

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij en Kindercoaching Schildmeer

Schildmeer

Locatienummer: 972



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	7
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij en Kindercoaching Schildmeer

Registratienummer: 972

Oude Graauwedijk 7, 9625 TA Overschild

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02093260

Website: <http://www.zorgboerderijschildmeer.nl>

Locatiegegevens

Schildmeer

Registratienummer: 972

Oude Graauwedijk 7, 9625 TA Overschild

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag calamiteit

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Schildmeer biedt logeer- en weekendopvang aan kinderen met een gedragsstoornis. De zorgboerderij ligt aan het Schildmeer, vlakbij het Groninger dorp Overschild.

Onze rolstoelvriendelijke boerderij is in 2007 gebouwd en voldoet geheel aan de eisen van deze tijd. De inrichting heeft een moderne, vriendelijke en gezellige uitstraling.

Voor wie?

De opvang is bedoeld voor kinderen en jongeren (van 6 tot 15/16 jaar) met ADHD, PDD NOS, autisme en aanverwante stoornissen.

Wat biedt de zorgboerderij?

De zorgboerderij biedt gedurende het gehele jaar opvang in de weekenden en vakanties.

De zorgboerderij is geleden aan het Schildmeer. Het is een rustgevende plek waar zowel in de winter als in de zomer genoeg te beleven is, bijvoorbeeld bij de verzorging van de dieren. Op de zorgboerderij zijn meer dan tien diersoorten te vinden. Het is een plek waar iedereen op zijn eigen niveau kan helpen, spelen en aan doelen werken. Dit alles uiteraard onder de begeleiding van geschoolde professionals.

Doel van Zorgboerderij Schildmeer:

Het doel van Zorgboerderij Schildmeer is kinderen en jongeren met een stoornis een verantwoorde weekend- en vakantieopvang te bieden. Door ouders/verzorgers in de weekenden en vakanties te ontlasten, willen we eraan bijdragen dat kinderen en jongeren langer thuis kunnen blijven wonen.

Kinderen mogen zichzelf zijn

Op de zorgboerderij mogen kinderen gewoon kinderen zijn en kan de jeugd zich ontplooiën. We willen dat iedereen zich gewaardeerd voelt om wie hij is en kijken daarom naar het individu. Of iemand nu buiten de dieren verzorgt, de paarden borstelt of binnen een spelletje doet: iedereen doet waar hij of zij zich prettig bij voelt.

Uiteraard zorgen wij voor de duidelijke structuur en regelmaat die zo belangrijk is voor de kinderen en jongeren die opvang bij ons hebben. Daarbij vinden we het ook belangrijk dat om de kinderen en jongeren binnen hun eigen mogelijkheden en interesses een zinvolle tijdsbesteding te geven.

We gaan uit van de mogelijkheden en talenten van de kinderen en jongeren. Door hier de nadruk op te leggen en talenten te stimuleren, willen we bijdragen aan een positieve sociale ontwikkeling en een groter zelfvertrouwen.

De nadruk ligt bij ons op het opbouwen en onderhouden van sociale contacten. We ondernemen samen activiteiten en stimuleren het samen spelen. De activiteiten vinden vooral op en rond de boerderij plaats. De dieren spelen hierin een belangrijke rol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Voor u ligt het jaarverslag van Zorgboerderij Schildmeer van 2018.

In dit verslag zullen we de doelen van 2018 evalueren en de nieuwe doelen voor 2019 vastleggen.

2018 was voor ons een rustig en stabiel jaar. In 2018 zijn er geen veranderingen o.i.d. doorgevoerd. We hebben een mooie warme zomer ervaren met tal van leuke activiteiten voor de kinderen.

In 2018 zijn we weer bijna alle weekenden en vakanties open geweest. We hebben een enorme wachtlijst die wel tot eind volgend jaar duurt. We hebben er over gedacht om te gaan uitbreiden maar dan gaan we voorbij aan ons doel en kunnen we in mijn ogen niet meer de zorg leveren die de kinderen nodig zijn. En de korte lijnen die de ouders/verzorgers als fijn ervaren. Wel hebben we sinds vorig jaar twee jongens op de boerderij wonen die accuut uit huis geplaatst moesten worden. Deze broers waren al alle weekenden en vakanties op de boerderij te logeren.. Dit was voor hun een vertrouwde veilige omgeving waar ze kunnen blijven. In maart zal duidelijk worden of deze jongens blijven wonen op de boerderij.

Sasja onze stagiair/vrijwilliger hebben we in februari 2018 in dienst genomen voor een jaar en zal een verlenging van een jaar krijgen als de periode verlopen is. Sasja heeft afgelopen jaar haar MBO diploma gehaald en is na de vakantie gestart met een HBO studie Social Work. We zien in Sasja een stabiele veilige factor voor de zorgboerderij en iemand die met veel inzet en plezier werkt.

Dit jaar waren er weer tal van leuke activiteiten voor de kinderen zoals:

- schaatsen
- zwemmen
- knutselen
- spelletjes doen
- buiten spelen
- naar het bos
- vissen
- dieren verzorgen
- werken in de tuin en kas
- enz....

Ook hebben we dit jaar ons jaarlijkse zomerkamp verandert. We zijn dit jaar naar een "echte" camping geweest waar we een week gekampeerd hebben. Met een groep van 25 kinderen zijn we op maandag naar de camping afgereisd waar de leiding alles al had opgebouwd. We zaten op een natuursite midden in de bossen van Papenvoort Drenthe. Hier hadden we een klein zwembad tot onze beschikking wat met de hitte van die week een ware uitkomst was.. We hebben veel spellen gedaan deze week. Een speurtocht van Staatsbosbeheer gedaan. En heerlijk samen geweest. Het was een waar succes. We hadden een "eigen" afgezette plek op de camping waar iedereen lekker zijn ding kon doen. Het was een succes die we komend jaar weer overnieuw gaan doen.

De herindicaties van de cliënten verlopen soepel en zonder problemen. Jaarlijks evalueren we met ouders en stellen we nieuwe doelen. Vaak doen we dit in combinatie met een keukentafel gesprek en de herindicaties voor iedereen. Ook blijven we altijd in contact met de ouders/ verzorgers doordat de zorgboerin altijd zelf aanwezig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben geen schokkende ontwikkelingen mee gemaakt afgelopen jaar, die van invloed zijn geweest op onze werkwijze.

Wij zijn tevreden met het ondersteunende netwerk. We zijn aangesloten bij het para medisch centrum met verschillende disciplines. Hebben veel contacten met de netwerken van alle cliënten.

Doelstellingen afgelopen jaar:

Het is gelukt er een leuk en gezellig jaar van te maken. De audit is weer met goed gevolg afgerond en alle cursussen en lezingen die we op de planning hadden zijn ook gevolgd. Kinder EHBO is met goed gevolg gevolgd en de cursus medicatie net zo. De Alpe d Huzes is geweest en we hebben ons doel behaald de kids hebben we laten genieten van de vele foto's en filmpjes van ons avontuur.

Kortom alle doelstellingen zijn behaald en we zijn weer trots op het opnieuw behalen van het kwaliteitskeurmerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers begin 2018: 41

Aantal deelnemers eind 2018: 42

	begin	instroom	uitstroom	einde
ASS	14	2	2	14
ADHD	15	1	0	16
ODD	10	0	4	6
verstandelijke beperking	2	4	0	6

Reden van vertrek zijn

Verlopen indicaties waarvan ouders het niet meer nodig vinden om opnieuw aan te vragen (3). Uithuisplaatsing (2), niet meer passend in de groep (1)

Geen van deze redenen geeft ons aanleiding om er een vervolg actie op uit te zetten. 2018 is voor Ens een stabiel jaar geweest met geen enorme veranderingen.

Doordat de kinderen ouder worden kan het voorkomen dat ze niet meer in de groep passen en daarom stoppen. Of ze zo gegroeid zijn dat ouders het niet meer nodig vinden een herindicatie aan te vragen.

Wat wij wel merken is dat het aanbod nog steeds enorm groeit. Ik hoor overal dat er enorme wachtlijsten zijn en niemand meer plek heeft. Ook wij hebben een enorme wachtlijst en merk dat ik het soms lastig vind dit te moeten zeggen tegen nieuwe aanmeldingen en mensen die informatie vragen. Ze vragen op dit moment om hulp en dat kunnen we niet bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze deelnemersgroep is stabiel. Er is weinig in- en uitstroom behalve het "natuurlijke" maar dit is gezond. Onze deelnemersgroep bestaat uit kinderen in de leeftijd van 6 t/m 16 jaar. Waarvan op het moment een aantal oudere kinderen tussen zitten. Deze komen al jaren op de zorgboerderij, voelen zich hier fijn en passen nog in de groep. Zolang zij zelf nog plezier beleven aan het komen op de boerderij en zij nog passen in de groep mogen ze blijven komen. we hebben gemengde groepen van jongens en meisjes door elkaar heen en ook alle leeftijden zitten door elkaar heen. De deelnemers die bij ons komen passen in ons zorgaanbod mocht dit niet (meer) het geval zijn verwijzen wij door naar andere zorgaanbieders. Al is het op het moment wel zoeken waar een juiste plaats is met een plekje. We hebben geen directe veranderingen in de zorg aangebracht.

We zijn veel bezig met sociale vaardigheden en het weerbaar maken van de kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In februari van 2018 hebben we Sasja in dienst genomen. Sasja is al als vrijwilliger en stagiair een aantal jaren verbonden geweest aan de zorgboerderij.

Sasja heeft een jaarcontract gekregen.

Ook hebben we in de zomer functioneringsgesprek gevoerd met haar en hier is niets uit naar voren gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we twee stagiaires gehad op de boerderij. Twee actieve heren die een goede aanvulling waren op het geheel. In februari van 2019 zullen de heren hun diploma in ontvangst nemen.

Ook met stagiaires hebben we evaluaties vaak met SLB'ers van school om te evalueren op hun functioneren en hun beoordelingen.

De stagiaires worden begeleid door de zorgboerin. Stagiaires zijn net als werknemers voor de continuïteit van de cliënten het hele weekend aanwezig op de zorgboerderij. Na een gewerkt weekend wordt een stageverslag van het weekend verwacht waar ze feedback op krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben er geen wijzigingen plaats gevonden bij de vrijwilligers. Dit is stabiel gebleven en iedereen is tevreden.

De taken en verantwoordelijkheden zijn beschreven in de vrijwilligers overeenkomst en de functieomschrijving van een vrijwilliger. Evaluatiegesprekken voeren we 2x per jaar en na ieder gewerkt weekend hebben we een kort overleg over het weekend. hoe is het gegaan wat kan beter en zijn er nog bijzonderheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Ons team is een stabiel team. Iedereen is enthousiast en heeft goede inzet en motivatie.

We hebben genoeg bevoegd en bekwaam personeel in ons team. Sasja heeft een jaarcontract gekregen voor 2 weekenden per maand en heeft afgelopen jaar haar MBO diploma in ontvangst genomen en is na de zomer begonnen op het HBO.

We zien geen dingen waarop actie moet worden ondernomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar zijn behaald.

BHV en Kinder EHBO zijn afgerond door Henriëtte, Marie-Jose en Sasja

Henriëtte, Anneke en Sasja hebben de medicatiecursus weer behaald

We hebben ook weer verschillende lezingen bijgewoond op verschillende gebieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Marie-jose en Henriëtte hebben BHV weer behaald voor een jaar.

Marie-jose, Henriëtte, Anneke en Sasja hebben hun Kinderen EHBO certificaat weer verlengd

Henriëtte, Anneke en Sasja hebben de meditatiecursus weer behaald

Henriëtte is begonnen met de opleiding pubercoaching maar nog niet afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor het komende jaar zullen zijn:

Henriëtte is bezig met het uitzoeken of een HBO opleiding haalbaar is om te halen de komende jaren.

BHV zal weer herhaald worden

We zullen nog verschillende lezingen bij gaan wonen

Sasja is bezig met haar HBO Social Works

Henriëtte gaat haar opleiding pubercoaching afronden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben afgelopen jaar onze opleidingsdoelen weer behaald dus hier hoeft geen actie op te worden genomen.

Henriëtte gaat onderzoeken of het voor haar haalbaar is om een HBO opleiding te gaan volgen om zo aan de SKJ registratie te blijven voldoen.

Er zijn nieuwe opleidingsdoelen gesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben 1x per jaar evaluatiegesprekken met deelnemers en ouders/verzorgers. Vaak in combinatie met de herindicatie die moet plaats vinden. Gemeentes verlangen een evaluatie en een nieuw zorgplan om een nieuwe indicatie te kunnen verstrekken. Daar waar ouders het wensen zijn we ook aanwezig bij keukentafelgesprekken met gemeentes. Of MDO's met andere hulpverleners in het gezin. We proberen nauw betrokken te zijn bij een gezin en onze hulp te bieden waar mogelijk. Van alle kinderen is er een actueel zorgplan met evaluatie aanwezig met opgestelde doelen waar we aan werken. Deze wordt ieder jaar geëvalueerd rond de herindicatie van de gemeente. Zodat we een goed onderlegde evaluatie en nieuw zorgplan kunnen opstellen. Onderwerpen die worden besproken zijn de voortgang op de zorgboerderij en de begeleiding, doelen, evaluatie en verbeterpunten van de zorgboerderij. Uit onze evaluaties blijkt dat een ieder tevreden is over de gang van zaken op de boerderij en geen toevoegingen hebben. Wel worden vaak de persoonlijke doelen voor de cliënten bijgesteld.

WLZ- cliënten wordt gevraagd of ze twee keer per jaar een evaluatie willen. Zo ja, wordt dit twee keer per jaar toegepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We blijven ieder jaar evaluatiegesprekken met ouders/verzorgers en deelnemers voeren. Ook blijven we steeds weer kenbaar maken dat mochten ze het fijn vinden als we ondersteuning bieden bij MDO's en keukentafelgesprekken dit tot de mogelijkheden behoort. We krijgen keer op keer te horen dat ze het persoonlijke contact met de zorgboering tijdens het halen en brengen als ontzettend fijn ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Onze inspraakmomenten bleven punt van discussie. We hebben afgelopen jaar tijdens de audit afgesproken dat we een ideeënbus in de gang van de zorgboerderij zouden zetten. Dit hebben we gedaan maar helaas ook hier zit niets in. Wel blijven we in gesprek met de ouders ten alle tijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen dusdanige acties voortgekomen uit de inspraakmomenten. Ouders blijven de herindicaties spannend vinden. Behouden ze wel de zorg die ze nodig zijn is dan vaak de vraag. we blijven inventariseren wat ouders graag willen..

In de nieuwsbrief willen we ouders vragen om een eens in de vier maanden in ieder geval een groene en een rode gedachte over de zorgboerderij in de ideeënbus te deponeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

in januari van 2019 hebben we weer een tevredenheidsmeting uitgevoerd. Deze vragenlijsten worden verstuurd naar zowel ouders als deelnemers en mogen anoniem verstuurd worden. De meesten kiezen ervoor om het niet anoniem terug te sturen. De vragen gaan over alle zaken op de boerderij zoals de begeleiding, de accommodatie de activiteiten en het contact.

We hebben dit jaar naar ouders 37 vragenlijsten verstuurd en 20 retour ontvangen en naar de kinderen 42 en hebben we 25 retour ontvangen.

Uit de tevredenheidsmeting is gebleken dat een ieder tevreden is en geen acties van ons verwacht.

Ook willen we volgend jaar met de tevredenheidsmeting twee rode en twee groene gedachten over de zorgboerderij ontvangen van ouders en deelnemers. Misschien kunnen we daar iets uit herleiden waar we wat mee kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het onderzoek blijkt dat er geen zaken naar voren zijn gekomen die onze aandacht vereisen. Iedereen is tevreden over de gang van zaken op de boerderij en vooral de persoonlijke aandacht die er is voor hen. Uit velen kwamen complimenten naar voren over de snelle reageren op de mail, telefoon en de app.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben geen ongevallen mee gemaakt afgelopen jaar wel een jongen die onwel is geworden zie bijgevoegde bijlage voor een kort verslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Calamiteit verslag

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen als conclusie trekken dat we juist hebben gehandeld.

Hulp was snel op gang en het personeel heeft goed gehandeld.

Moeder was zeer tevreden over ons geboden zorg en nazorg. Ook de overige cliënten hebben we op de hoogte gehouden.

Wij zien geen noodzaak hier verdere acties op te ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

noodplan bij deelnemers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

formulier aansprakelijkheidsverzekering deelnemers maken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018

Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)

mondelinge afspraken over ziekmelding vastleggen n.a.v. RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018

Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)

afspraken vastleggen en kenbaar maken werken onder invloed van alcohol en drugs n.a.v. RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018

Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)

bordjes cameratoezicht plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018

Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)

AVG aanpassen ook financieel administratie er aan toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018

Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)

Rookbeleid vastleggen n.a.v. RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 12-10-2018 (Afgerond)**Audit kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 21-08-2018 (Afgerond)**functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 28-04-2018 (Afgerond)**scholing en ontwikkeling toetsen kijken wat er mogelijk is komend jaar****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**inspraak ouders****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**EHBO middelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2018**Actie afgerond op:** 01-04-2018 (Afgerond)**evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** het hele jaar door worden er evaluatiegesprekken met deelnemers**De norm is dat een gedragskundige op cliëntniveau betrokken is. Beschrijf hoe je dit organiseert.****Geplande uitvoerdatum:** 21-08-2018**Actie afgerond op:** 27-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Toegelicht hoe er samen wordt gewerkt met een gedragsdeskundige.

Graag de actiepunten uit de RIE toevoegen aan jullie eigen actielijst zodat ze niet blijven liggen.

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2018

Actie afgerond op: 01-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: Actiepunten uit de RI&E zijn toegevoegd aan de actielijst.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018

Actie afgerond op: 26-09-2018 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-08-2018, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2018

Actie afgerond op: 18-09-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2018

Actie afgerond op: 12-09-2018 (Afgerond)

graag het actieplan van de RIE toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2018

Actie afgerond op: 20-08-2018 (Afgerond)

inschrijven ARBO

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018

Actie afgerond op: 17-08-2018 (Afgerond)

Zoönosen certificaat laten toetsen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Actie afgerond op: 18-06-2018 (Afgerond)

keuren brandmeldinstallatie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)

keuren brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)

Wet AVG toepassen in de organisatie Stappenplan volgen om het voor 25 mei in te voeren in het systeem. gepland dat een week voor 25 mei alles op orde moet zijn zodat er nog een week tijd is voor onverwachte bijkomstigheden.

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018**Actie afgerond op:** 20-05-2018 (Afgerond)**actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 20-06-2018 (Afgerond)**keuren brandmeldinstallatie****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**Kinder EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2018**Actie afgerond op:** 17-04-2018 (Afgerond)**Voer de nieuwe klachtenregeling in****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** 16-04-2018 (Afgerond)**Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** 20-06-2018 (Afgerond)**Voeg de bijlagen uit kwaliteitlaatzien.nl toe.****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** 17-04-2018 (Afgerond)**nieuwe klachtenprocedure toevoegen op zorgboeren.nl en eigen website****Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2018**Actie afgerond op:** 13-04-2018 (Afgerond)

Nieuwe klachtenprocedure invoeren**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2018**Actie afgerond op:** 06-03-2018 (Afgerond)**onderhoud speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**aanvraag audit kwaliteitskeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**jaarverslag 2017 indienen****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2018**Actie afgerond op:** 06-02-2018 (Afgerond)**meditatieoverzichten vernieuwen****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 01-08-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018**Actie afgerond op:** 24-04-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting:

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: ben ik nu mee bezig

Brandmeldinstallatie testen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: drie maandelijks word de installatie getest door de beheerder

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks worden de dozen gecontroleerd en als er wat gebruikt wordt meteen op de boodschappenlijst genoteerd

Digitaliseren dossiers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zijn we mee begonnen gaan we in 2018 mee verder om alles in Zilliz te verwerken.

cursussen en lezingen volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Marie-jose, Anneke en Henriëtte hebben weer verschillende cursussen en lezingen gevolgd

onderzoeken begeleid wonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Hebben we onderzocht en gaan we niet doen. We hebben het huisje "normaal" verhuurd

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: marie-jose en henriette zijn in februari weer geslaagd voor BHV

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: worden jaarlijks met stagiaires en vrijwilligers uitgevoerd

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: december 2017 uitgevoerd

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: iedere deelnemer wordt jaarlijks geëvalueerd. Loopt het hele jaar door

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: wordt jaarlijks geoefend

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: gebeurt maart 2018

Keuren brandmeldinstallatie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: heeft Wardenburg gedaan

keuren brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: heeft Holthausen juni 2017 gedaan

website vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is uitgevoerd december 2017

VOG's vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is uitgevoerd april 2017

moestuinplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Is uitgevoerd voorjaar 2017

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2016
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: gebeurt maart 2018

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: ja, BHV Henriëtte en Marie-Jose

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2015
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: H. Entjes oefening 1x per jaar

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2015
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: tijdens evaluatiegesprekken en oefeningen

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2015
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zilliz bijwerken dossiers toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019

BHV

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**scholing en ontwikkeling toetsen kijken wat er mogelijk is komend jaar****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**inventariseren cursussen en opleidingen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**EHBO middelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**keuren brandmeldinstallatie****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**keuren brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**keuren brandmeldinstallatie****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Zoönosen certificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2019**VOG's vernieuwen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019

tevredenheidsonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**brandmeldinstallatie testen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**pictogrammen maken omgang hoe omgaan met dieren n.a.v. RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**website bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

VOG's vernieuwen**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen.****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**brandmeldinstallatie testen****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** 3 maandelijks testen**Ramen voorzien van begrenzing n.a.v. RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Is toegevoegd in februari**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn wat acties blijven staan die we komende periode uit gaan voeren.

Ik kan beter de lijst bijhouden en bijwerken dat werkt makkelijker..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zullen zijn dat we hopen op dezelfde voet verder te kunnen. Misschien kunnen we in de komende jaren nog wat activiteitenruimtes bij bouwen in het gebouw.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar is er een gezellig en leuk jaar van te maken. Veel kennis en ontwikkelingen op doen om nog beter de cliënten te kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Blijven onderzoeken.

Blijven inlezen en het volgen van cursussen en lezingen. En misschien al wel de start van een HBO opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 1.3 | <ul style="list-style-type: none">• Verslag calamiteit |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• Calamiteit verslag |
|------------|--|