

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Maatschap J.A. het Lam en J.E. het Lam-Fransen (973)

Heeft betrekking op de locatie(s):

't Klein Wierke (973)

De Kötter (3041, werk.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	11
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
6.2 Medicatie	13
6.3 Agressie	13
6.4 Ongewenste intimiteiten	13
6.5 Strafbare handelingen	13

6.6 Klachten	13
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	13
7 Acties	14
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	14
8 Doelstellingen	15
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	15
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	15
8.3 Plan van aanpak	15
Overzicht van bijlagen	16
Actielijst	16

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap J.A. het Lam en J.E. het Lam-Fransen

Registratienummer: 973

Pastoor Ossestraat 48, 7627 PM Bornerbroek

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52545326

Website: <http://www.wierke.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

't Klein Wierke

Registratienummer: 973

Pastoor Ossestraat 48, 7627 PM Bornerbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

De Kötter

Registratienummer: 3041, werk.

Ypeloschoolweg 13, 7468 RE Enter

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom lezer van ons jaarverslag 2025

Wij hopen u een beeld te kunnen geven hoe het afgelopen jaar is verlopen, een jaar waarin we dagelijks merken hoe broos ons aardse bestaan is en hoe belangrijk het is er voor elkaar te zijn. Het afgelopen jaar is wederom gebleken hoe belangrijk ons concept is voor zowel deelnemer als mantelzorger. Wij zijn dan ook erg dankbaar een bijdrage te mogen leveren in het welzijn en welbevinden van onze deelnemer en diens mantelzorger. Wij zijn dankbaar dat wij het jaar financieel goed zijn doorgekomen, dat we met het hele team, dit jaar toch klaar hebben kunnen staan voor een ieder en voor elkaar. We hebben mee kunnen bewegen in alle aanpassingen die gedaan moesten worden om de zorg en begeleiding te kunnen bieden die nodig was en zullen dit ook het komende jaar weer doen met veel passie! Op de rand van Almelo en Bornerbroek, dichtbij het "Nijreesbos" en de woonwijk "Het Nijrees", gelegen op de grens van stad en platteland, in een prachtige omgeving bevindt zich onze Zorgboerderij / Rundveebedrijf. Op onze mooie locatie bieden wij, Johan, Mieke en Vincent, samen met onze medewerkers en vrijwilligers sinds 2005 een zinvolle dagbesteding en dagverzorging aan volwassenen. Wij streven er naar de zelfredzaamheid van onze deelnemers te verbeteren en / of te behouden, waardoor zij langer thuis kunnen blijven wonen en de mantelzorg ontlast wordt. De persoonlijke aandacht voor een ieder hebben wij hoog in het vaandel. Deelnemers mogen aan activiteiten deelnemen, maar alleen meebeleven en meegenieten kan ook al van grote waarde zijn. Voor onze deelnemers is er een ruim aanbod aan activiteiten, bijvoorbeeld de verzorging en voeren van kalveren / jongvee, schapen, kippen, konijnen, geiten, het Friese paard Sanne en onze ezel. Alle jaargetijden zijn er bezigheden in moes- en siertuin, tuinkas, hobbyruimte. In onze huiskamer en keuken zijn vele activiteiten, zo wordt de warme maaltijd samen met de deelnemers bereid, is er tijd voor creatieve bezigheden, spel, geheugentraining, bewegen en sociale contacten. Onze Zorgboerderij is geopend van maandag t/m vrijdag. Op onze werklocatie in Ypelo "De Kötter" (voorheen Zorgerf Kötter) zijn we regelmatig met deelnemers vanuit Bornerbroek om bijvoorbeeld hout te halen voor de kachels, hooi te halen voor de kalveren en / of te tuinieren.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Wij nemen u in vogelvlucht mee door het jaar 2025. Een jaar waarin dit veelbewogen jaar wordt beschreven, een jaar waarin we weer ervaren hebben hoe belangrijk het is er voor elkaar te zijn, elkaar de ruimte te kunnen geven en van en met elkaar te kunnen leren.

Januari (louwmaand) Dit jaar startte met wisselvallig weer, met zo nu en dan sneeuw in het begin van de maand. In de eerste week hebben we enkele dagen aan het einde van de dag genoten van een nieuwjaarsborrel met hapjes erbij. We hebben afscheid genomen van een stagiaire, die haar studie voortzet bij de politieacademie. Het is mooi om te zien dat een ieder zo zijn of haar dagelijkse vaste bezigheden heeft, wat varieert in helpen bij de voorbereiding van de warme maaltijd, voeren en verzorgen van de dieren op de boerderij, houtbewerking in de hobbyruimte tot diverse andere bezigheden in en om de boerderij, zoals het kloven van brandhout en bewegingsoefeningen op de deel voor diegenen die wat minder mobiel zijn.

Februari (sprokkelmaand) Deze maand hebben we nieuwe deelnemers mogen verwelkomen, maar ook afscheid door verhuizen naar een verpleeghuis. In de huiskamer waren verschillende activiteiten zoals: gym, voorbereiding van de warme maaltijd, geheugen training en konden hobbyruimteactiviteiten in de huiskamer worden gedaan. Om ook een bijdrage te leveren aan verduurzaming hebben we één van de CV-ketels vervangen en een warmtepomp geplaatst.

Maart (lentemaand) De lente doet zichtbaar zijn intrede, deelnemers hielpen met het verstrooien van mest in de moestuin, waar volop is gewerkt om deze weer klaar te maken voor het nieuwe seizoen. In een deel van de belevingstuin hebben we fruitbomen en -struiken geplant en een afscheiding gemaakt van olijfwilg. Er zijn met deelnemers bloembollen gehaald bij een tuincentrum, waarvan mooie voorjaarschikkingen zijn gemaakt. We hebben een ontruimingsoefening gehouden en besproken wat bij brand te doen. .

April (grasmaand) De maand startte met droog, zonnig weer. De tuinstoelen en tafels zijn weer voor de niendeur geplaatst en de palen van de toegangsweg zijn gewit. Op witte donderdag hebben we ons jaarlijks paasfeest gevierd. Deze keer met een muziekquiz en heeft een ieder kunnen genieten van patat en een lekkere snack welke geserveerd werden vanuit een heuse snackwagen die buiten stond. Na de Pasen kwam alles weer in rustig vaarwater en was er tijd voor o.a. geheugentraining en waren er ritjes met deelnemers om bijvoorbeeld voer voor de dieren te halen

Mei (bloemaand) Volop bezigheden in de belevingstuin, waar we verhoogde plantbakken hebben geplaatst, zodat we naast wat hoger te werken, hopen dat we minder last hebben van slakken en selectiever water kunnen geven. Deze maand zijn bij verschillende collega-agriculteurs kalveren opgehaald samen met deelnemers. In de plantbakken voor de niendeur zijn plantjes gepoot en kon er volop genoten worden van het mooie weer. Er waren volop bezigheden in de belevingstuin wat betreft, schoffelen, zaaien en werden er ook bewegingsoefeningen gedaan.

Juni(zomermaand) We genieten bijna dagelijks van producten van eigen erf: aardappels, rabarber, frambozen, raapstelen, rode bessen en vlees van eigen vee. De brandblussers en brandhaspel hebben hun jaarlijkse controlebeurt gehad en de schapen zijn geschoren. Eén van de medewerksters heeft Sarah gezien en werd verwelkomd door een heuse Sarahpop. Tijdens hoge buitentemperaturen is er veel in het bos gewandeld. De heggen zijn gesnoeid en met verende kracht is het snoeisels opgeruimd. In de hobbyruimte wordt druk gewerkt aan voorbereidingen voor het maken van waterputten, als voorbereiding voor de kerst..

juli(hooimaand). Vanuit Samen Twente zijn we verplicht een lunch tussen de middag aan te bieden, maar gezien wij een gezonde maaltijd belangrijk vinden, een groot deel van de maaltijdcomponenten zelf verbouwen en vlees van eigen vee gebruiken, bieden wij onze deelnemers een warme maaltijd aan. Dagelijks helpen deelnemers met de voor- en bereiding van de maaltijd. Van de eerste appelbessen uit de tuin is jam gemaakt voor op het toetje. Deelnemers zijn bezig geweest met het schilderen van gebruikte flessen. Na het versieren van de flessen hebben deelnemers de eigen creatie mee naar huis genomen. Ondanks de afwezigheid van medewerkers door de vakantie hebben we de meeste deelnemer dagen door kunnen laten gaan.

Augustus (oogstmaand) Een groeizame maand, waarin een aantal medewerkers van vakantie geniet en de

werkzaamheden op de Zorgboerderij gewoon doorgang konden vinden. Fruit en groentes uit de tuin zijn ingemaakt en tijdens rustmomenten was het goed vertoeven onder de parasols bij de niendeur. We hebben enkele dagen een mooie heidetocht met deelnemers gemaakt, waarbij we op een Dagcamping hebben gerust en koffie gedronken, wat heeft iedereen genoten. Samen met deelnemers hebben we het wolfwerend gaas verzet zodat de geiten een mooie frisse weide hebben. Bloemen uit de tuin die op de tafels op de deel (huiskamer) staan worden wekelijks ververst en we genieten wekelijks van bonen uit eigen tuin.

September(herfstmaand) . Een echt herfstige maand met hele mooie, maar ook regenachtige dagen. De walnoten die dagelijks geraapt zijn, zijn gedopt en in manden gelegd om te drogen. Een activiteit op de boerderij waarbij deelnemers niet kunnen helpen, maar wel kunnen genieten is het mais hakselen. Op veilige afstand was het prachtig hoe de imposante machines hun werk deden, met als eindresultaat voeding voor het vee. In de huiskamer worden nog steeds producten uit de tuin verwerkt en is er tijd voor bv; Photographic Treatment, sjoelen, blik op vroeger en het maken van mooie herfstcollages. Deze maand hebben we een oud-stagiair als nieuwe werknemer mogen verwelkomen.

Oktober(wijnmaand) Een mooie maand met prachtig herfstweer, wat uitnodigde buiten te zijn; dus wandelingen door het bos om daar te genieten van de herfstkleuren. Er zijn herfststukjes gemaakt en van de kweeappels uit de tuin is kweeappeljam gemaakt. De gerooide aardappelen zijn gesorteerd en in bakken gelegd. In de laatste week hebben we met de deelnemers en één van de naasten een uitstapje gemaakt met twee oldtimer bussen waarmee we verschillende stops hebben gemaakt op mooie plekken in Twente. Er is een groepsfoto gemaakt, bij de ene stop was er een voorgerecht, bij de volgende, pannenkoek en op de terugweg het toetje. Herinneringen van weleer tijdens stops bij de Kroezenboon, Watermolen van Bels en het Schoolmuseum in Ootmarsum. Een dag om nooit te vergeten.

November(slachtmaand) Een echte herfstmaand met wisselende temperaturen, zon en regen. de meester medewerkers en vrijwilligers hebben de Bhv-cursus gevolgd, zodat ze weten hoe te handelen bij calamiteiten. Op kantoor wordt druk gewerkt om vanaf januari 2026 te kunnen starten met de dossiervorming in ONS en deelnemers/ naasten mee kunnen lezen via Caren. Sinds begin dit jaar zijn wij onderaannemer van de Coöperatie Boer & Zorg, waardoor we van het vertrouwde zorgprogramma ZilliZ afscheid gaan nemen in het nieuwe jaar. Een hele stap voor onze deelnemers/ naasten en medewerkers..

December(wintermaand): 3 December is de audit op de boerderij geweest met positief resultaat. Op 4 en 5 december hebben we Sinterklaasfeest gevierd. De Sint en Piet kwamen dit jaar met een oldtimer volkswagenbusje en hebben we een Sint meezingbingo gespeeld. Na de sintperikelen is de deel omgetoverd in kerstsfeer met kerstboom, kerststal en andere kerstversiering. Deelnemers hebben kerststukjes gemaakt in de waterputten, die ze vervolgens mee naar huis konden nemen. 12 December hebben we de audit gehad van "Kwaliteit laat je zien". Nu hopen op een positieve beoordeling. Het kerstfeest hebben we op de maandag voor Kerst gevierd bij "de Ontmoeting". Samen met de deelnemers en één van hun naasten is het een mooi feest geworden. In de ochtend werden de deelnemers begroet door de kerstman. Hierna was er koffie en thee met wat lekkers. Tijdens de kerstviering heeft het Zwingkoor opgetreden, zijn de vier adventskaarsen aangestoken door deelnemers en waren er gedichten en een kerstverhaal, allen voorgedragen door deelnemers. Heel mooi en waardevol. In de middag was er een heerlijk kerstbuffet, een toetjesbuffet met als afsluiting van de dag koffie en / of thee. Het was een mooie dag om op terug te zien. In de laatste week van december zijn er o.a. oliebollen gebakken.

Dit jaar was een enerverend jaar, er zijn veel nieuwe deelnemers gestart, maar we hebben ook afscheid moeten nemen van deelnemers door opname, ziekte en / of overlijden. We zijn nu onderaannemer van o.a. de Coöperatie Boer & Zorg, We hebben van enkele medewerkers afscheid genomen en nieuwe medewerkers mogen verwelkomen. Met elkaar hopen we een mooi 2026 tegemoet te kunnen zien. 2025 was een jaar waarin wij de momenten koesterden waarop we er voor elkaar konden zijn en wat voor elkaar konden betekenen.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

We zijn nu o.a. onderaannemer bij de Coöperatie Boer & Zorg, Een hele verandering waar we ons gaandeweg in verdiept hebben en waarin nog veel stappen te behalen zijn. Dit jaar hebben vooral op facturatieniveau een stap gezet richting ONS en het komende jaar zal de rapportage en de dossiervorming meegelezen kunnen worden door de deelnemer / mantelzorger in Caren. Daarnaast zullen alle dossiers van de deelnemers die nu nog in ZilliZ staan opgeslagen worden conform de wettelijke bewaarplicht. Naast de bezoeken vanuit de zorg / begeleiding kregen we ook maandelijks bezoek van de dierenarts, die het vee en klein-dieren controleerde en zorgde voor entingen en kwam als er een dier ziek was. Hij gaf tips voor een goede dierzorg, de bedrijfsbegeleider voor diervoeding kwam een aantal keren per jaar om te adviseren in de voeding van het vee. De adviezen werden meegenomen in de zorg voor de dieren Er was veel contact met casemanagers, wijkcoaches wat weer ten goede kwam aan de zorg en begeleiding voor onze deelnemers. Ook contacten met het thuisfront waren zeer waardevol en een toevoeging aan de zorg en begeleiding. Het vervoer wat we zelf verzorgen naar de zorgboerderij en weer naar huis is een verrijking en zorgt voor nauwer contact met thuis en deelnemer.

2.3 Algemene conclusies

We kunnen terugkijken op een enerverend jaar, waarin we de kwaliteit van zorg en begeleiding in een hoog vaandel hadden staan.

We zijn nu o.a. onderaannemer van Coöperatie Boer & Zorg, waarmee we verder gaan met onze passie en hopen te bouwen aan een mooie toekomst. Het gebruik van ONS door ons en voor de deelnemer/ mantelzorg het gebruik van Caren zal nog wel tijd kosten om het eigen te maken. Hier gaan we het komende jaar dan ook verder mee aan de slag.

Belangrijk waren ook de contacten onderling tijdens BHV, Pasen, ons jaarlijks uitstapje, Sint en Kerst. Dit versterkt elkaar. We kunnen terugkijken op een mooi jaar waarin we gegroeid zijn wat betreft kennis en kunde en de vruchten plukken van het ondersteunende netwerk.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Wij bieden dagbesteding, dagverzorging vanuit de WMO / WLZ. en richten ons op (jong)volwassenen/ouderen die een begeleidingsvraag hebben op gebied van:

- geheugen en oriëntatie
- sociale redzaamheid
- bewegen en verplaatsen
- psychisch functioneren
- Daarnaast bieden wij overbruggingszorg aan (jong)volwassenen en ouderen met een WLZ- indicatie

Wat betreft de zorgzwaarte, streven wij ernaar groeps-begeleiding te bieden tot bv verhuizen naar het verpleeghuis of elders aan de orde is. Daarnaast is continu individuele begeleiding niet mogelijk en kan het voorkomen dat door toename van een intensieve individuele begeleiding- en/ of zorgvraag, deelname in de groep niet langer mogelijk is. Er zal dan in overleg met de mantelzorger(s) naar een andere oplossing gezocht worden door evt. extern hulp in te schakelen. Wanneer dit niet haalbaar is of niet lukt zijn er extern

Deelnemers in- en uitstroom 2025

	Begin	Instroom	Uitstroom	eind
Dementie	39	9	12	36
Psych. bep.	7	2	1	8
NAH	4	3	2	5
Lich. bep.	3		2	1
Totaal	51			50
Reden uitstroom			Aantal	
Verhuisd naar VPH			15	
Te ziek om te komen				
Overleden				
niet passend			1	
Te intensieve begeleidingsvraag			1	
Niet te motiveren om te komen				
Totaal			17	

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Wat betreft de doelgroepen is er niets veranderd op onze Zorgboerderij, Het aantal deelnemers is nagenoeg gelijk gebleven.

Met veel plezier en passie begeleiden wij onze deelnemers en hopen dit nog lang te mogen doen. We zullen ons voortdurend blijven verdiepen in het ziektebeeld en meegaan in de ontwikkelingen die er zijn op gebied van de beperkingen van onze deelnemer, blijven kijken naar wat juist wel kan

3.3 Personeel

We hebben dit jaar afscheid genomen van 3 medewerkers en ook weer 3 nieuwe medewerkers mogen begroeten op de Zorgboerderij. Eén van hen is een oud- stagiair. We hebben met alle medewerkers een functioneringsgesprek mogen houden. De focus ligt vooral op het inwerken van de nieuwe medewerkers en het delen van de kennis die zij meebrengen. Fijn is het vooral dat één van de nieuwe medewerkers bekend is met ONS en gedegen ervaring heeft in de dossiervorming.

3.4 Stagiairs

Begin van het jaar hebben we afscheid genomen van een stagiaire SPH (overbruggingsstage). Ze gaat naar de politieacademie en heeft tijdens haar stageperiode veel ervaring op mogen doen met onze doelgroep. Er zijn twee evaluaties geweest met stagebegeleiding van school en begeleiding van de Zorgboerderij. Van beide zijden is de stage naar tevredenheid verlopen. Verder hebben we bewust geen nieuwe stagiairs aangenomen dit jaar vanwege de overstap naar ONS en het inwerken van nieuwe medewerkers.

3.5 Vrijwilligers

De groep vrijwilligers is met 3 toegenomen. Ze komen helpen tussen de 3 en 32 uur per week. Onze vrijwilligers worden begeleid door de medewerkers en zorgboer/ zorgboerin, afhankelijk waarbij ze de begeleider ondersteunen. Vrijwilligers zijn op vrijwillige basis en ondersteunen de medewerkers. Ieder jaar worden er evaluatiegesprekken gehouden. dit jaar zijn er geen bijzonderheden tav de begeleiding . We merken vanuit dagelijkse geluiden en evaluaties tevredenheid bij onze vrijwilligers..

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Wij prijzen ons gelukkig met het mooie team medewerkers en vrijwilligers die met elkaar onze deelnemers een fijne dag bezorgen en ons ondersteunen in de begeleiding van de deelnemers. Onze waardering is groot, vooral ook naar de vrijwilligers die zich belangeloos inzetten en onze medewerkers ondersteunen in de begeleiding van de deelnemers. Enkele medewerkers hebben elders een baan mogen aannemen, fijn om als zorgboerderij een opstap te mogen zijn naar een hogere functie elders. We zijn ook erg blij 3 nieuwe medewerkers te hebben mogen begroeten. Zij verrijken onze zorgboerderij met de kennis die ze mee hebben genomen, wat weer ten goede komt aan de zorg voor en begeleiding van onze deelnemers. Hiermee hebben we voldoende bevoegd en bekwaampersoneel. Het komende jaar gaan blijven we ons verdiepen in ONS.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Dank zij de geweldige inzet en kennis van onze medewerkers hebben ons in kunnen zetten voor onze deelnemer en mantelzorger. Kennis blijven we continu vergaren door o.a. de website zorg voor beter, om maar eens een voorbeeld te noemen; medicatieveiligheid. De BHV cursus is gevolgd om te kunnen handelen bij calamiteiten en kennis hieromtrent te vergroten. De medicatiescholing is afgerond, hierdoor is één medewerkster bekwaam en bevoegd medicatie aan te reiken, wat weer positief is voor de continuïteit van de zorgboerderij. .

BHV: H.A.,J.B.,I.v.E.,J.h.L.,V.h.L.,M.N.,M.N.,P.T.,G.R.,,H.d.V.,D.H.,L.S.,L.K.,T.W.,A.B., I.P., ,hebben de BHV cursus met goed resultaat afgerond.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

BHV is een jaarlijks terugkerende cursus om de kennis en kunde op peil te houden.

We verdiepen ons verder in de Zorgdossiers binnen ONS.

Bijwonen Dementiecongres, verdieping en scholing in de wondere wereld van Dementie is een terugkerend iets.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Dit jaar is een mooi scholings- en verdiepingsjaar geweest qua BHV en ONS.

Eén van de medewerkers heeft een medicatiescholing gedaan. De vergaarde kennis wordt dagelijks in de praktijk gebracht, mooi om te zien.

De actie voor BHV, Dementiecongres en verdieping in ONS zijn aangemaakt voor 2026

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Wij proberen 2 keer per jaar een evaluatie gesprek te houden. Dit is afhankelijk wanneer een deelnemer is gestart in 2025 en wanneer en of de begeleiding/zorg is gestopt in 2025. Is een deelnemer het gehele jaar aanwezig dan zullen er 2 evaluaties zijn. Dit jaar hebben we de evaluaties op de Zorgboerderij of op verzoek telefonisch of bij de deelnemer thuis gedaan = 140 evaluaties met 70 deelnemers. De onderwerpen tevredenheid over hoe een deelnemer het vindt op de Zorgboerderij, zijn er dingen die hij / zij niet prettig vindt om te doen, of juist heel graag doet, vraag of een deelnemer graag iets veranderd ziet op de Zorgboerderij (activiteiten /begeleiding) bespreken van het zorgplan en zo nodig doelen wijzigen / bijstellen. Er is nauw contact met mantelzorgers, met enige regelmaat krijgen we tijdens de evaluatie de vraag voor uitbreiding van deelnamedagen. Hierop zetten we dan actie uit richting casemanager of begeleiding van de deelnemer. Deelnemers zijn blij met de afwisseling op de Zorgboerderij, de communicatie en overleg. Algemeen gezien zijn onze begeleidingsdoelen het behouden van wat de deelnemer zelf nog kan, sociale contacten en het ontlasten van de mantelzorgers. Gezien onze doelgroepen is daar haast geen onderscheid in. Gezien de progressie van de ziektebeelden van onze deelnemers staat de belevingsgerichte benadering voorop. We bemerken een algemene tevredenheid bij onze deelnemers en mantelzorgers. Eventuele wijzigingen in zorgplannen zijn prima bij te stellen.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We bemerken een algemene tevredenheid bij onze deelnemers en mantelzorgers. Eventuele wijzigingen in zorgplannen zijn tot op heden prima bij te stellen. De MDO's zijn heel waardevol omdat je hoort hoe het gaat met de deelnemer en thuis, niet alleen van de mantelzorgers, maar ook van je collega professionals om de deelnemer heen. Het is fijn dat we hierbij met enige regelmaat uitgenodigd worden. Gezien onze doelgroepen zijn de begeleidingsdoelen vooral het behouden van die dingen die de deelnemers nog kunnen, sociale contacten, een vaste-dagstructuur, het ontlasten van de mantelzorgers en het tegengaan van vereenzaming. Het werken met kernwaarden blijft belangrijk en vormt enigszins een leidraad in het dagelijks leven.

5.3 Inspraakmomenten

Dit jaar hebben we 2 inspraakmomenten gehouden. We delen heel bewust geen agenda uit, dit heeft niet echt een toegevoegde waarde omdat dit onrust veroorzaakt bij onze deelnemers. Inspraakmomenten vonden meestal plaats op een dag dat de deelnemers er zijn. Alle deelnemers op die op dat moment aanwezig zijn hebben de gelegenheid vragen te stellen of de mening te geven op punten die behandeld worden. Het is mooi te horen hoe deelnemers reageren op vragen en zelf ook met vragen / ideeën komen, je voelt de betrokkenheid bij de zorgboerderij. Het is fijn dat een ieder elkaar de ruimte geeft om zich uit te spreken. Onderwerpen waren o.a. tevredenheid over de ervaring m.b.t. het paasfeest en kerst in een nieuw jasje. Er was een vraag om bijvoorbeeld een open dag zodat familie en belangstellende de zorgboerderij eens kunnen bezoeken. Hier zal tzt gehoor aan worden gegeven, wanneer de tijd er geschikt voor is. De opmerking over de temperatuur in een deel van de zaal met kerst, pakken we op bij de volgende keer als er een boeking wordt gemaakt. Verder horen we een algehele tevredenheid terug en dankbaarheid voor de extra momenten zoals Pasen, Sinterklaasfeest, het uitstapje en Kerstfeest.

Bijlagen

- inspraakmoment 1 - 24-4-2025
- inspraakmoment 2 - 29-12-2025

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Door de vrij stabiele groep deelnemers, gezien de beperkingen, kunnen we goed inspelen op ieders behoefte. We bemerken een grote mate van tevredenheid onder de deelnemers, wat te danken is aan een goede intake voor start op de Zorgboerderij, tussentijdse evaluatie en contacten met thuis, casemanagers. Het is belangrijk te blijven luisteren naar wat onze deelnemer nodig heeft en daar zo mogelijk direct op inspelen. Tijdens het 2e inspraakmoment is een vraag van deelnemers gekomen betreft de temperatuur in de zaal, dit pakken we op bij de volgende reservering tijdens de planning van het kerstfeest. Fijn dat iedereen zo meeleeft en feedback geeft.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In december hebben we een tevredenheidsmeting onder de deelnemers gedaan, waarbij we de kernwaarden hebben gebruikt. Deelnemers konden aangeven of ze het met een stelling eens zijn, niet mee eens zijn of niet van toepassing aangeven. Daarnaast waren er een aantal open vragen die gingen over de communicatie met ons, eigen beschrijving van de zorgboerderij en wensen, tips of anderszins. We hebben 49 tevredenheidsonderzoeken meegegeven. er zijn er 35 teruggekomen.

In algemene zin zien we tevredenheid, verwarmende en lovende woorden. Eén van de deelnemers heeft de wens uitgesproken wat met klei te mogen doen en één deelnemer heeft aangegeven het koud te hebben in de loods ivm de grote ruimte die in de winter beperkt verwarmd kan worden. Fijn dat er feedback is gekomen, daar kunnen we wat mee.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Wij mogen ons gelukkig prijzen met een algemene tevredenheid. De aandacht voor onze deelnemers is erg belangrijk, vooral de monitoring hoe het met iemand gaat en hiervoor is alle aandacht. Dit lezen wij ook in de evaluaties die tevens de tevredenheid meten. Koesteren wat je hebt is het allerbelangrijkste dit jaar en voor de toekomst. Wat we gaan doen: met elkaar proberen te zorgen dat iedereen tevreden blijft, elkaar de aandacht geven die nodig is. We blijven door gaan met het monitoren van ieders tevredenheid. Gelukkig kan er deelgenomen worden in een verwarmde hobbyruimte en wordt de loods alleen gebruikt in warmere periodes

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

- IVM Privacy is het incident niet beschreven
- Medewerker heeft goed gehandeld en het is dan ook goed dat we met elkaar dezelfde koers varen en elkaar kunnen ondersteunen als er een ongewenste intimiteit plaatsvindt.
- Er zijn geen aanpassingen of verbeteringen nodig omdat we alert zijn op wat we doen en onderling zijn er korte lijnen en we kunnen op elkaar terugvallen

Bijlagen

- FOBO

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

- Hoe alert we ook zijn, kunnen we sommige dingen niet voorkomen.
- Door de korte lijnen onderling als team kunnen we tot op heden incidenten goed behappen. Hierdoor zijn er geen verdere acties nodig.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

- goed blijven monitoren van veranderingen binnen zorg Nederland door alert te blijven op alle ontwikkelingen kleinschalig blijven met een
- gezonde bedrijfsvoering, door in te springen op veranderingen binnen zorg Nederland
- Verdere verdieping in ons zorgprogramma ONS, zodat we er goed mee leren werken

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Voor de komende 5 jaar staat verdere stabilisering,
- verdere professionalisering en een financieel gezonde exploitatie blijvend op de agenda.
- Wij streven ernaar een plek te zijn en te blijven waar mensen graag naar de dagbesteding komen en waar we bijdragen aan een goed leven voor onze deelnemers,

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- goed blijven monitoren van veranderingen binnen zorg Nederland door alert te blijven op alle ontwikkelingen kleinschalig blijven met een
- gezonde bedrijfsvoering, door in te springen op veranderingen binnen zorg Nederland
- Verdere verdieping in ons zorgprogramma ONS, zodat we er nog meer uit kunnen halen en minder papierwerk hebben

8.3 Plan van aanpak

- acties staan gepland,
- goed blijven monitoren van veranderingen binnen zorg Nederland door alert te blijven op alle ontwikkelingen, waarmee we hopen de stap die we hebben gemaakt naar CBZ een stap in de goede richting is
- kleinschalig blijven met een gezonde bedrijfsvoering, door de bloei binnen zorg Nederland te volgen via media en zo nodig bijsturen waar mogelijk of noodzakelijk. Momenteel is er geen noodzaak tot veranderen van onze bedrijfsvoering. De neuzen staan dezelfde kant op wat door de korte lijnen mogelijk is.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.3 inspraakmoment 1 - 24-4-2025
inspraakmoment 2 - 29-12-2025

6.4 FOBO

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 29-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

verdieping in zorgdossiers ONS

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

Verdieping en wegwijs worden in ONS

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: alle dossiers zitten in ONS het komende jaar wordt gewerkt aan de gehele omzetting van inhoudelijke dossiers van ZilliZ naar ONS.

VCA keuring vca

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 11-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

organiseren sinterklaasfeest sinterklaasfeest

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 05-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: zijn al in eerdere actie afgerond en ingepland.

Tevredenheidonderzoek deelnemers tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

Evaluatie gesprekken met deelnemers evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 28-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

controle EHBO koffers ehbo

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 26-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

bijeenkomst voor begeleiding om elkaar te ontmoeten

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 22-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

Accurate dossiervorming door verdieping in mogelijkheden binnen het programma in Zilliz.

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 29-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: in januari gaan we met de dossiers over naar ONS.

labelen jassen e.d.

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

deelname senioren infomarkt seniorenmarkt

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 29-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: niet deel kunnen nemen.

organiseren uitstapje

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 31-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

controle rolstoelen / rollators controle rolstoelen rollators

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 18-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

controle brandblussers / brandslangen brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 15-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

betere aansluiting rapportages op begeleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 22-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gezien overschakeling qua begeleidingsplannen naar ONS zal de nadruk hierop vooral het komend jaar liggen.

zoonosenverklaring updaten zoonosenverklaring

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

Oefening calamiteitenplan oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 18-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

organiseren paasfeest

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 17-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

Actualisatie van de RI&E actualisatie ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 24-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-12-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

Voeg de nieuwe RI&E en het PvA toe aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2028
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 09-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

Voeg de nieuwe RI&E en het PvA toe aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 03-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 26-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

training ONS voor medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 28-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

Verdieping en wegwijs worden in ONS

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 30-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: we hebben 2 keer uitleg gekregen over het gebruik van ONS zal nog verder geïmplementeerd worden.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 26-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

overleg over open dag

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 19-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

labelen jassen e.d.

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

Voortgang actielijst, openstaande acties

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

Oefening calamiteitenplan oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

organiseren paasfeest

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

voorlichting en instructiebladen opstellen en aan diegenen laten zien die ermee werken

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

gevaarlijke stoffen register actualiseren en controle juiste toepassing beschermingsmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

instructie opstellen gebruik gevaarlijks middelen

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

klachtenreglement op website en op pagina zorgboeren.nl zijn verschillende versies. Laatste versie op beide pagina's uploaden.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
De Kötter (3041, werk.)

controle rolstoelen / rollators controle rolstoelen rollators

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2026

Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

controle brandblussers / brandslangen brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2026

Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

controle EHBO koffers ehbo

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2026

Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

deelname senioren infomarkt seniorenmarkt

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2026

Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

organiseren uitstapje

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026

Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

VCA keuring vca

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

overleg over open dag

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2026

Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

bhv

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2026

Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

bijeenkomst voor begeleiding om elkaar te ontmoeten

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

Tevredenheidonderzoek deelnemers tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

betere aansluiting rapportages op begeleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

verdieping in zorgdossiers ONS

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

Actualisatie van de RI&E actualisatie ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

Evaluatie gesprekken met deelnemers evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

organiseren sinterklaasfeest sinterklaasfeest

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

labelen jassen e.d.

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

zoonosenverklaring updaten [zoonosenverklaring](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2027
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
De Kötter (3041, werk.)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2028
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
De Kötter (3041, werk.)

Voeg de nieuwe RI&E en het PVA toe aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2028
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2028
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
De Kötter (3041, werk.)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

zoonosenverklaring updaten zoonosenverklaring

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Pas het klachtenreglement op zorgboeren.nl aan. Hierin is nog sprake van de BOPZ, die in 2020 overging in de WZD. (zie kennisbank)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Voeg de nieuwe uitdeelbrief toe aan de procedure <https://www.kljz.nl/documenten/voorbeeld/251821>

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026