

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij en Kindercoaching Schildmeer (972)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Schildmeer (972)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij en Kindercoaching Schildmeer

Registratienummer: 972

Oude Graauwedijk 7, 9625 TA Overschild

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02093260

Website: <http://www.zorgboerderijschildmeer.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Schildmeer

Registratienummer: 972

Oude Graauwedijk 7, 9625 TA Overschild

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgboerderij Schildmeer biedt logeeropvang in de weekenden en schoolvakanties aan jeugdigen met een gedragsstoornis of beperking. Ook biedt waar nodig ambulante individuele begeleiding. De zorgboerderij ligt aan het Schildmeer in het Groningse dorpje Overschild.

Onze rolstoelvriendelijke boerderij is in 2006 gebouwd en voldoet geheel aan alle eisen van deze tijd. De inrichting heeft een moderne, vriendelijke en gezellige uitstraling. In 2024/2025 is de boerderij geheel versterkt door de NCG en hebben we nog wat aanpassingen aangebracht en voldoet nu ook weer aan alle gestelde eisen vanuit de gemeente en brandweer.

Voor wie?

De logeeropvang is bedoeld voor jeugdigen (van 6 tot 15/16 jaar) met ADHD, ASS, LVB of een aanverwante beperking.

Wat biedt de zorgboerderij?

De zorgboerderij biedt gedurende het gehele jaar opvang in de weekenden en schoolvakanties.

De zorgboerderij is gelegen aan het Schildmeer. Het is een rustgevende plek midden in het natuurgebied Roegwold. Waar zowel in de winter als in de zomer genoeg te beleven is. Het is een plek waar een ieder op zijn eigen niveau kan meedoen, spelen en aan zijn of haar opgestelde doelen. Dit alles uiteraard onder toezicht van geschoolde professionals.

Doel van Zorgboerderij Schildmeer:

Het doel van Zorgboerderij Schildmeer is kinderen en jongeren een verantwoorde weekend- en logeeropvang te bieden. Door aan de opgestelde doelen die samen met de ouders/ verzorgers van de deelnemers worden opgesteld te werken, willen we bijdragen aan dat de jongeren langer thuis kunnen blijven wonen en het gezin en de deelnemer worden ontlast.

Kinderen mogen zichzelf zijn:

Op de zorgboerderij mogen de kinderen gewoon kind zijn en kan de jeugd zich ontplooiën en hun vaardigheden en kwaliteiten ontdekken en verder ontwikkelen. Wij willen dat iedereen zich gewaardeerd voelt om wie hij of zij is en kijken daarom naar het individu. Of iemand nu buiten de dieren verzorgt, de paarden bosrtelt of binnen een spelletje doet: iedereen doet waar hij/zij zich prettig en goed bij voelt.

Uiteraard zorgen wij voor de duidelijke structuur en regelmaat die zo belangrijk is voor de kinderen en jongeren die opvang bij ons hebben. Daarbij vinden wij het ook belangrijk om de kinderen en jongeren binnen hun eigen mogelijkheden en interesses een zinvolle tijdsbesteding te geven.

We gaan uit van de mogelijkheden en talenten van de kinderen en jongeren. Door hier de nadruk op te leggen en talenten, vaardigheden en kwaliteiten te ontdekken, te stimuleren en aanleren, willen wij bijdragen aan een positieve sociale ontwikkeling en het opbouwen van zelfvertrouwen.

De nadruk ligt bij ons op het opbouwen en onderhouden van sociale contacten. We ondernemen samen activiteiten en stimuleren het samen spelen op een respectvolle manier. De activiteiten vinden vooral op en rond de boerderij plaats. De dieren spelen hierin ook een rol.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Voor u ligt het jaarverslag van Zorgboerderij Schildmeer over het jaar 2024.

In dit verslag zullen wij terug blikken op 2024 en kijken naar de toekomst van 2025. onze doelstellingen zullen we evalueren en opnieuw vaststellen.

2024 was voor ons een druk jaar met een aantal veranderingen.

Onze boerderij is gelegen in het Groningse aardbevingsgebied moest versterkt worden. Hier zijn we al een aantal jaren mee bezig geweest en in april 2024 zijn we gestart met de eerste werkzaamheden. Hieraan vooraf is al een heel proces vooraf gegaan met de NCG, gemeente, aannemer, brandweer, constructeurs enz.

Onze gehele oprijlaan van 800 meter is in de rijplaten gelegd om er geen schade aan aan te brengen. De noodgebouwen voor ons eigen woonhuis en de zorgboerderij zijn in juni geplaatst. Een week voor de zomervakantie zijn we verhuisd naar het noodgebouw om zo de zomervakantie te kunnen starten in het nieuwe gebouw. Zodat de deelnemers genoeg tijd hadden om te schakelen en te wennen aan de nieuwe situatie. In dit gehele proces hebben we de deelnemers en ouders continu meegenomen zodat het voor hen makkelijker zou worden en ze voorbereid waren op de nieuwe situatie. We moeten zeggen dat iedereen het erg goed heeft gedaan en iedereen snel gewend was aan een nieuw gebouw, woonkamer, slaapkamers enz. Doordat de noodvoorzieningen op ons eigen terrein zijn gebouwd waren de activiteiten en dergelijke gelijk. We konden gewoon lekker buiten spelen, de dieren en alles was er "gewoon".

Op het moment van schrijven zitten we net weer een week terug in ons geheel verbouwde boerderij.

Wij kijken tevreden terug op het gehele proces. Alle afspraken met bijv. onze aannemer zijn gehoord en iedereen heeft rekening gehouden met de zorgboerderij. De deelnemers hebben het super goed gedaan en hebben er weinig tot geen hinder van ondervonden.

Maar toch zijn we allen erg blij dat we weer terug zijn op ons eigen vertrouwde plekje. Je "eigen plekje" is toch het aller fijnste.

De noodvoorzieningen zijn echt prima en is niets op aan te merken, maar het is niet je huis en je thuis. We zijn ontzettend trots op het resultaat en de prachtige boerderij. De samenwerking met vooral de aannemer die er iedere dag weer was is ook erg fijn verlopen.

Kortom blij dat we terug zijn en kijken er met een tevreden gevoel op terug.

Nu moeten de noodvoorzieningen en opslag nog opgeruimd worden dat zal de komende weken nog gaan gebeuren en zullen we nog een groot speelveld buiten gaan realiseren.

Gelukkig is er qua activiteiten en deelnemers niet veel verandert ten opzichte van andere jaren.

dieren verzorgen, buiten spelen, samen spellen doen, erop uit in de natuur, vissen, zwemmen enz. kon gelukkig gewoon door gaan. De kinderen hebben weer genoten van alle activiteiten.

Ieder heeft zijn eigen ding kunnen doen maar toch samen kunnen zijn en spelen.

Zorgplannen en evaluaties wordt voor jeugd 2x per jaar gedaan. 1x met alleen ouders/verzorgers en 1x ook met de gemeente om vaak de indicatie te verlengen. De doelen worden geëvalueerd en de gehele gang van zaken op de zorgboerderij worden besproken. wat is er nodig en wat kunnen wij daarin betekenen.

de zorgboerin is ieder weekend aanwezig en er is nauw contact met ouders / verzorgers. De kinderen worden op de vrijdagmiddag gebracht en op zondagmiddag weer opgehaald door ouders / verzorgers. hier is dan ook altijd even een kort overleg met ouders / verzorgers hoe gaat het thuis /school en hoe is het op de zorgboerderij gegaan het weekend. Tijdens deze momenten worden ook bijv. wijzigingen in medicatie, behandelingen, benaderingen enz. besproken. Zo blijft een ieder op de hoogte wat er speelt rondom de deelnemer wat wij als heel zinvol ervaren. Ouders / verzorgers vinden het fijn om hun verhaal even te kunnen doen en waarderen het contact met de zorgboerderij enorm. Bij aanvang zorg is er altijd na een dagje meedraaien op de zorgboerderij om te kijken of het van beide kanten een passende plek is een uitgebreide intake en maken we alle documenten in orde. Maken een zorgplan en deze wordt ook met de betrokken gemeente gedeeld. Er wordt tijdens de haal en breng momenten altijd gecheckt wat is er nodig en wat moet er verandert/aangepast worden voor de deelnemer.

De stagiaires die in 2023 zijn gestart hebben allen eind juni hun stage succesvol afgerond. In september zijn er geen nieuwe stagiaires gestart. Wel zijn er een aantal komen kennismaken met onze zorgboerderij maar vaak vinden ze het niet fijn om de weekenden stage te moeten lopen en haken daarom af.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is gelijk gebleven. Wij hebben ook geen plannen om hier wijzigingen in aan te brengen. De productcodes zijn nog steeds gelijk en goedgekeurd door het RIGG.

De situatie op onze zorgboerderij is wel gewijzigd. Daar waar wij in het aardbeviingsgebied wonen moest onze boerderij versterkt worden. Na jaren aan voorbereiding zijn we in Juli naar het noodgebouw verhuisd. De zorgboerderij wordt versterkt en uitgebreid met extra kamers op de 1e verdieping. Dit alles is gerealiseerd in samenwerking met het bouwbedrijf, gemeente, NCG en de veiligheidsregio.

Alles voldoet daarom ook weer aan de normen waar wij aan moeten voldoen. Ook hebben we op de bovenverdieping nu een toilet en twee extra douches gerealiseerd. Een kantoor en een gespreksruimte. zijn toegevoegd. In juli is er een RI&E uitgevoerd in de noodgebouwen van ons bedrijf. In februari 2025 zullen wij weer terug verhuizen naar de boerderij en zal het noodgebouw afgevoerd worden. In april 2025 staat er weer een RI&E gepland voor de nieuwe zorgboerderij.

De financiering van de zorg is ook ongewijzigd gebleven en zal ook ongewijzigd blijven. De Zinn zorg wordt nog steeds door BezinnZorg geleverd en we hebben drie deelnemers die op PGB basis komen. Hierin zien wij geen veranderingen voor het komende jaar of jaren. De productcodes die wij leveren zijn al een aantal jaren ongewijzigd en goedgekeurd door het RIGG.

Er zijn geen inhoudelijke wijzigingen in onze werkbeschrijving aangebracht een aantal punten zijn wat wijzigingen aangebracht op verzoek van de auditor. Afgelopen jaar hebben we weer met succes ons keurmerk verlengt met drie jaar. De auditor had een paar aanmerkingen en die zijn allen opgelost en aangepast. Zoals eerder beschreven is er in juli een RI&E uitgevoerd door het Stigas en zal er in april een nieuw bedrijfsbezoek plaats vinden om de verbouwing opnieuw te toetsen. Daarna zullen ze weer komen voor de audit in 2027.

Ons ondersteunend netwerk is ook ongewijzigd gebleven dit is voornamelijk de (senior) trajectbegeleider en de gedragswetenschapper vanuit BezinnZorg. Ze kijken mee met de aanmelding van nieuwe deelnemers en verwachten zorgplannen evaluaties e.d. van iedere deelnemer die in zorg is. we zijn afgelopen jaar gestopt met Zilliz en doen nu alles in Mextra zodat BezinnZorg altijd mee kan kijken in het dossier. BezinnZorg heeft afgelopen jaar onze boerderij bezocht voor een jaarlijkse evaluatie en alles door te lopen of het nog kloppend is.

De zorgboerin zit nog steeds in een intervisie groepje met andere zorgboeren in dezelfde doelgroep. Daarin worden casussen besproken en gereflecteerd op eigen handelen. Er worden ook ervaringen gedeeld met elkaar waar we tegen aan lopen op dat moment. De zorgboerin is begin 2024 gestart met de interne toezichthouderschap in samenwerking met BezinnZorg. Wij zijn niet verplicht om hierin mee te doen maar hebben er wel voor gekozen om hier aan mee te doen. Het is nooit verkeerd dat iemand anders mee kijkt in je bedrijf en toeziet op het proces. Het is afgelopen jaar opgestart en het was even uitvogelen hoe de weg te bewandelen maar zijn nu op de goede weg. Ook is de zorgboerin toezichthouder over twee andere zorgboerderij.

Er hebben ook weer veel "keukentafelgesprekken" met ouders en casemanagers vanuit de gemeente. Wij vinden het fijn als casemanagers betrokken zijn en het gesprek op onze zorgboerderij willen voeren. Zodat ze zien wat we bieden, ons te leren kennen en de sfeer te proeven. Zo hebben ze een beeld bij de boerderij en kunnen we de deelnemer samen met ouders bespreken.

In april is de BHV herhaling weer gedaan. En een cursus reflexintegratie is er gevolgd door meerdere personen.

Wij leveren geen zorg vanuit de WZD.

Zoönosen certificaat 2024 is toegevoegd aan de werkbeschrijving. 6.7.7.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

2024 was een bijzonder, leuk bewogen en druk jaar.

Zoals beschreven in 3.1 is onze boerderij versterkt door de NCG. (Nationaal coördinator Groningen). in 3.1. is beschreven hoe dit verlopen is. Wij hebben dit als succesvol ervaren en kijken er goed op terug. Afspraken zijn nagekomen, de deelnemers hebben er weinig hinder van ondervonden en we hebben de kwaliteit van zorg kunnen waarborgen.

Het nauwe contact met ouders / verzorgers blijft voor ouders en ons een belangrijk proces en wordt als heel waardevol ervaren door een ieder. Door deel te nemen aan MDO's, keukentafelgesprekken, gesprekken met scholen en andere hulpverleners ervaren wij en ouders ook als heel fijn zodat wij weten wat er speelt in het leven van het kind en zo de deelnemer beter kunnen begeleiden en we qua begeleiding en hulpverlening op 1 lijn kunnen zitten. Casemanagers weten ons ook goed te vinden en blijven we mee in gesprek. We krijgen van een ieder terug dat ze de samenwerking met de zorgboerderij erg fijn ervaren.

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk en hebben we weer volop gebruik van gemaakt. BezinnZorg waar we altijd op terug kunnen vallen en snel antwoorden krijgen op onze vragen, en die ons scherp en alert houden door kritisch te zijn.

Het kwaliteitssysteem is begin het jaar bijgewerkt voor de audit aan hierin zijn geen grote wijzigingen in aangebracht.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	begin	uitstroom	instroom	eind
logeren	21	7	5	19
begeleiding	5	0	0	5
wonen	1	1	0	0
totaal	27	8	5	24

Reden van uitstroom zijn:

- uithuisplaatsing (1)
- verzwaarde zorgvraag (1)
- veranderde zorgvraag/leeftijd (5)
- geen zorgvraag meer (1)

Onze zorgboerderij richt zich voornamelijk op logeren in de weekenden en vakanties. We bieden aan 1 deelnemer dagbesteding op de zaterdag en er is nog 1 jongen die bij ons heeft gewoond tot april 2024. Een vaste medewerker bied nog aan zes deelnemers die ook bij ons logeren of heel lang gelogerd hebben individuele thuisbegeleiding en begeleidt omgangsregelingen. Het is een bewuste keus om dit alleen te doen voor kinderen die ook bij ons logeren of dit heel lang hebben gedaan. We kennen de kinderen dan al goed en kunnen hier vanuit onze ogen dan ook het meeste uithalen. Wij bieden dit niet voor kinderen die niet bij ons logeren, omdat wij met deze kinderen nog geen vertrouwensband hebben opgebouwd.

De begeleidingsvorm is zowel individueel als in groepsverband.

Hoofdzakelijk wordt de zorg verleend vanuit de jeugdwet

Jeugdwet 17 deelnemers

WLZ 3 deelnemers

WMO 2 deelnemers

De groep is stabiel gebleven er is een natuurlijk verloop in de groep geweest.

Op dit moment zijn er geen plaatsen beschikbaar voor het logeren.

De zorgzwaarte is ten opzichte van vorige jaren niet verandert middel (15) zwaar (7)

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze groepen zijn stabiel. De uitstroom die er is is een natuurlijk verlopend proces. Er is weinig verandering in de groep en nog steeds zitten de deelnemers in dezelfde groepen en weten zo wie er elk weekend is dit geldt voor zowel de deelnemers als de medewerkers. Op deze manier is er regelmaat en continuïteit. We merken wel enigzinds verandering bij een aantal kinderen die dit jaar zijn in-gestrooomt. We merken dat de zorgvraag van de nieuwe deelnemers groter zijn dan de zorgvragen die we voorheen binnen kregen. De deelnemers zijn nog wel passend binnen ons zorgaanbod. Daar waar het niet meer passend is zullen de deelnemers doorstromen en kijken wij met hen mee naar de volgende stap.

Nieuwe deelnemers starten bij ons altijd eerst met een dagje geheel vrijblijvend spelen. Zo kunnen de deelnemers een dagje mee kijken bij ons op de zorgboerderij om te kijken of er een klik is en het aan hun verwachtingen voldoet. Ook kunnen wij kijken of de deelnemer in de groep past en passend is bij ons op de zorgboerderij.

Wij zien een natuurlijk verloop in de deelnemers en zien daarom geen noodzaak veranderingen in de zorg aan te brengen. Iedereen is heel tevreden en wij hebben nauw contact met deelnemers en ouders/verzorgers.

Mocht er geconstateerd worden dat de zorg niet meer passend is voor de deelnemer wordt dit ten alle tijden met ouders/verzorgers en of casemanager besproken.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Per 31 december 2023 heeft een vaste medewerker zijn ontslag ingediend. Per 1-7-2024 is er een nieuwe werknemer in dienst getreden met eerst een jaarcontract. Met de nieuwe medewerker is ons team weer compleet en kunnen we allen goed samenwerken. De deelnemers reageren goed op haar en heeft ze goede kwaliteiten voor ons team.

Met beide werknemers is een functioneringsgesprek gevoerd aan het einde van het jaar. We hebben het gehad over hun functioneren, de zorgboerderij in zijn geheel, opleidingsdoelen, intervisie, de voortgang en de algehele zaken van de zorgboerderij. Ook hebben we werkoverleggen gehad met elkaar en zijn ze beide aanwezig bij de inspraakmomenten met ouders/verzorgers en de deelnemers.

Dit jaar zijn er verder geen wijzigingen m.b.t. het personeel op de zorgboerderij. We zijn een klein team, nauw met elkaar betrokken en kunnen goed samenwerken met elkaar, elkaar versterken, aanspreken enz. zo kunnen we wijzigingen in begeleiding, de gang van zaken op de zorgboerderij e.d. gelijk toepassen.

Er is geen ingehuurd personeel werkzaam op onze zorgboerderij.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het eerste half jaar van 2024 hadden we 3 stagiaires die voor de zomervakantie allemaal hun stageperiode met goed gevolg hebben afgerond.

Aan het einde van de periode hebben we met alle stagiaires en stagebegeleiders vanuit school een eindgesprek met beoordeling gehad. Ook hebben we iedere keer dat ze aanwezig zijn een gesprek over hoe het gaat en wat ze nodig zijn. Waar willen ze aan werken en wat verwachten ze van ons. Na een weekend verwachten we een kort reflectieverslag waarin ze ook beschrijven wat hebben ze gedaan en waar willen ze aan werken hoe heb je gehandeld in bepaalde gevallen en waarom zo en hoe zou het anders kunnen waar nodig.

Stagiaires worden begeleid door de zorgboerin en een vaste medewerker die bevoegd is.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ons team met vrijwilligers is stabiel gebleven hierin hebben geen wijzigingen plaatsgevonden. We hebben werkoverleggen, functioneringsgesprekken en sommige vrijwilligers zijn aanwezig bij de inspraakavonden. In de functioneringsgesprekken bespreken we de gang van zaken op de zorgboerderij, de voortgang van de vrijwilligers en of er nog wensen zijn met betrekking tot opleidingsdoelen.

De taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilliger zijn vastgelegd in een overeenkomst en de functiebeschrijving van de vrijwilliger. De taken en verantwoordelijkheden worden ook vooraf aan een weekend doorgenomen met een ieder. De vrijwilligers worden door de zorgboerin en de vaste medewerkers begeleid en ondersteund.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zien een stabiel jaar. Een jaar waarin we een nieuwe medewerker hebben mogen toevoegen die haar draai in het team en op de groep goed heeft gevonden.

stagiaires die hun stageperiode voldoende hebben afgesloten en een positieve bijdrage hebben geleverd in de groep en het team.

De medewerkers, vrijwilligers en stagiaires hebben een belangrijke rol binnen de zorgboerderij en wij willen de juiste begeleiding voor hun kunnen bieden. Ze tonen veel betrokkenheid bij de deelnemers, de zorgboerderij en de zorgboerin en haar partner. Hier hechten wij veel waarde aan en zijn wij erg dankbaar voor. Iedereen kent zijn rol en de daar bijbehorende verantwoordelijkheden binnen de zorgboerderij. Iedereen heeft zijn eigen kwaliteiten en vaardigheden die ingezet kunnen worden op de zorgboerderij.

Scholing en ontwikkeling zijn een belangrijk punt op de zorgboerderij. De zorgboerin hecht veel waarde aan scholing en ontwikkeling en betreft medewerkers, vrijwilligers en stagiaires in het aanbod van scholing en ontwikkeling.

BHV hebben een aantal met goed gevolg weer gevolgd. Zo ook nog een cursus reflexintegratie met zorgboerin, medewerker en vrijwilliger.

Een aantal online bijeenkomsten over bijv. geef me de 5 bijgewoond. De zorgboerin en vaste medewerker zitten beide in een intervisie groep en volgen iedere maand intervisie.

Continuïteit en regelmaat hechten wij en de deelnemers veel waarde aan. Onze deelnemers vinden het jn altijd te weten welke begeleiders er zijn en gelukkig kunnen wij door-middel van ons stabiele team hier ook in voorzien.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen die we hadden voor 2024:

- medicatie herhaling
- BHV herhaling
- geef me de 5 lezing bijgewoond
- maandelijkse intervisie

- medicatie herhaling hebben de vaste medewerker en de zorgboerin weer gevolgd
- BHV hebben de zorgboerin, vaste medewerker en vrijwilliger gevolgd
- Geef me de 5 lezing over eten en autisme is gevolgd door zorgboerin, vaste medewerker en een vrijwilliger
- intervisie wordt 4-wekelijks door de zorgboerin en vaste medewerker

Doordat het een druk jaar is geweest afgelopen jaar hebben we geen "extra" cursussen gevolgd. Voor 2025 staat er wel weer wat op de planning om te gaan doen.

Wat we wel gedaan hebben is met goed gevolg afgerond en kunnen we weer even mee verder.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

wat staat er voor 2025 op de planning:

- 4 wekelijkse intervisie bijeenkomsten
- 25 maart BHV herhaling
- 12 juni geef me de 5 " diversiteit bij autisme"

Verder kijken we in de loop van het jaar wat op dat moment passend is en voorbij komt.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er zijn weer opleidingsdoelen behaald in 2024.

voor komend jaar staan er weer een aantal op de planning en zullen we blijven inventariseren wat we nodig zijn en wat er voor ons verkrijgend kan zijn.

Welke opleidingen e.d. we weer gaan kiezen is vaak ingegeven door de praktijk, door bijv. een gebeurtenis en of zorgvraag gaan we kijken wat we daarin kunnen doen en wie het gaat / kan / wil doen. Doordat we een klein team zijn kunnen we snel schakelen. Een bepaald budget hebben we niet maar kijken naar behoefte en relevantie.

Intervisiebijeenkomsten

In het afgelopen jaar hebben de intervisiebijeenkomsten op de zorgboerderij een belangrijke bijdrage geleverd aan de professionele ontwikkeling van ons zorgteam. Tijdens deze sessies hebben medewerkers casussen besproken die ze in de dagelijkse zorg tegenkwamen, waarbij de nadruk lag op het verbeteren van de zorgkwaliteit en het vinden van oplossingen voor specifieke uitdagingen. Dit proces heeft het team geholpen om kritisch naar eigen handelen te kijken, ervaringen met elkaar te delen en nieuwe perspectieven te ontdekken. Daarnaast heeft het geleid tot verbeterde samenwerking en communicatie tussen de medewerkers, waardoor het zorgproces efficiënter en effectiever werd.

Door intervisie zijn wij als team beter in staat om complexe zorgvragen te analyseren en het zorgaanbod af te stemmen op de behoeften van de cliënten. De reflectie en feedback tijdens deze bijeenkomsten hebben bijgedragen aan een open cultuur van leren en professionele groei, wat de zorgkwaliteit ten goede komt.

Geef mij de Vijf Lezing

De lezing "Geef mij de Vijf" heeft ons team belangrijke inzichten gegeven in hoe we meer persoonsgerichte zorg kunnen bieden, met een focus op de wensen en behoeften van de cliënten. De lezing richtte zich op het belang van het kennen van de achtergronden, voorkeuren en persoonlijke verhalen van onze cliënten, en hoe dit de zorgbeleving kan verbeteren. Het biedt praktische handvatten voor het ontwikkelen van eten en autisme.

Na de lezing hebben we de opgedane kennis actief toegepast binnen de zorgboerderij.

De lezing heeft ons bovendien geholpen om meer oog te hebben voor de kleine details die het verschil maken in de zorg. We zetten nu vaker in op kleine momenten van contact.

Conclusie

De intervisiebijeenkomsten en de Geef mij de Vijf lezing hebben ons niet alleen geholpen bij de dagelijkse zorgverlening, maar ook bij het ontwikkelen van een meer empathische en persoonsgerichte benadering van onze cliënten. Door de opgedane kennis en inzichten toe te passen, hebben we onze zorgverlening kunnen verbeteren.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Sinds dit jaar vinden er 2x per jaar evaluatiegesprekken met deelnemers en ouders plaats voor alle deelnemers jeugd, WLZ en WMO. Tijdens het jaarlijkse evaluatiemoment met de casemanager van de gemeente en tussendoor nog een keer. Voor een ieder ligt het moment dus ook anders en is het niet bijv. in 1 week te plannen. We hebben een jaaroverzicht voor onszelf gemaakt wanneer wie geëvalueerd moet worden en brengen ouders een maand van tevoren op de hoogte om een afspraak te plannen. Dit gebeurt op de zorgboerderij, bij ouders thuis of bij desbetreffende gemeente.

Wij vinden het fijn als de casemanagers bij ons op locatie komen om zo ook de sfeer te proeven op de zorgboerderij en een beeld te hebben bij onze boerderij.

De evaluatiegesprekken vinden plaats in een open sfeer. De evaluatiegesprekken die tussendoor zonder de casemanager plaats vinden doen we vaak bij de deelnemers thuis zodat we ook een beeld hebben van de thuissituatie.

In bepaalde casussen geven jeugdconsulenten een kortere indicatie af denk bijvoorbeeld 3 of 6 maanden i.p.v. een jaar. In dit geval evalueren we ook vaker of op verzoek van ouders/verzorgers. Na de eerste 2 maanden zorg doen we altijd een evaluatie, daarna normaal gesproken weer na een jaar.

Tijdens de evaluatie bespreken we het evaluatie formulier en vullen deze samen in. Ook worden de doelen besproken en geëvalueerd. Wat is er nog meer of minder nodig en de algehele gang van zaken op de zorgboerderij. Er wordt gekeken naar de wensen en van zowel de deelnemer als de ouders/verzorgers. Verslagen worden vastgelegd in Zilliz en ondertekend door ouders/verzorgers.

Wij zijn tevreden met de evaluatiegesprekken en hebben het afgelopen jaar geen ouders gehad die niet wilden mee werken aan een evaluatie. Over het algemeen kwamen er geen bijzondere zaken aan het licht. Ouders/verzorgers zijn tevreden over de gestelde doelen, gemaakte afspraken, de behaalde resultaten en de algemene gang van zaken op de zorgboerderij

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij blijven halfjaarlijks de evaluatiegesprekken met de deelnemers en ouders/verzorgers uitvoeren. De gemeenten verwachten van ons ook een degelijk verslag met daarin het zorgplan met de opgestelde doelen en een evaluatie vanuit de zorgboerderij. Hierin staat beschreven waar we aan werken en hoe dingen bij ons op de zorgboerderij verlopen. Hierin staat ook altijd een pagina vermeld met de algemene zaken op de zorgboerderij. Wel blijven wij zien dat ouders dit zien als een "moetje" maar zijn wel elke keer weer bereid om deel te nemen aan de evaluatie. Ouders/Verzorgers zien vaak geen meerwaarde in van 1 a 2 keer per jaar een verplicht gesprekje. Ze hechten vaak meer waarde aan de korte gesprekjes die we met ze hebben op de vrijdag en zondag middag, wanneer ze hun kind halen of brengen.

Uit de evaluatiegesprekken zijn geen zaken naar voren gekomen waar wij actie op moeten ondernemen. Wij blijven bij ouders/verzorgers aangeven dat wij altijd willen aansluiten bij keukentafelgesprekken en of andere overleggen met betrekking op de deelnemer. Wij vinden het belangrijk om te weten hoe het thuis en/of op school gaat zodat wij hierop kunnen inspringen in de loegerweekenden/vakanties als de deelnemers bij ons verblijven.

Doelen waar wij bijv. aan werken met de deelnemers zijn:

- **Verbetering van zelfstandigheid:** Bijvoorbeeld, een deelnemer die aanvankelijk afhankelijk was van anderen voor dagelijkse taken, heeft door de begeleiding geleerd om bepaalde activiteiten zelf te doen. Dit kan bijvoorbeeld gaan om het zelfstandig tandenpoetsen en/of douchen, het afwassen en of de tafel dekken voor de groep, het zelfstandig opmaken en/of afhalen van je bed. Dit zijn duidelijke voorbeelden van behaalde doelen en de persoonlijke groei van de deelnemer.
- **Sociale interactie:** Als doel was gesteld om de deelnemer meer sociale interactie aan te moedigen, bijvoorbeeld door deelname aan groepsactiviteiten. Het feit dat een deelnemer mee doet met de groepsactiviteiten, bijvoorbeeld door samen een spel te spelen en samen te werken met de groep.
- **Emotionele ondersteuning en zelfvertrouwen:** In sommige gevallen kan een begeleidingsdoel gericht zijn op het versterken van het zelfvertrouwen en het omgaan met emoties. Het succes hiervan kan zichtbaar zijn in hoe een deelnemer zich beter in staat voelt om met stressvolle situaties om te gaan of bijvoorbeeld een moeilijk gesprek aan te gaan. Voorbeelden van dergelijke successen kunnen uit het evaluatiegesprek komen, waar de deelnemer aangeeft zich nu meer zelfverzekerd te voelen in het nemen van beslissingen.
- Door in kleine stapjes aan de doelen te werken en ze jaarlijks bij te stellen houden we het op peil.

We hebben dit jaar voor alle deelnemers 2x per jaar geëvalueerd zowel jeugdwet, WLZ en WMO.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

ook dit jaar hebben wij weer een inspraakmoment met een aantal ouders/verzorgers gehad op de zorgboerderij. Hierbij is een agenda gemaakt en nadien een verslag van de inspraakmoment met de ouders/verzorgers. deze is opgenomen in de map werkoverleggen/inspraakmomenten. Ook met de deelnemers hebben we twee inspraakmomenten gehad weer met de beide logeergroepen. iedereen die op dat moment aanwezig was heeft deelgenomen, dit verslag is ook terug te vinden in de map.

Met de woondeelnemers is er geen "officieel" moment geweest daar waar er eentje verhuisd is vorig jaar en de ander nu nog alleen is en we dagelijks gesprekken voeren met elkaar. Hoe gaat het met je, wat ben je nodig, wat zou je graag anders zien enz.

Hiervan worden korte rapportages in Mextra in hun dossier bijgehouden.

Naast de inspraakmomenten hechten wij en ouders/verzorgers meer waarde aan de persoonlijke contacten die we hebben op de vrijdagen en de zondagen. Ook zien we dat er bij de deelnemers "meer" uitkomt tijdens ons dagelijks ontbijt moment dan tijdens de "officiële" momenten dan hebben ze minder ideeën.

Dit blijft toch echt een punt voor ons dat er niet echt belangrijke dingen zijn waar we veel mee kunnen.

Uit de "onofficiële" momenten halen wij meer dan uit de officiële momenten.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij blijven inventariseren bij de deelnemers en ouders/verzorgers naar hun wensen en behoeften. Wij zien en horen geen signalen dat wij hier actie op moeten ondernemen.

Tijdens de haal en breng momenten wordt er veel besproken met de ouders/ verzorgers en met de deelnemers tijdens de maaltijden gesprekken te voeren over hoe het met ze gaat en hoe ze zich voelen blijven wij inventarissen wat ze nodig zijn van ons. Door deze gesprekken hebben zowel ouders/verzorgers als deelnemers ook inspraak in het proces van de zorgboerderij.

Voor 2025 zijn de inspraakmomenten al weer gecommuniceerd naar een ieder zodat ze vroegtijdig op de hoogte zijn wanneer het plaats vind en wat er besproken gaat worden tijdens het moment.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

in 2023 hebben we voor het eerst de tevredenheidsmeting digitaal uitgevoerd.

Helaas zijn wij in 2024 geheel vergeten de tevredenheidsmeting uit te voeren en dit staat nu op de planning voor Maart 2025.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie hieruit is dat wij niet goed opgelet hebben en gedaan hebben wat er van ons wordt verwacht. waarschijnlijk door alle drukte van de versterking het verhuizen e.d.

De meting staat nu voor maart in de agenda. daar waar we nu nog de laatste dozen aan het uitpakken zijn en zorgen dat alles weer op zijn plek komt.

Wij zullen hier komende jaren beter op toezien!

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Buiten het vallen en opstaan van kinderen hebben wij geen meldingen en incidenten gehad.

Wij zien hierin dan ook geen reden tot actie en zien dit is als "normale" gebeurtenissen die gebeuren waar gespeeld wordt en ook goed is voor een leerproces.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 26-03-2024 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2025
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 26-03-2024 (Afgerond)

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

brandmeldinstallatie testen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: 2x per jaar vinden de evaluatiegesprekken met deelnemers en ouders/verzorgers plaats afhankelijk tot wanneer de beschikking loopt wanneer het uitgevoerd wordt. een planning is in de agenda aanwezig

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 14-11-2024 (Afgerond)

Zoönosen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 02-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: zoönosen certificaat is weer verlengd met een jaar

Voeg, zodra voorhanden, (in het kader van 'blik van buiten') het verslag n.a.v. het bezoek door 'Kwaliteitsteam PGB Beschermd wonen' (namens Groninger gemeenten) als bijlage toe aan documentbeheer in de KwApp. Reflecteer hier op in het Kwaliteitsjaarverslag 2024.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

opleidingsdoelen opstellen en inventariseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: doorlopend kijken we wat relevant is

keuren brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 15-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: op 15-4-2024 zijn alle blussers en brandslanghaspel weer gekeurd

scholing en ontwikkeling toetsen kijken wat er mogelijk is komend jaar

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: het hele jaar door kijken we wat relevant is

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)

Verzoek gemeente de al of niet vereiste omgevingsvergunning schriftelijk te bevestigen, zie achtergrondinformatie in de KwApp. Per 22-04-2024 verzoek aan gemeente uitgevoerd; deze kan niet direct reageren, meld derhalve status omgevingsvergunning in Kwaliteitsjaarverslag 2024.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 25-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: als het goed is nu de juiste vergunning toegevoegd Doordat we versterkt zijn hebben we een gebruikersvergunning aangevraagd en hier is een goedkeuring op ontvangen. De brief is toegevoegd aan het kwaliteitssysteem

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-04-2024, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 23-04-2024 (Afgerond)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 19-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: zelf een RI&E uitgevoerd in juli staat een bedrijfsbezoek met het stigas gepland

Meld (i.v.m. versterking zorgboerderij t.g.v. aardbeving schade) tijdelijke huisvesting (zodra gereed) en versterking van de (zorg)boerderij (zodra gereed) aan het Kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 20-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: mail verstuurd naar het kwaliteitsbureau en BezinnZorg

Zorg voor borging dat medicatie overzichten te allen tijde actueel zijn (halfjaarlijks tijdens evaluaties vernieuwen en tussentijds bij wijzigingen).

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 20-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een mail verstuurd vandaag naar alle deelnemers met het verzoek voor aanvang eerste logeerweekend een actueel overzicht aan te leveren. Over vijf maanden zullen wij het verzoek herhalen via de mail en mondeling om hem te actualiseren en als er in tussen tijd iets verandert dit zelf aan te geven en een actuele medicatieoverzicht te verstrekken.

Voeg de huisregels in de werkbeschrijving aan paragraaf 5.2.1. toe.

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024

Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 20-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Huisregel;s als bijlage toegevoegd voor logeren/begeleiding aan 5.2.1.

Benoem in paragraaf 6.7.1. van de werkbeschrijving het aantal unieke deelnemers, medewerkers, vrijwilligers en stagiaars.

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 20-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: aangepast naar het unieke aantal deelnemers en medewerkers op de zorgboerderij

Vraag in het kader van 'blik van buiten' een verslag n.a.v. het bezoek door 'Kwaliteitsteam PGB Beschermd wonen' (namens Groninger gemeenten).

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 20-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verslag komt na afgelopen donderdag binnen twee weken naar ons toe. Zodra het verslag binnen is zal ik hem toevoegen in het systeem bij blik van buiten

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 26-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV is weer afgerond

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 02-04-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 04-03-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)

Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

VOG's vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 17-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: aangevraagd voor de zorgboerin medewerker en gezin zorgboer

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: wij leveren geen onvrijwillige zorg

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)

scholing en ontwikkeling toetsen kijken wat er mogelijk is komend jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)

Toelichting: gepland voor 26 maart 2024

Kwaliteitsbureau doorgeven wel of niet door met wonen 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)

Actie rondom actualiseren RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er staat een RI&E bezoek door het Stigas gepland op 29 april wanneer we het noodgebouw gereed hebben en begin 2025 wanneer het verbouwde pand opgeleverd is zal er opnieuw een RI&E plaats vinden op aanraden van het FLZ

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)

Zoönosen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2025
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)

keuren brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)

scholing en ontwikkeling toetsen kijken wat er mogelijk is komend jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2025
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)

opleidingsdoelen opstellen en inventariseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)

evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)

brandmeldinstallatie testen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)

keuren brandmeldinstallatie

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)

VOG's vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2027
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2027
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: staat een afspraak met Stigas gepland op 1-4-2025

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: zullen we nazien in de werkbeschrijving

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: is niet uitgevoerd op de een of andere manier is dit erbij ingeschoten. Wij zullen in maart weer via Survio een tevredenheidsonderzoek uitzetten

Laten plaatsvinden van digitale tevredenheidsmeting ipv op papier. In JV 2021 aangeven of dit positief effect heeft gehad op de respons.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

keuren brandmeldinstallatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: in 2024 is deze niet gekeurd omdat deze verwijderd is uit de boerderij. in de noodgebouwen is een andere centrale geweest. februari 2025 is de installatie weer opnieuw geïnstalleerd en zal in 2026 weer gekeurd worden.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025
Geldt voor locatie(s): Schildmeer (972)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

acties die nog open staan voor 2024 zullen in 2025 worden uitgevoerd.

tevredenheidsmeting hebben we niet uitgevoerd en staat nu gepland voor maart 2025

Actielijst wordt hier vaak vergeten bij te houden en te actualiseren tussen door. Blijft voor ons een punt van aandacht.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij hebben geen enorme doelstellingen voor de komende vijf jaren.
we hebben geen plannen voor wijzigingen van zorg. onze missie en visie zal onveranderd blijven.

We hebben afgelopen jaar de boerderij versterkt en daarbij ook verduurzaamd. te denken aan een warmtepomp, niet meer op gas koken, dak isolatie nieuwe dakramen enz.
Daar zullen wij de komende jaren van gaan profiteren denken wij.

Wel denken wij na over het gebruik door de week buiten de vakanties om van de ruimtes in onze mooie boerderij. Wij vinden het zonde dat het door de week niet in gebruik is en zijn nu aan het onderzoeken hoe wij dit zouden kunnen invullen. Door bijv. dagbesteding te gaan bieden. of de ruimtes als vergader en/of cursus ruimtes te gaan verhuren.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar zal ten eerste zijn dat we een groot speelveld gaan maken naast onze boerderij. met schommels trampolines enz. door een goede drainage en speciaal zand en kunstgras aan te leggen hopen wij hier in de winter ook gebruik van te kunnen maken.

Ook zullen wij nog een loods gaan bouwen voor "privé" gebruik zodat we de kapschuur meer voor de deelnemers kunnen gaan gebruiken en de dieren in een groepsruimte in de schuur kunnen en de zeecontainers weg kunnen.

verder zullen we zoals bij doelstellingen voor vijf jaar benoemd is gaan onderzoeken wat we door de week wanneer er geen deelnemers zijn kunnen gaan doen met onze ruimtes.

We willen onze kennis en kunde op peil houden door scholing en intervisie te volgen.

De kwaliteit van de zorgboerderij behouden en daarbij altijd een open houding te hebben naar ouders/verzorgers gemeentes enz.

De continuïteit en kwaliteit blijven waarborgen met ons team!

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Intervisie is altijd ingepland voor een heel jaar

scholing inventariseren we op relevantie

- bhv staat gepland
- medicatie staat gepland
- geef me de 5 staat gepland

Door in gesprek te blijven met deelnemers, ouders/verzorgers enz.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.