

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Maatschap J.A. het Lam en J.E. het Lam-Fransen

't Klein Wierke

Locatienummer: 973



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap J.A. het Lam en J.E. het Lam-Fransen

Registratienummer: 973

Pastoor Ossestraat 48, 7627 PM Bornerbroek

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52545326

Website: <http://www.wierke.nl>

Locatiegegevens

't Klein Wierke

Registratienummer: 973

Pastoor Ossestraat 48, 7627 PM Bornerbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom lezer van ons jaarverslag 2022.

Wij hopen u een beeld te kunnen geven hoe het afgelopen jaar is verlopen, een jaar waarin we dagelijks merken hoe broos ons aardse bestaan is en hoe belangrijk het is er voor elkaar te zijn, ook al is het nog steeds met wat meer fysiek afstand van elkaar. Ook is het afgelopen jaar wederom gebleken hoe belangrijk ons concept is voor zowel deelnemer als mantelzorger. Wij zijn dan ook erg dankbaar een bijdrage te mogen leveren in het welzijn en welbevinden van onze deelnemer en diens mantelzorger. Wij zijn dankbaar dat wij het jaar financieel goed zijn doorgekomen, dat we met het hele team, dit jaar toch klaar hebben kunnen staan voor een ieder en voor elkaar. We hebben mee kunnen bewegen in alle aanpassingen die gedaan moesten worden om de zorg en begeleiding te kunnen bieden die nodig was en zullen dit ook het komende jaar weer doen met veel passie!

Op de rand van Almelo en Bornerbroek, dichtbij het "Nijreesbos" en de woonwijk "Het Nijrees", gelegen op de grens van stad en platteland, in een prachtige omgeving bevindt zich onze Zorgboerderij / Rundveebedrijf. Op onze mooie locatie bieden wij, Johan, Mieke en Vincent, samen met onze medewerkers en vrijwilligers sinds 2005 een zinvolle dagbesteding en dagverzorging aan volwassenen. Wij streven er naar de zelfredzaamheid van onze deelnemers te verbeteren en / of te behouden, waardoor zij langer thuis kunnen blijven wonen en de mantelzorg ontlast wordt. De persoonlijke aandacht voor een ieder hebben wij hoog in het vaandel. Deelnemers mogen aan activiteiten deelnemen, maar alleen meebeleven en meegenieten kan ook al van grote waarde zijn. Voor onze deelnemers is er een ruim aanbod aan activiteiten, bijvoorbeeld de verzorging en voeren van kalveren / jongvee, schapen, kippen, konijnen, geit, het Friese paard Sanne en onze ezel.

Alle jaargetijden zijn er bezigheden in moes- en siertuin, tuinkas, hobbyruimte. In onze huiskamer en keuken zijn vele activiteiten, zo wordt de warme maaltijd samen met de deelnemers bereid, is er tijd voor creatieve bezigheden, spel, geheugentraining, bewegen en sociale contacten. Onze Zorgboerderij is geopend van maandag t/m vrijdag.

Sinds juli bieden wij op onze locatie in Ypelo "Zorgerf Kötter" geen groepsbegeleiding meer zoals op 't Klein Wierke. Zorgerf Kötter wordt gebruikt als werklocatie. Wekelijks gaan we er met deelnemers vanuit Bornerbroek naar toe om bijvoorbeeld hout te halen voor de kachels, hooi te halen voor de kalveren en / of te tuinieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wij nemen u in vogelvlucht mee door het jaar 2021. Een jaar waarin dit veelbewogen jaar wordt beschreven, een jaar waarin duidelijk blijkt hoe belangrijk het is er voor elkaar te zijn en elkaar de ruimte te kunnen geven.

Januari (louwmaand) Dit jaar startte met temperaturen enkele graden boven normaal. In de eerste week hebben we knieperkes gebakken en de dag afgesloten met een nieuwjaarsborrel. Deze maand mochten we een nieuwe deelnemer verwelkomen, maar was er helaas ook afscheid van deelnemers door opname in een verpleeghuis. Het is mooi om te zien dat een ieder zo zijn of haar dagelijkse vaste bezigheden heeft, wat varieert in helpen bij de voorbereiding van de warme maaltijd, voeren en verzorgen van de dieren op de boerderij, houtbewerking in de hobbyruimte tot diverse andere bezigheden in en om de boerderij. Daarnaast enkele mooie toeristische ritten tijdens het ophalen van nieuwe kalveren en bedrijfsbenodigdheden

Februari (sprokkelmaand) De olympische spelen werden enthousiast bekeken door een aantal deelnemers, vooral wanneer Nederlanders meededen. Er is o.a. een reminiscentieactiviteit gedaan, deelnemers zijn dagelijks druk bezig in de hobbyruimte en er werd bijna dagelijks gewandeld. Deze maand is onze Zoon Vincent die ook meewerkt op het bedrijf verhuisd naar Denemarken met zijn vriendin om daar ervaring op te doen op een melkveebedrijf met camping. Op afstand blijft hij betrokken bij het bedrijf en komt zo nu en dan terug om ons ter zijde te staan. Deelnemers vonden het erg jammer en hebben een mooi kado voor Vincent en zijn vriendin op de boerderij gemaakt en overhandigd.

Maart (lentemaand) De lente doet zichtbaar zijn intrede, deelnemers helpen met het verstrooien van mest in de moestuin en de eerste lammetjes zijn geboren. Er is volop gesnoeid en gewerkt in de moestuin om deze weer klaar te maken voor het nieuwe seizoen. Zelfs de stenen en palen langs het weggetje naar de boerderij zijn gewit. Ter voorbereiding van Pasen zijn paastakken versierd. Aan het einde van de maand hebben we een echtpaar in de bloemetjes gezet ter gelegenheid van hun 50 jarig huwelijk. Er zijn lammetjes geboren, die regelmatig een bezoekje krijgen van de deelnemers.

April (grasmaand) De maand startte regenachtig en koud, maar dat mocht de deelnemers die helpen in de belevingstuin niet hinderen. De aardappels zijn gepoot deze maand met een oldtimer trekker en ook dit jaar is het paasfeest op meerdere dagen gevierd omdat na de Coronapandemie we nog steeds voorzichtig zijn met bijeenkomsten in grote groepen. Medewerkers en vrijwilligers hebben o.a. geholpen met de voorbereidingen van de paasactiviteit, wat fijn dat we met elkaar hebben kunnen zorgen dat we ook dit jaar terug kunnen kijken op een geslaagd paasfeest.

Mei (bloemaand) Volop bezigheden in de belevingstuin, maar ook in de hobbyruimte waar o.a. bordjes voor de moes-en siertuin worden gemaakt en in de huiskamer waar deelnemers helpen met de voorbereiding van de warme maaltijd, bewegingsactiviteiten doen en geheugentraining wordt gegeven. De plantbakken voor de Niendeur zijn weer voorzien van bloeiende planten, er zijn weer kalveren samen met deelnemers opgehaald en nu de aardappelen in de grond zitten worden ze door onze vrijwilliger met een oldtimertrekker geschoffeld onder grote belangstelling van de deelnemers. We hebben deze maand Dianne als nieuwe medewerkster mogen verwelkomen op de Zorgboerderij, fijn dat het team uitgebreid is met extra handen en deskundigheid.

Juni(zomermaand) Het zomers weer maakt dat we weer buiten kunnen zitten en veel in de tuin en tuinkas bezig kunnen zijn. De eerste aardbeien zijn geplukt en de planten in de nieuwe bloembakken doen het prima. De schapen zijn geschoren en we hebben afscheid genomen van een stagiaire die zijn stageperiode erop heeft zitten. Op 15 juni hebben de brandblussers en brandhaspel hun jaarlijkse controlebeurt gehad en op 15 en 16 juni hebben enkele medewerkster een stand op het Congrestival van ZorgAccent bemand, de Zorgboerderij gepromoot en kunnen netwerken. Voor deze gelegenheid hadden we nieuwe folders laten drukken en een banner laten maken. Het waren waardevolle dagen.

juli(hooimaand) Een bijzondere maand vanwege herstructurering van onze Zorgboerderij / Zorgerf. Vanaf begin van deze maand is de dagbesteding in groepsverband gestopt op Zorgerf Kötter. Hier is enige maanden aan voorbereiding aan vooraf gegaan wat betreft inlichten en begeleiden van deelnemers die nog deelnamen op het Zorgerf en mantelzorgers en overig netwerk om de deelnemers heen. De meeste deelnemers hebben er voor gekozen deel te nemen op 't Klein Wierke en een enkele deelnemer voor een andere dagbestedingsplek, waarbij wij waar mogelijk begeleiding hebben geboden. Eén van de medewerksters in Ypelo is gestopt en kon meer

uren maken in het verpleeghuis waar ze al werkte en onze medewerkster Renate is meegegaan naar 't Klein Wierke, waar ze al een vertrouwd gezicht was op de woensdag. Zorgerf Kötter wordt nu gebruikt als werklocatie van onze Zorgboerderij waar activiteiten plaats zullen vinden aangestuurd en beleid vanuit 't Klein Wierke. Het konijnenhok met de konijnen van Ypelo, staat nu in de belevingstuin in Bornerbroek. De deelnemster die deze konijnen daar altijd voerde is nu enorm blij de konijnen te kunnen blijven voeren en verzorgen. Al na enkele weken in deze maand merkten we dat de overgang van Ypelo naar Bornerbroek voor de betreffende deelnemers en medewerkster heel goed is verlopen en een ieder zijn of haar plek heeft gevonden. Deze maand heeft onze medewerkster Kristel haar diploma Mbo Persoonlijk begeleidster specifieke doelgroepen Niveau 4 in ontvangst mogen nemen Een waardevolle aanvulling op de deskundigheid van ons team, wat zijn we trots. Op de Zorgboerderij wordt volop geoogst; raapstelen, bonen, rabarber, appels enz. Alles onbespoten voor een gezonde maaltijd en vulling voor de vriezer zodat we er in de winter ook van kunnen genieten.

Augustus (oogstmaand) Deze maand kenmerkte zich door veel (tropische) warme dagen en weidlanden die er verdroogd bijlagen. Ondanks de hitte genieten we van de bloemenrand langs de mais, die in volle pracht staat. De activiteiten buiten speelden zich met de warme dagen vooral af in de ochtend, werd er 's middags in het bos gewandeld, lekker in de schaduw en onderweg wat gedronken. Ook gedurende de dag werd er extra gedronken en brachten koude, natte werpwerpwashandjes de nodige verkoeling. In de hobbyruimte wordt dagelijks volop getimmerd, geschilderd, geschuurd en voederhuisjes in elkaar gezet. Ondertussen is er tijd voor gesprek, vrolijkheid en een beker ranja en / of water. Deelnemster J. heeft haar 12½ jubileum op de Zorgboerderij gevierd. Deelnemers hebben een mooie collage gemaakt met kleine roosjes uit de tuin, welke aangeboden is samen met een voederhuisje, opgemaakt met bloemen. Er is eind van de maand een begin gemaakt met het machinaal rooien van de aardappelen die vervolgens samen met enkele deelnemers zijn geraapt. Sinds kort worden de evaluaties gehouden waarbij we gebruik maken van de tool van de Federatie Landbouw en Zorg "wat is voor jou een belangrijke kernwaarde?" De bijbehorende kaartjes, met op ieder kaartje een kernwaarde, nodigen onze deelnemers uit tot vertellen wat ze er zelf van vinden. Hieruit vloeien hele mooie gesprekken voort en het is dan ook een waardevolle bijdrage aan de kwaliteit van zorg en begeleiding, welke wij met behulp van uitkomsten kunnen bieden.

September(herfstmaand) Na een start met enkele tropische dagen eindelijk weer regen van betekenis, goed voor plant, mens en dier. vorig jaar hebben we een donatie van het bedrijf "Poorthuis Speciaaldruck b.v. " ontvangen waarvan we een kippenhok met ren hebben gekocht. Het hok kwam als bouw pakket in 5 dozen. Samen met deelnemers zijn de onderdelen eerst gebeitst, waarna het hok in elkaar is gezet en in de belevingstuin is geplaatst. Begin deze maand hebben alle deelnemers / mantelzorgers een brief meegekregen waarin we de intentie kenbaar hebben gemaakt dat onze Zorgboerderij met ingang van 1 januari 2023 rookvrij zal zijn en ook hierin uitleg gegeven wat de reden is van deze keuze. Deze maand vierden twee deelnemers en echtgenotes een speciale huwelijksdag op de Zorgboerderij. Allereerst was er een echtpaar 60 jaar getrouwd waarna ze een week later werden opgevolgd door een echtpaar die 50 jaar getrouwd was. Met een mooie collage en bloemen hebben we beide echtparen in het zonnetje gezet. Met enkele deelnemers is medewerkster Ilona naar de pompoenenschuur geweest om pompoenen te kopen en natuurlijk te bewonderen. De pompoenen zijn al grotendeels uitgehold. van het vruchtvlies is pompoensoep gemaakt en de pompoenen worden gebruikt om bloemstukjes op te maken. Enkele keren per week worden er bewegingsactiviteiten gedaan, bv dobbelfit en/ of deelnemers hebben zelf een bijdrage in de oefeningen die gedaan worden. Dit is naast de dagelijkse wandelingen een waardevolle activiteit vooral voor hen die de lange wandelingen niet vol kunnen houden. De tijdschriften en boeken die we dagelijks op tafel hebben liggen nodigen uit tot gesprek, bijvoorbeeld het boek "Almelo in kleur", herinneringen aan voeger tijden worden opgehaald. Deze maand is er een VCA keuring geweest, waarbij alle machines op veiligheid zijn gekeurd. Daarnaast is er een werkbezoek van Samen14 geweest, mooi dat er eens meegekeken werd in de keuken van onze Zorgboerderij. We hebben o.a. mooie tips en tricks ter verbetering gekregen.

Oktober(wijnmaand) De laatste bonen zijn uit de moestuin gehaald, waarvan heerlijke "humkessoep" is gemaakt. De "Kweeappels" zijn geraapt en verwerkt tot jam en compote. Mogen we de oogst van de walnoten geloven dan wordt het een strenge winter. Dit jaar een grote oogst ondanks de race wie het eerste was met rapen, de kraaien/eksters of wij. Op 7 Oktober is onze medewerkster Christiena naar de "Dag van de Zorglandbouw" geweest waar ze enkele lezingen heeft bijgewoond en de lancering van "De Academie van de Zorglandbouw". Zo bouwen we aan ons netwerk, blijven we o.a. up to date van wat er gaande is in "ZorgNederland" en wat we in de "toekomst" kunnen verwachten. Ook mochten we deze maand twee deelnemers met hun echtgenotes in het zonnetje zetten. beide echtparen waren 50 jaar getrouwd. Aan het einde van de maand hebben we kennis gemaakt met de contractmanager van Gemeente Wierden, die een rondje maakte langs een aantal dagbestedingsaanbieders.

November(slachtmaand) Tijdens het voeren van de dieren dragen de deelnemers stofjassen en laarzen. Om het kiezen welke jas en welke laarzen te vergemakkelijken hebben we lockerkasten aangeschaft. Nu heeft iedere deelnemer een eigen kast, met foto, waarin de stofjas kan hangen en de laarzen kunnen staan. De Wereldkampioenschappen voetbal zijn nauwgezet gevolgd door een aantal deelnemers, hebben we vlees van onze eigen koe in de vriezer gekregen. Deelnemers zijn meegeweest met het terugbrengen van de bakken waar het vlees in zat en genoten van het ritje naar Hardenberg en weer terug. Op 11 november hebben we een controle van de Stigas gehad (RI&E) en op 24-11 vond de Audit plaats ten behoeve van het keurmerk "Kwaliteit laat je zien". 30 november was er voor alle medewerkers en vrijwilligers een herhalingscursus BHV op de Zorgboerderij, waarbij vooral een ontruiming is geoefend bij rookontwikkeling in zowel hobbyruimte als bus. Heel waardevol en ook fijn om weer even bij elkaar te zijn.

December(wintermaand) Dit jaar Sinterklaas met Sint en Piet(en), fijn dat dit weer mogelijk is. Op drie dagen in de week van Sinterklaas was er in de ochtend o.a. een sinterklaasbingo, in de middag een spellencircuit en natuurlijk een kado voor een ieder. Heel bijzonder en heel gezellig. Na de sintperikelen is de deel omgetoverd in kerstfeer met kerstboom, kerststal en andere kerstversiering. Deelnemers

hebben op in de hobbyruimte gemaakte kerstbakjes bloemstukken gemaakt. Het kerstfeest welke we ook deze keer in drie dagen hebben gevierd is mooi verlopen. In de ochtend werden de deelnemers begroet door de kerstman. Hierna was er koffie en thee met wat lekkers. Onze medewerkster Thirza heeft de kerstliederen begeleid op haar gitaar, de vier adventskaarsen werden aangestoken, er waren gedichten en een kerstverhaal. In de middag een heus 4 gangen kerstdiner met als afsluiting van de dag koffie en / of thee met een kerstkransje. Eén van de deelnemers heeft nog een eigen gedicht voorgedragen. Het waren mooie dagen om op terug te zien. In de laatste week van december zijn er o.a. oliebollen gebakken, is er karaoke gedaan en hebben deelnemers een dvd van Andre Rieu bekeken.

Dit jaar was een enerverend jaar, naast de vele keuring, de audit, bezoeken van o.a. Samen14 en vele anderen, zijn er veel nieuwe deelnemers gestart, maar we hebben ook afscheid moeten nemen van deelnemers door, opname, overstap naar een andere aanbieder, ziekte en / of overlijden. Het was een jaar waarin wij de momenten koesteren waarop we er voor elkaar konden zijn en wat voor elkaar konden betekenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Wij hebben met de tool van de Federatie Landbouw en Zorg "wat is voor jou een belangrijke kernwaarde?" gemerkt dat dit een schot in de roos is geweest en dat de deelnemer nu meer zelf deelneemt in een evaluatie. Deelnemer wordt uitgedaagd en er komen verrassende gesprekken uit voort die heel waardevol zijn voor de begeleiding van onze deelnemers.

Uitbreiding van het team, scholing van een medewerkster en kennis die we opgedaan hebben bij verschillende bijeenkomsten dragen bij tot kwaliteits- en kennisverbetering, onderhouden van netwerken is belangrijk en doen we middels contacten met o.a. ZorgAccent, casemanager, wijkcoaches, bijeenkomsten en online bijeenkomsten

Het werkbezoek van Samen14 heeft geleid tot het laten scholen van een medewerker tot een hoger niveau en het aanvragen van ervaringscertificaten voor 3 personen en enkele aanpassingen in de hobbyruimte en het incidenten en calamiteitenprotocol aan te passen. Hiervoor hebben we tips en tricks gekregen die hopelijk zullen bijdragen tot een betere kwaliteit van zorg. De aanvraag voor het evc traject is gedaan en het vervolg is ingezet. het incidenten en calamiteitenprotocol is aangepast.

Eveneens zijn wij ervan overtuigd dat het rookvrijbeleid welke vanaf 1 januari in zal gaan een bijdrage levert aan de gezondheid van onze deelnemers, medewerkers en onszelf alsmede aan de continuïteit van de deelname aan activiteiten.

De audit heeft dit jaar plaatsgevonden, hiervoor hebben we de werkbeschrijving up to date gemaakt en na het bezoek van de auditeur is een voorlichting ingepland tav de beroepshouding voorlichting en omgang met seksueel gedrag

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

2022 was een enerverend jaar waarin we o.a. hebben gewerkt aan kwaliteitsverbetering door de tool van de Federatie Landbouw en Zorg "wat is voor jou een belangrijke kernwaarde?", we hebben ervaren dat de deelnemer zelf meer input geeft betreft de begeleiding rond zichzelf. hierin zie ik dat we als Zorgboerderij een duidelijke verbetering hebben doorgemaakt en laten zien dat we voortdurend werken aan kwaliteit

Het bijwonen van de dag van de zorglandbouw heeft gezorgd voor meer informatie over de kracht van de zorglandbouw en de transitie in de zorg, hierbij was het netwerken erg waardevol

Het werkbezoek van Samen14 heeft geleid tot het laten scholen van een medewerker tot een hoger niveau (2023) en het aanvragen van ervaringscertificaten voor 3 personen en enkele aanpassingen in de hobbyruimte. Hiervoor hebben we tips en tricks gekregen die hopelijk zullen bijdragen tot een betere kwaliteit van zorg

We kunnen terugkijken op een mooi jaar waarin we gegroeid zijn wat betreft kennis en kunde en de vruchten plukken van het ondersteunende netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding, dagverzorging vanuit de WMO / WLZ.

Wij richten ons op (jong)volwassenen/ouderen die een begeleidingsvraag hebben op gebied van:

- geheugen en oriëntatie
- sociale redzaamheid
- bewegen en verplaatsen
- psychisch functioneren

Daarnaast bieden wij overbruggingszorg aan (jong)volwassenen en ouderen met een WLZ- indicatie

Wat betreft de zorgzwaarte, streven wij ernaar groeps-begeleiding te bieden tot bv opname in het verpleeghuis of elders aan de orde is. Daarnaast is continu individuele begeleiding niet mogelijk en kan het voorkomen dat door toename van een intensieve individuele begeleiding- en/ of zorgvraag, deelname in de groep niet langer mogelijk. Er zal dan in overleg met de mantelzorger(s) naar een ander oplossing gezocht worden door evt. extern hulp in te schakelen. Wanneer dit niet haalbaar is of niet lukt zijn er extern wellicht

mogelijkheden, hetzij een andere dagbesteding locatie of opname in een woonvorm.

	Deelnemer in - en uitstroom 2022			
	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Dementerend	30	20	14	36
Psych. Bep.	9	5	0	14
NAH	3	2	0	5
Lich. Bep.	2	2	0	4
Totaal:	44	29	14	59
Reden uitstroom				
opname VPH			10	
ongeschikte plek				
te ziek om te komen				
overleden			1	
verhuisd			1	
andere dagbesteding			1	
te intensieve begeleidingsvraag			1	
niet te motiveren om te komen				
begeleiding niet meer nodig				

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wat betreft de doelgroepen is er niets veranderd op onze Zorgboerderij, We zien een toename van het aantal deelnemers.

Met veel plezier en passie begeleiden wij onze deelnemers en hopen dit nog lang te mogen doen. We zullen ons voortdurend blijven verdiepen in het ziektebeeld van onze deelnemer en meegaan in de ontwikkelingen die er zijn op gebied van de beperkingen van onze deelnemer, blijven kijken naar wat juist wel kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het aantal medewerkers is stabiel gebleven.

We hebben met alle medewerkers een functioneringsgesprek is gehouden. Een van de medewerkers heeft meer verantwoordelijkheid gekregen in het aanreiken en organiseren van activiteiten, uit het functioneren merkten we dat ze zoekende was in haar rol als activiteitenbegeleidster. We merken nu dat het beter gaat en er meer plezier in het werken is.

De wens voor een scholing betreft medicatie staat nog, dit heeft echter geen prioriteit ivm de kwaliteiten welke onze medewerkers momenteel bezitten,

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar is er 1 stagiaire helpende Zorg en Welzijn geweest in de periode november 2021 t/m juni 2022. Ze is begeleid door een vaste medewerkster die ook de evaluaties met haar en ook wanneer de stagebegeleidster van school er was voor een evaluatie. het was een fijne stagiair die erg gewaardeerd werd door deelnemers, medewerkers en vrijwilligers.

In het nieuwe schoolseizoen is er een stagiair helpende Zorg en Welzijn gestart medio November 2022 t/m juni 2023, hij wordt ook begeleid door een vaste medewerkster, die ook de evaluaties zal begeleiden

Als stagiair helpende Zorg en Welzijn leer je o.a. deelnemers te ondersteunen bij de dagelijkse bezigheden / activiteiten onder begeleiding van een medewerker. hierbij is een positieve, proactieve werkhouding en een respectvolle benadering erg belangrijk, evenals op tijd komen en op tijd afmelden als je niet op stage kunt komen. De stagiair verricht activiteiten die functioneel zijn om de competenties te behalen. Daarnaast is het belangrijk in gesprek te gaan met je stagebegeleidster over je leerproces en opdrachten die je in de stageperiode kunt maken. De stagiair blijft verantwoordelijk voor zijn of haar handelen tijdens de stage, aanvaardt geen giften, staat niet alleen op de groep en reikt geen medicatie aan. verder is het gebruik van de mobiele telefoon niet toegestaan, hiervoor hebben we kluisjes en is het gebruik van sociale media om berichten en / of foto's te verspreiden betrekking hebbend op de Zorgboerderij verboden. Stagiair verdiept zich in de huisregels

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functieomschrijving Stagiair Helpende Zorg en Welzijn Niveau 2

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De groep vrijwilligers is met twee toegenomen (14) Ze komen helpen tussen de 3 en 32 uur per week. Onze vrijwilligers worden begeleid door de medewerkers en zorgboer / zorgboerin, afhankelijk waarbij ze helpen begeleiden. Vrijwilligers zijn op vrijwillige basis en ondersteunen de medewerkers. Ieder jaar worden er evaluatiegesprekken gehouden. dit jaar zijn er geen bijzonderheden tav de begeleiding . Eén van de vrijwilligers is er een poosje gestopt en na enige maanden weer gestart bij ons, hier waren we heel blij mee.

Vrijwilligers hebben dit jaar geholpen met het voorbereiden van de paasbakjes tijdens een bijeenkomst en tijdens de Bhv-cursus was er eveneens tijd voor ontmoeten. Dat was heel waardevol en we hopen het komende jaar weer bijeenkomsten te organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- functieomschrijving vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn blij met het mooie team medewerkers en vrijwilligers die met elkaar onze deelnemers een fijne dag bezorgen en ons ondersteunen in de begeleiding van de deelnemers. Onze waardering is groot, vooral ook naar de vrijwilligers die zich belangeloos inzetten en onze medewerkers ondersteunen in de begeleiding van de deelnemers. Helaas is het begeleiden van de stagiaires erg kort geweest. Stagiairs voegen wel degelijk wat toe aan de dag van onze deelnemers, zij leren van de deelnemer door de levenservaring en voor ons snijdt het mes aan twee kanten wat betreft de extra handen voor ons, wij kunnen de stagiaires weer een brok kennis en ervaring meegeven. Wel zullen we ons blijven inzetten om kennis te vergaren. door een congres of cursus

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Dank zij de geweldige inzet en kennis van onze medewerkers hebben ons in kunnen zetten voor onze deelnemer en mantelzorgers.

Kennis blijven we continu vergaren door o.a. de website zorg voor beter, om maar eens een voorbeeld te noemen; medicatieveiligheid/verdieping in de wet zorg en dwang/ info over dementie. De BHV cursus is weer geweest waarbij we dit jaar de focus hebben gelegd op ontruiming bij brand, wat doe je en waarom. Welke middelen heb je nodig om te kunnen handelen. Heel leerzaam. Iedereen heeft deze cursus met goed gevolg afgerond

Een medewerkster is naar de dag van de zorglandbouw geweest, heeft daar kennis vergaard en gedeeld in het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Naast de cursus BHV waarin vooral aandacht is voor levensreddend handelen, zijn er nog geen opleidingsdoelen gevormd. Wel hebben we de focus op het beter aansluiten van rapportages op de begeleidingsplannen van de deelnemers. Dit pakken we intern op

Daarnaast blijven we kennis vergaren door artikelen via internet, via online meetings, tijdschriften en onderlinge uitwisseling van kennis en kunde

Een van de medewerkers gaat weer naar school om het diploma medewerker maatschappelijke zorg niveau 3 te behalen, ook hierdoor zal er hernieuwde kennis in het bedrijf stromen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Naast de Bhv-cursus op de Zorgboerderij en intern delen van kennis, is geen externe scholing gevolgd. Wel hebben we continu kennis vergaard via internet. bv: Zorg voor beter, tijdschriften en onderlinge uitwisseling van kennis die binnenshuis is. Dit was heel waardevol. We hebben de focus op het beter aansluiten van rapportages op de begeleidingsplannen van de deelnemers. Dit pakken we intern op en wordt besproken in de teamvergaderingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij proberen 2 keer per jaar een evaluatie gesprek te houden. Dit is afhankelijk wanneer een deelnemer is gestart in 2022 en wanneer en of de begeleiding/zorg is gestopt in 2022. Is een deelnemer het gehele jaar aanwezig dan zullen er 2 evaluaties zijn. Dit jaar hebben we de evaluaties op de Zorgboerderij of op verzoek telefonisch gedaan = 150 evaluaties met 80 deelnemers (wij evalueren 2 keer per jaar) De onderwerpen tevredenheid over hoe een deelnemers het vind op de Zorgboerderij , zijn er dingen die hij / zij niet prettig vind om te doen. of juist heel graag doet. vraag of een deelnemer graag iets veranderd ziet op de Zorgboerderij (activiteiten / begeleiding) bespreken van het zorgplan en zo nodig doelen wijzigen / bijstellen . Sinds enige maanden werken we met het kwaliteitskader van de Federatie Landbouw en Zorg "wat is voor jou een belangrijke kernwaarde?" We merken dat de deelnemer zelf meer vertelt en aangeeft wat voor hem, haar belangrijk is. Over het algemeen is er volop tevredenheid, mochten we namelijk merken dat een deelnemer iets niet zo prettig vind, doen we daar direct iets mee als het voor ons en deelnemer haalbaar is. Er is nauw contact met mantelzorgers. met enige regelmaat krijgen we tijdens de evaluatie de vraag voor uitbreiding van deelnamedagen. Hierop zetten we dan actie uit richting casemanager of begeleiding van de deelnemer. Deelnemers zijn blij met de afwisseling op de Zorgboerderij en de communicatie en overleg. Algemeen gezien zijn onze begeleidingsdoelen het behouden van wat de deelnemer zelf nog kan en het ontlasten van de mantelzorgers. Gezien onze doelgroepen is daar haast geen onderscheid in. Gezien de progressie van de ziektebeelden van onze deelnemers staat de belevingsgerichte benadering voorop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We bemerken een algemene tevredenheid bij onze deelnemers en mantelzorgers. Eventuele wijzigingen in zorgplannen zijn prima bij te stellen. Er zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen waarop actie moet of kan worden gezet. Gezien onze doelgroepen zijn de begeleidingsdoelen vooral het behouden van die dingen die de deelnemers nog kunnen en het ontlasten van de mantelzorgers.

Het werken met kernwaarden is een schot in de roos en zullen we dan ook continueren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten vonden t/m juni plaats op moment waarop zowel deelnemers van Ypelo als van Bornerbroek bijeen zijn. Dit is vaak op de dagen dinsdag, woensdag, of vrijdag of een ander dag wanneer er een samenkomst is. Alle deelnemers op die op dat moment aanwezig zijn hebben de gelegenheid vragen te stellen of de mening te geven op punten die behandeld worden. Vanaf juli zijn de inspraakmomenten alleen op 't Klein Wierke. Veelal gaat het om evaluaties betreft activiteiten die plaatsvinden. (pasen, sint, kerst.) Hier is eigenlijk alom tevredenheid. Het is mooi te zien hoe een ieder activiteiten beleefd en het is fijn dat een ieder elkaar de ruimte geeft om zich uit te spreken. Wel merken we nog steeds dat een groot deel van de deelnemers die al voor coronatijd bij ons waren de speciale bijeenkomsten rond pasen, sinterklaas, kerst en het jaarlijkse uitstapje met de mantelzorger missen. Hier komen nog steeds vragen over

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de vrij stabiele groep deelnemers, gezien de beperkingen, kunnen we goed inspelen op ieders behoefte. We bemerken een grote mate van tevredenheid onder de deelnemers, wat te danken is aan een goede intake voor start op de Zorgboerderij. Er zijn hierdoor eigenlijk geen acties buiten de planning van de bijeenkomsten die al als actie gepland zijn. Het is belangrijk te blijven luisteren naar wat onze deelnemer nodig heeft en daar zo mogelijk direct op inspelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In het laatste kwartaal van het jaar hebben alle deelnemers een tevredenheidsonderzoek meegekregen, welke bestaan uit stellingen, het geven van cijfers en open vragen. We hebben 58 tevredenheidsonderzoeken meegegeven en 48 terugontvangen. De onderwerpen welke in de tevredenheidsonderzoeken worden uitgevraagd betreffen kernwaarden welke we ook gebruiken bij de evaluatie aangevuld met enkele open vragen betreft de communicatie met de Zorgboerderij, hoe beschrijft u met eigen woorden de Zorgboerderij en zijn er nog dingen die u ons mee wil geven. Uit de meting is in algemene zin een grote tevredenheid gekomen, deelnemers geven aan op hun plek te zitten, het fijn te vinden op de Zorgboerderij, zich gehoord en gewaardeerd te voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij mogen ons gelukkig prijzen met een algemene tevredenheid. De aandacht voor onze deelnemers is erg belangrijk, vooral de monitoring hoe het met iemand gaat en hiervoor is alle aandacht. Dit lezen wij ook in de evaluaties die tevens de tevredenheid meten. Koesteren wat je hebt is het allerbelangrijkste dit jaar en voor de toekomst. Wat we gaan doen: met elkaar proberen te zorgen dat iedereen tevreden blijft, elkaar de aandacht geven die nodig is. We blijven door gaan met het monitoren van ieders tevredenheid

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

er zijn geen meldingen of incidenten geweest het afgelopen jaar, heel mooi, We zijn met elkaar alert op het wel en wee van onze deelnemer en op die van elkaar als medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Waarschijnlijk heeft dat zijn vruchten afgeworpen. Maar ondanks dat we alert zijn, kan er altijd wat gebeuren en kun je nooit voorzien of de afwezigheid van meldingen c.q. incidenten structureel is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)

periodieke controle actuele medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)

evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 14-11-2022 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers [tevredenheidsonderzoek](#) [deelnemers](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 25-10-2022 (Afgerond)

evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

labelen jassen e.d.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)

bijeenkomst voor begeleiding om elkaar te ontmoeten

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E actualisatie ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)

organiseren sinterklaasfeest sinterklaasfeest

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)

organiseren kerstfeest

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

actualiseren kwaliteitssysteem in kwapp

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2022
Actie afgerond op: 14-11-2022 (Afgerond)

aanschaf muziekinstrumenten - testresultaat voor evt uitbreiding hoeveelheid boomwhackers

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2022
Actie afgerond op: 09-09-2022 (Afgerond)

calamiteitenprotocol aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

evc traject opstarten voor 3 medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022
Actie afgerond op: 04-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: na aanmelding volgt het vervolgtraject

Audit in combinatie met audit op Zorgerf Kötter. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)**Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 24-11-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2022
Actie afgerond op: 28-11-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)

thuiszorgcongres thuiszorgcongres

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2022
Actie afgerond op: 16-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Congrestival ZorgAccent deelgenomen op 15 en 16 juni

zoonosenverklaring updaten zoonosenverklaring

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022
Actie afgerond op: 05-08-2022 (Afgerond)

controle brandblussers / brandslangen brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 26-06-2022 (Afgerond)

VCA keuring vca

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2022
Actie afgerond op: 21-09-2022 (Afgerond)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 15-04-2022 (Afgerond)

3 maandelijks mondelinge controle calamiteitenplan 3 mnd controle calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: uitleg + oefenen met verzamelen

controle rolstoelen / rollators controle rolstoelen rollators

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022
Actie afgerond op: 10-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: te repareren rolstoel en rollators apart gezet ter reparatie

periodieke controle actuele medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 16-05-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 22-06-2022 (Afgerond)

controle EHBO koffers ehbo

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 16-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: aangevuld waar nodig

organiseren paasfeest

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022
Actie afgerond op: 15-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: in de middag paasvieringen in kleine groep

Oefening calamiteitenplan oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2022
Actie afgerond op: 25-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: mondeling doornemen van calamiteitenplan

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022
Actie afgerond op: 18-02-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 10-11-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 11-03-2022 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: geef in de beschrijving aan welke onderwerpen ter sprake komen bij de evaluaties (vraag 6.1) en de tevredenheidsmeting (vraag 6.5). Een bijlage is niet openbaar in te zien.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 11-03-2022 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Geef bij vraag 3.2 aan wat uw doelstellingen waren voor 2021 (zoals beschreven in vraag 9.2 JV2020) en in hoeverre deze behaald zijn (zie norm).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 11-03-2022 (Afgerond)

Meer aandacht voor scholing van stagiaires die een rugzakje hebben, door meer overleg wanneer er stagiaires op zoek zijn naar een stageplek binnen onze zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022
Actie afgerond op: 11-03-2022 (Niet meer van toepassing)

aanschaf muziekinstrumenten

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022
Actie afgerond op: 08-03-2022 (Afgerond)

3 maandelijks mondelinge controle calamiteitenplan 3 mond controle calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2022
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle rolstoelen / rollators controle rolstoelen rollators

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2023

betere aansluiting rapportages op begeleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2023

periodieke controle actuele medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023

labelen jassen e.d.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2023

organiseren paasfeest

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2023

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023

teamoverleg mbt beroepshouding voorlichting en omgang m.b.t. seksueel gedrag

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2023

evc traject vervolg voor 3 medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2023

verhogen toilet hobbyruimte

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023

open dag organiseren open dag

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2023

Oefening calamiteitenplan oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2023

controle EHBO koffers ehbo

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023

bijeenkomst voor begeleiding om elkaar te ontmoeten

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023

controle brandblussers / brandslangen brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2023

zoonosenverklaring updaten zoonosenverklaring

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2023

Accurate dossiervorming door verdieping in mogelijkheden binnen het programma in Zilliz.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023

VCA keuring vca

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023

organiseren uitstapje

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023

deelname senioren infomarkt seniorenmarkt

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023

dementiecongres dementiecongres

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023

scholing medicatie scholing medicatie

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023

actualiseren kwaliteitssysteem in kwapp

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2023

Evaluatie gesprekken met deelnemers evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2023

Actualisatie van de RI&E actualisatie ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023

organiseren kerstfeest

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2023

evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023

organiseren sinterklaasfeest sinterklaasfeest

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2023

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023

Opstellen jaarverslag opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024

inspraakmoment 1**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026**keuren trappen****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**controle EHBO koffers** [ehbo](#)**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Opstellen jaarverslag** [opstellen](#) [jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Oefening calamiteitenplan oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zit continu voortgang in de actielijst, de Zorgboerderij is continu in beweging, dus ook de actielijst. we zitten op schema

Je verbeteren kan altijd, maar ik denk dat we dankzij een goede basis een goede weg volgen, doordat we luisteren naar onze deelnemers, de mantelzorgers en anderen die een waardevolle aanvulling kunnen zijn.

Dankzij de korte lijnen, spelen wij makkelijk in op veranderingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar staat verdere stabilisering, verdere professionalisering en een financieel gezonde exploitatie blijvend op de agenda.

Wij streven ernaar een plek te zijn en te blijven waar mensen graag naar de dagbesteding komen en waar we bijdragen aan een goed leven voor onze deelnemers,

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- goed blijven monitoren van veranderingen binnen zorgnederland door alert te blijven op alle ontwikkelingen
- kleinschalig blijven met een gezonde bedrijfsvoering, door in te springen op veranderingen binnen zorgnederland
- Verdere verdieping in ons zorgprogramma ZilliZ, zodat we er nog meer uit kunnen halen en minder papierwerk hebben
- Rapportages nog meer toespitsen op de begeleidingsplannen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

acties staan gepland,

- goed blijven monitoren van veranderingen binnen zorgnederland door alert te blijven op alle ontwikkelingen, waaronder bijvoorbeeld: blijven verdiepen in de Wet Zorg en Dwang via de info die voorhanden is.
- kleinschalig blijven met een gezonde bedrijfsvoering, door de bloei binnen zorgnederland te volgende via media en zo nodig bijsturen waar mogelijk of noodzakelijk. Momenteel is er geen noodzaak tot veranderen van onze bedrijfsvoering. De neuzen staan dezelfde kant op wat door de korte lijnen mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 4.4 | <ul style="list-style-type: none">• Functieomschrijving Stagiair Helpende Zorg en Welzijn Niveau 2 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• functieomschrijving vrijwilliger |
|------------|--|