

Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Groene handen

Groene handen

Locatienummer: 967



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Groene handen

Registratienummer: 967

Middelie 3a, 1472 GN Middelie

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64568717

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Groene handen

Registratienummer: 967

Middelie 3a, 1472 GN Middelie

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 was voor ons een mooi jaar. We hebben natuurlijk genoten van de enorme lange zomer met het prachtige weer. Helaas hebben we wel afscheid moeten nemen van een van onze cliënten wat een enorme impact had. D werd begin januari ernstig ziek en overleed op 11 april eigenlijk toch wel onverwachts. Hij heeft ruim 13 jaar op onze boerderij gewerkt en was een plezierige en handige man. We hebben er veel over gesproken met elkaar en een aantal van onze jongens zijn mee geweest naar de begrafenis. Diane en Jaap hebben een mooie toespraak gehouden. Het is toch heel fijn om te horen, tijdens een andere speech, dat de zorgboerderij een enorm belangrijke plaats inneemt bij cliënt en zijn familie. Nog heel lang heeft er een mooie kaars voor D gebrand naast zijn foto.

Dit jaar hebben we weer bezoek van de auditor gehad en hebben wij op 9 oktober 2018 ons Certificaat Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen weer behaald voor drie jaar. Altijd fijn als dat weer wordt toegekend. En ook goed om weer eens kritisch naar je eigen zorgboerderij te kijken!

Verder gaat het heel erg goed met onze "jongens" en daar bedoelen we ook onze dames mee. Wij zijn ontzettend trots dat zij zich steeds meer ontwikkelen. Af en toe gaat er wel eens iets mis maar door direct ingrijpen van ons kunnen we een dieper dal voorkomen. De samenwerking met begeleiders van de "jongens" en persoonlijke aandacht van ons doet wonderen. We proberen om het ritme van komen steeds voort te zetten zodat het dal niet te diep wordt en er afleiding is. Zeker na het overlijden van D hebben we daar best wat pijn van gehad. Maar het heeft bij iedereen een plek gekregen.

De twee personen die in 2017 hoorden dat zij in aanmerking kwamen voor een eigen woning wonen nu op zichzelf. Het gaat goed maar het is toch veel ingewikkelder dan zij dachten. Altijd alles zelf moeten doen valt soms zwaar! Wij proberen ze ook te steunen door de rust te behouden en er over te praten. Waar heb je hulp bij nodig? Het gaat niet altijd direct goed. Het is ook niet altijd makkelijk. Probeer ook naar buiten te gaan en een wandeling te maken etc. Soms koken wij in de kantine een maaltijd die door de personen meegenomen kunnen worden omdat zij na de zorg het niet op kunnen brengen om te gaan koken.

Maar ook de dames zorgen soms voor een maaltijd die zij zelf thuis koken en meebrengen. Dit is hartverwarmend om te zien. Trots zijn de dames op hun eigen actie en de twee jongens zijn er zo blij mee. We hebben ook een enorme leuke groep met elkaar.

Dit jaar hebben we in de herfst gepast afscheid genomen van D. Een meisje die ook vijf jaar bij ons heeft gewerkt. Zij is gaan samenwonen met haar vriend in Brabant. We hopen dat het goed met ze gaat en dat zij het samen redden. Diane gaat D binnenkort bezoeken. Wij hebben regelmatig contact via de app maar Brabant ligt natuurlijk niet naast de deur dus dit moet even gepland worden.

Met onze paarden gaat het heel goed. De cliënten ontwikkelen zich echt als mede verzorgers van de paarden. Het verschonen van de hokken, het naar binnen en naar buiten brengen van de paarden, het wandelen onder begeleiding met een paard langs het doodlopende weggetje, het borstelen van manen en vacht behoort tot deze activiteiten. Lichamelijk bezig zijn is voor paarden fijn maar ook voor onze cliënten. Ook de koeien en schapen worden door anderen ook prima verzorgd.

T en J hebben samen een prachtig hok getimmerd voor de Gotlandpelsschaapjes. Geweldig om te zien hoeveel plezier zij daar samen in hebben gehad. Ook hebben zij een mooie voerbak getimmerd die aan een hek hangt. Super mooi! Het kippenhok waar D en T samen aan gewerkt hebben is klaar. T heeft dat zelf afgemaakt ook als eerbetoon aan de inmiddels overleden D. En ook het kippenhok is geweldig mooi geworden.

Er is ook met de cliënten samen een prachtige carport gebouwd. Het oude konijnenhok is gesloopt en er zijn geen konijnen meer op de boerderij. Op die plaats is dus een carport gekomen waar mijn personenauto onder kan staan. Die stond vaak onder de boom maar daar werd hij altijd heel vies door de mussen.

Dit jaar is zijn er natuurlijk weer groenten en kruiden verbouwd voor de voedselbank in Purmerend. Veel van de cliënten vinden het geweldig leuk om groente te zaaien en te planten in onze tunnelkast. Het verbouwen van allerlei groentesoorten voor de voedselbank vinden zij fijn en geeft voldoening. Het voelt goed om met elkaar iets te doen voor andere mensen die het ook niet makkelijk hebben. Elke

vrijdagochtend wordt er geoogst en brengen wij paksoi, sla, andijvie, bietjes, stengeluitjes en verschillende bosjes kruiden naar de voedselbank.

Maar ook allemaal doosjes met zes eitjes worden door ons geleverd. De eieren worden elke ochtend geraapt uit het grote verrijdbare hok waar zo'n 50 kippen in zitten. De kippen lopen vrij rond en worden elke dag door de cliënten verzorgd. De eieren worden verzameld en in doosjes gestopt. De doosjes worden gestickerd en ook naar de voedselbank gebracht.

Een aantal gaan er altijd mee wegbrengen en het is mooi om te zien hoe trots zij zijn als zij de kisten vol groenten en eieren naar binnen brengen. Zij worden ook warm onthaald door de voedselbank. Dit is een project van Landzijde waar wij aan meedoen. Het project heet Vriendentuinen en is een geweldig mooi initiatief. Want hoe mooi is het om met mensen die het moeilijk hebben iets te doen voor anderen voor wie het alledaagse leven ook niet eenvoudig is.

Boodschappen halen bij de PLUS in een naburig dorp is ook een taak die twee maal in de week wordt gedaan. Een aantal cliënten gaan mee en hebben goed contact met de medewerkers van de PLUS. Er wordt altijd gevraagd hoe het met ze gaat en er ontstaan leuke korte gesprekjes. Als er iemand een tijdje niet mee geweest is wordt er door de medewerker van de PLUS altijd naar gevraagd. Dit is fijn want het maakt dat de cliënten andere contacten onderhouden buiten de boerderij om. Zij krijgen zo het gevoel dat zij er bij horen en dat is zeer waardevol. De meesten wonen in een drukke, volle stad maar zijn vaak eenzaam en sluiten zich op.

Met deze prachtige afgelopen zomer zijn we natuurlijk weer een aantal keren naar het IJsselmeer geweest om te zwemmen. Het is fijn om te zien dat iedereen elkaar vertrouwd en het water in gaat. Respect voor elkaar is super belangrijk.

Dit jaar hebben we ook schelpen gehaald voor de visdievenvlotjes. Het is een bijzonder jaar geweest voor die prachtige meeuwtjes. Het is niet helemaal goed gegaan doordat de vlotjes veel te veel begroeid raakten. Dit heeft ons doen besluiten om met elkaar alle visdievenvlotjes uit het water te halen en wij gaan in de winter van 2019 allemaal nieuwe vlotjes bouwen.

Maar nu op een manier dat wij ze elk jaar uit het water kunnen halen en droog kunnen opslaan. Dan hoeven wij ze alleen erin te leggen en schelpen erop doen. Daar houden visdieftjes van. Het verwijderen van de oude vlotjes was een hele klus maar het is met veel voldoening gedaan. En inmiddels is het eerste prototype vlotje ontwikkeld en het ziet er goed uit!

Het buiten werken met cliënten is fijn! Het maakt hun hoofd leeg, zijn lichamelijk actief en geeft rust.

Natuurlijk zijn er weer veel anderen klussen op de boerderij gedaan. Een aantal damhekken hebben we gesloopt en er zijn nu drie nieuwe gemaakt. Maar ook het werken in de tuin en in de kas, het wilgen knotten, een aantal bomen omgezaagd en fijn gemaakt. Het kloven van hout en het stapelen om dat gekloofde hout te drogen. Er wordt veel geknutseld, getimmerd en ontworpen. Mooie lichtjeshouders, nog een kattentoren en alles wat stuk is gerepareerd. Maar ook het verzorgen en voeren van alle anderen dieren. Dagelijks worden onze drie honden uitgelaten langs het weggetje maar ook de twee katten worden goed verzorgd en vertroeteld. Elke dag wordt er in het weiland gekeken en rondgelopen om te voorkomen dat er schapen of lammetjes ziek zijn, in sloot liggen of op hun rug verwenteld liggen. Dat is ook fijn want zo worden er ieder jaar wel een paar schapen gered.

J en A zijn nog steeds aan het wandelen. Elke dag dat zij aanwezig zijn lopen zij een paar kilometer. Frisse neuzen halen en lichamelijk actief! Soms is het wat moeilijker maar door dan samen te gaan met een van ons lukt het evengoed en zijn ze trots op zichzelf.

Deze zomer is ons huis prachtig geschilderd. Drie schilders zijn drie weken bezig geweest op ons bedrijf en aten gezellig mee. Fijn om te zien dat iedereen zich aan elkaar aanpaste. We hebben een uitgebreide BBQ genoten op een prachtige vrijdag in de zomer. Hierbij was ook een van de schilders aanwezig. Een heel gezellige middag met elkaar waarna iedereen weer tevreden naar huis toe keerde.

Met een aantal van de groep hebben we ook een bezoekje gebracht aan de Stal Marijnissen in Wijde Wormer. Laura (mijn vriendin) heeft daar haar wedstrijdpaarden staan en het was mooi om te kijken bij haar training. Prachtig vonden zij dat. Daarna konden zij meemaken hoe het paard gedoucht werd en verder werd verzorgd. De cliënten konden mooi rondkijken en we hebben een kop koffie na afloop gedronken. Laura is in oktober 2018 Spaans kampioen dressuur met 5 jarige paarden geworden. Alle cliënten hebben enorm meegeleefd!

Vanaf november draait Laura Konijn met ons mee. Laura is dit jaar geslaagd voor haar diploma HBO, GGZ agoog SPH. Het is een jonge vrouw die heel goed in ons team past en graag met ons wil werken. Zij loopt voorlopig met ons mee op het bedrijf. De cliënten zijn dol op haar en vinden het geweldig fijn dat er iemand extra is. In het nieuwe jaar wil mijn moeder een stapje terug doen en dan neemt Laura haar groep over. Het is voor de toekomst heel fijn om iemand op het bedrijf te hebben met een SPH opleiding. Dit jaar is mijn vader ook met pensioen gegaan en draait ook regelmatig mee met de activiteiten op de boerderij.

Dat is super fijn want zo kunnen wij nog meer persoonlijke aandacht geven aan onze "jongens". Je kunt het ook zien op het bedrijf want nu worden er ook klussen gedaan die altijd wel op de agenda stonden maar waar je niet altijd aan toe kwam.

We hebben een fijne groep met mensen die met heel veel plezier met elkaar omgaan. Daar zijn we trots op!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben een fijne groep mensen die samen een fijne band hebben. Zij helpen en stimuleren elkaar. De pensionering van mijn vader Jaap heeft dit jaar zeker invloed gehad. Het is fijn dat er een persoon bij is die ook activiteiten doet met een aantal cliënten. Veel positieve energie en hulp.

We hebben geleerd van dit afgelopen jaar dat we een team zijn! Dat we ondanks de tegenslag door het overlijden van een geliefd persoon, ons niet uit de weg hebben laten slaan en dat we voort gaan. Dat we het samen hebben kunnen handelen.

Laura Konijn blijft meedraaien en gaat in de loop van 2019 de groep volwassenen van mijn moeder (Zorgboerderij de Landman met wie wij heel nauw samenwerken) overnemen. Voorlopig draait zij met ons mee zodat zij elke cliënt heel goed kan leren kennen en de achtergronden weet. Halverwege 2019 gaat mijn moeder een stapje terug doen en kan zij de groep overnemen en kan mijn moeder als extra hulp zijn.

Dit komende jaar willen wij ons inzetten om op onze boerderij les te geven en cursussen aan te bieden. Zowel voor de logeerkinderen van zorgboerderij de Landman maar ook voor de volwassenen. Buitengewoon leren voor een jongen van 14. En voor volwassenen een cursus over paardentraining. Hierin gaan wij ons verder verdiepen.

Ons ondersteunende netwerk van Stichting Landzijde is goed en daarmee zijn wij zeer tevreden. Landzijde ondersteunt ons en verzorgt studie- en netwerkvondten voor alle zorgboeren. We krijgen tips over Symposia, cursussen en opleidingen die mogelijk zijn. Intervisie is voor ons heel belangrijk tijdens zon avond. Wij kunnen altijd een beroep op Landzijde doen. Fijn!

De doelstellingen van vorig jaar wat betreft de invoering van AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en de invoering van het ECD (Elektronisch Cliënten Dossier) is behaald. Samen met hulp van Landzijde voldoet onze zorgboerderij hier ook aan.

Maar ook het jaarlijks invullen van het tevredenheidonderzoek Vanzelfsprekend is gedaan en de eerste zijn in dit nieuwe jaar alweer gestart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn gestart met 10 deelnemers en geëindigd met 9 deelnemers.

D is verhuisd naar Brabant. Er is niemand voor in de plaats gekomen.

1 dementerende

4 alcohol- en drugs problemen

4 psychiatrische klachten met verslavingsverleden.

Deze personen geven wij vier dagen in de week dagbesteding.

Wij begeleiden onze mensen in groepsverband waarbij we rekening houden met individuele wensen van personen.

De zorg op onze boerderij wordt verleend vanuit de WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het werken met deze groep gaat goed. De persoon die afgekickt was is toch weer gaan gebruiken maar het gaat nog steeds redelijk. Hij komt gemiddeld toch drie dagen in de week en het gaat goed. Hij is minder gaan gebruiken thuis. Op de boerderij mag niet gebruikt worden.

X die op zichzelf is gaan wonen gebruikt ook veel minder omdat hij nu heel goed op zijn uitgaves moet gaan letten. Het is moeilijk maar het lukt hem, hopen we!

Doordat D is verhuisd heeft een ander persoon C nog wat moeite met de situatie. Hij heeft een periode verzuimd maar is nu weer op de goede weg en heeft zichzelf weer hervonden. Deze persoon is autistisch en heeft daar heel veel moeite mee. We proberen hem zoveel mogelijk te helpen en hem te stimuleren om de draad weer op te pakken.

Verder zijn onze cliënten stabiel en dat proberen wij ook zo te houden. Afkicken is moeilijk maar het is al heel fijn als zij de hoeveelheid in de hand kunnen houden en matig gebruiken en dan goed kunnen functioneren op de boerderij. We proberen zoveel mogelijk te stimuleren en zitten er wel boven op maar de thuissituatie daar hebben wij geen grip op en dat is waar het vaak de mist in gaat.

De gevarieerde werkzaamheden is voor alle cliënten fijn. Sommigen houden niet zo van veranderingen en willen hun vaste klus aanhouden. Ook dat kan en mag. Dit houden we zo.

Komend jaar willen we dus een cursus Werken met paarden aanbieden voor wie geïnteresseerd is. Er zijn er twee die daar al heel veel zin in hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Ik had mij geen nieuwe opleidingsdoelen gesteld. Buiten de netwerk en informatie avonden van Landzijde om en mijn BHV. De avonden van Landzijde bezoek ik altijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Diane en ik hebben onze BHV weer met succes behaald.

Ook Laura Konijn heeft de opleiding BHV met succes behaald. Het is fijn om drie mensen met een BHV diploma te hebben. Zij gaat het komende jaar ook alle netwerk/studieavonden van Landzijde bezoeken.

Wij volgen de informatie van Landzijde op de voet en wij vergaren ook kennis op internet.

Wij hebben ons verdiept in het RMS. Het is nu zo dat dit jaar alle cliënten Vanzelfsprekend ingevuld hebben. De een had iets hulp nodig en de andere niet maar doordat Laura ook meedraaide hadden we daar veel meer tijd voor. Super! De eerste cliënten hebben het al weer ingevuld voor 2019.

Ook hebben wij ons verdiept in de AVG en ECD en werken wij volgens de regels.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doordat Laura Konijn de groep van mijn moeder overneemt komt er ook ruimte vrij om cliënten een cursus te laten doen waar wij ondersteuning bij bieden.

Ons doel voor het komende jaar is dat wij dat gaan uitbreiden. Er komt een 14 jarige jongen S naar de zorgboerderij en gaat daar meedoen aan Buiten Gewoon leren. Buiten Gewoon leren is een programma wat oa door Landzijde is opgestart en wat nu een enorme ontwikkeling doormaakt.

Hierbij wordt lesgegeven op het niveau van het kind maar het kind doet dat geheel zelfstandig, op vaste tijden en op de laptop met een speciaal voor hem opgesteld lesschema. Buiten Gewoon leren is een programma wat is opgesteld voor kinderen die niet naar school gaan. Deze jongen S logeert al een paar jaar bij mijn moeder op de logeerboerderij en heeft grote problemen op zijn huidige school. Maar ook gaan wij ons verdiepen om voor onze volwassenen cursussen aan te bieden. Dit kunnen verschillende opleidingen zijn. Bv. werken met paarden of een BHV opleiding maar dan aangepast. Het is voor cliënten geweldig om een diploma te halen. Velen hebben geen diploma omdat zij al vroeg met school zijn gestopt. Voor hen is dit een geweldige manier om er een te halen.

Wij gaan in november weer onze BHV cursus volgen

Wij gaan dit jaar ook weer alle avonden die Landzijde organiseert bezoeken.

Ik ga 2 nieuwe laptoppen aanschaffen voor de cliënten die een cursus willen volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie die ik trek is dat ik de avonden van Landzijde bezoek en mij hierdoor verder kan ontwikkelen. De avonden zijn speciaal voor ons zorgboeren georganiseerd en ik leer daar toch altijd weer iets van. Maar ik werk vaak vanuit mijn gevoel en mijn ervaring is dat het goed werkt.

Verder ga ik geen nieuwe opleidingen doen. Ik wil graag mijn persoonlijke aandacht op mijn cliënten richten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Een keer per jaar worden er evaluatiegesprekken gevoerd met alle cliënten en begeleiders en een zorg coördinator van Landzijde. Ik ben daar ook altijd bij aanwezig. Verslagen hiervan worden opgeborgen in de dossiers na ondertekening van beide partijen. Zo nodig kan het functioneringssysteem worden aangepast. Alle deelnemers zijn dit jaar weer op deze manier geëvalueerd via een vaste vragenlijst van de zorg coördinator van Landzijde.

Hierbij komen aan de orde: De bevindingen van de cliënt op de boerderij, zijn er persoonlijke veranderingen voorgekomen? Wil de cliënt nieuwe dingen leren? Het vervoer, medicijnlijsten, sfeer in de groep, het contact met de boer en de boerin, focusdoelen, weekindeling van cliënt en andere doelstellingen. Ook het invullen van het RMS komt aan de orde en waarom het juist voor die cliënt zo belangrijk is om naar de zorgboerderij te gaan.

Over het algemeen zijn cliënten heel tevreden en hebben het naar hun zin op de boerderij. De sfeer is altijd gezellig en cliënten helpen elkaar. Er is ook bijna geen verloop van cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluaties verlopen altijd soepel. We nemen er ook gewoon de tijd voor. Vaak lopen ouders/begeleiders die mee zijn nog even een rondje op de boerderij. Dit is fijn voor de cliënt om te laten zien wat hen bezighoudt en met welke klus diegene nu bezig is. Vaak zijn ze heel trots en hebben het over hun boerderij en hun klus! Dit geeft meestal waardering van begeleider/ouders naar de cliënt toe en dat is gewoon heel goed!

Soms worden doelstellingen iets bijgesteld of juist uitgebreid. Dat komt weer in het functioneringsplan te staan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben vier officiële inspraakmomenten gehad maar buiten die momenten om nog meerdere ronde tafelgesprekjes. Die ontstaan spontaan en meestal tijdens de lunch als iedereen ontspannen zit te eten. Van de vier inspraakmomenten wordt een verslagje gemaakt en van de gewone spontane gesprekjes noteren we alleen de echt belangrijke puntjes in mijn agenda.

De inspraakmomenten hebben wij op 9 maart- 8 juni- 3 september en 3 december in 2018 gehouden. Daarvan zijn verslagen gemaakt die in mijn map zijn opgeborgen.

De inspraak momenten gaan via een vaste lijst vragen. Vervoer, de maaltijden, activiteiten, begeleiding, sfeer, onderlinge contacten en nieuwe ideeën komen altijd aan de orde.

Dit jaar kwam vanuit een cliënt de vraag of het kippenhok niet op een drogere plaats kon staan. Het was er heel nat en dat is toen opgelost. Er kwamen vragen over de aanschaf van nieuwe laarzen en handschoenen. Er kwam een vraag over de oude koelkast die niet goed meer functioneerde. Er kwam een vraag van een van de cliënten om eens te leren breien. Verder kwamen er vragen over een bedrijfsuitje of een BBQ. Er kwam een vraag of de pompoenen in de kas al geoogst konden worden om er pompoensoep mee te maken.

Kan er toch nog niet een konijntje komen om te knuffelen? Of anders een cavia? Een van de creatieve onder de cliënten had een leuk idee geopperd om plantenrekken te maken van een oude palet. Dat had hij op internet gevonden etc. Over al deze vragen is uitgebreid gesproken en er zijn oplossingen aangedragen en of opdrachten uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er komen soms heel leuke ideeën uit zulke gesprekken voort. Er hangen al verschillende plantenhangers van een palet gemaakt aan muren. Thuis en op de boerderij. In allerlei kleuren geschilderd. Erg leuk! Maar ook is het kippenhok op een hoger gedeelte in het land gezet zodat A er beter bij kan komen. Nieuwe koelkast en laarzen of werkschoenen zijn er aangeschaft en X heeft bij de Lidl verschillende handschoenen gehaald. We hebben toch maar samen besloten om geen konijn of cavia meer aan te schaffen. Vaak is het in het begin wel leuk maar later niet meer zo. EN een beest in een klein hokje is ook eigenlijk niks!

Er is wol aangeschaft en er is een mooie shawl van gebreid. Er is in de zomer een BBQ gepland en eigenlijk was een uitje met de hele groep nog wat moeilijk omdat het verlies van D nog wel steeds leeft. Daar hebben we nog weer even overgesproken en iedereen was het er over eens dat we dat doorschuiven naar 2019.

Wel kwam naar voren dat we een keer met geïnteresseerde naar Wijde Wormer konden gaan om eens bij Laura haar paarden te kijken en naar de training. Wat ook leuk is geweest.

We plannen wel een lammetjes dag voor de familie en vrienden voor volgend jaar. En we plannen een bedrijfsuitje in de komende zomer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Bij ons is dit jaar Vanzelfsprekend ingevuld. De metingen vinden plaats voor de evaluaties met Landzijde. Dus dit kan op verschillende momenten in het jaar gebeuren. Net wie er wanneer aan de beurt is. We bieden het iedereen aan maar niet iedereen wil het invullen. Sommigen hebben een beetje hulp nodig, maar de meesten kunnen het, na het inloggen, zelfstandig. Ook helpen cliënten elkaar. Zeven personen van de negen hebben het ingevuld. Maar als ik aan het werk ben samen met een cliënt dan hebben we het er ook over. Of hij het nog steeds fijn vindt op de boerderij en of hij tevreden is. Of dat hij misschien graag iets anders zou zien gaan.

Vaak heb je fijne gesprekken als je samen aan het klussen bent.

Over het algemeen zijn onze cliënten tevreden op de zorgboerderij. Vooral de structuur van naar de boerderij komen en daar je dingen doen geeft hun energie en waardering voor zichzelf. Wat ook naar voren komt is dat de cliënten graag meer midden in de maatschappij zouden willen staan. Maar voor de meesten van onze "jongens" is dit het hoogst haalbare.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vanzelfsprekend jaarreportage

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat over het algemeen de cliënten tevreden zijn. Dat wij wel misschien nog iets moeten verzinnen waardoor zij het gevoel hebben om meer midden in de maatschappij te staan. Misschien ook andere cliënten vragen om mee te gaan om boodschappen te doen. Nu zijn het vaak dezelfde die meegaan.

We gaan bij een volgend inspraakmoment proberen om te kijken of cliënten daar een idee over hebben en misschien komen er nieuwe wensen/ideeën uit.

Ik ga ook proberen om de laatste twee personen Vanzelfsprekend in te laten vullen. Misschien kan Laura Konijn hier ook een rol in spelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Actie afgerond op: 10-12-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2018

Actie afgerond op: 10-11-2018 (Afgerond)

oefenen calamiteiten

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2018

Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met cliënten

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2018

Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)

Oefenen calamiteiten

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2018

Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2018

Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2018

Actie afgerond op: 03-09-2018 (Afgerond)

audit gepland op 12 september 09.30 uur

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2018
Actie afgerond op: 12-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: certificering weer ontvangen.

Invullen werkbeschrijving zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2018
Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2018
Actie afgerond op: 28-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: weer geactualiseerd voor de audit

Zoonozencontrole

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2018
Actie afgerond op: 13-08-2018 (Afgerond)

Brandblusser controleren

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2018
Actie afgerond op: 18-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Elk jaar worden alle brandblussers gecontroleerd

voer een aanvullend tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Elk jaar vullen de meeste cliënten het in.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? door het te doen

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2018
Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: 2 maal per jaar oefenen we de ontruiming en meerdere keren bespreken we het noodplan

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar rond heeft Landzijde met onze aanwezigheid alle cliënten geevalueerd

brandblussers controleren**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2018**Actie afgerond op:** 18-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit jaar zijn ook de brandblussers, branddekens gecontroleerd en tevens maakt de heer Zwart een ronde om ons te waarschuwen voor mogelijke gevaarlijke situaties**Overeenkomst sluiten met Landzijde en de zorgboerderij ECD****Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2018**Actie afgerond op:** 30-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Is gebeurd en Landzijde heeft ons hierbij geholpen**Starten met het werken in ECD****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 30-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij zijn gaan werken met het ECD**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 09-10-2018 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** **Aanvullen nav toetsing****Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2018**Actie afgerond op:** 02-10-2018 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** **Aanvullen nav toetsing****Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2018**Actie afgerond op:** 25-09-2018 (Afgerond)**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-09-2018, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.****Praktijktoets****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2018**Actie afgerond op:** 12-09-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [uitgevoerd](#) [met](#) [excuus](#) [op](#) [7](#) [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018

Actie afgerond op: 07-09-2018 (Afgerond)

Oefenen noodsituaties

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2018

Actie afgerond op: 15-08-2018 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018

Actie afgerond op: 18-08-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 14-08-2018 (Afgerond)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? 2 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 14-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: Twee keer ontruiming van de kantine en verzamelen op de verzamelplaats naast de poort. 30 november was de laatste oefening.

4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? n.v.t

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 14-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: Niet van toepassing. Wij hebben geen medewerkers.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja ->4 keer per jaar Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 14-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: Vier netwerkvondens van Landzijde gevolgd

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 14-08-2018 (Afgerond)

Afspraak maken met Landzijde om het Vanzelfsprekend in te vullen.**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018**Actie afgerond op:** 16-06-2018 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2018**Actie afgerond op:** 13-08-2018 (Afgerond)**oefenen calamiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2018**Actie afgerond op:** 03-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Eerste oefening 2018**inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018**Actie afgerond op:** 08-06-2018 (Afgerond)**Bedrijf netjes maken****Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2018**Actie afgerond op:** 12-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ter voorbereiding op audit en omdat het gewoon ook nodig is en mijn vader met pensioen is pakken we het hele bedrijf aan.**inspraakmoment +informatie CR Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2018**Actie afgerond op:** 08-06-2018 (Afgerond)**EHBO middelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2018**Actie afgerond op:** 08-08-2018 (Afgerond)**Verlengen keurmerk Zoonosen****Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2018**Actie afgerond op:** 01-08-2018 (Afgerond)

Bespreken van de uitdeelbrief Landzijde over de ECD met de cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2018
Actie afgerond op: 13-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: door verlate invoering ook geen uitdeelbrief.

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)

Landzijde benaderen voor hulp RMS

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018
Actie afgerond op: 08-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: De hulp was succesvol iedereen heeft nu zijn of haar vragenlijst ingevuld.

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2018
Actie afgerond op: 09-03-2018 (Afgerond)

Zoonozencontrole

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2018
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De cyclus zal nu per 1 januari 2019 zijn.

Tevredenheidonderzoek deelnemers RMS Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 01-08-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2018
Actie afgerond op: 28-05-2018 (Afgerond)

Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2018
Actie afgerond op: 28-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wij zagen inderdaad de bedrijfsgegevens nog niet staan. Vandaag zullen wij de rechtsvorm en de KvK opsturen. De zorgboerderij heeft geen eigen website.

publiceer het eigen klachtenreglement op www.zorgboeren.nl**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2018**Actie afgerond op:** 28-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij zullen deze landelijke klachtenregeling uploaden in de site www.zorgboeren.nl Dank voor hulp van Jan Koenders.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Het erf verhard****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is gebeurd op 20-08-2017**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2016**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Niet meer van toepassing)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2016**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Niet meer van toepassing)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Niet meer van toepassing)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Niet meer van toepassing)

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Niet meer van toepassing)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Niet meer van toepassing)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Niet meer van toepassing)**Gesprek met zorginstelling Prinsentiching****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2015**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Niet meer van toepassing)**Keuring en aanvulling EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2015**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** allang geleden**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**inspraakmoment +info CR Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Inspraak momenten zijn gehouden op 13-03-2017, 05-06-2017, 04-09-2017 en 11-12-2017.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Gereedschapsbord maken**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2018**Toelichting:** Dit is doorgeschoven naar 2019**Jaarverslag aanmaken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Oefenen noodsituaties****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers RMS Vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Cursusaanbod verzorging en werken met paarden en Buiten Gewoon leren voor jeugdigen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2019**Plannen lammetjes dag voor familie****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2019**laptoppen aanschaffen****Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2019**2 deelnemers nog Vanzelfsprekend in laten vullen****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2019

Zoonozencontrole**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2019**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? door het te doen****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**voer een aanvullend tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Oefenen calamiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2019**inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2019**Bedrijfsuitje****Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2019**Inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2019**brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2019**Brandblusser controleren****Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2019

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2019**oefenen calamiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2019**Inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gaan heerlijk verder met het zorg verlenen. Daar zijn wij allen enthousiast over. De plannen om uitbreidingen wat betreft de paarden is nog niet concreet en heeft meer tijd nodig.

Het bedrijf is al heel netjes geworden doordat alles is geschilderd en alles is opgeruimd.

We gaan verder zoals wij nu bezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij willen op deze manier blijven doorwerken. Wij willen niet verder doorgroeien om de kleinschaligheid te behouden. Wij willen veel persoonlijke aandacht aan onze cliënten geven.

Misschien dat wij over een paar jaar het werken met paarden uitbreiden omdat mijn partner Laura heel goed is met het trainen van paarden. En ook meedoet met wedstrijden en trainingen geeft. Zij traint ook paarden voor andere mensen en is al meerdere keren Spaans kampioen geweest. Zo ook dit afgelopen jaar weer.

Er zijn plannen voor en er zijn nu ook tekeningen gemaakt maar dat is nu nog in een begin stadium en dit vergt heel veel tijd en voorbereidingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling voor komend jaar is dat wij weer een fijn jaar gaan draaien. Laura Konijn gaat de groep van mijn moeder overnemen in dit jaar. Mijn moeder draait gewoon de dagen nog mee samen met mijn vader. Zo kunnen wij extra energie in het bedrijf stoppen en in de personen. Iedereen kan het goed met elkaar vinden en iedereen werkt fijn met elkaar samen. Dit willen wij continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er zijn geen nieuwe acties nodig.

We vinden het fijn dat wij verschillende leeftijden en ziektebeelden door elkaar hebben. De samenwerking tussen al die verschillende mensen werkt bij ons prima.

Cliënten mogen zijn wie ze zijn en iedereen werkt naar eigen kunnen. En dat maakt dat iedereen zich thuis voelt op deze mooie plek!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• vanzelfsprekend jaarreportage |
|------------|---|