

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Les Chevaux (2965)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Les Chevaux (2965)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	11
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12

7 Meldingen en incidenten	13
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
7.2 Medicatie	13
7.3 Agressie	13
7.4 Ongewenste intimiteiten	13
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	15
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Les Chevaux

Registratienummer: 2965

Voorbosweg 10, 9528 TA Buinen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 89704045

Website: <http://www.zorgboerderijleschevaux.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Les Chevaux

Registratienummer: 2965

Voorbosweg 10, 9528 TA Buinen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met plezier delen wij het jaarverslag van onze zorgboerderij, waarin we terugblikken op een bijzonder jaar. Na achttien jaar actief te zijn geweest bij zorgboerderij Les Chevaux, heeft Brigitte afscheid genomen in augustus 2024. Sanne heeft een start gemaakt met een aantal bekende, en een aantal nieuwe deelnemers. De dagbesteding heeft zijn doorstart gemaakt, en ook met logeren zijn we weer begonnen. Het was een jaar waarin we, ondanks de uitdagingen die we tegenkwamen, onze missie om zorg, natuur en werk met elkaar te verbinden, meer dan ooit hebben kunnen waarmaken.

Onze zorgboerderij biedt een veilige en stimulerende omgeving voor mensen en kinderen die extra ondersteuning en begeleiding nodig hebben. De natuur, het werken met paarden en andere dieren en het samenzijn met elkaar dragen bij aan het welzijn van de deelnemers. Dit jaar hebben we weer kunnen zien hoe belangrijk deze werk- en leeromgeving is voor hun persoonlijke ontwikkeling, zelfvertrouwen en sociale interactie.

In dit verslag delen we de momenten van groei, de successen maar ook de uitdagingen die we als team hebben overwonnen. We zijn dankbaar voor de betrokkenheid van ons team, de deelnemers, en de familie die om hen heen staat. We kijken vol vertrouwen vooruit naar de toekomst en hopen in het komende jaar veel nieuwe deelnemers te ontvangen en een positieve impact te maken op het leven van de mensen die wij mogen begeleiden.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Afgelopen jaar is in meerdere opzichten een bijzonder jaar geweest. Vanaf augustus 2024 is Brigitte gestopt met haar werkzaamheden op de zorgboerderij en is dit overgenomen door Sanne. Een groot deel van de oorspronkelijke deelnemers heeft een overstap gemaakt naar een andere dagbestedingsplek. Van augustus tot november is een overgangperiode geweest, waarin de binnenruimte van de zorgboerderij een opknopbeurt gehad heeft en er verschillende regelzaken gedaan zijn. Vanaf november is er één deelnemer gestart voor de dagbesteding. Daarnaast hebben we een nieuwe start gemaakt met logeren voor kinderen en jongeren. Hierbij zijn in november drie kinderen gestart in de leeftijd van 9 t/m 15 jaar. In het komende jaar hopen we de dagbesteding en het logeren verder te kunnen uitbreiden en nieuwe cliënten te kunnen verwelkomen.

Tijdens de dagbesteding hebben we de focus gelegd op de omgang met paarden en het verzorgen van de dieren. De deelnemer die in november weer gestart is, was al bekend op de zorgboerderij dus de activiteiten waren niet nieuw. We starten de ochtend met het uitmesten van de stallen van de paarden. Vervolgens drinken we een kop thee met elkaar. We hebben gemerkt dat deelnemers het gemist hebben in de voorgaande periode om wat meer betrokken te zijn bij het complete team dat werkzaam is op de manege. We hebben er daarom voor gekozen om met het team gezamenlijk thee te drinken en te lunchen in de kantine. Na het thee drinken richten we ons op de verzorging van de paarden en de omgeving. We lunchen gezamenlijk in de kantine en bouwen voldoende rustmomenten in, zodat het voor iedere deelnemer goed vol te houden is.

Tijdens de logeer weekenden bieden we voor kinderen en jeugdigen een leuk en gezellig weekend op de manege. De weekenden starten op vrijdagmiddag om 16.00 u en duren tot zondagmiddag om 16.00 u. We vinden het belangrijk dat kinderen zich op hun plekje voelen bij ons de zorgboerderij, en kijken op maat welke begeleiding en ondersteuning hiervoor nodig is. We rijden twee keer per weekend paard (voor de kinderen die dit leuk vinden en willen), doen verschillende activiteiten rondom de verzorging van paarden, maar richten ons ook op andere activiteiten zoals knutselen, koekjes bakken en spelletjes spelen met elkaar. We eten gezamenlijk in onze eigen ruimte, waardoor er voldoende rust en duidelijkheid voor de kinderen is. In de toekomst hopen we de groep nog iets te kunnen uitbreiden naar ongeveer 6 tot 8 kinderen. De kleinschaligheid en de aanpak op maat vinden we belangrijk.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zoals in voorgaande hoofdstukken te lezen is, hebben er veel wijzigingen plaatsgevonden in het zorgaanbod. Voorafgaand aan de start van de dagbestedingsdeelnemer hebben we uitgebreid met haar gesproken over het aanbod op de zorgboerderij. Wat gaat er goed en wat zou je graag willen veranderen. De dagindeling is hetzelfde gebleven. We hebben de activiteiten aangepast naar de interesse van de deelnemer. Deze ligt voornamelijk bij de verzorging van de paarden. De begeleiding hebben we hierop aangepast. Daarnaast hebben we met de deelnemer besproken dat de begeleiding niet alleen door de zorgprofessional gedaan hoeft te worden, maar dat zij kan samenwerken met het team wat op de manege werkt. Dit ervaart zij als erg prettig, omdat zij onderdeel kan zijn van het team en gezien wordt als volwaardige werknemer.

Voor de toekomstige deelnemers willen we een aanbod op maat bieden, wat past bij de deelnemer en bij de zorgboerderij. We vinden het belangrijk dat iedereen kan doen waar hij of zij goed in is en in zijn kracht kan staan. Samen met de deelnemer stellen we doelen om aan te werken, maar bieden we ook voldoende rustmomenten zodat een werkdag goed vol te houden is.

Tijdens de logeer weekenden bieden we de mogelijkheden voor kinderen om een leuk en gezellig weekend te hebben en daarnaast andere kinderen te ontmoeten en leuke activiteiten te doen. Voor de ouders is het fijn om een weekend bij te kunnen komen en ontlast te zijn van de zorg voor hun kind.

We hebben de binnenruimte van de zorgboerderij vernieuwd. De muren zijn geverfd, er is een nieuwe vloer gelegd en alle meubels zijn vernieuwd. De keuken heeft een nieuw aanrechtblok gekregen met meer werkruimte en een oven. Hierdoor kunnen we ons bezighouden met koken en bakken. Momenteel wordt gewerkt aan een nieuwe c.v. ketel. Hier gaat helaas veel tijd overheen. Hopelijk zal dit in maart 2025 gerealiseerd zijn.

Momenteel onderhouden wij veel contacten met gemeentes, zorginstellingen en andere zorgverleners. Zij bezoeken regelmatig onze zorgboerderij om meer naamsbekendheid te genereren en om een beeld te krijgen van onze locatie en werkzaamheden. Hierdoor hopen we in de toekomst meer cliënten te kunnen ontvangen op onze zorgboerderij.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar heeft enorm veel invloed gehad op de zorgboerderij. Door de wijziging in personeel en de wijziging wat betreft cliënten, zien de dagen er compleet anders uit. De afgelopen periode hebben we veel aandacht besteed aan het 'achter de schermen' regelen van administratief werk om de financiering voor cliënten in gang te zetten, bekendheid te genereren bij gemeentes en andere instanties en om de locatie waar de zorgboerderij zich bevindt een nieuw uiterlijk te geven. Voor ons zijn de systemen en werkwijze nieuw, dus dit kost momenteel nog veel tijd en energie. Het is een zoektocht om uit te vinden hoe dit werkt, maar dit heeft ons al veel nieuwe kennis gegeven.

Omdat ik nog maar een korte periode met een kleine groep cliënten in de praktijk aan de slag ben, is het lastig aan te geven of de kwaliteitscyclus werkt. Voor het komende jaar zullen we dit gaan toepassen in de praktijk. We vinden het belangrijk om aanbod en begeleiding op maat te bieden voor de deelnemers. Dit zal het kwaliteitsproces ook verbeteren, omdat de deelnemers effectiever aan de slag kunnen. De begeleiding kunnen we hierop aanpassen.

Zodra het aantal deelnemers op de zorgboerderij gaat groeien, zal een ondersteunend netwerk ook belangrijker worden. Momenteel kunnen we gebruik maken van de personeelsleden van de manege waarop de zorgboerderij zich bevindt. Zij ondersteunen de deelnemers waar nodig, tijdens de werkzaamheden. Zij zijn beschikbaar voor vragen en bieden een luisterend oor, waar nodig. Hierdoor ontstaat een groepsgevoel, en een gevoel van samenzijn. De deelnemers ervaren dit als erg prettig. Dit geven zij regelmatig aan.

De doelstellingen van afgelopen jaar zijn mij niet bekend, en ook niet van toepassing op de nieuwe situatie. Er zijn andere deelnemers, waardoor ook nieuwe doelstellingen ontstaan. Voor het komende jaar vinden we het belangrijk dat er meer deelnemers zullen starten op de zorgboerderij. We willen voor deze deelnemers een prettige plek bieden, waar ze zichzelf kunnen zijn. Een aanbod op maat is hierbij belangrijk. Daarnaast willen we de ruimte verder optimaliseren door het aanbrenge van een c.v.-ketel. We kunnen daardoor de ruimte in gebruik gaan nemen, en er een eigen plek creëren, ingericht door de deelnemers. Verder willen we een start maken met activiteiten waarbij deelnemers zelf creatief aan de slag kunnen en hun eigen producten kunnen maken. Uiteindelijk zouden we graag een verkoop van deze producten op gang willen brengen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij bieden wij begeleiding, zowel individueel als in groepsverband. De zorg wordt verleend vanuit de WLZ, WMO en vanuit het PGB. Het jaar is gestart met het bieden van dagbesteding. Vanaf 1 augustus 2024 heeft er een personele, en rechtsvormwijziging plaatsgevonden. Per 1 november zijn we opnieuw gestart met het aanbieden van dagbesteding en zijn we daarna weer gestart met logeren. Het grootste gedeelte van de deelnemers is toen uitgestroomd. Op dit moment is er één deelnemer aanwezig voor de dagbesteding, op donderdag van 09.00 u tot 14.30 u. Er is nog een andere deelnemer voor de dagbesteding in zorg, maar deze deelnemer is momenteel afwezig vanwege een operatie.

Voor het logeren zijn er op dit moment drie deelnemers. Twee deelnemers komen één weekend in de twee weken van vrijdag 16.00 u tot zondag 16.00 u. Eén deelnemer voor het logeren is in een opstartende fase, waardoor zij voor nu één zondag in de twee weken aanwezig is.

Wij zouden graag het aantal deelnemers voor de dagbesteding en het logeren laten uitbreiden, en zijn daar op dit moment druk mee aan de slag.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij bieden op de zorgboerderij een persoonlijk aanbod voor onze cliënten. We bieden zo veel mogelijk één op één begeleiding, waardoor de cliënten zich op hun plek voelen. We vinden persoonlijk contact erg belangrijk, en bieden graag saamhorigheid en een wij-gevoel. Tot nu toe is dit een passend aanbod bij de cliënten. We proberen voor iedere cliënt te kijken wat we kunnen bieden, en willen ons niet beperken tot bepaalde doelgroepen. We gaan in gesprek met de cliënt en hun systeem om te kijken welke mogelijkheden er zijn.

We hebben het afgelopen jaar geleerd om af te gaan op ons gevoel, en daar het aanbod op aan te passen. Deelnemers laten mooie ontwikkelingen zien. We krijgen feedback van cliënten en hun systeem en proberen dit toe te passen in de praktijk. Zo kunnen we onszelf en ons aanbod blijven verbeteren. Ook willen we onszelf blijven bijscholen op het gebied van begeleiding en aanbod. We blijven graag op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en zijn graag in contact met andere mensen om zo ons netwerk te kunnen uitbreiden. We hopen in de toekomst aan iedereen die bij ons komt een passende en prettige plek te kunnen bieden.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Brigitte is per 1 augustus 2024 gestopt op zorgboerderij Les Chevaux. Zij was voor velen een bekend gezicht en daardoor was dit een grote verandering voor iedereen. Ik (Sanne) ben per 1 november 2024 gestart op de zorgboerderij. Gelukkig geen onbekend gezicht op de manege. Ik heb de afgelopen vijf jaar op de manege gewerkt als instructeur en heb de verzorging van de paarden gedaan. Mijn achtergrond in de zorg gaf voor mij de unieke combinatie van het combineren van twee fantastische werelden.

Ik heb kennis gemaakt met de deelnemers die al eerder aanwezig waren op de zorgboerderij, en per 1 november zijn we officieel samen aan de slag gegaan. Ik ben de enige die vanuit een zorgachtergrond met de deelnemers aan de slag is, en bied dus ook de ondersteuning en begeleiding. Daarnaast werken de deelnemers samen met de personeelsleden van de manege, waardoor er veel saamhorigheid ontstaat.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben momenteel geen extra personeel in dienst en werken op dit moment ook niet met stagiaires of vrijwilligers. De groep deelnemers is nog niet groot, waardoor dat op dit moment nog niet nodig is. In de toekomst zou dit een mooie aanvulling kunnen zijn.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Momenteel ben ik druk aan de slag met het behalen van een SKJ registratie. Hiervoor is een bijscholing nodig. Ik zou graag deze bijscholing volgen, maar helaas geeft het SKJ hiervoor geen toestemming. Zij geven aan dat de werkzaamheden die uitgevoerd worden niet toereikend zijn voor het hebben van een registratie. De gemeente geeft aan dat voor het ontvangen van cliënten de registratie noodzakelijk is. Hier ligt momenteel voor ons een uitdaging wat betreft het volgen van deze opleiding.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar zal de SKJ registratie belangrijk blijven. Deze wil ik graag behalen, dus momenteel zijn we aan de slag om te kijken hoe dit gaat lukken. Daarnaast wil ik mijn kennis over de doelgroep en de begeleiding graag uitbreiden.

In april zullen wij een BHV-herhalingscursus volgen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ik zou graag de bijscholing voor het behalen van de SKJ registratie willen volgen. Momenteel loopt dit spaak, omdat het SKJ geen toestemming wil geven voor het starten van de bijscholing. Voor nu is het doel dus om met het SKJ in gesprek te gaan, en eventueel andere mogelijkheden te zoeken die ervoor zorgen dat ik toch de bijscholing kan volgen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er heeft één evaluatiegesprek plaatsgevonden met een deelnemer van de dagbesteding. Dit is de enige deelnemer die voor langere tijd op de zorgboerderij aanwezig is geweest in de afgelopen periode. De andere deelnemers zijn pas in december 2024 of januari 2025 van start gegaan. Uit het evaluatiegesprek zijn een aantal mooie punten naar voren gekomen wat betreft de begeleiding en het aanbod van de activiteiten. Voorafgaand aan de start van een nieuwe deelnemer, vinden ook gesprekken plaats om te bepalen welke begeleiding en ondersteuning een deelnemer nodig heeft.

Omdat er maar één gesprek heeft plaatsgevonden, is makkelijk te herleiden van wie de punten uit dit gesprek gekomen zijn. Met het oog op privacy en AVG zal ik de punten dan ook niet in het verslag benoemen. Voor komend jaar zullen er meer gesprekken plaatsvinden.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het evaluatiegesprek zijn mooie punten naar voren gekomen die betrekking hebben op de begeleiding en doelen van de deelnemer. Het is goed om regelmatig gesprekken hierover te voeren. We hebben daarom ook besloten om één keer in de drie maanden een gesprek te plannen, om te evalueren of de doelen en begeleiding nog passend en prettig zijn. Dit zal een informeel gesprek zijn. De deelnemer heeft aangegeven dit erg prettig te vinden. Wellicht zal dit voor andere deelnemers in de toekomst anders zijn. Er wordt per persoon gekeken wat de beste manier is met elkaar in gesprek of contact te blijven over de begeleiding, activiteiten en het welzijn van de deelnemer.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij de nieuwe start van de zorgboerderij in november is met de deelnemers voor de dagbesteding gesproken over hoe zij de werkzaamheden en de begeleiding voor zich zien. Zij hebben aangegeven wat ze hierin prettig zouden vinden en aan welke doelen ze graag willen werken. Regelmatig voeren we gesprekken met elkaar. Hierbij kunnen zij wensen en voorkeuren uitspreken en stellen we doelen bij.

Bij de start van nieuwe deelnemers voeren wij van te voren gesprekken met cliënten en hun netwerk om verwachtingen op elkaar af te stemmen en voorkeuren uit te spreken. Vervolgens kijken we per persoon wat er nodig is om gestelde doelen te kunnen bereiken.

Deelnemers hebben aangegeven graag een gezellige en prettige eigen ruimte te hebben. Hier zijn we mee aan de slag gegaan. Inmiddels is een groot deel opgeknapt, en zijn we druk aan de slag met de rest.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten is naar voren gekomen dat het belangrijk is om rustmomenten te creëren, in een prettige ruimte. Het fysieke werk kan zwaar en belastend zijn, en de sociale prikkels kunnen vermoeiend zijn. We hebben daarom een aparte ruimte gemaakt waar deelnemers even tot rust kunnen komen.

Uit een gesprek met het systeem van een logeerdeelnemer is naar voren gekomen dat zij behoefte hebben aan een communicatiesysteem waarop foto's en een overdracht van de dag gedeeld kunnen worden. Aan dit soort apps zit een behoorlijke kostenpost verbonden. Op dit moment is het voor ons financieel nog niet mogelijk om een dergelijk systeem aan te schaffen, maar het is wel iets wat we willen meenemen voor de toekomst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er is voor gekozen om op dit moment geen vragenlijst af te nemen bij de deelnemers. De meeste deelnemers zijn pas net van start gegaan, en hebben nog geen duidelijk beeld over de afgelopen periode. Er is één deelnemer die al langer betrokken is bij de zorgboerderij, maar het lukt niet om haar privacy te waarborgen wanneer er slechts één vragenlijst afgenomen wordt. Er zijn al wel verschillende vragenlijsten opgesteld, zodat deze in de toekomst door de deelnemers en hun systemen ingevuld kunnen worden. Er is hierbij rekening gehouden met de mogelijkheden van de deelnemer.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor komend jaar zal de tevredenheidsmeting op papier afgenomen worden. Op dit moment is er alleen een mondeling gesprek geweest met één deelnemer. De conclusies hiervan kunnen niet genoemd worden in het verslag, omdat deze te herleiden zijn naar de persoon die ze genoemd heeft. De punten hadden met name betrekking op de persoonlijke groei en ontwikkeling van de deelnemer.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de korte tijd dat ik aan de slag ben, hebben zich geen noemenswaardige meldingen of incidenten voorgedaan.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: 09-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op het terrein is een EHBO koffer aanwezig en deze is up to date.

Noodplan

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: 09-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn geen wijzigingen in het noodplan. Deze is actueel.

Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: 09-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers worden ieder jaar gekeurd door de brandweer.

Controle Noodplan

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: 09-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn geen wijzigingen in het noodplan. Deze is nog actueel.

RIE doornemen en eventueel aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: 09-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De laatst toegevoegde RIE is nog actueel en hoeft nog niet aangepast te worden. Er zijn geen wijzigingen.

Social media updaten

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: 05-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe Facebook pagina opgezet, waarop we regelmatig informatie delen over de vernieuwingen op de zorgboerderij. De website is vernieuwd en up to date gemaakt.

Bijwerking openstaande kwaliteitsacties

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: 05-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ik ben momenteel aan de slag op de openstaande acties bij te werken en af te ronden.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: 05-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: We voldoen aan de norm

Stel vast of logeren en vakantieopvang onderdeel van het aanbod van Zorgboerderij Les Chevaux blijven. Rapporteer hierover in het Jaarverslag van 2023.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: 05-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Per 1 november 2024 is logeren en vakantieopvang weer een onderdeel van Zorgboerderij Les Chevaux. Dit hangt wel samen met het verkrijgen van een SKJ registratie

Lenteoverleg

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: 15-04-2024 (Afgerond)

Jaarlijkse uitjes

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: 31-07-2024 (Afgerond)

Noodplan

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)

Calamiteitenquiz verder ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: 25-03-2024 (Afgerond)

EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: 27-06-2024 (Afgerond)

BHV-herhaling

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: 29-03-2024 (Afgerond)

Datum examen plannen en certificaat uitreiking

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: 31-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Afwijkende afsprakenlijst voor hulpboeren maken

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2024
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: 29-07-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024

Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)

BHV-herhaling

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: 29-03-2024 (Afgerond)

Winteroverleg

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: 05-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ik word gehoord en gezien is bij ons al van toepassing. Alleen gaan wij dit onder dit kopje benoemen

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Winteroverleg

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)

Afwijkende afsprakenlijst voor hulpboeren maken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)

BHV-herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)

Extra (deel-)audit n.a.v. wijziging onderneming en eindverantwoordelijke zorg. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)

Jaarlijkse uitjes

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)

Lenteoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)

Social media updaten

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2025
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)

RIE doornemen en eventueel aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2025
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)

Controle Noodplan

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2025
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)

Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2025
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)

Noodplan

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2025
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)

EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2025
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2026
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2026
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)

Inspraakmogelijkheden

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2026
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2026
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is aangepast en zal uitgevoerd worden zodat de resultaten meegenomen kunnen worden in het jaarverslag

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: We houden regelmatig evaluatiegesprekken met elkaar.

Inspraakmogelijkheden

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: We zijn regelmatig met cliënten in overleg.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2026
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Les Chevaux (2965)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is zo veel mogelijk bijgewerkt. Er zijn een aantal nieuwe punten toegevoegd. De komende tijd zal er aandacht zijn voor het updaten van de BHV training en het aanvullen van de EHBO koffer. Deze staan al genoemd in de actiepunten lijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar zouden wij de zorgboerderij graag zien groeien, zodat we voor meer mensen een fijne en prettige plek kunnen bieden. Ik zou graag een SKJ registratie willen behalen, zodat we het logeren verder vorm kunnen geven. We zouden graag willen professionaliseren.

Daarnaast willen we het aanbod wat betreft activiteiten voor de dagbesteding verder uitbreiden. We zouden graag zelf producten maken en deze verkopen, in de kantine van de manege of elders.

Verder willen we samenwerking opzoeken met andere bedrijven, en ons netwerk uitbreiden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar willen we de administratieve activiteiten beter op orde hebben, zodat deze minder tijd kosten. We willen meer cliënten een prettige plek bieden op onze zorgboerderij, en leren van anderen die hetzelfde werk uitvoeren als wij.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We willen onze kennis wat betreft systemen, indicaties en contacten met verwijzers uitbreiden. Ook willen we meer bekendheid genereren voor onze zorgboerderij. Hierdoor zullen meer mensen ons kunnen vinden, waardoor wij aan meer mensen een prettige plek kunnen bieden.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.