

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Groene handen

Groene handen

Locatienummer: 967



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Groene handen

Registratienummer: 967

Middelie 3a, 1472 GN Middelie

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64568717

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Groene handen

Registratienummer: 967

Middelie 3a, 1472 GN Middelie

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat een bijzonder jaar hebben wij achter de rug.

Door de Coronapandemie zijn we drie maanden gesloten geweest. Vanaf begin maart tot en met mei. Heel vervelend maar iedereen is er gelukkig goed doorheen gekomen. We hebben elke week contact gehad met de cliënten. We waren steeds goed op de hoogte hoe het met onze "jongens" ging. Dat ging over en weer. Vaak namen cliënten ook contact met ons op om te vragen hoe het er voor stond.

We hebben afscheid genomen van een cliënt van zorgboerderij de Landman, een cliënt van Larura/mijn moeder. Doordat we natuurlijk elke dag op mijn boerderij zijn was dit afscheid ook heel heftig voor mij. In de eerste Lock Down is de man speciaal afscheid komen nemen en hebben wij er een hele gezellig ochtend voor hem en zijn vrouw van gemaakt. Deze man kon rustig afscheid nemen van zijn schapjes, zijn boerderij, zijn bos en van ons als begeleiding. We hebben zijn leven die dag gevierd met koffie en gebak.

Toen wij eenmaal weer open mochten hebben wij ons zoveel mogelijk aan de regels gehouden maar dat was wel even wennen voor iedereen. Voor je de auto instapt, de gezondheidscheck en het ontsmetten van je handen. Iedereen in de auto draagt een mondkapje. En eenmaal in de auto de ramen op een flinke kier.

Bij aankomst 1.5m afstand houden en regelmatig handen wassen of ontsmetten. Toen de zorgboerderijen weer open mochten gaan zijn we gestart met de groep in tweeën te splitsen. Iedereen kon dan twee dagen in de week naar de boerderij. Bij minder goed weer kon er gegeten worden in de kantine op de juiste afstand. Ramen open! En als het maar even kon deden we alles buiten aan de picknicktafel. Later in het jaar, toen er ook meer personen in de auto vervoerd mochten worden, zijn we weer redelijk normaal gaan draaien.

We hebben toen de kas ingericht als kantine. Daar is genoeg ruimte om 1.5m afstand te houden bij de lunch en het koffiedrinken. Daar is ook voldoende ventilatie. We hebben voorverpakte koffiemelk cups, suikerzakjes en houten roerstaafjes gekocht. Zo ook met het zoete beleg op brood en de boter. Een vast persoon (een van ons) smeert brood voor iedereen die vleeswaren, salade of kaas wil en deelt ook het brood uit.

Zo wordt, nu nog steeds, voorkomen dat iedereen overal aanzit en zo misschien iemand besmet. Dit werkt heel goed! Het was even wennen maar inmiddels werkt dat prima!

Ook aan het toiletgebeuren zijn strenge regels gebonden. Vooraf en naderhand handen ontsmetten en na je bezoek de toilet reinigen met een reinigingsdoekje etc. etc.

We zijn tweemaal een week in quarantaine geweest omdat een persoon toch positief getest bleek te zijn. Iedereen is toen weer een week thuisgebleven. Helaas ook net vlak voor Kerst waardoor de kerstmaaltijd, de volgende dag, acuut moest worden afgelast en iedereen met Kerst in quarantaine moest. Heel vervelend maar het fijne was dat iedereen verder negatief getest werd. Dat was toch eigenlijk wel een pluim voor iedereen om te weten dat we het met onze regels goed doen.

Ook de activiteiten hebben we een beetje aangepast. Vooraf eerst je handen weer ontsmetten voor je iets gaat gebruiken. Overal hangen ontsmettingspompjes dus dat is heel gemakkelijk om te doen. Niet te veel mensen bij een activiteit en afstand houden. Het gaat eigenlijk heel goed. We werken zoveel mogelijk buiten en daar is de kans om besmet te worden ook kleiner.

Door de corona is ook het Buitengewoon Leren stil komen te staan. Drie cliënten hebben een eigen laptop met een cursus dierv verzorging, die zij volgen. Maar omdat zij alleen op de boerderij kunnen leren en zodoende af en toe begeleiding nodig hebben, kan de 1.5m afstand niet gewaarborgd worden. Heel vervelend maar dit pakken wij na de coronaperikelen weer op.

Verder doen we natuurlijk de gebruikelijke activiteiten. Het voeren en verzorgen van de koeien, de paarden, de kippen, de schapen, de poes en het uitlaten van de honden. Er is een zwervhond bij gekomen uit Griekenland. Die hebben wij geadopteerd. Een lieve hond waar de cliënten gek op zijn. Een knuffelkont is het.

Van de zomer hebben we weer een aantal keren in het IJsselmeer gezwommen met elkaar. Dit was steeds een fijn uitje met het warme weer en kon veilig gerealiseerd worden.

In de herfst brak er natuurlijk weer vogelpest uit wat door de enorme hoeveelheid smienten wordt meegenomen die hier komen overwinteren. Dit keer hadden wij de pech! Onze boerderij staat midden in het veenweidegebied waar de smienten in grote getalen foerageren. Ons kippenhok met de kippen staat midden op het weiland en helaas zijn de kippen besmet geraakt door het vogelgriepvirus. De Gezondheidsdienst voor dieren heeft de kippen geruimd en het hok ontsmet. In maart 2021 krijgen we weer nieuwe kippen. Doordat het voor ons al snel duidelijk was dat het om het vogelgriepvirus ging mocht diegene die altijd de kippen verzorgde, al niet meer het weiland in. En heeft Jaap, mijn vader de verzorging overgenomen tot de kippen geruimd werden. Dat ging heel snel en wij zijn aan alle kanten heel goed begeleid door de GGD en de Gezondheidsdienst voor dieren. Niemand heeft virusverschijnselen gehad.

Ons eerste veulentje is geboren in de herfst en dat was spannend. Steeds als de "jongens" in de auto stapte kwam de vraag of het veulen er al was. Het was mooi om te zien hoe iedereen meeleefde en er is flink met het veulen geknuffeld. Verder worden er in het voorjaar van 2021 nog meer veulens geboren. De paarden worden heel goed verzorgd door onze mensen. Er is goed gebruik gemaakt van de trainingshal die we vorig jaar hebben gemaakt. Nu kan er elke dag gelopen worden met de paarden. Goed voor de paarden en zeker zo goed voor de cliënten. Uiteraard altijd onder begeleiding.

Er zijn in de stal zes nieuwe paardenboxen bij gemaakt. Samen met de hulp van een paar cliënten. Daar komen de drachtige merries met hun toekomstige veulentjes in te staan. Dit zijn activiteiten waar ze trots op zijn. Daar hebben zij aan meegewerkt en dat sterkt hen. Leuke activiteit voor ze!

Wij telen al jaren groenten en kruiden voor de voedselbank in Purmerend. Ook de eieren van de kippen gaan daar heen. Cliënten vinden het leuk om te zaaien en te oogsten in de kas. Vinden het fijn om eigen geteelde groente mee naar huis te nemen en te eten. De voedselbank is een periode ook gesloten geweest door de corona maar al snel werd er een manier gevonden om toch de groenten en kruiden die wij telen in onze kas te slijten. Het is door ons ook rond gebracht naar cliënten toe en al snel werd onze groente door een collega zorgboerderij wel weer naar de voedselbank gebracht. Gelukkig maar!

Verder hebben we dit jaar alle damhekken voorzien van nieuwe zijkanalen samen met een aantal cliënten. Het staat er nu allemaal weer netjes bij. Dit geeft voldoening voor ons maar ook voor de cliënten. Er zijn weer een groot aantal wilgen geknot en alle takken van deze wilgen zijn samengebonden in langwerpige bossen. Deze worden aan de zijkanalen van onze sloten geplaatst om de afkalving tegen te gaan van onze weilanden. Met de gator of tractor de takkenbossen wegbrengen is een prachtige klus voor de jongens. Lekker buiten bezig zijn maakt je hoofd leeg en je bent lichamelijk actief. Heerlijk en heel gezond.

Verder is er veel getimmerd en ook geknutseld. Er zijn weer prachtige dingen gemaakt. Grote Laura is heel actief met een aantal mensen op creatief gebied. Zo zijn er prachtige grote aardbeien tafels gemaakt. Meubeltjes hersteld en geschilderd. Zij hebben een prachtig kinderstoeltje van boomstamplakken gemaakt voor het kindje van mijn broer, wat in juni geboren is. Er zijn mooie spreuken op hout gebrand met een brander maar ook tekeningen. Er zijn mutsen en sjaals gebreid, schilderijen geschilderd, er is een prachtige kerstgroep genaaid die mijn moeder cadeau gekregen heeft. Echt heel mooi. Super leuk! Er zijn een aantal van onze jongens en daar bedoel ik ook de dames mee, die dat heel leuk vinden.

Mijn moeder Diane heeft een flinke stap terug gedaan en grote Laura heeft haar groep volwassenen langzaam overgenomen. Laura werkt als ZZper bij zorgboerderij de Landman met wie wij een heel fijne goedlopend samenwerkingsverband hebben. Wij maken gebruik van beide locaties wat afwisselend werk biedt. Zorgboerderij de Landman heeft vorig jaar het certificaat weer behaald.

Door de Corona zijn er geen uitstapjes geweest. We hebben wel in de zomer een BBQ georganiseerd op de boerderij. Buiten en op veilige afstand.

Ook is natuurlijk de lammetjes dag voor de familie van cliënten niet doorgestaan. De jongens snappen dat heel goed en er komen weer andere tijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het hele gedoe rondom de Corona heeft heel veel invloed gehad op ons allemaal. Alle regels die we stelden... Niets zomaar even kunnen halen of doen. Niet even naar de boerderij van mijn oom gaan. Wat we altijd wel een paar keer doen per jaar. Alleen op de boerderij blijven was/is het veiligst en daar hebben wij ons aan gehouden en houden we ons nog steeds aan! Soms was het niet eenvoudig en werd er gemopperd omdat we zo streng waren. Die stomme mondkapjes op in de auto, ik krijg het benauwd er van etc. Maar na een goed gesprekje en goed uitleg was het dan toch weer oké. En we waren duidelijk, geen mondkapje op in de auto dan kun je niet mee! En dat gold ook voor de andere regels.

Het afscheid nemen van de ernstig zieke persoon was voor ons heel heftig. Vooral voor mijn moeder en Laura die veel contact met hem hadden. En wat heel bijzonder was is dat we, bij leven door hem, uitgenodigd waren voor de crematie. En dat terwijl er maar 30 personen aanwezig konden zijn in verband met de coronaregels en die persoon een grote groep vrienden en collega's had. Die dag is ons heel erg bijgebleven en heeft veel indruk gemaakt. Mijn moeder heeft een mooie, warme persoonlijke speech gehouden. En voor ons was dit ook een bevestiging dat wij goed bezig zijn.

Maar ook voor de cliënten zelf is het lange thuiszijn best heftig geweest. Gelukkig hebben zij toch ook hulp gehad van begeleiding aldaar en familie. Met elkaar zijn we er door gekomen. Grote Laura had ook kleine pakketjes gemaakt voor iedereen met een HOU VOL kaart erbij. Die zijn ook rondgebracht en met een kort gesprekje in de deuropening. Het werd warm ontvangen. Zo werden er ook zakjes met zaad en aarde rondgebracht om bloemen en tomaten voor te zaaien. Die zijn later in de kas uitgeplant. De zonnebloemen werden naast de kas buiten geplant en daar hebben we veel plezier aan beleefd.

We hebben ervan geleerd dat als je alles maar goed uitlegt en rustig blijft, het allemaal weer went en na een half jaar gaat alles gewoon zoals het gaat. En we hebben de mazzel dat er niemand ernstig ziek is geweest dus kun je zeggen dat alle maatregelen die op de boerderij ook genomen zijn dus goed werken!

Voorlopig voeren we alle regels nog een tijd door!

Ons ondersteunende netwerk is Stichting Landzijde in Purmerend. Landzijde heeft twee SKJ ingeschreven zorg coördinatoren. Zij ondersteunen ons heel goed en bij eventuele vragen kunnen wij er altijd terecht. Zeker in deze coronatijd heeft Landzijde nauw contact met de zorgboeren. Landzijde ondersteunt en organiseert ook de studie-en netwerkavonden. Wij krijgen tips over symposia, cursussen en opleidingen voor ons zorgboeren maar ook voor de cliënten. Intervisie is op zo'n avond altijd erg belangrijk voor ons.

Onze doelstellingen van vorig jaar daar is er een van behaald. Gezellig en ontspannen dagbesteding bieden samen met grote Laura, mijn vader en moeder en ikzelf. Dat is weer gelukt. We hebben een leuke enthousiaste groep die fijn samenwerkt. Ook met de cliënten van De Landman met wie wij een nauwe samenwerking hebben. Het andere doel om iets te groeien dat hebben wij vooruit geschoven omdat we nu met de corona geen nieuwe cliënten erbij wilden hebben. We kennen onze cliënten die wij nu hebben goed en we hebben besloten om na het coronagebeuren onze boerderij weer open te stellen voor een of twee nieuwe personen. Het is voorlopig even genoeg vanwege de afstand die wij van elkaar moeten houden.

En het doel van mijn moeder is ook behaald om een flinke stap terug te doen en zo grote Laura alles over te laten nemen. Zij moet niet meer maar zij mag....

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2020 gestart met 7 personen en we zijn ook geëindigd met 7 personen.

5 personen met verslavings- en psychiatrische problemen.

2 personen met alleen psychische problemen.

Er is dus niemand ingeschreven of uitgeschreven.

We hebben ook geen aanpassingen hoeven doen voor bv. nieuwe mensen.

Deze personen komen vier dagen in de week en wij begeleiden de mensen in groepsverband waarbij we rekening houden met individuele wensen van de persoon. Doordat mijn ouders allebei ook zeer regelmatig helpen en de komst van grote Laura Konijn is voor individuele begeleiding ruimschoots de tijd.

Wij verlenen de zorg van uit de WMO op onze boerderij. Wij bieden dagbesteding en onze cliënten worden elke ochtend opgehaald en s' middags naar huis gebracht. Het is heel kleinschalig en zo kunnen wij de individuele persoon altijd goed begeleiden.

Laura Konijn heeft mondeling en schriftelijk haar toestemming gegeven om haar naam volledig te gebruiken voor de jaarverslagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn geen wijzigingen. De deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod. Er is gevarieerd werk te doen. Sommigen mensen houden er van om steeds dezelfde dingen te doen. Bijvoorbeeld het verzorgen van de kippen. Dat is de taak van een persoon bij ons. Die vindt dat heel plezierig en het is veilig. We stimuleren cliënten om zoveel mogelijk wisselende taken te doen maar als iemand dat niet wil, zich daardoor vervelend of onzeker voelt, dan moet het niet. We bieden het wel aan. Want van nieuwe dingen/taken kun je weer iets leren.

Voor onszelf geldt dat je heel flexibel moet zijn en voorzien zijn van een dosis humor en enthousiasme. Dat hebben we gelukkig allemaal in voorraad.

We hebben geen veranderingen doorgevoerd en voorlopig willen wij dat zo even houden. Zeker met de coronaperikelen.

Het was een enerverend jaar!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We hadden onszelf geen nieuwe opleidingsdoelen gesteld. Wij hebben de netwerkvondten van Landzijde gevolgd. En later netwerkvondten via een chrome-book online, die wij van Landzijde hebben ontvangen. Heel fijn natuurlijk!

Helaas hebben wij geen herhalingscursus kunnen doen voor onze BHV en reanimatie. Dat is ook niet doorgegaan vanwege de lock down. Maar die gaan we het volgende jaar natuurlijk weer halen. We zullen contact met Landzijde opnemen om te kijken wanneer de eerstvolgende herhalingsoefening weer op de agenda staat. Maar dit zal zeker na de lock down gebeuren. Wel hebben wij het BHV boek zelf weer doorgenomen om toch het geheugen weer op te frissen en wij gaan zo snel mogelijk digitaal onze BHVcursus volgen!

Maar ik heb er alle vertrouwen in dat wij in het vierde kwartaal van dit jaar weer op de normale manier onze BHV diploma met praktijkoefening kunnen halen!

En Laura heeft in 2019 haar HBO diploma GGZ AGOOG SPH gehaald. Daar hebben wij heel veel aan. We zijn ook blij met haar en de cliënten ook. Zij is een vrolijk, enthousiast en toegankelijk persoon.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Laura heeft een cursus gevolgd van preventiemedewerker in januari. Deze werd op afstand georganiseerd door stichting Landzijde.

Verder zijn we allen aanwezig geweest op een netwerkvondt speciaal over hoe je op je eigen boerderij met de coronaregels omgaat. We waren net allemaal voorzichtig weer aan het opstarten. Verder is er ook nog gesproken over depressies in de coronatijd. Er was een ervaringsdeskundige om hier over te praten en haar ervaringen te delen.

We hebben allen een avond gevolgd over grenzen stellen en grensoverschrijdend gedrag. Daar hebben we weer veel van geleerd. Voor je het weet kruipt iemand toch in je huid. Het is goed om daarvoor toch je eigen grenzen te stellen en te trekken. Laura heeft dit jaar een persoon naar het ziekenhuis gebracht voor een geplande operatie. Die persoon kon niet op eigengelegenheid en had ook niemand die mee kon gaan. Dus dat heeft Laura gedaan. Dan kun je denken, dit gaat te ver maar het was wel heel dankbaar om te doen. En zo zijn er vaak meer dingen die gedaan worden voor cliënten, buiten de zorgdagen om. Zolang het goed voelt is het oké, maar stel je grenzen dus!

Laura heeft nog een netwerkvondt gevolgd online over het Buitengewoon leren op de boerderij. Een aantal cliënten volgen een cursus bij ons op de boerderij. En we hebben online een avond gevolgd over het stemmen horen. En hoe je daar het beste mee om kunt gaan en op kunt reageren.

Maar ook volgden wij mooie, leerzame programma's op televisie. Tycho in de psychiatrie. Tycho in de GHB, Doe even normaal. Dat waren 10 afleveringen over allerlei verschillende psychiatrische aandoeningen. Maar ook De Hokjesman van de VPRO. Deze informatie geeft een eerlijk beeld van hoe het is om ziek te zijn.

Stuk voor stuk interessante programma's over het leven van mensen voor wie het gewone leven erg moeizaam gaat. Het krijgen van een psychose, het hebben van autisme, het schizofreen zijn, een depressie hebben of verslaafd zijn aan wat dan ook. Hierbij komen psychiaters, begeleiding en indicaties krijgen, aan de orde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij gaan volgend jaar de netwerkbijeenkomsten van Landzijde weer volgen.

En we gaan de BHV en reanimatiecursus weer allemaal volgen en zo snel mogelijk als de coronacijfers het weer toelaten en de Lock down is opgeheven.

Mochten er weer documentaires op tv komen dan volgen wij die ook.

Laura heeft in 2019 haar HBO diploma GGZ AGOOG SPH gehaald. Met haar zijn wij ook heel blij. We hebben een professioneel persoon op de zorgboerderij!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Onze conclusies zijn dat we van alle netwerkvondten van landzijde altijd weer leren. Maar ook het spreken met andere zorgboeren over bepaalde problemen en oplossingen zijn leerzaam. Zo was het dus fijn om andere boeren te horen over bepaalde problemen wat betreft de coronaregels.

Wij werken wel heel veel vanuit ons gevoel en dat gaat prima.

We hebben geen veranderingen doorgevoerd. Wel natuurlijk alle regels ten gevolge van de corona!

We gaan geen nieuwe scholing volgen. We willen al onze aandacht aan de personen die bij ons op de boerderij zijn geven!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Een keer per jaar worden er evaluatiegesprekken gevoerd met alle cliënten en begeleiders en de zorgcoördinator van Landzijde. Ik ben daar ook altijd bij aanwezig. Verslagen hiervan worden altijd opgeborgen in de dossiers na ondertekening van beide partijen. Zo nodig kan het functioneringssysteem worden aangepast.

Alle deelnemers zijn dit jaar weer op deze manier geëvalueerd via een vaste vragenlijst van de zorgcoördinator van Landzijde. Hierbij komen aan de orde : De bevindingen op de boerderij, zijn er persoonlijke veranderingen voorgekomen? Wil de cliënt nieuwe dingen leren? Het vervoer, medicijnlijsten, maaltijden, sfeer in de groep, het contact met de boer en de boerin, mede cliënten, focusdoelen, weekindeling van de cliënt en andere doelstellingen. Dit jaar is er ook een vraag bijgekomen over hoe het met de cliënt is gegaan en gaat, in deze coronatijd.

Maar er worden ook regelmatig kleine evaluatiegesprekjes tussendoor gehouden. Als je met een cliënt aan het werk bent, komt het ook voor dat je even een gesprekje begint over hoe het met hem of haar gaat en of hij of zij nog tevreden is. Een op een is wat gemakkelijker dan wanneer er ook een vreemde persoon van Landzijde bij aanwezig is. Bij belangrijke zaken wordt er een aantekening van gemaakt in het dossier van de persoon.

Ook het invullen van het RMS komt aan de orde en waarom het zo belangrijk voor de cliënt is om naar de boerderij te gaan.

Over het algemeen zijn de cliënten erg tevreden en hebben het naar hun zin op de boerderij. De sfeer is altijd gezellig en ontspannen en cliënten helpen elkaar. Er is ook weinig verloop van cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluaties lopen altijd soepel. We nemen er ook gewoon de tijd voor. De koffie of thee staat altijd klaar! Vaak lopen begeleiders/ouders die mee zijn nog even een rondje op de boerderij. Het is fijn voor een cliënt om te laten zien wat hen bezig houdt en met welke klus diegene bezig is. Vaak zijn ze heel trots en hebben het over hun boerderij en hun klus! Dit geeft meestal waardering van begeleiders/ouders naar de cliënt toe en dat is gewoon goed. Het komt trouwens ook regelmatig voor dat er een familielid of begeleider een middagje meedraait als daar behoefte aan is. Ze zijn altijd welkom en het is altijd goed voor de cliënt! Soms worden de doelstellingen iets bijgesteld of uitgebreid, tijdens de evaluatie. En dat komt weer in het functioneringsplan te staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben vier officiële inspraakmomenten gehad maar buiten die momenten om hebben we regelmatig meerdere ronde tafelgesprekken. Die ontstaan meestal tijdens de koffie of tijdens de lunch als iedereen lekker ontspannen zit te eten. Van de vier inspraakmomenten wordt een verslagje gemaakt en van de gewone spontaan ontstane gesprekken worden de puntjes opgeschreven in mijn agenda.

Onze inspraakmomenten zijn geweest op 2 maart, 17 juli, 16 september en 10 december. Daarvan zijn de verslagen gemaakt en opgeborgen in de map. De inspraakmomenten gaan via een vaste vragenlijst. Hoe gaat het vervoer? De maaltijden, activiteiten, begeleiding, sfeer, onderlinge contacten en nieuwe ideeën en plannen komen aan de orde. Over het vervoer en de lunch zijn de cliënten erg tevreden. Vaak worden er eitjes gebakken, tosti's of soep gemaakt. Dat valt altijd in de smaak. Er is altijd vers brood bij de bakker vandaan en goede vleeswaren met verschillende soorten kaas. Cliënten voelen zich altijd verwend.

Bij alle inspraakmomenten van dit jaar is steeds de corona nadrukkelijk aanwezig geweest. Cliënten vonden het in het begin lastig dat zij steeds met mondkapjes in de auto moesten zitten. Maar begrepen, na uitleg van ons, natuurlijk wel de reden. En voor het in de auto stappen een gezondheid check en handen ontsmetten dat was geen probleem.

Er was ook wel een beetje wrijving bij de opstart na de Lock down. We verdeelde de groep in tweeën zodat elke cliënt twee maal per week naar de boerderij kon. Vanwege het vervoer dat aan strenge eisen moest voldoen. Maar soms was er dan steeds een persoon, niet afgemeld, afwezig. Terwijl een ander dolgraag drie maal per week naar de boerderij wilde. En zo hadden we dat ook afgesproken. Je meldt je af als je niet komt want dan kan een ander in die plaats wel komen. Voor ons was dat heel vervelend maar voor de cliënten ook. Veel gesprekken zijn daardoor gevoerd. En met het probleem verslaving was dit lastig. Helaas! Ikzelf heb mij er ook best wel geïrriteerd door gevoeld. Het werd pas geen probleem meer toen er weer meer mensen in onze bus konden stappen en gewoon iedereen weer mee kon.

In de zomer konden we gelukkig altijd wel buiten lunchen en koffie drinken. Maar toen het kouder werd diende het probleem ruimte zich aan. Hoe hou je 1.5m afstand van elkaar bij de lunch. De kas was leeg, aan het eind van de zomer en we hebben met elkaar in een inspraakmoment bedacht dat we maar in de kas moesten lunchen. We hebben samen bedacht dat er een houten vloer in gelegd moest worden waar we alle tafels die er waren op de boerderij aan elkaar gezet hebben in een lange rij. Dat lukte geweldig. En we hebben ook samen bedacht dat een persoon de broodjes geeft en het beleg van kaas, salades en vleeswaren er op doet. Het zoet zit in kleine hotelverpakkingen en is dus voor iedereen persoonlijk. Dit ging en gaat nog steeds geweldig goed! Voor het eten wast iedereen goed zijn handen maar die regel hadden we al!

Verder hebben we samen bedacht over hoeveel personen er in de kantine aanwezig kunnen zijn om de veilige afstand te waarborgen. Zeker als het slechter weer gaat worden dan gaan er activiteiten ook daar plaats vinden. Dit zijn er vier. Hoe we het toiletgebeuren veilig kunnen laten verlopen. Overal is met elkaar een passende oplossing op gevonden. Bovendien hangen er op twee plaatsen op de boerderij ontsmettingsflessen die regelmatig gebruikt worden. Te pas en te onpas worden die ook gebruikt. Beter een keer teveel dan een keer te kort is het motto!

Omdat we het samen bedachten stond iedereen er achter. Het is tenslotte voor ieders veiligheid!

Maar het was af en toe wel zwaar. Dat kwam tijdens de inspraakmomenten wel naar voren. Er waren iets kortere lontjes en ook zeker bij mezelf. Ook cliënten hadden er wel eens moeite mee. We hebben vaker dingen moeten uitleggen/ verzachten. Ikzelf kreeg de opmerking dat ik soms kribbig was en niks meer kon hebben. Dat klopte ook en ik heb ook geprobeerd om er om te denken. Maar iedereen moest wennen aan zoveel minder vrijheid. Het niks "zomaar" even kunnen doen. Het was wel fijn dat we er gelukkig open over konden praten met elkaar!

Verder kwam natuurlijk de lammetjes dag naar voren. Niet doorgegaan vanwege..... We hopen een familiedag te organiseren op de boerderij. Wel wat later in het jaar 2021.

Een BBQ met elkaar kwam naar voren vanuit de cliënten. Dat heeft Laura helemaal geregeld op 7 augustus en op een veilige manier! En het was heel gezellig.

Verder zijn er twee cliënten die graag bakken en knutselen. De moeder van een, vorig jaar, overleden cliënt komt af en toe met ideeën om te knutselen. Zo af en toe blijft zij ook om te assisteren. Echt heel lief!

En J bakt wat af op de vrijdagmiddag. Regelmatig bakt zij boterkoek, cake met-of zonder appel of koekjes. En voor iedereen naar huis gaat op de vrijdagmiddag drinken we wat met wat lekkers. Zo sluiten we de week heel gezellig af. En heeft iedereen weer zin om maandag te komen.

Verder kwam er ook een vraag van grote Laura (we hebben ook een kleine Laura maar dat is mijn vriendin) naar de cliënten toe of er iemand was die een kast wilde schilderen. Dat is heel goed gelukt en niet veel later kwam ook Diane, mijn moeder, met de vraag of iemand haar oude ladekast ook kon opknappen. Die is ook enorm leuk geworden en staat in de keuken bij haar!

Zo kwam er natuurlijk ook een vraag van een cliënt of hijzelf een meubel mocht opknappen op de boerderij. Ook dit is gebeurd.

Er kwam een Griekse adoptiehond ter sprake. Wel of niet adopteren? De hond Kalli is geadopteerd tot vreugde van de cliënten.

Het bedrijfsuitje, ook natuurlijk niet doorgedaan door..... Ook daar is natuurlijk over gesproken en gezamenlijk besloten dat dat er voorlopig even niet in zit.

De kerstmaaltijd hadden we besproken en gepland. Maar omdat er een cliënt de dag ervoor getest was en ondanks het advies en regel van de GGD toch naar de boerderij gekomen was, is de kerstmaaltijd niet door gegaan. En iedereen is uit voorzorg meteen naar huis gebracht. En gelukkig maar want die persoon werd positief getest. Maar iedereen moest dus in quarantaine. Toen we later vroegen of hij niet wist dat hij, als je nog geen uitslag hebt van de GGD, niet naar de boerderij mocht komen, gaf hij eerlijk aan dat hij bang was dat hij er niet bij kon zijn bij het Kerstfeest en de Kerstmaaltijd en het kerstpakket pas later zou krijgen. En hier op de boerderij is gewoon het enige kerst wat ik heb..... Dan breekt je hart toch wel een beetje niet?

Verder kwam naar voren dat het toch wel koud werd in de kas tijdens de lunch. En de vraag of wij er iets aan konden doen. Er zijn twee terrasverwarmers aangeschaft en nu is het iets comfortabeler tijdens het koffiedrinken en de lunch.

Er kwam ook een opmerking dat het nu in de kantine soms rommelig en onoverzichtelijk is. Daar moeten we inderdaad wat meer aandacht aan schenken. Heel veel van de knutselactiviteiten worden nu in de kas gedaan en kan blijven liggen. Dat is natuurlijk heel fijn maar inderdaad wat rommelig. Doordat we nu veel minder in de kantine in de weer zijn is dit een "vergeten" plek aan het worden. De kas wordt netjes opgeruimd en de spullen weggebracht. De kantine verandert een beetje in een wegzet! Daar zullen we allemaal wat meer aan moeten doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat wij ondanks de moeilijke momenten en in deze moeilijke tijd toch een weg met elkaar weten te vinden. Het gaat goed en iedereen is gewend aan de nieuwe manier van handelen. Dat blijkt uit het feit dat, op een persoon na, iedereen elke dag aanwezig was.

We zijn allemaal mensen met onze eigen gevoelens en emoties. Maar we hebben geleerd dat alles bespreekbaar is. En heel veel oplossingen samen bedacht. Dat schept weer een band.

We gaan hier doorheen komen met elkaar. We stimuleren elkaar en respecteren elkaar. En er was geen verwijt naar de persoon die er voor zorgde dat wij met Kerst allemaal in quarantaine zaten. Dat hebben we heel goed gedaan! Daar zijn we trots op! We zijn een eenheid!

Wat betreft de kantine daar zijn al plannen voor gemaakt. Zodra het wat mooier en droog weer wordt halen we hem leeg, maken we hem schoon en ruimen we hem op! En we zullen een aantal stapelbare opbergboxen aanschaffen voor de knutselmaterialen. Zodat het overzichtelijker is!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Bij ons is dit jaar weer Vanzelfsprekend ingevuld. Vanzelfsprekend is een tevredenheidsmeting die door Stichting Landzijde is ontworpen. Cliënten kunnen hem meestal zelfstandig invullen en anders kunnen mede cliënten ook wat helpen. We bieden het iedereen aan maar niet iedereen wil het invullen. Het is vrijwillig. Maar ook nu hebben de zeven personen de lijsten allemaal ingevuld.

Maar ook als wij samen met cliënten aan het werk zijn, spreken wij over de tevredenheid op de boerderij. Vaak heb je fijne gesprekken als je samen een klusje doet. De vragen die aan de orde komen zijn: ben je tevreden over de werkzaamheden, voel je je gerespecteerd en voel je je veilig, hoe ga je met je mede cliënten om, hoe is het contact met de boer en de boerin, waarom ben je op de boerderij, wat is er zo fijn daar? etc. In algemene zin zijn cliënten tevreden op de boerderij. Zij voelen zich gewaardeerd en voelen zich veilig. Er zijn genoeg activiteiten en elke dag is anders. De omgang met elkaar is gezellig en iedereen is behulpzaam naar elkaar toe.

En zeker met de komst van grote Laura. Laura heeft frisse ideeën, kan goed omgaan met de cliënten en heeft ook een luisterend oor. Heeft veel empathie. We zijn erg blij met haar!

Regelmatig heb ik ook gesprekjes met Laura hoe het gaat op de boerderij en of alles naar haar zin gaat. Gelukkig is Laura heel tevreden over alles.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliënten zijn tevreden en hebben het naar hun zin. Voelen zich veilig en gewaardeerd. Maar je moet altijd alert en actief blijven als zorgboer. Een luisterend oor doet al wonderen en kan problemen voorkomen.

Veel verschillende activiteiten en afwisseling op allerlei fronten. Ook het meegaan met de seizoenen is prettig voor onze "jongens" Het is nooit saai op de boerderij.

We gaan natuurlijk op deze manier verder. Het past ons allemaal heel goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen meldingen of incidenten geweest.

Dit komt omdat er altijd begeleiding nadrukkelijk aanwezig is. Het is een kleine groep cliënten die al heel lang bij ons zijn. (drie personen al ruim 10 jaar) Alle werkzaamheden zijn bekend en dus ook vertrouwd. Daardoor weet iedereen precies wat wel en niet mag maar ook is de begeleiding altijd al alert op iets wat dreigt fout te gaan. Dus hulp is altijd dichtbij en zo worden problemen en incidenten voorkomen. Alle cliënten zijn ook heel behulpzaam naar elkaar toe.

We hebben niet te maken gehad met ongewenste intimiteiten, agressie, geen strafbare handelingen en klachten. We gaan fijn met elkaar om en letten goed op elkaar! En als er iets zou voorkomen dan wordt dat zeker gemeld bij Stichting Landzijde en lossen wij het samen (ook met de betreffende cliënt) op. Ook komt er dan een vermelding in het jaarverslag. Doordat we altijd samen werken met de cliënten gaat het goed en hopen we ook in de toekomst problemen te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is gebeurd en het verslag in de map opgeborgen.

oefenen noodsituaties 2

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2020
Actie afgerond op: 12-10-2020 (Afgerond)

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 19-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gebeurt elk jaar door het bedrijf Waterland Brandbeveiliging uit Purmerend.

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is gebeurd en het verslag opgeborgen in de map.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle cliënten zijn weer geëvalueerd dit jaar

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 17-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is gehouden en het verslag zit in de map.

Tevredenheidonderzoek deelnemers RMS Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend is afgerond alle cliënten voor 1 oktober 2020

oefenen calamiteiten

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2020
Actie afgerond op: 03-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Later in het jaar gedaan vanwege de Lock down.

Oefenen noodsituaties

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2020
Actie afgerond op: 03-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Pas in juli gedaan vanwege de Lock down. We hebben het geoefend toen alle cliënten weer aanwezig waren.

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2020
Actie afgerond op: 02-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het inspraakmoment even vervroegd vanwege de lock down in maart. verslag in de map!

Zoonozencontrole

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ons zoonozencertificaat is geldig tot maart 2021 Maar inmiddels hebben wij weer een afspraak staan met de veearts om het zoonozen certificaat te verlengen op 11 februari 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020
Actie afgerond op: 30-03-2020 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? door het te doen

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2020
Actie afgerond op: 05-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 02-02-2020 (Afgerond)

Cursusaanbod verzorging en werken met paarden en Buiten Gewoon leren voor jeugdigen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarverslag aanmaken

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

Voeg aan contactgegevens in de Kwapp een mobiel nummer toe voor betere bereikbaarheid.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Zoonozencontrole

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021

Zoonozencontrole**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Herhaling BHV digitaal****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2021**inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2021**Kantine aanpakken****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2021**Oefenen noodsituaties****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2021**oefenen calamiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2021**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**VOG aanvragen voor Jarin en Laura.****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Toelichting: Voor de audit moeten Laura Konijn en Jarin Hoek Spaans hun VOG vernieuwen!

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 26-05-2021, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2021

Plannen lammetjes dag voor familie

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021

Toelichting: Onder voorbehoud gezien de corona!

Juist/geactualiseerd klachtenreglement nog op zorgboeren.nl plaatsen. Dit in verband met wijziging van bopz naar wzd.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Bedrijfsuitje

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2021

Toelichting: Dit ook weer onder voorbehoud door Corona

contact leggen met LZ voor nieuw persoon

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers RMS Vanzelfsprekend**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2021**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**oefenen noodsituaties 2****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**herhalingscursus BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gaan heerlijk door met het verlenen van zorg. We zijn enthousiast en gedreven. We hebben een prachtig veelzijdig bedrijf met veelzijdige activiteiten.

We gaan dit komende jaar weer zo snel mogelijk onze BHV herhalingscursussen doen. Maar ook gaan we weer inspraakmomenten en evaluaties houden met de deelnemers en gaan wij weer calamiteiten oefeningen houden. Het is fijn dat de actielijst er is om aan de acties herinnerd te worden en er een email verschijnt met de uiterste datum dat je de actie moet ondernemen hebben. Het is eigenlijk wel een leerpuntje voor ons om daar wat vaker naar te kijken. En daardoor acties op tijd gedaan te hebben.

Zodra het mooier weer gaat worden pakken wij de kantine aan. Het is niet zo dat wij er niet in kunnen werken maar het is goed om er een bezem doorheen te halen en alles weer te ordenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen eigenlijk nog iets groeien. 1 of 2 persoon/personen zouden ons nog kunnen versterken. We zijn vorig jaar iets gekrompen en we zouden weer terug naar het aantal van 8 tot 9 cliënten. Door de Corona crisis hebben wij er dit jaar nog even vanaf gezien. Je moet de 1.5m wel kunnen volhouden. Met meer personen wordt dat voorlopig nog moeilijk.

Er zijn nog steeds plannen om een nieuwe stal te gaan bouwen. De tekeningen zijn ingediend en wij wachten nu op de goedkeuring.

En verder willen wij fijne persoonlijke zorg bieden aan al onze "jongens" En vooral vrolijkheid en energie uitstralen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De fijne samenwerking met zorgboerderij de Landman en grote Laura continueren.

We hopen dit jaar met de bouw van de nieuwe paardenstal te beginnen maar aangezien er nog veel geregeld moet worden zou dat ook misschien begin 2022 kunnen worden.

Onze doelstelling voor het komende jaar is ook dat wij een ontspannen en gezellig jaar draaien met de cliënten. Mijn moeder en mijn vader zijn helpende handen en samen kunnen wij op deze manier extra energie in het bedrijf en de cliënten stoppen. Mijn ouders hebben meer ruimte gekregen om af en toe iets anders te doen en de samenwerking met Laura Konijn, die de groep van mijn moeder heeft overgenomen (de Landman) is heel plezierig. Zorgboerderij De Landman heeft ook de audit weer gehad en behaald. Wij kunnen het goed met elkaar vinden en werken fijn met elkaar. Dit willen wij continueren! Ook het feit dat iedereen op vakantie kan gaan en dat de zorg dan gewoon door gaat is wordt als heel prettig ervaren. We zijn nooit gesloten om vakantieredenen. Dat gaan wij na de coronaperikelen ook weer ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om nog iets te groeien geven wij over een paar maanden aan bij Landzijde dat wij er nog een persoon bij kunnen hebben. Het zou fijn zijn als die persoon weer uit Amsterdam zou komen omdat het vervoer voor die persoon eenvoudig geregeld kan worden.

Verder zijn er geen acties nodig.

Wij zijn blij met de cliënten die verschillende leeftijden en ziektebeelden hebben. Dit past ons precies! De samenwerking tussen al die mensen is voor ons heel plezierig maar ook voor de cliënten. Elkaar steunen en helpen maakt dat het een sterk team is en dat wordt ook zo gevoeld. Cliënten mogen zijn wie ze zijn en iedereen werkt naar eigen kunnen. En dat maakt dat iedereen zich thuis voelt op onze mooie plek!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.