

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Maatschap J.A. het Lam en J.E. het Lam-Fransen (973)

Heeft betrekking op de locatie(s):

't Klein Wierke (973)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap J.A. het Lam en J.E. het Lam-Fransen

Registratienummer: 973

Pastoor Ossestraat 48, 7627 PM Bornerbroek

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52545326

Website: <http://www.wierke.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

't Klein Wierke

Registratienummer: 973

Pastoor Ossestraat 48, 7627 PM Bornerbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongewenste intimiteiten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom lezer van ons jaarverslag 2024.

Wij hopen u een beeld te kunnen geven hoe het afgelopen jaar is verlopen, een jaar waarin we dagelijks merken hoe broos ons aardse bestaan is en hoe belangrijk het is er voor elkaar te zijn. Het afgelopen jaar is wederom gebleken hoe belangrijk ons concept is voor zowel deelnemer als mantelzorger. Wij zijn dan ook erg dankbaar een bijdrage te mogen leveren in het welzijn en welbevinden van onze deelnemer en diens mantelzorger. Wij zijn dankbaar dat wij het jaar financieel goed zijn doorgelopen, dat we met het hele team, dit jaar toch klaar hebben kunnen staan voor een ieder en voor elkaar. We hebben mee kunnen bewegen in alle aanpassingen die gedaan moesten worden om de zorg en begeleiding te kunnen bieden die nodig was en zullen dit ook het komende jaar weer doen met veel passie! Op de rand van Almelo en Bornerbroek, dichtbij het "Nijreesbos" en de woonwijk "Het Nijrees", gelegen op de grens van stad en platteland, in een prachtige omgeving bevindt zich onze Zorgboerderij / Rundveebedrijf. Op onze mooie locatie bieden wij, Johan, Mieke en Vincent, samen met onze medewerkers en vrijwilligers sinds 2005 een zinvolle dagbesteding en dagverzorging aan volwassenen. Wij streven er naar de zelfredzaamheid van onze deelnemers te verbeteren en / of te behouden, waardoor zij langer thuis kunnen blijven wonen en de mantelzorg ontlast wordt. De persoonlijke aandacht voor een ieder hebben wij hoog in het vaandel. Deelnemers mogen aan activiteiten deelnemen, maar alleen meebeleven en meegenieten kan ook al van grote waarde zijn. Voor onze deelnemers is er een ruim aanbod aan activiteiten, bijvoorbeeld de verzorging en voeren van kalveren / jongvee, schapen, kippen, konijnen, geiten, het Friese paard Sanne en onze ezel. Alle jaargetijden zijn er bezigheden in moes- en siertuin, tuinkas, hobbyruimte. In onze huiskamer en keuken zijn vele activiteiten, zo wordt de warme maaltijd samen met de deelnemers bereid, is er tijd voor creatieve bezigheden, spel, geheugentraining, bewegen en sociale contacten. Onze Zorgboerderij is geopend van maandag t/m vrijdag. Op onze werklocatie in Ypelo "De Kötter" (Zorgerf Kötter) zijn we regelmatig met deelnemers vanuit Bornerbroek om bijvoorbeeld hout te halen voor de kachels, hooi te halen voor de kalveren en / of te tuinieren.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wij nemen u in vogelvlucht mee door het jaar 2024. Een jaar waarin dit veelbewogen jaar wordt beschreven, een jaar waarin we weer ervaren hebben hoe belangrijk het is er voor elkaar te zijn, elkaar de ruimte te kunnen geven en van en met elkaar te kunnen leren.

Januari (louwmaand) Dit jaar startte met wisselvallig weer, overgaand naar sneeuw in het midden van de maand. Het is gelukkig zo lang blijven liggen, dat deelnemers sneeuwballen konden gooien. In de eerste week hebben we enkele dagen aan het einde van de dag genoten van een nieuwjaarsborrel met hapjes erbij. De keuken heeft een metamorfose ondergaan. De kastdeurtjes en panelen zijn vernieuwd, wat een compleet ander beeld opleverde. Maar het resultaat mag gezien worden. De veestapel is uitgebreid met 4 mooie geiten "Toggenburgers". Het is mooi om te zien dat een ieder zo zijn of haar dagelijkse vaste bezigheden heeft, wat varieert in helpen bij de voorbereiding van de warme maaltijd, voeren en verzorgen van de dieren op de boerderij, houtbewerking in de hobbyruimte tot diverse andere bezigheden in en om de boerderij, zoals het kloven van brandhout.

Februari (sprokkelmaand) In het begin van deze maand is een oud medewerkster met haar zoon en baby op bezoek geweest, we werden getraakteerd op cake met blauwe muisjes. Deze maand hebben we afscheid moeten nemen van enkele deelnemers, maar ook nieuwe deelnemers mogen verwelkomen. In de huiskamer waren verschillende activiteiten zoals: gym, voorbereiding van de warme maaltijd, geheugen training met het spel "Wablief" en creatieve bezigheden. Eén van onze bussen waarmee we deelnemers ophalen en thuisbrengen is ingeruild en voorzien van belettering en een trekhaak, zodat we ook met deze bus en trailer kalveren op kunnen halen bij collega agrariërs. Deelnemers genieten altijd volop van deze ritjes. Vincent heeft de cursus Keurmeester volgens de NEN-normen gevolgd en behaald. De keuring van ladders, trappen en elektrische handgereedschappen worden nu door hem gedaan.

Maart (lentemaand) De lente doet zichtbaar zijn intrede, deelnemers hielpen met het verstrooien van mest in de moestuin, waar volop is gewerkt om deze weer klaar te maken voor het nieuwe seizoen. Langs de toegangsweg naar onze Zorgboerderij hebben enkele deelnemers de palen en stenen gewit, zo ziet alles er weer piekfijn uit. Eén van onze medewerksters heeft het ervaringscertificaat medewerker maatschappelijke zorg niveau 3 in ontvangst mogen nemen. Een mooie erkenning van de jarenlange ervaring. Deze maand hebben we een nieuwe stagiaire verwelkomd, komende vanuit hogeschool Windesheim, waar ze een tussenjaar volgt als opstap naar een opleiding bij de politieacademie. Een waardevolle aanvulling voor de toekomst. Het paasfeest bij IJsbaan Zenderen was een groot succes. Deelnemers en één van hun naasten hebben een mooie paasdecoratie gemaakt. Ook kon iedereen het aantal eendagskuikens raden en was er een fotoclowndie die de hele dag actief bezig is geweest om mooie momenten vast te leggen. Na de creatieve bezigheid was er soep met broodjes en als afsluiter een heuse ijscokar van "van der Poel". Eén van de medewerksters die 5 jaar bij ons werkt is in het zonnetje gezet. Al met al een mooie dag om op terug te kijken.

April (grasmaand) De maand startte met wisselvallig weer, wat de buitenactiviteiten gelukkig niet hinderde. Na de Pasen kwam alles weer in rustig vaarwater en was er tijd voor o.a. geheugentraining, zijn de aardappelen onder grote belangstelling gepoot met een oldtimer-trekker en -aardappelpootmachine en werden dieren op de boerderij verzorgd door de deelnemers. Eén van onze vrijwilligers is in het zonnetje gezet vanwege zijn 65ste verjaardag. Hij is al 17 jaar vrijwilliger bij ons, waar we enorm blij mee zijn. Eén van de geiten heeft een lam gekregen en we hebben genoten van de 1e asperges deze maand. Aan het einde van de maand zijn stratenmakers begonnen met de renovatie van het erf voor de ligboxenstal.

Mei (bloemaand) Volop bezigheden in de belevingstuin, waar we enorme overlast hebben van naaktslakken. In de late avonden en vroege ochtenden zijn honderden naaktslakken gevangen. Helaas konden we niet voorkomen dat er groente is genuttigd door deze niet welkome dieren. Met enige regelmaat is er en ritje naar Bentelo, om bij Distel voer voor de dieren te halen, hier genieten de deelnemers enorm van. De laatste week is er enorm veel regen gevallen, waardoor er extra geulen in het aardappelland moesten worden gemaakt om het overtollige water af te voeren. Samen met deelnemers zijn er kalveren opgehaald bij een collega agrariër en zijn plantjes die in de tuinkas waren ontkiemd en gegroeid verspeend in de huiskamer. De bloembakken die dienen ter afscheiding van het terras voor de niendeur zijn opnieuw gebeitst door een deelnemer. Nadat er erf is gerenoveerd, zijn er enkele extra parkeerplaatsen gerealiseerd voor medewerkers en bezoekers.

Juni(zomermaand) We genieten bijna dagelijks van producten van eigen erf: aardappels, aardbeien, rabarber, frambozen, raapstelen, rode bessen en vlees van eigen vee. Twee medewerksters hebben de Cursus basis medicatiekennis en cursus medicatieproces gevolgd en met goed resultaat afgesloten. De brandblussers en brandhaspel hebben hun jaarlijkse controlebeurt gehad en we hebben een nieuw reclamebord geplaatst aan de toegangsweg naar de Zorgboerderij. De tafels in de huiskamer zijn door één van de deelnemers stuk voor stuk geschuurd en opnieuw gelakt. De laatste week was erg warm, waardoor we in het bos hebben kunnen wandelen.

juli(hooimaand). Vanuit Samen Twente zijn we verplicht een lunch tussen de middag aan te bieden, maar gezien wij een gezonde maaltijd belangrijk vinden, een groot deel van de maaltijdcomponenten zelf verbouwen en vlees van eigen vee gebruiken, bieden wij onze deelnemers een warme maaltijd aan. Dagelijks helpen deelnemers met de voor- en bereiding van de maaltijd. Tijdens het ophalen van kalveren sprak één van de deelnemers van Spaanse komaf met de boerin, die ook Spaans kon spreken. Voor deze deelnemer kon de dag niet meer stuk. Van de eerste appelbessen uit de tuin is jam gemaakt voor op het toetje

Augustus (oogstmaand) Een groeizaam wisselvallige maand, waarin een aantal medewerkers van vakantie geniet en de werkzaamheden op de Zorgboerderij gewoon doorgang konden vinden. We hebben afscheid genomen van een stagiair die van zijn vakantie gaat genieten en daarna naar een nieuwe stageplek gaat. Altijd jammer, maar mooi dat we hem kennis mee hebben kunnen geven. Fruit en groentes uit de tuin zijn ingemaakt en tijdens rustmomenten was het goed vertoeven onder de parasols bij de niendeur. We hebben enkele dagen een mooie heidetocht met deelnemers gemaakt, waarbij we op een Dagcamping hebben gerust en koffie gedronken, wat heeft iedereen genoten. Een medewerkster heeft deze maand Sarah gezien en is in het zonnetje gezet.

September(herfstmaand) . Een echt herfstige maand met hele mooie, maar ook gure koude dagen. Bij een lokale pompoenschuur zijn met enkele deelnemers eetbare pompoenen gekocht. Op de Zorgboerderij zijn deze uitgehold en van het vrucht vlees is pompoensoep gemaakt. Het vrucht vlees is gebruikt voor heerlijke pompoensoep en de uitgeholde pompoenen zijn gebruikt om bloemstukken op te maken. De walnoten die dagelijks geraapt zijn, zijn gedopt en in manden gelegd om te drogen. Een activiteit op de boerderij waarbij deelnemers niet kunnen helpen, maar wel kunnen genieten is het mais hakselen. Op veilige afstand was het prachtig hoe de imposante machines hun werk deden, met als eindresultaat voeding voor het vee. In de huiskamer worden nog steeds producten uit de tuin verwerkt en is er tijd voor bv; Photographic Treatment, sjoelen en blik op vroeger.

Oktober(wijnmaand) Een mooie maand met prachtig herfstweer, wat uitnodigde buiten te zijn; dus wandelingen door het bos om daar te genieten van de herfstkleuren. Eén van onze deelnemers is bakker geweest en vind het heerlijk te bakken, deze keer spritsen met chocolade, waarvan we met z'n allen hebben genoten. Eén van de deelnemers en echtgenote waren deze maand 60 jaar getrouwd. We hebben het "Diamanten" echtpaar in het zonnetje gezet met een mooi boeket en een kaart met alle namen van de deelnemers en begeleiding erop.

November(slachtmaand) Deze maand zijn we samen met de deelnemers begonnen aan het kerstproject, houten kruiwagentjes maken, waar voor de kerst een kerststukje in/ op gemaakt kan worden. Johan is met deelnemers naar Neede geweest om daar twee hangoor konijntjes op te halen, Ze hebben een mooi hok in de belevingstuin gekregen. Medewerkers en vrijwilligers hebben de BHV cursus gevolgd op de Zorgboerderij. Nadien was er een stampot buffetje als dank en om de banden onderling te versterken. We hebben één van de auto's ingeruild tegen een elektrische , hiermee hopen we een steentje bij te kunnen dragen aan een duurzame wereld en optimaal gebruik te kunnen maken van de zonnepanelen.

December(wintermaand) Op 5 en 6 december hebben we Sinterklaasfeest gevierd. Op 5 december kwam Piet alleen in paniek binnen, Sinterklaas was zoek. Na een zoekactie werd Sinterklaas slapend in het bed in één van de slaapkamers aangetroffen, wat een hilariteit. De 2e dag hoorden we getimmer en bleken de pieten de habijt van Sinterklaas te hebben vastgetimmerd. Gelukkig kon het Sinterklaasfeest doorgaan. Na de sintperikelen is de deel omgetoverd in kerstsfeer met kerstboom, kerststal en andere kerstversiering. Deelnemers hebben kerststukjes gemaakt op de kruiwagentjes, die ze vervolgens mee naar huis konden nemen. Vincent heeft een Leiderschapstraining gevolgd en een certificaat ontvangen. Fijn om tijdens een training handvatten te krijgen hoe bv moeilijke gesprekken te voeren. Het kerstfeest hebben we op de maandag voor Kerst gevierd bij Almelounge in het Heraclesstadion. Samen met de deelnemers en één van hun naasten is het een mooi feest geworden. In de ochtend werden de deelnemers begroet door de kerstman. Hierna was er koffie en thee met wat lekkers. Tijdens de kerstviering heeft het Zwingkoor opgetreden, zijn de vier adventskaarsen aangestoken door deelnemers en waren er gedichten en een kerstverhaal, allen voorgedragen door deelnemers. Heel mooi en waardevol. In de middag een heerlijk kerstbuffet met als afsluiting van de dag koffie en / of thee met een bonbon. Het was een mooie dag om op terug te zien. In de laatste week van december zijn er o.a. oliebollen gebakken.

Dit jaar was een enerverend jaar, er zijn veel nieuwe deelnemers gestart, maar we hebben ook afscheid moeten nemen van deelnemers door opname, ziekte en / of overlijden. We hebben ons aangesloten bij de Coöperatie Boer & Zorg, waarbij we de aanbesteding voor de WMO wel zelf moesten doen met enige steun van de Coöperatie. We zijn nu gegund als Zorgboerderij als onderaannemer van de Coöperatie. De laatste maanden zijn best wat stappen gezet om lid te kunnen worden. Twee medewerkers hebben ONS cursussen gevolgd en behaald en alle medewerkers Veilige zorg voor medewerkers. Een hele verandering voor het komende jaar waar we ons gaandeweg in gaan verdiepen en zorgen dat we het eigen gaan maken. Eén van de medewerksters is regelmatig aanwezig geweest bij netwerkbijeenkomsten Dementie in de gemeente Wierden. 2024 was een jaar waarin wij de momenten koesteren waarop we er voor elkaar konden zijn en wat voor elkaar konden betekenen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We hebben ons aangesloten bij de Coöperatie Boer & Zorg, waarbij we de aanbesteding voor de WMO 2025 wel zelf moesten doen met enige steun van de Coöperatie. We zijn nu gegund als Zorgboerderij als onderaannemer van de Coöperatie. De laatste maanden van het jaar zijn best wat stappen gezet om lid te kunnen worden. Twee medewerkers hebben ONS cursussen gevolgd en behaald en alle medewerkers Veilige zorg voor medewerkers. Een hele verandering voor het komende jaar waar we ons gaandeweg in gaan verdiepen en zorgen dat we het eigen gaan maken. We gaan volgend jaar werken het het programma ONS voor zorgboerderijen en hopen daarmee een kwaliteitsstap te maken.

Eén van de medewerksters heeft het ervaringscertificaat medewerker maatschappelijke zorg3 behaald, Zorgboer Vincent heeft de cursus Keurmeester volgens de NEN-normen en de Leiderschapstraining gevolgd en beiden behaald. Twee medewerksters hebben medicatiecursussen gevolgd en ook behaald. Alle cursussen die gevolgd zijn hebben de kennis verbreed en verdiept wat weer ten goede komt aan de zorg voor en begeleiding voor onze deelnemers. Ook bevordert het de persoonlijke ontwikkeling van de cursisten.

Naast de bezoeken vanuit de zorg / begeleiding kregen we ook maandelijks bezoek van de dierenarts, die het vee en klein-dieren controleerde, en zorgde voor entingen en kwam als er een dier ziek was. Hij gaf tips voor een goede dierzorg, de bedrijfsbegeleider voor diervoeding kwam een aantal keren per jaar om te adviseren in de voeding van het vee. De adviezen werden meegenomen in de zorg voor de dieren.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We kunnen terugkijken op een enerverend jaar, waarin veel aan scholing is gedaan, wat de kwaliteit van zorg en begeleiding ten goede zal komen.

We gaan in 2025 als onderaannemer van Coöperatie Boer & Zorg verder met onze passie en hopen middels het gebruik van ONS, wat nog wel veel tijd zal kosten om het eigen te maken de kwaliteit van dossiervorming te verbeteren.

Belangrijk waren ook de contacten onderling tijdens scholing, BHV, Pasen, Sint en Kerst. Dit versterkt elkaar. We kunnen terugkijken op een mooi jaar waarin we gegroeid zijn wat betreft kennis en kunde en de vruchten plukken van het ondersteunende netwerk.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding, dagverzorging vanuit de WMO / WLZ. en richten ons op (jong)volwassenen/ouderen die een begeleidingsvraag hebben op gebied van:

- geheugen en oriëntatie
- sociale redzaamheid
- bewegen en verplaatsen
- psychisch functioneren
- Daarnaast bieden wij overbruggingszorg aan (jong)volwassenen en ouderen met een WLZ- indicatie

Wat betreft de zorgzwaarte, streven wij ernaar groeps-begeleiding te bieden tot bv verhuizen naar het verpleeghuis of elders aan de orde is. Daarnaast is continu individuele begeleiding niet mogelijk en kan het voorkomen dat door toename van een intensieve individuele begeleiding- en/ of zorgvraag, deelname in de groep niet langer mogelijk is. Er zal dan in overleg met de mantelzorger(s) naar een andere oplossing gezocht worden door evt. extern hulp in te schakelen. Wanneer dit niet haalbaar is of niet lukt zijn er extern

Deelnemers in- en uitstroom 2024

	begin	Instroom	Uitstroom	eind
Dementie	34	25	20	39
Psych. bep.	10	0	3	7
NAH	2	0	0	2
Lich, Bep.	5	1	3	3
Totaal	51	26	26	51
Reden uitstroom				
Verhuisd naar VPH			17	
Te ziek om te komen			1	
Overleden			3	
Verhuisd			1	
Te intensieve begeleidingsvraag			2	
niet te motiveren om te komen			2	
Totaal			26	

Bijlagen

- in en uitstroom deelnemers 2024

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wat betreft de doelgroepen is er niets veranderd op onze Zorgboerderij, Het aantal deelnemers is gelijk gebleven, er is een toename van het aantal deelnemers met een vorm van dementie en een afname van deelnemers met een psychische of lichamelijke beperking. Met veel plezier en passie begeleiden wij onze deelnemers en hopen dit nog lang te mogen doen. We zullen ons voortdurend blijven verdiepen in het ziektebeeld en meegaan in de ontwikkelingen die er zijn op gebied van de beperkingen van onze deelnemer, blijven kijken naar wat juist wel kan.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het aantal medewerkers met 1 persoon verminderd. Deze medewerker zijn contract hebben we niet kunnen verlengen omdat hij niet voldeed aan de eisen van de aanbesteding. Helaas was er geen mogelijkheid tot scholing. dit is jammer en met pijn in ons hart hebben we afscheid genomen. Intern hebben we een deel van de uren kunnen invullen. We merken echter dat uitbreiding van het team wenselijk is. Hier gaan we mee bezig het komende jaar. We hebben met alle medewerkers een functioneringsgesprek is gehouden. De wens voor een scholing betreft medicatie kwam tijdens de functioneringsgesprekken bij 2 medewerkers ter sprake. Beiden hebben de medicatiecursussen kunnen volgen en met goed resultaat afgerond.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we 1 stagiair Begeleider maatschappelijke zorg niveau 3 mogen begeleiden en een stagiaire van Hogeschool Windesheim. De stagiair begeleider maatschappelijke zorg 3 heeft zijn stage in juli positief afgerond. Hij was een gedreven stagiair die erg gewaardeerd werd door deelnemers, medewerkers en vrijwilligers. Naast de stagebegeleider, kan één van onze medewerksters examens afnemen, zij is hiervoor geschoold. Een mooie ervaring die we hebben opgedaan is dat de stagiair een open houding heeft en op een hele vrolijke en positieve manier met de deelnemers en collegae omgaat. Deze houding motiveert en stimuleert de collegae. De stagiaire van Hogeschool Windesheim heeft een tussenjaar ter overbrugging naar de opleiding bij de politieacademie. Ze heeft bewust voor onze zorgboerderij gekozen omdat ze de doelgroep niet zo goed kende en hier meer kennis over wilde vergaren. Het was meer een snuffelstage. Er zijn met beide stagiaires evaluatiegesprekken gehouden.

Bijlagen

- functiebeschrijving stagiaire MZ

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De groep vrijwilligers is met 2 toegenomen. Ze komen helpen tussen de 3 en 32 uur per week. Onze vrijwilligers worden begeleid door de medewerkers en zorgboer/ zorgboerin, afhankelijk waarbij ze helpen begeleiden. Vrijwilligers zijn op vrijwillige basis en ondersteunen de medewerkers. Ieder jaar worden er evaluatiegesprekken gehouden. dit jaar zijn er geen bijzonderheden tav de begeleiding . Dit jaar hebben we weer een BHV scholing kunnen organiseren voor onze medewerkers, vrijwilligers, We hebben positieve geluiden ontvangen over de BHV scholing we merken tevredenheid bij onze vrijwilligers, wat we weer zien in de evaluaties.

Bijlagen

- vrijwilligersfolder

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij prijzen ons gelukkig met het mooie team medewerkers en vrijwilligers die met elkaar onze deelnemers een fijne dag bezorgen en ons ondersteunen in de begeleiding van de deelnemers. Onze waardering is groot, vooral ook naar de vrijwilligers die zich belangeloos inzetten en onze medewerkers ondersteunen in de begeleiding van de deelnemers. Het is fijn weer een stagiaire te mogen begeleiden. Stagiairs voegen wel degelijk wat toe aan de dag van onze deelnemers, zij leren van de deelnemer door de levenservaring en voor ons snijdt het mes aan twee kanten wat betreft de extra handen, wij kunnen de stagiaires weer een brok kennis en ervaring meegeven. Wel zullen we ons blijven inzetten om kennis te vergaren. door een congres of cursus. De BHV-scholing is heel waardevol geweest, zowel als scholing als elkaar ontmoeten. 1 medewerker heeft het evc-traject behaald, twee medewerkers hebben de medicatiecursussen gevolgd en met positief resultaat afgerond en er zijn cursussen gevolgd ten behoeve van het onderaannemerschap bij Coöperatie Boer & Zorg . Hiermee hebben we voldoende bevoegd en bekwaampersoneel. Het komende jaar gaan we ons verdiepen in ONS.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Dank zij de geweldige inzet en kennis van onze medewerkers hebben ons in kunnen zetten voor onze deelnemer en mantelzorger. Kennis blijven we continu vergaren door o.a. de website zorg voor beter, om maar eens een voorbeeld te noemen; medicatieveiligheid/ verdieping in de wet zorg en dwang/ info over dementie. De BHV cursus is gevolgd om te kunnen handelen bij calamiteiten en kennis hieromtrent te vergroten. De medicatiescholing is afgerond, hierdoor zijn 2 medewerkers bekwaam en bevoegd medicatie aan te reiken, wat weer positief is voor de continuïteit van de zorgboerderij. Eén van de medewerkster heeft het EVC traject bij Vigor afgerond, hiermee heeft ze laten zien dat ze aan de kwaliteitseisen van een medewerker maatschappelijke zorg 3 voldoet. Eén van de zorgboeren heeft de training Leiderschap en de NEN cursus gevolgd.

BHV: H.A., J.B.R.E.I.v.E., J.h.L., V.h.L., C.L., M.N., M.N., P.T., G.R., K.S., H.d.V., D.H., M.h.L.L.S., hebben de BHV cursus met goed resultaat afgerond

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV is een jaarlijks terugkerende cursus om de kennis en kunde op peil te houden.

Implementeren ONS, hiervoor komt er een training voor de medewerkers op de zorgboerderij. Zo hopen dat onze medewerkers ONS goed onder de knie krijgen en er prettig mee kunnen werken

Bijwonen Dementiecongres, verdieping en scholing in de wondere wereld van Dementie is een terugkerend iets.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Dit jaar is een mooi scholings- trainingsjaar geweest. Naar aanleiding van de behoefte van medewerkers voor de medicatiescholing zijn er twee scholingen geweest. De vergaarde kennis wordt dagelijks in de praktijk gebracht, mooi om te zien.

De leiderschap- training was zeer welkom, de zorgboer heeft hier zeker profijt van met bv gesprekken en aansturing.

Verder waren de cursussen voor ONS een verrijking en biedt handvatten om ONS te gebruiken.

De actie voor BHV, Dementiecongres en ONS training zijn aangemaakt voor 2025.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij proberen 2 keer per jaar een evaluatie gesprek te houden. Dit is afhankelijk wanneer een deelnemer is gestart in 2024 en wanneer en of de begeleiding/zorg is gestopt in 2024. Is een deelnemer het gehele jaar aanwezig dan zullen er 2 evaluaties zijn. Dit jaar hebben we de evaluaties op de Zorgboerderij of op verzoek telefonisch of bij de deelnemer thuis gedaan = 150 evaluaties met 75 deelnemers. De onderwerpen tevredenheid over hoe een deelnemer het vind op de Zorgboerderij, zijn er dingen die hij / zij niet prettig vind om te doen. of juist heel graag doet. vraag of een deelnemer graag iets veranderd ziet op de Zorgboerderij (activiteiten /begeleiding) bespreken van het zorgplan en zo nodig doelen wijzigen / bijstellen. Er is nauw contact met mantelzorger. met enige regelmaat krijgen we tijdens de evaluatie de vraag voor uitbreiding van deelnamedagen. Hierop zetten we dan actie uit richting casemanager of begeleiding van de deelnemer. Deelnemers zijn blij met de afwisseling op de Zorgboerderij, de communicatie en overleg. Algemeen gezien zijn onze begeleidingsdoelen het behouden van wat de deelnemer zelf nog kan, sociale contacten en het ontlasten van de mantelzorger. Gezien onze doelgroepen is daar haast geen onderscheid in. Gezien de progressie van de ziektebeelden van onze deelnemers staat de belevingsgerichte benadering voorop. We bemerken een algemene tevredenheid bij onze deelnemers en mantelzorgers. Eventuele wijzigingen in zorgplannen zijn prima bij te stellen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We bemerken een algemene tevredenheid bij onze deelnemers en mantelzorgers. Eventuele wijzigingen in zorgplannen zijn tot op heden prima bij te stellen. De MDO 's zijn heel waardevol omdat je hoort hoe het gaat met de deelnemer en thuis, niet alleen van de mantelzorger, maar ook van je collega professionals om de deelnemer heen. Het is fijn dat we hierbij met enige regelmaat uitgenodigd worden. Gezien onze doelgroepen zijn de begeleidingsdoelen vooral het behouden van die dingen die de deelnemers nog kunnen, sociale contacten, een vaste-dag-structuur, het ontlasten van de mantelzorger en het tegengaan van vereenzaming. Het werken met kernwaarden blijft belangrijk en vormt enigszins een leidraad in het dagelijks leven.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we 3 inspraakmomenten gehouden. We delen heel bewust geen agenda uit, dit heeft niet echt een toegevoegde waarde omdat dit onrust veroorzaakt bij onze deelnemers. Inspraakmomenten vonden meestal plaats op een dag dat de deelnemers er zijn. Alle deelnemers op die op dat moment aanwezig zijn hebben de gelegenheid vragen te stellen of de mening te geven op punten die behandeld worden. Dit jaar waren er 3 inspraakmomenten. Het is mooi te horen hoe deelnemers reageren op vragen en zelf ook met vragen / ideeën komen, je voelt de betrokkenheid bij de zorgboerderij, beleefd. Het is fijn dat een ieder elkaar de ruimte geeft om zich uit te spreken. Onderwerpen zijn o.a. tevredenheid over de maaltijden, activiteiten (o.a. is er behoefte aan bepaalde activiteiten) het vervoer.

Enkele verbeterpunten / tips welke deelnemers ingebracht hebben, zijn toegepast. Er zijn nieuwe stofjassen in de hobbyruimte, er kan door deelnemers tijdens drukke toiletmomenten gebruik worden gemaakt van een extra toilet en we wijzen deelnemers op het kunnen gebruiken van het toilet in de hobbyruimte en loods. Er is een extra biljardspel aangeschaft waardoor deelnemers niet zo lang op elkaar hoeven te wachten. Er wordt door begeleiding vaker een controle rondje langs de toiletten gemaakt omdat niet iedereen kan aangeven wanneer er wat mis is gegaan

Bijlagen

- inspraak 1
- inspraak moment 2
- inspraakmoment 3

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de vrij stabiele groep deelnemers, gezien de beperkingen, kunnen we goed inspelen op ieders behoefte. We merken een grote mate van tevredenheid onder de deelnemers, wat te danken is aan een goede intake voor start op de Zorgboerderij. Het is belangrijk te blijven luisteren naar wat onze deelnemer nodig heeft en daar zo mogelijk direct op inspelen. uitstapjes zijn geweest en aan de wensen betreft de maaltijd hebben we kunnen voldoen. Enkele verbeterpunten / tips welke deelnemers ingebracht hebben, zijn toegepast. Er zijn nieuwe stofjassen in de hobbyruimte, er kan door deelnemers tijdens drukke toiletmomenten gebruik worden gemaakt van een extra toilet en we wijzen deelnemers op het kunnen gebruiken van het toilet in de hobbyruimte en loods. Er is een extra biljardspel aangeschaft waardoor deelnemers niet zo lang op elkaar hoeven te wachten. Er wordt door begeleiding vaker een controle rondje langs de toiletten gemaakt omdat niet iedereen kan aangeven wanneer er wat mis is gegaan

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november hebben we een tevredenheidsmeting onder de deelnemers gedaan, waarbij we de kernwaarden hebben gebruikt. Deelnemers konden aangeven of ze het met een stelling eens zijn, niet mee eens zijn of niet van toepassing aangeven. Daarnaast waren er een aantal open vragen die gingen over de communicatie met ons, eigen beschrijving van de zorgboerderij en wensen, tips of anderszins. We hebben 51 tevredenheidsonderzoeken meegegeven. er zijn er 38 teruggekomen.

In algemene zin zien we tevredenheid, verwarmende en lovende woorden. Als wens van een mantelzorger was bv. een schriftje met hierin wat haar partner die dag op de zorgboerderij heeft gedaan en gegeten. Hier hebben we meteen wat mee gedaan zodat partner kan meelesen omdat mantelzorger geen gebruik maakt van de computer.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij mogen ons gelukkig prijzen met een algemene tevredenheid. De aandacht voor onze deelnemers is erg belangrijk, vooral de monitoring hoe het met iemand gaat en hiervoor is alle aandacht. Dit lezen wij ook in de evaluaties die tevens de tevredenheid meten. Koesteren wat je hebt is het allerbelangrijkste dit jaar en voor de toekomst. Wat we gaan doen: met elkaar proberen te zorgen dat iedereen tevreden blijft, elkaar de aandacht geven die nodig is. We blijven door gaan met het monitoren van ieders tevredenheid.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

ivm Privacy is er geen uitleg in beeld

Bijlagen

- incident

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hoe alert we ook zijn sommige dingen kun je niet voorkomen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefening calamiteitenplan

oefening

calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: mondeling is het calamiteitenplan doorgesproken met de deelnemers

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 27-12-2024 (Afgerond)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

actualisatie

ri&e

ri&e

ri&e

ri&e

ri&e

ri&e

ri&e

ri&e

ri&e

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 02-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden

bijeenkomst voor begeleiding om elkaar te ontmoeten

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: tijdens paasfeest, bhv en kerstfeest was er mogelijkheid elkaar te ontmoeten

organiseren kerstfeest

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: kerstfeest samen met alle deelnemers + mantelzorger + medewerkers + vrijwilligers en stagiaire bij het Heraclesstadion

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 18-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: deze actie is dubbel gepland, daarom bij deze geen terugkerende actie

Tevredenheidsonderzoek deelnemers tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 18-11-2024 (Afgerond)

organiseren sinterklaasfeest sinterklaasfeest

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 06-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: op 5 en 6 december sinterklaasfeest gevierd

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks

Evaluatie gesprekken met deelnemers evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 18-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie gesprekken zijn jaarrond

VCA keuring vca

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 17-12-2024 (Afgerond)

controle brandblussers / brandslangen brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: alles oké

controle rolstoelen / rollators controle rolstoelen rollators

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 02-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: controle gedaan. tussentijds rollator ingeruild en rolstoelen vervangen

evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 28-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: jaarrond

controle EHBO koffers ehbo

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: nodige aanvullingen gedaan

organiseren uitstapje

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar geen uitstapje, maar een kerstfeest samen met alle deelnemers, mantelzorger, medewerkers, vrijwilligers en stagiaire.

deelname senioren infomarkt seniorenmarkt

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 21-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Niet deelgenomen ivm vakantie

Accurate dossiervorming door verdieping in mogelijkheden binnen het programma in Zilliz.

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 17-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: is een continuproces. we volgen de updates en blijven ons verdiepen in het proces zo lang dit nodig is. We stappen geleidelijk over naar ONS Nedap, waardoor we hopen eind 2025 geheel over te kunnen stappen en Zilliz af kunnen sluiten.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bij ons hebben de medewerkers altijd al inspraak tijdens het werkoverleg gehad. Wij vinden het heel belangrijk dat medewerkers inbreng hebben, anders werkt het niet op de werkvloer

scholing medicatie scholing medicatie

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 21-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: 2 medewerkster hebben de medicatiecursussen medicatiekennis en medicatieproces in juni en juli afgerond

betere aansluiting rapportages op begeleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 05-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: blijft een punt van aandacht, zien wel vooruitgang door meer alertheid op het zorgplan, dat is mooi

zoonosenverklaring updaten zoonosenverklaring

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 19-04-2024 (Afgerond)

evc traject vervolg voor 1 medewerker

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 25-03-2024 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2024

Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 12-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: mondelinge uitleg op de groep

organiseren paasfeest

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 28-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijkse viering

labelen jassen e.d.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 05-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: continuproces om mantelzorg hieraan te herinneren

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag [opstellen](#) [jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024

Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

actualiseren kwaliteitssysteem in kwapp

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E actualisatie ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: 02-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

Actualisatie van de RI&E actualisatie ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

overleg over open dag

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

organiseren paasfeest

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

Oefening calamiteitenplan oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

zoonosenverklaring updaten zoonosenverklaring

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

betere aansluiting rapportages op begeleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

controle brandblussers / brandslangen brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

controle rolstoelen / rollators controle rolstoelen rollators

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

organiseren uitstapje

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

deelname senioren infomarkt seniorenmarkt

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

open dag organiseren open dag

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

labelen jassen e.d.

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

Accurate dossiervorming door verdieping in mogelijkheden binnen het programma in Zilliz.

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

bijeenkomst voor begeleiding om elkaar te ontmoeten

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

controle EHBO koffers ehbo

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

Evaluatie gesprekken met deelnemers evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

Tevredenheidonderzoek deelnemers tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

organiseren sinterklaasfeest sinterklaasfeest

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

VCA keuring vca

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

Verdieping en wegwijs worden in ONS

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)

overleg over open dag

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

labelen jassen e.d.

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

training ONS voor medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Verdieping en wegwijs worden in ONS

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: we hebben 2 keer uitleg gekregen over het gebruik van ONS zal nog verder geïmplementeerd worden

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2025
Geldt voor locatie(s): 't Klein Wierke (973)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- goed blijven monitoren van veranderingen binnen zorg Nederland door alert te blijven op alle ontwikkelingen kleinschalig blijven met een gezonde bedrijfsvoering, door in te springen op veranderingen binnen zorg Nederland
- Verdere scholing in ons zorgprogramma ONS, zodat we er goed mee leren werken

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Voor de komende 5 jaar staat verdere stabilisering,
- verdere professionalisering en een financieel gezonde exploitatie blijvend op de agenda.
- Wij streven ernaar een plek te zijn en te blijven waar mensen graag naar de dagbesteding komen en waar we bijdragen aan een goedleven voor onze deelnemers,

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- goed blijven monitoren van veranderingen binnen zorg Nederland door alert te blijven op alle ontwikkelingen kleinschalig blijven met een gezonde bedrijfsvoering, door in te springen op veranderingen binnen zorg Nederland
- Verdere verdieping in ons zorgprogramma ZilliZ, zodat we er nog meer uit kunnen halen en minder papierwerk hebben

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- acties staan gepland,
- goed blijven monitoren van veranderingen binnen zorg Nederland door alert te blijven op alle ontwikkelingen, waarmee we hopen de stap die we hebben gemaakt naar CBZ een stap in de goede richting is
- kleinschalig blijven met een gezonde bedrijfsvoering, door de bloei binnen zorg Nederland te volgen via media en zo nodig bijsturen waar mogelijk of noodzakelijk. Momenteel is er geen noodzaak tot veranderen van onze bedrijfsvoering. De neuzen staan dezelfde kant op wat door de korte lijnen mogelijk is.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.5 • vrijwilligersfolder

6.3 • inspraak 1
• inspraak moment 2
• inspraakmoment 3

7.4 • incident

4.1 • in en uitstroom deelnemers 2024

4.4 • functiebeschrijving stagiaire MZ