

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Maatschap J.A. het Lam en J.E. het Lam-Fransen**

**'t Klein Wierke**

Locatienummer: 973



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Maatschap J.A. het Lam en J.E. het Lam-Fransen

Registratienummer: 973

Pastoor Ossestraat 48, 7627 PM Bornerbroek

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52545326

Website: <http://www.wierke.nl>

### Locatiegegevens

't Klein Wierke

Registratienummer: 973

Pastoor Ossestraat 48, 7627 PM Bornerbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom lezer van ons jaarverslag 2021. Wij hopen u een beeld te kunnen geven hoe dit 2e Corona-jaar is verlopen, een jaar waarin we dagelijks merken hoe broos ons aardse bestaan is en hoe belangrijk het is er voor elkaar te zijn, ook al is het met 1 1/2 meter afstand. Ook is het afgelopen jaar gebleken hoe belangrijk ons concept is voor zowel deelnemer als mantelzorger. Wij zijn dan ook erg dankbaar een bijdrage te mogen leveren in het welzijn en welbevinden van onze deelnemer en diens mantelzorger.

Wij zijn dankbaar dat wij het jaar financieel goed zijn doorgekomen, dat we met het hele team, ondanks uitval door corona, dit jaar toch klaar hebben kunnen staan voor een ieder en voor elkaar. We hebben mee kunnen bewegen in alle aanpassingen die gedaan moesten worden om de zorg en begeleiding te kunnen bieden die nodig was en zullen dit ook het komende jaar weer doen met veel passie!

Op de rand van Almelo en Bornerbroek, dichtbij het "Nijreesbos" en de woonwijk "Het Nijrees", gelegen op de grens van stad en platteland, in een prachtige omgeving bevindt zich onze Zorgboerderij / Rundveebedrijf. Op onze mooie locatie bieden wij, Johan, Mieke en Vincent, samen met onze medewerkers en vrijwilligers sinds 2005 een zinvolle dagbesteding en dagverzorging aan volwassenen. Wij streven er naar de zelfredzaamheid van onze deelnemers te verbeteren en / of te behouden, waardoor zij langer thuis kunnen blijven wonen en de mantelzorg ontlast wordt. De persoonlijke aandacht voor een ieder hebben wij hoog in het vaandel. Deelnemers mogen aan activiteiten deelnemen, maar alleen meebeleven en meegenieten kan ook al van grote waarde zijn. Voor onze deelnemers is er een ruim aanbod aan activiteiten, bijvoorbeeld de verzorging en voeren van kalveren / jongvee, schapen, kippen, konijnen, geiten, het Friese paard Sanne en onze ezel. Alle jaargetijden zijn er bezigheden in moes- en siertuin, tuinkas, hobbyruimte. In onze huiskamer en keuken zijn vele activiteiten, zo wordt de warme maaltijd samen met de deelnemers bereid, is er tijd voor creatieve bezigheden, spel, geheugentraining, bewegen en sociale contacten. Onze Zorgboerderij is geopend van maandag t/m vrijdag.

In 2009 hebben wij onze 2e locatie geopend in Ypelo "Zorgerf Kötter", gelegen in landelijke omgeving van de driehoek Almelo - Enter en Wierden, waar de vistrappen van "de Doorbraak" overgaan en de Exosche Aa. Een kleinschaliger zorgboerderij (zorgerf) waarmee wij kunnen inspelen op de vraag / behoefte van onze deelnemers. Wat betreft deelname op deze locatie kan het zijn dat deelnemers op twee beide locaties deelnemen of bewust kiezen voor deelname in Bornerbroek of in Ypelo. Er is nauwe verwevenheid betreft werkwijze, echter iedere locaties is uniek wat betreft vooral de reuring. Zorgboerderij 't Klein Wierke is een locaties waar meer deelnemers kunnen zijn en is een in werking zijnde boerderij. Ypelo is een kleinere locatie met wat hobby vee, zoals schapen en kippen. Bijzondere dagen, gebeurtenissen worden samen gevierd. Medewerkers werken zowel in Bornerbroek als Ypelo om de binding met elkaar te behouden en kennis te kunnen blijven uitwisselen. Verder staat iedere locatie op zich en wordt de administratie van beide locaties gedaan op onze hoofdlocatie "Zorgboerderij 't Klein Wierke".

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wij nemen u in vogelvlucht mee door het jaar 2021. Een jaar waarin dit veelbewogen jaar wordt beschreven, een jaar waarin duidelijk blijkt hoe belangrijk het is er voor elkaar te zijn en elkaar de ruimte te kunnen geven.

**Januari (louwmaand)** Ook dit jaar startte met temperaturen enkele graden boven normaal. In de eerste week hebben we knieperkes gebakken en de dag afgesloten met een nieuwjaarsborrel. Deze maand mochten we nieuwe deelnemers verwelkomen, maar was er helaas ook afscheid van deelnemers door opname in een verpleeghuis of door overlijden. Het is mooi om te zien dat een ieder zo zijn of haar dagelijkse vaste bezigheden heeft, wat varieert in helpen bij de voorbereiding van de warme maaltijd, voeren en verzorgen van de dieren op de boerderij, houtbewerking in de hobbyruimte tot diverse andere bezigheden in en om de boerderij.

**Februari (sprokkelmaand)** De tweede week een echte sneeuwstorm, verhalen van weleer en snert met roggebrood en katenspek. "Winter". Er is veel sneeuw geruimd om de weg en looppaden op de boerderij begaanbaar te houden. Deze maand hebben een groot aantal deelnemers een coronavaccinatie gekregen en hebben we een nieuwe vrijwilliger verwelkomt die hier korte tijd de medewerkers zal ondersteunen bij de werkzaamheden op de zorgboerderij.

**Maart (lentemaand)** De lente doet zichtbaar zijn intrede, deelnemers helpen met het verstrooien van mest in de moestuin en zijn meegeweest de gazonmaaiers ophalen die een onderhoudsbeurt hebben gehad. Er zijn lencollages gemaakt en de schapen die moeten lammeren zijn opgehaald vanaf ons Zorgerf, zodat er meer toezicht is op het mogelijk lammeren en de lammetjes als ze geboren zijn. In de loods hebben deelnemers de laatste beitslaag op de nieuwe plantbakken aangebracht. In de huiskamer zijn volop creatieve activiteiten naar Pasen toe. In de laatste week voor Pasen geen groot paasfeest, maar wel aandacht voor Pasen en paasbakjes maken met de deelnemers. Deze maand zijn de eerste medewerkers gevaccineerd tegen Corona. Hiermee hopen wij onszelf en een ieder in onze naaste omgeving te beschermen. Ondanks alle vaccinaties blijven we alle voorzorgsmaatregelen nemen, die van zo groot belang zijn.

**April (grasmaand)** De maand startte koud, maar dat mocht de deelnemers die helpen in de belevingstuin niet hinderen. Ondanks het koude weertype werd er volop geholpen met het opruimen van de gesnoeide takken van de leilindes en het sorteren van de aardappelen. De schapen hebben allen gelammerd en zijn dagelijks bewonderd door de deelnemers. Aan het einde van de maand hebben we de schapen met lammeren weer teruggebracht naar ons zorgerf.

**Mei (bloemaand)** Volop bezigheden in de belevingstuin, maar ook in de hobbyruimte waar uilenkasten worden gemaakt en in de huiskamer waar deelnemers helpen met de voorbereiding van de warme maaltijd, bewegingsactiviteiten doen en geheugentraining wordt gegeven. Deze maand weer een BHV-herhalingscursus op de boerderij voor alle medewerkers en vrijwilligers. Tijdens deze cursus hebben we onze vrijwilliger Matthieu in het zonnetje gezet en dankbaarheid uitgesproken. Hij is 10 jaar vrijwillig chauffeur bij ons. Ook bloemen voor Ilona onze medewerkster die ook al meer dan 10 jaar werkzaam is op de zorgboerderij. Ondanks de verruiming van de coronamaatregelen, blijven de voorzorgsmaatregelen op de zorgboerderij gewoon van kracht.

**Juni(zomermaand)** Het zomers weer maakt dat we weer buiten kunnen zitten en er veel in de tuin wordt gewerkt. De eerste raapstelen zijn geogst en de planten in de nieuwe bloembakken doen het prima. Deelnemers genieten van de ritjes naar veevoederleveranciers. De schapen zijn onder belangstelling van een aantal deelnemers geschoren en we hebben afscheid genomen van een stagiaire die zijn stageperiode erop heeft zitten. Van de door deelnemers geplukte aalbessen is lekker saus voor op de yoghurt en pudding gemaakt

**juli(hooimaand)** Volop tuinwerkzaamheden: verspenen, oogsten, bloemen plukken en bloemschikken en onderhoud van moes en siertuin. We hebben onder grote belangstelling gehooïd en deelnemers hebben genoten van damesvoetbal op tv. Onze medewerkster Thirza en echtgenoot zijn trotse ouders geworden van Samuël. Volgens Twents gebruik hebben ze een krentenwegge gekregen namens allen van de zorgboerderij en zorgerf. Regelmatig worden er bewegingsactiviteiten gedaan, vooral voor die deelnemers die minder mobiel zijn.

**Augustus (oogstmaand)** Om de dag worden aardappelen gerooid van eigen land. In de moestuin een rijke oogst: snijbonen, raapstelen, slabonen, prei en bieslook. Veel te verwerken in de huiskamer, maar ook genieten van wat de moestuin biedt tijdens de maaltijden. Deze maand hebben we een RI&E controle gehad door de inspectie SZW, welke steekproefsgewijs door heel het land is gedaan bij

rundveebedrijven. De inspecteur was erg tevreden en lovend over hoe wij op onze zorgboerderij / rundveebedrijf ondernemen. Om de 6 tot 8 weken gaan we meestal met een bus vol deelnemers kalveren bij collega-agrariërs ophalen voor de opfok. Mooie ritjes en continuïteit wat betreft het voeren van de dieren op de boerderij

**September(herfstmaand)** Deze maand enkele bijzondere dagen. Eén van onze vrijwilligsters is 80 jaar geworden, waar we met een groep deelnemers van de betreffende dag naar toe zijn geweest, één en al gezelligheid. Ook een diamanten echtpaar (echtgenoot neemt deel) op de zorgboerderij hebben we in de bloemetjes gezet. Onze medewerkster Thirza is met haar baby Samuël op de zorgboerderij geweest. Namens alle deelnemers is een mooie zelfgemaakte groeimeter aangeboden. Deze maand hebben we eindelijk, na lang uitstel door corona, nieuwe stoelen in gebruik genomen. Het resultaat mag er zijn.

**Oktober(wijnmaand)** De mais is van het land en nog steeds kunnen we oogsten uit de moestuin en van de fruitbomen. Er zijn met o.a. maisstengels en -kolven mooie herfststukken gemaakt. Deze maand hebben we nieuwe leghennen verwelkomd op de zorgboerderij. De schoorstenen geveegd voor het nieuwe stookseizoen. Deze week hebben mooie herfsttochten gereden, het weer werkte enorm mee, waardoor een ieder kon genieten van de mooie herfstkleuren. In één van de eiken op de zorgboerderij is een door de deelnemers gemaakte bosuilkast geplaatst. Nu maar hopen dat deze goedgekeurd wordt door de bosuil en er volgend jaar genesteld wordt.

**November(slachtmaand)** Zo eens in de maand brengen we oud papier naar de container samen met deelnemers, een leuke bezigheid en voor het goede doel. Vrijwilligster Dinie is in de bloemetjes gezet omdat ze 10 jaar vrijwilligster is bij ons. Helaas hebben we ook afscheid genomen van onze vrijwilligster Silvia, die na een re-integratieperiode bij ons een fijne baan heeft gevonden. In de herfst zijn er weer meer binnen-activiteiten waaronder vragenderwijs, rummikub, woordenslang, creatieve en bewegingsactiviteiten "van top tot teen". De afgelopen maand zijn de tevredenheidsonderzoeken meegegeven aan onze deelnemers en hebben we van de 47 meegegeven onderzoeken 37 stuks terug mogen ontvangen. Eigenlijk zien we een algemene tevredenheid en veel lovende woorden. Wij werken met het digitale zorgprogramma in ZilliZ waarin wij stappen hebben gemaakt wat betreft digitalisering en verdieping in het programma zelf. Steeds meer mantelzorgers en deelnemers ervaren het gemak van het nalezen van rapportages en de mogelijkheid een digitale handtekening te zetten.

**December(wintermaand)** Sinterklaas hebben we dit jaar zonder sint en zijn pieten gevierd met sinterklaasspelen en natuurlijk een kado voor een ieder, gewoon op de dag dat de deelnemers aanwezig waren op de normale deelnamedag. Heel bijzonder en heel gezellig. Op 7 december trakteerde onze deelnemer Mark, omdat hij al 12 1/2 jaar op de zorgboerderij komt. Mark kreeg van de zorgboerderij een mooie lamp voor in zijn huisje. Een paar dagen later hebben we onze vrijwilligster Diny in het zonnetje gezet. Diny is 12 1/2 jaar vrijwilligster bij ons. Naast het chauffeurs helpt ze ook in de hobbyruimte. Geweldig!! Vrijwilligers zijn echt de kers op de taart. Kerstfeest hebben we wederom coronaproof gevierd, geen koor, niet zingen, maar in de dagelijkse groep is er een aantal middagen in de week van 19 tot 25 december kerstfeest gevierd en het heel bijzonder met op iedere middag een ander kerstverhaal, de deelnemers en begeleiding hebben genoten van de gezellige sfeer. De laatste dagen voor het nieuwe jaar hebben we oliebolletjes gebakken en gingen de alledaagse activiteiten op de zorgboerderij gewoon door.

Terugkijkend was het een bijzonder jaar, waarin we gemerkt hebben dat Corona een aanslag heeft gedaan en nog doet op onze deelnemers, medewerkers, vrijwilligers en onszelf. Evenals het afgelopen jaar zijn er minder deelnemers op de zorgboerderij geweest ten gevolge van Corona en is het zorgaanbod ongewijzigd gebleven. Ons zorgprogramma ZilliZ biedt steeds meer mogelijkheden, door verdieping hierin en ontwikkeling door de aanbieder van dit programma. Qua financiering kunnen we terugkijken op een goed jaar ondanks de coronaperikelen. Dit jaar zijn er geen noemenswaardige veranderingen op de zorgboerderij geweest. We kijken uit naar het moment waarin weer iets meer nabijheid geboden kan worden en de mondkapjes weer af mogen. Ondanks alle beperkingen koesteren we de momenten waarop we er voor elkaar konden zijn en wat voor elkaar konden betekenen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2021 was een jaar waarin wij ons staande hebben kunnen houden en voorzichtig de draad hebben kunnen oppakken tav fysieke bijeenkomsten. Veel dingen hebben nog geen doorgang kunnen vinden, zoals een paasfeest, uitstapjes samen met mantelzorgers. Het sinterklaas- en kerstfeest hebben we in aangepaste vorm gevierd, in kleine groepen, weer een hele ervaring en dankbaar dit te hebben kunnen doen.

Het ondersteunend netwerk, contacten met ZorgAccent, casemanagers, wijkcoaches en bleven ook in coronatijd gewoon doorgaan en het lijkt gezien het aantal aanmeldingen of er nog meer vraag is voor deelname op onze zorgboerderij.



De BHV-training heeft fysiek doorgang kunnen vinden waarin de kennis omtrent reanimatie en veiligheid rond onze deelnemers en onszelf weer onder de loep is genomen en opgefrist.. De medicatiecursus is uitgesteld vanwege corona. gelukkig hebben we de beschikking over naslagwerk en hebben we de kennis die we hebben gedeeld om up to date te blijven.

T.a.v. de wet zorg en dwang hebben we een bewuste keuze gemaakt dat wij deze wet niet hanteren op de zorgboerderij. Hiervoor heeft een medewerkster bijeenkomsten bijgewoond (online). Hieruit is eigenlijk de bevestiging voortgekomen dat onze keuze heel bewust is genomen. Wij willen een open karakter behouden en hopen de deelnemers zo te kunnen blijven begeleiden en motiveren dat ze graag komen zodat de mantelzorger ontlast kan worden.

Blijvende aandacht is er voor verslaglegging wat betreft de rapportages en verdieping in ZilliZ, het zorgprogramma waar me mee werken.

Door de korte lijnen spreken we medewerkers wekelijks, worden bijzonderheden direct opgepakt, gecommuniceerd met elkaar en hebben we bijeenkomsten in coronatijd beperkt kunnen houden. Er is wel veel communicatie via mail en ZilliZ (prikbord) (intranet) geweest waar allen toegang tot hebben. Middels internet (vooral de site "zorg voor beter" houden we vernieuwingen en veranderingen binnen de zorg bij en attenderen we elkaar zo gauw er weer vernieuwingen zijn.

Wanneer weer fysieke scholing mogelijk en verantwoord is buiten de zorgboerderij pakken we dit weer op. Dat missen we wel!

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding, dagverzorging en hebben in coronatijd individuele begeleiding op locatie en thuis geboden, vanuit de WMO / WLZ.

Wij richten ons op (jong)volwassenen/ouderen die een begeleidingsvraag hebben op gebied van:

- geheugen en oriëntatie
- sociale redzaamheid
- bewegen en verplaatsen
- psychisch functioneren

Daarnaast bieden wij overbruggingszorg aan (jong)volwassenen/ouderen met een WLZ- indicatie

Wat betreft de zorgzwaarte, streven wij ernaar groeps-begeleiding te bieden tot bv opname in het verpleeghuis of elders aan de orde is. Daarnaast is continu individuele begeleiding niet mogelijk en kan het voorkomen dat door toename van een intensieve individuele begeleiding- en/ of zorgvraag, deelname in de groep niet langer mogelijk. Er zal dan in overleg met de mantelzorger(s) naar een ander oplossing gezocht worden door evt. extern hulp in te schakelen. Wanneer dit niet haalbaar is of niet lukt zijn er extern wellicht mogelijkheden, hetzij een andere dagbesteding locatie of opname in een woonvorm.

Corona heeft zijn stempel gedrukt op het aantal deelnemers, doordat sinds de herstart na de lock-down minder deelnemers op 't Klein Wierke mochten zijn ivm de 1 1/2 m afstand. Door het gebruik van een extra ruimte op de boerderij hebben we dit deels op kunnen lossen.

	Deelnemer in- en uitstroom 2021	t Klein Wierke				
	Begin	Instroom	uitstroom	eind		
Dementerend	27	31	28	30		
Psych. Bep.	4	7	2	9		
NAH	2	1	0	3		
Lich.Bep.	2	0	0	2		
<b>totaal:</b>	<b>35</b>	<b>39</b>	<b>30</b>	<b>44</b>		
	<b>Reden uitstroom</b>					
opname VPH			16			
ongeschikte plek						
te ziek om te komen			3			
overleden			2			
verhuisd						

andere dagbest.			1			
te intensieve begeleidingsvraag			3			
naar onze andere locatie						
niet te motiveren om te komen			4			
begeleiding niet meer nodig						
Angst besmet te worden met corona			1			
			30			

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wat betreft de doelgroepen is er niets veranderd op onze zorgboerderij, gelukkig is het aantal deelnemers weer gegroeid en zien we uit naar begeleiding zonder allerlei beperkingen tgv corona.

Met veel plezier en passie begeleiden wij onze deelnemers en hopen dit nog lang te mogen doen. We zullen ons voortdurend blijven verdiepen in het ziektebeeld van onze deelnemer en meegaan in de ontwikkelingen die er zijn op gebied van de beperkingen van onze deelnemer

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het aantal medewerkers is stabiel gebleven. We hebben met alle medewerkers een functioneringsgesprek is gehouden. de wens voor een externe scholing betreft medicatie staat voor het komende jaar gezien de beperkingen betreft corona. We is er intern kennis uitgewisseld betreft het aanreiken van medicatie. Er mooi te ervaren hoe we elkaar scherp houden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben dit jaar een hele korte periode stagiaires begeleid ivm corona in verband met onze kwetsbare doelgroep. Stagiaires zijn begeleid door vaste medewerkers die tevens de gesprekken aangaan met de stagebegeleiders van school. Wij hebben 2 stagiaires mogen begeleiden.

1 stagiaire niveau 2 helpende - ze loopt nu nog stage (in sept begonnen). Er is goed contact met de stagebegeleider van school. Ze is 1 dag in Ypelo en 1 dag in Bornerbroek.

1 stagiair diervverzorging Zone College niveau 2 begeleid van mei t/m de positieve afronding studie in juli. Deze stagiair gaat een hele ander richting uit en wordt fietsenmaker

We zijn nog voorzichtig met het begeleiden van nieuwe stagiaires ivm de mogelijke besmettingen met corona.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De groep vrijwilligers is met twee afgenomen (12) Ze komen helpen tussen de 3 en 32 uur per week. Onze vrijwilligers worden begeleid door de medewerkers en zorgboer / zorgboerin, afhankelijk waarbij ze helpen begeleiden. Vrijwilligers zijn op vrijwillige basis en ondersteunen de medewerkers. Ieder jaar worden er evaluatiegesprekken gehouden. dit jaar zijn er geen bijzonderheden tav de begeleiding . Tijdens de Bhv-cursus is er tijd voor ontmoeten geweest. Dat was heel waardevol en we hopen het komende jaar nog een extra bijeenkomst te organiseren.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn blij met het mooie team medewerkers en vrijwilligers die met elkaar onze deelnemers een fijne dag bezorgen en ons ondersteunen in de begeleiding van de deelnemers. Onze waardering is groot, vooral ook naar de vrijwilligers die zich belangeloos inzetten en onze medewerkers ondersteunen in de begeleiding van de deelnemers. Helaas is het begeleiden van de stagiaires erg kort geweest. Stagiaires voegen wel degelijk wat toe aan de dag van onze deelnemers, zij leren van de deelnemer door de levenservaring en voor ons snijdt het mes aan twee kanten wat betreft de extra handen voor ons, wij kunnen de stagiaires weer een brok kennis en ervaring meegeven. Ondanks Corona was het weer een jaar vol mooie begeleiding, waarvoor we op dit moment voldoende kennis binnenshuis hebben. Wel zullen we ons blijven inzetten om kennis te vergaren. door een congres of cursus

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar hebben we veel geleerd wat betreft het inspelen op Corona (Covid). Dank zij de geweldige inzet en kennis van onze medewerkers hebben ons in kunnen zetten voor onze deelnemer en mantelzorgers. kennis blijven we continu vergaren door o.a. de website zorg voor beter, om maar eens een voorbeeld te noemen; hoe gebruik je een mondkapje / hoe was je je handen/verdieping in de wet zorg en dwang. De Bhv cursus heeft doorgang kunnen vinden en we hebben intern elkaar scherp kunnen houden ondanks de uitval van collegae door besmetting met corona of een naaste die corona had en medewerker daardoor in quarantaine moest. De externe medicatie-cursus is doorgeschoven naar 2022 vanwege Corona. De opleidingsdoelen betreft de externe medicatiecursus nemen we mee naar volgend jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

er is behalve de Bhv-cursus op de zorgboerderij geen externe scholing gevolgd door corona. Wel hebben we continu kennis vergaard via internet. bv: Zorg voor beter, tijdschriften en onderlinge uitwisseling van kennis die binnenshuis is. heel waardevol. het komende jaar hopen we weer aan externe scholing deel te kunnen nemen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij zijn voornemens om een medewerker extern te scholen betreft medicatie. Deze actie is uitgezet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Naast de Bhv-cursus op de zorgboerderij en intern delen van kennis, is geen externe scholing gevolgd door corona. Wel hebben we continu kennis vergaard via internet. bv: Zorg voor beter, tijdschriften en onderlinge uitwisseling van kennis die binnenshuis is. Dit was heel waardevol. het komende jaar hopen we weer aan externe scholing deel te kunnen nemen.

---

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij proberen 2 keer per jaar een evaluatie gesprek te houden. Dit is afhankelijk wanneer een deelnemer is gestart in 2021 en wanneer en of de begeleiding/zorg is gestopt in 2021. Is een deelnemer het gehele jaar aanwezig dan zullen er 2 evaluaties zijn. Dit jaar hebben we een telefonische en evaluatie op de zorgboerderij of bij de deelnemer thuis gedaan = 130 evaluaties met 70 deelnemers (wij evalueren 2 keer per jaar)

De onderwerpen

- tevredenheid over hoe een deelnemers het vind op de zorgboerderij , zijn er dingen die hij / zij niet prettig vind om te doen. of juist heel graag doet.
- vraag of een deelnemer graag iets veranderd ziet op de zorgboerderij (activiteiten / begeleiding)
- bespreken van het zorgplan en zo nodig doelen wijzigen / bijstellen

Over het algemeen is er volop tevredenheid, mochten we namelijk merken dat een deelnemer iets niet zo prettig vind, doen we daar direct iets mee als het voor ons en deelnemer haalbaar is. Er is nauw contact met mantelzorger. met enige regelmaat krijgen we tijdens de evaluatie de vraag voor uitbreiding van deelnamedagen. Hierop zetten we dan actie uit richting casemanager of begeleiding van de deelnemer. Eén van de deelnemers met een visuele beperking vroeg om herkenningspaaltjes bij de ingang van de belevingstuin, hier is direct actie op gezet en zijn in overleg met deelnemer herkenningspaaltjes gemaakt bij de poort van de belevingstuin.

Deelnemers zijn blij met de afwisseling op de zorgboerderij en de communicatie en overleg.

Algemeen gezien zijn onze begeleidingsdoelen het behouden van wat de deelnemer zelf nog kan en het ontlasten van de mantelzorger. Gezien onze doelgroepen is daar haast geen onderscheid in. Gezien de progressie van de ziektebeelden van onze deelnemers staat de belevingsgerichte benadering voorop.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We bemerken een algemene tevredenheid bij onze deelnemers en mantelzorgers. Eventuele wijzigingen in zorgplannen zijn prima bij te stellen. Er zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen waarop actie moet of kan worden gezet. Gezien onze doelgroepen zijn de begeleidingsdoelen vooral het behouden van die dingen die de deelnemers nog kunnen en het ontlasten van de mantelzorger.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten vinden plaats op moment waarop zowel deelnemers van Ypelo als van Bornerbroek bijeen zijn. Dit is vaak op de dagen dinsdag, woensdag, of vrijdag of een ander dag wanneer er een samenkomst is.

Alle deelnemers op die op dat moment aanwezig zijn hebben de gelegenheid vragen te stellen of de mening te geven op punten die behandeld worden.

Veelal gaat het om evaluaties betreft activiteiten die plaatsvinden. (pasen, sint, kerst,) Hier is eigenlijk alom tevredenheid. Het is mooi te zien hoe een ieder activiteiten beleefd en het is fijn dat een ieder elkaar de ruimte geeft om zich uit te spreken. Wel merken we dat een groot deel van de deelnemers die al voor coronatijd bij ons waren de speciale bijeenkomsten rond pasen, sinterklaas, kerst en het jaarlijkse uitstapje met de mantelzorger missen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- inspraakmoment 1. 3-2-2021
- inspraakmoment 2. 9-4-2021
- inspraakmoment 3. 9-12-2021
- inspraakmoment 4. 28-12-2021

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de vrij stabiele groep deelnemers, gezien de beperkingen, kunnen we goed inspelen op ieders behoefte. We merken wel dat de Coronaperiode begint te wringen gezien het continu gebruik van mondkapjes in vervoer en door begeleiding op de groep, dit is voor onze doelgroep gewoon lastig. Verder merken we een grote mate van tevredenheid onder de deelnemers, wat te danken is aan een goede intake voor start op de zorgboerderij. Er zijn hierdoor eigenlijk geen acties buiten de planning van de bijeenkomsten die al als actie gepland zijn. Het is belangrijk te blijven luisteren naar wat onze deelnemer nodig heeft en daar zo mogelijk direct op inspelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In het laatste kwartaal van het jaar hebben alle deelnemers een tevredenheidsonderzoek meegekregen, welke bestaan uit stellingen, het geven van cijfers en open vragen. We hebben 47 tevredenheidsonderzoeken meegegeven en 37 terugontvangen.

De onderwerpen welke in de tevredenheidsonderzoeken worden uitgevraagd betreffen:

- hoe verloopt de begeleiding / welk rapportcijfer krijgt begeleiding



- kwaliteit van leven vanaf deelname
- zelf mogen beslissen betreft activiteiten / doelen/ welk rapportcijfer krijgen de activiteiten
- wordt u serieus genomen en wordt er aandacht besteed aan voeding / beweging / veiligheid, voelt u zich veilig
- hoe verloopt de communicatie/wat vind je van de begeleiding/wat vindt u minder goed of mist u op de boerderij
- mogelijkheid om zelf nog iets toe te voegen

Uit de meting is in algemene zin een grote tevredenheid gekomen, deelnemers geven aan op hun plek te zitten, het fijn te vinden op de zorgboerderij

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij mogen ons gelukkig prijzen met een algemene tevredenheid. Gezien Corona is de aandacht voor onze deelnemers erg belangrijk, vooral de monitoring hoe het met iemand gaat en hiervoor is alle aandacht. dit lezen wij ook in de evaluaties die tevens de tevredenheid meten. Koesteren wat je hebt is het allerbelangrijkste dit jaar en voor de toekomst.

Wat we gaan doen: met elkaar zorgen dat iedereen tevreden blijft, elkaar de aandacht geven die nodig is. We blijven door gaan met het monitoren van ieders tevredenheid.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

er zijn geen meldingen of incidenten geweest het afgelopen jaar, heel mooi, We zijn met elkaar alert op het wel en wee van onze deelnemer en op die van elkaar als medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Waarschijnlijk heeft dat zijn vruchten afgeworpen. Maar ondanks dat we alert zijn, kan er altijd wat gebeuren en kun je nooit voorzien of de afwezigheid van meldingen c.q. incidenten structureel is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Opstellen jaarverslag [opstellen](#) [jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2022  
**Actie afgerond op:** 11-03-2021 (Afgerond)

#### inspraakmoment 4

**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2021  
**Actie afgerond op:** 28-12-2021 (Afgerond)

#### inspraakmoment 3

**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2021  
**Actie afgerond op:** 09-12-2021 (Afgerond)

#### inspraakmoment 2

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2021  
**Actie afgerond op:** 09-04-2021 (Afgerond)

#### evaluatiegesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)

**U schrijft dat uw vertrouwenspersoon op de hoogte is van de wet zorg en dwang, informeer deze wel over de contactgegevens CVP WZD (indien nog niet gebeurd, zie kennisbank 5.2.6)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021  
**Actie afgerond op:** 02-08-2021 (Afgerond)

**VCA keuring** vca

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2021  
**Actie afgerond op:** 14-09-2021 (Afgerond)

**controle brandblussers / brandslangen** brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 22-07-2021  
**Actie afgerond op:** 30-06-2021 (Afgerond)

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** VOG 's zijn aangevraagd, zo gauw er iemand bijkomt in het team zal er weer een aanvraag zijn

**bijeenkomst voor begeleiding om elkaar te ontmoeten**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2021  
**Actie afgerond op:** 26-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor de BHV een gezamenlijke maaltijd om bij te praten / elkaar te ontmoeten

**zoonosenverklaring updaten** zoonosenverklaring

**Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2021  
**Actie afgerond op:** 15-09-2021 (Afgerond)

**3 maandelijks mondelinge controle calamiteitenplan** 3 mnd controle calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2021  
**Actie afgerond op:** 24-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitleg gegeven - gezien doelgroep een goede reminder

**Oefening calamiteitenplan** oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2021  
**Actie afgerond op:** 21-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** continuproces

**periodieke controle actuele medicatielijsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2021  
**Actie afgerond op:** 15-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit is een continuproces, merken we een wijziging, vragen we om een nieuwe lijst, bij de intake en evaluaties vragen we om een nieuwe lijst.

**controle EHBO koffers** ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 05-08-2021  
**Actie afgerond op:** 05-08-2021 (Afgerond)

**Uitbreiden van kennis binnen ZilliZ, zodat we de mogelijkheden mbt de facturatie kunnen uitbreiden**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** start januari 2022 met facturatie naar onderaannemers binnen ZilliZ

**Accurate dossiervorming door verdieping in mogelijkheden binnen het programma in ZilliZ.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)

**controle rolstoelen / rollators** controle rolstoelen rollators

**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2021  
**Actie afgerond op:** 25-09-2021 (Afgerond)

**organiseren kerstfeest**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2021  
**Actie afgerond op:** 23-12-2021 (Afgerond)

**tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers** tevredenheidsonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)

**Evaluatie gesprekken met deelnemers** evaluatiegesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2021  
**Actie afgerond op:** 15-12-2021 (Afgerond)

**organiseren sinterklaasfeest** sinterklaasfeest

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2021  
**Actie afgerond op:** 05-12-2021 (Afgerond)

**scholing medicatie** scholing medicatie

**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2021  
**Actie afgerond op:** 15-09-2021 (Afgerond)

**labelen jassen e.d.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2021  
**Actie afgerond op:** 26-05-2021 (Afgerond)

**aanvraag gratis VOG 's vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2021  
**Actie afgerond op:** 18-05-2021 (Afgerond)

**bijwonen bijeenkomst via teams over wet zorg en dwang**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2021  
**Actie afgerond op:** 18-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** bijeenkomst bijgewoond, waarin bevestiging dat onvrijwillige zorg / begeleiding voor ons erg belangrijk is.

**organiseren paasfeest**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 01-04-2021 (Niet meer van toepassing)

**labelen jassen e.d.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2021  
**Actie afgerond op:** 29-03-2021 (Afgerond)

**dementiecongres** dementiecongres

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2021  
**Actie afgerond op:** 19-03-2021 (Afgerond)

**3 maandelijks mondelinge controle calamiteitenplan** 3 mnd controle calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2021  
**Actie afgerond op:** 17-03-2021 (Afgerond)

**periodieke controle actuele medicatielijsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021  
**Actie afgerond op:** 15-03-2021 (Afgerond)

**Actualisatie van de RI&E** actualisatie ri&e ri&e ri&e ri&e

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021  
**Actie afgerond op:** 10-05-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag** opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2021  
**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)

**actualiseren kwaliteitssysteem in kwapp**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020  
**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)



**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020

**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### inspraakmoment 1

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2022

### Oefening calamiteitenplan oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2022

### organiseren paasfeest

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2022

### Actualisatie van de RI&E actualisatie ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2022

### aanschaf muziekinstrumenten - testresultaat voor evt uitbreiding hoeveelheid boomwhackers

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2022

### 3 maandelijks mondelinge controle calamiteitenplan 3 mnd controle calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2022

### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022

### controle EHBO koffers ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022

**periodieke controle actuele medicatielijsten**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**bijeenkomst voor begeleiding om elkaar te ontmoeten**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**controle brandblussers / brandslangen** brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**inspraakmoment 2**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**thuiszorgcongres** thuiszorgcongres

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2022

**VCA keuring** vca

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2022

**deelname senioren infomarkt** seniorenmarkt

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022

**controle rolstoelen / rollators** controle rolstoelen rollators

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022

**Accurate dossiervorming door verdieping in mogelijkheden binnen het programma in Zilliz.**

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022

**zoonosenverklaring updaten** zoonosenverklaring

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022

**organiseren sinterklaasfeest** sinterklaasfeest

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**organiseren uitstapje**

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2022

**actualiseren kwaliteitssysteem in kwapp**

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**dementiecongres** [dementiecongres](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**scholing medicatie** [scholing](#) [medicatie](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**organiseren kerstfeest**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**mantelzorgbijeenkomst**

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022

**aanvraag gratis VOG 's vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**labelen jassen e.d.**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**evaluatiegesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**Functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**Evaluatie gesprekken met deelnemers** evaluatiegesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**Tevredenheidonderzoek deelnemers** tevredenheidsonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**evaluatiegesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**inspraakmoment 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2022

**Audit in combinatie met audit op Zorgerf Kötter. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)**

Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023

**Opstellen jaarverslag** opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**open dag organiseren** open dag

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2023

**3 maandelijks mondelinge controle calamiteitenplan** 3 mnd controle calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**aanschaf muziekinstrumenten****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Voor het volgende jaarverslag: Geef bij vraag 3.2 aan wat uw doelstellingen waren voor 2021 (zoals beschreven in vraag 9.2 JV2020) en in hoeverre deze behaald zijn (zie norm).****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Voor het volgende jaarverslag: geef in de beschrijving aan welke onderwerpen ter sprake komen bij de evaluaties (vraag 6.1) en de tevredenheidsmeting (vraag 6.5). Een bijlage is niet openbaar in te zien.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Meer aandacht voor scholing van stagiaires die een rugzakje hebben, door meer overleg wanneer er stagiaires op zoek zijn naar een stageplek binnen onze zorgboerderij.****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zit continu voortgang in de actielijst, de zorgboerderij is continu in beweging, dus ook de actielijst. we zitten op schema

Je verbeteren kan altijd, maar ik denk dat we dankzij een goede basis een goede weg volgen, doordat we luisteren naar onze deelnemers, de mantelzorgers en anderen die een waardevolle aanvulling kunnen zijn. Dankzij de korte lijnen, spelen wij makkelijk in op veranderingen

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar staat verdere stabilisering, verdere professionalisering en een financieel gezonde exploitatie blijvend op de agenda.

Wij streven ernaar een plek te zijn en te blijven waar mensen graag naar de dagbesteding komen en waar we bijdragen aan een goed leven voor onze deelnemers,

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- goed blijven monitoren van veranderingen binnen zorgnederland door alert te blijven op alle ontwikkelingen
- hopen dat de scholing kan plaatsvinden en we niet worden gehinderd door externe omstandigheden zoals corona
- kleinschalig blijven met een gezonde bedrijfsvoering, door in te springen op veranderingen binnen zorgnederland
- Verdere verdieping in ons zorgprogramma ZilliZ, zodat we er nog meer uit kunnen halen en minder papierwerk hebben

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

acties staan gepland,

- goed blijven monitoren van veranderingen binnen zorgnederland door alert te blijven op alle ontwikkelingen, waaronder bijvoorbeeld: verdiepen in de Wet Zorg en Dwang via de info die voorhanden is. Het is goed hier kennis over te vergaren, hoewel wij geen onvrijwillige zorg / begeleiding bieden, actie voor mei gepland.
- hopen dat de scholing kan plaatsvinden en we niet worden gehinderd door externe omstandigheden zoals corona.
- medicatiescholing staat ingepland en verder houden we elkaar scherp door de kwaliteiten die we in huis hebben.
- kleinschalig blijven met een gezonde bedrijfsvoering, door de bloei binnen zorgnederland te volgen via media en zo nodig bijsturen waar mogelijk of noodzakelijk. Momenteel is er geen noodzaak tot veranderen van onze bedrijfsvoering. De neuzen staan dezelfde kant op wat door de korte lijnen mogelijk is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- inspraakmoment 1. 3-2-2021
  - inspraakmoment 2. 9-4-2021
  - inspraakmoment 3. 9-12-2021
  - inspraakmoment 4. 28-12-2021