

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Maatschap J.A. het Lam en J.E. het Lam-Fransen**

**'t Klein Wierke**

Locatienummer: 973



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Maatschap J.A. het Lam en J.E. het Lam-Fransen

Registratienummer: 973

Pastoor Ossestraat 48, 7627 PM Bornerbroek

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52545326

Website: <http://www.wierke.nl>

### Locatiegegevens

't Klein Wierke

Registratienummer: 973

Pastoor Ossestraat 48, 7627 PM Bornerbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom lezer van ons jaarverslag 2020. Wij hopen u een beeld te kunnen geven hoe dit bijzondere jaar is verlopen, een jaar waarin we ons nog meer bewust zijn geworden hoe broos ons aardse bestaan is en hoe belangrijk het is er voor elkaar te zijn, ook al is het met wat meer afstand. Ook is het afgelopen jaar gebleken hoe belangrijk ons concept is voor zowel deelnemer als mantelzorger. Wij zijn dan ook erg dankbaar een bijdrage te mogen leveren in het welzijn en welbevinden van onze deelnemer en diens mantelzorger.

Wij zijn dankbaar dat wij het jaar financieel redelijk zijn doorgelopen, dat we met het hele team dit jaar toch klaar hebben kunnen staan voor een ieder en voor elkaar. We hebben mee kunnen bewegen in alle aanpassingen die gedaan moesten worden om de zorg en begeleiding te kunnen bieden die nodig was en zullen dit ook het komende jaar weer doen met veel passie!

Op de rand van Almelo en Bornerbroek, dichtbij het "Nijreesbos" en de woonwijk "Het Nijrees", gelegen op de grens van stad en platteland, in een prachtige omgeving bevindt zich onze Zorgboerderij / Rundveebedrijf. Op onze mooie locatie bieden wij, Johan, Mieke en Vincent, samen met onze medewerkers en vrijwilligers sinds 2005 een zinvolle dagbesteding en dagverzorging aan volwassenen. Wij streven er naar de zelfredzaamheid van onze deelnemers te verbeteren en / of te behouden, waardoor zij langer thuis kunnen blijven wonen en de mantelzorg ontlast wordt. De persoonlijke aandacht voor een ieder hebben wij hoog in het vaandel. Deelnemers mogen aan activiteiten deelnemen, maar alleen meebeleven en meegenieten kan ook al van grote waarde zijn. Voor onze deelnemers is er een ruim aanbod aan activiteiten, bijvoorbeeld de verzorging en voeren van kalveren / jongvee, schapen, kippen, konijnen, geiten, het Friese paard Sanne en onze ezel. Alle jaargetijden zijn er bezigheden in moes- en siertuin, tuinkas, hobbyruimte. In onze huiskamer en keuken zijn vele activiteiten, zo wordt de warme maaltijd samen met de deelnemers bereid, is er tijd voor creatieve bezigheden, spel, geheugentraining, bewegen en sociale contacten. Onze Zorgboerderij is geopend van maandag t/m vrijdag.

In 2009 hebben wij onze 2e locatie geopend in Ypelo "Zorgerf Kötter", gelegen in landelijke omgeving van de driehoek Almelo - Enter en Wierden, waar de vistrappen van "de Doorbraak" overgaan en de Exosche Aa. Een kleinschaliger zorgboerderij (zorgerf) waarmee wij kunnen inspelen op de vraag / behoefte van onze deelnemers. Wat betreft deelname op deze locatie kan het zijn dat deelnemers op twee beide locaties deelnemen of bewust kiezen voor deelname in Bornerbroek of in Ypelo. Er is nauwe verwevenheid betreft werkwijze, echter iedere locatie is uniek wat betreft vooral de reuring. Zorgboerderij 't Klein Wierke is een locatie waar meer deelnemers kunnen zijn en is een in werking zijnde boerderij. Ypelo is een kleinere locatie met wat hobby vee, zoals schapen en kippen. Bijzondere dagen, gebeurtenissen worden samen gevierd. Medewerkers werken zowel in Bornerbroek als Ypelo om de binding met elkaar te behouden en kennis te kunnen blijven uitwisselen. Verder staat iedere locatie op zich en wordt de administratie van beide locaties gedaan op onze hoofdlocatie "Zorgboerderij 't Klein Wierke".

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wij nemen u in vogelvlucht mee door het jaar 2020. Een jaar waarin dit veelbewogen jaar wordt beschreven, een jaar waarin het nog duidelijker is geworden hoe belangrijk het is er voor elkaar te zijn.

**Januari (louwmaand)** Een warme start dit jaar met temperaturen rond de 10 graden. In de eerste week knieperkes bakken en de dag afsluiten met een nieuwjaarsborrel. Deze maand hebben we nieuwe kippen aangeschaft die hopelijk snel hun eerste ei gaan leggen. Deelnemers vinden het altijd erg gezellig mee te gaan met de ritjes naar Bentelo waar we met enig regelmaat voer en strooisel halen voor de dieren op de boerderij. In januari spelen veel activiteiten zich in de huiskamer af, zoals geheugentraining, bewegingsactiviteiten, photographic treatment, huishoudelijke en creatieve activiteiten. We hebben afscheid genomen van twee stagiaires, Altijd weer jammer, zij brengen meestal veel gezelligheid mee, maar ook zijn een rol te mogen spelen in de ontwikkeling van onze jeugd.

**Februari (sprokkelmaand)** In de hobbyruimte zijn de deelnemers volop bezig met het schilderen van onderdelen van uilenkasten voor de "Katoelenkiekers" (uilenvereniging) zodat deze kasten dit jaar geplaatst kunnen worden op boomtakken. Hiermee hopen wij een bijdrage te kunnen leveren aan de populatie van uilen. Samen met deelnemers zijn kalfjes opgehaald bij collega-agrariërs. Valentijnsdag is gevierd met eigengemaakte Valentijn-slingers, Valentijn-collage, Valentijn - tompouce en een Valentijn-menu. De maand is er gesnoeid en hebben we samen met de deelnemers hout van ons Zorgerf, waar de houdtopslag ligt, naar 't Klein Wierke gebracht om de kachels aan het branden te houden.

**Maart (lentemaand)** Begin deze maand zijn de eerst lammetjes geboren, waar onze deelnemers dagelijks van genieten. Deze maand, een maand welke wij niet snel zullen vergeten, hebben we moeten besluiten onze Zorgboerderij en Zorgerf te sluiten vanaf 15 maart vanwege de toenemende dreiging van het coronavirus tot 1 April. het risico werd te groot om het welzijn van onze deelnemers / medewerkers / vrijwilligers in gevaar te brengen. De werkzaamheden op kantoor gingen volop door temeer om wekelijks contact te houden met onze deelnemers / mantelzorgers, aanpassingen doen zodat we wanneer het kan weer deelnemers kunnen ontvangen. protocollen maken om een ieder te beschermen tegen het Coronavirus, Na de 1 week hebben alle deelnemers een kaartje en het tijdschrift landleven ontvangen van ons (hebben we met een klein team bezorgd) om hen een hart onder de riem te steken.

**April (grasmaand)** De lockdown duurt helaas langer dan een ieder verwacht had, het coronavirus grijpt nog meer om zich heen. Hierdoor blijven de deelnemers langer thuis en gaan de werkzaamheden op de boerderij "gewoon" door. Op kleine schaal zijn we deze maand begonnen met individuele begeleiding te bieden aan hen waarbij de situatie thuis uit de hand dreigt te lopen, waar het ontlasten van de mantelzorgers niet langer kan wachten. Veel administratief werk, iedereen bellen hoe het gaat, lijsten maken en medewerkers inplannen voor individuele begeleiding. De deel krijgt een schilderbeurt waarbij hulp van een aantal medewerkers en vrijwilligers, waarvoor wij erg dankbaar zijn. Het paasfeest vind dit jaar geen doorgang en hebben we als alternatief en denken aan, alle deelnemers / medewerkers en vrijwilligers een tulpenschoof gebracht. Even een contactmoment op afstand waarbij we bemerkten hoe belangrijk de dagbesteding is voor onze deelnemers. Aan het einde van de maand weer een kort bezoek op afstand aan onze deelnemers waarbij iedereen een doosje bonbons kreeg met een kaartje met lentegroetjes. Dit zijn waardevolle momenten.

**Mei (bloei maand)** Deze maand kenmerkte zich door droog, schraal weer. Werkzaamheden op de boerderij gaan gewoon door. Hierin missen we de deelnemers die niet kunnen komen enorm, de gezelligheid, de reuring, het er voor elkaar zijn. Individuele begeleiding wordt gegeven aan een aantal deelnemers in de vorm van begeleiding op onze locatie Ypelo en / of bij de deelnemer thuis. Ook deze maand wekelijks bellen met onze deelnemers / mantelzorgers en weer een contactmoment op afstand waarbij wij alle deelnemers een heerlijke cake hebben bezorgd. Vanaf 1 juni mogen we voorzichtig opstarten volgens de regels van het RIVM met kleinere groepen. Dus alle hens aan dek! Dit betekende lijsten maken met wie wanneer / hoe vaak kan komen, hoe organiseren wij het vervoer + bijbehorende richtlijn, aanschaf en montage van zeep- en handdoek-dispensers en bijbehorende afvalbakken, alle ruimtes voorzien van desinfectans, tafel plaatsen zodat bij binnenkomst het mondkapje afgedaan kan worden en de handen worden gedesinfecteerd, mondkapjes aanschaffen, zorgen voor voldoende ventilatie, vergaderen met voldoende afstand van elkaar hoe we het allemaal gaan organiseren en is iedereen bereid in deze coronatijd te komen helpen? Gelukkig was alles op tijd klaar en kunnen we begin juni "Coronaproof" de dagbesteding weer opstarten. Wat zijn we een ieder dankbaar voor de geweldige inzet!

**Juni(zomermaand)** Dinsdag 2 juni hebben we de dagbesteding op de zorgboerderij en zorgerv weer op kunnen starten, weliswaar met kleinere groepen en aangepast vervoer. De begeleiding op 1,5 meter afstand gaat eigenlijk best goed. Wat is het fijn weer deelnemers te mogen ontvangen en te zien dat een ieder weer zo geniet. Helaas bemerkten we ook dat de coronaperiode een groot aantal deelnemers en niet te vergeten de mantelzorger geen goed heeft gedaan. Deze maand twee keer een heerlijke traktatie van eindexamenkandidaten van het ROC, geweldig! De deelnemers hebben de draad weer prima opgepakt en zijn weer volop bezig met allerlei activiteiten. De schapen zijn weer geschoren, er is gehooit en ingekuuld, We hebben n.a.v. een eerder ontvangen tegoedbon twee hygienezuilen gekregen, welke meteen in gebruik zijn genomen.

**juli(hooimaand)** De eerst aardappelen zijn gerooid en ze smaakten heerlijk. De hygienezuilen welke we hebben ontvangen zijn geschilderd met heldere frisse kleuren, leuk om daarbij je handen te desinfecteren. In de moestuinen wordt volop geschoffeld en ook binnen in de huiskamer is weer veel activiteit. De bloembakken die voor de niendeur op 't Klein Wierke staan worden behoedzaam uit elkaar gehaald, zodat we de planken die goed zijn kunnen hergebruiken. Een oud stagiaire is begonnen met vakantiewerk en we hebben afscheid genomen van een medewerkster die wegens familieomstandigheden niet langer bij ons kon werken.

**Augustus (oogstmaand)** Deze maand startte met een hittegolf met temperaturen van 34 graden in de middag. dus veel drinken, lakens voor de ramen om de warmte tegen te houden, en regelmatig gebruik maken van natte / koude wegwerpwashandjes. We hebben deze maand afscheid genomen van onze financieel medewerkster Jacqueline, ze gaat het wat rustiger aandoen om meer van haar kleinkinderen te kunnen genieten en meer te kunnen reizen. Deelnemers zijn druk met het schilderen van de planken voor de nieuwe plantbakken, er zijn bloemen geplukt voor het bloemschikken en samen met deelnemers zijn er nieuwe kalfjes opgehaald. In de moestuin wordt royaal geoogst; aardbeien, courgettes, appels, peren, paprika's en tomaten.

**September(herfstmaand)** De aardappelen zijn deze maand gerooid. Een prima oogst! De onderdelen van de nieuwe plantenbakken worden in elkaar gezet in de loods en binnen zijn deelnemers bezig geweest met het schilderen van lege flessen om deze vervolgens te decoreren. In de moestuin oogsten we wortelen, bietjes, prei, tomaat, paprika, rabarber, peren voor stoofpeertjes, maggiplant, tijm en bieslook. Deelnemers hebben het inkuilen door de loonwerker mee kunnen beleven en hebben naar de tour de France gekeken. Er was tijd voor geheugenspellen, wandelen en andere gezelschapsspellen. Dagelijks worden de dieren verzorgd door de deelnemers. Deze maand hebben we weer nieuwe deelnemers morgen verwelkomen. Onze medewerkster Jordy heeft zijn diploma helpende Zorg en Welzijn in ontvangst mogen nemen en hebben we in de bloemetjes gezet.

**Oktober(wijnmaand)** De laatste stokbonen zijn uit de grond gehaald, waardoor in de huiskamer de bonen geplukt, afgehaald en geblancheerd konden worden en nadien ingevroren zijn. We hebben een nieuwe ram gekocht zodat de oeien binnenkort weer gedekt kunnen worden. Deelnemers hebben aardappelen gehakseld en in de huiskamer zijn mooie herfststukjes gemaakt. De laatste bieten zijn gerooid en verwerkt en van de kweeperen is kweeperencompote gemaakt. Gezien de coronabesmettingen in Nederland oplopen worden er "stengere" regels voorgeschreven en gehanteerd om besmetting te voorkomen. Bij ons o.a. : mondkapjes worden in de huiskamer uitgereikt en opgedaan om contact zonder bescherming te voorkomen, evaluaties worden telefonisch gedaan. Begeleiding draagt overdag een mondkapje en handschoenen. We hebben een aangrenzende ruimte die vanuit de huiskamer op 't Klein Wierke bereikbaar is in gebruik genomen, zodat er wat meer deelnemers op gepaste afstand gebruik kunnen maken van de dagbesteding. De schoorsteenveger is geweest op beide boerderijen, zodat de kachel weer kan branden.

**November(slachtmaand)** Er wordt volop hout gekloofd, zodat het een jaar kan liggen voor het gebrand kan worden. Kalverhutten zijn van 't Klein Wierke naar Ypelo gebracht zodat de schapen zo nodig kunnen schuilen. Deelnemers zijn lekker actief bezig met zonnebloempitten uit de zonnebloemen halen die geoogst zijn, bewegingsactiviteiten, er worden spellen gedaan enz enz. De spellen die gebruikt zijn en andere dingen die gebruikt zijn voor de dagbesteding worden nadien of gereinigd of gaan minimaal 72 uur in een krat in een afgesloten kast wanneer ze niet gereinigd kunnen worden. Corona grijpt helaas steeds meer om zich heen. Ook enkele deelnemers die op de zorgboerderij komen hebben ergens, wat niet te achterhalen was, het coronavirus opgelopen. Wij hebben preventief de deelnemers die bij betreffende deelnemer in de bus hebben gezeten gevraagd thuis te blijven en de gezondheid goed in de gaten te houden. In de ligboxenstal zijn nieuwe (2e hands) voerhekken geplaatst. De koeien waren er meteen mee in hun sas. Deze maand hebben we afscheid moeten nemen van een deelnemer die 11 jaar bij ons op de zorgboerderij is geweest, na een periode van afnemende gezondheid is hij in het bijzijn van zijn kinderen overleden.

**December(wintermaand)** Sinterklaas hebben we dit jaar zonder sint en zijn pieten gevierd met sinterklaasspellen en natuurlijk een kado voor een ieder, gewoon op de dag dat de deelnemers aanwezig waren op de normale deelnamedag. Heel bijzonder en heel gezellig ondanks de vragen van velen of sinterklaas nog kwam. Wij hebben deze maand een nieuwe medewerkster mogen verwelkomen, fijn om de kennis en het team weer te kunnen uitbreiden. In deze decembermaand zijn de deelnemers druk met de voorbereiding van de te maken kerstbakjes die helemaal op de zorgboerderij worden gemaakt. Ook hebben wij een koe laten slachten en het vlees samen met 1 deelnemer ingepakt, wederom rekening houdend met de coronaregels. Deze maand is opnieuw een Lock - down aangekondigd, waarbij de dagbesteding gelukkig open kan blijven. Het kerstfeest hebben we coronaproof gevierd, geen koor, niet zingen, maar in de dagelijkse groep is er een aantal middagen in de week van 20 tot 26 december kerstfeest gevierd en het heel bijzonder met op iedere middag een ander kerstverhaal, de deelnemers en begeleiding hebben genoten van de gezellige sfeer. De laatste dagen voor het nieuwe jaar hebben we oliebollen gebakken en gingen de alledaagse activiteiten op de zorgboerderij gewoon door.

Terugkijkend was het een bijzonder jaar met ups en downs, maar ook een jaar waarin we koesteren wat we hebben kunnen doen met en voor elkaar.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2020 was een jaar waarin wij ons staande hebben kunnen houden, erg belangrijk in deze voor een ieder zo onzekere tijd. Veel dingen hebben geen doorgang kunnen vinden, zoals een paasfeest, uitstapjes. het sinterklaas- en kerstfeest hebben we in aangepaste vorm gevierd, weer een hele ervaring en dankbaar dit te hebben kunnen doen. het ondersteunend netwerk, contacten met ZorgAccent, casemanagers, wijkcoaches en bleven ook in coronatijd gewoon doorgaan en het lijkt gezien het aantal aanmeldingen of er nog meer vraag is voor deelname op onze zorgboerderij. Locatie Ypelo is een dag extra open om meer begeleiding en zorg te kunnen bieden. Mooi dat we die invulling konden geven. het komende jaar hopen we o.a. de BHV-training / medicatie cursus weer op te kunnen pakken. Door corona is dit in 2020 niet gelukt, zo gauw we weer op onze zorgboerderij kunnen trainen pakken we dit op. In de tussentijd hebben we de beschikking over naslagwerk om de kennis op peil te houden. Wat betreft verdieping in de wet zorg en dwang kunnen we beroep doen op de organisatie waar wij onderaannemer van zijn en de vele info via internet. Het komende jaar zullen we ons hier verder in verdiepen. Evaluaties en functioneringsgesprekken hebben doorgang kunnen vinden, daar zijn we blij mee. Blijvende aandacht is er voor verslaglegging wat betreft de rapportages en verdieping in ZilliZ, het zorgprogramma waar me mee werken. Door de korte lijnen spreken we medewerkers wekelijks, worden bijzonderheden direct opgepakt, gecommuniceerd met elkaar en hebben we bijeenkomsten in coronatijd beperkt kunnen houden. Er is wel veel communicatie via mail en ZilliZ (prikbord) geweest waar allen toegang tot hebben. Middels internet houden we vernieuwingen en veranderingen binnen de zorg bij, zo gauw er weer fysieke scholing mogelijk is pakken we dit weer op. Dat missen we wel!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding, dagverzorging en hebben in coronatijd individuele begeleiding op locatie en thuis geboden, vanuit de WMO / WLZ.

Wij richten ons op (jong)volwassenen/ouderen die een begeleidingsvraag hebben op gebied van:

- geheugen en oriëntatie
- sociale redzaamheid
- bewegen en verplaatsen
- psychisch functioneren

Daarnaast bieden wij overbruggingszorg aan (jong)volwassenen/ouderen met een WLZ- indicatie

Wat betreft de zorgzwaarte, streven wij ernaar groeps-begeleiding te bieden tot bv opname in het verpleeghuis of elders aan de orde is. Daarnaast is continu individuele begeleiding niet mogelijk en kan het voorkomen dat door toename van een intensieve individuele begeleiding- en/ of zorgvraag, deelname in de groep niet langer mogelijk. Er zal dan in overleg met de mantelzorger(s) naar een ander oplossing gezocht worden door evt. extern hulp in te schakelen. Wanneer dit niet haalbaar is of niet lukt zijn er extern wellicht mogelijkheden, hetzij een andere dagbesteding locatie of opname in een woonvorm.

Corona heeft zijn stempel gedrukt op het aantal deelnemers, doordat bij de herstart na de lock-down minder deelnemers op 't Klein Wierke mochten zijn ivm de 1 1/2 m afstand. We hebben dit deels kunnen oplossen door een extra ruimte in gebruik te nemen en een extra dag op te starten in Ypelo op Zorgerf Kötter.

<u>in en uitstroom</u>	Deelnemer in- en uitstroom 2020	t Klein Wierke				
	Begin	Instroom	uitstroom	eind		
Dementerend	35	17	25	27		
Psych. Bep.	5	1	2	4		
NAH	2	0	0	2		
Lich.Bep.	6	0	3	3		
<b>totaal:</b>	<b>48</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>36</b>		
	Reden uitstroom					
opname VPH			20			
ongeschikte plek			1			
te ziek om te komen			2			

overleden			3			
verhuisd			0			
andere dagbest.			1			
te intensieve begeleidingsvraag			1			
naar onze andere locatie			1			
begeleiding niet meer nodig			1			
			30			

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wat betreft de doelgroepen is er niets veranderd op onze zorgboerderij, wel is het aantal deelnemers minder geworden door het hoge aantal opnames in het verpleeghuis ten gevolge van het progressieve ziektebeeld van onze deelnemers. Wat wel mooi is dat 1 van onze deelnemers door een paar jaar door ons begeleid te zijn geen begeleiding meer behoeft omdat zijn zus nu met pensioen is en de begeleiding op zich heeft genomen.

Met veel plezier en passie begeleiden wij onze deelnemers en hopen dit nog lang te mogen doen. We zullen ons voortdurend blijven verdiepen in het ziektebeeld van onze deelnemer en meegaan in de ontwikkelingen die er zijn op gebied van de beperkingen van onze deelnemer.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het aantal medewerkers is stabiel gebleven we hebben helaas afscheid moeten nemen van een medewerkster die wegens privéomstandigheden het werk bij ons niet langer kon doen. Haar functie is door een nieuwe medewerkster overgenomen. Fijn dat het zo opgelost is. We hebben met alle medewerkers een functioneringsgesprek is gehouden. Hieruit is de wens naar voren gekomen voor scholing betreft medicatie het komende jaar. dit pakken we op. Onze financieel medewerkster is met pensioen gegaan, we hebben met z'n allen afscheid van haar kunnen nemen en wensen haar veel plezier met de vrije tijd welke vast snel ingevuld zal zijn

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben dit jaar een hele korte periode stagiaires begeleid ivm corona eigenlijk tot maart dit jaar en hebben besloten geen stagiaires meer te plaatsen in verband met onze kwetsbare doelgroep. Stagiaires zijn begeleid door vaste medewerkers die tevens de gesprekken aangaan met de stagebegeleiders van school. ! van onze medewerkers is geschoold in het beoordelen van de examens die bij ons plaatsvinden.

Wij hebben 4 stagiaires mogen begeleiden.

**1** stagiaires niveau helpende - stage positief afgerond, gesprekken geweest, welke positief zijn afgerond Deze stagiair werkt nu bij ons en begeleid deelnemers bij activiteiten en huishoudelijke taken.

**2** stagiaire met een rugzakje begeleid - tot maart ivm corona is de stage voortijdig gestopt. begeleiding was intensief, maar lukte door tips van haar school.

**3** stagiair diervverzorging niveau 2 begeleid tot maart waarna de stage is gestopt tgv corona - stagegesprekken zijn geweest en positief afgerond. de Stagiair heeft geleerd te helpen bij de verzorging van de dieren op de boerderij en bij verschillende helpende taken in de begeleiding van de deelnemers.

**4.** stagiair maatschappelijke zorg niveau 3 begeleid tot eind januari - evaluatie gesprekken (2) zijn positief afgerond - als feedback zou de stagiair graag wat meer tijd hebben willen hebben voor overleg met de stagebegeleider. Hier gaan we t.z.t. mee aan de slag.

De stage was voor een paar stagiaires erg kort t.g.v. Corona, waardoor de tijd te kort was om deze stagiaires dat te bieden wat ze nodig hadden. Wij hopen dat deze stagiaires elders een mogelijkheid hebben gekregen de stage af te ronden

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De groep vrijwilligers is gelijk gebleven (14) Ze komen helpen tussen de 3 en 32 uur per week. Onze vrijwilligers worden begeleid door de medewerkers en zorgboer / zorgboerin, afhankelijk waarbij ze helpen begeleiden. Vrijwilligers zijn op vrijwillige basis en ondersteunen de medewerkers. Ieder jaar worden er evaluatiegesprekken gehouden. dit jaar is er naar voren gekomen bij de vrijwillige chauffeurs dat ze graag en dag voor het rijden horen als er wijzigingen zijn in de rijlijst, hier zorgen we voor, dat scheidt duidelijkheid. Helaas is er dit jaar geen bijeenkomst voor ontmoeten geweest voor onze vrijwilligers. we hopen dat hier in 2021 weer ruimte voor is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- folder vrijwilligerswerk

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn blij met het mooie team medewerkers en vrijwilligers die met elkaar onze deelnemers een fijne dag bezorgen en ons ondersteunen in de begeleiding van de deelnemers. Onze waardering is groot, vooral ook naar de vrijwilligers die zich belangeloos inzetten en onze medewerkers ondersteunen in de begeleiding van de deelnemers. Helaas is het begeleiden van de stagiaires erg kort, maar waardevol geweest en hopen dit weer tzt op te kunnen pakken. Stagiaires voegen wel degelijk wat toe aan de dag van onze deelnemers, zij leren van de deelnemer door de levenservaring en voor ons snijdt het mes aan twee kanten wat betreft de extra handen voor ons, wij kunnen de stagiaires weer een brok kennis en ervaring meegeven.

Ondanks Corona was het weer een jaar vol mooie begeleiding, waarvoor we op dit moment voldoende kennis binnenshuis hebben. Wel zullen we ons blijven inzetten om kennis te vergaren. door een congres of cursus

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar hebben we veel geleerd wat betreft het inspelen op de onverwachte situatie - Corona (Covid). Dank zij de geweldige inzet en kennis van onze medewerkers hebben ons in kunnen zetten voor onze deelnemer en mantelzorger. kennis blijven we continu vergaren door o.a. de website zorg voor beter, om maar eens een voorbeeld te noemen; hoe gebruik je een mondkapje / hoe was je je handen/verdieping in de wet zorg en dwang. trainingen / cursus is doorgeschoven naar 2021 vanwege Corona. De opleidingsdoelen betreft de medicatiecursus nemen we mee naar volgend jaar, hopen dat dit mogelijk is .

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

er is geen scholing gevolgd door corona. Wel hebben we continu kennis vergaard via internet. bv: Zorg voor beter, tijdschriften en onderlinge uitwisseling van kennis die binnenshuis is. heel waardevol. het komende jaar hopen we weer aan externe scholing deel te kunnen nemen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij zijn voornemens om een medewerker te scholen betreft medicatie. Deze actie is uitgezet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

er is geen scholing gevolgd door corona. Wel hebben we continu kennis vergaard via internet. bv: Zorg voor beter, tijdschriften en onderlinge uitwisseling van kennis die binnenshuis is. heel waardevol. het komende jaar hopen we weer aan externe scholing deel te kunnen nemen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij proberen 2 keer per jaar een evaluatie gesprek te houden. Dit is afhankelijk wanneer een deelnemer is gestart in 2020 en wanneer de begeleiding/zorg is gestopt in 2020. Is een deelnemer het gehele jaar aanwezig dan zullen er 2 evaluaties zijn. Dit jaar hebben we een gebruikelijke evaluatie gedaan en een schriftelijke corona-evaluatie.

er is met iedere deelnemer een evaluatie gesprek geweest en iedere deelnemer heeft een schriftelijkevaluatieformulier in augustus ontvangen mbt de coronaperiode. = 86 mondelinge evaluaties en 30 schriftelijke evaluaties

Voor de onderwerpen ; zie bijlage

uit de evaluaties is een algemene tevredenheid naar voren gekomen. deelnemers en / of mantelzorgers weten prima te verwoorden wat de deelnemer wel of niet prettig vind. er zijn bijvoorbeeld een paar deelnemers die het niet leuk vinden in de hobbyruimte te zijn. Dit si fijn te weten zodat we hier rekening mee kunnen houden. Verrassend is te lezen dat een deelnemer die bijvoorbeeld veel bij de dieren is ok aangeeft graag creatief in de huiskamer te willen zijn. Maar ook en kritische noot is welkom zo is er een enkele deelnemer die het lastig vindt pas binnen te komen als er al veel deelnemers zijn. Dit is niet altijd is te passen, maar we trachten dit goed dop te pakken. het is fijn te horen en te lezen dat een aantal deelnemers echt meedenkt en kan uiten hoe hij of zij over bepaalde dingen denkt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- evaluatieformulier
- evaluatieformulier coronaperiode

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties verlopen erg goed , we hebben een verbeterslag gemaakt door alert te zijn op het aantal evaluaties, alle lof voor onze medewerkers. We gaan op deze voet door en blijven alert op ontwikkelingen in deze in zorgnederland

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten



Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar vier inspraakmomenten gehouden die in de bijlages beschreven zijn. Wij hebben de onderwerpen aangedragen middels open vragen en de deelnemers gelegenheid gegeven zelf vragen te stellen. De inspraakmomenten betreffen vooral de tevredenheid van bepaalde activiteiten. In de coronatijd zijn deze aangepast en we hebben gemerkt dat de ideeën van deelnemers behoudend zijn. Deelnemers worden graag betrokken bij bv een kerstfeest zoals we dat ook dit jaar hebben gedaan. we kunnen eigenlijk op dezelfde voet doorgaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- inspraakmoment 1
- inspraakmoment 2
- inspraakmoment 3
- inspraakmoment 4

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de vrij stabiele groep deelnemers, gezien de beperkingen, kunnen we goed inspelen op ieders behoefte. We merken wel dat de Coronaperiode wel wat moois heeft gebracht wat betreft de groepsgrootte en de beleving door de deelnemers, maar ze missen de samenkomsten wel, vooral hen die dit al eerder mee hebben gemaakt. Eigenlijk merken we een grote mate van tevredenheid onder de deelnemers, wat te danken is aan een goede intake voor start op de zorgboerderij. Er zijn hierdoor eigenlijk geen acties buiten de planning van de bijeenkomsten die al als actie gepland zijn. Het is belangrijk te blijven luisteren naar wat onze deelnemer nodig heeft en daar zo mogelijk direct op inspelen.

1 punt nemen we me als actiepunten voor 2021: aanschaf muziekinstrumenten

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij meten gedurende het hele jaar de tevredenheid van onze deelnemers. Natuurlijk zijn wij veel in gesprek met de deelnemer, zijn de lijnen kort, ook met de mantelzorgers. merken wij wat bijzonders, dan gaan we in gesprek met de deelnemer. Ook komt het voor dat de deelnemers zelf komt als er wat bijzonders is. Door de korte lijnen is de vertrouwensband groot en een groot goed. Verder krijgen de deelnemers verspreid over het jaar een tevredenheidsonderzoek op papier welke zij in kunnen vullen, alleen of met een mantelzorger. Deze geven wij mee tijdens een evaluatie. Wij hebben afgelopen jaar 40 evaluaties uitgezet en 25 ingevulde exemplaren terug ontvangen. Hierin lezen wij een algehele tevredenheid. In de bijlage is de vragenlijst gevoegd. Deelnemers genieten wat de zorgboerderij te bieden heeft en zijn tevreden over de begeleiding, activiteiten, maaltijden (warme) , ze vinden het gezellig op de boerderij en vinden het fijn onder de mensen te zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij mogen ons gelukkig prijzen met een algemene tevredenheid. Gezien Corona is de aandacht voor onze deelnemers erg belangrijk, vooral de monitoring hoe het met iemand gaat en hiervoor is alle aandacht. dit lezen wij ook in de evaluaties in de coronaformulieren die tevens de tevredenheid meten. Koesteren wat je hebt is het allerbelangrijkste dit jaar en voor de toekomst.

Wat we gaan doen: met elkaar zorgen dat iedereen tevreden blijft, elkaar de aandacht geven die nodig is. We blijven door gaan met het monitoren van ieders tevredenheid.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Betreffende deelnemster wordt van ene op andere moment erg boos. bv. bij het zien van een enkele medewerker, wanneer deelnemster aangesproken wordt op roken binnen en op andere niet toelaatbare plekken of zomaar lijkend vanuit het niets wanneer er iemand in de buurt komt.

er zijn fobo formulieren ingevuld,

1. roken in de auto - Mw gevraagd sigaret te doven - Mw werd boos - medewerker heeft auto aan de kant van de weg gezet en Mw nogmaals gevraagd sigaret te doven, Mw werd wederom er boos, begon te schelden en wilde de brandende sigaret uitdrukken tegen de bekleding van de auto en daarna in het pakje sigaretten doen, Medewerker vroeg haar de sigaret buiten uit te doen, wat na enig protest lukte. Medewerkster is tot de conclusie gekomen dat ze op dat moment goed heeft gehandeld en dat betreffende deelnemster de volgende keer naast haar in de auto kan plaatsnemen zodat er eerder gehandeld kan worden (voor het opsteken van een sigaret)

2. mondkapje niet goed op. - Mw had mondkapje niet goed op en aan haar werd gevraagd deze goed om te doen, deelnemster werd erg boos, liep naar de bus, medewerkster vroeg of ze deelnemster kon helpen met het mondkapje, deelnemster begon te vloeken en ging dreigend voor medewerkster staan. Medewerkster gaf aan deelnemster aan haar alleen maar te willen helpen. Hierop werd deelnemster rustig en vond ze het goed dat medewerkster haar hielp. Hieruit geleerd dat je betreffende deelnemster beter indirect kunt benaderen en niet direct op je doel af moet gaan.

er is contact geweest met de mantelzorger over de incidenten en de gemoedstoestand van betreffende deelnemster in het algemeen

Met het team is besproken hoe we deelnemster het beste konden benaderen; Hierna is deelnemster is zoveel mogelijk benaderd door medewerkers, vrijwilligers waarbij ze zich veilig voelt. Activiteiten zijn aangepast, zodat deelnemster in de nabijheid kon blijven van een in haar ogen vertrouwde medewerkers. Hierdoor kon er snel ingespeeld worden op stemmingswisselingen.

Na een periode van, zowel lichamelijke als cognitieve achteruitgang, welke zich o.a. uitte in verbale agressie, waardoor de mantelzorger ernstig overbelast dreigde te geraken is deelnemster opgenomen in een verpleeghuis. Hier is ze dagelijks, na een gewenningsperiode, in een vertrouwde omgeving en hoeft ze niet van deze omgeving weg.

Geconcludeerd mag worden dat je niet altijd incidenten kunt voorkomen, wel er goed naar blijven kijken en proberen in te spelen op de gemoedstoestand en welzijn van iedere unieke deelnemer.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De twee incidenten welke beschreven zijn, zijn naar tevredenheid afgehandeld, fijn om juist binnen het team overleg te kunnen hebben over hoe we incidenten aan kunnen pakken en hierdoor de begeleiding te blijven afstemmen op de individuele deelnemer. Hieruit blijkt betrokkenheid en passie voor het vak. Wat ook goed is gebleken door de contacten met de mantelzorger kort te houden en veel te kunnen

bespreken over en weer, is dat uiteindelijk de deelnemer de beste begeleiding krijgt die nodig is. Natuurlijk is het jammer door progressie van een ziektebeeld dat de deelnemer niet meer naar de zorgboerderij kan, maar we hebben er met elkaar (mantelzorger, thuiszorg, zorgboerderij, e.a.) wel voor kunnen zorgen dat betreffende deelnemer zo lang mogelijk thuis heeft kunnen blijven wonen.

We kunnen concluderen dat we incidenten goed oppakken!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### inspraakmoment 4

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2020  
**Actie afgerond op:** 29-12-2020 (Afgerond)

#### inspraakmoment 3

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2020  
**Actie afgerond op:** 07-12-2020 (Afgerond)

#### inspraakmoment 2

**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2020  
**Actie afgerond op:** 28-10-2020 (Afgerond)

#### evaluatiegesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2020  
**Actie afgerond op:** 01-12-2020 (Afgerond)

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers evaluatiegesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 01-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** jaarrond gedaan

#### deelname thuiszorgcongres thuiszorgcongres

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2020  
**Actie afgerond op:** 18-11-2020 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** niet doorgedaan ivm corona

**tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2020  
**Actie afgerond op:** 18-11-2020 (Afgerond)

**controle brandblussers / brandslangen** brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2020  
**Actie afgerond op:** 22-07-2020 (Afgerond)

**zoonosenverklaring updaten** zoonosenverklaring

**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2020  
**Actie afgerond op:** 09-11-2020 (Afgerond)

**Accurate dossiervorming door verdieping in mogelijkheden binnen het programma in Zilliz.**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2020  
**Actie afgerond op:** 09-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** continuproces

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers** tevredenheidsonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2020  
**Actie afgerond op:** 18-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** jaarrond tevredenheidsonderzoeken gedaan

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2020  
**Actie afgerond op:** 23-10-2020 (Afgerond)

**organiseren kerstfeest**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2020  
**Actie afgerond op:** 23-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** kerstfeest op normale aanwezigheidsdagen aangepast aan corona

**organiseren sinterklaasfeest** sinterklaasfeest

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2020  
**Actie afgerond op:** 04-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** op meerdere dagen sinterklaasfeest in aangepaste vorm

**VCA keuring** vca

**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2020  
**Actie afgerond op:** 04-09-2020 (Afgerond)

**controle rolstoelen / rollators** controle rolstoelen rollators

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020  
**Actie afgerond op:** 01-09-2020 (Afgerond)

**5.6.7.2 -mondelinge controle noodplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2020  
**Actie afgerond op:** 04-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** beide locaties

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2020  
**Actie afgerond op:** 12-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** niet doorgegaan wegens corona

**controle EHBO koffers** ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2020  
**Actie afgerond op:** 18-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** beide locaties

**organiseren paasfeest**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2020  
**Actie afgerond op:** 09-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** niet doorgegaan wegens corona

**3 maandelijks mondelinge controle calamiteitenplan** 3 mnd controle calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2020  
**Actie afgerond op:** 16-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** beide locaties

**aanvraag gratis VOG 's vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2020  
**Actie afgerond op:** 17-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** aanvraag gedaan



**dementiecongres** dementiecongres

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2020  
**Actie afgerond op:** 19-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** ivm corona niet van toepassing

**labelen jassen e.d.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2020  
**Actie afgerond op:** 21-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** beide locaties

**Oefening calamiteitenplan** oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2020  
**Actie afgerond op:** 18-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** beide locaties

**periodieke controle actuele medicatielijsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2020  
**Actie afgerond op:** 17-03-2020 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 29-02-2020 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag** opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 29-02-2020 (Afgerond)

**Vertel in het JV hoe de vrijwilligers VOG's voor ieder zijn aangevraagd**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020  
**Actie afgerond op:** 29-02-2020 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**aanvraag gratis VOG 's vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021

**aanschaf muziekinstrumenten**

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2021

**inspraakmoment 2**

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021

**3 maandelijks mondelinge controle calamiteitenplan** 3 mnd controle calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021

**periodieke controle actuele medicatielijsten**

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021

**labelen jassen e.d.**

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021

**scholing medicatie** scholing medicatie

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2021

**Oefening calamiteitenplan** oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2021

**controle brandblussers / brandslangen** brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2021

**controle EHBO koffers** ehbo

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2021

**VCA keuring** vca

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2021

**zoonosenverklaring updaten** zoonosenverklaring

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2021

**controle rolstoelen / rollators** controle rolstoelen rollators

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2021

**Accurate dossiervorming door verdieping in mogelijkheden binnen het programma in ZilliZ.**

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2021

**thuiszorgcongres** thuiszorgcongres

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2021

**organiseren uitstapje**

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2021

**Uitbreiden van kennis binnen ZilliZ, zodat we de mogelijkheden mbt de facturatie kunnen uitbreiden**

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2021

**bijeenkomst voor begeleiding om elkaar te ontmoeten**

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2021

**Functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2021

**organiseren kerstfeest**

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2021

**dementiecongres** dementiecongres

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2021

**Tevredenheidonderzoek deelnemers** tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021

**tevredenheidsonderzoek**

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2021

**organiseren sinterklaasfeest** sinterklaasfeest

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2021

**Evaluatie gesprekken met deelnemers** evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

**evaluatiegesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

**inspraakmoment 3**

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2021

**inspraakmoment 4**

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2021

**Opstellen jaarverslag** opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2022

**actualiseren kwaliteitssysteem in kwapp**

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022

**deelname senioren infomarkt** seniorenmarkt

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022

**Meer aandacht voor scholing van stagiaires die een rugzakje hebben, door meer overleg wanneer er stagiaires op zoek zijn naar een stageplek binnen onze zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**mantelzorgbijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2022

**organiseren paasfeest**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2022

**Actualisatie van de RI&E** actualisatie ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2022

**open dag organiseren** open dag

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

**Audit in combinatie met audit op Zorgerf Kötter. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)**

Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**actualiseren kwaliteitssysteem in kwapp****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Opstellen jaarverslag** opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**periodieke controle actuele medicatielijsten****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**3 maandelijks mondelinge controle calamiteitenplan** 3 mnd controle calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**dementiecongres** dementiecongres**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**labelen jassen e.d.****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**organiseren paasfeest****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualisatie van de RI&E** actualisatie ri&e ri&e ri&e ri&e**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**bijwonen bijeenkomst via teams over wet zorg en dwang**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	18-05-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 18-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
<b>Toelichting:</b>	bijeenkomst bijgewoond, waarin bevestiging dat onvrijwillige zorg / begeleiding voor ons erg belangrijk is.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	20-05-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 18-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zit continu voortgang in de actielijst, de zorgboerderij is continu in beweging, dus ook de actielijst. we zitten op schema

Je verbeteren kan altijd, maar ik denk dat we dankzij een goede basis een goede weg volgen, doordat we luisteren naar onze deelnemers, de mantelzorgers en anderen die een waardevolle aanvulling kunnen zijn. Dankzij de korte lijnen, spelen wij makkelijk in op veranderingen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar staat verdere stabilisering, verdere professionalisering en een financieel gezonde exploitatie blijvend op de agenda. Wij streven ernaar een plek te zijn en te blijven waar mensen graag naar de dagbesteding komen en waar we bijdragen aan een goed leven voor onze deelnemers,

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- goed blijven monitoren van veranderingen binnen zorgnederland door alert te blijven op alle ontwikkelingen
- hopen dat de scholing kan plaatsvinden en we niet worden gehinderd door externe omstandigheden zoals corona
- kleinschalig blijven met een gezonde bedrijfsvoering, door in te springen op alle veranderingen binnen zorgnederland

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

acties staan gepland,

- goed blijven monitoren van veranderingen binnen zorgnederland door alert te blijven op alle ontwikkelingen, waaronder bijvoorbeeld: verdiepen in de Wet Zorg en Dwang via de info die voorhanden is. Het is goed hier kennis over te vergaren, hoewel wij geen onvrijwillige zorg / begeleiding bieden, actie voor mei gepland.
- hopen dat de scholing kan plaatsvinden en we niet worden gehinderd door externe omstandigheden zoals corona. BHV scholing fysiek staat ingepland voor mei 2021, medicatiescholing staat ingepland en verder houden we elkaar scherp door de kwaliteiten die we in huis hebben.
- kleinschalig blijven met een gezonde bedrijfsvoering, door de bloei binnen zorgnederland te volgen via media en zo nodig bijsturen waar mogelijk of noodzakelijk. Momenteel is er geen noodzaak tot veranderen van onze bedrijfsvoering. De neuzen staan dezelfde kant op wat door de korte lijnen mogelijk is.

Er zijn geen veranderingen op de zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.5 • folder vrijwilligerswerk

- 6.5 • tevredenheidsonderzoek

- 6.3 • inspraakmoment 1
- inspraakmoment 2
- inspraakmoment 3
- inspraakmoment 4

- 6.1 • evaluatieformulier
- evaluatieformulier coronaperiode