Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij en Kindercoaching Schildmeer

Schildmeer

Locatienummer: 972

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 8

4.1 Deelnemers 8

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 8

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiaires 9

4.5 Vrijwilligers 9

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 11

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 11

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 11

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 11

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 12

6 Terugkoppeling van deelnemers 13

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 13

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 13

6.3 Inspraakmomenten 13

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 14

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 14

7 Meldingen en incidenten 16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 16
7.2 Medicatie 16
7.3 Agressie 16
7.4 Ongewenste intimiteiten 16
7.5 Strafbare handelingen 16
7.6 Klachten 16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 17
8 Acties 17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 21
9 Doelstellingen 24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 25
9.3 Plan van aanpak 25
Overzicht van bijlagen 25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij en Kindercoaching Schildmeer

Registratienummer: 972

Oude Graauwedijk 7, 9625 TA Overschild

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02093260

Website: http://www.zorgboerderijschildmeer.nl

Locatiegegevens

Schildmeer

Registratienummer: 972

Oude Graauwedijk 7, 9625 TA Overschild

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Schildmeer biedt logeeropvang in de weekenden en vakanties aan jeugdigen met een gedragsstoornis . De zorgboerderij ligt aan Schildmeer in het Groninger dorp Overschild.

Onze rolstoelvriendelijke boerderij is in 2006 gebouwd en voldoet geheel aan de eisen van deze tijd. De inrichting heeft een moderne, vriendelijke en gezellige uitstraling.

Voor wie?

De logeeropvang is bedoeld voor jeugdigen (van 6 tot 15/16 jaar) met ADHD, ASS en een licht verstandelijke beperking.

Wat biedt de Zorgboerderij?

De zorgboerderij biedt gedurende het gehele jaar opvang in de weekenden en vakanties.

De zorgboerderij is gelegen aan het Schildmeer. Het is een rustgevende plek waar zowel in de winter als de zomer genoeg te beleven is. Helpen bij de dieren, in de tuin of op het erf. Op de zorgboerderij zijn meer als tien diersoorten te vinden. Het is een plek waar iedereen op zijn eigen niveau kan helpen, spelen en aan doelen werken. Dit alles uiteraard onder de begeleiding van geschoolde professionals.

Doel van Zorgboerderij Schildmeer:

Het doel van Zorgboerderij Schildmeer is kinderen en jongeren een verantwoorde weekend- en vakantieopvang bieden. Door aan de opgestelde doelen die samen met ouders worden opgezet te werken, willen we bijdragen dat de jongeren langer thuis kunnen blijven wonen.

Kinderen mogen zichzelf zijn:

Op de zorgboerderij mogen de kinderen gewoon kinderen zijn en kan de jeugd zich ontplooien en hun vaardigheden en kwaliteiten ontdekken en uitbreiden. Wij willen dat iedereen zich gewaardeerd voelt om wie hij/zij is en kijken daarom naar het individu. Of iemand nu buiten de dieren verzorgt, de paarden borstelt of binnen een spelletje doet: iedereen doet waar hij/zij zich prettig bij voelt.

Uiteraard zorgen wij voor de duidelijke structuur en regelmaat die zo belangrijk is voor de kinderen en jongeren die opvang bij ons hebben. Daarbij vinden wij het ook belangrijk dat om de kinderen en jongeren binnen hun eigen mogelijkheden en interesse een zinvolle tijdsbesteding te geven.

We gaan uit van de mogelijkheden en talenten van de kinderen en jongeren. Door hier de nadruk op te leggen en talenten, vaardigheden en kwaliteiten te ontdeden en te stimuleren en aanleren, willen wij bijdragen aan een positieve sociale ontwikkeling en een groter zelfvertrouwen.

De nadruk ligt bij ons op het opbouwen en onderhouden van sociale contacten. We ondernemen samen activiteiten en stimuleren het samen spelen op een respectvolle manier. De activiteiten vinden vooral op en rond de boerderij plaats. De dieren spelen hierin een belangrijke rol.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Voor u ligt het jaarverslag van Zorgboerderij Schildmeer van 2019.

In dit verslag zullen wij de doelen van 2019 evalueren en de nieuwe doelen voor 2020 vastleggen.

2019 was voor ons een rustig en stabiel jaar. In 2019 hebben wij wederom geen veranderingen o.i.d. doorgevoerd. We hebben een mooi jaar gehad met tal van leuke en leerzame activiteiten we hebben nieuwe kwaliteiten en vaardigheden geleerd.

In 2019 zijn we weer bijna alle weekenden en vakanties open geweest. We hebben nog steeds een enorme wachtlijst. Er zijn aan het einde van het jaar wel een aantal kinderen weg gegaan maar er zijn er ook vijf die een uitbreiding hebben gehad dus dan zijn de plekken snel weer gevuld. We hadden twee groepen die naar ons inziens net te groot waren die wilden we ten behoeve van onze kwaliteit die we willen leveren weer iets kleiner hebben. We hebben nog steeds geen intenties om uit te gaan bereiden om de kwaliteit en persoonlijke zorg te behouden. We willen ons doel behouden en kwalitatief goede zorg te leveren en een persoonlijke sfeer voor ouders en jongeren behouden. Altijd een vast aanspreek punt en korte lijnen met elkaar hebben.

Jarré die eerder stagiair was bij ons op de zorgboerderij heeft van ons een jaarcontract gekregen en Sasja haar contract is ook weer verlengt. We zijn blij met onze vaste werknemers waar de kinderen en jongeren een goede band mee hebben en ook een vast aanspreekpunt zijn voor de ouders en jongeren. We zien in Sasja en Jarré een stabiele veilige factor voor de zorgboerderij en ze werken met veel inzet en plezier bij ons.

Dit jaar hebben we weer tal van leuke activiteiten met de kinderen en jongeren gedaan zoals:

- zwemmen
- knutselen
- spelletjes doen
- buiten spelen
- naar het bos
- vissen
- dieren verzorgen
- werken in de tuin en kas
- Geoccaching
- enz...

Ook hebben we dit jaar weer het jaarlijkse zomerkamp gehouden. Ook dit jaar zijn we weer naar een mooi natuurkampeerterrein geweest op Landgoed Mariahoeve te Papenvoort. Met een groep van 24 kinderen en 7 leiders zijn we afgereisd met een aantal aanhangers vol met attributen om de week te beginnen. We hebben veel leuke activiteiten in het bos gedaan, levend stratego, blikspuit, verstoppertje, enz.. We hadden een eigen afgezette plek op het terrein midden in de bossen en met het toiletgebouw aan onze zijde. Iedereen mocht lekker zijn ding doen op het terrein en vooral zichzelf zijn. Het was weer een enorm succes en zullen dit komend jaar ook weer op de planning zetten. Wel zijn we van plan wat wijzigingen aan te brengen zoals het opdelen in twee groepen.\

De herindicaties van de cliënten verlopen nog steeds soepel en zonder problemen, daar waar wij kunnen aantonen dat de zorg van belang is die wij bieden voor de kinderen en jeugdigen. Ook zijn we vaak aanwezig bij de keukentafelgesprekken die ouders en gemeente samen voeren. Hierin sturen wij ook altijd een zorgplan met evaluatie naar de gemeente die we samen met ouders hebben opgesteld. Doordat we een persoonlijk contact hebben met de ouders hebben we altijd contact over en met de cliënten en kunnen we alles direct op elkaar afstemmen. Ouders ervaren het persoonlijke contact wat wij bieden als zeer belangrijk en fijn.

Onze zorg wordt gefinancierd uit de jeugdzorg, WMO en WLZ.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben geen belangrijke ontwikkelingen mee gemaakt afgelopen jaar waarop wij actie moeten inzetten, en die van invloed zijn geweest op onze werkwijze.

Wij zijn zeer tevreden over het ondersteunende netwerk. We zijn nog steeds aangesloten bij het paramedisch centrum met allerlei verschillende disciplines. Hebben ook veel contacten met de netwerken van de kinderen en jongeren.

Doelstellingen van afgelopen jaar:

Het onderzoeken van een EVC traject voor de zorgboeren om haar voorlopige aanmelding oma te zetten in een definitieve bij de SKJ. Dit is gelukt en zij zal hier in januari aan beginnen. De BHV is weer herhaald door drie personen en zal komend jaar door vier gevolgd worden. we hebben afgelopen jaar weer leuke lezingen bijgewoond en was erg leerzaam. En het allerbelangrijkste iedereen was weer tevreden afgelopen jaar. Iedereen heeft genoten van een leuk en gezellig jaar zowel de begeleiding als de kinderen en jongeren.

Kortom alle doelstellingen van afgelopen jaar zijn weer behaald. we zijn enorm trots op ons stabiele team van medewerkers en vrijwilligers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers begin 2019: 42

Aantal deelnemers eind 2019: 36

	begin	instroom	uitstroom	einde
ASS	14	2	4	12
ADHD	16	0	2	14
ODD	6	0	2	4
Verstandelijke beperking	6	0	0	6

Reden van uitstroom zijn,

Verlopen indicaties waarvan ouders en of gemeente en wij geen noodzaak zien om de indicatie te verlengen (4), niet meer passend in ons aanbod het ontgroeid zijn (1) uithuisplaatsing (1)

Geen van deze redeneren geeft ons aanleiding om er een vervolg actie op uit te zetten. 2019 is voor ons een stabiel jaar geweest met geen enorme veranderingen.

Doordat de kinderen ouder worden kan het voorkomen dat. ze niet meer in de groep passen en daarom stoppen. Of ze zijn in hun ontwikkeling gegroeid en zien ouders, gemeente en wij geen noodzaak een herindicatie aan te vragen.

We hebben het afgelopen jaar wel voor drie cliënten het aantal weekenden uitgebreid.

Nog steeds hebben wij een enorme wachtlijst voor nieuwe aanmeldingen. We worden wekelijks gebeld door ouders en gemeentes of we nog plek hebben, maar moeten nee zeggen en we horen dat het om ons heen niet anders is en de plekken schaars zijn. Dit baart ons wel enige zorg en het is vervelend dat je weet dat de zorg nodig ijs als je gebeld wordt nee te zeggen.

Wij bieden zorg vanuit de jeugdwet, WLZ en de WMO

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze deelnemersgroep is stabiel. Er is weinig in- en uitstroom behalve het "natuurlijke" verloop wat ook gezond is. Onze deelnemersgroep bestaat uit kinderen in de leeftijd van 6 - 16 jaar. Waarvan er op het moment een aantal ouder zijn dan 16 jaar maar die komen inmiddels al jaren bij ons en zien geen reden tot vertrek. Zijn nog passend in onze groepen. De deelnemers die bij ons komen passen in ons zorgaanbod

moet dit niet (meer) het geval zijn verwijzen wij door naar andere zorgaanbieders die wel aan hun vraag kunnen voldoen. Het is op het moment erg zoeken naar een passende plek.

We hebben geen directe veranderingen in de zorg aangebracht.

We zijn veel bezig met de doelen op het gebied van sociale vaardigheden en het zelfredzaam maken van de kinderen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Sasja heeft dit jaar haar tweede jaarcontract gekregen. Sasja is een erg goede aanvulling in ons team, flexibel, verantwoordelijk en de juiste inzet die binnen onze zorgboerderij past. Cliënten zijn blij met haar. Sasja zit momenteel in het tweede jaar HBO social work en doet dit erg goed. Is ook goed te combineren met haar werk omdat dit vaak in de weekenden en vakanties is.

Jarre heeft in september ook een jaar contract van ons gekregen. Ook een erg goede aanvulling van ons team. De jongens die deelnemen op onze zorgboerderij zijn blij dat er een man is die lekker mannen dingen met de jongens kan doen. Jarre werkt door de week ook nog als ambulant begeleider bij een andere zorgaanbieder.

We hebben met alle werknemers en vrijwilligers weer een functioneringsgesprek gevoerd. Hier zijn geen noem bare dingen naar voren gekomen. Ook overleggen we vaak aan het begin en einde van een weekend over wie er zijn, wat er speelt en wat er nodig is in een weekend of vakantie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we twee stagiaires van het noorderpoort gehad. twee meiden met een andere inzet dan wij gewend zijn op de boerderij en die zich hebben verkeken op het werken in de weekenden. Ze kwamen er vrij snel achter dat dit voor hen niet ging werken samen met hun sociale leven. Wij houden van het nakomen van afspraken voornamelijk ook omdat de continuïteit van de cliënten van belang is. Als we er vanuit gaan dat er een stagiair in de weekenden aanwezig is en ze melden vlak van te voren zich af omdat ze iets anders hebben gaat dit niet werken. Ze krijgen drie kansen, er is wel een bepaalde inzet en verantwoordelijkheid van belang. In overleg en zelf meerdere overleggen is gebleken dat ze beter een ander stageadres kan zoeken.

We hopen komend jaar weer enthousiaste stagiaires te mogen verwelkomen. Wij zullen van te voren duidelijker gaan vertellen vooraf wat de verwachtingen zijn en ook een aantal regels en punten gaan opstellen. Zoals bijv. tijdens het begeleiden van cliënten zijn er geen telefoons op de werkvloer, gepaste kleding en taalgebruik. We verwachten ook van iedere stagiair na afloop van een weekend een reflectieverslag op het weekend, hier zullen we nu ook van te voren voor laten tekenen zodat we zeker weten dat alles bekend is bij een stagiair. Verantwoordelijk maken voor hun eigen handelen. Wij merken toch wel erg dat de mentaliteit van de jeugd anders wordt en dit vinden wij lastig om mee om te gaan. hierover zijn ook gesprekken met de school gevoerd en die herkennen veel punten. Maar toch moeten stagiaires een kans hebben om in de praktijk te leren dus komend jaar zullen wij ons hier weer voor gaan inzetten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ook dit jaar hebben er geen veranderingen plaatst gevonden in onze vrijwilligers. Dit is stabiel gebleven en alle vrijwilligers zijn tevreden.

De taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilligers zijn beschreven in onze vrijwilligers overeenkomst en de functiebeschrijving voor vrijwilligers. Evaluatiegesprekken met vrijwilligers voeren we 2x per jaar en na ieder gewerkt weekend hebben we een kort overleg met elkaar over het weekend. Hoe is het weekend verlopen, wat kan er anders / beter en zijn er nog bijzonderheden. Mocht iemand nog iets over een cliënt wat van belang is voor ouders melden breng ik ouders hiervan nog op de hoogte.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Ons team is heel stabiel en hecht. We letten goed op elkaar en zijn ingespeeld op situaties welke kunnen ontstaan. Een ieder heeft zijn eigen kwaliteiten en deze willen we duidelijk naar voren laten komen. Iedereen is enthousiast, heeft een goede inzet en heeft motivatie om als een team te werken met onze cliënten.

We hebben genoeg bevoegd en bekwame mensen in ons team.

Sasja heeft net een nieuw jaarcontract gekregen voor twee weekenden per maand, en zit nu in het tweede jaar HBO social work.

Jarré heeft ook een jaarcontract gekregen in september heeft een MBO diploma en gaat komend jaar ook starten met een HBO studie richting jeugd.

We zien geen dingen waar we actie op zouden moeten ondernemen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar zijn behaald.

Henriëtte heeft zich ingeschreven voor een EVC traject jeugd en gezinsprofessional deze zal in januari 2020 starten.

BHV hebben Henriëtte, Marie-Jose en Sasja weer behaald

We hebben een aantal lezingen over autisme en communicatie bijgewoond

Sasja zit nu in het tweede jaar van haar HBO social work studie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Henriëtte heeft de pubercoaching opleiding nog steeds niet afgerond maar zal dit in 2020 weer oppakken.

BHV hebben Henriëtte, Marie-Jose en Sasja weer behaald

We hebben een aantal lezingen over autisme en communicatie bijgewoond met alle personeelsleden en vrijwilligers

Sasja zit nu in het tweede jaar van haar HBO social work studie

Henriëtte heeft een EVC traject jeugd en gezinsprofessional onderzocht en zich opgegeven om in januari 2020 te starten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor het komende jaar. zullen zijn:

Henriëtte zal het EVC traject jeugd en gezinsprofessional volgen

Marie-Jose, Sasja, Jarre en Henriëtte zullen weer BHV volgen

Henriëtte en Anneke gaan nog een cursus geweldlooscomuniceren volgen

Henriëtte gaat haar pubercoaching afronden

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben afgelopen jaar bijna alle opleidingsdoelen behaald. Henriëtte zal de opleiding pubercoahing komend jaar gaan afronden. dit is niet gelukt het is een online traject, er is een begin gemaakt en zal in 2020 afgerond worden. de meerwaarde van deze opleiding het geeft je tools om iedere hulpvraag te coachen die een puber kan hebben. Het zorgt dat we gereedschappen krijgen om beter met pubers om te gaan.

Henriette heeft ervoor gekozen zich in een EVC traject te verdiepen, om aan de eisen van het SKJ te kunnen voldoen. Ik ben niet voor mijzelf begonnen om afhankelijk te zijn van mijn personeel, ik wil de continuïteit kunnen bieden voor de deelnemers. Als ons personeel besluit iets anders te gaan doen in de toekomst moet een ieder hier vrij in zijn.

Door ieder jaar deel te nemen aan de BHV actualisatie houden we de veiligheid op peil van de deelnemers en medewerkers.

Door lezingen te volgen blijven we op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen in ons vakgebied.

Zie het kopje opleidingsdoelen komend jaar voor onze doelen van komend jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

1x per jaar hebben we evaluatiegesprekken met deelnemers en ouders/verzorgers. Vaak in combinatie met de herindicatie die dan moet plaats vinden. Gemeentes verlangen van ons ook een evaluatie en een nieuw zorgplan om een indicatie te verlengen. Daar waar ouders het wensen zijn wij ook aanwezig bij "keukentafelgesprekken" met de consulenten vanuit de gemeente en andere zorgverleners. Ook sluiten wij vaak aan bij MDO's met het hele netwerk van een gezin om zo de gehele zorg in een gezin op elkaar af te stemmen en een ieder weet van elkaar wat en hoe ze iets doen. We proberen nauw betrokken te zijn bij een gezin om zo ook te kunnen signaleren en hulp te bieden waar het nodig is en de drempel voor ouders en verzorgers laag te laten. Van alle deelnemers is er een actueel zorgplan met evaluatie van de afgelopen en komende periode aanwezig. Alle doelen die we opstellen zijn voor alle partijen helder en duidelijk en wordt aan gewerkt tijdens de bezoeken op de zorgboerderij. Dit zorgplan en evaluatie wordt ieder jaar voor een herindicatie geëvalueerd met ouders en of verzorgers. Zodat we ten alle tijden allemaal weten waar aan gewerkt wordt en ouders/verzorgers ook betrokken blijven bij het proces van hun kind. Onderwerpen die worden besproken tijdens een evaluatiegesprek zijn o.a. de voortgang van de deelnemer, de begeleiding, doelen, evaluatie van het afgelopen jaar en verbeterpunten voor de zorgboerderij. Uit onze evaluaties blijkt dan een ieder tevreden is over de gang van zaken op onze zorgboerderij en niemand toevoegingen heeft waar we iets mee kunnen doen. Wel worden vaak de persoonlijke doelen van een deelnemer bijgesteld.

Voor sommige deelnemers is er halfjaarlijks een evaluatie vanuit de gemeente gewenst en is dit ook mogelijk. WLZ deelnemers krijgen ook altijd de keus om ieder half jaar te evalueren.

We hebben het afgelopen jaar 45 evaluatiegesprekken gevoerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We blijven ieder jaar evaluatiegesprekken met deelnemers en ouders/verzorgers houden. Er zijn geen bijzonderheden uit de evaluaties naar voren gekomen waar we iets mee zouden moeten doen en hoeven hier ook geen actie op te ondernemen. We blijven ook steeds kenbaar maken bij ouders/ verzorgers dat we graag deel nemen aan MDO's en of keukentafelgesprekken omdat we dan de zorg op elkaar kunnen afstemmen. En dit dan ook zeker tot onze mogelijkheden behoort. We krijgen steeds van ouders/verzorgers terug gekoppeld dat ze het persoonlijke contact tijdens het halen en brengen als fijn en vertrouwd ervaren. Wij vinden het van belang om te weten wat er. buiten de zorgboerderij allemaal speelt en of wij hier ook nog iets mee kunnen en moeten doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Nog steeds zijn de inspraakmomenten een punt van discussie omdat ouders/verzorgers hier geen belangstelling voor hebben. Ze ervaren het persoonlijke contact en gesprek tijdens het halen en brengen als voldoende. Ouders zien het belang van inspraakmomenten niet als meerwaarde. We hebben ervoor gekozen om de druk van inspraak om te buigen naar positieve en warme contacten tijdens de haal en breng momenten. Op deze manier blijven we ten alle tijden in gesprek met ouders.

De ideeënbus in de hal van de zorgboerderij is nog steeds erg leeg.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We blijven inventariseren wat ouders graag willen, van ons verlangen en vragen of er nog iets anders aan onze zorg gedaan kan worden.

We zien geen signalen dat we iets moeten veranderen en acties hierop moeten uitzetten.

Tijdens het halen en brengen bespreken we met ouders/verzorgers hoe het gaat met de deelnemer zowel thuis, school e.d. moeten wij nog op de hoogte zijn van bepaalde zaken en hebben ouders nog vragen of suggesties dan worden deze ook besproken door het op een open vrije manier te doen geven ouders vaak aan wat ze graag willen en nodig zijn van ons in het geheel. Op de haal momenten bespreken we met ouders en deelnemers hoe het weekend is verlopen en of er nog bijzonderheden zijn van alle kanten. Zo weten ouders ten alle tijden wat er heeft plaatst gevonden in het weekend en kan de deelnemer zijn verhaal vertellen en aangeven wat hij/zij er van vond.

doordat wij niet werken met vaste activiteiten programma's maar tijdens het ontbijt met de groep bespreken wat we graag willen deze dag blijven de deelnemers ook betrokken bij het proces en hebben hun inbreng.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Helaas hebben we door drukte in januari nog geen tevredenheidsonderzoek verstuurd en dit staat op de planning voor maart. Vorig jaar is hier niets uit voort gekomen en wij horen geen ontevreden signalen dus verwachten we ook geen. Ook zullen in maart de groene en rode kaarten met het tevredenheidsonderzoek verstuurd worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In februari 2020 hebben we weer een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben dit jaar alleen naar de ouders/verzorgers tevredenheidsonderzoeken gestuurd. Met rode en groene kaarten waarvan we niets terug hebben ontvangen. om het jaar versturen we ze ook naar de deelnemers zelf dat ze aan de hand van pictogrammen en cijfers hun tevredenheid kunnen aangeven. Volgend jaar worden ze ook weer naar de deelnemers verzonden. We hadden gehoopt uit de rode en groene kaarten te kunnen halen waar ouders wel en niet tevreden over zijn. We zouden volgend jaar kunnen proberen bij een haal en breng moment de ouders ter plekke ze te laten invullen zodat er wel respons op komt. Wij halen niet voldoende uit de tevredenheidsmeting, wij zijn wel van mening dat de haal en breng momenten een groter belang hebben omdat dan met zowel ouder als deelnemer gereflecteerd wordt op het weekend en de gang van zaken. En wij dit weer meenemen in onze gang van zaken wat willen ouders graag waar aan gewerkt wordt? Moet de begeleiding een andere insteek hebben en wat ging er goed en minder goed in een weekend waar we mee aan de slag moeten gaan. Ouders geven allen ook aan het persoonlijke contact als zeer nuttig te ervaren.

Uit het onderzoek is gebleken dan een ieder tevreden is en geen op en aanmerkingen heeft waar wij actie op moeten ondernemen.

We hebben 40 onderzoeken verstuurd en hebben er maar 25 terug ontvangen dit jaar. We sturen ze zo naar ouders dat ze geheel anoniem terug gestuurd worden maar ouders kiezen er tot voor om ze of niet terug te sturen of niet anoniem terug te sturen.

Misschien moeten we komend jaar meer actie erachter zetten om ze allemaal retour te ontvangen. Door ouders er aan te blijven herinneren dat het van belang is dat ze het retour sturen naar ons.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben afgelopen jaar geen meldingen en incidenten plaats gevonden bij ons op de zorgboerderij.

Een incident is een negatieve onverwachte gebeurtenis welke meestal gevolgen heeft.

Binnen mijn organisatie zijn over 2019 tot op heden geen meldingen of incidenten geweest.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inventariseren cursussen en opleidingen

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2019
Actie afgerond op:	01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Henriëtte heeft geïnventariseerd waar behoefte aan was en dit doorgevoerd

VOG's vernieuwen

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	we hebben dit jaar geen VOG's hoeven vernieuwen komend jaar gaan we voor iedereen een nieuwe aanvragen medewerkers en vrijwilligers nieuwe stagiaires moeten bij aanvang van de stage eentje inleveren

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	we oefenen meerdere malen per jaar met de deelnemers het calamiteitenplan. vaak koppelen we dit aan een opdracht van stagiaires zodat die ook het belang van een calamiteitenplan onder ogen zien

brandmeldinstallatie testen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	iedere drie maanden word de installatie getest door een bevoegd persoon

evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Het gehele jaar door voeren we evaluatiegesprekken met alle deelnemers. minimaal 1x per jaar gedurende het jaar

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2019
Actie afgerond op:	26-02-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben het tevredenheidsonderzoek weer gedaan onder alle deelnemers

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum:	20-06-2019
Actie afgerond op:	01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De RI&E is weer geatuliseerd door Stigas

Zoönosen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2019
Actie afgerond op:	01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De dierenarts en GD hebben ons zoönhsencertifiaat weer afgegeven voor een jaar

keuren brandmeldinstallatie

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2019
Actie afgerond op:	01-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	deze stond er twee keer in

keuren brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2019
Actie afgerond op:	01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Alle brandblussers en haspels zijn gekeurd door Holthausen

keuren brandmeldinstallatie

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2019
Actie afgerond op:	01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	de brandmeldinstallatie heeft Wardenburg weer gekeurd

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2019
Actie afgerond op:	01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting:	met alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires zijn functioneringsgesprekken gevoerd

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 02-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle EHBO middelen zijn gecontroleerd op datum

scholing en ontwikkeling toetsen kijken wat er mogelijk is komend jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Henriette heeft zich ingeschreven voor een EVC traject en verdere cursussen en trainingen

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2019
Actie afgerond op: 21-05-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is toegevoegd in februari

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

pictogrammen maken omgang hoe omgaan met dieren n.a.v. RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)

Ramen voorzien van begrenzing n.a.v. RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

website bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)

Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)

VOG's vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)

brandmeldinstallatie testen

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: 3 maandelijks testen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2020

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

opleidingsdoelen opstellen en inventariseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

keuren brandmeldinstallatie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

keuren brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Zilliz bijwerken dossiers toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Toelichting: Dit blijft staan we hebben het nog steeds handmatig in de computer en printen nog alles uit voor ouders hier willen we dit jaar het in actualiseren.

Zoönosen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

VOG's vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

scholing en ontwikkeling toetsen kijken wat er mogelijk is komend jaar

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2020

evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

brandmeldinstallatie testen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

BHV

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	02-04-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn wat actie punten niet uitgevoerd die z.s.m. zullen worden uitgevoerd

Hier kunnen we nog steeds beter op toezien

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hebben geen plannen om veranderingen of wijzigingen door te voeren binnen onze zorgboerderij.

We willen op deze voet verder gaan en hebben geen intenties om uit te breiden o.i.d.

Vorig jaar hadden we plannen om activiteitenruimtes uit te breiden die op dit moment van de baan zijn. We zijn samen tot de conclusie gekomen dat deze op het moment geen toegevoegde waarde hebben op de zorg van de deelnemers.

Mijn missie en visie voor de komende vijf jaar zal zijn:

Mijn missie wat betreft mijn zorgboerderij is respect. Ik vind het belangrijk dat elk kind zich gerespecteerd voelt zoals hij is. Alleen dan kan je je veilig en gewaardeerd voelen. Als je vanuit daar werkt zie je elk kind groeien. Dat is waar ik mijn energie van krijg. Wat is het mooi om te zien dat een kind uit welke situatie dan ook stappen zet en zo elke keer weer groeit. Duidelijkheid, structuur en wederzijds respect staan bij mij hoog in het vaandel. Dat is waar ik met liefde naar toe werk. Ieder kind op zijn eigen manier op zijn plek bij zorgboerderij schildmeer.

Mijn visie voor zorgboerderij schildmeer:

Zoals beschreven in mijn missie staat respect hoog aangeschreven. Dit is een steeds terugkomend onderdeel als er kinderen logeren bij ons op de zorgboerderij. Om kinderen op een respectvolle manier te ondersteunen maar ook te leren begrijpen is er inlevingsvermogen nodig. Ik vind het belangrijk dat ik ze begrijp. En dat ik daardoor beter kan inzien waarom ze in bepaalde situaties anders reageren dan dat ik had verwacht. Door regelmatig opfris cursussen bij te wonen en of naar lezingen te gaan hoop ik steeds meer inzichten te krijgen in hun denk en reactie vermogen. Zo kan ik beter reageren in bepaalde situaties zodat ik misschien op een hele andere maar voor hun de juiste manier kan handelen. Zo heerst er meer rust op de groep. En dit is voor iedereen fijn. Ik vind het belangrijk deze inzichten met mijn personeel te bespreken/ bespreekbaar te maken. Zodat we allemaal op het zelfde level werken. Dat werkt voor de kinderen duidelijk maar voor al het personeel ook. Ik neem ze geregeld mee naar lezingen en bied ze cursussen aan zodat ze zelf kunnen ervaren hoe een bepaalde visie uitgewerkt kan worden in handelen. Ook hier geld.. heb respect voor elkaar in elke situatie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

doelstelling voor het komende jaar zal sowieso zijn dat Henriëtte haar vooraanmelding bij de SKJ om kan zetten naar een definitieve.

We zullen ons openstellen voor alle kennis en ontwikkeling en hier iets mee doen.

Er weer een gezellig leerzaam jaar van maken!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Blijven onderzoeken wat er mogelijk is in het werkveld.

Blijven volgen van cursussen en trainingen om onze kennis te ontwikkelen en te vergroten in ons vakgebied.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.