

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Groene handen

Groene handen

Locatienummer: 967



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Groene handen

Registratienummer: 967

Middelie 3a, 1472 GN Middelie

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64568717

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Groene handen

Registratienummer: 967

Middelie 3a, 1472 GN Middelie

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Alweer een bijzonder maar fijn jaar achter de rug!

Omdat wij met kerst 2020 in quarantaine zaten en ons Kerstfeest toen niet door kon gaan hebben we op een mooie dag in januari 2021 onze bbq in de kas gehouden om zo toch nog iets gezamenlijks te kunnen doen. We hebben er een gezellig Nieuwjaarsfeestje van gemaakt!

We hebben in mei bezoek gehad van de auditor en ons certificaat weer behaald. Dat hebben we natuurlijk weer gevierd met taart en koffie!

We zijn een aantal keren gesloten geweest vanwege corona maar over het algemeen kunnen we zeggen dat wij er heel goed doorheen gezeild zijn. Maar wij houden ons ook nog steeds goed aan de regels. De gezondheidscheck, handen ontsmetten voor je in de auto stapt, mondkapje op en de autoramen op een kier. Op de boerderij houden we ons zoveel mogelijk aan de 1.5m regel en ontsmetten wij regelmatig onze handen! Wij lunchen nog steeds in de kas, drinken koffie in de kas en hebben onze kerst 2021 in de kas gevierd. Alle cliënten hebben weer een prachtig kerstpakket gekregen en we hebben een heerlijke verzorgde warme maaltijd genuttigd.

We hebben in maart weer 50 nieuwe jonge kippen gekregen. Vorig jaar hadden we vogelgriep gehad en moesten de kippen geruimd worden. Door de Gezondheidsdienst voor dieren is het kippenhok ontsmet en moest het een paar maanden leegstaan. Helaas is in januari 2021, tijdens een zware storm het kippenhok zwaar beschadigd geraakt. Gewoon in de grote brede sloot geworpen!! Wat een kracht had die windvlaag! Zo'n zware verrijdbare kar, zo in sloot. Iedereen was heel erg onder de indruk. Maar inmiddels is het hok weer hersteld met behulp van onze jongens en konden we de kippen in maart verwelkomen.

Wij telen al jaren groenten en kruiden voor de voedselbank in Purmerend. Ook de eieren van de kippen gaan daar heen. Cliënten vinden het leuk om te zaaien en te oogsten in de kas. Vinden het fijn om eigen geteelde groente mee naar huis te nemen en te eten. De voedselbank is een periode ook gesloten geweest door de corona maar al snel werd er een manier gevonden om toch de groenten en kruiden die wij telen in onze kas te slijten. Een collega zorgboer brengt onze eieren en groente naar de voedselbank. En brengt dan een grote krat met voedsel mee terug voor een van onze cliënten die van de voedselbank gebruik maakt! Wat een service!!

Er zijn weer een groot aantal wilgen geknot en alle takken van deze wilgen zijn samengebonden in langwerpige bossen. Deze worden aan de zijkanalen van onze sloten geplaatst om de afkalving tegen te gaan van onze weilanden. Met de gator of tractor de takkenbossen wegbrengen is een prachtige klus voor de jongens. Lekker buiten bezig zijn maakt je hoofd leeg en je bent lichamelijk actief. Heerlijk en heel gezond. Verder is er veel getimmerd en ook geknutseld. Er zijn weer prachtige dingen gemaakt.

De positie en werkzaamheden zijn voor Laura Konijn in 2021 veranderd. Dit is beschreven in een document dat ook naar het Kwaliteitsbureau van de Federatie Landbouw en Zorg is gestuurd. En ook als bijlage in dit jaarverslag toegevoegd.

Door de corona was ook het Buitengewoon leren stil komen te staan. Drie cliënten hebben een eigen laptop met een cursus dierv verzorging, die zij volgen. Maar omdat zij alleen op de boerderij kunnen leren en zodoende af en toe begeleiding nodig hebben, kon de 1.5m afstand niet gewaarborgd worden. Dit hebben wij weer opgepakt! Een van de cliënten heeft zelfs zijn tractor rijbewijs kunnen halen! Dit was een grote opsteker voor hem. En een van de jongens heeft ook twee certificaten gehaald. Een Doe het zelf certificaat en een certificaat van Dierv verzorging. Heel knap! En er is een cliënt bijgekomen die door de anderen geënthousiasmeerd werd en ook een cursus dierv verzorging gaat volgen.

Verder doen we natuurlijk de gebruikelijke activiteiten. Het voeren en verzorgen van de koeien, de paarden, de kippen, de schapen, de poesen en het uitlaten van de honden. Maar ook het verzorgen en planten van groenten in de kas. En werkzaamheden in de tuin en in de weilanden. Vorig jaar hebben wij allemaal genoten van de geboortes van een zestal veulens. Erg mooi om te zien hoe moeder en kind zich ontwikkelen.

In de zomer hebben we weer een aantal keren in het IJsselmeer gezwommen met elkaar. Dit was steeds een fijn uitje met het warme weer en kon veilig gerealiseerd worden zonder steeds om de regels voor corona te moeten denken.

Helaas is er geen familie/lammetjes dag georganiseerd. We durfden dat toch nog niet aan!

We hebben wel met de cliënten onze toilet onderhanden genomen. Prachtig fris geschilderd en er is een mooie spiegel gemaakt en opgehangen. Een mooi resultaat waar iedereen met plezier naar kijkt.

Er zijn prachtig grote plantenbakken in elkaar getimmerd waar nu de voorjaarsbollen al omhoog komen. Ook hebben we langs de kas over de gehele lengte een bloemenperk aangelegd waar we onze eigen geoogste zonnebloempitten weer hebben gezaaid. Het was een prachtig gezicht al die bloeiende bloemen.

In januari 2021 heeft zorgboerderij Groene Handen tijdelijk ruimte geboden aan een groep deelnemers die Laura Konijn heeft 'overgenomen' van zorgboerderij De Landman (1723). De achtergrond hiervan is beschreven in de bijlage 'Werkwijze Laura Konijn'. Ook de manier waarop wordt samengewerkt.

Omdat de (ex-) deelnemers van zorgboerderij De Landman die dit betreft hun dagbesteding deels al kregen op zorgboerderij Groene Handen (deze twee zorgboerderijen werken op de dagbesteding al jaren samen) verliep deze overgang en integratie vlekkeloos. Ook de groep die kwam is een vaste groep deelnemers.

Door Stichting Landzijde, die hiervan op de hoogte is gebracht, zijn de zorgovereenkomsten en andere documenten hierop aangepast.

Er is afgesproken dat de groep Laura Konijn meedoet met alle veiligheidsoefeningen (brand en vluchtplannen etc.) om ook hun veiligheid te optimaliseren. Wanneer deze deelnemers geëvalueerd worden komt ook ter sprake of zijn tevreden zijn / adviezen hebben omtrent de samenwerking met zorgboerderij Groene Handen.

Ik wil benadrukken dat deze samenwerking een tijdelijk karakter heeft. Laura Konijn heeft een zorgboerderij functie buiten mijn boerderij in het vooruitzicht en ik ben zeker van plan om mijn zorgboerderij voort te zetten.

Beide zorggroepen werken samen aan de activiteiten die geboden worden. Vaak door elkaar heen en voor veel deelnemers geldt dat zij vaste taken hebben. Ik begeleidde deelnemers vaak zelf of dit wordt uitgevoerd door mijn ouders Diane Muts en Jaap Hoek Spaans. Dit doen wij al jaren zo. Ook zij evalueren de samenwerking met Laura Konijn. Regelmatig zitten wij met z'n vieren even om alles door te spreken. Omdat iedereen elkaar al jaren kent en gewend is aan de manier waarop elk van ons werkt, zijn wij een complementair en geolied team. Ook de maaltijden worden samen genuttigd.

Omdat wij zo hecht samenwerken kunnen wij alle deelnemers zorg continuïteit bieden. Ook bij vakanties kan de dagbesteding voor beide groepen doorgaan. dit wordt bijzonder gewaardeerd!

Wij hebben geen samenwerkingsvorm vastgelegd op schrift anders dan in de bijlage is verwoord.

In 2021 zijn er op de boerderij (dit geldt voor beide groepen) geen incidenten geweest, geen klachten geweest en kunnen wij concluderen dat de samenwerking uiterst goed verloopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- werkwijze Groene Handen en Laura Konijn

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De coronabeperkingen hebben toch nog veel invloed op alles gehad. Niets is gewoon spontaan meer. We wennen er aan. We hebben met elkaar genoten van de dingen op de boerderij. We zijn ontzettend blij dat er niemand ernstig ziek is geworden en hebben het fijn met elkaar!

We hebben ervan geleerd dat als je alles maar goed uitlegt en rustig blijft, het allemaal weer went en na een half jaar gaat alles gewoon zoals het gaat. En we hebben de mazzel dat alle maatregelen die op de boerderij genomen zijn dus goed werken!

Voorlopig voeren we alle regels nog een tijdje door!

Ons ondersteunende netwerk is Stichting Landzijde in Purmerend. Landzijde heeft twee SKJ ingeschreven zorg coördinatoren. Zij ondersteunen ons heel goed en bij eventuele vragen kunnen wij er altijd terecht. Zeker in deze coronatijd heeft Landzijde nauw contact met de zorgboeren. Alle lof voor Landzijde!! Op veel gebied. Landzijde heeft er ook voor gezorgd dat wij allemaal onze vaccins tegen corona vervroegd kregen. Geweldig! Landzijde ondersteunt en organiseert ook de studie-en netwerkvondten. Maar door corona hebben de boeren elkaar bijna niet ontmoet en gingen de avonden via Zoom.

Onze doelstellingen van vorig jaar daar is er een zeker van behaald. Gezellig en ontspannen dagbesteding bieden samen mijn vader en moeder en ikzelf. Dat is weer gelukt. We hebben een leuke enthousiaste groep die super samenwerkt. Het andere doel van vorig jaar om iets te groeien dat hebben wij vooruit geschoven omdat we nu met de corona geen nieuwe cliënten erbij wilden hebben. We kennen onze cliënten die wij nu hebben goed en we hebben besloten om na het coronagebeuren onze boerderij weer open te stellen voor een of twee nieuwe personen. Het is voorlopig even genoeg vanwege de afstand die wij van elkaar moeten houden.

Zoals bij vraag 3.1 is verwoord is de conclusie van mij als zorgboer, van mijn ouders als 'hulpzorgboeren', van Laura Konijn als zelfstandig zorgboerin op mijn zorgboerderij en die van alle deelnemers dat de zorgboerderij met de komst van 'groep Laura Konijn is versterkt, creatiever is geworden en het kleinschalige (familie)karakter heeft behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2021 gestart met 7 personen in mijn groep.

Het zijn allemaal personen met verslavingsachtergronden en psychiatrische problemen.

We hebben geen aanpassingen hoeven doen voor bv. nieuwe mensen. Deze personen komen vier dagen in de week en wij begeleiden de mensen in groepsverband waarbij we rekening houden met individuele wensen van de persoon. Doordat mijn ouders allebei ook zeer regelmatig helpen, is er voor individuele begeleiding ruimschoots de tijd.

Wij verlenen de zorg van uit de WMO op onze boerderij. Wij bieden dagbesteding en onze cliënten worden elke ochtend opgehaald en s'middags naar huis gebracht. Het is heel kleinschalig en zo kunnen wij de individuele persoon altijd goed begeleiden.

Er zijn geen mensen uitgeschreven dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn eigenlijk geen wijzigingen. Wij draaien zo al een paar jaar. De deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod. Er zijn gevarieerde werkzaamheden. Sommigen mensen houden er van om steeds dezelfde dingen te doen. Bijvoorbeeld het verzorgen van de kippen. Dat is de taak van een persoon bij ons. Die vindt dat heel plezierig en het is veilig. We stimuleren cliënten om zoveel mogelijk wisselende taken te doen maar als iemand dat niet wil, zich daardoor vervelend of onzeker voelt, dan moet het niet. We bieden het wel aan. Want van nieuwe dingen/taken kun je weer iets leren.

Voor onszelf geldt dat we heel flexibel zijn en voorzien zijn van een dosis humor en enthousiasme. Dat hebben we gelukkig allemaal in voorraad.

We hebben geen veranderingen doorgevoerd en voorlopig willen wij dat zo even houden. Zeker met de coronaperikelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Naast mijzelf (Jarin) zijn alleen mijn ouders Diane Muts en Jaap Hok Spaans actief in mijn zorgboerderij Groene Handen. Er is geen personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij werken al een paar jaar zo samen.

Dit gaan we voorlopig heel fijn voortzetten! En gaan we niets aan veranderen.

Dit geeft rust en duidelijkheid voor alle deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Wij hadden ons geen opleidingsdoelen gesteld. Wel hebben wij allemaal op 17 april onze BHV herhalingscursus gehaald. Dit was later dan normaal vanwege de corona. Maar dat doel is gelukkig bereikt.

Wij hebben een aantal netwerkvondten van Landzijde gevolgd. Maar via Zoom. Ook een avond gemist helaas. We konden niet inloggen.

16 februari heeft Landzijde een avond over Zoönozen georganiseerd via zoom.

15 april is er een avond gevolgd door ons over verschillende verslavingen. Gokken, drank, drugs maar ook gamen.

19 oktober is er een avond over dementie gevolgd via Zoom.

De zorgboeren hebben elkaar niet gesproken in het echt dus weinig intervisie. We hopen weer op volgend jaar, als het echt afgelopen is met corona!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De netwerkvondten via Landzijde staan hierboven al vermeld en zijn door een van ons gevolgd. De avond wordt de volgende dag met elkaar doorgenomen. Zo zijn we allemaal op de hoogte. Jarin en Diane het BHV diploma weer herhaald en de doelen dus bereikt.

Verder zijn er nu regelmatig goede programma's op TV. Over de psychiatrie, verslavingszorg etc. Die zijn zeker interessant om te volgen en dat doen wij dan ook. Een van die programma's was 100 dagen in de psychiatrie. Heel informatief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij gaan volgend jaar de netwerkbijeenkomsten van Landzijde weer volgen. Hopelijk nu weer normaal!

En we gaan de BHV en reanimatiecursus weer volgen.

Mochten er weer documentaires op tv komen dan volgen wij die ook.

En verder denken wij dat wij capabel genoeg zijn. Diane en Jaap komen uit het onderwijs.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij gaan door op de manier zoals wij nu draaien!

Onze conclusies zijn dat we van alle netwerkvondten van Landzijde altijd weer leren. Maar ook het spreken met andere zorgboeren over bepaalde problemen en oplossingen zijn leerzaam dus hopen we komend jaar weer intervisieavonden te hebben

Wij werken wel heel veel vanuit ons gevoel en dat gaat ons prima af.

We hebben geen veranderingen doorgevoerd. Wel natuurlijk alle regels ten gevolge van de corona!

We gaan geen nieuwe scholing volgen. We willen al onze aandacht aan de personen die bij ons op de boerderij zijn geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Een keer per jaar worden er evaluatiegesprekken gevoerd met alle cliënten en begeleiders en de zorgcoördinator van Landzijde. Ik ben daar ook altijd bij aanwezig. Verslagen hiervan worden altijd opgeborgen in de dossiers na ondertekening van beide partijen. Zo nodig kan het functioneringssysteem worden aangepast.

Alle deelnemers zijn dit jaar weer op deze manier geëvalueerd via een vaste vragenlijst van de zorgcoördinator van Landzijde. Hierbij komen aan de orde: De bevindingen op de boerderij, zijn er persoonlijke veranderingen voorgekomen? Wil de cliënt nieuwe dingen leren? Het vervoer, medicijnlijsten, maaltijden, sfeer in de groep, het contact met de boer en de boerin, mede cliënten, focusdoelen, weekindeling van de cliënt en andere doelstellingen.

Dit jaar is er weer de vraag gesteld over hoe het met de cliënt is gegaan en gaat, in deze coronatijd. Tijdens de gesprekken kwam er wel naar voren dat de cliënten de regels wel een beetje zat zijn. Vooral de mondkapjes in de auto worden als vervelend ervaren en ook het rijden met een raam open voor de ventilatie. Het is koud en niet prettig.

Maar dat is nu eenmaal zo! We hopen op betere tijden.

Er worden ook regelmatig kleine evaluatiegesprekjes tussendoor gehouden. Als je met een cliënt aan het werk bent, komt het ook voor dat je even een gesprekje begint over hoe het met hem of haar gaat en of hij of zij nog tevreden is. Een op een is wat gemakkelijker dan wanneer er ook een vreemde persoon van Landzijde bij aanwezig is. Bij belangrijke zaken wordt er een aantekening van gemaakt in het dossier van de persoon.

Ook het invullen van het RMS komt aan de orde en waarom het zo belangrijk voor de cliënt is om naar de boerderij te gaan. Over het algemeen zijn de cliënten erg tevreden en hebben het naar hun zin op de boerderij. De sfeer is altijd gezellig en ontspannen en cliënten helpen elkaar. Er is ook weinig verloop.

Er zijn bij de evaluaties natuurlijk ook complimenten uitgedeeld naar de cliënten die cursussen volgen. Via Landzijde krijgen zij een certificaat en daar wordt ook altijd door de coördinator aandacht aan besteed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluaties lopen altijd soepel. We nemen er ook gewoon de tijd voor. De koffie of thee staat altijd klaar! Vaak lopen begeleider en of ouder die mee is nog even een rondje op de boerderij. Het is fijn voor een cliënt om te laten zien wat hen bezig houdt en met welke klus diegene bezig is. Vaak zijn ze heel trots en hebben het over hun boerderij en hun klus! Dit geeft meestal waardering van begeleiders/ouders naar de cliënt toe en dat is gewoon goed. Het komt trouwens ook regelmatig voor dat er een familielid of begeleider een middagje meekijkt. Super leuk. Ze zijn altijd welkom en het is respectvol naar de cliënt toe!

Soms worden de doelstellingen iets bijgesteld of uitgebreid, tijdens de evaluatie. En dat komt weer in het functioneringsplan te staan.

Ik zou heel graag willen dat er nog een bepaald persoon enthousiast gemaakt wordt om een cursus te volgen. We krijgen die persoon helaas nog niet zover. Het zou voor zijn eigenwaarde heel goed zijn. De persoon kan het zeker maar durft nog niet. Wij hebben al een plan bedacht met elkaar. Een hoofdstuk uitgeprint en met een van ons bespreken. Zo proberen wij door de lat heel laag te leggen de persoon te stimuleren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn vier inspraakmomenten gehouden. Op 24 maart, 14 juni, 3 september en 1 december.

Wij houden onze inspraakmomenten tijdens de lunch. Het is een ontspannen manier om met elkaar te overleggen en ideeën naar voren te brengen. Er worden altijd vaste punten besproken. Vervoer, lunch, werkzaamheden, begeleiding, sfeer, onderlinge contacten, nieuwe ideeën en vragen.

Het verslag hiervan wordt opgeborgen in de map.

Over het algemeen zijn cliënten zeer tevreden. In de inspraakmomenten zijn regelmatig de cursussen via Landzijde aan bod gekomen. Er zijn steeds meer cliënten die een cursus gedaan hebben of zouden willen volgen. Dit stimuleert enorm. Maaltijden zijn altijd goed en zeker als er wat extra's bij is. Soep, gebakken eitjes, pannenkoeken etc.

Vervoer is goed geregeld. Werkzaamheden zijn gevarieerd en er is altijd een mogelijkheid om iets anders te doen. Dit was ook een vraag van een van de cliënten om ook eens een mooi houten bord te maken met een mooie spreuk er op. Dit is ook gemaakt en nu is hij bezig om een bord te maken met zijn naam om bij zijn voordeur te hangen. Hij woont net op zichzelf.

Een vraag van de cliënten was om de Gotlandpelsschaapjes weer eens lammetjes te laten krijgen! Dit gaat nu ook gebeuren in het voorjaar van 2022.

De vraag die elke keer weer aan de orde kwam was wanneer we weer in de kantine gaan eten. Dit kon gewoon nog niet! Volgend jaar!!

Bij een van de inspraakmomenten kwam naar voren dat een persoon het heel vervelend vond dat er andere cliënten al in de tassen van de voedselbank zaten te neuzen en er soms al spullen uithaalden. Dit kan en mag natuurlijk niet!! Hier is over gesproken met de personen en er is in het algemeen afgesproken dat de spullen die de persoon niet wil gebruiken op een daarvoor bestemde plek liggen en dat wij dan samen de spullen verdelen onder de anderen. Dit gaat nu een stuk beter.

Verder kwam er een vraag van een cliënt naar voren of er niet een kast aangeschaft kon worden om alle knutselmaterialen wat ordelijk te kunnen opbergen. Het was regelmatig flink zoeken.... Die kast is ook aangeschaft met een aantal boxen en het is inderdaad veel overzichtelijker.

De vraag van iemand of wij ook een keer de tafeltennistafel van zorgboerderij de Landman kunnen lenen of er ook een aanschaffen? Diegene was er geweest en had hem daar zien staan. We gaan hem een paar weken lenen.

Een idee van iemand was om de aanwezigheid handtekeningen die elke dag gezet moeten worden voor de koffie te doen! En niet aan het einde van de dag. Dit omdat het soms lang duurt voor iedereen klaar is en het soms van een hele week gedaan moet worden omdat het dan vergeten is of tijd te kort is. Dit was een goed idee en dat zijn we gaan doen.

In december kwam de vraag weer naar voren wat we met kerst gaan doen. Met elkaar overlegd dat een uitje er nog niet in zat maar we wel met elkaar een gezellig samenzijn kunnen organiseren. In overleg met elkaar hebben we besloten dat wij een uitgebreide maaltijd laten bezorgen!! Dit hadden we allemaal dik verdiend.

Er wordt nu aan het einde van elke vrijdagmiddag koffie gedronken in plaats van limonade. Dit was ook een idee van een van de dames. Met koffie ga je zitten en kunnen we de week beter afsluiten. En iedereen wil graag koffie. Dit wordt inmiddels ook al een half jaar gedaan!

De Griekse hond Kalli is een puber en luistert soms slecht. De poort moet elke dag gesloten worden omdat zij er weleens zelfstandig vandoor gaat. Jarin zorgt er voor dat de poort gemakkelijker dicht/open gaat. Dit is ook gebeurd.

Tijdens de evaluaties wordt ook altijd geëvalueerd of iedereen tevreden is / adviezen heeft over de samenwerking van mijn groep met de groep van Laura Konijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De sfeer is goed, gezellig en iedereen durft zijn zegje te doen. Onze mensen hebben veel respect voor elkaar en helpen elkaar op veel gebied. Ook zijn er mensen die buiten de zorgboerderij om regelmatig elkaar opzoeken. Super leuk.

Clënten hebben regelmatig goede punten aangedragen en daar wordt ook naar geluisterd door ons. Zeker het punt handtekening zetten is flink verbeterd. Het is vervelend als je op vrijdagmiddag vier keer je handtekening van de gehele week moet zetten. Dit ergerde een aantal mensen en het duurt dan lang. Zeker als bepaalde mensen op tijd naar huis willen voor een bepaalde afspraak!!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Bij ons is dit jaar weer Vanzelfsprekend ingevuld. Dit gebeurt meestal voor een evaluatie. Vanzelfsprekend is een tevredenheidsmeting die door Stichting Landzijde is ontworpen. Clënten kunnen hem meestal zelfstandig invullen en anders kunnen mede cliënten ook wat helpen. We bieden het iedereen aan maar niet iedereen wil het invullen. Het is vrijwillig. Nu hebben de vier personen de lijsten allemaal ingevuld. Doordat er in de coronaperiode mensen afwezig waren is het er weleens niet van gekomen. Dit is een verbeterpunt voor volgend jaar.

Maar ook als wij samen met cliënten aan het werk zijn, spreken wij over de tevredenheid op de boerderij. Vaak heb je fijne gesprekken als je samen een klusje doet. De vragen die aan de orde komen zijn: ben je tevreden over de werkzaamheden, voel je je gerespecteerd en voel je je veilig, hoe ga je met je mede cliënten om, hoe is het contact met de boer en de boerin, waarom ben je op de boerderij, wat is er zo fijn daar? etc.

In algemene zin zijn cliënten tevreden op de boerderij. Zij voelen zich gewaardeerd en voelen zich veilig. Er zijn genoeg activiteiten en elke dag is anders. De omgang met elkaar is gezellig en iedereen is behulpzaam naar elkaar toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliënten zijn tevreden en hebben het naar hun zin. Voelen zich veilig en gewaardeerd. Maar je moet altijd alert en actief blijven als zorgboer.

Een luisterend oor doet al wonderen en kan problemen voorkomen. Veel verschillende activiteiten en afwisseling op allerlei fronten. Ook het meegaan met de seizoenen is prettig voor onze "jongens" Het is nooit saai op de boerderij. We gaan natuurlijk op deze manier verder. Het past ons allemaal goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen meldingen of incidenten geweest.

Dit komt omdat er altijd begeleiding nadrukkelijk aanwezig is. Het is een kleine groep cliënten die al heel lang bij ons zijn. (drie personen al ruim 12 jaar) Alle werkzaamheden zijn bekend en dus ook vertrouwd. Daardoor weet iedereen precies wat wel en niet kan/mag maar ook is de begeleiding altijd al alert op iets wat dreigt fout te gaan. Zeker bij nieuwe activiteiten.

Hulp is altijd dichtbij en zo worden problemen en incidenten voorkomen. Alle cliënten zijn ook heel behulpzaam naar elkaar toe. We hebben niet te maken gehad met ongewenste intimiteiten, agressie, geen strafbare handelingen en klachten. We gaan fijn met elkaar om en letten goed op elkaar! En als er iets zou voorkomen dan wordt dat zeker gemeld bij Stichting Landzijde en lossen wij het samen (ook met de betreffende cliënt) op. Ook komt er dan een vermelding in het jaarverslag.

Wij hopen dat wij ook volgend jaar weer een incident loos jaar hebben. wij doen er in ieder geval zeker ons best voor!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 17-04-2021 (Afgerond)

oefenen noodsituaties 2

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: worden jaarlijks gehouden met een coördinator van Landzijde

Tevredenheidonderzoek deelnemers RMS Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 03-09-2021 (Afgerond)

contact leggen met LZ voor nieuw persoon

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door corona hebben wij afgezien van nieuwe personen.

Bedrijfsuitje

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Niet doorgegaan vanwege coronabesmettingen.

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Onze brandblussers en branddekens worden jaarlijks gekeurd door Brandbeveiliging Waterland in Purmerend.

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021
Actie afgerond op: 14-06-2021 (Afgerond)

Juist/geactualiseerd klachtenreglement nog op zorgboeren.nl plaatsen. Dit in verband met wijziging van bopz naar wzd.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

Plannen lammetjes dag voor familie

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Onder voorbehoud gezien de corona! Deze is dus niet doorgegaan vanwege coronaregels.

Zoonozencontrole

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021
Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor de audit moeten Laura Konijn en Jarin Hoek Spaans hun VOG vernieuwen! Is afgerond

VOG aanvragen voor Jarin en Laura.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe VOG voor de audit in mei 2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: voor onze audit is de RI&E geupdate

Voeg aan contactgegevens in de Kwapp een mobiel nummer toe voor betere bereikbaarheid.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)

oefenen calamiteiten

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt ontruimd en naar de verzamelplek gelopen.

Oefenen noodsituaties

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

Kantine aanpakken

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021
Actie afgerond op: 21-05-2021 (Afgerond)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: 24-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: verslag in map

Herhaling BHV digitaal

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021
Actie afgerond op: 17-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Doel behaald.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gebeurd naar aanleiding van de audit in mei

Jaarverslag aanmaken

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2020
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021
Actie afgerond op: 02-06-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 26-05-2021, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 06-05-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021
Actie afgerond op: 27-04-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021
Actie afgerond op: 12-03-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)

herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Niet meer van toepassing)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 07-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tijdens de audit is er gesproken over het nadenken over de samenwerkingsvorm tussen De Landman en Groene Handen. Het verzoek om voor 1 december duidelijkheid te krijgen over de samenwerkingsvorm en dit te melden aan het Kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Toelichting: Dit is nog niet klaar! We zijn er mee bezig. We hebben contact met Landzijde hierover. Doordat het even onduidelijk was wat Laura ging doen (misschien een baan bij een ander zorgaanbieder) is zij gestopt met het invullen van een kwaliteitssysteem. Wat eigenlijk de bedoeling was. Nu is daar meer duidelijkheid over. Zij gaat dat niet doen. Maar gaat ook geen eigen kwaliteitssysteem invullen. Wij hebben hier andere plannen voor.

benoem aanpassing taken rond kwaliteitssysteem in jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Toelichting: Omdat het KS uitsluitend geldig is voor Groep Jarin, zijn er geen aanpassingen. Hierover is overleg gevoerd met het KB. Deze actie kan vervallen.

Jaarverslag aanmaken

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

Zoonozencontrole

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Zoonozencontrole**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**taken omschrijven Laura Konijn****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2022**inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2022**plan uitwerken in samenwerking met Landzijde, laura, ouders en mijzelf en een nieuwe samenwerkingsovereenkomst maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Plannen lammetjes dag voor familie****Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2022**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2022**Herhaling BHV digitaal****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**oefenen calamiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2022**brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Tevredenheidonderzoek deelnemers RMS Vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2022**Bedrijfsuitje****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022**Inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2022**oefenen noodsituaties 2****Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2022**Inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2022**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024

Zoonozencontrole

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Deze controle is alweer uitgevoerd op 18 februari.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Helaas niet eerder gelukt! Gelukkig wel voor 28 februari Verbeterpuntje!

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 20 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat Laura misschien een baan bij een andere zorgaanbieder zou aannemen is alles vorig jaar vertraagd. En zijn wij er niet in geslaagd om alles rond te krijgen. Nu is er meer duidelijkheid en blijft Laura voorlopig bij ons. Nu gaan wij zo snel mogelijk alles rondmaken. In overleg met Landzijde.

Wij maken een nieuwe takenlijst voor het komend jaar. Een nieuwe lijst voor wie waar verantwoordelijk is. Laura is verantwoordelijk voor haar cliënten die ook op haar naam staan. Er zijn inmiddels al acties en wat veranderingen ondernomen maar dat past in het jaarverslag van 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Er gaat het een en ander de komende jaren veranderen. Er is toestemming om een nieuwe stal te bouwen in de toekomst. Of ik dat ga doen is nog niet helemaal duidelijk.

Ik wil daar nog over nadenken. Het is een hele onderneming en kost heel veel energie en geld.

Mijn doel is wel om op onze eigen manier zorg te verlenen en de cliënten goed en persoonlijk te begeleiden zoals wij dat al jaren doen.

Grote Laura gaat hier ook een plek in krijgen. We zijn daar druk mee bezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Duidelijkheid over hoe wij verder gaan met Laura Konijn. Ik zelf zou graag een dag minder werken om meer tijd te hebben voor alle plannen waar ik nu mee bezig ben. Het is nog niet zeker of ik de grote stal ga bouwen waar ik al een aantal jaren mee bezig ben om dat rond te krijgen.

Laura gaat haar eigen groep begeleiden op locatie van Groene Handen. Wij bieden haar die mogelijkheid gratis aan. Bovendien zou Laura ook een dag met mijn groep kunnen draaien. Wij zijn hier al in overleg met Laura.

De positie van Laura is dus in 2021 gewijzigd en dit is in het document beschreven wat toegevoegd is bij 3.1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij gaan met elkaar omschrijven hoe wij dat nu gaan doen.

In overleg met Landzijde, Laura, Jarin en mijn ouders gaan wij organiseren hoe wij dit gaan vormgeven.

Er zijn al concrete plannen in de maak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• werkwijze Groene Handen en Laura Konijn |
|------------|---|