

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij en Kindercoaching Schildmeer

Schildmeer

Locatienummer: 972



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij en Kindercoaching Schildmeer

Registratienummer: 972

Oude Graauwedijk 7, 9625 TA Overschild

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02093260

Website: <http://www.zorgboerderijschildmeer.nl>

Locatiegegevens

Schildmeer

Registratienummer: 972

Oude Graauwedijk 7, 9625 TA Overschild

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Schildmeer biedt logeeropvang in de weekenden en vakanties aan jeugdigen met een gedragsstoornis en of beperking. Ook biedt de zorgboerderij aan twee jongeren een woonplek. De zorgboerderij ligt aan het Schildmeer in het Groninger dorpje Overschild.

Onze rolstoelvriendelijke boerderij is in 2006 gebouwd en voldoet geheel aan de eisen van deze tijd. Die inrichting heeft een moderne, vriendelijke en gezellige uitstraling.

Voor wie?

De logeeropvang is bedoeld voor jeugdigen (van 6 tot 15/16 jaar) met ADHD, ASS, LVG of een aanverwante beperking.

Wat biedt de zorgboerderij?

De zorgboerderij biedt gedurende het gehele jaar opvang in de weekenden en vakanties.

De zorgboerderij is gelegen aan het Schildmeer. Het is een rustgevende plek midden in het natuurgebied het Roegwold. Waar zowel Inn de winter als de zomer genoeg te beleven is. Het is een plek waar een ieder op zijn eigen niveau kan helpen, spelen en aan doelen werken. Dit alles uiteraard onder toezicht van geschoolde professionals.

Doel van Zorgboerderij Schildmeer:

Het doel van Zorgboerderij Schildmeer is kinderen en jongeren een verantwoorde weekend- en logeeropvang te bieden. Door aan de opgestelde doelen die samen met ouders van de deelnemers worden opgesteld te werken, willen we bijdragen dat de jongeren langer thuis kunnen blijven wonen en het gezin en de deelnemers ontlast worden.

Kinderen mogen zichzelf zijn:

Op de zorgboerderij mogen de kinderen gewoon kind zijn en kan de jeugd zich ontplooiën en hun vaardigheden en kwaliteiten ontdekken en uitbreiden. Wij willen dat iedereen zich gewaardeerd voelt om wie hij/zij is en kijken daarom naar het individu. Of iemand nu buiten de dieren verzorgt, de paarden borstelt of binnen een spelletje doet: iedereen doet waar hij/zij zich prettig en goed bij voelt.

Uiteraard zorgen wij voor de duidelijke structuur en regelmaat die zo belangrijk is voor de kinderen en jongeren die opvang bij ons hebben. Daarbij vinden wij het ook belangrijk dat om de kinderen en jongeren binnen hun eigen mogelijkheden en interesse een zinvolle tijdsbesteding te geven.

We gaan uit van de mogelijkheden en talenten van de kinderen en jongeren. Door hier de nadruk op te leggen en talenten, vaardigheden en kwaliteiten te ontdekken, te stimuleren en aanleren, willen wij bijdragen aan een positieve sociale ontwikkeling en een groter zelfvertrouwen.

De nadruk ligt bij ons op het opbouwen en onderhouden van sociale contacten. We ondernemen samen activiteiten en stimuleren het samen spelen op een respectvolle manier. De activiteiten vinden vooral op en rond de boerderij plaats. De dieren spelen hierin ook een rol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 hadden we gehoopt door te komen zonder de pandemie en alle beperkingen die dat met zich mee bracht. Wederom zijn wij nog steeds bespaart gebleven van een besmetting. Af en toe hadden we een afmelding i.v.m. quarantaine maar dat viel ons ook weer erg mee hoeveel dat dit was. Dus indirect hebben we niet veel hinder van de pandemie gehad maar wel merk je dat iedereen er "last" van heeft.

Wederom hebben we weer leuke weekenden gehad en hebben we weer kunnen schaatsen op onze vijvers, zwemmen in het zwembad, knutselen, erop uit in de natuur, dieren verzorgen, spelletjes doen, lekker buiten bezig zijn enz.

De deelnemers en begeleiders hebben ook dit jaar weer genoten van de weekenden en vakanties. We hebben wederom geen zomerkamp gehad afgelopen jaar i.v.m. de groeps grootte. Wel zijn we in de zomervakantie weer zes weken open geweest om zo de groepen wat te kunnen spreiden en we niet te grote groepen hadden. In 2022 zouden we wel graag weer een zomerkamp willen organiseren.

Ons zorgaanbod is ongewijzigd gebleven. We hebben ook geen plannen om dit te wijzigen we willen graag kleinschalig blijven om de kwalitatief goede zorg te kunnen waarborgen en een vaste groep medewerkers het werk te kunnen laten doen. We zijn bijna alle weekenden en vakanties open geweest.

Er zijn geen wijzigingen aan de situatie op de zorgboerderij geweest. We hebben niet voor oudjaarsdag wel ons versterkingsrapport ontvangen maar door de drukte hebben wij er nog geen aandacht aan besteed. Wij zitten midden in het aardbevingsgebied, ons dorp wordt compleet herbouwd en het buitengebied wordt versterkt zo ook onze "nieuwe" boerderij moet versterkt worden. We gaan begin 2022 in gesprek om te kijken wat er moet gebeuren en hoe we dit kunnen realiseren. Wij kunnen niet dicht gaan als zorgboerderij en wij willen het terrein ook niet verlaten tijdens de versterking hierin moet een weg gevonden worden met de betrokken partijen.

We hebben geen plannen om de bedrijfsvoering te wijzigen en vinden het goed zoals het is. We hebben nog steeds een wachtlijst en hebben afgelopen jaar weereen paar nieuwe plekken een invulling gegeven er is het afgelopen jaar wat doorstroom geweest en een aantal ingestroomd. Hier later meer over. Om de kwaliteit en onze doelen en onze missie te volgen hebben wij geen plannen om uit te bereiden of wijzigingen door te voeren.

Ons personeelsbestand is gelijk gebleven. Beide vaste werknemers zijn nog steeds in dienst. De groep vrijwilligers is ongemoeid gebleven. We hebben twee stagiaires gehad in 2021.

Onze zorg is afgelopen jaar gefinancierd uit de jeugdwet, WLZ en WMO hier zien wij ook geen veranderingen in. We zijn trajectuitvoerder bij Bezzinn en dit bevalt goed. Wij willen zelf deze administratieve rompslomp buiten onze deur houden en goed geregeld hebben. De samenwerking verloopt goed en wij zien hier geen veranderingen in aan komen. Samenwerkingen met de CJG's heb ik afgelopen jaar ook als positief ervaren, de meesten waarvoor we een extra indicatie of een herindicatie voor nodig waren of een evaluatie over heeft deze zorg nog zin voor een deelnemer is goed verlopen en kon via mailen, bellen of beeldbellen volstaan.

We hebben afgelopen jaar twee schriftelijke toetsen en twee audits gehad. Eentje halverwege het jaar voor logeren en eentje aan het einde van het jaar voor wonen. De werkbeschrijving is twee maal geheel getoetst en zijn er veel wijzigingen in aangebracht om aan de norm te blijven voldoen. Ons doel is om dit ieder jaar beter bij te gaan houden en het up to date te houden.

Ons netwerk bestaat uit een (externe) orthopedagoog, een trajectbegeleider van st. Bezzinn, collega zorgboeren. Zorgboerin heeft onttervisie bijeenkomsten met collega zorgboeren en een medewerker van st. Bezzinn. Ook zijn er veel contacten met betrokken CJG's.

Het onderdeel wonen is toegevoegd aan ons aanbod. Tevens hebben wij afgelopen jaar hiervoor een goed gekeurde audit voor gehad

Wij zijn zeer tevreden over het afgelopen "rare" jaar. Wij zijn daarom ook super trots op ons team en alle deelnemers!

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2021 was een bewogen maar een goed jaar voor ons.

Met het in contact blijven met alle ouders en casemanagers hebben we het goed kunnen regelen voor de deelnemers.

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk om ons heen.

Iedereen was weer zeer tevreden afgelopen jaar. Mede met onze medewerkers en vrijwilligers hebben we dit weten te bereiken. Iedereen heeft weer hard gewerkt en zich voor 100 procent ingezet trots op ons team!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	begin	uitstroom	instroom	eind
logeren tot 12 jaar	8	0	4	12
logeren vanaf 12 jaar	19	6	1	14
wonen	2	0	0	2
totaal	29	6	5	28

Reden van uitstroom zijn:

- uithuisplaatsing (3)
- verzwaarde zorgvraag (1)
- veranderde zorgvraag (2)

Onze zorgboerderij richt zich hoofdzakelijk op logeren in de weekenden en vakanties. Tevens bieden wij aan 2 deelnemers in de weekenden en vakanties dagbesteding. Er wonen 2 deelnemers bij ons op de zorgboerderij.

De begeleidingsvorm is zowel individueel als in groepsverband

Hoofdzakelijk wordt de zorg verleend uit de jeugdwet. 2 deelnemers vanuit de WMO en 1 uit de WLZ

Hierin is niets veranderd ten aanzien van 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze deelnemersgroep is stabiel. De uitstroom die er is is een natuurlijk verloop in de groep.

Weinig verandering in de groep, groepssamenstelling is niet gewijzigd de deelnemers worden in groepen ingedeeld en zitten daarom altijd met een vaste groep deelnemers in de groep, zodat er regelmaat en continuïteit heerst.

de deelnemers zijn passend in ons zorgaanbod. Voor aanvang van de zorg wordt er een risico inventarisatie gemaakt en wordt er gekeken of de nieuwe deelnemer passend is in de groep en wij de zorg kunnen bieden die er gevraagd wordt.

Daar waar wij een natuurlijk verloop zien in de deelnemers zien wij geen noodzaak voor veranderingen van zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wederom is ons team met medewerkers stabiel gebleven. Beide werknemers hun contract is weer verlengt. Een ervan heeft een vast contract voor onbepaalde tijd. en de ander heeft nog een jaar contract en die zal in de loop van 2022 omgezet worden naar een vast contract.

Met beide werknemers is een functioneringsgesprek geweest over de voortgang, de doelen, opleidingsdoelen en de algemene gang van zaken op de zorgboerderij.

Er hebben geen wijzigingen in het team plaats gevonden. Doordat wij nauw samenwerken met elkaar kunnen we wijzigingen in begeleiding, of de gang van zaken op de zorgboerderij gelijk toepassen.

Er is geen ingehuurd personeel geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we twee stagiaires gehad waarvan eentje na een aantal maanden al is gestopt omdat ze erachter kwam dat deze doelgroep niet in haar verwachting lag en heeft ze de overstap naar de ouderenzorg gemaakt.

De andere stagiair heeft besloten nog een jaar bij ons te willen blijven stage lopen omdat ze het gevoel had dat ze nu pas een begeleidende rol kreeg en dit verder wilde uitbreiden. Onze mening is ook dat je in een half jaar niet kunt leren wat je moet leren. Dan is er pas een band met de deelnemers en kun je beginnen met het echte begeleiden van de deelnemers en samenwerken aan de doelen. Er moet eerst een vertrouwensband ontstaan wil je doelen kunnen bereiken.

beide dames zaten op het Menso Alting college jaar 1/2 Persoonlijk begeleider Maatschappelijke Zorg.

De zorgboerin en een vaste medewerker nemen de taken van begeleider op zich en geven waar nodig feedback aan de stagiaires en voeren voortgang gesprekken samen met de begeleider vanuit school. Deze vinden twee keer plaats tijdens een stage periode van een jaar of halfjaar in het begin en het einde. Hierin wordt de voortgang en doelen besproken en waar nodig bijgesteld. Ook nemen de stagiaires deel aan de werkoverleggen die plaats vinden op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

ons team met vrijwilligers is gelijk gebleven. Ons team met vrijwilligers is stabiel. Alle nemen deel aan de werkoverleggen die plaats vinden en zijn ook aanwezig bij de inspraakmomenten waar mogelijk. Er vinden jaarlijks "functioneringsgesprekken" plaats met alle vrijwilligers hierin wordt de voortgang van de vrijwilliger en de zorgboerderij besproken en of er nog opleiding wensen zijn vanuit de vrijwilliger. Opleidingen, cursussen, lezingen enz, zijn ook een vast gegeven op ons werkoverleg.

De taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in de vrijwilligersovereenkomst en de functie beschrijving van de vrijwilliger. (deze zijn opgenomen in de werkbeschrijving) Ook worden de taken en verantwoordelijkheden besproken tijdens aanvang van een zorgweekend met de betreffende vrijwilliger.

De vrijwilligers worden door de zorgboerin en vaste medewerkers begeleid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De medewerkers, stagiaires en vrijwilligers is stabiel gebleven. Hierop zien wij geen noodzaak actie te ondernemen.

Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers hebben een belangrijke rol in de zorgboerderij. Ze tonen alle betrokkenheid bij de deelnemers en de zorgboerderij waar wij veel waarde aan hechten. Ze nemen alle verantwoordelijkheid voor de deelnemers en de zorgboerderij, komen met feedback en doen actief mee in het hele proces. Iedere medewerker heeft zijn kwaliteiten en vaardigheden die ingezet kunnen worden en ten goede komen van het hele proces.

Bijscholing blijft een belangrijk punt hierin betreft de zorgboerin alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers om de kennis en vaardigheden op peil te houden. Door de covid hebben we dit jaar onze opleidingsdoelen niet kunnen behalen helaas. Er zijn veel bijscholingen afgezegd of opgeschoven naar een nader te bepalen datum.

Onze deelnemers vinden het fijn dat ons team stabiel is en ze (bijna) altijd door dezelfde personen begeleid worden. Continuïteit en regelmaat hechten wij veel waarde aan.

Wij zien geen dingen waarop we zien dat we actie moeten ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren zie bijlage 1.1 opleidingsdoelen 2021

Het was vanwege de covid niet mogelijk om alle scholing te volgen

Wat heeft er wel plaats gevonden:

- intervisie (zorgboerin)
- intervisie / supervisie (medewerker)
- tuchtrecht en beroepsethiek (zorgboerin)
- Hechting en trauma (zorgboerin/medewerker)
- vlaggensysteem (zorgboerin en medewerkers)

Helaas is de rest van de planning opgeschoven naar 2022
BHV staat nu gepland voor maart 2022

Naast de opleidingen, intervisie en trainingen houden wij onze kennis op peil door het lezen van informatiebronnen, nieuwsbrieven, tijdschriften en de organisaties die ons informatie verstrekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 1.1 opleidingsdoelen 2021

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Welke	Door wie wordt het gevolgd	Wanneer wordt het gevolgd	Diploma /certificaat	Behaald diploma/certificaat/registratie
intervisie	Zorgboerin / medewerker	Zes wekelijks	registratie	Geregistreerd SKJ
BHV herhaling	Zorgboerin / 2 medewerkers / 1 vrijwilliger	Februari 2021	ja	Nee vervallen i.v.m. covid
Kinder EHBO herhaling	Zorgboerin / 1 medewerker / 1 vrijwilliger	April 2021	ja	Nee vervallen i.v.m. covid

medicatieverstrekking	Zorgboerin / 2 medewerkers / 1 vrijwilliger	5-10-2021	ja	Nee vervallen i.v.m. covid
Tuchtrecht en beroepsethiek	zorgboerin	1-4-2021 / 15-4-2021	ja	Ja + certificaat
Zorg en dwang	Zorgboerin / 1 medewerker	14-4-2021	ja	Nee vervallen i.v.m. covid nieuwe datum konden we niet deelnemen. Opnieuw inschrijven
Hechting en trauma	Zorgboerin / 1 medewerker	17-6-2021	ja	Ja + certificaat
Zorgplan en smart formuleren	zorgboerin	28-10 / 4-11-2021	ja	Nee vervallen i.v.m. covid
Meldcode veilig thuis 2021	Zorgboerin / 1 medewerker	Bij voldoende aanmelding	ja	Niet voldoende aanmelding
Wet- en regelgeving in de zorg 2021	Zorgboerin / 1 medewerker	Bij voldoende aanmelding	ja	Niet voldoende aanmelding

Tevens hebben de medewerkers en de zorgboerin een training vlaggensysteem bij Elker bijgewoond. (hiervoor hebben zij een certificaat ontvangen)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Van onze medewerkers verwachten wij een professionele houding en denk- en werkwijze. Een minimaal MBO niveau, het begrijpen en het bieden van passende activiteiten op voor ieder een passende wijze begeleiden van de deelnemers is van belang. Het motiveren, stimuleren en altijd een open houding. Sociale vaardigheden en het op een professionele en passende wijze benaderen van deelnemers en hun netwerk en collega's.

De scholingsgids van Bezinn wordt volgende week tijdens ons werkoverleg besproken en gekeken wat er passend is voor komend jaar.

De zorgboerin moet in 2023 hergeregistreerde worden voor het SKJ en zal voor de punten kijken wat er nog mogelijk is en passend. Intervisie wordt in ieder geval vier wekelijks vanaf 2022 gehouden met een team professionals collega zorgboeren en een medewerker van Bezinn.

de beroepscode voor professionals wordt in ieder geval komend jaar gevolgd.

BHV staat voor maart op de planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Covid heeft afgelopen jaar weer voor de nodige hobbels wat betreft scholing gezorgd. Wij hopen in 2022 dit weer in te kunnen halen.

Door de gevolgde scholing en intervisie is onze kennis toch weer vergroot.

Voor 2022 hopen wij op geen beperkende maatregelen meer te hebben en we weer meerdere scholingen en intervisie (fysiek) te kunnen volgen.

Een van de medewerkers hoopt in juli 2022 haar HBO social work af te ronden en in september deel te nemen aan de opleiding tot kindercoach zodat zij dit ook in kan zetten in de begeleiding van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

minimaal 1x per jaar hebben we evaluatiegesprekken met de deelnemers en ouders/verzorgers. Vaak doen wij dit met de aanvraag van een herindicatie omdat de gemeente ook een zorgplan met evaluatie wenst van de deelnemers. Daar waar ouders/verzorgers het wensen zijn wij ook aanwezig bij de keukentafelgesprekken die ouders/verzorgers met de jeugdconsulent hebben. We hebben gemerkt dat afgelopen jaar anders was als anders consulenten kwamen niet bij ouders/verzorgers langs maar deden het vaak telefonisch en of via beeldbellen. veel consulenten hebben ons gebeld om te evalueren nadat we het zorgplan met evaluatie geaccordeerd door ouders/verzorgers toegestuurd hadden. Andere jaren deden we vaak ook mee met MDO's van deelnemers maar dat was dit jaar ook minimaal. Wij hopen dat dit komend jaar wel weer mogelijk is. Daar waar wij het belang zien van het onderling afstemmen van doelen en mogelijkheden voor de deelnemers. We proberen nauw betrokken te zijn bij een gezin om ze zo veel mogelijk te ondersteunen en signaleren op knelpunten. We proberen de drempel voor ouders/verzorgers laag te houden.

De doelen die opgesteld zijn worden vaak aangepast of bijgesteld naar wat er nodig blijkt te zijn. afspraken die gemaakt zijn worden waar nodig bijgesteld en herzien of aangevuld.

Tijdens evaluaties worden de doelen besproken en geëvalueerd op de doelen en het welzijn van de deelnemers. De voortgang van de deelnemers, de begeleiding het algemene beeld van de zorgboerderij en de tevredenheid wordt. Doordat we het afgelopen jaar de evaluaties telefonisch hebben gedaan zijn we er wel achter gekomen dat de gesprekken anders en minder open verlopen. Ouders zijn terughoudender in het gesprek als in een bezoek.

We hebben afgelopen jaar 34 evaluatiegesprekken gevoerd.

Voor sommige deelnemers hebben we halfjaarlijks een evaluatie gehad omdat ouders/verzorgers of de gemeente dit wenste. Voor de WLZ deelnemer die we hebben voeren we 2x per jaar een evaluatiegesprek. Na twee maanden na starten zorg word er geëvalueerd met deelnemers en ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We blijven ieder jaar de evaluatiegesprekken met ouders/verzorgers voeren omdat dit ook een vereiste van de gemeente is. Wij merken dat ouders/verzorgers het zien als een "moetje" en er geen meerwaarde in zien. Ze geven aan dat we altijd nauw contact hebben met elkaar en altijd bij de haal en breng momenten een overleg moment hebben en die als zinvoller zien. Een vertrouwd informeel gesprek en het persoonlijke contact ervaren ze als jn.

Uit de evaluatiegesprekken zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen waar wij actie op zouden moeten ondernemen. We blijven ook kenbaar maken dat waar nodig wij altijd kunnen aanschuiven bij een keukentafel gesprek of een MDO met andere zorgverleners.

Wij zien het van belang om te weten hoe het thuis en op school gaat met de deelnemers zodat we hier op kunnen inspringen in de weekenden en vakanties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben in maart en september 2021 een inspraak moment gehad met een paar ouders hiervan is een verslag opgenomen in onze map werkoverleggen en inspraakmomenten. Ook met de logeerkinderen zijn er in maart en oktober een tweetal inspraakmomenten geweest, omdat onze groep logeerkinderen uiteindelijk uit twee verschillende groepen bestaat hebben we gekozen voor een tweetal momenten. deze momenten vinden plaats op de zorgboerderij met alle kinderen die op dat moment aanwezig zijn. Ook van deze inspraakmomenten is een verslag aanwezig.

Met de woondeelnemers is er in augustus een officieel inspraakmoment plannen. beide deelnemers zijn wel aanwezig geweest bij de momenten van logeren. Hiervoor zullen wij een agenda met punten m.b.t. wonen maken. Wel wordt er dagelijks met de twee woondeelnemers gesproken over hun welbevinden op de zorgboerderij en kunnen ze ten alle tijden hun wensen kenbaar maken. wel maken wij van deze gesprekken een korte rapportage in beide dossiers.

Naast deze inspraakmomenten hechten wij veel waarde aan het persoonlijk contact op de haal en breng momenten. Ook ouders vinden dit een fijne manier van communiceren en geven aan hier meer uit te halen dan uit de officiële momenten. met de deelnemers hebben we in de ochtend tijdens het ontbijt altijd een moment dat iedereen mag zeggen wat hij/zij wil doen of niet wil doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We blijven inventariseren bij deelnemers en ouders/verzorgers of er nog iets meer of minder van ons verlangt wordt. We zien geen signalen dat er acties nodig zijn.

Tijdens het halen en brengen van de deelnemers wordt er veel besproken met ouders/verzorgers over hoe het gaat zowel thuis als op school en/of er nog wensen zijn. Door na de avondmaaltijd op vrijdag met de deelnemers een gesprek aan te gaan weten we ook wat er speelt en wat ze graag zouden willen.

Doordat we iedere dag tijdens het ontbijt met elkaar bespreken wat we deze dag gaan doen hebben de deelnemers ook hun inbreng in het proces.

Voor 2022 is er al weer een planning van de momenten gemaakt en kenbaar gemaakt aan de ouders/verzorgers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We zouden de tevredenheidsmeting digitaliseren maar dat is in 2021 nog niet gelukt, doel voor 2022 is om dit wel te doen en te kijken of er dan meer respons op komt.

1 x per jaar versturen wij de tevredenheidsonderzoeken naar deelnemers en vragen deze retour te sturen naar de boerderij met bijgevoegde antwoordenvolp. De meeste deelnemers nemen hem zelf weer mee terug naar de boerderij ondertekend en al. De mogelijkheid is om het anoniem in te vullen maar velen maken hier geen gebruik van. De resultaten worden geëvalueerd en eventueel besproken in het team en toegevoegd aan de actielijst mochten er veranderingen doorgevoerd moeten worden. mochten er verbeterpunten worden aangedragen dan voeren we die door.

Er zijn 25 enveloppen naar ouders verstuurd en 27 naar deelnemers .

70 procent van de enveloppen is retour gestuurd naar de zorgboerderij.

De uitkomst van de metingen was wederom erg goed. Een gemiddeld cijfer van een 8.4 en geen noemenswaardige opmerkingen. Wij zien geen noodzaak om hier actie op uit te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting deelnemers logeren
- tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers
- tevredenheidsmeting wonen

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn uit het onderzoek geen zaken naar voren gekomen waarop wij actie zouden moeten ondernemen.

We hopen door het onderzoek te digitaliseren meer respons te krijgen op het onderzoek. April 2022 staat dit gepland te gaan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben we geen meldingen gehad en daarom hoeven we geen acties te ondernemen.

Door regelmatig de veiligheid te controleren en het stigas te laten komen om ons te checken houden we de veiligheid goed in de gaten.

Wij zullen het onderwerp bespreken tijdens een werkoverleg. Wat is voor ons een incident en melding en hoe gaan wij hier mee om.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

brandmeldinstallatie testen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: drie maandelijks wordt dit uitgevoerd door een vrijwilliger

evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: hele jaar door worden er evaluatiegesprekken gevoerd

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle EHBO middelen zijn gecontroleerd en aangevuld

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting en inspraak blijven aandacht nodig hebben (volgens de norm laten plaatsvinden en nauwkeurig verantwoord in JV2021)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 30-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: de inspraakmomenten hebben plaats gevonden en er zijn verslagen van gemaakt

Voeg aan vraag 5.3.2 in de werkbeschrijving de bijlage verklaring medicatieverstrekking toe waarnaar in de deelnemersovereenkomsten verwezen wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)

Voeg aan de legenda van de noodplaattegrond de EHBO-middelen toe, het pictogram staat nog niet toegelicht.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)

Zoönosen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)

Twee maanden nadat de zorg is gestart een eerste evaluatie doen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: doorlopende actie alle nieuw in zorg genomen deelnemers hebben na twee maanden een evaluatie

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: de zorgboerin, alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG

keuren brandmeldinstallatie

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 17-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: op 17-5-2021 is onze installatie gekeurd en nagekeken

keuren brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2021
Actie afgerond op: 12-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: op 12-4-2021 zijn alle blussers en haspels weer gekeurd

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 08-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: op 8-7-2021 heeft er een bedrijfsbezoek van het stikgas plaats gevonden. Het verslag is toegevoegd aan de werkbeschrijving

Zilliz bijwerken dossiers toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle cliënten staan in Zilliz en we rapporteren nu wekelijks in Zilliz

Audit Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-11-2021, 15:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 19-09-2021 (Afgerond)

Toetsing n.a.v. toevoeging Wonen. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 21-07-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2021
Actie afgerond op: 13-07-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2021
Actie afgerond op: 27-06-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)

Juiste klachtenreglement (geen BOPZ bij artikel 6) plaatsen op uw website www.zorgboerderijschildmeer.nl

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 30-03-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-03-2021, 14:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021
Actie afgerond op: 26-03-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 23-03-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: 17-03-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: is in 2020 blijven liggen

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

VOG's vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: aangevraagd voor alle werknemers en vrijwilligers op 24-2-2021

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Laten plaatsvinden van digitale tevredenheidsmeting ipv op papier. In JV 2021 aangeven of dit positief effect heeft gehad op de respons.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

zorgboerin, 2 medewerkers, 1 vrijwilliger cursus medicatieveiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2021**Toelichting:** is niet door gegaan in 2021 zal doorgeschoven worden naar 2022**opleidingsdoelen opstellen en inventariseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Toelichting:** moet nog gedaan worden**scholing en ontwikkeling toetsen kijken wat er mogelijk is komend jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Toelichting:** moet nog gedaan worden**opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**keuren brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**tevredenheidsonderzoek digitaliseren****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2022**tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Vink de zorgaanbod wonen aan****Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2022**Zorgaanbod wonen toevoegen, maar dat dit incidenteel zal blijvend 2023, en het niet de bedoeling is dat dit als extra zorgaanbod geleverd gaat worden in de toekomst.****Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2022

Specificeer de doelen, maak je concreet

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2022

Acties benoemen per doel

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2022

Plan het thema "meldingen en incidenten" - en verslaglegging hierover, als agendapunt in op een teambespreking.

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2022

keuren brandmeldinstallatie

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Zoönosen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

brandmeldinstallatie testen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Kwaliteitsbureau doorgeven wel of niet door met wonen 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

VOG's vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

niet alle acties zijn uitgevoerd maar zullen in 2022 worden uitgevoerd.

Het bijhouden van de actielijst in de kwapp kan verbeterd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hebben geen plannen om veranderingen en of wijzigingen aan te brengen binnen onze zorgboerderij. Missie en visie van mij blijven onveranderd!

ook dit jaar met de pandemie hebben we gemerkt gemerkt dat de wereld van de ene op de andere dag helemaal op zijn kop kan staan en we mee bewegen met waar we op dat moment nodig zijn. En door mee te blijven bewegen naar waar de zorgvraag is komen we een heel eind.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij hebben geen grote doelstellingen voor het komende jaar.

Terugkijkend naar het afgelopen jaar, met alle maatregelen en voorzichtigheid door het Corona-virus , waarin je wordt geconfronteerd met het feit dat niets vanzelfsprekend is en alles plots kan veranderen: zijn onze belangrijkste doelen voor het komende jaar: het blijven aanbieden van goede zorg en het continueren hiervan, samen gezond blijven en het in stand houden van ons mooie team met de vaste medewerkers, vrijwilligers en stagiaires.

1. We willen kijken of het dit jaar weer mogelijk is om een zomerkamp te organiseren en waar we dat willen gaan doen. (de camping waar we in het verleden heen gingen is verkocht en in handen van een andere eigenaar wat niet meer bij onze wensen past)

2. kennis en kunde op peil houden opleidingsdoelen

3. verder digitaliseren van de zorg dossiers en tevredenheidsmetingen

4. blijven voldoen aan de kwaliteitseisen die van ons worden verwacht.

5. ons blijven verdiepen in de doelgroep en collegiaal overleg volgen.

De zorgboerin een gezond kind op de wereld gaat zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het blijven aanbieden van goede zorg en het continueren hiervan bereiken we door tijdig te evalueren met de deelnemers, contactpersonen en onze ondersteunende netwerken.

Samen gezond blijven doen we door iedere dag gezond proberen te leven gezond eten, bewegen en rust.

En het in stand houden van ons team doen we door vaak ons respect en dankbaarheid te tonen aan alle medewerkers, vrijwilligers, en stagiaires door overleggen, evalueren met elkaar en uitjes en lezingen bij te wonen.

1. We willen kijken of het dit jaar weer mogelijk is om een zomerkamp te organiseren en waar we dat willen gaan doen. (de camping waar we in het verleden heen gingen is verkocht en in handen van een andere eigenaar wat niet meer bij onze wensen past)

- We gaan met de kinderen in overleg wat zouden jullie willen/leuk vinden en onderzoeken wat de mogelijkheden zijn.

2. kennis en kunde op peil houden opleidingsdoelen

- intervisiebijeenkomsten staat al weer gepland voor iedere maand

- opleidingsdoelen maken en oriënteren wat er dit jaar te bieden is bij bijv Bezinn wat is voor ons relevant en hoe kunnen wij onze kennis en kunde op peil houden

3. verder digitaliseren van de zorg dossiers en tevredenheidsmetingen

- Zilliz intensiever gaan gebruiken en kijken in wat voor programma wij de tevredenheidsmetingen kunnen gaan digitaliseren

4. blijven voldoen aan de kwaliteitseisen die van ons worden verwacht.

- kennis en kunde vergroten

- de kwapp bijhouden

-

5. ons blijven verdiepen in de doelgroep en collegiaal overleg volgen.

- bijeenkomsten van Bezinn bijwonen

- e-learning, congresses e.d. bijwonen om ons te blijven verdiepen in de doelgroep

-

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsmeting deelnemers logeren• tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers• tevredenheidsmeting wonen |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- | | |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• 1.1 opleidingsdoelen 2021 |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------|