

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij en Kindercoaching Schildmeer

Schildmeer

Locatienummer: 972



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij en Kindercoaching Schildmeer

Registratienummer: 972

Oude Graauwedijk 7, 9625 TA Overschild

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: <http://www.zorgboerderijschildmeer.nl>

Locatiegegevens

Schildmeer

Registratienummer: 972

Oude Graauwedijk 7, 9625 TA Overschild

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Schildmeer biedt logeer- en weekendopvang aan kinderen met een gedragsstoornis. De zorgboerderij ligt aan het Schildmeer, vlakbij het Groninger dorp Overschild.

Onze rolstoelvriendelijke boerderij is in 2007 gebouwd en voldoet geheel aan de eisen van deze tijd. De inrichting heeft een moderne, vriendelijke en gezellige uitstraling.

Op de zorgboerderij mogen kinderen gewoon kinderen zijn en kan de jeugd zich ontplooiën. We willen dat iedereen zich gewaardeerd voelt om wie hij is en kijken daarom naar het individu. Of iemand nu buiten de dieren verzorgt, de paarden borstelt of binnen een spelletje doet: iedereen doet waar hij of zij zich prettig bij voelt.

Structuur en regelmaat

Voor wie?

De opvang is bedoeld voor kinderen en jongeren (van 6 tot 15/16 jaar) met ADHD, PDD NOS, autisme en aanverwante stoornissen.

Uiteraard zorgen wij voor de duidelijke structuur en regelmaat die zo belangrijk is voor de kinderen en jongeren die opvang bij ons hebben. Daarbij vinden we het ook belangrijk dat om de kinderen en jongeren binnen hun eigen mogelijkheden en interesses een zinvolle tijdsbesteding te geven.

Kinderen stimuleren

Wat biedt de zorgboerderij?

De zorgboerderij biedt gedurende het gehele jaar opvang in de weekenden en vakanties.

De zorgboerderij is gelegen aan het Schildmeer. Het is een rustgevende plek waar zowel in de winter als in de zomer genoeg te beleven is, bijvoorbeeld bij de verzorging van de dieren. Op de zorgboerderij zijn meer dan tien diersoorten te vinden. Het is een plek waar iedereen op zijn eigen niveau kan helpen, spelen en aan doelen werken. Dit alles uiteraard onder de begeleiding van geschoolde professionals.

We gaan uit van de mogelijkheden en talenten van de kinderen en jongeren. Door hier de nadruk op te leggen en talenten te stimuleren, willen we bijdragen aan een positieve sociale ontwikkeling en een groter zelfvertrouwen.

Sociale contacten

De nadruk ligt bij ons op het opbouwen en onderhouden van sociale contacten. We ondernemen samen activiteiten en stimuleren het samen spelen. De activiteiten vinden vooral op en rond de boerderij plaats. De dieren spelen hierin een belangrijke rol.

Vakantieweek

Doel van Zorgboerderij Schildmeer

Het doel van Zorgboerderij Schildmeer is kinderen en jongeren met een stoornis een verantwoorde weekend- en vakantieopvang te bieden. Door ouders/verzorgers in de weekenden en vakanties te ontlasten, willen we eraan bijdragen dat kinderen en jongeren langer thuis kunnen blijven wonen.

Om mantelzorgers te ontlasten, organiseren wij jaarlijks een vakantieweek. Tijdens deze week staat het vakantiegevoel voorop en maken we een aantal uitstapjes die aansluiten op de wensen van de kinderen. Gezelligheid staat eveneens hoog in het vaandel. De zorg wordt tijdens deze week verleend door een groep van acht begeleiders en vrijwilligers.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Voor u ligt het jaarverslag van Zorgboerderij Schildmeer van 2017.

In dit verslag zullen wij de doelstellingen van 2017 evalueren, en de nieuwe doelstellingen voor 2018 vastleggen.

2017 was een leuk, stabiel, en een jaar vol leuke activiteiten. Waar we met zijn allen tevreden op terug kijken.

In 2017 zijn bijna alle PGB's omgezet naar een ZINN indicatie. Wij waren een beetje huiverig hiervoor omdat het in het begin niet flexibel kon worden ingezet. Bij ons verblijven de deelnemers vaak in de weekenden en vakanties. De weekenden staan in principe vast maar het komt wel eens voor door activiteiten thuis dat een weekend gewisseld wordt. De vakanties mogen de deelnemers zelf dagen inplannen dit kan gaan om 1 nacht, 2 nachten en sommigen verblijven de hele week op de boerderij. Doordat dit niet altijd gelijk is en een ieder zelf mag inplannen (zolang onze planning dit toelaat) is het niet voor iedereen elke vakantie gelijk. Doordat de ZINN nu net zoals het PGB flexibel ingezet kan worden loopt dit ook goed en sturen we nu zelf ook aan op een ZINN. Voor ouders makkelijker en minder werk dan een PGB. We hebben nu nog twee deelnemers die zorg krijgen via Pgb maar dit is meer omdat ouders zelf de regie willen houden en ze andere zorgaanbieders hebben die alleen zorg via PGB leveren.

In 2017 waren we ieder weekend geopend, behalve na de vakantie het aansluitende weekend dicht en in de zomervakantie alle weekenden gesloten. We waren de voorjaarsvakantie, de meivakantie, de zomervakantie de eerste week en de laatste twee weken en de herfstvakantie geopend dit jaar. Alle vakanties zijn vaak snel vol geboekt. Ouders kunnen zelf inschrijven in de vakanties en een ieder weet inmiddels dat ze er snel bij moeten zijn anders ziet het vol. Bij ons is het dan ook wie het eerst komt wie het eerst maalt en vol = vol. We hebben in 2017 een behoorlijke wachtlijst opgebouwd waar we aan het einde van het jaar ook een stop op hebben gezet we willen voorkomen dat deelnemers meer als een jaar moeten wachten op een plekje bij ons op de boerderij.

Zorgplannen en evaluaties worden 1 x per jaar uitgevoerd, bij een herindicatie vragen de gemeentes ook om evaluaties en nieuwe doelen voor het komende jaar. Doordat de zorgboerin elk weekend aanwezig is heeft ze nauw contact met ouders en wordt er altijd door gesproken hoe gaat het thuis en op school, zijn er bijzonderheden waar we van op de hoogte moeten zijn. Zoals wijzigingen in medicatie, behandelingen e.d. Op de vrijdag brengen ouders de kinderen zelf en op zondag halen ze ze weer op, dan is er altijd een contactmoment hoe het gaat en is gegaan. Nieuwe deelnemers krijgen bij aanvang van zorg een borgbeschrijving met een zorgplan die ook bij de gemeente ingeleverd kan worden zodat zij ook op de hoogte zijn waar aan wordt gewerkt. Door dit systeem dat er altijd nauw contact is, en voor iedereen een zorgbeschrijving met zorgplan beschikbaar is houden we alles overzichtelijk en up to date. Doordat we altijd een contactmoment hebben op de vrijdag en zondag kunnen de plannen ten alle tijden worden aangepast. Zo blijft het inzichtelijk wat de deelnemer aan zorg nodig heeft. En de herindicaties verlopen ook soepeler. Ook worden we steeds meer betrokken door ouders bij de keukentafelgesprekken die ze hebben met gemeentes. Ouders vinden het fijn dat de zorgboerin de kinderen goed kent en daarom kan toelichten waarom het zo belangrijk is dat de deelnemers op de zorgboerderij komen.

Wij verhuren door de week af en toe nog steeds als cursuslocatie voor bijvoorbeeld BHV en VCA cursussen. Dit bevalt goed en kan altijd door de week plaats vinden. De zorgboerin en Anneke gebruiken door de week de ruimtes voor de kindercoaching en trainingen die zij geven aan kinderen. Dit gaat om trainingen op maat aan kinderen op het gebied van leren, weerbaarheid en sociale vaardigheden. Zoals de " ik leer leren" de " ik leer anders" bikkeltrainingen en LOL trainingen die wij zelf ontwikkeld hebben dit is een individuele training die speciaal is samengesteld voor de deelnemer wat is het kind nodig en dit wordt ingezet.

vanaf januari 2017 hebben we de chalet die naast de boerderij staat verhuurt aan een meisje die jaren in de weekenden op de boerderij verbleef. Dit meisje kan heel goed zelfstandig wonen maar had zelf niet de middelen om op zich zelf te gaan wonen. Zo heeft ze altijd een aanspraak en terugval in dien ze dit nodig heeft. Ze werkt drie dagen in de week elders en helpt op de zorgboerderij mee als vrijwilliger. Doordat ze zelf heeft meegedraaid als deelnemer van de zorgboerderij weet ze precies de gang van zaken op de zorgboerderij en heeft ze veel ervaring.

Wederom hebben wij weer enorm genoten van het afgelopen jaar met onze deelnemers en team van vrijwilligers en stagiaires. Onze activiteiten van het afgelopen jaar met onze deelnemers waren o.a.

- - dieren verzorgen en knuffelen
- - buiten spelen en erop uit in de natuur
- - binnen activiteiten zoals lego, knutselen, spelletjes doen, tafeltennissen, voetbaltafel, chillen op de zitzakken even rustig een boekje lezen op de zitzakken en ga zo maar door
- - werken in de tuin en de kas

Ons zomerkamp die altijd de eerste week van de zomervakantie plaats vindt was ook weer een groot succes met veel plezier en blijde kinderen. We hadden leuke activiteiten zoals: stormbaan, dagje Drouwenerzand, dagje zwemmen, een kampvuur, veel leuke gezamenlijke spellen, bonte avond waar iedere groep een leuke voorstelling heeft gegeven. ..

Plannen en doelstellingen van het afgelopen jaar:

Zoals al eerder benoemd is het chalet wat vrijgekomen is verhuurd aan een meisje die altijd in de weekenden bij ons op de zorgboerderij verbleef. Het zomerkamp heeft ook weer plaatsgevonden en was wederom een groot succes en zullen we ook zeker mee door gaan. Van een aantal oud deelnemers heb ik de vraag gekregen of zij met het zomerkamp mogen helpen als vrijwilliger. Hier hebben wij natuurlijk ja op gezegd wat is er leuker als dat oud deelnemers het leuk vinden om zich als vrijwilliger aan te melden! Alle VOG's zijn in maart / april herzien en binnen gekomen. De inschrijving in het SKJ jeugdregister is goedgekeurd en vanaf heden is dat ook een feit. Ons netwerk is nog steeds Anneke als kindercoach, we werken op het moment samen met de orthopedagoog van het PMC in Harkstede en we hebben veel contact met de organisatie Kentalis die in het bezit is van vele disciplines o.a. orthopedagogen e.d. Ook werken we samen met NOVO en Kuipers en Houtman, die veel begeleiding thuis bieden bij de deelnemers dat erg fijn is om te overleggen met elkaar wat ze thuis inzetten en hoe we dat op de zorgboerderij dezelfde zorg kunnen bieden. Ons team van vrijwilligers is 1 iemand weg gegaan Melany heeft een baan gevonden wat aansluit bij haar opleiding en werd het teveel om ook nog weekenden te werken op de boerderij. afgelopen jaar hebben we alleen Sasja en Floor als stagiair in ons team gehad. Sasja stroomt vanaf januari 2018 door naar een baan bij ons op de boerderij. Ze is in mei klaar met haar MBO opleiding en gaat na de zomer verder met HBO we verwachten dat het mooi te combineren is in de weekenden werken en door de week naar school. Ons team van vrijwilligers is uitgebreid met Marianne Ottens, die tevens bij ons in de chalet woont.

Nieuwe doelstellingen voor 2018:

Ten eerste er een leuk en gezellig jaar voor de deelnemers van maken. VOG's opnieuw vernieuwen. Audit kwaliteitskeurmerk in mei, handboek kwaliteit bijwerken. Een aantal vrijwilligers en de zorgboerin gaan kinder EHBO doen. Sasja, Anneke en de zorgboerin gaan opnieuw voor de cursus medicatie. Veel lezingen en trainingen volgen er staan al een aantal gepland voor het nieuwe jaar. Een doelstelling voor de zorgboerin zal zijn meer deel te nemen aan de bijeenkomsten van Bezinn. In december van 2017 hebben we een cheque van de Nam ontvangen omdat ze 100 dagen calamiteiten vrij zijn geweest. We gaan samen met de kinderen inventariseren wat zij graag willen waar we dit geld aan gaan besteden. Henriette en Anneke gaan samen in Juni de Alpe d'Huzes beklimmen. We hebben en hadden een aantal kinderen op de boerderij en in ons leven die een ouder, grootouder, familie of vriend(in) zijn verloren aan kanker. Hiermee willen we onze steun geven en laten weten dat we er voor hun zijn ook willen we in onze voorbereiding de kinderen mee betrekken om ze bewust te maken wat we gaan doen en waarom we dit gaan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Kwaliteitsysteem
- bijlagen kwaliteitssysteem

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben geen schokkende ontwikkelingen mee gemaakt afgelopen jaar, die van invloed zijn geweest op onze werkwijze.

We hebben veel contacten met onze netwerken en dit verloopt allemaal voorspoedig. Hier zijn geen acties op nodig.

Plannen en doelstellingen van het afgelopen jaar:

Zoals al eerder benoemd is het chalet wat vrijgekomen is verhuurd aan een meisje die altijd in de weekenden bij ons op de zorgboerderij verbleef. Het zomerkamp heeft ook weer plaatsgevonden en was wederom een groot succes en zullen we ook zeker mee door gaan. Van een aantal oud deelnemers heb ik de vraag gekregen of zij met het zomerkamp mogen helpen als vrijwilliger. Hier hebben wij natuurlijk ja op gezegd wat is er leuker als dat oud deelnemers het leuk vinden om zich als vrijwilliger aan te melden! Alle VOG's zijn in maart / april herzien en binnen gekomen. De inschrijving in het SKJ jeugdregister is goedgekeurd en vanaf heden is dat ook een feit. Ons netwerk is nog steeds Anneke als kindercoach, we werken op het moment samen met de orthopedagoog van het PMC in Harkstede en we hebben veel contact met de organisatie Kentalis die in het bezit is van vele disciplines o.a. orthopedagogen e.d. Ook werken we samen met NOVO en Kuipers en Houtman, die veel begeleiding thuis bieden bij de deelnemers dat erg fijn is om te overleggen met elkaar wat ze thuis inzetten en hoe we dat op de zorgboerderij dezelfde zorg kunnen bieden. Ons team van vrijwilligers is 1 iemand weg gegaan Melany heeft een baan gevonden wat aansluit bij haar opleiding en werd het teveel om pook nog weekenden te werken op de boerderij. afgelopen jaar hebben we alleen Sasja en Floor als Stagiair in ons team gehad. Sasja stroomt vanaf januari 2018 door naar een baan bij ons op de boerderij. Ze is in mei klaar met haar MBO opleiding en gaat na de zomer verder met HBO we verwachten dat het mooi te combineren is in de weekenden werken en door de week naar school. Ons team van vrijwilligers is uitgebreid met Marianne Ottens, die tevens bij ons in de chalet woont.

Nieuwe doelstellingen voor 2018:

Ten eerste er een leuk en gezellig jaar voor de deelnemers van maken. VOG's opnieuw vernieuwen. Audit kwaliteitskeurmerk in mei, handboek kwaliteit bijwerken. Een aantal vrijwilligers en de zorgboerin gaan kinder EHBO doen. Sasja, Anneke en de zorgboerin gaan opnieuw voor de cursus medicatie. Veel lezingen en trainingen volgen er staan al een aantal gepland voor het nieuwe jaar. Een doelstelling voor de zorgboerin zal zijn meer deel te nemen aan de bijeenkomsten van Bezinn. In december van 2017 hebben we een cheque van de Nam ontvangen omdat ze 100 dagen calamiteiten vrij zijn geweest. We gaan samen met de kinderen inventariseren wat zij graag willen waar we dit geld aan gaan besteden. Henriette en Anneke gaan samen in Juni de Alpe d Huzes beklimmen. We hebben en hadden een aantal kinderen op de boerderij en in ons leven die een ouder, grootouder, familie of vriend(in) zijn verloren aan kanker. Hiermee willen we onze steun geven en laten weten dat we er voor hun zijn ook willen we in onze voorbereiding de kinderen mee betrekken om ze bewust te maken wat we gaan doen en waarom we dit gaan doen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers begin 2017: 38

Aantal deelnemers eind 2017: 41

	begin	instroom	uitstroom	einde
ASS	11	5	2	14
ADHD	15	1	1	15
ODD	3	0	0	10
verstandelijke beperking	9	1	1	2

Reden van vertrek zijn

Verlopen indicatie waarvan ouders het niet nodig vinden opnieuw aan te vragen 2, uithuisplaatsing 1, niet passend in de groep 1

Geen van deze redenen geeft ons aanleiding om er een vervolg actie op uit te zetten. Dit zijn redenen waar je niets aan kunt doen. 2017 is een stabiel jaar geweest voor ons.

Er zijn geen nieuwe doelgroepen aan ons zorgaanbod toegevoegd.

Wij bieden logeeropvang voor kinderen in de leeftijd van 6 t/m 15 jaar. Tevens bieden we dagbesteding op de zaterdag voor kinderen in deze leeftijdscategorie. We bieden de begeleiding zowel individueel als in groepsverband. Er worden kinderen aangeboden uit de jeugdwet, wmo en wlz.

Wat wij merken is dat het aanbod steeds groter wordt, er komen enorm veel nieuwe aanvragen binnen van nieuwe kinderen deze worden allen op een wachtlijst geplaatst maar doordat deze nu heel groot is hebben we er een stop op gezet. We willen niet dat kinderen te lang moeten wachten op een plek. We verwijzen nu veel door naar andere boerderijen. Waar deze groei vandaan komt weten wij niet, gemeentes weten ons goed te vinden en ik denk dat het aanbod van zorgboerderijen door alle wet en regelgeving steeds kleiner wordt.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze deelnemersgroep is stabiel. Er is weinig vertrek en instroom altijd iets natuurlijk maar dit is ook gezond. Onze deelnemersgroep bestaat uit kinderen in de leeftijd van 6 t/m 15 jaar zowel jongens als meisjes. We hebben gemengde groepen met alle leeftijden en jongens en meisjes door elkaar heen. De deelnemers passen in ons zorgaanbod mocht dit niet zo zijn verwijzen wij door naar andere plekken waar de zorg passend is voor deelnemer. We hebben niet directe veranderingen in zorg aangebracht. Vanaf 2018 willen we meer gaan werken met de bikkelmethode binnen de zorgboerderij om de weerbaarheid en sociale vaardigheden van de deelnemers uit te bereiden.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar twee stagiaires op de boerderij gehad. Sasja is overgegaan naar een andere stageplaats waar wonen wordt geboden zodat ze dat ook in haar stagepakket heeft zitten. Wel is Sasja vanaf januari 2018 bij ons werkzaam in de weekenden en vakanties. Floor heeft in februari 2018 haar diploma mogen ontvangen. Floor heeft een zwaar jaar achter de rug waarin haar moeder ernstig ziek is geworden en uiteindelijk is overleden. Floor heeft zich goed staande kunnen houden en kunnen aangeven wat op dat moment wel en niet haalbaar was voor haar. Floor heeft haar stage positief beoordeeld gekregen en hiermee haar diploma behaald. Floor werkt in januari en februari nog op de boerderij en verwacht in mei een baby en daarna zal na een aantal jaren stage en vrijwilligerswerk het voor haar stoppen bij ons op de boerderij.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Melany heeft na het behalen van haar diploma in augustus nog t/m december bij ons vrijwilligerswerk gedaan om meer kennis op te doen. Melany heeft in december besloten vanwege haar nieuwe baan te stoppen bij ons op de boerderij. Marianne Ottens is toegevoegd aan onze vrijwilligers. Marianne is een aantal jaren als deelnemer bij ons op de boerderij geweest, woont nu bij ons op de boerderij in een chalet en is heel enthousiast om zelf aan de andere kant te staan. Marianne kent alles op de boerderij en weet ook hoe het voor de deelnemers is om op de boerderij te zijn. We hebben eens in de zes maanden een functioneringsgesprek met alle vrijwilligers en na elk weekend hebben we met alle aanwezige stagiaires en vrijwilligers een overleg moment over het weekend. De taken en verantwoordelijkheden voor de vrijwilligers zijn vastgelegd in het vrijwilligersovereenkomst en functiebeschrijving. We hebben met het hele team veel contact over het wel en wee op de boerderij. We maken alles aan elkaar kenbaar wat er speelt en wat iedereen vindt en graag zou willen. Ons team van vrijwilligers is stabiel.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Onze stagiaires en vrijwilligers zijn stabiel. Hier heeft naar ons idee geen actie op ondernomen te worden. Wel willen we door gaan voeren om met het hele team 1x per drie maand samen te komen voor ontwikkelingen en ideeën. Na ieder weekend hebben we kort een overleg over het verloop van het weekend en bijzonderheden. We hebben in mijn ogen genoeg bevoegde en bekwame mensen op onze boerderij om de deelnemers te begeleiden en te ondersteunen in het weekend en de vakanties.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren BHV, en lezingen bijwonen over van allerlei zaken zoals autisme e.d. Onze opleidingsdoelen van het afgelopen jaar zijn niet geheel behaald Henriette en Anneke zouden ook op cursus medicatie maar die is verschoven naar 2018 en sluit Sasja ook bij hen aan.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Marie-José en Henriette hebben BHV met AED weer succesvol afgerond. Henriette en Anneke hebben verschillende lezingen bijgewoond over autisme en aanverwante stoornissen. Henriette en Anneke hebben ook nog een cursus voor de bikkeltaal bijgewoond zodat de bikkelmethode ook in de zorgboerderij gebruikt kan worden. Sasja heeft met goed gevolg kinder EHBO gevolgd.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Marie-José en Henriette gaan weer op herhaling BHV

Marie-José, Henriette en Anneke gaan op kinder EHBO

Henriette, Anneke en Sasja gaan medicatie cursus volgen

Henriette, Anneke en Sasja gaan verschillende lezingen en cursussen volgen op het gebied van autisme, aanverwante stoornissen, leren en weerbaarheid.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We blijven inventariseren wat iedereen graag zou willen en meer over zouden willen weten. We proberen ons zo veel mogelijk in te schrijven voor allerlei opleidingen, cursussen en lezingen om zo alles up to date te houden en blijven investeren in de toekomst. We hebben geen veranderingen door gevoerd en zijn wel van plan komend jaar de bikkelmethode te gaan toepassen binnen de zorgboerderij.

Marie-Jose en Henriette gaan weer op herhaling BHV

Marie-jose, Henriette en Anneke gaan op kinder EHBO

Henriette, Anneke en Sasja gaan medicatie cursus volgen

Henriette, Anneke en Sasja gaan verschillende lezingen en cursussen volgen op het gebied van autisme, aanverwante stoornissen, leren en weerbaarheid.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben gemiddeld 1 x per jaar een evaluatiegesprek met deelnemers en ouders/ verzorgers. Daar waar ouders het wensen zijn we ook aanwezig bij keukentafelgesprekken met gemeentes. Van alle kinderen is er een actueel zorgplan aanwezig met opgestelde doelen waar we aan werken deze evalueren we ieder jaar rond de herindicatie van de gemeente zodat we een goed onderlegde evaluatie en nieuw zorgplan kunnen opstellen. Onderwerpen die worden besproken zijn de voortgang op de zorgboerderij en de begeleiding, doelen, evaluatie en verbeterpunten van de zorgboerderij. Uit onze evaluaties blijkt dat een ieder tevreden is over de gang van zaken op de boerderij en geen toevoegingen hebben. Wel worden vaak de persoonlijke doelen weer bijgesteld.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We blijven ieder jaar evaluatiegesprekken voeren met ouders en deelnemers. Ook maken we steeds weer kenbaar mochten ze bijval van ons willen tijdens keukentafelgesprekken dat dit altijd mogelijk is en wij hierbij willen ondersteunen. We krijgen vaak terug van ouders dat ze het persoonlijke contact met zorgboerin tijdens haal en breng momenten erg fijn vinden.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Helaas komen op officiële inspraakmomenten nog steeds geen deelnemers en ouders op af. Wel hebben we iedere vrijdag of zaterdag wanneer de kinderen worden gebracht de keukentafelgesprekken waar een ieder zijn meningen mag uiten. Hier worden samen met ouders en begeleiders besproken over nieuwe ideeën en inspraak. Wij staan open voor positieve feedback maar misschien nog meer voor negatieve feedback, want dan kunnen er verbeteringen worden toegevoegd. Voornamelijk gaan de gesprekken over de voortgang van hun kind en hun bevindingen. Doordat het altijd gebeurt wanneer de kinderen worden gehaald. Ook is er altijd op de zondag een gesprek met ouders hoe het bij ons op de boerderij is gegaan met hun kind. Hier zijn geen dusdanige acties uit voort gekomen die noembaar zijn. Er wordt nog veel aangegeven dat ouders het iedere keer weer spannend vinden als er een herindicatie gesteld moet worden. Ouders zijn blij met de zorg die ze ontvangen en bang om het te verliezen. We blijven inventariseren bij ouders wat ze graag willen. Dit blijven we doen tijdens de keukentafelgesprekken bij het brengen en halen van de kinderen doordat op de officiële inspraakmomenten geen deelnemers en ouders af komen. Volgens ouders hebben wij goede zorg, een nette accommodatie en hebben ze niets op het beleid van de zorgboerderij aan te merken.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hier zijn geen dusdanige acties uit voort gekomen die noembaar zijn. Er wordt nog veel aangegeven dat ouders het iedere keer weer spannend vinden als er een herindicatie gesteld moet worden. Ouders zijn blij met de zorg die ze ontvangen en bang om het te verliezen. We blijven inventariseren bij ouders wat ze graag willen. Dit blijven we doen tijdens de keukentafelgesprekken bij het brengen en halen van de kinderen doordat op de officiële inspraakmomenten geen deelnemers en ouders af komen. Volgens ouders hebben wij goede zorg, een nette accommodatie en hebben ze niets op het beleid van de zorgboerderij aan te merken.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In januari 2018 hebben we weer een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben ouders/verzorgers en deelnemers een vragenlijst laten invullen. De onderwerpen waren voor beide de begeleiding, de activiteiten op de boerderij en de accommodatie. De vragenlijsten mogen anoniem ingevuld worden en teruggestuurd worden naar de boerderij. De meesten hebben ervoor gekozen de vragenlijst persoonlijk in te leveren en niet anoniem. Wederom vragen de kinderen om telefoons en computers mee te mogen nemen. En ouders geven aan dat ze het erg fijn vinden dat de kinderen geen beschikking hierover hebben. Daarvoor hebben we er ook voor gekozen in samenspraak met ouders om hierin geen actie te ondernemen. Doordat we korte lijnen hebben en in de weekenden de keukentafelgesprekken hebben komt hier verder niets uit naar voren waar we actie op moeten ondernemen. We hebben 35 vragenlijsten voor ouders verstuurd waarvan 32 retour zijn gekomen naar de boerderij. We hebben 41 vragenlijsten naar cliënten verstuurd waarvan 36 retour zijn gekomen....

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het onderzoek blijkt dat er geen zaken naar voren zijn gekomen die aandacht vereisen. Iedereen is tevreden over de gang van zaken op de boerderij en vooral de persoonlijke aandacht die er voor hen is. Uit velen kwamen complimenten naar voren over het snelle reageren op mail, telefoon en de app.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Er zijn op dit moment geen acties om te verantwoorden.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

evaluatiegesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Henriëtte Entjes
Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018
Toelichting: het hele jaar door worden er evaluatiegesprekken met deelnemers

EHBO middelen controleren

Verantwoordelijke: Henriëtte Entjes
Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018

brandmeldinstallatie testen

Verantwoordelijke: Henriëtte Entjes
Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018

inspraak ouders

Verantwoordelijke: Henriëtte Entjes
Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018

meditatieoverzichten vernieuwen

Verantwoordelijke: Henriëtte Entjes
Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018

Actualisatie BHV**Verantwoordelijke:** Henriëtte Entjes**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2018**jaarverslag 2017 indienen****Verantwoordelijke:** Henriëtte Entjes**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2018**scholing en ontwikkeling toetsen kijken wat er mogelijk is komend jaar****Verantwoordelijke:** Henriëtte Entjes**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**aanvraag audit kwaliteitskeurmerk****Verantwoordelijke:** Henriëtte Entjes**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Henriëtte Entjes**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**VOG's vernieuwen****Verantwoordelijke:** Henriëtte Entjes**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**onderhoud speeltoestellen****Verantwoordelijke:** Henriëtte Entjes**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Nieuwe klachtenprocedure invoeren****Verantwoordelijke:** Henriëtte Entjes**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2018**nieuwe klachtenprocedure toevoegen op zorgboeren.nl en eigen website****Verantwoordelijke:** Henriëtte Entjes**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2018

Voeg de bijlagen uit kwaliteitlaatzien.nl toe.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018

Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018

Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018

Voer de nieuwe klachtenregeling in

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018

Kinder EHBO

Verantwoordelijke: Henriëtte Entjes

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2018

Audit kwaliteitssysteem

Verantwoordelijke: Henriëtte Entjes

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

keuren brandmeldinstallatie

Verantwoordelijke: Henriëtte Entjes

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

actualisatie RI&E

Verantwoordelijke: Henriëtte Entjes

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

keuren brandblussers

Verantwoordelijke: Henriëtte Entjes

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

keuren brandmeldinstallatie

Verantwoordelijke: Henriëtte Entjes
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Zilliz bijwerken dossiers toevoegen

Verantwoordelijke: Henriëtte Entjes
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Zoönosen certificaat laten toetsen

Verantwoordelijke: Henriëtte Entjes
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Wet AVG toepassen in de organisatie Stappenplan volgen om het voor 25 mei in te voeren in het systeem. gepland dat een week voor 25 mei alles op orde moet zijn zodat er nog een week tijd is voor onverwachte bijkomstigheden.

Verantwoordelijke: Henriëtte Entjes
Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018

oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Henriëtte Entjes
Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: Henriëtte Entjes
Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

website bijwerken

Verantwoordelijke: Henriëtte Entjes
Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

noodplan bij deelnemers controleren

Verantwoordelijke: Henriëtte Entjes
Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018

opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Henriëtte Entjes
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** tijdens evaluatiegesprekken en oefeningen**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** H. Entjes oefening 1x per jaar**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** ja, BHV Henriëtte en Marie-Jose**Bijwerken kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** gebeurt maart 2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**moestuinplan maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Is uitgevoerd voorjaar 2017

VOG's vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: is uitgevoerd april 2017

website vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: is uitgevoerd december 2017

keuren brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: heeft Holthausen juni 2017 gedaan

Keuren brandmeldinstallatie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: heeft Wardenburg gedaan

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: gedaan

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: gebeurt maart 2018

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: wordt jaarlijks geoefend

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** iedere deelnemer wordt jaarlijks geëvalueerd. Loopt het hele jaar door**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** december 2017 uitgevoerd**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** worden jaarlijks met stagiaires en vrijwilligers uitgevoerd**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** marie-jose en henriette zijn in februari weer geslaagd voor BHV**onderzoeken begeleid wonen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Hebben we onderzocht en gaan we niet doen. We hebben het huisje "normaal" verhuurd**cursussen en lezingen volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Marie-jose, Anneke en Henriëtte hebben weer verschillende cursussen en lezingen gevolgd**Digitaliseren dossiers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Zijn we mee begonnen gaan we in 2018 mee verder om alles in Zilliz te verwerken.

EHBO middelen controleren**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Jaarlijks worden de dozen gecontroleerd en als er wat gebruikt wordt meteen op de boodschappenlijst genoteerd**Brandmeldinstallatie testen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** drie maandelijks word de installatie getest door de beheerder**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** ben ik nu mee bezig**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:****De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste actiepunten zijn afgerond in 2017. De punten die niet afgerond zijn worden begin 2018 afgerond.

Nieuwe actiepunten zijn toegevoegd aan de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

de doelstellingen voor de komende vijf jaar zullen zijn dat we hopen op dezelfde voet verder te kunnen. Misschien de komende vijf jaar nog wat activiteitenruimtes bij te bouwen in het gebouw.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar is er een gezellig leuk jaar van te maken. De alpe d Huzes lopen en bij de voorbereidingen de kinderen ook te betrekken. Kinder EHBO te behalen met meerdere medewerkers, veel kennis en ontwikkelingen op te doen voor het komende jaar.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

onderzoeken van cursussen en lezingen

17 april Kinder EHBO

juni Alpe d Huzes

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Kwaliteitsysteem• bijlagen kwaliteitssysteem |
|------------|---|