance ingeschakeld. Die is komen kijken en hebben de deelnemer meegenomen voor controles. In het ziekenhuis bleek dat de deelnemer zijn heup had gebroken.

Wij hebben daarna een fruitmandje naar de deelnemer toegestuurd.

Wij zijn van mening dat we goed gehandeld hebben bij deze deelnemer. Aan dit 'ongeval' of eerder voorval hebben wij weinig kunnen doen. Er kan op onze boerderij niet 1 op 1 begeleid worden en als een deelnemer dan eigenwijs is en toch een stukje zonder rollator gaat kan dit gebeuren.

Wat wij er vanaf geleerd hebben is dat het belangrijk is dat we er scherp op blijven dat deelnemers die wat wankel zijn met rollators blijven lopen en dat we juist bij deze deelnemers net wat meer in de buurt blijven.

Op onze zorgboerderij zijn verder geen aanpassingen nodig, het gehele bedrijf is verhard door asfalt of beton. En wij hebben weinig invloed op de medicatie die een deelnemer krijgt, waardoor deze wellicht wat wankel wordt.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben wij gelukkig maar één meldingen hoeven doen en hebben er ook geen incidenten plaats gevonden op onze boerderij.

Het 'ongeval' dat heeft plaats gevonden is eerder in het jaarverslag al geëvalueerd. Tuurlijk hebben er naast dit 'ongeval' wel is pleisterplak momenten plaats gevonden, maar dit is niet zo heftig dat het gemeld moet worden. De pleisterplak momenten op onze zorgboerderij worden voornamelijk veroorzaakt door het stoten aan iets en dan spat de ouder wordende huid open. Daarnaast gebeurt er natuurlijk ook wel is iets in de werkplaats, een hamer die op een vinger terecht komt of een zaag die even niet luistert. Dit is minimaal, omdat er altijd iemand aanwezig is als er in de werkplaats gewerkt wordt.

Wij zijn blij en trots dat er het afgelopen jaar geen 'grote' dingen op onze boerderij hebben plaatsgevonden en streven er naar om in 2025 het ook de te houden bij het plakken van pleisters en verder lekker met elkaar te genieten van al het moois en gezelligs op onze boerderij.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)
Actie afgerond op: 25-12-2024 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024
Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)
Actie afgerond op: 25-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is geschreven en klaar om ingeleverd te worden!

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2024
Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers hebben allemaal het tevredenheidsonderzoek mee gekregen en van het grootste gedeelte hebben we het terug gehad, ons gemiddelde cijfer is weer gestegen. En we kregen leuke feedback!

Netwerk Avond Landzijde 3 stuks

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2024
Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het afgelopen jaar hebben we de netwerkavonden van Landzijde weer allemaal gevolgd. Erg interessant.

Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2024
Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De vanzelfsprekend is door de meeste deelnemers weer ingevuld en we hebben een mooie score

behaald.

4 de kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2024

Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)

Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Het inspraak moment in het vierde kwartaal heeft ook weer plaats gevonden, daar kwamen de volgende punten uit. Aanwezigen: Zorgboer(in)en, 3 medewerkers en stagiaire. Mededelingen: Wat gaan we doen met de Sint en zal hij nog langs komen? Willen we nog kerststallen kijken bij de Museumboerderij? Wat gaan we voor de kerst maken? De algemene informatiemap is doorgenomen en we hebben de brandoefening besproken, aangezien het slecht weer was. De favoriete activiteit op het moment: Het schilderen van de Halloween flessen Verbeterpunten: Wat gaan we voor de kerst doen? Mag er extra hout komen om bijv. kerst hertjes/boompjes te zagen. En kunnen we de oude boom aan plakken zagen. Acties uit eerdere gesprekken: Met de gespaarde emmertjes gaan we kersthoejdjes met een kerststukje maken. Activiteiten: Knutselen van cadeaus voor verenigingen of deelnemers die (over)opa/oma zijn geworden. Of voor kinderen met speciale leeftijd. Het volgende keukentafelgesprek vind plaats in Q1 2025

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2024

Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)

Actie afgerond op: 04-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Door het jaar heen hebben met alle deelnemers/families één of meerdere evaluatiegesprekken plaats gevonden.

Controle Machine`s

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)

Actie afgerond op: 28-10-2024 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar zijn onze machines nagekeken door Tom Schaap Dienstverlening. Alle machines zijn weer nagekeken, getest en goedgekeurd! We kunnen dus weer een jaartje veilig aan het werk!

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2024

Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)

Actie afgerond op: 14-10-2024 (Afgerond)

Toelichting: In de week van 14 oktober hebben we elke dag het calamiteitenplan doorgelopen en geoefend met de deelnemers. Zo is iedereen weer even op de hoogte.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2024

Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)

Actie afgerond op: 26-09-2024 (Afgerond)

Toelichting: We hebben met alle ZZP'ers/Vrijwilligers de functioneringsgesprekken gevoerd en dit was voor ons erg prettig. Door iedereen werd er aangegeven dat ze zich bij ons gastvrij onthaald voelen en veel voldoening halen uit de werkzaamheden. De communicatie is goed, helder en eenduidig. Wel hebben we afgesproken dat er een klus-app wordt gemaakt, waarin de zorgboer(in), maar ook de andere klusjes kunnen aangeven die nog gedaan moeten worden. Dit hoeft dan niet a la de minute, maar kan wel worden opgevolgd. Als enige tip kregen we mee dat het misschien handig is om de WC's wat meer een grote schoonmaak te geven. Bij sommige worden de voegen erg smoezelig. Dit nemen we natuurlijk mee ter verbetering. Verder hebben ze allemaal aangegeven graag weer een jaartje voor ons te willen blijven werken, hier zijn we erg blij mee!

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)
Actie afgerond op: 06-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aangevuld in de werkbeschrijvingen

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO koffer is gecontroleerd en daar waar nodig aangevuld of ververs.

Opendag voor familie, Begeleiders, Cliënten

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2024
Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)
Actie afgerond op: 24-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 24 mei hebben we een gezellig open middag gehad voor deelnemers, familie, vrienden en begeleiders. We hadden prachtig weer dus iedereen heeft genoten van ons prachtige erf. En de deelnemers hebben prachtige rondleidingen verzorgd, wij en de deelnemers hebben enorm genoten. En we hebben iedereen met een prachtig bosje bloemen uit eigen tuin naar huis laten gaan.

2 de kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024
Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)
Actie afgerond op: 16-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek Zorgboerderij Klaverweide Datum: 2de kwartaal 2024 Doel: De inspraakmogelijkheid van de deelnemers met betrekking tot de activiteiten binnen de dagbesteding. Aanwezig: Zorgboer(in), drie medewerkers en stagiaire. Bespreekpunten: 1. Mededelingen De opendag wordt dit jaar iets later, omdat we het pad willen aanpassen We zoeken lege wasmiddel flessen. Wie ze heeft graag om mee te knutselen 4. Het doornemen en bespreken van de algemene info map voor alle cliënten. brandoefening door genomen. Verzamelplek. Handen wassen. Niet komen als je verkouden bent Het benoemen van de favoriete activiteit. De vaste klusjes. Voor de paas hebben we eieren en paashazen gezaagd. Versiert. Iedereen iets mee naar huis. Het aandragen van eventuele verbeterpunten en ideeën met betrekking tot de Acties vanuit eerdere keukentafel gesprekken. Blij met de grote tv in de kantine. Of oude filmpjes en foto's te laten zien activiteiten gedurende de

dagbesteding. opendag wordt 24 mei. 5. Planning keukentafelgesprekken zorgboerderij: 3de kwartaal 2024

Verbouwingen dient u te allen tijde te melden; het Kwaliteitsbureau zal al of niet toepassing in het kader van het Keurmerk vaststellen. Vriendelijk verzoek alsnog op korte termijn per mail aan uw regionale organisatie en/of het Kwaliteitsbureau de verbouwingen m.b.t. paardenverblijf, paardenbak en het pad aan de andere kant van uw bedrijf te melden.

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2024
Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is bij Stichting Landzijde, in persoon Jolanda Schilder gemeld dat wij een paardenverblijf hebben gemaakt. Ook hebben wij direct gemeld dat komend jaar het pad wordt opgeknapt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024
Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)
Actie afgerond op: 12-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

2 de kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2025
Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2025
Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)

Controle Machine`s

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2025
Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)

Netwerk Avond Landzijde 3 stuks

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2025
Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2025
Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2025
Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)

Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2025
Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Klaverweide (2628)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst bevalt ons nog steeds erg goed. Het is toch een soort geheugen steuntje voor de acties die je op een bepaald moment moet uitvoeren. Al zitten deze acties ook wel goed in onze hoofden.

Daarnaast is het erg fijn dat je door het jaar heen al aan het evalueren bent van wat er allemaal op de boerderij plaats vindt.

Wij merken dat we ook steeds meer acties in de actielijst zetten, zodat we meteen een verantwoording bij de actie neer kunnen zetten. De acties die wij het afgelopen jaar hebben uitgevoerd zullen ook het komende jaar weer terugkeren in onze actielijst. Daarbij zullen ervoor het komende jaar nog wat extra acties op de actielijst komen. Al met al werkt de actielijst voor ons erg prettig.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het blijft voor ons lastig om de doelstelling voor de komende vijf jaar op te schrijven. Vooral omdat wij het belangrijk vinden dat er een continue verbetering plaats vindt op onze zorgboerderij.

Op het moment is de groepsgrootte, maar ook de zorgzwaarte passend bij ons bedrijf, onze medewerkers en onszelf. We hebben besloten dat het belangrijk is om onze zorgboerderij toegankelijk te houden voor onze doelgroep. En dat we activiteiten blijven houden die passend zijn bij de wensen van de deelnemer. Hoe dit de komende jaren zal gaan ontwikkelen is nu natuurlijk nog niet te zeggen, daarom willen wij per jaar ontwikkelen om onze boerderij zo interessant mogelijk te houden.

We gaan voor een mooie toekomst met uitdagende werkzaamheden voor onze deelnemers.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar vinden wij het belangrijk dat we weer een stapje verbeteren met onze zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat we met twee toiletten bij de kantine en twee toiletten buiten eigenlijk te kort toiletcapaciteit binnen hebben. Dit is vooral op de momenten dat de deelnemers aankomen en vlak voordat we weggaan. We hebben daarom besloten om het komende jaar de kast om te gaan bouwen tot een toilet. Dit zorgt er dan voor dat we in de buurt van de kantine drie toiletten hebben.

Daarnaast merken we dat de houtdeuren bij de schuur uitgangen van de dieren wat liefde behoeven. Deze deuren staan eigenlijk altijd open als de deelnemers aanwezig zijn op de boerderij. Maar zelf merkte we dat een aantal deuren beginnen te rotten. We hebben daarom voor de werkplaats hout gehaald, zodat de deelnemers met elkaar nieuwe deuren kunnen gaan maken.

Verder zullen er het komende jaar vast nog dingen voorbij komen waar we direct actie op willen ondernemen. Maar bovenal hopen we er met elkaar weer een mooi en gezellig jaar van te maken.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelen te behalen zullen we bij verschillende bedrijven een offerte opvragen om de kast om te bouwen tot toilet. Als we hier uit zijn zullen we het desbetreffende bedrijf opdracht geven tot het uitvoeren van de werkzaamheden.

Wat betreft de deuren is er hout geregeld en zal de vrijwilliger van de werkplaats de aansturing gaan verrichten.

Om er met elkaar een gezellig jaar van te maken is het belangrijk dat wij actief blijven anticiperen op wat voor activiteiten onze deelnemers leuk vinden. En dit om te zetten naar actie, zodat er voor iedereen een activiteit is die hij/zij leuk vindt. Dit zorgt namelijk voor een goede sfeer op de zorgboerderij.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.