

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Maatschap J.A. het Lam en J.E. het Lam-Fransen

't Klein Wierke

Locatienummer: 973



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap J.A. het Lam en J.E. het Lam-Fransen

Registratienummer: 973

Pastoor Ossestraat 48, 7627 PM Bornerbroek

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52545326

Website: <http://www.wierke.nl>

Locatiegegevens

't Klein Wierke

Registratienummer: 973

Pastoor Ossestraat 48, 7627 PM Bornerbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom lezer van ons jaarverslag 2023.

Wij hopen u een beeld te kunnen geven hoe het afgelopen jaar is verlopen, een jaar waarin we dagelijks merken hoe broos ons aardse bestaan is en hoe belangrijk het is er voor elkaar te zijn, ook al is het nog steeds met wat meer fysiek afstand van elkaar. Ook is het afgelopen jaar wederom gebleken hoe belangrijk ons concept is voor zowel deelnemer als mantelzorger. Wij zijn dan ook erg dankbaar een bijdrage te mogen leveren in het welzijn en welbevinden van onze deelnemer en diens mantelzorger. Wij zijn dankbaar dat wij het jaar financieel goed zijn doorgekomen, dat we met het hele team, dit jaar toch klaar hebben kunnen staan voor een ieder en voor elkaar. We hebben mee kunnen bewegen in alle aanpassingen die gedaan moesten worden om de zorg en begeleiding te kunnen bieden die nodig was en zullen dit ook het komende jaar weer doen met veel passie!

Op de rand van Almelo en Bornerbroek, dichtbij het "Nijreesbos" en de woonwijk "Het Nijrees", gelegen op de grens van stad en platteland, in een prachtige omgeving bevindt zich onze Zorgboerderij / Rundveebedrijf. Op onze mooie locatie bieden wij, Johan, Mieke en Vincent, samen met onze medewerkers en vrijwilligers sinds 2005 een zinvolle dagbesteding en dagverzorging aan volwassenen. Wij streven er naar de zelfredzaamheid van onze deelnemers te verbeteren en / of te behouden, waardoor zij langer thuis kunnen blijven wonen en de mantelzorg ontlast wordt. De persoonlijke aandacht voor een ieder hebben wij hoog in het vaandel. Deelnemers mogen aan activiteiten deelnemen, maar alleen meebeleven en meegenieten kan ook al van grote waarde zijn. Voor onze deelnemers is er een ruim aanbod aan activiteiten, bijvoorbeeld de verzorging en voeren van kalveren / jongvee, schapen, kippen, konijnen, geit, het Friese paard Sanne en onze ezel.

Alle jaargetijden zijn er bezigheden in moes- en siertuin, tuinkas, hobbyruimte. In onze huiskamer en keuken zijn vele activiteiten, zo wordt de warme maaltijd samen met de deelnemers bereid, is er tijd voor creatieve bezigheden, spel, geheugentraining, bewegen en sociale contacten. Onze Zorgboerderij is geopend van maandag t/m vrijdag. Op onze werklocatie in Ypelo "De Kötter" (Zorgerf Kötter) zijn we regelmatig met deelnemers vanuit Bornerbroek om bijvoorbeeld hout te halen voor de kachels, hooi te halen voor de kalveren en / of te tuinieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wij nemen u in vogelvlucht mee door het jaar 2023. Een jaar waarin dit veelbewogen jaar wordt beschreven, een jaar waarin duidelijk ook nu blijkt hoe belangrijk het is er voor elkaar te zijn, elkaar de ruimte te kunnen geven en van elkaar te kunnen leren.

Januari (louwmaand) Dit jaar startte met temperaturen ver boven boven normaal. Vanaf 1 januari zijn wij als zorgboerderij geheel "rookvrij". Onze medewerkers, vrijwilligers en stagiaires waren hier al enige jaren aan gewend, voor hen gelde het niet roken beleid al lange tijd. Voor onze deelnemers en bezoekers die gewend zijn aan rookmomenten is dit een hele stap. Na enkele maanden van voorbereiding merkten we hoe positief dit is ontvangen en opgepakt. Een aantal deelnemers is helemaal gestopt met roken en één van de deelnemers gaf al vrij snel aan meer lucht te hebben. Met ons rookbeleid proberen we een steentje bij te dragen aan ieders gezondheid, een schone leefomgeving en meer betrokkenheid bij de activiteiten en aandacht voor elkaar. In de eerste week hebben we enkele dagen knieperkes gebakken en deze dagen afgesloten met een nieuwjaarsborrel. Deze maand mochten we een nieuwe deelnemer verwelkomen, maar was er helaas ook afscheid van deelnemers door opname in een verpleeghuis. Het is mooi om te zien dat een ieder zo zijn of haar dagelijkse vaste bezigheden heeft, wat varieert in helpen bij de voorbereiding van de warme maaltijd, voeren en verzorgen van de dieren op de boerderij, houtbewerking in de hobbyruimte tot diverse andere bezigheden in en om de boerderij, zoals het sorteren van de aardappels. Daarnaast enkele mooie toeristische ritten tijdens het ophalen van nieuwe kalveren en afval naar het afval wegbrengen.

Februari (sprokkelmaand) In het begin van deze maand zijn er meerdere fruitbomen gerooid die hol of rot waren. Nadat ze op lengte waren gezaagd is het hout gekloofd, een geliefde bezigheid. Deze maand hebben we afscheid moeten nemen van twee deelnemers die de week of daags voor het overlijden nog op de zorgboerderij waren. Dit heeft naast voor de naasten, een hele impact gehad op de deelnemers, medewerkers, vrijwilligers en ons. Je beseft des te meer hoe broos het leven is en hoe dankbaar we mogen zijn van betekenis te kunnen zijn voor de deelnemers en mantelzorgers. Ook was er extra aandacht voor elkaar om het verlies een plekje te kunnen geven. En dan gaat het dagelijks leven op de boerderij "gewoon" weer verder met verschillende activiteiten zoals: gym, "brisk wandelen", soepballen draaien en spruiten klaarmaken voor de maaltijd. De mobieltjes doen steeds meer hun intrede op de zorgboerderij, waardoor het een enkele keer voorkomt dat er een mobieltje onder het eten afaat, wat natuurlijk niet de bedoeling is. Deze maand is een medewerker gestart met de opleiding Begeleider Maatschappelijke Zorg niveau 3, dit is de minimale opleidingseis vanuit Samen14 om als begeleider bij ons te mogen werken. Verder hebben we een Webinar betreft de WTZA bijgewoond.

Maart (lentemaand) De lente doet zichtbaar zijn intrede, deelnemers hielpen met het verstrooien van mest in de moestuin, waar volop is gewerkt om deze weer klaar te maken voor het nieuwe seizoen. De afgelopen maanden zijn de deelnemers zowel in de huiskamer, als hobbyruimte druk bezig geweest met het maken van paasbakken voor de aannemer van wie wij overgebleven hout krijgen voor verschillende houtprojecten. Eén van onze medewerkers is deze maand vader geworden, de deelnemers, vooral de dames hebben een prachtige lapjesdeken gebreid, waar de kersverse vader erg blij mee was. Twee medewerkers hebben het Dementiecongres in Ede bijgewoond en de kennis tav van Dementie en Parkinson kunnen uitbreiden en delen met de collegae nadien.

April (grasmaand) De maand startte met mooi voorjaarsweer waardoor het fijn weer was om de palen langs het weggetje te witten. Het paasfeest waarop we met z'n allen meegedaan hebben aan een percussieworkshop was erg geslaagd en wat mooi te zien wat voor uitwerking muziek maken op deelnemers, mantelzorgers en begeleiding had deze gelaagde dag. Mooie reacties van een ieder. Na Pasen kwam alles weer in rustig vaarwater en was er tijd voor o.a. geheugentraining, zijn de aardappelen onder grote belangstelling gepoot en werden dieren op de boerderij verzorgd door de deelnemers. Er is een scoop10 Electra keuring geweest, hieruit zijn enkele verbeterpunten naar voren gekomen, welke we dit jaar aan gaan pakken.

Mei (bloemaand) Volop bezigheden in de belevingstuin, maar ook in de huiskamer waar bonen in potjes zijn gezaaid om ze vervolgens in de kas op te kweken en later in de tuin bij des bonenstokken te planten om te voorkomen dat vogels de net bovengekomen bonenplantjes opeten. Voor de planten in de siertuin hebben we een eigen waterbron en er zijn zonnepanelen op het dak van de loods gelegd om t.z.t. naast het gebruik van ledverlichting de CO2 uitstoot nog meer te beperken. We mochten aansluiten bij enkele MDO 's.

Juni(zomermaand) We genieten bijna dagelijks van producten van eigen erf: aardappels, aardbeien, rabarber, frambozen, raapstelen, rode bessen en vlees van eigen vee. De brandblussers en brandhaspel hun jaarlijkse controlebeurt gehad en we hebben een nieuw reclamebord geplaatst aan de toegangsweg naar de zorgboerderij. Tijdens evaluaties zijn de kernwaarden van de zorglandbouw een leidraad van

gesprek waarbij ook de mantelzorger een waardevolle inbreng heeft. We hebben deze maand het "Hitteprotocol" weer uit de kast mogen halen en hebben o.a. in plaats van rond de es, door het bos gewandeld.

juli(hooimaand) We hebben deze maand voor het eerst dit jaar gesmuld van de nieuwe aardappelen, naast de groentes en fruit uit eigen tuin. Vanuit Samen14 zijn we verplicht een lunch tussen de middag aan te bieden, maar gezien wij een gezonde maaltijd belangrijk vinden, een groot deel van de maaltijdcomponenten zelf verbouwen en vlees van eigen vee gebruiken, bieden wij onze deelnemers een warme maaltijd aan. De medewerkers, vrijwilligers en evt. stagiaires krijgen ook de gelegenheid mee te eten. We hebben een overleg met onze deelnemers hierover gehad, waarbij ze konden aangeven wat de voorkeur was: een broodmaaltijd of een warme maaltijd. Er is unaniem gekozen voor een warme maaltijd.

Augustus (oogstmaand) Een groeizaam wisselvallige maand, waarin een aantal medewerkers van vakantie geniet en de werkzaamheden op de zorgboerderij gewoon doorgang konden vinden. We hebben gerst verbouwd op onze boerderij en de zorgboer heeft de deelnemers laten zien hoe het droge-stofgehalte hiervan bepaald wordt. In de tuinen werd volop gewerkt en geoogst. Fruit en groentes uit de tuin zijn ingemaakt en tijdens rustmomenten was het goed vertoeven onder de parasols bij de niendeur. De stallen van de schapen en kippen zijn schoongemaakt samen met enkele deelnemers en van de bloemen uit de tuin worden prachtige bloemstukjes gemaakt. Aan het einde van de maand is er een stagiair begeleider maatschappelijke zorg niveau 3 gestart. Wij hopen hem veel te kunnen leren en wij weer van hem. Fijn om een jeugdige stagiair te kunnen begeleiden naar een mooi beroepsveld.

September(herfstmaand) . We genieten wekelijks van de tomaten en paprika's uit de tuinkas tijdens de maaltijden. Bij een lokale pompoenschuur zijn eetbare pompoenen gekocht met enkele deelnemers. Op de zorgboerderij zijn deze uitgehold, van het vruchtvlees is pompoensoep en van de overgebleven uitgeholde pompoenen zijn mooie bloemstukken gemaakt. Een activiteit op de boerderij waarbij deelnemers niet kunnen helpen, maar wel kunnen genieten is het mais hakselen. Op veilige afstand was het prachtig hoe de imposante machines hun werk deden, met als eindresultaat voeding voor het vee. In de huiskamer worden nog steeds producten uit de tuin verwerkt en is er tijd voor bv; Photographic Treatment en geurlotto, blik op vroeger en een egel van wol maken. Deze maand is het team uitgebreid met een nieuwe medewerkster met een ruime ervaring in de zorg, fijn om op deze manier het team te kunnen versterken en de kennis te verruimen. Eind deze maand hebben Johan en Vincent via Vigor het ervaringscertificaat vakbekwaamheid Begeleider maatschappelijke zorg niveau 3 behaald. Een mooie kroon op hun werk wat ze al jaren doen.

Oktober(wijnmaand) Een mooie eerste week met prachtig herfstweer, wat uitnodigde buiten te zijn; dus wandelingen door het bos om daar gekleurde bladeren, mos en dennenappels te zoeken zodat er later deze maand tafelstukken van gemaakt konden worden op boomschijven. Eén van onze deelnemers is bakker geweest en vind het heerlijk om cakes te bakken, waarvan we met z'n allen hebben genoten. Nog net voor het begin van de slachtmaand is één van onze koeien geslacht en hebben we samen met enkele deelnemer het vlees bij een slachterij in Hardenberg weer gevacumeerd en gestickerd opgehaald en ingevroren. Een paar dagen later met een enkele andere deelnemers zijn de bakken waarin het vlees heeft gezeten weer terug gebracht naar de slachterij. Beide keren via een toeristische route.

November(slachtmaand) Deze maand een enerverende maand. De eerste dagen van de maand stonden in het teken van de 2 uitstapjes met de deelnemer en één van de mantelzorgers. Deze 2 dagen zijn we met een bus naar de Orchideeënhoeve in Luttelgeest geweest. Wat is er genoten en wat fijn op deze manier contact te hebben met de mantelzorger van onze deelnemer. Fijne waardevolle momenten om op terug te zien. De eerste volle week van november zijn we met onze medewerkers, vrijwilligers, stagiair en partners voor een scholing naar de voorstelling "Dag Mama" in Assen geweest en hebben we de volgende dag een teambuilding gehad in Wijster, waar we de twee zeer waardevolle, leerzame dagen hebben afgesloten met een stampotbuffet. De tweede helft van november stond in het teken van de voorbereiding van het aanstaande Sinterklaasfeest en de "normale" bezigheden op de zorgboerderij. In de hobbyruimte zijn ovale bloembakjes getimmerd en samen met deelnemers hebben we kalveren bij collega- veehouders opgehaald.

December(wintermaand) Op 4 en 5 december zijn we verrast met een bezoek van Sinterklaas met twee Pieten, die met een pipowagen getrokken door een oldtimer trekker op de zorgboerderij kwamen. In de ochtend was er een sinterklaasbingo en in de middag een spellencircuit. Heel bijzonder en heel gezellig. Na de sintperikelen is de deel omgetoverd in kerstsfeer met kerstboom, kerststal en andere kerstversiering. Deelnemers hebben kerststukjes gemaakt, die ze vervolgens mee naar huis konden nemen. Het kerstfeest welke we ook in twee dagen hebben gevierd is mooi verlopen. In de ochtend werden de deelnemers begroet door de kerstman. Hierna was er koffie en thee met wat lekkers. De 1e ochtend werd de kerstviering muzikaal begeleid door "duo VIM" en de tweede dag door "The Lord s Choir" , de vier adventskaarsen werden aangestoken, er waren gedichten en een kerstverhaal. In de middag een heus 4 gangen kerstdiner met als afsluiting van de dag koffie en / of thee met een kerstkransje. Het waren mooie dagen om op terug te zien. In de laatste week van december zijn er o.a. olieballen gebakken,

Dit jaar was enerverend jaar, er zijn veel nieuwe deelnemers gestart, maar we hebben ook afscheid moeten nemen van deelnemers door opname, ziekte en / of overlijden. Eén van de medewerkers heeft nog een traject lopen bij Vigor om een ervaringscertificaat te halen, welke zoals het er nu uitziet begin 2024 behaald zal worden. De medewerkers en meeste vrijwilligers hennen de herhalingscursus Bhv online gedaan, volgend jaar is er weer een Bhv-cursus op de zorgboerderij. We zijn ons aan het voorbereiden op de nieuwe aanbesteding voor het komende jaar voor de WMO, waarin we een keuze zullen gaan maken of we het zelf gaan doen of ons gaan aansluiten bij de coöperatie Boer en Zorg. We hebben online bijeenkomsten bijgewoond betreft de WMO marktconsultatie, een online bijeenkomst van de

VZO en een thema-avond van de VZO, waar de iemand van de Coöperatie Boer en Zorg uitleg heeft gegeven over de aanbesteding. Eén van de medewerkers is regelmatig aanwezig geweest bij netwerkbijeenkomsten Dementie in de gemeente Wierden. Het was een jaar waarin wij de momenten koesteren waarop we er voor elkaar konden zijn en wat voor elkaar konden betekenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De tool van de Federatie Landbouw en Zorg "wat is voor jou een belangrijke kernwaarde?" is een mooi uitgangspunt bij de evaluaties, naast dat we meer reactie van de deelnemer krijgen, hoe het nu echt gaat en hij of zij dingen ervaart, wat er nodig is, is de aanvulling in deze door de mantelzorger erg waardevol en leidt tot betere handvatten hoe de deelnemer te begeleiden. Uitbreiding van het team, scholing van een medewerker en kennis die we opgedaan hebben bij verschillende bijeenkomsten dragen bij tot kwaliteits- en kennisverbetering, onderhouden van netwerken is belangrijk en doen we middels contacten met o.a. ZorgAccent, casemanager, wijkcoaches, bijeenkomsten en online bijeenkomsten De aanpassingen gedaan op advies van Samen14, het behalen van de ervaringscertificaten en het onderweg zijn van een certificaat bij één van de medewerkers draagt bij tot een hoger begeleidingsniveau. Het rookvrijbeleid levert een bijdrage aan de gezondheid van onze deelnemers, medewerkers, stagiair en onszelf alsmede aan de continuïteit van de deelname aan activiteiten.

Naast de bezoeken vanuit de zorg / begeleiding kregen we ook maandelijks bezoek van de dierenarts, die het vee en klein-dieren controleerde, en zorgde voor entingen en kwam als er een dier ziek was. Hij gaf tips voor een goede dierzorg, de bedrijfsbegeleider voor diervoeding kwam een aantal keren per jaar om te adviseren in de voeding van het vee. De adviezen werden meegenomen in de zorg voor de dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

2023 was een veelbewogen jaar waarin we o.a. hebben gewerkt aan kwaliteitsverbetering door de tool van de Federatie Landbouw en Zorg "wat is voor jou een belangrijke kernwaarde?", we hebben ervaren dat de deelnemer zelf meer input geeft betreft de begeleiding rond zichzelf. hierin zie ik dat we als Zorgboerderij een duidelijke verbetering hebben doorgemaakt en laten zien dat we voortdurend werken aan kwaliteit Het bijwonen van het dementiecongres heeft geleid tot groot inzicht in de ziekte van Parkinson en hoe belangrijk daglicht is voor mensen met een vorm van Dementie. De twee Zorgboeren hebben het ervaringscertificaat behaald, één van de medewerkers is hier nog mee bezig en 1 medewerker volgt de opl. begeleider maatschappelijke zorg 3 zorg. dit alles is een verrijking van de kennis en kwaliteit op de zorgboerderij. Belangrijk waren ook de contacten onderling tijdens scholing en teambuilding. Dit versterkt elkaar. We kunnen terugkijken op een mooi jaar waarin we gegroeid zijn wat betreft kennis en kunde en de vruchten plukken van het ondersteunende netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding, dagverzorging vanuit de WMO / WLZ. en richten ons op (jong)volwassenen/ouderen die een begeleidingsvraag hebben op gebied van:

- geheugen en oriëntatie
- sociale redzaamheid
- bewegen en verplaatsen
- psychisch functioneren
- Daarnaast bieden wij overbruggingszorg aan (jong)volwassenen en ouderen met een WLZ- indicatie

Wat betreft de zorgzwaarte, streven wij ernaar groeps-begeleiding te bieden tot bv opname in het verpleeghuis of elders aan de orde is. Daarnaast is continu individuele begeleiding niet mogelijk en kan het voorkomen dat door toename van een intensieve individuele begeleiding- en/ of zorgvraag, deelname in de groep niet langer mogelijk is. Er zal dan in overleg met de mantelzorger(s) naar een ander oplossing gezocht worden door evt. extern hulp in te schakelen. Wanneer dit niet haalbaar is of niet lukt zijn er extern

wellicht mogelijkheden, hetzij een andere dagbesteding locatie of opname in een woonvorm.

	deelnemer in- en uitstroom 2023			
	Begin	instroom	uitstroom	Eind
Dementie	36	22	24	34
Psych. bep.	14	0	4	10
NAH	5	0	3	2
Lich.Bep.	4	1	0	5
Totaal	59	23	31	51
Reden uitstroom				
Opname VPH			12	
Ongeschikte plek			2	
te ziek om te komen			1	
overleden			5	
andere dagbesteding			2	
te intensieve begeleidingsvraag			4	
niet te motiveren om te komen			5	
		totaal	31	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wat betreft de doelgroepen is er niets veranderd op onze Zorgboerderij, We zien een lichte afname van het aantal deelnemers, anderzijds ook een toename in het aantal deelnamedagen van een aantal deelnemers.

Met veel plezier en passie begeleiden wij onze deelnemers en hopen dit nog lang te mogen doen. We zullen ons voortdurend blijven verdiepen in het ziektebeeld van onze deelnemer en meegaan in de ontwikkelingen die er zijn op gebied van de beperkingen van onze deelnemer, blijven kijken naar wat juist wel kan. Het bijwonen van de voorstelling "Dag Mama" met al onze medewerkers en vrijwilligers was een waardevolle bijdrage in de begeleiding van onze deelnemers en het inlevingsvermogen vergroten van de wondere wereld van dementie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het aantal medewerkers met 1 persoon verminderd. Deze medewerkster is met zwangerschapsverlof gegaan en met werken gestopt om er te zijn voor haar kinderen thuis. We hebben met alle medewerkers een functioneringsgesprek is gehouden. Er is een medewerkster gestopt omdat het werken op een zorgboerderij niet bij haar bleek te passen en we hebben een nieuwe medewerkster aangetrokken. Eén medewerkster heeft haar werkdagen uitgebreid met een extra dag en heeft de vacature op kantoor op kunnen lossen, waar ze gezien haar opleidingsniveau en interesses heel blij mee is. Ze werkt nu zowel op de groep als op kantoor. De wens voor een scholing betreft medicatie staat nog, dit heeft echter nog geen prioriteit i.v.m. de kwaliteiten welke onze medewerkers momenteel bezitten,

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we 1 stagiair Begeleider maatschappelijke zorg niveau 3 mogen begeleiden. Hij loopt nog tot half juli 2024 bij ons stage en wordt begeleid door een vaste medewerkster die ook de evaluaties met hem doet en ook wanneer de stagebegeleidster van school er is voor een evaluatie. Hij is een gedreven stagiair die erg gewaardeerd wordt door deelnemers, medewerkers en vrijwilligers. Naast de stagebegeleider, kan één van onze medewerkers examens afnemen, zij is hiervoor geschoold. Een mooie ervaring die we hebben opgedaan is dat de stagiair een open houding heeft en op een hele vrolijke en positieve manier met de deelnemers en collegae omgaat. Deze houding motiveert en stimuleert de collegae.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De groep vrijwilligers is met drie afgenomen (11) Ze komen helpen tussen de 3 en 32 uur per week. Onze vrijwilligers worden begeleid door de medewerkers en zorgboer / zorgboerin, afhankelijk waarbij ze helpen begeleiden. Vrijwilligers zijn op vrijwillige basis en ondersteunen de medewerkers. Ieder jaar worden er evaluatiegesprekken gehouden. Dit jaar zijn er geen bijzonderheden tav de begeleiding. Dit hebben we weer een scholing en teambuilding kunnen organiseren voor onze medewerkers, vrijwilligers, stagiair en de partners. Heel waardevol. We zijn naar de voorstelling "Dag Mama" geweest hebben een overnachting gehad en de volgende dag een teambuilding waarbij we in groepen opdrachten hebben gedaan. Je leert elkaar beter kennen, ook de partners en leert met elkaar hoe belangrijk kennis van de wondere wereld van dementie is en hoe je door iemand soms op een andere manier te benaderen je diegene met dementie beter begrijpt. Alom positieve reacties van onze vrijwilligers. We hebben positieve geluiden ontvangen over de scholing / teambuilding en we merken tevredenheid bij onze vrijwilligers, wat we weer zien in de evaluaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatieformulier vrijwilligers 2023

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn blij met het mooie team medewerkers en vrijwilligers die met elkaar onze deelnemers een fijne dag bezorgen en ons ondersteunen in de begeleiding van de deelnemers. Onze waardering is groot, vooral ook naar de vrijwilligers die zich belangeloos inzetten en onze medewerkers ondersteunen in de begeleiding van de deelnemers. Het is fijn weer een stagiaire te mogen begeleiden. Stagiairs voegen wel degelijk wat toe aan de dag van onze deelnemers, zij leren van de deelnemer door de levenservaring en voor ons snijdt het mes aan twee kanten wat betreft de extra handen voor ons, wij kunnen de stagiaires weer een brok kennis en ervaring meegeven. Wel zullen we ons blijven inzetten om kennis te vergaren. door een congres of cursus. De scholing en teambuilding heeft ons nader tot elkaar gebracht en heeft gezorgd voor handreikingen in de begeleiding van onze deelnemers. Het komende jaar is er weer een Bhv-cursus op de zorgboerderij. Voor 1 medewerker loopt het evc-traject nog. Zoals het er nu uitziet zal het traject medio maart helemaal afgerond zijn. 1 medewerker is bezig met de opleiding medewerker maatschappelijke zorg niveau 3. Hiermee hebben we voldoende bevoegd en bekwaam personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Dank zij de geweldige inzet en kennis van onze medewerkers hebben ons in kunnen zetten voor onze deelnemer en mantelzorgers. Kennis blijven we continu vergaren door o.a. de website zorg voor beter, om maar eens een voorbeeld te noemen; medicatieveiligheid/verdieping in de wet zorg en dwang/ info over dementie. De BHV cursus is gedaan en de scholing - bijwonen "Dag Mama" heeft handreikingen gegeven hoe om te gaan met mensen met een vorm van dementie. De medicatiescholing blijft staan voor volgend jaar, gezien er een medewerker momenteel een Vigor traject volgt en hopelijk volgend jaar de cursus kan volgen. Momenteel is er voldoende kennis en zijn er voldoende vaardigheden in huis, maar we blijven ons verdiepen in nieuwe wetenswaardigheden.

BHV: H.A., J.B., R.E., I.v.E., J.h.L., V.h.L., M.h.L., C.L., M.N., M.N., P.T., G.R., J.S., K.S., H.d.V., hebben de BHV cursus met goed resultaat afgerond

Dag Mama: H.A., J.B., R.E., I.v.E., D.H., L.K., J.h.L., V.h.L., M.h.L., C.L., M.N., M.N., I.P., D.S., P.T., G.R., J.S., K.S., H.d.V., J.V., hebben deze scholing/kennisbijeenkomst bijgewoond.

medicatiecursus hopen we het komende jaar aan te kunnen bieden aan één van de medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Naast de cursus BHV waarin vooral aandacht is voor levensreddend handelen, Voor het komende jaar hopen we de medicatiecursus te kunnen oppakken, zodat zoveel mogelijk medewerkers medicatie aan kunnen en mogen reiken. We blijven kennis vergaren door artikelen via internet, via online meetings, tijdschriften en onderlinge uitwisseling van kennis en kunde Een van de medewerkers gaat weer naar school om het diploma medewerker maatschappelijke zorg niveau 3 te behalen, ook hierdoor zal er hernieuwde kennis in het bedrijf stromen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Naast de online Bhv-cursus en intern delen van kennis, de bijeenkomst "Dag Mama" is geen verdere externe scholing gevolgd

De Bhv online cursus is goed ontvangen en een toegevoegde waarde geweest uit de reacties te horen. Ook de scholing / kennisbijeenkomst "Dag Mama" was heel waardevol, er waren veel herkenbare momenten, maar ook nieuwe tips welke heel bruikbaar zijn

op de groep qua begeleiding. Een van de medewerkster gaf aan bepaalde dingen in de praktijk toegepast te hebben met mooi resultaat.

Wel hebben we continu kennis vergaard via internet. bv: Zorg voor beter, tijdschriften en onderlinge uitwisseling van kennis die binnenshuis is. Dit was heel waardevol. De focus op goede aansluiting van rapportages op de begeleidingsplannen van de deelnemers blijft.

Het volgen van een medicatiecursus is in gepland en is een actie op aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij proberen 2 keer per jaar een evaluatie gesprek te houden. Dit is afhankelijk wanneer een deelnemer is gestart in 2023 en wanneer en of de begeleiding/zorg is gestopt in 2023. Is een deelnemer het gehele jaar aanwezig dan zullen er 2 evaluaties zijn. Dit jaar hebben we de evaluaties op de Zorgboerderij of op verzoek telefonisch of bij de deelnemer thuis gedaan = 150 evaluaties met 75 deelnemers (wij evalueren 2 keer per jaar) De onderwerpen tevredenheid over hoe een deelnemer het vind op de Zorgboerderij , zijn er dingen die hij / zij niet prettig vind om te doen. of juist heel graag doet. vraag of een deelnemer graag iets veranderd ziet op de Zorgboerderij (activiteiten / begeleiding) bespreken van het zorgplan en zo nodig doelen wijzigen / bijstellen . Daarnaast werken we met het kwaliteitskader van de Federatie Landbouw en Zorg "wat is voor jou een belangrijke kernwaarde?" We merken dat de deelnemer zelf meer vertelt en aangeeft wat voor hem, haar belangrijk is. Over het algemeen is er volop tevredenheid, mochten we namelijk merken dat een deelnemer iets niet zo prettig vind, doen we daar direct iets mee als het voor ons en deelnemer haalbaar is. Er is nauw contact met mantelzorger. met enige regelmaat krijgen we tijdens de evaluatie de vraag voor uitbreiding van deelnamedagen. Hierop zetten we dan actie uit richting casemanager of begeleiding van de deelnemer. Deelnemers zijn blij met de afwisseling op de Zorgboerderij en de communicatie en overleg. Algemeen gezien zijn onze begeleidingsdoelen het behouden van wat de deelnemer zelf nog kan en het ontlasten van de mantelzorger. Gezien onze doelgroepen is daar haast geen onderscheid in. Gezien de progressie van de ziektebeelden van onze deelnemers staat de belevingsgerichte benadering voorop.

De kernwaardes zijn naast het bespreken van het zorgplan uitgangspunt van de evaluaties, we merken dat de deelnemer door de kaartjes die bij deze kernwaarden horen makkelijker kan aangeven wat belangrijk is voor hem of haar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatieformulier 2022

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We bemerken een algemene tevredenheid bij onze deelnemers en mantelzorgers. Eventuele wijzigingen in zorgplannen zijn prima bij te stellen. Wat goed was om te horen dat wanneer een deelnemer maar één dag op de boerderij komt er wel eens informatie gemist wordt. bv: een mededeelnemer was overleden, de deelnemers worden dan ingelicht, de betreffende deelnemer komt 1 keer per week en de meeste anderen meerdere dagen. Hierdoor waren die deelnemers op de hoogte en de betreffende deelnemer niet. We waken er nu over dat ook de deelnemers die één keer in de week komen deze belangrijke info krijgen door dit te noteren in de dagmap en dat werkt goed.

De MDO 's zijn heel waardevol omdat je hoort hoe het echt gaat met de deelnemer en thuis, niet alleen van de mantelzorger, maar ook van de professionals om de deelnemer heen. Het is fijn dat we hierbij steeds vaker uitgenodigd worden.

Gezien onze doelgroepen zijn de begeleidingsdoelen vooral het behouden van die dingen die de deelnemers nog kunnen, een vaste dagstructuur en het ontlasten van de mantelzorger en het tegengaan van vereenzaming. Het werken met kernwaarden is een schot in de roos en zullen we dan ook continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten vonden meestal plaats op een dag dat de deelnemers er zijn. Alle deelnemers op die op dat moment aanwezig zijn hebben de gelegenheid vragen te stellen of de mening te geven op punten die behandeld worden. Dit jaar waren er 3 inspraakmomenten. Het is mooi te horen hoe deelnemers reageren op vragen en zelf ook met vragen / ideeën komen, je voelt de betrokkenheid bij de zorgboerderij. beleefd. Het is fijn dat een ieder elkaar de ruimte geeft om zich uit te spreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment 1
- inspraakmoment 2
- inspraakmoment 3

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de vrij stabiele groep deelnemers, gezien de beperkingen, kunnen we goed inspelen op ieders behoefte. We bemerken een grote mate van tevredenheid onder de deelnemers, wat te danken is aan een goede intake voor start op de Zorgboerderij. Er zijn hierdoor eigenlijk geen acties buiten de planning van de bijeenkomsten die al als actie gepland zijn. Het is belangrijk te blijven luisteren naar wat onze deelnemer nodig heeft en daar zo mogelijk direct op inspelen. uitstapjes zijn geweest en aan de wensen betreft de maaltijd hebben we kunnen voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober / november hebben alle deelnemers een tevredenheidsonderzoek meegekregen, welke bestaan uit stellingen, het geven van cijfers en open vragen. We hebben 50 tevredenheidsonderzoeken meegegeven en 41 terugontvangen. De onderwerpen welke in de tevredenheidsonderzoeken worden uitgevraagd betreffen kernwaarden welke we ook gebruiken bij de evaluatie aangevuld met enkele open vragen betreft de communicatie met de Zorgboerderij, hoe beschrijft u met eigen woorden de Zorgboerderij en zijn er nog dingen die u ons mee wil geven. Uit de meting is in algemene zin een grote tevredenheid gekomen, deelnemers geven aan op hun plek te zitten, het fijn te vinden op de Zorgboerderij, zich gehoord en gewaardeerd te voelen. Als tips kregen we vooral mee dat we zo moeten doorgaan, de toetjes zijn altijd erg lekker. 1 deelnemer zou graag de yoghurt of pudding eens verruilen voor fruit en 1 deelnemer zou graag zien dat we op een zaterdag een open dag organiseren zodat de familie ook een bezoek kan brengen aan de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij mogen ons gelukkig prijzen met een algemene tevredenheid. De aandacht voor onze deelnemers is erg belangrijk, vooral de monitoring hoe het met iemand gaat en hiervoor is alle aandacht. Dit lezen wij ook in de evaluaties die tevens de tevredenheid meten. Koesteren wat je hebt is het allerbelangrijkste dit jaar en voor de toekomst. Wat we gaan doen: met elkaar proberen te zorgen dat iedereen tevreden blijft, elkaar de aandacht geven die nodig is. We blijven door gaan met het monitoren van ieders tevredenheid. De open dag zal er t.z.t. komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten geweest het afgelopen jaar, heel mooi, We zijn met elkaar alert op het wel en wee van onze deelnemer en op die van elkaar als medewerkers, vrijwilligers en stagiaire. Waarschijnlijk heeft dat zijn vruchten afgeworpen. Maar ondanks dat we alert zijn, kan er altijd wat gebeuren en kun je nooit voorzien of de afwezigheid van meldingen c.q. incidenten structureel is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefening calamiteitenplan oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

controle brandblussers / brandslangen brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2023
Actie afgerond op: 27-06-2023 (Afgerond)

zoonosenverklaring updaten zoonosenverklaring

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2023
Actie afgerond op: 16-05-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: evaluaties vinden samen met mantelzorg plaats. Gespreksonderwerpen zijn de kernwaarden van de federatie landbouw & zorg. Eén van de kernwaarden is ik wordt gezien en gehoord, hier wordt met beide partijen over gesproken. Voor ons is het altijd al vanzelfsprekend geweest dat beide partijen tevreden zijn en de wensen kenbaar mogen maken. Dit is een basis van het kunnen verlenen van de juiste begeleiding en ondersteuning.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op onze zorgboerderij passen wij geen dwang toe.

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023
Actie afgerond op: 11-12-2023 (Afgerond)

organiseren sinterklaasfeest sinterklaasfeest

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: 2 dagen sinterklaasfeest op de zorgboerderij

evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023
Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: is een continuproces

organiseren kerstfeest

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: 2 dagen kerstfeest op de zorgboerderij

Actualisatie van de RI&E actualisatie ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023
Actie afgerond op: 27-03-2023 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2023
Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: 2 keer per jaar evalueren we

dementiecongres dementiecongres

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023
Actie afgerond op: 10-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: twee medewerkers hebben het dementiecongres bijgewoond

organiseren uitstapje

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023
Actie afgerond op: 03-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: twee dagen met deelnemers en mantelzorgers naar de orchideeënhoeve

Tevredenheidonderzoek deelnemers tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023
Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijkse actie

Accurate dossiervorming door verdieping in mogelijkheden binnen het programma in Zilliz.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023
Actie afgerond op: 15-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: is continuproces

Oefening calamiteitenplan oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2023
Actie afgerond op: 09-05-2023 (Afgerond)

controle EHBO koffers ehbo

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023
Actie afgerond op: 08-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: bhv koffer huiskamer compleet vervangen

bijeenkomst voor begeleiding om elkaar te ontmoeten

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023
Actie afgerond op: 08-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: twee dagen teamuitje en teambuilding met alle medewerkers, vrijwilligers en partners

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023
Actie afgerond op: 06-04-2023 (Afgerond)

organiseren paasfeest

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2023
Actie afgerond op: 06-04-2023 (Afgerond)

labelen jassen e.d.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2023
Actie afgerond op: 15-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: blijft een continuproces

periodieke controle actuele medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023
Actie afgerond op: 20-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: halfjaarlijks controleren wij de medicatielijsten op actualiteit, tenzij we op de hoogte worden gebracht van wijzigingen in medicatie gebruik, dan kan het eerder voorkomen dat er een kopie wordt gevraagd van de medicatielijst.

controle rolstoelen / rollators controle rolstoelen rollators

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2023
Actie afgerond op: 17-08-2023 (Afgerond)

evc traject vervolg voor 3 medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2023
Actie afgerond op: 22-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: J.A. en V. het Lam hebben het ervaringscertificaat begeleider maatschappelijke zorg niveau 3 ontvangen op 22-9-2023. I.v.E. haar traject loopt nog en hoopt deze in feb 2024 af te ronden

verhogen toilet hobbyruimte

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023
Actie afgerond op: 13-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: toilet verhoogd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023
Actie afgerond op: 02-03-2023 (Afgerond)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023
Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2023
Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023
Actie afgerond op: 28-01-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-01-2023 (Afgerond)

controle EHBO koffers ehbo

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)

keuren trappen

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2022
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Oefening calamiteitenplan oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2024

labelen jassen e.d.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024

evc traject vervolg voor 1 medewerker

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024

organiseren paasfeest

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024

teamoverleg mbt beroepshouding voorlichting en omgang m.b.t. seksueel gedrag

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2024

scholing medicatie scholing medicatie

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024

zoonosenverklaring updaten zoonosenverklaring

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2024

betere aansluiting rapportages op begeleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2024

controle brandblussers / brandslangen brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2024

controle rolstoelen / rollators controle rolstoelen rollators

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2024

evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2024

overleg over open dag

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2024

open dag organiseren open dag

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024

Accurate dossiervorming door verdieping in mogelijkheden binnen het programma in Zilliz.

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2024

deelname senioren infomarkt seniorenmarkt

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2024

organiseren uitstapje

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2024

controle EHBO koffers ehbo

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024

bijeenkomst voor begeleiding om elkaar te ontmoeten

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2024

Tevredenheidsonderzoek deelnemers tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2024

VCA keuring vca

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2024

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

organiseren sinterklaasfeest sinterklaasfeest

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2024

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2024

organiseren kerstfeest

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

Actualisatie van de RI&E actualisatie ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026

Actualisatie van de RI&E actualisatie ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

actualiseren kwaliteitssysteem in kwapp**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Opstellen jaarverslag** [opstellen](#) [jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- goed blijven monitoren van veranderingen binnen zorgnederland door alert te blijven op alle ontwikkelingen kleinschalig blijven met een gezonde bedrijfsvoering, door in te springen op veranderingen binnen zorgnederland
- Verdere verdieping in ons zorgprogramma ZilliZ, zodat we er nog meer uit kunnen halen en minder papierwerk hebben
- Rapportages nog meer toespitsen op de begeleidingsplannen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Voor de komende 5 jaar staat verdere stabilisering,
- verdere professionalisering en een financieel gezonde exploitatie blijvend op de agenda.
- Wij streven ernaar een plek te zijn en te blijven waar mensen graag naar de dagbesteding komen en waar we bijdragen aan een goed leven voor onze deelnemers,

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- goed blijven monitoren van veranderingen binnen zorgnederland door alert te blijven op alle ontwikkelingen kleinschalig blijven met een gezonde bedrijfsvoering, door in te springen op veranderingen binnen zorgnederland
- Verdere verdieping in ons zorgprogramma ZilliZ, zodat we er nog meer uit kunnen halen en minder papierwerk hebben
- Rapportages blijven toespitsen op de begeleidingsplannen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- acties staan gepland,
- goed blijven monitoren van veranderingen binnen zorgnederland door alert te blijven op alle ontwikkelingen, waaronder bijvoorbeeld: blijven verdiepen in de Wet Zorg en Dwang via de info die voorhanden is.
- kleinschalig blijven met een gezonde bedrijfsvoering, door de bloei binnen zorgnederland te volgende via media en zo nodig bijsturen waar mogelijk of noodzakelijk. Momenteel is er geen noodzaak tot veranderen van onze bedrijfsvoering. De neuzen staan dezelfde kant op wat door de korte lijnen mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• inspraakmoment 1• inspraakmoment 2• inspraakmoment 3 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• evaluatieformulier 2022 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• evaluatieformulier vrijwilligers 2023 |
|------------|---|