

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Groene handen

Groene handen

Locatienummer: 967



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Groene handen

Registratienummer: 967

Middelie 3a, 1472 GN Middelie

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64568717

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Groene handen

Registratienummer: 967

Middelie 3a, 1472 GN Middelie

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019 was een fijn jaar voor ons maar het was dit jaar wel weer heel zwaar omdat wij weer een van "onze jongens" hebben verloren. Onze deelnemer werkte al bijna drie jaar op de boerderij en was halfzijdig verlamd. Wij wisten toch altijd activiteiten te bedenken waar hij fijn aan kon meewerken. Helaas kwam zijn ziekte terug en is hij na een kort ziekbed op 8 oktober op 31 jarige leeftijd overleden. Hij vond het fijn op de boerderij en is tot twee weken voor zijn overlijden nog regelmatig op de boerderij geweest. Zoals hij zelf zei; ik word er blij van!

Laura en Diane zijn vlak voor hij overleed nog bij hem geweest. Met een aantal van ons zijn we naar de crematie geweest waar mijn moeder Diane nog een mooie speech heeft gehouden. Het was een warm en waardig afscheid. Het was wel weer heel heftig voor ons allemaal. Zeker zo kort na het overlijden van een andere deelnemer vorig jaar. Heel lang hebben we een kaars gebrand bij de foto van hem. Waar we heel blij mee zijn is, dat we de spiegel hebben gekregen die hij zelf met een paar mooie bijzondere poppetjes, op de boerderij heeft gemaakt. Hij hangt in de kantine en is een prachtig aandenken!

Verder gaat het goed met onze "jongens" en daar bedoelen we ook onze dames mee. Wij zijn ontzettend trots dat zij zich steeds meer ontwikkelen. Af en toe gaat er wel eens iets mis maar door direct ingrijpen van ons proberen wij en de begeleiders een dieper dal te voorkomen. De samenwerking met begeleiders van de "jongens" en persoonlijke aandacht van ons doet wonderen. We proberen om het ritme van komen steeds voort te zetten zodat het dal niet te diep wordt en er afleiding is. Zeker na het overlijden hebben we daar best wat pijn van gehad. Maar het heeft bij iedereen een plek gekregen. Door omstandigheden is X een paar weken opgenomen geweest op de gesloten afdeling maar gelukkig ging dit al heel snel weer de goede kant op. We hebben hem opgezocht met een van de dames. Dat werd enorm gewaardeerd en was ook erg fijn. We hebben daar koffie gedronken met X zijn lievelingsgebakjes die we mee hadden gebracht. Inmiddels is X weer drie dagen in de week op de boerderij.

Vorig jaar hebben we in de herfst afscheid genomen van een jonge deelnemer. Een meisje die ook vijf jaar bij ons heeft gewerkt. Zij ging samenwonen met haar vriend in Brabant. Deze herfst, zijn zij weer een dagje op de boerderij geweest. Zo ontzettend leuk. Het was zo fijn om te zien dat het heel goed met haar ging. Zij is zelfs een opleiding aan het doen en werkt in de schoonmaakbranche. Zij wil over twee jaar in de zorg gaan werken. School gaat goed en zij heeft een leuke groep mensen waar zij mee werkt. We zijn super trots op haar.

Met onze paarden gaat het heel goed. De cliënten ontwikkelen zich echt als mede verzorgers van de paarden. Het verschonen van de hokken, het naar binnen en naar buiten brengen van de paarden, het wandelen onder begeleiding met een paard langs het doodlopende weggetje, het borstelen van manen en vacht behoort tot deze activiteiten. Lichamelijk bezig zijn is voor paarden fijn maar ook voor onze cliënten. Dit jaar is de achterste stal omgebouwd tot een prachtige trainingshal waar mijn vriendin (kleine)Laura haar paarden kan trainen. De verbouwing is onder andere samen met de cliënten gedaan. Een fijn stukje arbeid wat heel veel voldoening gaf.

Bovendien kunnen we, als het slecht weer is, toch lopen met de paarden maar nu in de trainingshal. En dat is fijn.

Ook zijn er een aantal lieve rustige paarden bijgekocht om dit komende voorjaar als draagmoeder te gaan fungeren. Vooral onze dames zien enorm uit naar de kleine veulentes!

Maar ook de koeien en schapen worden door anderen prima verzorgd. Elke dag wordt het groepje Gotlanderschapen naar buiten gebracht en s 'middags weer naar binnen gehaald. Twee van onze jongens hebben die vaste taak. Doordat wij een potstal hebben omgebouwd naar een trainingshal met twee grote paardenboxen moesten wij een aantal van de grote Blonde Aquitaine koeien verkopen. Wij hebben daarvoor in de plaats 6 kalfjes gekocht van bijzondere zeldzame runder rassen. Twee lakenvelderkalfjes, twee Brandrode kalfjes en twee Blaarkopkalfjes. Ook hebben we een minikoetje met kalfje er bij gekocht. Hiermee maakten we de cliënten heel gelukkig doordat deze kalfjes natuurlijk heel erg verwend mogen worden. Maar ook het verzinnen van namen voor de beesten was een leuke activiteit. Echt een aanwinst voor de boerderij.

Dit jaar hebben de meeste personen van ons (van Groene Handen en de Landman) meegedaan aan een speciale EHBOtraining die door BHV4you aangeboden werd via Landzijde. Onze boerderij had zich daarvoor beschikbaar gesteld en er waren ook nog vier personen van collega zorgboerderijen aanwezig. De EHBO training is speciaal aangepast aangeboden voor de cliënten. Laagdrempelig en met veel handelen. Het is een EHBLdiploma. Eerste Hulp Bij Landzijde! Het was een super leuke leerzame dag waarbij iedereen een prachtig diploma kreeg! Voor sommigen was het hun eerste diploma!!! Geweldig!

8 maart hebben wij weer een lammetjes dag voor alle cliënten van de twee zorgboerderijen georganiseerd. Hier werd heel goed gebruik van gemaakt. Fijn om te zien dat van de meeste cliënten de familieleden en vrienden een bezoek kwamen brengen. Broers, zusjes, kleinkinderen, vrienden, vriendinnen en ouders kwamen mee. Alle stallen fris op gestrooid door de cliënten. Koffie, thee en zelfgebakken appeltaart stonden klaar. Een heel gezellige middag voor iedereen!

Dit jaar zijn er natuurlijk weer groenten en kruiden verbouwd voor de voedselbank in Purmerend. Veel van de cliënten vinden het geweldig leuk om groente te zaaien en te planten in onze tunnelkast. Het verbouwen van allerlei groentesoorten voor de voedselbank vinden zij fijn en geeft voldoening. Het voelt goed om met elkaar iets te doen voor andere mensen die het ook niet makkelijk hebben.

Vrijdagochtend wordt er geoogst en brengen wij paksoi, sla, andijvie, bietjes, stengeluitjes en verschillende bosjes kruiden naar de voedselbank.

Maar ook kratten vol doosjes met zes eitjes worden door ons geleverd. De eieren worden elke ochtend geraapt uit het grote verrijdbare hok waar zo'n 50 kippen in zitten. De kippen lopen vrij rond en worden elke dag door de cliënten verzorgd. De eieren worden verzameld en in doosjes gestopt. De doosjes worden gestickerd en ook naar de voedselbank gebracht.

Een aantal deelnemers gaan er altijd mee wegbrengen en het is mooi om te zien hoe trots zij zijn als zij de kisten vol groenten en eieren naar binnen brengen. Zij worden ook warm onthaald door de voedselbank. Vaak zitten er al mensen die van de voedselbank leven te wachten bij de poort en vragen wat we dit keer komen brengen. Dit is een project van Landzijde waar wij aan meedoen. Het project heet Vriendentuinen en is een geweldig mooi initiatief. Want hoe mooi is het om met mensen die het moeilijk hebben iets te doen voor anderen voor wie het alledaagse leven ook niet eenvoudig is.

Dit jaar hebben we ook afscheid genomen van twee van onze katten. Ploeter en Sis waren 19 en 20 jaar oud. We hebben nu nog een poes over en die wordt dubbel vertroeteld!

Boodschappen halen bij de PLUS in een naburig dorp is ook een taak die twee maal in de week wordt gedaan. Een aantal cliënten gaan mee en hebben goed contact met de medewerkers van de PLUS. Er wordt altijd gevraagd hoe het met ze gaat en er ontstaan leuke korte gesprekjes. Als er iemand een tijdje niet mee geweest is wordt er door de medewerker van de PLUS altijd naar gevraagd. Dit is fijn want het maakt dat de cliënten andere contacten onderhouden buiten de boerderij om. Zij krijgen zo het gevoel dat zij er bij horen en dat is zeer waardevol. De meesten wonen in een drukke, volle stad maar zijn vaak eenzaam en sluiten zich op.

Heel grappig! Wij wonen dicht bij Edam en daar is al jarenlang elke zomer de Kaasmarkt. We waren er nog nooit geweest! Omdat grote Laura nu elke dag op de boerderij is en als ZZPer voor de Landman werkt (met wie wij heel nauw samenwerken) zijn er veel meer mogelijkheden om dingen te ondernemen. We hebben de Kaasmarkt bezocht met een aantal die daar zin in hadden. Erg leuk om te zien en de cliënten hebben er van genoten. Na afloop heerlijk koffie gedrongen op een terras met een taartje! Een simpel maar gezellig en leuk uitje!

Deze afgelopen zomer zijn we natuurlijk weer een aantal keren naar het IJsselmeer geweest om te zwemmen. Het is fijn om te zien dat iedereen elkaar vertrouwd en het water in gaat. Respect voor elkaar is super belangrijk.

Dit jaar hebben we ook weer schelpen gehaald voor de visdievenvlotjes. En hebben we 13 spiksplinternieuwe vlotjes gemaakt. Maar nu op een manier dat wij ze elk jaar uit het water kunnen halen en droog kunnen opslaan. Dan hoeven wij ze alleen er in te leggen en schelpen erop doen. De vlotjes begroeien dan niet met allerlei zaden die gaan ontkiemen in de loop van de zomer. Zo blijven de vlotjes kaal, alleen met schelpen. Daar houden de mooie visdiefjes van. Doordat het allemaal andere vlotjes waren zijn niet alle vlotjes bezet geweest. Maar 9 van de 13 waren bewoond en dat is heel goed gegaan.

Het buiten werken met cliënten is fijn! Het maakt hun hoofd leeg, zijn lichamelijk actief en geeft rust.

Natuurlijk zijn er weer veel anderen klussen op de boerderij gedaan. Een aantal damhekken hebben we gesloopt en er zijn nu drie nieuwe gemaakt. Maar ook het werken in de tuin en in de kas, het wilgen knotten, een aantal bomen omgezaagd en fijn gemaakt. Het kloven van hout en het stapelen om dat gekloofde hout te drogen. Er wordt veel geknutseld, getimmerd en ontworpen. Mooie lichtjeshouders, nog een kattentoren en alles wat stuk is gerepareerd. Maar ook het verzorgen en voeren van alle anderen dieren. Dagelijks worden onze drie honden uitgelaten langs het weggetje maar ook onze poes wordt goed verzorgd en vertroeteld. Elke dag wordt er in het weiland gekeken en rondgelopen om te voorkomen dat er schapen of lammetjes ziek zijn, in sloot liggen of op hun rug verwenteld liggen. Dat is ook fijn want zo worden er ieder jaar wel een paar schapen gered.

Een van onze dames is nog steeds aan het wandelen. Elke dag dat zij aanwezig is loopt zij een paar kilometer. Frisse neuzen halen en lichamelijk actief! Soms is het wat moeilijker maar door dan samen te gaan met een van ons lukt het evengoed en is zij trots op zichzelf.

Met een aantal van de groep hebben we ook een bezoekje gebracht aan de Stal Marijnissen in Wijde Wormer. (kleine)Laura (mijn vriendin) heeft daar haar wedstrijdpaarden staan en het was mooi om te kijken bij haar training. Prachtig vonden zij dat. Daarna konden zij meemaken hoe het paard gedoucht werd en verder werd verzorgd.

Laura is in oktober 2018 Spaans kampioen dressuur met 5 jarige paarden geworden. Alle cliënten hebben toen enorm meegeleefd!

Vanaf januari 2019 heeft Laura Konijn met ons mee gedraaid. "grote" Laura is vorig jaar geslaagd voor haar diploma HBO, GGZ agoog SPH. Het is een jonge vrouw die heel goed in ons team past en graag met ons wil werken. De cliënten zijn dol op haar en vinden het geweldig fijn dat er iemand extra is. In het nieuwe jaar wil mijn moeder een stapje terug doen en dan neemt Laura haar groep over. Het is voor de toekomst heel fijn om iemand op het bedrijf te hebben met een SPH opleiding. Mijn vader is ook met pensioen gegaan en draait ook regelmatig mee met de activiteiten op de boerderij.

Dat is super fijn want zo kunnen wij nog meer persoonlijke aandacht geven aan onze "jongens" Je kunt het ook zien op het bedrijf want nu worden er ook klussen gedaan die altijd wel op de agenda stonden maar waar je niet altijd aan toe kwam.

Dit jaar hebben wij het met Kerst anders aangepakt. Normaal kregen de cliënten allemaal een persoonlijk kerstpakkiet nadat alle dieren goed verzorgd waren op de boerderij. En na de gezamenlijke uitgebreide kerstlunch werd iedereen naar huis gebracht. Nu hebben we s' morgens eerst de beesten op de boerderij verzorgd en bij de koffie met wat lekkers de kerstpakkietten uitgedeeld. Daarna zijn we met elkaar naar de Bowlingbaan in Spierdijk gereden waar een uitgebreide lunch voor ons klaar stond en na de lunch hebben wij met elkaar gebowld. Samen hebben wij daar een geweldige leuke middag met heel veel lol gehad. Iedereen vond het erg leuk om met elkaar te bowlen en het was verbazend hoe bloedfanatiek iedereen werd. Dit is wel weer voor herhaling vatbaar.

We hebben een fantastische groep mensen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het overlijden van onze deelnemer heeft natuurlijk een enorme impact gehad op ons allemaal. Zeker omdat wij het jaar daarvoor ook een geliefd persoon, die al 13 jaar bij ons was, kwijt waren. We zijn een hechte groep die elkaar enorm stimuleert maar ook steunt. Door met een aantal naar de crematie te gaan was dit ook al een stuk verwerking. We hebben geprobeerd de gene die niet mee wilden/durfdën ook bij de verwerking te betrekken door heel veel te praten met elkaar. Herinneringen op te halen en steeds de kaars weer aan te steken bij de foto van beide cliënten.

Wat ook enorm helpt is dat de moeder van onze overleden deelnemer regelmatig bij ons een bezoekje brengt. Daardoor worden antwoorden gegeven op vragen die sommigen wilden weten. Het is heel fijn dat de moeder af en toe nog langs komt om koffie te drinken. Dat doet ons heel goed maar het doet de moeder van hem ook heel goed. Haar zoon was gelukkig bij ons! Ik kan wel zeggen dat wij het allemaal weer verwerkt hebben en een mooi plekje in onze harten hebben gegeven. We hebben trouwens ook nog steeds contact met de dochter van de vorig jaar overleden deelnemer. Dat voelt heel fijn en is voor ons, als zorgboer, heel goed. We DOEN het goed!

We hebben geleerd dat we een sterke groep zijn en dat wij met elkaar er weer goed doorheen gekomen zijn. Samen praten, samen lachen maar ook samen verdrietig zijn. Heel open en de een iets meer dan een ander maar iedereen met respect voor elkaar en vooral veel warmte!

De aanschaf van de nieuwe kalfjes en de mini koe met kalfje is wel een verandering die er aan heeft bijgedragen dat cliënten ook weer vooruit kijken. Dit hebben we onder andere gedaan om perspectief te bieden. Nieuwe dingen, nieuwe kansen....

Het idee om het eens anders te doen met Kerst is goed bevallen en misschien krijgt het volgend jaar een vervolg.

Ook het volgen van de EHBOcursus voor cliënten is voor herhaling vatbaar. Zij voelen zich zekerder, hebben iets geleerd en hebben een diploma waar zij trots op zijn.

Het aanbieden van leren/volgen van een cursus op de boerderij is heel goed opgepakt. Drie van onze cliënten doen mee. Een cursus diervverzorging, cursus paarden trainen en een iemand leert voor zijn tractor rijbewijs. Heel goed.

Ons ondersteunende netwerk is Stichting Landzijde. Stichting Landzijde ondersteunt ons heel goed en wij zijn daar zeer tevreden over. Landzijde ondersteunt en verzorgd studie-en netwerkvondsten voor alle zorgboeren. Wij krijgen tips over symposia, cursussen en opleidingen die mogelijk zijn. Intervisie is tijdens zo'n avond heel belangrijk voor ons.

Verder is grote Laura nu als ZZPer aan het werk met de groep van mijn moeder van zorgboerderij De Landman. Mijn moeder Diane heeft een klein stapje terug gedaan en Laura heeft haar groep na lang meedraaien overgenomen. Heerlijk een extra handje erbij. Deze doelstelling is ook gehaald!

Onze doelstelling van vorig jaar om iets meer te doen met het leren op de boerderij is ook gehaald en dit blijven we doen zolang de interesse er is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn vorig jaar gestart op zorgboerderij Groene Handen met 9 personen.

1 dementerende

4 alcohol en drugsverslaafden

4 psychiatrische met verslavingsachtergrond.

Aan het einde van het jaar zijn we geëindigd met 7 personen.

We hebben van 2 cliënten afscheid genomen die hier al 9 jaar waren. Zij kregen zoveel lichamelijke klachten door hun verslaving en psychische klachten dat het voor hun niet meer mogelijk was om naar de boerderij te komen. Bovendien had een van de mannen verhuisplannen waardoor hij zich niet op de boerderij kon focussen. (zwaar autistisch)

1 persoon X was hier vijf jaar en woonde sinds anderhalf jaar op zichzelf en voor hem werd het tijd om de boerderij te verlaten en een andere baan te zoeken. Wij hopen dat het lukt!

We hebben nog steeds contact met de personen die ons verlaten hebben.

1 persoon P is er bij gekomen. Een aardige man met een lichamelijke beperking en een verslavingsprobleem.

Dit jaar zijn wij dus geëindigd met 7 personen en starten wij met 7 personen.

We zijn iets gekrompen maar dat laten wij voorlopig even zo omdat de groep van de Landman iets gegroeid is.

We hebben geen aanpassingen gedaan voor nieuwe cliënten.

Deze personen komen vier dagen in de week en wij begeleiden de mensen in groepsverband waarbij we rekening houden met individuele wensen van de persoon. Doordat mijn ouders allebei ook zeer regelmatig helpen en de komst van grote Laura (Laura Konijn) is voor individuele begeleiding ruimschoots de tijd.

Wij verlenen de zorg van uit de WMO op onze boerderij.

Wij bieden dagbesteding en onze cliënten worden elke ochtend opgehaald en s' middags naar huis gebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers passen goed in ons zorgaanbod. Wij bieden gevarieerde werkzaamheden aan en dat is voor cliënten fijn. Sommigen houden niet zo van veranderingen en houden dan hun vaste klus. Dat mag en dat is ook mogelijk.

Jammer dat wij een deelnemer (autistisch) niet hebben kunnen motiveren om naar de boerderij te komen dit laatste jaar. Hij had heel veel moeite met het weggaan van het meisje naar Brabant. We hebben geprobeerd om hem te stimuleren om te komen maar in zijn hoofd groeide het idee om ook te verhuizen en wij konden na een jaar zijn plek niet meer openhouden. We hebben gepast afscheid van hem genomen net als van een zwaar verslaafde andere meneer.

Een andere deelnemer woont al anderhalf jaar op zichzelf en gaf aan een echte baan te willen hebben. Wij hebben hem daarin gesteund en hopen dat hij daarin slaagt. Hij komt nog langs om gepast afscheid te nemen.

Als zorgboer moet je heel flexibel zijn dat is wat wij dit jaar weer geleerd hebben. De persoon verdween nogal onverwachts omdat hij ineens een idee had. We hebben nog steeds contact en wie weet staat hij zo weer voor de deur. Alles kan!

We hebben ook geleerd dat met humor een hoop luchtig gemaakt kan worden!

We hebben verder geen veranderingen doorgevoerd en we willen dat voorlopig ook even niet.

Het was een enerverend jaar!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We hadden onszelf geen opleidingsdoelen gesteld. Wij volgen alle werk en cursusavonden van Landzijde en voorlopig is dat voldoende wat ons betreft.

Dit jaar hebben wij de BHV en reanimatie herhalings cursus weer behaald. Zowel mijn moeder, als Laura Konijn en ik.

Wij zijn heel blij met Laura Konijn. Zij heeft vorig jaar haar HBO GGZ AGOOG SPH diploma gehaald en is een vrolijke, heel toegankelijke vrouw. Alle cliënten mogen haar graag en we zijn erg blij met haar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Wij hebben allemaal de netwerk-studieavonden van Landzijde bezocht.

Zowel Diane, Laura en ik.

De avonden gingen over het leren werken met het RMS en over de AVG en het werken met de ECD. Maar ook een avond over het omgaan met mensen met een niet aangeboren hersenletsel en dementie.

Ook hebben wij nog een avond gevolgd over jongeren met autisme. Daar werd een filmpje getoond waar wij dus ons in konden leven/ervaren hoe het is, als al die indrukken bij je binnen komen. Dit was een eyeopener! Heel heftig om te ervaren.

Verder hebben wij het programma gevolgd op tv over verslavingszorg en psychiatrie. Tycho in de psychiatrie. Heel interessant en leerzaam.

Wij werken dus met AVG, ECD en met het RMS. En wij werken volgens de nu geldende regels.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ik stel mij dit jaar geen opleidings doel. Ik volg de netwerkvondens van Landzijde en als ik iets tegenkom op tv dan volg ik dat. Tegenwoordig zijn er regelmatig interessante programma's of documentaires op tv over de psychiatrie en verslavingszorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Mijn conclusie is dat ik van de netwerkvondens van Landzijde altijd wel iets leer en mij ook kan ontwikkelen. Bovendien zijn de bijeenkomsten en de gesprekken met de andere zorgboeren altijd ook leerzaam en nuttig.

Maar ik werk toch heel veel vanuit mijn gevoel en dat werkt goed.

Ik heb verder geen veranderingen doorgevoerd.

Ik wil geen nieuwe opleiding doen en al mijn persoonlijke aandacht op de cliënten richten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Een keer per jaar worden er evaluatiegesprekken gevoerd met alle cliënten en begeleiders en de zorgcoördinator van Landzijde. Ik ben daar ook altijd bij aanwezig. Verslagen hiervan worden altijd opgeborgen in de dossiers na ondertekening van beide partijen. Zo nodig kan het functioneringssysteem worden aangepast.

Alle deelnemers zijn dit jaar weer op deze manier geëvalueerd via een vaste vragenlijst van de zorgcoördinator van Landzijde.

Hierbij komen aan de orde : De bevindingen op de boerderij, zijn er persoonlijke veranderingen voorgekomen? Wil de cliënt nieuwe dingen leren? Het vervoer, medicijnlijsten, sfeer in de groep, het contact met de boer en de boerin, mede cliënten, focusdoelen, weekindeling van de cliënt en andere doelstellingen. Ook het invullen van het RMS komt aan de orde en waarom het zo belangrijk voor de cliënt is om naar de boerderij te gaan.

Over het algemeen zijn de cliënten erg tevreden en hebben het naar hun zin op de boerderij. De sfeer is altijd gezellig en ontspannen en cliënten helpen elkaar. Er is ook meestal weinig verloop van cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluaties lopen altijd soepel. We nemen er ook gewoon de tijd voor. De koffie of thee staat altijd klaar! Vaak lopen begeleiders/ouders die mee zijn nog even een rondje op de boerderij. Het is fijn voor een cliënt om te laten zien wat hen bezig houdt en met welke klus diegene bezig is. Vaak zijn ze heel trots en hebben het over hun boerderij en hun klus! Dit geeft meestal waardering van begeleiders/ouders naar de cliënt toe en dat is gewoon goed. Het komt trouwens ook regelmatig voor dat er een familielid of begeleider een middagje meedraait als daar behoefte aan is. Ze zijn altijd welkom en het is altijd goed voor de cliënt!

Soms worden de doelstellingen iets bijgesteld of uitgebreid, tijdens de evaluatie. En dat komt weer in het functioneringsplan te staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben vier officiële inspraakmomenten gehad maar buiten die momenten om hebben we regelmatig meerdere ronde tafelgesprekken. Die ontstaan meestal tijdens de koffie of tijdens de lunch als iedereen lekker ontspannen zit te eten. Van de vier inspraakmomenten wordt een verslagje gemaakt en van de gewone spontaan ontstane gesprekken worden de puntjes opgeschreven in mijn agenda.

Dit jaar hebben we de inspraakmomenten gehouden op 13 maart, 5 juni, 7 augustus en 11 december in 2019 gehouden. Daarvan zijn de verslagen gemaakt en opgeborgen in de map.

De inspraakmomenten gaan via een vaste vragenlijst. Hoe gaat het vervoer? De maaltijden, activiteiten, begeleiding, sfeer, onderlinge contacten en nieuwe ideeën en plannen komen aan de orde.

Over het vervoer en de lunch zijn de cliënten erg tevreden. Vaak worden er eitjes gebakken, tosti's of soep gemaakt. Dat valt altijd in de smaak. Er is altijd vers brood bij de bakker vandaan en goede vleeswaren met verschillende soorten kaas. Cliënten voelen zich altijd verwend.

Verder is de sfeer en begeleiding altijd ongedwongen, veilig en gezellig. Er werd bij het inspraakmoment nog even teruggekeken naar 8 maart, de lammetjesdag. Er was natuurlijk weer de vraag wanneer we die volgend jaar weer gaan doen. Die gaan we natuurlijk weer plannen.

Ook vragen vanuit cliënten over het cursusaanbod en wanneer daar mee gestart kan worden. Wat ook aan de orde kwam is het gedrag van onze jongste deelnemer. Hij komt twee dagen en doet met buitengewoon leren bij ons op de boerderij mee. Een paar ouderen deelnemers ergerden zich aan het gedrag van de jongen. Luidruchtig, impulsief en wild en bemoeizuchtig. Hierover is gesproken en we hebben uitgelegd dat dit nu juist zijn probleem is en dat als wij hem samen stimuleren dat hij zich dan beter gedraagt. Dit gaat, nadat we met beide partijen er over hebben gesproken veel beter.

Er kwam ook een vraag of er een mogelijkheid was, om iemand van ons die afhankelijk is van de voedselbank of wij haar konden helpen met het ophalen van de krat vol spullen bij de voedselbank vandaan. Daar is een eenvoudige oplossing voor gezocht en dat functioneert naar behoren. En wat een geluk dat wij een nieuwe mooie koelkast hebben!

Verder kwam er ook nog aan de orde of we er nog niet een nieuwe poes bij konden nemen. Daar gaan we over nadenken. Misschien eentje uit het asiel?

Een van onze dames bracht naar voren of we een keertje pizza's konden bakken en dat is vervolgens ook gebeurd. Ook werd er gevraagd of wij vogelvoederpotten konden maken van vet en zaden.

Ook kwam er een vraag naar voren wat er nu precies gebeurde met de nieuwe paarden. De draagmoeders? Dit is uitgebreid uitgelegd door mij.

Ook kwam er een vraag over het bedrijfs uitje volgend jaar. Kunnen we eens een rondvaart door de polder maken?

Krijgen we nog knuffelgeiten?

Vaak zijn het leuke ideeën waar cliënten mee komen. Vorig jaar had een van onze jongens, een klein kerstboompje met kluit meegenomen uit Amsterdam. Die had hij gevonden bij het grofvuil na de Kerstdagen. We hebben die geplant in het eikenbos bij zorgboerderij De Landman. De vraag kwam natuurlijk in december of dat weer mocht en vervolgens kwamen er begin dit jaar weer een aantal kerstbomen bij. Heel grappig en het geeft sommigen een goed gevoel dat zij iets doen voor de natuur. En zij controleren regelmatig of de bomen het goed doen. Weer iets om voor te zorgen. Leuk idee!!

We staan open voor ideeën en we proberen steeds weer wat nieuwe dingen te doen! Kan soms heel simpel zijn maar met leuke gevolgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er komen vaak leuke ideeën naar voren. De meesten zijn goed uit te voeren. Vorig jaar hebben we veel plantenbakken van pallets gemaakt maar daar zijn we nu weer klaar mee. Nu weer tijd voor andere knutselprojecten. Een deelnemer is bezig om de kattentoren van een andere deelnemer af te maken. Ineens komt er weer een creatief iets naar voren van wie je het niet verwacht.

In het eikenbos staat nu een groep van een stuk of tien kerstbomen. Heel grappig dat iedereen nu kerstbomen met kruit ziet staan op straat na de Kerstdagen. Maar er was ook een cliënt die een kerstboom met kruit gekocht had om hem na afloop in het bos te zetten. Super leuk en enthousiast natuurlijk. Samen iets bedenken en uitvoeren!!!

We hebben besloten om nog geen nieuwe kat aan te schaffen maar een paar lieve geiten zou leuk zijn.

Ik heb geleerd dat als je een probleem goed bespreekt met de groep en aandacht schenkt aan het probleem, dan komen er ook van alle kanten oplossingen. Zoals met de jongen die erg druk en aanwezig is. Uitleggen wat het probleem is en oplossingen zoeken. Het is niet eenvoudig maar het lukt wel. En er is afgesproken als je het echt niet kan handelen ga even naar buiten. Daar is nog geen gebruik van gemaakt.

Alles is bespreekbaar en we proberen een oplossing te vinden samen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Bij ons is dit jaar weer Vanzelfsprekend ingevuld. Vanzelfsprekend is een tevredenheidsmeting die door Stichting Landzijde is ontworpen. Cliënten kunnen hem meestal zelfstandig invullen en anders kunnen mede cliënten ook wat helpen. We bieden het iedereen aan maar niet iedereen wil het invullen. Het is vrijwillig. Maar ook nu hebben zeven personen de lijsten ingevuld.

Maar ook als wij samen met cliënten aan het werk zijn spreken wij over de tevredenheid op de boerderij. Vaak heb je fijne gesprekken als je samen een klusje doet.

Dat een deelnemer opgenomen was en weer aan de beterende hand was en weer zijn telefoon ging gebruiken om ons een appje te sturen vroeg hij wanneer hij weer kon komen omdat de zorgboerderij "zijn redding was" En dat wij eigenlijk zijn familie waren. Hoe leuk is dat om te horen! Gelukkig ging het daarna snel beter en is hij er weer elk dag.

De vragen die aan de orde komen zijn: ben je tevreden over de werkzaamheden, voel je je gerespecteerd en voel je je veilig, hoe ga je met je mede cliënten om, hoe is het contact met de boer en de boerin, waarom ben je op de boerderij, wat is er zo fijn daar? etc.

In algemene zin zijn cliënten tevreden op de boerderij. Zij voelen zich gewaardeerd en voelen zich veilig. Er zijn genoeg activiteiten en elke dag is anders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliënten zijn tevreden en hebben het naar hun zin. Voelen zich veilig en gewaardeerd. Maar je moet altijd alert en actief blijven als zorgboer. Een luisterend oor doet al wonderen en kan problemen voorkomen.

Een leerpuntje voor mij was dat ik van mijzelf vind dat ik eigenlijk te laat aan de bel heb getrokken met de deelnemer die opgenomen werd. Eigenlijk zagen we al eerder dat er iets niet klopte maar we konden de vinger nog niet op de zere plek leggen. We hebben gesproken met hem maar hij gaf niets bloot. Niet lang daarna ging het mis. Maar daar hebben wij nu van geleerd en trekken eerder aan de bel door met begeleiders en ouders te contacten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn gelukkig dit jaar geen ongevallen gebeurd. We hebben niet te maken gehad met ongewenste intimiteiten, agressie, geen strafbare handelingen en klachten.

We gaan fijn met elkaar om en letten goed op elkaar!

Als er iets zou voorkomen dan wordt dat zeker gemeld bij Stichting Landzijde en lossen wij het samen (ook met de betreffende cliënt) op. Ook komt er dan een vermelding in het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Lammetjesdag

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 08-03-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2019
Actie afgerond op: 11-12-2019 (Afgerond)

oefenen calamiteiten

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019
Actie afgerond op: 03-04-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2019
Actie afgerond op: 09-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jarin, Laura Konijn en Diane hebben hun BHV weer herhaald

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)

Brandblusser controleren

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2019
Actie afgerond op: 18-10-2019 (Afgerond)

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2019
Actie afgerond op: 18-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: wordt jaarlijks gecontroleerd

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2019
Actie afgerond op: 07-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: dit inspraakmoment is iets eerder gehouden vanwege de ziekte en de vragen daaromtrent van J

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Elk jaar worden de cliënten geëvalueerd door Landzijde.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)

Bedrijfsuitje

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We zijn wezen bowlen met Kerst.

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019
Actie afgerond op: 05-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: vier keer per jaar houden wij een inspraakmoment.

Oefenen calamiteiten

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019
Actie afgerond op: 03-04-2019 (Afgerond)

voer een aanvullend tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? door het te doen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Twee maal per jaar wordt het noodplan besproken.

Zoonozencontrole

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019
Actie afgerond op: 30-10-2019 (Afgerond)

2 deelnemers nog Vanzelfsprekend in laten vullen

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze personen hebben afscheid genomen van de boerderij dus niet meer van toepassing!

laptops aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels zijn de laptops aangeschaft en worden voor de cursussen gebruikt.

Plannen lammetjes dag voor familie

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2019
Actie afgerond op: 08-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Fijne druk bezochte dag geweest.

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2019
Actie afgerond op: 13-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: 1ste inspraakmoment gedaan. Verslag in de map

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers RMS Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voor elke evaluatie met landzijde vult de cliënt het RMS in.

Oefenen noodsituaties

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben twee keer de noodsituaties geoefend en besproken.

Jaarverslag aanmaken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)

Gereedschapsbord maken

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2018
Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is inmiddels afgemaakt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2019
Actie afgerond op: 18-04-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zoonozencontrole

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

inspraakmoment 1**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2020**Plannen lammetjes dag voor familie****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2020**Oefenen noodsituaties****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2020**oefenen calamiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2020**Tevredenheidonderzoek deelnemers RMS Vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**contact leggen met LZ voor nieuw persoon****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Bedrijfsuitje****Geplande uitvoerdatum:** 07-08-2020**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2020**Inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2020**brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020

oefenen noodsituaties 2**Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2020**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2020**Inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2020**Jaarverslag aanmaken****Geplande uitvoerdatum:** 26-12-2020**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2020**Voeg aan contactgegevens in de Kwapp een mobiel nummer toe voor betere bereikbaarheid.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Cursusaanbod verzorging en werken met paarden en Buiten Gewoon leren voor jeugdigen.**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? door het te doen****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gaan heerlijk door met het verlenen van zorg. We zijn enthousiast en gedreven. We hebben een prachtig veelzijdig bedrijf met veelzijdige activiteiten.

We blijven alert en gaan proberen bij twijfel eerder in te grijpen door contact te leggen met de achterban, van cliënten waarvan wij zien dat het niet goed gaat.

We gaan dit komende jaar weer onze BHV herhalingscursussen doen. Maar ook gaan we weer inspraakmomenten en evaluaties houden met de deelnemers en gaan wij weer calamiteiten oefeningen houden. Het is fijn dat de actielijst er is om aan de acties herinnerd te worden en er een email verschijnt met de uiterste datum dat je de actie moet ondernomen hebben. Het is eigenlijk wel een leerpuntje voor ons om daar vaker naar te kijken. En daardoor acties op tijd gedaan te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen eigenlijk nog iets groeien. 1 of 2 persoon/personen zouden ons nog kunnen versterken. We zijn dit jaar iets gekrompen wen we willen weer terug naar het aantal van 8 tot 9 cliënten. Nu eerst nog even een half jaar niet om het verlies van J even rustig verder te verwerken.

Er zijn plannen om een nieuwe stal te gaan bouwen. We zijn bezig met het maken van de tekeningen maar dat staat nog in de planning voor over hoelang??

En verder willen wij fijne persoonlijke zorg bieden aan al onze "jongens" En vooral vrolijkheid en energie uitstralen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling voor het komende jaar is dat wij een ontspannen en gezellig jaar draaien met de cliënten. Mijn moeder en mijn vader zijn helpende handen en samen kunnen wij op deze manier extra energie in het bedrijf stoppen. Mijn ouders hebben meer ruimte gekregen om af en toe iets anders te doen en de samenwerking met Laura Konijn, die de groep van mijn moeder heeft overgenomen (de Landman) is heel plezierig. Zorgboerderij De Landman heeft ook net de audit weer gehad en behaald.

Wij kunnen het goed met elkaar vinden en werken fijn met elkaar. Dit willen wij continueren!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om nog iets te groeien geven wij over een paar maanden aan bij Landzijde dat wij er nog een persoon bij kunnen hebben.

Verder zijn er geen acties nodig.

Wij zijn blij met de cliënten die verschillende leeftijden en ziektebeelden hebben. Dit past ons precies! De samenwerking tussen al die mensen is voor ons heel plezierig maar ook voor de cliënten. Elkaar steunen en helpen maakt dat het een sterk team is en dat wordt ook zo gevoeld.

Cliënten mogen zijn wie ze zijn en iedereen werkt naar eigen kunnen. En dat maakt dat iedereen zich thuis voelt op onze mooie plek!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.