

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Meerhoeve

Meerhoeve

Locatienummer: 959



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Meerhoeve

Registratienummer: 959

Kooltuinenweg 8, 1774 NT Slootdorp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54034191

Website: <http://www.zorgboerderijmeerhoeve.nl>

Locatiegegevens

Meerhoeve

Registratienummer: 959

Kooltuinenweg 8, 1774 NT Slootdorp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- renovatie kas 1
- renovatie kas 2
- bestrating

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij hebben in 2019 de renovatie van de kas kunnen afronden.

De bestrating van boerderij naar stal is nu ook klaar

De zorgboerderij is op een andere energie overgegaan. Deze is milieu vriendelijk, dwz de co2 uitstoot zoveel mogelijk beperken. Hier waren we 2018 al mee begonnen en is in 2019 ook afgerond. Bovendien is het een kosten besparende investering, wat natuurlijk ook nog eens mooi meegenomen is.

Het BGL programma ingevoerd, zitten nog wel wat kinderziektes in, maar verloopt ook al beter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De foto's die ik heb bij gevoegd, bij 1.1 zijn van de renovatie kas. Welke we dit jaar hebben mogen afronden. Het resultaat is een fijne plek om te zijn. Waar we wat groenten, vruchten en kruiden telen voor eigen gebruik. Verder staan er mooie planten, bloemen en geurende planten. Omdat we als insteek de kas meer een belevingsplek willen laten zijn. Je kunt er helpen met de verzorging van de planten. Maar deelnemers trekken zich er soms ook wel even terug om de rust te vinden die ze dan nodig hebben. En dat moet ook kunnen.

Op de foto van de bestrating, kun je zien wat een mooi pad er aangelegd is om de molen. Zodat we nu jaarrond met droge voeten van de boerderij naar de stal kunnen lopen. Een hele goede verbetering. Is afgelopen jaar ook afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar hebben we de folie van de tunnel kas laten vernieuwen. Deze was daar echt aan toe, ging scheuren en klapperen. Hiervoor hebben we een extern bedrijf ingehuurd. En er hebben ook deelnemers wat hand en span diensten gedaan. Het resultaat is weer een mooi tunnel kas, waar we fijn de plantjes in laten groeien en bloeien.

Er is nog een deel van het erf bestraat. Ook hiervoor hebben we een extern bedrijf ingehuurd (stratenmaker). Ook hebben sommige deelnemers hiermee geholpen. Nu kunnen we met droge voeten over het pad lopen.

Via Landzijde heb ik mij aangemeld voor BGL buitengewoonleren. Hiervoor hebben zich 2 deelnemers aangemeld en zijn er mee aan de gang gegaan. Ik probeer ze hierin te stimuleren en help zo nodig.

Het zorgaanbod is stabiel gebleven, even als de financiering van de zorg. Alle deelnemers via ZIN en de gemeenten Hollands Kroon en den Helder.

Kwaliteit blijven we bewaken. Dit onderwerp wordt altijd besproken bij de vergaderingen en dan met name de veiligheid van de deelnemer. Ik ga de cursus preventie medewerker doen welke via stigas gedaan kan worden.

Landzijde had afgelopen jaar weer studie avonden, welke we allemaal hebben bezocht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het vervangen van de folie voor de tunnel kas, was toch een grotere klus dan ik had ingeschat. Er zijn deelnemers die hiermee hebben geholpen, maar omdat het mbt de veiligheid niet zo makkelijk was in te schakelen is deze hulp wat beperkt gebleven. En hebben we het meeste uit besteed van de klus. Deelnemers hebben naderhand mogen helpen, en zo is het toch ook een beetje hun klus geworden. Het resultaat is prachtig! En iedereen was ook reuze trots en blij hiermee. De kas is een fijne beleving plek geworden, met heerlijke geuren (kruiden bak) en prachtige bloemen en planten. En overheerlijke druiven, waar we weer lekker sap van hebben gemaakt.

Een volgende keer zou ik dit anders willen aanpakken. En van te voren een beter planning willen maken. Ik moet als kanttekening wel plaatsen dat er moeilijk te communiceren viel met de kassenbouwer, welke ik had ingehuurd. Het is moeilijk om een bedrijf te vinden om dit voor je te doen. Zijn er te weinig van en je komt op een wachtlijst. Heeft voor ons ook bijna 2 jaar geduurd voor we aan de beurt waren. Dan ben je blij dat er eindelijk actie komt. Maar de man kwam uit het oosten van het land en sprak nogal een dialect, wat ook voor mij soms niet te begrijpen was. Voorlopig zijn we hier weer voor minstens 10 jaar weer vanaf.

Het invoeren van de BGL Dit had in het begin nog wel wat kinderziektes. Niet kunnen inloggen, programma nog niet klaar. Maar nu begint het goed op de rit te komen. Ik zelf ben hier erg enthousiast over. Maar moet ervoor waken dat ik hiermee de druk niet te hoog opvoer. Laat het vanuit de deelnemer komen, dat werkt het beste. Een deelnemer had ingezet op een te hoog niveau en haakte af. Ze wou gelijk niets meer met leren te maken hebben. Dat maar even laten rusten. Nu heeft ze niveau lager mogen doen. En ja dit sluit goed aan. Ze gaat er weer helemaal voor.

Ik blijf mijn best doen om hierin zo goed mogelijk te begeleiden. We krijgen hier van Landzijde ook begeleiding, en dat is fijn.

Er staan geen grote klussen op het programma voor komend jaar.

Bij een van de studieavonden kwam het onderwerp preventie medewerker aan bod. Daarvoor gaan we een cursus doen komend jaar.

Willen de continuïteit bewaken en deelnemers een veilige plek blijven aanbieden waar ze zich goed voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	begin	nieuw	beëindigd
2019			
Psychiatrie	4	3	5
Verslaving	3	1	
Jongeren tot 21jr	2		
Ouderen	3	1	2
Anders	1		1

De doelgroepen op de boerderij is vrijwel hetzelfde gebleven.

Wij hadden een aantal deelnemers uit de Psychiatrie die heel onregelmatig kwamen. Dit gaf onrust in de groep. Daarom hebben we besloten in samenspraak met Landzijde, de des betreffende deelnemers en begeleider, met deze deelnemers te stoppen. We hadden het idee dat die deelnemers alleen kwamen als er wat te halen viel. Kadootjes, uitstapjes of eten. Zelfs de andere deelnemers spraken hierover. Gaf onrust en spanning bij de deelnemers die wel altijd aanwezig zijn.

Er zijn 2 ouderen gestopt. De een ging begeleid wonen en mocht geen externe dagbesteding meer van de instelling. Eigenlijk heel verdrietig voor haar. We hebben nog wel contact en ze mistte, vooral in het begin, de boerderij en haar collega's enorm. De andere oudere is wegens gezondheid redenen gestopt.

Een deelnemer van de praktijkschool, heeft hier een half jaar mogen mee draaien met indicatie. In overleg met haar praktijk begeleider en moeder gekeken wat voor haar goed zou passen. Voor haar is na dat half jaar een beter passende plek gevonden.

Er zijn 2 deelnemers vanuit de psychiatrie die een andere vorm van dagbesteding hebben gevonden. De boerderij was toch niet helemaal hun "ding"

Er is een "oude deelnemer" weer terug. Deze heeft 3 jaar geleden een hersenen infarct gehad. Daar heeft hij blijvende lichamelijke schade aan over gehouden, avasie. Deelnemer heeft te kennen gegeven dat hij dolgraag weer terug wou komen. En dat is dus geregeld. Voelt zich hier echt op zijn plek en veilig.

Toch mooi om te horen dat iemand dan weer terug wil komen, omdat zijn hart op de boerderij ligt.

Zo nodig passen we de activiteiten aan. Een deelnemer wil het liefst knutselen, en heb ik daar leuke knutsel ideeën voor in huis gehaald.

En het BGL programma wat een mooi nieuw aanbod is en veel mogelijkheden biedt om als deelnemer je te ontwikkelen. Maar ik heb wel gezien, dat je het vanuit de deelnemer zelf moet laten komen. Ga niet pushen, want dat werkt niet. Vanuit mijn enthousiast zijn, moet ik daar voor waken.

Alle deelnemers krijgen individuele/groep begeleiding van Jolanda en of Marijke.

ZIN welke gefinancierd wordt vanuit de gemeente.

Eind van het jaar hadden we 10 deelnemers die 2 of 3 dagen in de week komen. En dat is een mooie groep. Zo kun je goed de deelnemers ook de aandacht geven die ze nodig hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ik kan als conclusie wel trekken, dat ik wat strenger mag zijn. Vanuit mijn goedheid wil ik graag iedereen een kans geven. Maar als blijkt dat iemand er een potje van maakt en dit ook op de groep zijn weerslag heeft. Dan knopen door hakken en afscheid nemen. Ik vond dat best moeilijk om te doen. Maar heb er wel van geleerd. Zal een volgende keer eerder de knoop door hakken.

Het zorgaanbod past goed bij onze boerderij. Deze conclusie trek ik uit het feit de deelnemers die hier komen er gemiddeld wel 3 jaar of langer zijn.

Mijn idee is om dus zo door te gaan. Zou het leuk vinden als er meer gebruik gemaakt gaat worden van de BGL, maar ook daarvan heb ik geleerd om zelf niet door mijn enthousiast zijn de druk te hoog opvoer bij de deelnemers. Het meer uit de deelnemer laten komen. Sturing is goed, maar geen druk uit oefenen. En ja is is natuurlijk ook per individu afhankelijk, maatwerk dus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Landzijde geeft ieder jaar cursussen voor de zorgboeren. Met uiteenlopende onderwerpen. Wij moegen zelf onderwerpen aangeven, en zo wordt er gekeken waar het meest vraag naar is. Mijn leerdoel is om die avonden bij te wonen en zo mijn kennis op te frissen of uit te breiden. Bovendien is er vaak een goed inter actie met collega's en daar leer je ook weer van.

Zo was er een avond Crisisontwikkelingsmodel.

Er is een avond geweest over protocollen en privacy

We hebben een hele interessante avond geweest over dementie.

We hebben meerdere avonden gehad over BGL.

De herhaling van BHV hebben we allebei gedaan en met goed gevolg afgerond.

De workshop Kwaliteit laat je zien bezocht.

Een druk bezochte avond van Stigas bezocht over veiligheid op het bedrijf.

De cursus ECD gaat pas eind februari 2020 van start voor onze zorgboerderij. Deze cursus is in kleine groepjes ingedeeld begreep ik van Landzijde.

Als conclusie kan ik wel zeggen dat over het algemeen de beoogde doelen behaald zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De studie avonden van Landzijde:

Zo was er een avond Crisisontwikkelingsmodel.(Marijke, Jolanda) Hier werden we gewezen op wanneer moet je nu aan de bel trekken. Hoe signaleer je een crises die mogelijk gevaar voor de deelnemer geeft. Hoe zou je kunnen handelen. Mijn ervaring is dat ivm verandering medicatie er wel eens beginnende crisis kunt zijn. Een deelnemer had eens andere medicatie gehad. Maar hij had deze samen met zijn oude medicijnen ingenomen. De deelnemer raakte helemaal de weg kwijt op de boerderij. Liep te slingeren en slecht aanspreekbaar. Ik heb toen contact gezocht in overleg met deelnemer, met begeleider. Deze is meteen gekomen, deelnemer meegenomen en heeft dat verder afgehandeld. Ik kreeg later een bedankje van de begeleider en gelukkig was de deelnemer op de boerderij, anders weet ik niet hoe dit af gelopen zou zijn.

Er is een avond geweest over protocollen en privacy (Marijke) Hoe formuleer je de dingen op papier, met evaluatie en functionering gesprekken. Waar moet je ivm de privacy wel goed rekening mee houden.

We hebben een hele interessante avond geweest over dementie. (Marijke en Jolanda) Was ook een duidelijke uitleg over de medische kant. En de spreker gaf hele goed handvatten wat je wel of juist niet moest doen/zeggen. Wat er zoal vaak bij komt aan gedrag, angst, achterdocht. En hoe hier mee om te gaan. Ik vond dit een hele leerzame avond.

We hebben meerdere avonden gehad over BGL. (Marijke, Jolanda) Dit is een nieuw aan te bieden concept. Hoe kun je de deelnemer hier mee helpen, stimuleren. Waar moet je op letten, valkuilen. Ook leerzame avonden. Deze gaan komend jaar door.

De herhaling van BHV hebben we allebei gedaan en met goed gevolg afgerond. Is altijd een goed opfris dag. Begin december is er een oefening van de brandweer geweest op de boerderij. Was ook leerzaam en helder om van mensen vanuit de praktijk te horen waar moet je zoal op letten. En wat wel of juist niet doen.

De workshop Kwaliteit laat je zien bezocht. (Marijke) Dit onderwerp is voor mijzelf wel eens wat troebel, ik overzie dan niet goed wat er nu precies bedoeld wordt. Maar eigenlijk maak je het jezelf vaak te moeilijk. En omdat ik niet zo van de papieren en computer ben, krijg ik hiervan stress. De avond maakte het wel wat beter helder voor mij.

Een druk bezochte avond van Stigas bezocht over veiligheid op het bedrijf. (Marijke) Ik vond het ook vanwege de grote opkomst een wat rommelige avond. Maar heb er zeker ook wel weer wat van opgestoken. Het is ook belangrijk om deelnemers een veilige plek te kunnen aanbieden. En ze ook dat gevoel van veiligheid mee te geven, zo kunnen ze zich beter ontwikkelen. En heb besloten om mij op te geven voor de opleiding tot preventie medewerker.

De gevolgde scholing is met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar staan de studie avonden van Landzijde weer op het programma. Dit zijn leerzame avonden met uiteenlopende onderwerpen, welke wij zelf mogen aangeven. Daar wordt dan door Landzijde een keus uit gemaakt. Goed leiderschap heb ik als onderwerp aangevraagd. De onderwerpen zijn mij nog niet bekend. Zal daar binnenkort wel bericht over krijgen.

De herhaling van de BHV

De cursus BGL krijgt een vervolg op wat we afgelopen jaar ook hebben gehad.

En voor eind februari staan wij op de lijst voor de cursus over ECD en het invoeren daarvan op de boerderij. Landzijde heeft er voor gekozen om deze cursus in kleine groepjes te geven. En wij staan nu voor dit voorjaar ingepland.

De studie avonden van Landzijde sluit goed aan op de doelgroep mensen die hier komen. En daarom vaak goed inpasbaar.

Opleiding tot preventie medewerker, bij Stigas te gaan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Als conclusie kan ik zeggen dat de studie avonden van Landzijde leerzaam zijn en goed aansluiten met de doelgroepen op onze zorgboerderij.

De Stigas info avond heeft mij er aan gezet om dit jaar weer een Risico inventarisatie uit te voeren. En om mij op te geven tot de opleiding preventie medewerker.

De info avond Kwaliteit laat je zien, gaf mij het inzicht om zsm het jaarverslag te maken en in te leveren. Nu ben ik niet zo handig met de computer, en niet zo snel ook. Bovendien heb ik vaak wel wat tijd nodig om het goed te formuleren. Maar ben al veel verder dan vorig jaar met invullen!

De studie avond over dementie gaf ons goede inzichten en handvatten. Ook voor een deelnemer welke niet als dementie geïndiceerd is, maar er wel tegen aan zit en enorm vergeetachtig is.

Het BGL programma, welke we op de boerderij aanbieden, is voor mij nog wat onwennig en ben ook blij met de hulp die ik daarvoor krijg aangeboden van Landzijde. Welke komend jaar vervolg zal worden.

Het invoeren van het ECD programma staat voor dit jaar op de planning. Hiermee zou je beter en de deelnemers administratie kunnen bijhouden en overzichtelijker.

En komend jaar zullen wij de studie avonden van Landzijde weer volgen.

De herhaling BHV

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn afgelopen jaar gemiddeld 1.3 evaluatie gesprekken geweest met de deelnemers.

Er hebben 22 evaluatie gesprekken plaats gevonden met in totaal 17 deelnemers

Er is minimaal 1 keer met iedere deelnemer geëvalueerd.

Deelnemers mogen zelf aangeven als ze vaker willen evalueren. Deze vraag krijgen ze ook voorgelegd een paar keer per jaar. Maar de meeste vinden 1 of 2 x per jaar ruim voldoende.

Iedere gesprek begint met het doornemen van de praktische zaken, als adres, telefoon nummer nog opdat. Wie er als contact persoon in het dossiers staat. Daarna wordt er naar een algemeen beeld gevraagd. Als wat doe je hier. Wat vind je leuk Wat vind je niet leuk. Wat zou je nog willen leren. En daarna worden de leerdoelen die in het dossiers staan doorgenomen. Zijn deze behaald of moeten ze bijgesteld worden. En zijn er nog nieuwe leerdoelen die we moeten opnemen. Heb je medicatie en is er een recente medicatie lijst. Heb je Vanzelfsprekend ingevuld. En heb je nog op of aanmerkingen en zou je iets willen veranderen.

Goed om de praktische vragen ook even door te nemen. Er waren wat wijzigingen in contact personen en of telefoon nummers. De deelnemers zijn allemaal tevreden en willen graag zo doorgaan. Er waren wel wat leerdoelen behaald. Maar ook zijn er leerdoelen bijgesteld. Alle deelnemers hadden Vanzelfsprekend ingevuld, zeiden ze. Maar ik heb gelezen uit rapport van Vanzelfsprekend dat het ongeveer 80% is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn uit de evaluaties geen schokkende dingen gekomen. Met de evaluaties dwing je deelnemers ook om even goed na te denken over het leven. Hiermee bedoel ik, wat zouden ze nog meer willen leren of gaan doen. Er een deelnemer die toen ze begon op de boerderij ,niets meer van leren of school wilde weten. Maar nu heeft ze het idee om nadat de opleiding die ze via BGL volgt af is, ze misschien wel weer naar school wil. Dat is toch een mooie ontwikkeling!

Wat mij toch iedere keer weer opvalt dat er deelnemers zijn die erg tegen het evaluatie gesprek op zien. Ik moet ze van te voren zien te motiveren en overtuigen dat het juist goed is om hier aan mee te werken. Zo kunnen we de deelnemer ook op de positieve ontwikkelingen wijzen.

Het is goed als de deelnemer of ouder zelf initiatief tonen mbt een evaluatie gesprek. Dit proberen we ook te stimuleren en ik heb gezien dat het bij sommige ook echt werkt. Maar zoals met alle deelnemers op onze boerderij,k het blijft maat werk. En waar de een juist wel behoefte heeft aan een gesprek, gaat bij de ander juist de hakken in het zand. Wij doen ons best om hier goed mee te laveren onder de deelnemers.

Zie niet in wat voor actie we hier verder op zouden moeten inzetten. Zo doorgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben afgelopen jaar 4 inspraak momenten gehad op de boerderij. Deze vinden plaats in de kantine. We plannen de inspraak momenten met het wisselen van de seizoenen. Omdat ieder seizoen zo haar eigen activiteiten heeft. Verder wisselen we van dag, zodat zoveel mogelijk deelnemers hier bij kunnen zijn. De verslagen worden ter inzage in de kantine gelegd en ik praat de deelnemer die er niet bij was altijd even bij.

Er wordt elke keer met het inspraak moment gevraagd of er nog onderwerpen zijn die ze besproken willen hebben. Maar tot nog toe is er nooit iets nieuws uitgekomen. De onderwerpen die ze aandragen stonden altijd al op agenda.

Vaststellen agenda, Mededelingen, Activiteiten, Calamiteitenplan, Rondvraag. Dit zijn altijd de vaste agenda punten. Maar er is natuurlijk ruimte om hiervan af te wijken, of onderwerpen aan toe te voegen.

Landbode, informatie blad van Landzijde voor de deelnemers uitgedeeld.

In algemene zin komt er nooit zoveel uit. Goed om te evalueren wie welke activiteit goed vindt. En zo helderheid onderling te hebben. Deelnemers zijn hier best tevreden over het reilen en zeilen op de boerderij en dat komt ook altijd wel naar voren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Keukentafel gesprek Voorjaar
- keukentafel gesprek zomer
- keukentafel gesprek herfst
- keukentafelgesprek winter
- Landbode informatie blad deelnemers

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik hoop dat dmv deze gesprekken de deelnemers ook het groep gevoel mee krijgen. En wijs ze er zo op dat we iedereen serieus nemen.

Als verbeter punt, van te voren meer bespreken, aankondigen. Ik geef het altijd wel ruim van te voren aan, maar blijft niet altijd bij iedereen goed hangen (vergeetachtigheid) Zo hoop ik meer respons te krijgen.

Voor komend jaar staan er weer minimaal 4 gesprekken in de planning. Wisselen van de seizoenen. Staat al in de actie lijst. is een terug komende actie ieder jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Via Vanzelfsprekend hebben de deelnemers aan een tevredenheid onderzoek meegedaan. Dit gebeurt anoniem, de vragenlijst zet ik klaar voor iedere deelnemer. En ze mogen het op de laptop van de boerderij invullen.

Zelf hebben we ook vragenlijst uit gedeeld. Van de 10 deelnemers hebben we er 8 terug gehad. Met een gemiddelde score van 8,3

De vragenlijst hebben ze mee gekregen om thuis in te vullen en konden die daarna in de doos in de kantine leggen. Benadrukt dat het anoniem was.

Vanzelfsprekend is veel uitgebreider in zijn vragen, daarom hebben wij de lijst kort en overzichtelijk gehouden. Daarmee verhoog je kans dat ze hem ook invullen en inleveren. Ongeveer 80% heeft hieraan mee gedaan.

Uitkomst is dat deelnemers tevreden zijn, zie het gemiddelde cijfer van 8,3 Verder waren er opmerkingen als leuk hier, zeer tevreden en een praktische opmerking over wie er moet vegen. Een deelnemer zegt altijd dat ze andere klusjes wilt, maar als haar iets aangeboden wordt dan kiest ze voor haar vertrouwde klusjes, en wil ze eigenlijk niets anders doen. dit hoort een beetje bij haar. We bespreken de uitkomst met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vragenlijst tevredenheid boerderij
- Vanzelfsprekend
- Vanzelfsprekend Meerhoeve

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie dat deelnemers tevreden zijn. Anders waren ze ook wel eerder opgestapt denk ik. Deelnemers blijven hier vrij lang komen.

Voor komend jaar zullen wij als boerderij weer een andere tevredenlijst gaan uitdelen. En zal er voor iedere deelnemer weer op vanzelfsprekend een lijst klaar gezet worden om in te vullen. Ik heb van afgelopen jaar wel geleerd dat ik ze daarvoor moet stimuleren. Ze krijgen de kans om dat op de boerderij te maken, want als ze dat thuis moeten doen dan gebeurt het niet. Ten eerste hebben ze lang niet allemaal de gelegenheid om dat thuis in te vullen. En soms lopen ze vast in het programma (inloggen) en dan geven ze het meteen op. Maar zo kan ik daar wat sturing aan geven.

Omdat Vanzelfsprekend per kalender jaar wordt bekeken. Zal ik in januari de vragenlijsten klaar zetten voor de deelnemers. Die vragenlijsten moet ik per deelnemer klaar zetten. En heb daar een actie van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn afgelopen jaar geen meldingen of incidenten geweest op de boerderij. Het blijft bij het plakken van een pleister of het verstrekken van een asparientje of tijgerbalsem smeren. We hebben een rustige stabiele groep deelnemers. We wijzen de deelnemers altijd wel op veiligheid! En dat blijven we herhalen. Deelnemers werken hier alleen met hand gereedschap, dat vinden we veel veiliger en overzichtelijker.

Ik denk dat het belangrijk is om zo door te gaan. Omdat we ons best doen om de deelnemers een veilige plek te bieden, verklein je de kans op een incident.

We hebben goed contact met de deelnemers zodat we vroegtijdig signaleren als iemand niet goed in zijn vel zit. En zo incidenten te voorkomen. Als voorbeeld: deelnemer was veranderd in de medicatie. Ik zag daar ook duidelijk gedrag verandering. Dat heb ik rustig en meerderen malen besproken met haar. Ze gaf toe dat ze snel geïrriteerd raakte, kort lontje. Dit dreigde een keer bijna uit de hand te lopen. Ik ben met haar apart gaan zitten en praten, zodat ze weer rustig werd. De medicatie is nu weer terug gedraaid en deelnemer zit weer veel beter in haar vel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Functionering gesprekken gehad met Landzijde, de regio coördinator is hiervoor langs geweest.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Functionering gesprekken gehad met Landzijde.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2020
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vragenlijst anoniem ingevuld, 8 van de 10 deelnemers. Uitslag dat de deelnemers tevreden zijn over de boerderij, begeleiding en activiteiten. Gemiddelde score van ruim een 8.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: er zijn afgelopen jaar meerdere gesprekken met de deelnemers geweest. Maar deze actie staat er dubbel in

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jolanda heeft haar BHV geactualiseerd via haar werk bij de Omring. Waar zij verpleegkundige is

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn afgelopen jaar meerdere keren evaluatie gesprekken geweest met de deelnemers. Dit in samenwerking met Landzijde. En er was soms ook een begeleider, ouders of een contact persoon van de gemeente bij. Hiervan zijn verslagen gemaakt, welke na goedkeuring deelnemer zijn ondertekend.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhaling cursus gevolgd en met goed gevolg afgerond

PR

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is contact geweest met het plaatselijke weekblad. Daar is een artikeltje geplaatst over onze boerderij

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Iedere deelnemer heeft een vragenlijst mee gekregen welke anoniem ingevuld mocht worden. Van de 10 deelnemers heb ik er 8 terug gehad. En ik kan melden dat de deelnemer zeer tevreden zijn. Gemiddelde score van een 8.

keukentafel gesprekken/ wisseling vd jaargetijde

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 14-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 4 x keukentafel gesprekken geweest met de deelnemers. We proberen dit zoveel mogelijk met het wisselen van de seizoenen te doen. Omdat ieder seizoen zo zijn eigen activiteiten heeft. Ook probeer ik het te wisselen van de dag met de planning. Maar ik kijk wel of er zoveel mogelijk iedereen er bij kan zijn. Wie er niet is informeer ik over het gesprek en ligt dan het verslag in de kantine. Als ze willen mogen ze dat mee nemen.

Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers hebben Vanzelfsprekend ingevuld. Ik had daar voor iedere deelnemer een vragenlijst klaar gezet. Ze hebben bijna allemaal de vragenlijst ingevuld op het tablet van de boerderij. Sommige hebben thuis geen computer. En zo kon ik ze helpen als ze er even niet meer wisten hoe ze verder moesten in het programma.

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben van iedere deelnemer, die medicijnen gebruikt, een nieuwe medicijn lijst gekregen.

introductie ECD

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Landzijde is bezig om alles om te zetten in het nw programma ECD. Wij zijn ingedeeld om eind februari 2020 hier de introductie te krijgen. Zodat we vanaf voorjaar 2020 hiermee aan de slag kunnen gaan.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geen veranderingen in de bedrijfsgegevens of locatie

Jaarlijkse controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb de EHBO trommel weer nagekeken en wat over datum was vervangen. En de pleister voorraad weer aangevuld. Sommige plakken die alsof het snoepjes zijn. Voor de kleinste plekjes willen ze een pleister. En omdat ze thuis geen pleisters hebben, geef ik die dan wel eens mee. Voor blaren oid

controle zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts van tussen Dijk en Duin is weer geweest en heeft de stallen nagelopen. De vragenlijst met mij ingevuld en het certificaat is goedgekeurd en afgegeven. zie bijlage

brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: De blussers zijn weer gekeurd door VBA en zonodig vervangen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2019
Actie afgerond op: 22-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: goed gekeurd

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 22-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb dit per abuis al ingestuurd, terwijl de audit voor half 2020 staat gepland. Ik heb hierover contact gehad, maar dat kon niet worden terug gedraaid. Zal begin 2020 hier weer op terug komen.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag ingediend

Jaarlijkse actualisatie van kwaliteitssysteem en bijlagen is aandachtspunt

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag gemaakt, en ingediend. Bijlagen bijgevoegd.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: goed gekeurd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020

Jaarlijkse actualisatie van kwaliteitssysteem en bijlagen is aandachtspunt

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020

Vragenlijst Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020

introductie ECD

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020

Laat Stigas de RI&E eerder uitvoeren dan nu in de planning staat. Bij de audit voor het keurmerk dient er een actuele RI&E te zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

brandblusser keuring

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

Stigas Risico inventarisatie maken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

controle zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Jaarlijkse controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

preventie medewerker opleiding tot preventie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2020

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

keukentafel gesprekken/ wisseling vd jaargetijde

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Voor de jaarwisseling de actielijst opschonen (er staan een aantal acties dubbel in)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik kan mij nog niet zo goed vinden in het efficiënt werken met een digitale actielijst. Begrijp dat het eigenlijk een goed geheugen steuntje moet zijn. Maar ik werk liever vanaf papier en of agenda. Ik zie zeker de voordelen van goed plannen. Zoals de actie vragenlijst Vanzelfsprekend klaar zetten. Maar bijvoorbeeld de keukentafel gesprekken zitten in mn agenda en omdat ik hier als leidraad de wisseling van de seizoenen aan houd, is dit voor mij overzichtelijker.

De keuringen van apparaten staan bij een extern bedrijf gemeld, dus dat komt ieder jaar goed.

Zo stonden er dit jaar ook acties dubbel in, weet niet hoe dat kan.

Zal proberen om er komend jaar meer vertrouwd mee te worden. Maar met agenda werken heeft mijn voorkeur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar willen we zo doorgaan. De grote in continuïteit proberen te behouden.

Het BGL programma stimuleren onder de deelnemers. Er is inmiddels een mooi aanbod van gevarieerde programma's. Hiervoor volgen we zelf een bijscholing programma. Misschien een geschikte vrijwilliger vinden die ons hiermee kan ondersteunen.

Wij zijn een kleinschalig familie bedrijf en willen dit ook zo houden. Hiervan is de kracht dat iedere deelnemer ook de aandacht krijgt welke deze nodig heeft. We zijn geen zorginstelling waar deelnemers een nummer zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Er staan geen grote veranderingen in de planning. Rustig zo doorgaan, daar vaart iedereen het beste mee. Verder kijken wat er op je pad komt en hoe je dat zou kunnen inpassen. We blijven ons open stellen voor nieuwe ideeën. Maar gaan dit niet geforceerd doen.

Het zou mooi zijn als we met BGL deelnemers kunnen laten doorgroeien. Maar het is ook fijn om te zien dat de scholing ze wat meer zelfvertrouwen geeft.

De aanbod van deelnemers is in onze regio niet zo groot. Maar hopen de continuïteit te behouden en dat is ons de afgelopen 15 jaar goed gelukt. Zolang we met de bestaande deelnemers lekker draaien is het ook goed. We doen ons best om een ieder de juiste begeleiding te geven, en ik zie dit terug in de tevredenheid van de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ten eerste wil ik zelf mij nog beter inzetbaar maken met BGL. Om vervolgens te kijken of ik daarvoor een vrijwilliger zou kunnen vinden. Ik heb mijn voelsprietten wel uit staan. Ben nu nog wat terug houdend omdat ik zelf hier eerst beter inzicht moet hebben. Zodat ik een beter beschrijving kan geven van wat ik verwacht van een vrijwilliger. Maar ga hier wel mee aan de gang. Ik wil geen echte actie op zetten, geeft druk en zie daar ook geen meerwaarde van in. "Rustig aan, dan breekt het lijntje niet"

Ik vind kwaliteit belangrijker dan kwantiteit. Dat vertaalt zich ook wel in het feit dat de meeste deelnemers hier voor langere tijd komen. En mooi als er ook groei in de deelnemer kan plaats vinden zodat deze kunnen door stromen. Maar ben er behoedzaam op dat dit doel niet voor iedereen haalbaar is, en dat is ook goed. Zorg op maat leveren!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Keukentafel gesprek Voorjaar• keukentafel gesprek zomer• keukentafel gesprek herfst• keukentafelgesprek winter• Landbode informatie blad deelnemers |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• vragenlijst tevredenheid boerderij• Vanzelfsprekend• Vanzelfsprekend Meerhoeve |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• renovatie kas 1• renovatie kas 2• bestrating |
|------------|--|