

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Les Chevaux

Les Chevaux

Locatienummer: 969



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Les Chevaux

Registratienummer: 969

Voorbosweg 10, 9528 TA Buinen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04084771

Website: <http://www.zorgboerderijleschevaux.nl>

Locatiegegevens

Les Chevaux

Registratienummer: 969

Voorbosweg 10, 9528 TA Buinen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022

Begin 2022 zaten er meerdere deelnemers in een lockdown. Wij hebben veel alternatieve zorg geboden d.m.v. kaarten, puzzels, filmpjes en berichten. Gelukkig duurde deze lockdown niet lang en kon iedereen snel weer, zoals vanouds, aan de slag. Net als voorgaande jaren waren de deelnemers snel gewend aan de gestructureerde dagen. Financieel was de periode van lockdown gelukkig relatief kort. Na deze periode zijn wij weer bezig gegaan met onze jaarlijkse structuur. De werkoverleggen opgepakt, bezig met evaluaties en lekker bezig met de paarden.

Pas in de zomer zijn wij weer met logeren gestart. Inmiddels zijn een aantal dames hier mee gestopt. Deze groep dames heeft de Zorgboerderij niet meer nodig. Sommigen hebben thans zelfs een bijbaantje: wat zijn wij trots op hen!

Halverwege het jaar zijn wij gestart met een vrijwilliger op de maandagmorgen. Zij leert de deelnemers haken, breien, naaien en wat zij nog meer willen leren. Veelal is zij er 1,5 uur. De deelnemers zijn erg trots op hun resultaten. Meerdere deelnemers hebben hun eigen sjaal gemaakt. Ook een kussentje voor op de bank genaaid. Maar een col, poppetje en pompoen breien vallen ook onder hun creatieve resultaten.

De jaarlijkse uitjes hebben wij nog niet helemaal opgepakt. Op donderdag 12 mei hebben wij Sinter, -kerst, - paas- en nieuw gevierd. Wij hadden lootjes getrokken, surprise gemaakt en een gedicht. Iedereen had thuis of samen op de zorgboerderij hapjes gemaakt. Het was een geslaagde dag. De deelnemers die op andere dagen komen waren speciaal op donderdag gekomen. I.v.m. de lockdowns van winter 2021/2022 hebben wij Sinterklaas 2021 uitgesteld naar 12 mei 2022.

Gezien wij i.v.m. persoonlijke afspraken van de deelnemers én de decemberdrukte van iedereen, niet nogmaals iedereen op een dag samen konden brengen hebben wij op donderdag 1 december het Sinterklaas- dobbelspel gespeeld. Met warme chocolademelk van verse melk van een melkveebedrijf in de buurt en lekkers hebben wij een gezellige ochtend gehad. Wij hadden verschillende cadeau's gekocht. Aan het einde van het dobbelspel mocht iedereen zijn of haar favoriete cadeau aanwijzen en die kregen zij dan. Dit deden wij drie rondes lang en iedereen kreeg ook een adventkalender.

Op maandag 5 december hebben wij met het vaste maandagteam onze surprises uitgepakt. Wat hadden de deelnemers hier ware kunstwerken van gemaakt, vergezeld van mooie woorden in gedichtvorm. Ook hier hadden wij warme chocolademelk met lekkers erbij. Conclusie: het samen zijn met creatievelingen, ieder op hun eigen niveau, was heel waardevol.

De donderdag vóór de kerstvakantie hebben wij gezamenlijk afgesloten met eigen gemaakte pannenkoeken. Ook kreeg iedereen een kleine persoonlijke attentie.

Natuurlijk hadden de deelnemers hierna zin in de kerstvakantie.

Momenteel hebben wij een heel leuk team! De contacten en samenwerking verlopen in goede communicatie. Er heerst een echte teamspirit: men helpt elkaar graag!

In ons netwerk hebben wat veranderingen plaatsgevonden: w.o. een gezinshuis dat gestopt is voor een nieuw wooninitiatief.

Wij proberen onze contacten zo goed mogelijk te onderhouden. Ook met de begeleiding/ouders is er intensief contact.

In september 2022 heeft er een paard op de voet van een deelnemer gestaan. Dit gebeurde bij het hoeven uitkrabben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In ons zorgaanbod hebben wij het creatieve aspect weer opgepakt. Dit wordt als zeer positief ervaren door onze deelnemers.

Door de huidige ontwikkelingen is er voor het bedrijf Les Chevaux zelf geen financiële ruimte voor verbouwingen of vernieuwingen qua accommodatie.

Aan het einde van het jaar zijn er een aantal deelnemers, die eerst via facturen gedeclareerd werden, in mijnPGB ingevoerd. Omdat wij al een aantal deelnemers op deze manier konden registreren was dit alleen een uitbreiding. Dit werkt veel effectiever dan voorheen.

BEZINN is weer langsgelopen voor hun jaarlijks persoonlijke overleg. Dit overleg verliep erg prettig en wij hebben hierdoor onze verslaglegging en dossiers weer bijgewerkt en geëvalueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

2022

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij zijn wij druk bezig geweest om iedereen een fijne plek in het team te geven.

Bepaalde taken hebben wij verdeeld zodat bijvoorbeeld het stofzuigen of de afwas niet op één persoon neerkwam. Iedereen had inspraak op zijn of haar taken. Belangrijk hierbij is om alle deelnemers hierin te betrekken.

Ook hebben wij voor 2023 meegenomen dat wij wederom een examenmoment plannen waarin de deelnemers kunnen werken aan het behalen van hun certificaat. Dit moment zal in het eerste kwartaal van 2023 plaatsvinden. Hiervoor hebben diverse overleggen plaatsgevonden met de deelnemers opdat zij konden aangeven wat zij willen.

Het toepassen van het kwaliteitssysteem gaat steeds beter. Een belangrijk aandachtspunt hierbij is elke dag een moment in te plannen om hier aandacht aan te besteden. Bewustwording en zelfreflectie hierbij is belangrijk. Er wordt veel tijd aan de deelnemers gespendeerd en zij hebben veel in te brengen in hun werkzaamheden. Belangrijk hierbij dat het op de juiste manier vastgelegd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

2022

In het begin van 2022 waren wij nog in lockdown. Gelukkig duurde deze lockdown niet erg lang en konden wij weer met ons vaste team aan de slag. Iedereen had er weer zin in. Echter de gesprekken gingen regelmatig over de nieuwsberichten, zoals covid en de oorlog van Rusland. Het merendeel van de deelnemers had behoefte om hierover te praten.

Eén persoon kon hier echter niet mee omgaan en had er last van. Dit kregen wij van de thuissituatie te horen. Wij zijn toen direct aan de slag gegaan: een intensieve zoektocht om aan ieders behoefte te voldoen. Communicatie met elkaar was hierbij essentieel.

Wij vinden het erg belangrijk om ieders stem te horen en om aan hun wensen te voldoen.

Weekschema:

Maandag van 8.00-15.00 uur: 6 personen in de leeftijd van 13-43 jaar.

Dinsdag van 8.00-15.00 uur: 6 personen in de leeftijd van 13-43 jaar.

Woensdag van 8.00-15.00 uur: 6 personen in de leeftijd van 13-43 jaar en later werden dit 5 personen.

Donderdag van 8.00-15.00 uur: 7 personen in de leeftijd 13-43 jaar.

Wij hebben geen veranderingen ten opzichte van 2021 wat betreft onze deelnemers van de dagbesteding. Iemand was in eerste instantie nog geïnteresseerd om 1 dagdeel te komen, maar door vage communicatie van haar kant over de wensen heeft zij hier vanaf gezien. In het vervolg willen wij hiervoor een duidelijk overleg en geen korte momenten over de telefoon of spraakberichten. Wij kunnen dan beter uitleggen hoe het werkt.

Veelal hebben wij nu mensen met ASS, ADHD en Hechtingsstoornis. Zij willen zowel individuele- als groepsbegeleiding. Zij willen individuele- en groepsbegeleiding. Dit plannen wij in overleg in. Zij komen bij ons om hun sociale vaardigheden op een gezellige en sportieve manier te ontwikkelen. Sommige van hen hebben iets overgewicht, dus beweging en gezond eten is ook een belangrijk leerdoel. De deelnemers die niet meer bij ons komen zijn verhuisd. Met kerst hebben wij hen een kaartje gestuurd. Met sommige oud-deelnemers onderhouden wij contact via sociale media en What's app. Momenteel heeft 90% een WLZ-indicatie: de overige nemen deel via de WMO en jeugdwet. Dit is veelal voor de ontlasting van ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Bij ons is het belangrijk dat iedereen zich gerespecteerd en gewaardeerd voelt. Een ieder levert een prestatie op zijn of haar eigen niveau. Wat voor de een heel simpel is, kan voor de ander moeilijk zijn. Goed persoonlijk contact blijkt elke keer weer belangrijk te zijn.

Wij hebben geen veranderingen ten opzichte van 2021 wat betreft onze deelnemers van de dagbesteding. Iemand wilde nog 1 dagdeel komen, maar door vage communicatie van haar kant over de wensen, heeft de persoon hier vanaf gezien. In het vervolg willen wij een duidelijk overleg en geen korte momenten over de telefoon of spraakberichten. Wij kunnen dan beter uitleggen hoe alles werkt. Dit is zowel voor ons als ons bedrijf en zeker ook voor onze deelnemers noodzakelijk. Het is erg verwarrend voor de deelnemers, nadat ze voorbereid zijn op een nieuwe deelnemer, dat blijkt dat deze persoon na twee keer niet meer komt opdagen.

Voor 2023 hebben wij een examenmoment gepland staan. Onze deelnemers gaan met hun leerdoelen in hun hand oefenen met werkzaamheden waarvoor zij hun certificaat kunnen halen. Hiervoor zijn zij in 2022 al druk bezig geweest met kijken welke leerdoelen en werkzaamheden zij al goed kunnen en waar zij nog meer in willen leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Halverwege het jaar zijn wij gestart met een vrijwilliger op de maandagmorgen. Zij leert de deelnemers haken, breien, naaien en meer ander handenarbeid op verzoek. Veelal is zij er 1,5 uur lang. Meerdere deelnemers hebben hun eigen sjaal en/of een kussentje voor op de bank genaaid. Maar een col, poppetje en pompoen breien vallen ook onder hun creatieve resultaten.

Na afloop praten wij samen over hoe het was geweest. Ieder kwartaal hebben wij nog een extra moment waarin wij evalueren. Voor deze evaluatie gebruiken we een formulier dat als leidraad gebruikt wordt tijdens zo'n gesprek.

Zij en onze vrijwilligers zijn erg trots op de resultaten en zolang de deelnemers en zij hier plezier in hebben zetten wij dit voort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Net als afgelopen jaren hebben wij (nog) geen behoefte maar ook de financiële middelen niet om met personeel te werken.

Ik vraag mij hierbij tegelijkertijd af in hoeverre het positief zal worden ervaren door de deelnemers als wij zo'n groot team krijgen.

Met een creatieve vrijwilliger is het een leuke aanvulling op hun activiteiten. Ook hierbij blijft communicatie een belangrijk aandachtspunt. Dus door onze deelnemers wordt deze creatieve aanvulling momenteel als een verrijking en rust moment ervaren. Reden dat wij hiermee doorgaan.

Deze vrijwilliger in kwestie heeft voor haar pensioen altijd voor de klas gestaan. Dus vaardigheden in simpele vormen maken is haar zeer zeker niet onbekend.

Stagiaires hebben wij afgelopen jaar niet gehad, maar staan wij open voor. Wij gaan hiermee aan de slag via social media.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar hebben wij, net als in 2021, intervisie gevolgd. Dit doen wij 8 keer per jaar. Het is een prettige intervisiegroep waar we gemotiveerd door raken. Ook is het naar aanleiding hiervan makkelijker om met collega's bepaalde zaken in het kort te bespreken. Zowel persoonlijk als via de What's appgroep.

Op Goede vrijdag hebben wij, Martin, Renée en Brigitte, met succes wederom de BHV-bijtscholing afgerond.

Op donderdag 7 april hebben wij online een workshop Hechting en Trauma gevolgd. Deze workshop ging uit van BEZINN. Dit hebben wij als zeer positief ervaren en hebben ons wat handvaten gegeven.

Voor aankomend jaar willen wij graag de ontwikkelingen wat betreft ASS in de gaten houden. Ook gaan wij ons meer verdiepen in het aanbod van BEZINN.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

2023

Voor 2023 staat de BHV-bijtscholing weer in de planning.

Ook willen wij onze intervisiebijeenkomsten voortzetten. Deze bijeenkomsten zijn niet alleen leerzaam, maar het is ook prettig om met collega's de contacten de onderhouden.

De ontwikkelingen van ASS willen wij in de gaten houden.

Het opleidingsaanbod van BEZINN gaan wij bekijken. Belangrijk daarbij is om de vrijheid te hebben om in de gaten te houden wat er zich afspeelt om hier eventueel op in te kunnen gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

2022

Momenteel voldoen wij aan de wettelijke eisen. Wij houden hiervoor de nieuwsbrieven en media in de gaten. De intervisiebijeenkomsten zijn erg nuttig. Deze blijven wij volgen. Het is leerzaam om met collega's te overleggen: te vernemen hoe zij met

bepaalde zaken omgaan. In 2023 gaan wij weer bijscholing BHV volgen. Tevens houden wij de ontwikkelingen (bijvoorbeeld wetten rondom de zorg en gemeentelijke zorgontwikkelingen) in de gaten via media en nieuwsbrieven. Ook de verdieping in het cursusaanbod van BEZINN staat op onze verlanglijst.

Onze leerdoelen zijn behaald. Wij zijn zeer actief bij intervisie betrokken. Hier krijgen wij feedback van collega's en leren wij van elkaars praktijkvoorbeelden.

Wij zijn veel strikter geworden in het aan nemen van nieuwe stagiaires of deelnemers. Uit het werkveld blijkt dat hier een verschuiving in is gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

2022

Met alle deelnemers hebben wij formele en informele evaluatie- en begeleidingsgesprekken gehad. Deze hebben wij beschreven in evaluatieverslagen. De informele gesprekken vinden veelal persoonlijk, via telefoon of what's app plaats. De formele gesprekken hebben weer persoonlijk plaats gevonden. Tijdens de formele evaluatiegesprekken houden wij ons zoveel mogelijk aan het evaluatieformulier. De leerdoelen, afspraken en het tevredenheidsonderzoek worden o.a. besproken.

Onze persoonlijke betrokkenheid wordt als zeer positief ervaren. Ook het belang van de deelnemers is voor iedereen erg belangrijk. De deelnemers worden vaak ook weer enthousiast over hun werkzaamheden.

Afgelopen jaar hebben wij ervaren dat de meeste deelnemers toch echt spanning ervaarden voor deze gesprekken.

Wij gaan uitzoeken hoe wij deze spanning meer kunnen wegnemen. Dit gaan wij bespreekbaar maken. Een beetje spanning mag er zijn, maar dit bespreekbaar maken wordt een groot aandachtspunt.

Een stukje geschiedenis, afspraken, leerdoelen en wensen worden besproken tijdens ons gesprek.

Ons persoonlijke aandachtspunt is van de informele gesprekken ook een verslag maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

2022

Na de coronaperiode, waarin wij contact hebben gehouden met onze deelnemers en begeleiders, hebben wij de evaluatiegesprekken weer persoonlijk opgepakt. Daaruit bleek dat zij het contact met ons erg waardeerde. Wij zijn hier dan ook trots op dat wij al jaren positieve feedback krijgen op onze contacten.

Onze deelnemers zijn minder tevreden over de (inrichting van de) accommodatie. Wij hebben hier, tot zo ver dit mogelijk was, actie voor ondernomen. Er is een andere bank en er zijn nieuwere stoelen. Les Chevaux zelf is degene die invloed heeft op de accommodatie. Daar kan de zorgboerderij zelf helaas niets mee.

Kortom, met de punten die uit de evaluatiegesprekken kwamen, hebben wij meteen actie ondernomen. Deze hoeven dus niet in de actieplanning.

De leerdoelen van de deelnemers zelf hebben wij ook aangepast en weer teruggekoppeld. Volgend jaar willen wij dit weer in het eerste kwartaal van het jaar doen. Ook hebben wij dan momenten voor de meetmomenten voor hun certificaten.

Naar aanleiding van de afgelopen jaren waarin er diverse lockdowns hadden wilden de ouders/ begeleiders veelal dat onze deelnemers weer lekker in hun vel zaten en samen bezig waren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

2022

Buiten onze informele gesprekken over de werkzaamheden en de dieren zelf die wij elke dag hebben, wordt er elke ochtend bij aankomst gevraagd hoe het met de deelnemer gaat. Tijdens deze gesprekken kunnen zij al hun wensen voor die dag aangeven. Tegenwoordig wordt er ook vaak de avond ervoor een bericht gestuurd via What's app over hun gesteldheid en wensen.

Elk kwartaal hebben wij formeel een winter-, voorjaars-, zomer- en najaarsoverleg. Wij houden ons dan aan de agenda en notulen worden gemaakt.

Wij hebben zowel aan het begin als aan het einde een ronde waar de deelnemers punten mogen inbrengen. Tijdens het overleg maken wij ook een ronde door de groep: iedereen krijgt dan de gelegenheid om te vertellen wat zij het leukste en minst leuke vinden. Naast eventuele mededelingen stellen wij vooral veel vragen. De mening van de deelnemers vinden wij erg belangrijk. Ook de werkzaamheden passen wij hierop aan. Veelal zijn het de weersinvloeden die als negatief worden ervaren: te koud of te nat. Het voordeel van vegen en uitmesten, wat meestal als iets minder prettig wordt ervaren, is dat dit werkzaamheden zijn die relatief kort duren. Deze werkzaamheden zouden wellicht als echt vervelend worden ervaren als deze gedurende de gehele dag gedaan zou worden. Hun liefde voor de dieren is zo groot, dat zij heel goed begrijpen dat er ook mindere klusjes bij horen. Helaas hebben wij van een aantal paarden afscheid moeten nemen door ouderdom en/of ziekte. Dit is zeer aangrijpend voor de deelnemers en heeft een negatieve invloed op hen. Wij proberen hun in dit proces te begeleiden en het bespreekbaar te maken.

Vanaf dit jaar hebben wij een laptop waar een ieder zijn eigen werkblad op heeft en kan aangeven wat leuk en wat stom was op die dag. Dit bespreken wij veelal ook in de groep. Tijdens de formele gesprekken is er ook ruimte voor ouders/begeleiders om hierbij aanwezig te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

2022

Omdat de deelnemers momenteel dagelijks op een laptop hun dagelijkse mening ervaring beschrijven, is het gebruik van de laptop tijdens formele overlegmomenten veel minder een drempel geworden. Een aantal van de deelnemers heeft zelfs ook de notulen op de laptop gemaakt. Dit vonden zij wel op een leuke manier spannend. Uiteraard is hierbij meer begeleiding nodig, maar hun betrokkenheid hierbij is positief en belangrijk.

In een volgend overleg is het handig om hiervoor een roulatiesysteem te maken. Dit doen wij samen met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

2021

Ons tevredenheidsonderzoek heeft aan het begin van het jaar plaats gevonden. Via de mail is er een vragenlijst gestuurd. Deze zit als bijlage in onze werkomschrijving. Deze vragenlijst kon ingevuld via de mail of anoniem op papier, teruggestuurd worden. Op de laptop hebben wij een aparte map waarin al deze bestanden worden bewaard.

De volgende vragen zijn in ieder geval aan de orde gekomen: -

- Bent u tevreden met het aanbod van de activiteiten van Zorgboerderij Les Chevaux?
- Bent u tevreden met de frequentie van de activiteiten van Zorgboerderij Les Chevaux?
- Wat zou u willen veranderen aan Zorgboerderij Les Chevaux? Wat wilt u zeker weten niet veranderd zien?
- Bent u tevreden over de communicatie van Zorgboerderij Les Chevaux?
- Bent u tevreden over de begeleiding van Zorgboerderij Les Chevaux?
- Wat wilt u verder melden aan Zorgboerderij Les Chevaux?

Omdat wij het tevredenheidsonderzoek ook tijdens onze evaluatie en begeleidingsgesprekken meenemen, hebben wij een 100% terugkoppeling. Tijdens het tevredenheidsonderzoek zijn er geen andere zaken naar boven gekomen als eerder aangegeven. Deze staan dus al beschreven bij de inspraakmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

2022

Conclusies/leer-en verbeterpunten:

Onze deelnemers zijn minder tevreden over de (inrichting van de) accommodatie. Wij hebben hier, tot zo ver dit mogelijk was, actie voor ondernomen. Er is een andere bank en er zijn nieuwere stoelen. Les Chevaux zelf is degene die invloed heeft op de accommodatie. Daar kan de zorgboerderij zelf helaas niets mee.

Ouders en begeleiders zijn erg te spreken over de begeleiding en het contact. Ook zijn onze werkzaamheden afwisselend en kunnen deelnemers vaak in overleg, alleen of samen, bezig zijn. Dit wordt door de deelnemers erg gewaardeerd.

Voor aankomend jaar hebben wij op de agenda een meetmoment voor hun certificaten. Hier hebben onze deelnemers al zin in. Spannend, maar ook belangrijk.

In overleg willen wij Carnavalskaraoke of iets dergelijks doen. Onze deelnemers houden van gezelligheid en een muziequiz raden of zingen in de pauze is altijd gezellig. In verband met de afgelopen periode willen wij voor aankomend jaar geen jaaragenda vastleggen, maar tussendoor, on overleg, activiteiten organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op dinsdagochtend heeft er tijdens het poetsen een paard op de teen van een deelnemer gestaan. Paard doet een stap opzij en deelnemer blijft staan.

Ze schrok hier erg van.

Wij hebben haar voet gekoeld in een emmer water en verder hebben wij deze hoog gehouden. Wij hebben met haar besproken wat zij wilde wat betreft naar huis of naar de dokter. De deelnemer is opgehaald door haar moeder en naar de dokter gegaan. Voor de zekerheid is er een foto gemaakt, maar er was niet gebroken, gelukkig.

In de dagen daarna is zij thuis gebleven en heeft zij met krukken gelopen. Wij hebben elke dag contact met haar gehad via WA. De maandag erna is zij weer gekomen. Gelukkig liep dit goed af.

Er is goed gehandeld.

Wij blijven de regels hanteren dat wij er altijd bij zijn als er een deelnemer met een paard loopt of poetst.

Ook bespreken wij regelmatig het begeleiden van onze dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nadat er een paard op de voet van een deelnemer had gestaan (en zij naar de dokter ging) hebben wij tijdens de pauze met de deelnemers besproken hoe dit kwam en hoe dit wellicht voorkomen had kunnen worden. Uiteraard hebben wij strenge regels wat betreft goede schoenen/ laarzen. Ook leren onze deelnemers dat zij goed moeten kijken naar het paard en opletten.

Soms, heel soms, ben je te laat en het paard te snel.....

De deelnemers op de zorgboerderij vonden het erg prettig dat zij op de hoogte gehouden werden en dat wij de situatie uitvoerig hebben besproken. Ook de deelnemer die het paard op de voet had gekregen vond het erg prettig dat wij via Wa zoveel contact hielden. Hier gaan wij zeker mee door.

Wat wij bespreekbaar gaan maken? Dat misschien niet alle deelnemers van elk paard de hoeven kunnen krabben? Een agendapunt voor in het overleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Hechtingsstoornis theorie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 07-04-2022 (Afgerond)

Zomeroverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 30-08-2022 (Afgerond)

Noodplan

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 24-12-2022 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 24-12-2022 (Afgerond)

RIE doornemen en eventueel aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 24-12-2022 (Afgerond)

Vrijwilligers werven

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 24-12-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse uitjes

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 24-12-2022 (Afgerond)

Lenteoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 12-06-2022 (Afgerond)

BHV-herhaling

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022
Actie afgerond op: 15-04-2022 (Afgerond)

Inspraakmogelijkheden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 24-12-2022 (Afgerond)

Bijwerking openstaande kwaliteitsacties

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 24-12-2022 (Afgerond)

Calamiteitenquiz verder ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 24-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afronding vindt in 2023 plaats

Vertrouwenspersoon inlichten nieuwe situatie

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 24-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben haar gemaild

Controle Noodplan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)

Winteroverleg

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

Datum examen plannen en certificaat uitreiking

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 24-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze is verschoven naar maart 2023

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 12-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze worden meegenomen tijdens de evaluatiegesprekken

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 12-06-2022 (Afgerond)

Verdiepen in computersysteem van kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: De ontwikkelingen blijven doorgaan, dus blijft actueel.

EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze worden elk kwartaal nagekeken.

Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn nagekeken.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze is succesvol afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Winteroverleg

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023

Bijwerking openstaande kwaliteitsacties

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Datum examen plannen en certificaat uitreiking

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Afwijkende afsprakenlijst voor hulpboeren maken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

BHV-herhaling

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2023

Afspraak maken met de sociale teams

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023

Calamiteitenquiz verder ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Vrijwilligers werven

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Vertrouwenspersoon inlichten nieuwe situatie

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2023

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2023

Noodplan

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2023

Lenteoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

RIE doornemen en eventueel aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2023

Jaarlijkse uitjes

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2023

Controle Noodplan**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2023**Inspraakmogelijkheden****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2023**Social media updaten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn uiteraard veel terugkerende acties. Bijvoorbeeld Noodplan, BHV en ontruimingsoefeningen blijven een aandachtspunt. Wij bespreken dit regelmatig. De deelnemers die kunnen lezen mogen deze lezen en wij bespreken deze met iedereen.

Door onze manier van werken. De deelnemer staat centraal. Dit betekent dat als zij er zijn, er weinig tot gaan computer werkzaamheden worden gedaan. Dit heeft als gevolg dat dit op andere momenten gebeurd. Dit hebben wij nu beter op rit, maar blijft een aandachtspunt.

De deelnemers worden nu meer betrokken bij bepaalde werkzaamheden, zoals notulen maken tijdens een overleg, op de zorgboerderij waar iedereen meer profijt van heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Dagbesteding behouden en eventueel uitbreiden met meer deelnemers met dezelfde kwaliteit en betrokkenheid.

Activiteitsaanbod uitbreiden is een wens

Het kwaliteitssysteem structureel inplannen.

Vrijwilligers werven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dagbesteding behouden (herstarten) en eventueel uitbreiden met meer deelnemers met dezelfde kwaliteit en betrokkenheid. Wij zijn van maandag t/m donderdag open. Om de kwaliteit te kunnen waarborgen hebben wij nu eventueel de vrijdag voor het kwaliteitssysteem en andere administratieve werkzaamheden te doen. Zolang de groeps grootte dit toe laat willen wij dit graag behouden.

Voor 2022 staat dat de contacten met de sociale teams nog intensiever konden. Wij hebben dit als aandachtspunt, ook voor 2023. Met de huidige 'corona' maatregelen zijn wij content met het behouden van onze contacten en de gezondheid van onze deelnemers. Verder willen wij dezelfde contacten met ouders, e.d. onderhouden en kwaliteit blijven leveren naar onze deelnemers.

Ook de SKJ Intervisie-bijeenkomsten willen wij graag blijven bezoeken. Via ons netwerk groep van BEZINN hebben wij met collega's deze bijeenkomsten.

Vrijwilligers werven voor kleine individuele activiteiten met de deelnemers. Afhankelijk van onze toekomst en de bijbehorende maatregelen gaan wij dit verder uitbreiden. De maandagmorgen met breien, haken en naaien vinden zij erg leuk! Deze willen wij graag behouden zoals het nu gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Dagbesteding behouden (herstarten) en eventueel uitbreiden met meer deelnemers met dezelfde kwaliteit en betrokkenheid. Dus meer naar buiten toe treden met social media, zodat er meer bekendheid komt.

Afspraak maken met de sociale teams.

Planning voor de intervisie bijeenkomsten van 2023 is rond.

Inventariseren tijdens de evaluaties waar de deelnemers nog meer behoefte aan hebben wat betreft de activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.