

Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Groene handen

Groene handen

Locatienummer: 967



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Groene handen

Registratienummer: 967

Middelie 3a, 1472 GN Middelie

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Groene handen

Registratienummer: 967

Middelie 3a, 1472 GN Middelie

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We hebben weer een fijn jaar achter de rug!

Trots zijn we op onze "jongens" en daar bedoelen we ook onze dames mee! Dit is bij ons een bekend, steeds voorkomend grapje!

Wat wij heel erg waarderen is dat bij de komst, van een zeer onzekere, zeer getraumatiseerde stille teruggetrokken dame, onze jongens zo hun best gedaan hebben om die vrouw een plek te bieden op de boerderij waar zij zich, samen met mijn moeder en ik, veilig voelt tussen mensen. Het respect waarmee zij dat doen en de kleine stapjes samen voorwaarts is hartverwarmend om te zien. Elke dag gaat het beter en N heeft haar plek volledig gevonden en kan zich verder ontwikkelen. Stapt over grenzen heen omdat zij vertrouwen heeft gekregen in zich zelf maar ook in andere mensen. Heel fijn!

Maar ook de nieuwe man T die vorig jaar gestart is, heeft een enorme vooruitgang geboekt. Heeft zich ontwikkeld als een enorme liefhebber van de natuur maar ook is hij nu een prachtig kippenhok aan het bouwen op de locatie van de Landman met wie wij heel fijn samenwerken. Als er ergens anders hulp nodig is, springt hij bij. Heeft goed geleerd om zijn grenzen te bepalen en kan al heel goed zelfstandig werken. Ook is er een fijne samenwerking ontstaan met een andere cliënt D die al ruim 13 jaar bij ons is.

Er zijn twee nieuwe veulens aangeschaft en wij hebben samen met de cliënten, dit afgelopen jaar, er weer twee nieuwe boxen bijgebouwd. Meerdere cliënten vinden het werken en verzorgen van paarden ontzettend plezierig. Maar ook het bouwen van de nieuwe boxen! We hebben er rekening mee gehouden dat de bouwwerkzaamheden veilig konden worden uitgevoerd. Alles is in pandig gebeurd dus er de oude plattegrond is nog actueel. Cliënten zijn ontzettend trots op hun eigen werk!

Cliënten ontwikkelen zich echt als mede verzorgers van de paarden. Het verschonen van de hokken, het naar binnen en buiten brengen van de paarden, het wandelen onder begeleiding met een paard langs ons doodlopende weggetje, het borstelen van de manen en vacht behoort tot deze activiteiten. Lichamelijk bezig zijn is voor paarden fijn maar nog meer voor onze cliënten. Maar ook de koeien en schapen worden door anderen ook prima verzorgd! Iedereen heeft zo zijn taken.

Ook is er dit jaar weer veel groente verbouwd voor de voedselbank. Veel van de cliënten vinden het geweldig om groenten te zaaien en te planten in onze ronde tunnelkas. Het verbouwen van allerlei groentesoorten voor de voedselbank vinden zij erg leuk en geeft voldoening. Het voelt goed om met elkaar iets voor andere mensen, die het ook niet gemakkelijk hebben, iets te betekenen. Elke vrijdagochtend wordt er geoogst en brengen wij paksoi, sla, andijvie, bietjes, stengeluitjes en verschillende bosjes kruiden naar de voedselbank in Purmerend.

De eieren worden elke ochtend geraapt uit het grote, verrijdbare, kippenhok waar zo'n 50 scharrelkippen in zitten. Dit jaar hebben wij in februari weer nieuwe jonge legkippen gekregen. De kippen lopen vrij op het weiland rond en worden elke dag door onze cliënten verzorgd. Voordat de nieuwe kippen kwamen, hebben we samen het kippenhok weer helemaal schoongemaakt en gerenoveerd. De eieren worden verzameld en in doosjes gestopt. De doosjes worden gestickerd en gaan ook mee naar de voedselbank. Een aantal van de jongens gaan altijd mee wegbrengen en het is prachtig om te zien hoe zij alle kisten met groente en eieren trots naar binnen brengen. Zij worden door de voedselbank warm onthaald!!

Dit is een project van Landzijde waar wij aan meedoen. Het project heet Vriendentuinen en is een geweldig mooi initiatief. Want hoe mooi is het om met mensen die het moeilijk hebben iets te doen voor anderen voor wie het alledaagse leven ook niet eenvoudig is! Geweldig!

Boodschappen halen bij de PLUS in een naburig gelegen dorp is ook een taak die twee maal in de week voorkomt. Een aantal cliënten gaan mee en hebben een goed contact met medewerkers van de PLUS. Er wordt altijd gevraagd hoe het met ze gaat en er ontstaan regelmatig korte leuke gesprekken. Als er iemand een periode niet is wordt er door de medewerkers van de PLUS naar gevraagd. Dit is heel fijn want het maakt dat de cliënten andere contacten onderhouden buiten de boerderij om. Zij krijgen het gevoel dat zij er echt bij horen. En dat is voor hen heel waardevol. De meesten zitten in de drukke, volle stad maar zijn heel eenzaam en sluiten zich op.

We zijn ook weer aan aantal keren naar het IJsselmeer geweest. Om lekker even te wandelen maar ook om schelpen te halen voor het kippenhok en de schelpeneilandjes en vlotjes voor visdiefjes. Een aantal cliënten ontwikkelen zich ook als vogelaars. Dit is mijn moeders hobby en zij neemt een aantal cliënten mee het land in wat wij beheren voor Staats Bosbeheer. Daar vertoeven veel weidenvogels waaronder visdiefjes. Zij broeden op door ons gemaakte vlotjes en eilanden in het brede water. Het is een prachtig klein fel meeuwtje, met een rood snaveltje en een zwart petje op. Zij maken hun nest graag op een drijvend vlotje met schelpen. Wij hebben dit afgelopen jaar er nog drie vlotjes bij gemaakt. Maar ook de oudere vlotje moeten weer hersteld en schoongemaakt worden. En al heel snel worden de vlotjes dan weer bewoond door de visdiefjes in het voorjaar. Maar dit jaar, voor het eerst, hebben er ook twee scholeksters op gebroed. Dit was weer iets heel bijzonders en daar is bijzonder veel van genoten. En het is een mooi gezicht als je er kleine jonge kuikens op ziet zitten die steeds gevoerd worden door hun ouders! Deze ontwikkeling is door de cliënten op de voet gevolgd. De natuur en het buiten zijn is altijd zo speciaal en geeft de cliënten rust in het hoofd!

Een van onze cliënten X heeft zelf een prachtige overnachtingstoren gemaakt voor zijn kat. Zelf ontworpen en in elkaar gezet. Daardoor is een andere cliënt J ook aan het timmeren en zagen geslagen om een kattentoren voor zijn kat te maken. En met hulp van X. Leuk om de samenwerking te zien.

Natuurlijk hebben we ook weer andere klussen op de boerderij gedaan. Veel damhekken gesloopt, werken in de tuin en in de kas, in de weilanden wilgen knotten, het verzorgen en voeren van dieren. De honden werden elke dag uitgelaten langs het doodlopende weggetje. Vele malen hebben cliënten het land rondgelopen om te kijken of er geen lammetjes in sloot lagen of dat er geen schapen op hun rug liggen.

Twee cliënten J en A zijn op hun manier aan het sporten. Zij lopen elke dag een of twee keer het weggetje af en doen oefeningen. De oefeningen doet mijn moeder regelmatig samen met A en J waardoor zij nog meer gestimuleerd worden om te bewegen. Het is fijn om te horen dat zij zelf merken dat de conditie aan het verbeteren is.

Helaas hebben wij wel afscheid moeten nemen van twee dementerende ex cliënten. Zij zijn dit jaar helaas overleden. We hebben de crematie bezocht en het was fijn te horen dat de zorgboerderij regelmatig tijdens een speech genoemd werd. Dat geeft wel heel veel voldoening dat onze zorgboerderij bij die mensen, in een laatste fase van hun leven en hun familie zo belangrijk was.

Wat in november 2017 ook heel leuk was om te horen is dat er twee van onze cliënten op zich zelf gaan wonen in de eerste drie maanden van 2018. Die hebben zich dusdanig ontwikkeld dat dit mogelijk gaat worden. Super leuk natuurlijk! Zij blijven hun dagbesteding wel op de boerderij voortzetten. Een van de cliënten komt uit Amsterdam en heeft in samenwerking met BLOEM en Landzijde nu uitzicht op een leuke woning. BLOEM is een organisatie van twee mensen die zich inzetten voor jongere personen die net tussen de wal en het schip zitten. Graag zelfstandig willen wonen en het ook kunnen maar geen mogelijkheden daartoe hebben. Jongeren die heel graag willen maar door omstandigheden nergens de kans krijgen. Deze twee mensen helpen een aantal jongeren die dagbesteding hebben via Landzijde en weten hoe en welke wegen er bewandeld moeten worden. Zij helpen X daar bij.

Dit jaar hebben we een zeer geslaagd dagje uit gehad. Wij hebben het buitenmuseum bezocht in Enkhuizen en hebben daar genoten van een uitgebreide lunch. Met een boot naar het buitenmuseum gevaren en daar rondgewandeld. Alle huisjes en bedrijfjes bekeken en gesproken met vrijwilligers die in het museum werken over de ambachten. Ontzettend leerzaam en leuk. Tussendoor een heerlijk lunch genoten en daarna weer verder gewandeld. Toen er donkere lichten aan kwamen drijven zijn we de boot opgestapt en weer teruggevaan. In de auto begon het heel slecht weer te worden. We prezen ons zeer gelukkig met deze geweldige leuke dag.

Ook bezoeken wij de grote megastal van mijn zwager af en toe. We zijn regelmatig wezen kijken bij de bouw eind 2016 en hebben de afsluitende werkzaamheden dit afgelopen jaar ook op de voet gevolgd. De koeien worden gemolken door twee melkrobots en het is een heel moderne stal geworden. Er lopen 240 melkkoeien in. Dat is iets heel anders dan bij ons in de stal. Het is mooi voor de cliënten om de grote verschillen te zien maar ook leuk om contact te hebben met mijn zwager en zijn personeel.

Afgelopen jaar hebben we ook nog een jubilaris in ons midden gehad. A werkt al 10 jaar bij ons op de boerderij. We hebben dit natuurlijk weer gevierd met elkaar met gebak bij de koffie en een grote bos bloemen.

Wat hebben wij toch een fijne groep mensen die allemaal goed met elkaar omgaan. De verscheidenheid aan leeftijd en de verschillende achtergronden van de deelnemers maakt dat het een leuke prettige groep is die behulpzaam naar elkaar toe is.

En daar zijn wij allemaal super trots op!



Bijlagen

- Bijlagen Groene Handen

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wij hebben een fijne groep mensen waarvan een aantal zich heel goed ontwikkelen. Twee personen gaan in 2018 op zichzelf wonen. Zij blijven hun dagbesteding op onze boerderij voortzetten. Wij willen onze manier van dagbesteding bieden voortzetten op de manier waarop wij het nu doen.

Onze boerderij is aangesloten bij Landzijde. Landzijde ondersteunt ons en verzorgt studie en netwerkvondens voor alle zorgboeren. Ook krijgen we tips over Symposia, cursussen en opleidingen die mogelijk zijn. De intervisie is voor ons heel belangrijk tijdens zo'n studieavond. Daar leer je veel van. Verder kunnen wij altijd een beroep doen op landzijde bij eventuele vragen of problemen. Heel fijn.

Er zijn inmiddels veranderingen gaande wat betreft de klachtenregeling en de klachtenafhandeling, maar ook veranderingen ten aanzien van de privacy wetgeving. Ook hier ondersteunt Landzijde ons. Wij hebben inmiddels een aangepaste klachtenposter ontvangen en opgehangen. Wij zullen onze cliënten hier ook over informeren. Landzijde maakt ook nog een uitdeelbrief en die wordt ons ook toegezonden en kunnen wij aan de cliënten uitdelen.

Er is bij Landzijde een klachtenfunctionaris beschikbaar gesteld. Deze persoon kan cliënten op hun vraag ondersteunen bij een klacht. Maar er is ook een landelijke Geschillencommissie ingesteld deze kan bij oplopende geschillen geraadpleegd worden en een uitspraak doen. Dit is nieuw en wettelijk verplicht

Maar ook is er vanaf 25 mei 2018 een nieuwe Europese wetgeving van kracht. De Algemene Verordening Gegevensbescherming. (AVG) Wij hebben de berichtgeving gevolgd via de nieuwsbrief van de FLZ. Maar ook hier gaat Landzijde ons verder op de hoogte van houden via de e-mail en netwerkvondens. Wij zullen samen met Landzijde er voor zorgen dat onze boerderij daar op 25 mei 2018 aan voldoet. De basis is al de manier waarop wij nu werken. Wij hebben de cliënt gegevens volgens de eisen van het keurmerk op orde en iedereen weet wie waar wel of niet bij mag/kan komen. Landzijde moet wel aan kunnen tonen dat zij toestemming hebben van de cliënten om hun persoonsgegevens te verwerken. Hierbij zullen de zorgovereenkomsten misschien moeten worden aangepast. Dit heeft de aandacht van Landzijde en de zorgboerderij.

Landzijde gaat in de komende periode een Electronisch Clienten Dossier in voeren. (ECD) De verwachting is dat in mei het op veel boerderijen is ingevoerd. Dan zijn alle data beschermd en gaan er geen cliëntgegevens meer via e-mail of anderszins. Iedereen communiceert in en via het ECD. Landzijde gaat ook hierin ons begeleiden. Wij gaan op onze boerderij vastleggen wie er in het ECD gaat werken. Met deze persoon wordt een overeenkomst gesloten. Een bewerkersovereenkomst. Die gaat Landzijde ook voor ons maken.

Ook gaan we een overeenkomst sluiten met Landzijde en onze zorgboerderij over de ECD.

Cliënten krijgen toegang tot uitsluitend de eigen gegevens. Dit is een nieuwe wettelijke verplichting. Daar gaan wij dus met het ECD aan voldoen. De cliënten krijgen hier ook informatie over in een uitdeelbrief die wij met onze cliënten gaan bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn dit jaar gestart met 10 personen. Niemand is uitgestroomd en er is ook niemand ingestroomd.

Wij hebben 1 persoon met dementie

4 alcohol/drugsverslaafden

5 personen met psychiatrische klachten en verslavingsverleden.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het werken met deze groep mensen gaat prima. Een persoon is een periode opgenomen geweest om af te kicken maar helaas is hij toch weer teruggevallen in zijn gewoonte. Een andere is heel langzaam aan het afbouwen en tot nu toe gaat dat steeds goed. Hij gebruikt nog wel maar veel minder. Wij stimuleren dat enorm vanuit de boerderij en bellen elke ochtend op om te informeren of de persoon zijn dag aanwezig is. Als het fout dreigt te lopen proberen wij hem over te halen om toch te komen. Zo proberen wij te voorkomen dat hij meer gaat gebruiken. Op de boerderij wordt/mag niet gebruikt worden.

Wat we geleerd hebben is dat afkicken heel erg moeilijk is en dat het succes het meest te maken heeft met de thuissituatie. En dat wij proberen te helpen waar mogelijk maar als er thuis geen stimulans achter zit, de persoon is alleen, dan is kans van slagen heel klein. Wij kunnen daar geen invloed op hebben. Dat is wel frustrerend.

De gevarieerde werkzaamheden is voor alle cliënten fijn. Sommigen houden niet van veranderingen en hebben hun eigen klus. En dat kan/mag ook. Deze werkwijze houden wij zo!

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Ik had mij dit jaar geen nieuwe opleidingsdoelen gesteld. Buiten de netwerk en informatie avonden van landzijde om en mijn BHV. Deze avonden van landzijde bezoek ik altijd. Vooral de avond over omgang met verstandelijk beperkt personen was dit jaar zeer leerzaam. Ook wij hebben een psychiatrisch cliënt die verstandelijk beperkt is. De manier waarop ik met hem om ga is eigenlijk hetzelfde die werd besproken. Maar er zijn ook goede tips uit voort gekomen die ik ga gebruiken.

Dit jaar wil ik ook graag mijn persoonlijke aandacht geven aan mijn cliënten.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ik heb mijn BHV weer met succes behaald.

Ik heb alle netwerk/studieavonden van landzijde bezocht over verschillende onderwerpen. Ik volg de informatie van Landzijde op de voet .

En vergaar ook kennis op internet.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ik wil weer deel nemen aan de BHV dit jaar.

Ik ga ook alle avonden weer bezoeken die Landzijde organiseert.

Ik wil mij meer verdiepen in het RMS. Hier waren wij voortvarend aan begonnen maar is ineengezakt doordat het voor cliënten toch ingewikkelder is dan het lijkt.

En ik ga mij meer verdiepen in de AVG en ECD

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie die ik kan trekken is dat ik de avonden van Landzijde bezoek en hier door mij verder kan ontwikkelen. Vooral de avond over omgang met verstandelijk beperkte personen daar heb ik veel van geleerd. Ik werk vaak vanuit mijn gevoel en ik ben wat intensiever bezig met J de verstandelijk beperkte psychiatrische persoon. Waardoor hij nog meer tot zijn recht komt.

Wat ik wil doen is een afspraak maken met Landzijde om iemand van Landzijde te laten komen om met het RMS aan de slag te gaan. En ik ga mij verder ontwikkelen in het AVG en ECD

Verder ga ik geen nieuwe scholing doen. Ik wil mijn persoonlijke aandacht op mijn cliënten richten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Een keer per jaar worden er evaluatie gesprekken gevoerd met alle cliënten en begeleiders en een zorg coördinator van Landzijde. Ik ben daar ook altijd bij aanwezig. Verslagen hiervan worden opgeborgen in de dossiers na ondertekening van alle partijen. Zo nodig kan het functioneringsplan worden aangepast.

Alle deelnemers zijn dit jaar op deze manier geëvalueerd, via een vaste lijst van de zorg coördinator van Landzijde.

Hierbij komen aan de orde: De bevindingen van de cliënt op de boerderij, of de persoonlijke omstandigheden zijn veranderd, of de cliënt nog nieuwe dingen wil leren, vervoer, medicijnlijst, de sfeer in de groep, het contact met de zorg boer en boerin, focusdoelen en andere doelstellingen. Invullen van het Resultaatmeetsysteem (RMS) waarom de dagbesteding zo belangrijk voor de cliënt is, hoe de weekindeling er uit ziet etc.

Over het algemeen zijn de cliënten heel tevreden en hebben het naar hun zin op de boerderij. De sfeer is altijd gezellig en de cliënten helpen elkaar.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties verlopen altijd soepel. Vaak lopen de begeleiders/ouders die mee zijn bij het evaluatiegesprek altijd nog een rondje op de boerderij. Dit is heel goed voor de cliënt om te laten zien wat hem/haar zoal bezig houdt en welke klus hij aan het doen is. Dit geeft meestal waardering van begeleider/ouder naar de cliënt toe en dat is fijn!

Soms worden doelstellingen iets bijgesteld of juist uitgebreid. Die veranderingen komen te staan in het functioneringsplan. bv. Er was iemand die altijd hielp met het zwaardere kruiwagenwerk. Die persoon heeft wat ouderdomsartrose in een knie gekregen en wil liever geen zwaar werk meer doen omdat het zijn knieën te veel belast. Wij hebben hier rekening mee gehouden en hem werk laten doen wat hij wel goed aan kan. Dat gaat nu prima.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vier keer per jaar hebben wij inspraakmomenten. Deze inspraakmomenten gaan via een vast lijstje vragen. Mijn input is vervoer, de maaltijden, activiteiten, de begeleiding, de sfeer en de onderlinge contacten met elkaar en frisse andere nieuwe ideeën komen altijd aan de orde. Deze inspraakmomenten zijn gehouden op 13-02-2017 en 12-06-2017 en 04-09-2017 en op 11-12-2017

Vanuit de cliënten kwam de vraag van X die wilde een kattenflat maken voor zijn kat. Het bedrijfsuitje komt ook altijd naar voren. Het koken van soep of een warme maaltijd door een client en bezigheden aan de tafel in de kantine na de lunch. Een persoon wil graag even een rustmoment in de kantine maar wil dan ook iets doen. Zij dacht zelf aan tekenen, schilderen of breien. Met dat idee waren er meer cliënten blij. Zeker als het buiten slecht weer is, is dit heel fijn. En als het gewone dagelijkse werk gedaan is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Regelmatig worden de inspraakmomenten gehouden maar ook regelmatig ontstaan zulke gesprekken tijdens de lunch. Van de officiële inspraakmomenten maak ik een kort verslagje en berg dat op in mijn map maar regelmatig ontstaat er spontaan een gesprek waar cliënten aan mee doen. Of ideeën opperen. Die puntjes noteer ik vaak in mijn agenda en kijk wat we er mee kunnen. Verder hebben wij potloden, stiften en papier aangeschaft. Maar ook schilderdoeken om op kleur te schilderen en prachtige kleurboeken voor volwassenen. Hier wordt heel regelmatig gebruik van gemaakt. Een geweldig rustmoment voor een aantal cliënten.

Inmiddels heeft X een prachtige kattenflat getimmerd. Echt heel mooi waardoor ook een andere cliënt werd geïnspireerd om ook zoiets te maken. Leuk om te zien dat er fijn samengewerkt werd.

Er zullen vast nog andere leuke ideeën zijn om te doen met cliënten. Leuk om eens te kijken op internet!

Van de officiële inspraakmomenten maak ik een verslagje en stop dat in mijn map.

Uit een eerder gehouden inspraakmoment kwam ook naar voren dat er, na de bouw van de paardenstal, er cliënten waren die graag op de locatie van de Landman een klus wilden doen. Die zijn daar inmiddels vergoederd met een prachtig kippenhok. Echt geweldig om de samenwerking te zien en het resultaat. Het is bijna klaar en er is zoveel creativiteit van de twee ingestopt. bv Een klein uitgezaagd hart in het deurtje. Een houten haak om het deksel van het leghok omhoog te houden. Rondom ingegraven gaas zodat er absoluut geen ratten in kunnen. Met grote precisie zijn de twee aan het werk geslagen. En ik geniet van het feit dat zij alweer zin hebben in de volgende dagbesteding! Daar doen we het voor.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Hier is voor ons nog een flinke stap te gaan. Twee van onze cliënten hebben het resultaatmeetsysteem ingevuld. Voor de anderen is dat ingewikkeld. Wij werken met Vanzelfsprekend. Dit programma is gemaakt door Landzijde en hier kunnen de cliënten hun eigen persoonlijke programma doormiddel van vaste vragen, hun tevredenheid over de boerderij kwijt. Zo kan Landzijde de tevredenheidsresultaten zien van de zorgboerderij. Het is niet verplicht maar wij zouden graag zien dat cliënten het invullen. Maar onze cliënten zien er tegenop om het in te vullen. Het is te onoverzichtelijk voor onze mensen. Zij hebben vaak geen computer en vinden het ingewikkeld. Hier gaan wij mee aan de slag.

Maar dat wil niet zeggen dat wij geen tevredenheidsonderzoek doen. Vaak hebben wij onze "ronde tafelgesprekken" Het ontstaat spontaan en iedereen kan zijn gedachten spuien. Het vertrouwen in elkaar om open te spreken is groot. Gemiddeld zijn 7 a 8 mensen altijd aanwezig dus ik krijg van iedereen input. Ik hecht aan deze werkwijze omdat ik absoluut niet geloof in review vragen over tevredenheid. Ik bedoel met vragen zoals welk cijfer geef je voor.... Dit leidt altijd tot hoge cijfers maar zegt niets, wat mij betreft. Een open gesprek met iedereen, daar kies ik wel voor! En als er vragen en opmerkingen uit voort komen gaan we samen kijken hoe we dat kunnen realiseren.

Cliënten zijn tevreden en willen ook vaak het zelfde doen. dat is veilig. Maar vanuit die veiligheid zijn ze vaak instaat om een stap verder te maken.

De vragen die wij stellen gaan over begeleiding, voel je je veilig, kun je goed overweg met mede cliënten, voel je je gerespecteerd en ben je tevreden hoe het gaat.

Onze cliënten voelen zich gerespecteerd en heel veilig. En in staat om zich te ontwikkelen.

De twee deelnemers die Vanzelfsprekend hebben ingevuld hebben dit beiden zelfstandig kunnen doen. Beiden kozen ervoor om de zorgboerderij geen inzage te geven in hetgeen zij ingevuld hebben. Dat had ik hen ook geadviseerd. Omdat zij de eerste waren en omdat ik dan precies naar de persoon kan herleiden wat zij zouden hebben ingevuld. Ik vind eigenlijk ook principieel dat een resultaatmeetsysteem er niet perse voor mij als zorg boer is maar veel meer voor de cliënt zelf. Wat zij precies vinden, hoe tevreden zij zijn, welke wensen zij hebben weet ik uitgesprekjes die wij hebben en vanuit hetgeen er bij een evaluatie op tafel komt. Als ik enkele jaren met Vanzelfsprekend werk en liefst alle cliënten dit systeem gebruiken dan ben ik geïnteresseerd in wat zij gemiddeld vinden. De grote lijn interesseert mij en wat mensen individueel vinden dat komt ter sprake tijdens het werk, onze gesprekken, korte evaluaties en bij de centrale evaluaties die Landzijde coördineert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze cliënten geven aan dat zij zich heel prettig voelen op de boerderij. Veel zorg voor elkaar en zij voelen zich veilig en gerespecteerd. Zij worden blij van de vastigheid. Vaak dezelfde klussen en graag met dezelfde groep omdat dit de onderlinge samenwerking en onderlinge waardering niet in de weg staat vind ik ook dat het goed is om ons als groep en boerderij te ontwikkelen op basis van wat wij doen en wat wij samen kunnen. En willen we een stapje verder dan proberen wij dat.

Wij hebben contact gezocht met Landzijde en gevraagd of er een coördinator ons kan helpen om het Vanzelfsprekend in te vullen met cliënten die dat niet zelfstandig kunnen.

Dit is ons al toegezegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tuingereedsschap reorganiseren en vaste plek voor maken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017
Actie afgerond op: 12-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: is gerealiseerd

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 11-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: Is behaald

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 10-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: RI&E doorgelopen.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? door het te doen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: regelmatig bespreken wij het noodplan. Dit jaar hebben wij twee maal de kantine ontruimd als oefening. 30 november was de laatste keer.

Paardenstallen afmaken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 01-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Zijn gerealiseerd!

Zoonozencontrole

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 18-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: is al gedaan januari 2018

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 23-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja ->4 keer per jaar Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Toelichting: Vier netwerkvondten van Landzijde gevolgd

4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? n.v.t

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Toelichting: Niet van toepassing. Wij hebben geen medewerkers.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? 2 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Toelichting: Twee keer ontruiming van de kantine en verzamelen op de verzamelplaats naast de poort. 30 november was de laatste oefening.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Tevredenheidonderzoek deelnemers RMS Vanzelfsprekend

Verantwoordelijke: Jarin Hoek Spaans
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Zoonozencontrole**Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**inspraakmoment 1****Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2018**Landzijde benaderen voor hulp RMS****Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Starten met het werken in ECD****Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**EHBO middelen controleren****Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Overeenkomst sluiten met Landzijde en de zorgboerderij ECD****Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2018**Bespreken van de uitdeelbrief Landzijde over de ECD met de cliënten.****Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2018**Verlengen keurmerk Zoonosen****Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2018

EHBO middelen controleren**Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2018**brandblussers controleren****Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2018**inspraakmoment +informatie CR Landzijde****Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2018**Bedrijf netjes maken****Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2018**Gereedschapsbord maken****Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2018**inspraakmoment 2****Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018**Afspraak maken met Landzijde om het Vanzelfsprekend in te vullen.****Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? door het te doen****Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018**oefenen calamiteiten****Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2018

voer een aanvullend tevredenheidsonderzoek**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Brandblusser controleren****Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2018**Inspraakmoment 3****Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2018**Evaluatiegesprekken met cliënten****Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2018**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Jaarverslag aanmaken****Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Inspraakmoment 4****Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2018

Oefenen calamiteiten**Verantwoordelijke:** Jarin Hoek Spaans**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2018**Keuring en aanvulling EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** allang geleden**Gesprek met zorginstelling Prinsenstichting****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**inspraakmoment +info CR Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Inspraak momenten zijn gehouden op 13-03-2017, 05-06-2017, 04-09-2017 en 11-12-2017.**Het erf verhard****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dit is gebeurd op 20-08-2017**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**publiceer het eigen klachtenreglement op www.zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Wij zullen deze landelijke klachtenregeling uploaden in de site www.zorgboeren.nl Dank voor hulp van Jan Koenders.**Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen.****Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Wij zagen inderdaad de bedrijfsgegevens nog niet staan. Vandaag zullen wij de rechtsvorm en de KvK opsturen. De zorgboerderij heeft geen eigen website.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: Jarin Hoek Spaans

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gaan dus verder met het resultaatmeetsysteem.

Verder willen we ons richten op de cliënten. Dit jaar gaan we geen verbouwingen doen etc. Maar wel alles mooier en netter maken.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij willen niet groter worden. Ons doel is zo kleinschalig blijven en onze cliënten onze persoonlijke aandacht geven.

Misschien dat wij over een paar jaar het werken met paarden uitbreiden omdat mijn levenspartner (Laura) heel goed met paarden is en meedoet aan kampioenschappen in dressuur. Al meerdere keren in Spanje kampioen is geweest en zij haar werk van heeft gemaakt. Traint paarden voor andere mensen en geeft lessen. Maar dat zijn nog vage plannen waar wij nog geen vaste ideeën over hebben.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling voor het komend jaar is weer een fijn jaar draaien. De samenwerking met zorgboerderij De Landman en Groene handen verloopt naar wens. Alle cliënten kunnen het goed met elkaar vinden en werken fijn samen. Dit willen wij continueren.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hier zijn geen nieuwe acties voor nodig.

We vinden het fijn dat wij allerlei verschillende leeftijden en ziektebeelden door elkaar heen hebben. De samenwerking tussen al die verschillende mensen werkt bij ons prima.

Cliënten mogen zijn wie ze zijn en iedereen werkt naar eigen kunnen. Dat maakt dat iedereen zich thuis voelt op onze mooie plek!

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Bijlagen Groene Handen |
|------------|--|