

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Les Chevaux

Les Chevaux

Locatienummer: 969



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Les Chevaux

Registratienummer: 969

Voorbosweg 10, 9528 TA Buinen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04084771

Website: <http://www.zorgboerderijleschevaux.nl>

Locatiegegevens

Les Chevaux

Registratienummer: 969

Voorbosweg 10, 9528 TA Buinen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023

Kwaliteit

Begin 2023 zijn wij meteen begonnen met onze evaluatiegesprekken en tevredenheidsmeting. De werkoverleggen zijn opgepakt en de dagbesteding is lekker bezig met de paarden. Onze deelnemers zijn bezig geweest met het bedenken welk certificaat zij willen behalen.

Audit

Op maandag 19 juni hebben wij een audit gehad. Onze deelnemers vonden dit best spannend. Wij hebben hen uitgelegd wat er ging gebeuren en wat er van hen verwacht werd. Dit heeft hun geholpen. Ouders en deelnemers hebben wij, via what's app maar ook mondeling, hiervan op de hoogte gesteld.

De Audit verliep erg prettig. De Auditor gaf op een fijne manier feedback. Hiermee konden wij goed aan de slag.

Veranderingen

In het najaar van 2023 hadden wij veel te kampen met veranderingen. Door vakanties van de deelnemers hadden wij van augustus tot en met begin oktober niet ons voltallige team aan het werk. Dit had als gevolg dat er met de huishoudelijke taken van een ieder geschoven moest worden.

Bij de woonvoorzieningen van de deelnemers waren er veel verschuivingen van de begeleiders. Over het gemis van de vertrekkende begeleiders hebben wij veel gepraat. Het maakte het gemis niet minder, maar het is als heel fijn ervaren om dit gemis met elkaar te delen.

Activiteiten:

Logeren

Met het logeren zijn wij niet doorgedaan. Of wij dit weer gaan oppakken, twijfelen we nog. Na de Coronaperiode was er vanwege de leeftijd van de deelnemers namelijk geen behoefte meer om te logeren. De dagbestedingsgroep is momenteel dusdanig van samenstelling dat wij daar al onze energie en tijd in steken.

Creatief

Breien, haken en naaien is nog steeds een geliefde bezigheid van onze deelnemers. De deelnemers hebben er dusdanig plezier in dat ze steeds weer een nieuw project bedenken: variërend tussen gehaakte poppetjes, een gebreide shawl voor zichzelf of voor een familielid. Elke maandagmorgen tussen de thee- en lunchpauze zijn zij hier enthousiast mee bezig.

Certificaten

In de week van 4 april waren er momenten dat onze deelnemers hun vaardigheden konden demonstreren. Een ieder mocht 2 activiteiten tonen, welk zij beoordeeld wilden hebben. Voordat de activiteit plaatsvond waren sommige toch wel een beetje zenuwachtig. Echter, door met hen te praten en mee te lopen, waren de zenuwen verdwenen toen zij moesten beginnen met de activiteit. Allen hebben met een mooie feedback hun certificaat behaald.

Carnavalskaraoke

Op donderdag 16 februari hadden wij Carnavalskaraoke. De deelnemers kwamen verkleed en hadden een of meerdere liedjes ingestudeerd. Het was een gezellige ochtend. Het was een geslaagde, gezellige ochtend waar gezongen, gelachen en gedanst werd.

Zuidlaardermarkt

Op dinsdag 17 oktober zijn wij naar de Zuidlaardermarkt geweest. Mede doordat er nog een persoon van Les Chevaux met auto meeding, kon iedereen in een autovervoerd worden. Rond 09:45 uur gingen wij op pad. Afsproken was dat iedereen zijn eigen zakgeld mee zou nemen. Daar hadden de deelnemers zich aan gehouden. Iedereen had er zin in en er werden leuke inkopen gedaan. Wij kijken terug op een leuke dag.

Sinterklaas; dobbelspel en surprises

Op maandag 4 december hadden wij in plaats van breien, haken of naaien, het Sinterklaasdobbelspel. Alle deelnemers hadden zelf een kleinigheidje van huis mee genomen. ZLC zelf had ook voor cadeautjes gezorgd. Aan het einde van het dobbelspel mochten de deelnemers zijn of haar favoriete cadeautje aanwijzen welke zij dan ook kregen. Er waren lekkernijen zoals kruidnootjes en speculaas. Van de begeleidster breien, haken en naaien, kregen zij een chocoladeletter. Van ZLC mochten zij een adventkalender ontvangen. Wij kijken terug op een vrolijk Sinterklaasfeest.

Op donderdag 7 december was het weer feest. Deze keer met de zelfgemaakte surprises. We stonden weer versteld om te constateren dat de deelnemers zo goed kunnen knutselen. Ook met de gedichten waren zij fanatiek bezig geweest. De deelnemers waren met de leiding van hun "woning" hun cadeautje gaan kopen. Een aantal had de surprise in hun "woning" gemaakt. Ook op de Zorgboerderij waren er surprises en gedichten gemaakt. Dankzij verse melk van een melkveebedrijf in de buurt, konden wij warme chocolademelk maken. Onder het genot hiervan, tesamen met de kruidnootjes en speculaas, hadden wij een heel gezellige ochtend. Tussen de gangen door gingen we buiten een "frisse neus" halen, alsook paarden verzorgen. Door even buiten in de ruimte te lopen, krijgen de deelnemers iets meer rust.

Kerst

Op dinsdag 19 december vond de Kerstviering plaats. Regelmatig heeft er overleg plaats gevonden over wie wat wilde maken. De meeste deelnemers hadden "thuis" iets klaar gemaakt. Andere deelnemers hebben met de ingrediënten van ZLC op de Zorgboerderij hapjes gemaakt. Met lekkere verschillende soorten cake, stokbrood met smeersels en pizzamuffins, hadden wij een heuse, sfeervolle kerst High Tea. Maar dan eentje met heerlijke verse warme chocolademelk. Vlak na Sinterklaas hadden wij een Kerst-fotoshoot georganiseerd. De foto's zijn gebruikt voor het maken van een persoonlijke Kerstbal voor elke deelnemer. Met pepermuntjes, zuurtjes, een kerstkaart en hun persoonlijke Kerstbal gingen onze deelnemers voldaan en opgetogen naar huis. Op de woensdag en donderdag hierna, heeft er een grote schoonmaak plaats gevonden. Uiteraard tussen het verzorgen van de paarden door. Na donderdag 20 december konden alle deelnemers gaan genieten van hun welverdiende vakantie.

Afgelopen jaar hebben wij genoten van een fantastisch team. Iedereen heeft weleens zijn of haar "ding", bij ons of thuis. Samen proberen wij elkaar te steunen. Ruimte geven om jezelf te zijn, te ontwikkelen en te groeien is ons doel. Samen, tussen onze dieren. Momenteel hebben wij een heel leuk team! De contacten en samenwerking verlopen in goede harmonie dankzij goede en duidelijke communicatie. Er heerst een echte teamspirit: men helpt elkaar graag!

In ons netwerk hebben wat veranderingen plaats gevonden w.o. een gezinshuis dat gestopt is voor een nieuw wooninitiatief. Wij proberen onze contacten zo goed mogelijk te onderhouden. Ook met de begeleiding/ouders is er intensief contact.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

In ons zorgaanbod hebben wij het creatieve aspect weer gecontinueerd. Dit wordt als zeer positief ervaren door onze deelnemers. Ook hebben wij Carnavalskaraoke, certificaten, Uitje Zuidlaardermarkt, Sinterklaas-en kerstviering met succes georganiseerd. Dit waren gezellige activiteiten. Omdat er deelnemers zijn die bijvoorbeeld op maandag en dinsdag werken of alleen de woensdag of donderdag, hebben wij regelmatig overleg op welke dag er activiteiten georganiseerd kunnen worden. Uitjes op vaste data geven wij bij de deelnemers tijdig aan. Zij kunnen dan kiezen of zij een dag willen omruilen. Indien mogelijk wisselen wij een activiteit van dag. Zo hebben wij bijvoorbeeld de Sinterklaas-surprises op de donderdag gedaan. En de kerstviering op de dinsdag. Ook proberen wij rekening te houden met activiteiten van andere dagbestedingsplekken waar sommige van onze deelnemers eveneens werken. De communicatie daarbij is helaas best lastig. Hier proberen wij in 2024 een oplossing voor te vinden.

Verbouwingen/ Uitbreiding

Momenteel is er voor het bedrijf Les Chevaux zelf geen financiële ruimte voor verbouwingen of vernieuwingen qua accommodatie. R heeft Les Chevaux alleen op haar naam staan en de zorgboerderij is van 3 naar 2 personen over gegaan. M is uit de zorgboerderij en Les Chevaux gestapt i.v.m. leeftijd en gezondheidsproblemen. Wellicht dat er in de toekomst meer financiële ruimte is?

Audit

Dit jaar heeft er een Audit plaatsgevonden. Wij raakten hierdoor gemotiveerd om een aantal zaken te bespreken. Het gaat met name om een paar aanpassingen in onze formulieren. Dit pakken wij op.

Veranderingen

Op een aantal woonvoorzieningen heeft men afscheid moeten nemen van een aantal begeleiders. Van deze verschuiving van personeel, hebben de deelnemers emotioneel veel last gehad. Hetgeen effect had op de dagbesteding.

Eén van de deelnemers ging aan het einde van het jaar verhuizen. Dit had veel invloed op haar en dus ook op de rest van de groep. Het heeft ons veel tijd en energie gekost om alle neuzen weer de positieve kant op te krijgen. Dit traject was erg intensief..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

2023

Evaluaties

Het afgelopen jaar zijn wij druk bezig geweest op de Zorgboerderij om iedereen een fijne plek in het team te geven. Bepaalde taken hebben wij verdeeld zodat bijvoorbeeld het stofzuigen of de afwas doen niet op één persoon neerkwam. Iedereen had inspraak op zijn of haar taken. Belangrijk hierbij is om alle deelnemers hierin te betrekken. Wij overleggen hier nog regelmatig over en er is ook verschuiving in de taken geweest.

Examen moment

Het examenmoment heeft plaatsgevonden in de week van 4 april. Hiervoor hebben diverse overleggen plaatsgevonden met de deelnemers opdat zij konden aangeven wat zij ambiëren. Het toepassen van het kwaliteitssysteem gaat steeds beter. Een belangrijk aandachtspunt hierbij is om elke dag een moment in te plannen om hieraan aandacht te besteden. Hierbij is bewustwording en zelfreflectie belangrijk. Er wordt veel tijd aan de deelnemers besteed. Ook hebben zij veel in te brengen in hun werkzaamheden. Belangrijk hierbij is dat het op de juiste manier vastgelegd wordt.

Dagbesteding

Dagbesteding behouden en eventueel uitbreiden met meer deelnemers met dezelfde kwaliteit en betrokkenheid. Wij zijn van maandag t/m donderdag open. Dit bevalt erg goed!

Kwaliteitssysteem

Om de kwaliteit te kunnen waarborgen hebben wij nu eventueel de vrijdag voor het kwaliteitssysteem en andere administratieve werkzaamheden te doen. Zolang de groepsgrootte dit toe laat willen wij dit graag behouden. Voor 2023 staat dat de contacten met de sociale teams nog intensiever konden. Wij hebben dit als aandachtspunt, ook voor 2024. De eerste contacten zijn namelijk gelegd, nu onderhouden. Verder willen wij dezelfde contacten met ouders, e.d. onderhouden en kwaliteit blijven leveren naar onze deelnemers.

Intervisie

De SKJ Intervisie-bijeenkomsten willen wij graag blijven bezoeken. Via ons netwerkgroep van BEZINN hebben wij met collega's deze bijeenkomsten. Met een 6-8tal bijeenkomsten per jaar is dit goed te doen.

Vrijwilligers

Vrijwilligers werven voor kleine individuele activiteiten met de deelnemers. Afhankelijk van onze toekomst en de bijbehorende maatregelen gaan wij dit verder uitbreiden. De maandagmorgen met breien, haken en naaien vinden zij erg leuk! Deze willen wij graag behouden zoals het nu gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

2023

Communicatie met elkaar is essentieel. Wij vinden het erg belangrijk om ieders stem te horen en om aan hun wensen te voldoen.

Weekschema:

Maandag van 8.00-15.00 uur: 6 personen in de leeftijd van 13-43 jaar.

Dinsdag van 8.00-15.00 uur: 6 personen in de leeftijd van 13-43 jaar.

Woensdag van 8.00-15.00 uur: 3,5 personen in de leeftijd van 13-43 jaar

Donderdag van 8.00-15.00 uur: 6 personen in de leeftijd 13-43 jaar.

Er zijn geen veranderingen ten opzichte van 2022 wat betreft onze deelnemers van de dagbesteding. Veelal hebben wij nu mensen met ASS, ADHD en Hechtingsstoornis. Zij willen zowel individuele- als groepsbegeleiding. Dit plannen wij in overleg in. Zij komen bij ons om hun sociale vaardigheden op een gezellige en sportieve manier te ontwikkelen.

Sommige van hen hebben iets overgewicht, dus beweging en gezond eten is ook een belangrijk leerdoel. Met sommige oud-deelnemers onderhouden wij contact via sociale media en What's app

Een aantal deelnemers krijgen wij via hun PGB betaald en een aantal via BEZINN en dus via ZIN.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Bij ons is het belangrijk dat iedereen zich gerespecteerd en gewaardeerd voelt. Een ieder levert een prestatie op zijn of haar eigen niveau. Wat voor de een heel simpel is, kan voor de ander moeilijk zijn. Goed persoonlijk contact blijkt elke keer weer belangrijk te zijn. Wij hebben geen veranderingen ten opzichte van 2022 wat betreft onze deelnemers van de dagbesteding. In 2023 hebben wij een examenmoment gehad voor het behalen van certificaten. Voor het behalen van hun certificaat hebben onze deelnemers, met hun leerdoelen in hun hand, geoefend met de werkzaamheden.

De afgelopen jaren zijn de deelnemers al druk bezig geweest om te kijken welke leerdoelen en werkzaamheden zij al goed beheersen en tevens waar zij nog meer in willen leren. De andere activiteiten zijn ook bedoeld als ontspanningsactiviteiten. Ontspannen samen zijn bevordert een prettige leeromgeving. Deze activiteiten blijven wij, als de deelnemers het leuk blijven vinden, organiseren. Zo ook onze "liedjes raden" momenten tijdens de pauzes. Sommige deelnemers zijn erg goed hierin. Er wordt dan ook even mee gezongen en zo ontstaat er een hele gezellige ontspannen sfeer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilliger

Vorig jaar zijn wij gestart met een vrijwilliger op de maandagmorgen. Zij leert de deelnemers haken, breien, naaien en meer anderhandenarbeid op verzoek. Veelal is zij er 1,5 uur lang. Meerdere deelnemers hebben hun eigen shawl en/of een kussentje voor op de bank genaaid. Maar een col, poppetje en pompoen breien valt ook onder hun creatieve resultaten. Na afloop praten wij samen over hoe het was geweest. Ieder kwartaal hebben wij nog een extra moment waarin wij evalueren. Voor deze evaluatie gebruiken we een formulier dat als leidraad gebruikt wordt tijdens zo'n gesprek. De deelnemers en onze vrijwilligers zijn erg trots op de resultaten en zolang de deelnemers en zij hier plezier in hebben zetten wij dit voort. De deelnemers willen regelmatig een kaartje maken voor onze vrijwilliger, als blijk van waardering en als dank. Ook wordt zij uitgenodigd voor onze andere activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Begeleiding in 2023

Net als afgelopen jaren hebben wij (nog) geen behoefte, maar ook de financiële middelen niet, om met personeel te werken. Ik vraag mij hierbij tegelijkertijd af in hoeverre het positief zal worden ervaren door de deelnemers als wij zo'n groot team krijgen. Met een creatieve vrijwilliger is het een leuke aanvulling op hun activiteiten gebleken. Ook hierbij blijft communicatie een belangrijk aandachtspunt. Dus door onze deelnemers wordt deze creatieve aanvulling momenteel als een verrijking en rustmoment ervaren. Reden dat wij hiermee doorgaan. Deze vrijwilliger in kwestie heeft voor haar pensioen altijd voor de klas gestaan. Vaardigheden in simpele vormen maken is haar zeer zeker niet onbekend.

Stagiaires hebben wij afgelopen jaar niet gehad, maar staan daar wel open voor. Wij gaan hiermee aan de slag via social media.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Intervisie

Afgelopen jaar hebben wij, net als voorgaande jaren, intervisie gevolgd. Dit doen wij 8 keer per jaar. Het is een prettige intervisiegroep waar we gemotiveerd door raken. Ook is het naar aanleiding hiervan makkelijker om met collega's bepaalde zaken in het kort te bespreken. Dit gebeurt zowel persoonlijk als via de What's appgroep.

BHV

Op Goede vrijdag hebben wij, R en B, met succes wederom de BHV-bijbscholing afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

2024

Voor 2024 staat de BHV-bijbscholing op Goede Vrijdag weer in de planning.

Ook willen wij onze intervisiebijeenkomsten voortzetten. Deze bijeenkomsten zijn niet alleen leerzaam, maar het is ook prettig om met (ex-)collega's de contacten de onderhouden.

De ontwikkelingen van ASS willen wij in de gaten houden. Het opleidingsaanbod van BEZINN gaan wij bekijken. Belangrijk daarbij is om de vrijheid te hebben om zelf in de gaten te houden wat er zich afspeelt om hier eventueel op in te kunnen gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

2023

Momenteel voldoen wij aan aan de wettelijke eisen. Wij houden hiervoor de nieuwsbrieven en media in de gaten. De intervisiebijeenkomsten zijn erg nuttig. Deze blijven wij volgen. Het is leerzaam om met collega's te overleggen en te vernemen hoe zij met bepaalde zaken omgaan.

In 2024 gaan wij weer bijscholing BHV volgen.

Tevens houden wij de ontwikkelingen (bijvoorbeeld wetten rondom de zorg en gemeentelijke zorgontwikkelingen) in de gaten via media en nieuwsbrieven. Ook de verdieping in het cursusaanbod van BEZINN staat op onze verlanglijst.

Onze leerdoelen zijn behaald.

Wij zijn zeer actief bij intervisie betrokken. Hier krijgen wij feedback van collega's en leren wij van elkaars praktijkvoorbeelden.

Wij zijn veel strikter geworden in het aan nemen van nieuwe stagiaires of deelnemers. Uit het werkveld blijkt dat hier een verschuiving in is gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

2023

Begeleidingsgesprekken

Met alle deelnemers hebben wij formele- en informele evaluatie- en begeleidingsgesprekken gehad. De formele gesprekken hebben wij beschreven in de evaluatieverslagen.

De informele gesprekken vinden veelal persoonlijk, via telefoon of what's app plaats. De formele gesprekken hebben persoonlijk plaats gevonden en waar mogelijk is met ouders/ begeleiders. Tijdens de formele evaluatiegesprekken houden wij ons zoveel mogelijk aan het evaluatieformulier. De leerdoelen, afspraken en het tevredenheidsonderzoek worden o.a. besproken. Afgelopen jaar hebben wij ervaren dat de meeste deelnemers toch echt spanning ervaren voor deze gesprekken. Wij gaan uitzoeken hoe wij deze spanning meer kunnen wegnemen. Dit gaan wij bespreekbaar maken. Een beetje spanning mag er zijn, maar dit bespreekbaar maken wordt een groot aandachtspunt. Een stukje geschiedenis, afspraken, leerdoelen en wensen worden besproken tijdens ons gesprek.

Ook schrijven onze deelnemers elke dag op de laptop wat zij leuk en lastig vinden. Hun verslag bespreken wij ter plekke. De ouders/ begeleiders krijgen deze bestanden tijdens de formele gesprekken te lezen.

Onze persoonlijke betrokkenheid wordt als zeer positief ervaren. Het belang van de deelnemers is voor iedereen erg belangrijk. Het stimuleert tevens de deelnemers om vaak weer enthousiast te zijn over hun werkzaamheden. Ons persoonlijke aandachtspunt is van de informele gesprekken ook een verslag te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

2023

Onze deelnemers vinden het lastig als de weersomstandigheden niet optimaal zijn. Harde wind, veel regen en erge kou wordt als niet prettig ervaren. Ook het overlijden/ziekte van een paard is lastig voor hun om mee om te gaan. Heel soms zijn sommige paarden een beetje druk of drammen de paarden "aan de hand" een beetje. Dit vinden de meeste deelnemers ook niet fijn.

Wij bespreken dit altijd met hen en overleggen hoe wij dit kunnen verbeteren/ veranderen. Onze deelnemers zijn ook minder tevreden over de (inrichting van de) accommodatie. Wij hebben hier, tot zo ver dit mogelijk was, actie voor ondernomen. Er is een andere bank en er zijn nieuwere stoelen. Les Chevaux zelf is degene die invloed heeft op de accommodatie. Daar kan de Zorgboerderij zelf helaas niets mee.

Kortom, met de punten die uit de evaluatiegesprekken kwamen, hebben wij meteen actie ondernomen. Deze hoeven dus niet in de actieplanning. De leerdoelen van de deelnemers zelf hebben wij ook aangepast en weer teruggekoppeld.

Volgend jaar willen wij dit weer in het eerste kwartaal van het jaar doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

2023

Informeel gesprekken

Buiten onze informele gesprekken over de werkzaamheden en de dieren zelf die wij elke dag hebben, wordt er elke ochtend bij hun aankomst gevraagd hoe het met de deelnemer gaat. Tijdens deze gesprekken kunnen zij al hun wensen voor die dag aangeven. Tegenwoordig wordt er ook vaak de avond ervoor een bericht gestuurd via What's app over hun gesteldheid en wensen.

Kwartaal-Overleg

Elk kwartaal hebben wij formeel een winter-, voorjaars-, zomer- en najaarsoverleg. Wij houden ons dan aan de agenda en notulen worden gemaakt. Wij hebben zowel aan het begin als aan het einde een ronde waar de deelnemers punten mogen inbrengen. Tijdens het overleg maken wij ook een ronde door de groep: iedereen krijgt dan de gelegenheid om te vertellen wat zij het leukste en minst leuke vinden. Naast eventuele mededelingen stellen wij vooral veel vragen. De mening van de deelnemers vinden wij erg belangrijk. Ook de werkzaamheden passen wij hierop aan. Veelal zijn het de weersinvloeden die als negatief worden ervaren: te koud of te nat. Het voordeel van vegen en uitmesten, wat meestal als iets minder prettig wordt ervaren, is dat dit werkzaamheden zijn die relatief kort duren. Deze werkzaamheden zouden wellicht als echt vervelend worden ervaren als deze gedurende de gehele dag gedaan zou worden. Hun liefde voor de dieren is zo groot, dat zij heel goed begrijpen dat er ook mindere klusjes bij horen. Helaas hebben wij van een aantal paarden afscheid moeten nemen door ouderdom en/of ziekte. Dit is zeer aangrijpend voor de deelnemers en heeft een negatieve invloed op hen. Wij proberen hun in dit proces te begeleiden en het bespreekbaar te maken. Vanaf dit jaar hebben wij een laptop waar een ieder zijn eigen werkblad op heeft en kan aangeven wat leuk en lastig was op die dag. Dit bespreken wij veelal ook in de groep.

Formele gesprekken

Tijdens de formele gesprekken is er ook ruimte voor ouders/begeleiders om hierbij aanwezig te zijn. Tijdens deze gesprekken volgen wij het evaluatieformulier. Sommige van onze deelnemers vinden deze gesprekken een beetje spannend. Om deze spanning een beetje weg te nemen bespreken wij van te voren wat er formeel besproken (moet) worden. Ook mogen zij aangeven waar zij het over willen hebben. Dit vinden zij prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

2023

Onze deelnemers worden zich steeds meer bewust van zichzelf. Hun mening is belangrijk. Dit ervaren zij gelukkig ook zo! Vonden ze het eerst lastig om op de laptop te werken, nu hebben de deelnemers er minder moeite mee en wordt het als normaal beschouwd. Gek genoeg vinden de meeste deelnemers het lastig om te bedenken wat zij nu feitelijk lastig vonden...

Wij willen onze werkwijze continueren en perfectioneren. De manier waarop dit nu gaat vinden de deelnemers erg prettig.

Wel blijven wij, samen met de deelnemers, zoeken naar verbeteringen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

2023

Tevredenheidsonderzoek

Veelal bespreken wij tijdens het evaluatiegesprek punten van verbetering en ontwikkeling. En sturen wij van te voren formulieren op. Deze zit als bijlage in onze werkomschrijving. Deze vragenlijst kon ingevuld via de mail of anoniem op papier, teruggestuurd worden.

Dit jaar, 2023, hebben wij aan onze deelnemers anonieme vragenlijsten meegegeven, zodat zij dit thuis, alleen of met hun begeleiding, in konden vullen.

Ook op de laptop hebben wij een aparte map waarin al deze bestanden worden bewaard.

De volgende vragen zijn in ieder geval aan de orde gekomen:

- Bent u tevreden met het aanbod van de activiteiten van Zorgboerderij Les Chevaux?
- Bent u tevreden met de frequentie van de activiteiten van Zorgboerderij Les Chevaux?
- Wat zou u willen veranderen aan Zorgboerderij Les Chevaux? Wat wilt u zeker weten niet veranderd zien?
- Bent u tevreden over de communicatie van Zorgboerderij Les Chevaux?
- Bent u tevreden over de begeleiding van Zorgboerderij Les Chevaux?
- Wat wilt u verder melden aan Zorgboerderij Les Chevaux?

Omdat wij het tevredenheidsonderzoek ook tijdens onze evaluatie en begeleidingsgesprekken meenemen, hebben wij een 100% terugkoppeling. Tijdens het tevredenheidsonderzoek zijn er geen andere zaken naar boven gekomen als eerder aangegeven. Deze staan dus al beschreven bij de inspraakmomenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

2023

Conclusies/leer-en verbeterpunten

Onze deelnemers zijn minder tevreden over de (inrichting van de) accommodatie. Wij hebben hier, tot zo ver dit mogelijk was, actie voor ondernomen. Er is een andere bank en er zijn nieuwere stoelen. Les Chevaux zelf is degene die invloed heeft op de accommodatie. Daar kan de zorgboerderij zelf helaas niets mee.

Begeleiding en communicatie

Ouders en begeleiders zijn erg te spreken over de begeleiding en het contact. Ook zijn onze werkzaamheden afwisselend en kunnen deelnemers, vaak in overleg, alleen of samen bezig zijn. Dit wordt door de deelnemers erg gewaardeerd.

In overleg hebben wij Carnavalskaraoke en examenmomenten georganiseerd. Dit waren activiteiten die onze deelnemers zeker volgend jaar terug willen zien.

Onze deelnemers houden van gezelligheid en een muziekquiz raden of zingen in de pauze is altijd gezellig. Onze deelnemers vinden dit heel leuk en zijn hierin erg fanatiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op donderdag 31 augustus had er iemand gebeten gebeten. Een paard beet een van onze deelnemers. Gelukkig was dit niet ernstig en heeft die er eigenlijk niets aan overgehouden. Er was niets te zien, toch hebben wij de hand gekoeld en gelampt. De deelnemer was ook meer geschrokken dan dat het zeer deed. Dit heeft die zelf thuis verteld. De dagen erna hebben wij elke dag gevraagd hoe het met haar ging.

Wat was er nu gebeurd?

Zij stond het hoofd van het paard te aaien toen die werd aangesingeld. Dus het paard kon zich alleen op de deelnemer uitten.

Waarom?

Veel paarden vinden aansingelen niet fijn.

Voorkomen?

Wij hebben afgesproken dat zij geen paarden meer aait, zeker niet bij hun hoofd, als deze worden opgezaald. Zij begreep heel goed wat en waarom het gebeurde. Wij hebben dit ook gemeld bij Les Chevaux.

Ook hebben wij dit in de groep besproken, zodat iedereen hiervan kan leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voorkomen?

Wij hebben afgesproken dat zij geen paarden meer aait, zeker niet bij hun hoofd als deze worden opgezadeld. Zij begreep heel goed wat en waarom het gebeurde. Wij hebben dit ook gemeld bij Les Chevaux, zodat zij kunnen nagaan of dit paard ergens last van heeft.

Een dergelijk incident is niet gebruikelijk bij ons.

Ook hebben wij dit in de groep besproken, zodat iedereen hiervan kan leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2023
Actie afgerond op: 29-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Eerst volgende controle is mei 2024

RIE doornemen en eventueel aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 28-03-2023 (Afgerond)

Upload de RI&E in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)

Voer een nieuwe branchespecifieke RI&E uit en voeg het rapport en het PvA toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2023
Actie afgerond op: 28-08-2023 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)

Social media updaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit blijft een aandachtspunt

Inspraakmogelijkheden

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2023
Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)

Controle Noodplan

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2023
Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Stel vast of logeren en vakantieopvang onderdeel van het aanbod van Zorgboerderij Les Chevaux blijven. Rapporteer hierover in het Jaarverslag van 2023.

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2023
Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse uitjes

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij gaan overleggen voor het nieuwe jaar

Lenteoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 17-04-2023 (Afgerond)

VOG voor Brigitte en Renée aanvragen via justis.nl

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2023
Actie afgerond op: 31-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben deze binnengekregen

Noodplan

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2023
Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tussentijdse veranderingen passen wij aan

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2023
Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze gaan wij in maart 2024 uitvoeren nav de calamiteitenquiz

Vertrouwenspersoon inlichten nieuwe situatie

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2023
Actie afgerond op: 29-11-2023 (Afgerond)

Vrijwilligers werven

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voor nu hoeft dit niet

Calamiteitenquiz verder ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 23-11-2023 (Afgerond)

Afspraak maken met de sociale teams

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voor 2024 gaan wij een afspraak maken

Datum examen plannen en certificaat uitreiking

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Overleggen of de deelnemers dit in 2024 weer willen

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 23-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met een van onze deelnemers hebben wij een laat evaluatiegesprek gehad

EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Deze wordt door Les Chevaux uitgevoerd

Bijwerking openstaande kwaliteitsacties

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voorbereiding op het jaarverslag

BHV-herhaling

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2023
Actie afgerond op: 07-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met succes hebben wij de BHV-ochtend gevolgd

Afwijkende afsprakenlijst voor hulpboeren maken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 27-09-2023 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 25-09-2023 (Afgerond)

Winteroverleg

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2023
Actie afgerond op: 04-07-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-06-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2023

Actie afgerond op: 19-06-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Social media updaten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Lenteoverleg

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

Bijwerking openstaande kwaliteitsacties

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2024

Afwijkende afsprakenlijst voor hulpboeren maken**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2024**Datum examen plannen en certificaat uitreiking****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024**Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Calamiteitenquiz verder ontwikkelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Noodplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Jaarlijkse uitjes****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Stel vast of logeren en vakantieopvang onderdeel van het aanbod van Zorgboerderij Les Chevaux blijven. Rapporteer hierover in het Jaarverslag van 2023.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Controle Noodplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Inspraakmogelijkheden****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

RIE doornemen en eventueel aanpassen**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025**Winteroverleg****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025**BHV-herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2026**Winteroverleg****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Ik word gehoord en gezien is bij ons al van toepassing. Alleen gaan wij dit onder dit kopje benoemen

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

BHV-herhaling

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens onze werkzaamheden zijn de meeste acties eigenlijk normaal en worden uitgevoerd. Toch zit het invullen van het KLJZ er nog net niet helemaal in. Voor 2024 zijn alle acties in de gewone agenda geschreven. Zodat tijdens het schrijven van het jaarverslag de oude agenda niet elke keer hoeft doorgebladerd wanneer dit is gebeurd. Het voornemen is dan dat er vaker in KLJZ wordt ingelogd, zodat het ook gedigitaliseerd wordt.

De uitvoering en registratie wordt correct uitgevoerd. Voor 2024 is het digitaliseren een doel. Dit wordt niet als actiepunt beschreven, maar in onze gewone agenda. Deze wordt namelijk dagelijks gebruikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor 2022 hadden wij

Dagbesteding behouden en eventueel uitbreiden met meer deelnemers met dezelfde kwaliteit en betrokkenheid.

Activiteitsaanbod uitbreiden is een wens

Het kwaliteitssysteem structureel inplannen.

Vrijwilligers werven.

Voor 2023

Dagbesteding behouden en eventueel uitbreiden met meer deelnemers met dezelfde kwaliteit en betrokkenheid.

Activiteitsaanbod uitbreiden is een wens

Het kwaliteitssysteem structureel inplannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor 2024

Dagbesteding behouden en uitbreiden met meer deelnemers met dezelfde kwaliteit en betrokkenheid. Wij zijn van maandag t/m donderdag open. Om de kwaliteit te kunnen waarborgen, hebben wij nu eventueel de vrijdag voor het kwaliteitssysteem en andere administratieve werkzaamheden ingepland. Zolang de groepsgrootte dit toe laat, willen wij dit graag behouden.

Voor 2023 staat dat de contacten met de sociale teams nog intensiever konden. Wij hebben dit als aandachtspunt, ook voor 2024.

Verder willen wij dezelfde contacten met ouders, e.a. onderhouden en kwaliteit blijven leveren naar onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor 2024 de dagbesteding behouden en uitbreiden met meer deelnemers met dezelfde kwaliteit en betrokkenheid. Dus meer naar buiten treden met social media, zodat er meer bekendheid komt. Nieuwe wooninitiatieven in de buurt inventariseren en onze folders opsturen.

Afspraak maken met de sociale teams.

Planning voor de intervisie bijeenkomsten van 2024 is rond. Deze gaan wij weer bijwonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.