

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Sterrenland

Sterrenland

Locatienummer: 141



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Sterrenland

Registratienummer: 141

Meermuidenseweg 19B, 7391 TD Twello

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08069343

Website: <http://www.sterrenland.com>

Locatiegegevens

Sterrenland

Registratienummer: 141

Meermuidenseweg 19B, 7391 TD Twello

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Sterrenland is een kleinschalige zorgboerderij. Samen met de deelnemers verbouwen we biologische groenten. De groenten zetten we af via 80 groentepakketten en via verkoop in onze winkel. De deelnemers nemen naar kunnen deel aan alle werkzaamheden op het land, in de winkel, kantine en op kantoor. Door de verschillende werkzaamheden is er voor ieder deelnemer wel een klus die past. Op Sterrenland werken mensen uit verschillende doelgroepen. Hier hebben we bewust voor gekozen. Ieder kan zijn kwaliteiten inbrengen en zo elkaar helpen. We vinden het ook belangrijk dat we een echt bedrijf zijn, het is nuttig werk waarbij je resultaat ziet.

Dit jaar hebben we, als proef, de hele verantwoording voor de groenten uitbesteed aan een tuinder. Hierdoor kwam er meer tijd vrij om extra aandacht te geven aan de deelnemers. Dit is goed bevallen en we zijn in gesprek over hoe het de komende jaren vervolgd gaat worden

Ook dit jaar hebben we met de deelnemers weer verschillend werkgroepjes gevormd om ze nog meer te betrekken bij het gebeuren op de tuin. Ze kunnen ideeën inbrengen en verantwoordelijkheid nemen voor bepaalde taken. We hadden een klussen-groep, Sterrenpad-groep (Sterrenpad is een route over het terrein van Sterrenland), bloementuin-groep en een terrein-groep. In deze groepjes wordt overlegd en ideeën gevormd hoe we de werkzaamheden gaan vorm geven.

Dan was er natuurlijk de Corona. In maart kwam de Lock Down. In eerst instantie ging de zorgboerderij dicht. Gelukkig konden , met in acht nemen van de voorzorgsmaatregelen enkel deelnemers al snel weer komen. Omdat het meeste werk buiten is, was afstand houden geen probleem. Het maken van de groentepakketten en het draaien van de winkel is een binnen activiteit waar we uit voorzorg de deelnemers niet meer aan hebben laten deelnemen. De pauzes werden zoveel mogelijk buiten gehouden of in de grote schuur waar we ruim uit elkaar konden zitten. In de loop van de tijd konden alle deelnemers gelukkig weer komen.

Het jaarlijkse lentefeest en ons jaarlijkse uitstapje konden door Corona helaas niet doorgaan. Het oogstfeest hebben we op kleine schaal wel door laten gaan. Dit is een feest bedoeld voor deelnemers, familie van de deelnemers en onze klanten . Samen gaan we planten en oogsten en we doen iets creatiefs. . Het is een leuke manier om elkaar te leren kennen en te zien wat we op Sterrenland doen.

Ook de Kerstviering hebben we door kunnen laten gaan. De viering deden we buiten rond een vuur en in het donker hebben we lichtjes buiten op het land gezet en hierbij een wens uitgesproken. Daarna hebben we samen gegeten en kreeg ieder een persoonlijk kerstpakket. Deze viering was weer een van de mooie momenten in het jaar en een mooie afsluiting van het seizoen.

Door Corona is het contact met andere zorgboeren en organisaties veel minder geweest. Ook BHV cursus e.d. werden geannuleerd. Hopen dat dit snel weer op gepakt kan worden.

Het was voor veel van de deelnemers een lastig jaar. Al de corona maatregelen werkten deprimerend. Op Sterrenland hadden ze gelukkig nog sociale contacten en konden ze even eruit. Dat Sterrenland belangrijk is voor onze deelnemers werd hierdoor nog een extra benadrukt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Nu we alweer 20 jaar zorgboerderij zijn zien we dat ,net als met de groenten in de seizoenen er een vast patroon van activiteiten met de deelnemers is in de loop van het jaar. Voor de deelnemers geeft dit ritme rust en vertrouwen. Het aantal deelnemers is iets afgenomen maar voldoende. Het blijft belangrijk om contact met de gemeenten te blijven houden om het deelnemers aantal op peil te houden. Het

contact met wijkteam gemeente Deventer is goed en heeft dit jaar nieuwe deelnemers gebracht. Plan: contact gemeente Deventer, Voorst en Apeldoorn, Zutphen sociale team goed onderhouden.

Corona heeft afgelopen jaar veel impact gehad voor de deelnemers. In maart hebben we de zorgboerderij voor een groot aantal deelnemers gesloten. Vooral de alleenstaanden hadden daar veel moeite mee omdat hun sociale contacten erg beperkt zijn. Een aantal mensen waarvoor dagbesteding cruciaal is en die de afstandregeling goed kunnen begrijpen zijn we open gebleven. Het blijft belangrijk om extra individuele aandacht te geven aan de deelnemers en waar mogelijk binnen de regels van corona te zorgen voor sociaal verbindende activiteiten. De seizoensfeesten, het dagje uit, de verjaardagen krijgen in een aangepaste vorm hun plek zodat de samenhang en betrokkenheid bij elkaar gevoed blijft.

Tom en Toos hebben nu de groenten teelt overgedragen aan een opvolger zal er aandacht zijn voor hoe de deelnemers gemakkelijk in deze veranderingen mee kunnen gaan. We hebben de deelnemers op de hoogte gebracht van de veranderingen in een speciale bespreking. Over de opvolging in de zorgboerderij zijn we terughoudend omdat dit onrust en onzekerheid kan geven. We gaan daar pas over communiceren met de deelnemers zodra wij zelf zekerheid hebben hoe we het gaan doen.

De nieuwe tuinders en hun vrijwilligers mogen geen vreemden zijn maar tegelijk is de veiligheid en overzichtelijkheid in de deelnemers groep in de aandacht. De nieuwe tuinders werden betrokken bij de verjaardagen vieren en uitgenodigd bij de besprekingen. De samenwerking bevalt goed.

Tom en Toos gaan komend jaar verder uitzoeken hoe zij door willen gaan in de zorgboerderij en of en wanneer er sprake zou zijn voor eventuele opvolging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	begin 2020	erbij	vertrokken	eind 2020
Psych.	5	1	2	4
autisme	3	0	0	3
ouderen	2	0	0	2
dementie	1	1	1	1
verst. bep.	1	0	1	0
			Totaal	10

Eind 2020 hadden we 10 deelnemers.

Van de vertrekkende deelnemers zijn er twee vertrokken omdat ze niet gemotiveerd waren, kwamen niet opdagen.

Andere deelnemer is wegens moeilijk gedrag naar andere plek gegaan waar ze beter past qua stoornis.

Sterrenland biedt dagbesteding voor doelgroep basis, medium en complex.

Zorg wordt verleend via WMO en PGB

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Sterrenland heeft bewust gekozen voor het werken met deelnemers uit verschillende doelgroepen en we zien dat dit goed werkt. De deelnemers ondersteunen elkaar en met waar de één goed in is kan hij de ander helpen die hierin wat minder goed is..(De jongste deelnemer is 24 j. en de oudste is 74j.) De meeste deelnemers kunnen zich door de fijne veilige sfeer vooral op sociaal gebied ontwikkelen. Het werk is divers en het lukt om de verschillende mensen een passende activiteit te geven. Tot nu toe lukt het goed om de deelnemers te laten meegaan in de veranderingen op Sterrenland. Het accent zal minder op het produceren van groente komen te liggen. We maken een plan waarin de deelnemers ruimte hebben om hierin hun bijdrage te leveren. Komend jaar zal met iedere deelnemer individueel gekeken worden wat de veranderingen voor hen betekenen en eventuele aanpassingen worden opgenomen in het zorgplan. We blijven er aan werken dat de deelnemers betrokken zijn bij hun werk en waar nodig doen we extra besprekingen met de groep. (normaal 1x per jaar, nu vaker)

Dat het aantal deelnemers iets af neemt is toch doordat gemeenten door bezuinigingen deelnemers eerder plaatsen op dagbestedingsplekken die massaler zijn en dus goedkoper. Nieuwe deelnemers die bij ons worden aangemeld hebben vaker een complex probleem. Wij blijven ons richten op kleinschalige zorg, gericht op het individu. We leveren dagbesteding op maat. Het wijkteam Deventer ziet hoe het werkt en waardeert dit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Door verandering in de bedrijfsvoering hebben we dit jaar geen gebruik gemaakt van een ZZP-er. De begeleiding is gedaan door de zorgboer en zorgboerin. We hebben 20 jaar ervaring in het werken met zorgvragers op de boerderij.

We hebben onze kennis vergroting vooral gericht op het begeleiden van groepsprocessen en individuele sessies met deelnemers.

Doordat bepaalde regio voor de WMO hogere eisen zijn gaan stellen qua opleidingsniveau van de begeleiders worden aanvullende cursussen gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

T. Margry (zorgboer) heeft digitaal bijeenkomsten bijgewoond om op de hoogte te blijven van de veranderingen op zorggebied .

De bijeenkomsten van zorgboeren regio Apeldoorn, Deventer en Voorst, konden helaas geen doorgang vinden i.v.m. Corona.

T. Rubbens (zorgboerin) deed vervolg opleiding familie opstellingen om groepsprocessen te begeleiden en vervolgcursus Vortex-healing en Interplay

BHV-herhaling i door T. Margry en door een van onze deelnemers kon helaas niet doorgaan. Wel test gedaan via e-learning..

Eventuele opvolger volgt HBO cursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

T. Margry blijft ontwikkelingen volgen door de landelijke en regionale vergaderingen te volgen en deel te nemen aan het kennis-uitwisselings en overleg.

T. Rubbens verdiept in familieopstellingen en Vortex en tekentherapie om onze deelnemers te kunnen ondersteunen en processen tussen deelnemers onderling te begeleiden

BHV herhalings cursus en EHBO worden gepland zodra het kan i.v.m. Corona

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De cursussen familieopstellingen en interplay droegen bij om de omgang tussen de deelnemers onderling beter te kunnen begeleiden. Op een speelse manier laten zien wat je handelen op roept bij een ander. En ook in de individuele gesprekken droeg dit veel bij om dingen die er spelen te verduidelijken.

De regionale bijeenkomsten waren dit jaar wat lastiger omdat bijna alles digitaal ging . Hopen komend jaar weer normaal.

BHV -cursus twee maal niet door kunnen gaan. Wel e-learning gedaan om BHV op te frissen.

Komend jaar weer vervolg op interplay en vortex - healing- cursus

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers heeft minimaal één evaluatie gesprek plaats gevonden. De doelen worden waar nodig aangepast.

Naast de algemene vragen hoe het gaat e.d. wordt er gesproken over de opgestelde doelen, of die behaald zijn. We evalueren de werkzaamheden en de sociale aspecten op de zorgboerderij. Ook of de begeleiding voldoet en of daar aanpassingen nodig zijn.

Met de meeste deelnemers hebben we tussen door korte evaluatie om te kijken of alles naar tevredenheid gaat. Met een enkele deelnemer hebben we iedere week gesprek.

Uit de evaluaties komt op de eerste plaats naar voren hoe belangrijk het is dat de deelnemer even de extra aandacht krijgt en alles weer op een rij wordt gezet. Voor sommige van de deelnemers is weinig verandering te verwachten en verandert er weinig in de gestelde doelen. Voor anderen is er weer een stap gezet en kunnen de doelen aangepast of aangescherpt worden. Voor de begeleiding is het ook goed om de doelen van de deelnemer weer opgefrist te hebben. In de meeste gevallen bleken de gestelde doelen nog van toepassing voor het komend jaar

We hebben dit jaar 12 jaarlijkse evaluaties gehad en verschillende kortere tussen evaluaties

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken 1x per jaar zijn belangrijk voor de deelnemers om alles weer eens op een rijtje te zetten. Deze verliepen dit jaar niet anders dan normaal. De evaluatiegesprekken tussendoor zijn dit jaar extra nodig geweest door de corona. De frequentie van deze tussentijdse evaluaties wordt per deelnemer bekeken. en kan aangepast worden aan de situatie. Afgelopen jaar door corona waren meer korte evaluaties nodig en was het goed om meer tijd te geven aan hoe mensen deze tijd ervaren. Ook was er meer aandacht nodig om de thuis situatie te bespreken en de angsten die de pandemie opriepen maakten het nodig om in gesprekken weer de rust er in te brengen. Een enkele deelnemer had erg veel angst voor het virus en durfde niet met de taxi te komen. De doelen hoefden in grote lijn niet te worden aangepast, voor een enkele deelnemer werden de werkzaamheden door corona wel anders bv de winkelwerkzaamheden en de manier van pauze houden is anders door de maatregelen.

Voor ons als zorgboer zijn de evaluaties waardevol. In de jaarlijkse evaluatie is er ruimte om om de deelnemer weer eens goed te horen en kunnen we zaken die van zelf sprekend lijken weer eens kritisch bekijken en het zorgplan waar nodig aanpassen.. Alle verslagen van de deelnemers zijn weer bijgewerkt en eventueel ontbrekende gegevens aangevuld.

De evaluaties zoals we die doen worden gewaardeerd en bevallen goed. Niet zoveel verbetering nodig. Wel op blijven letten dat in de coronatijd mensen de extra individuele aandacht krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We houden gewoonlijk per jaar 4 inspraak momenten. Dit jaar zou 24 maart de eerst keer zijn. Dit hebben we, door corona niet door laten gaan omdat sommige deelnemers nog niet op de boerderij kwamen en niet te veel bij elkaar wilden zitten.

Op 16 juni hebben we een inspraak moment gehad. Het ging vooral over de maatregelen i.v.m. corona en de veranderingen die hierdoor ingevoerd waren en hoe dit ervaren werd

Op 29 september hadden we ons tweede inspraak moment van het jaar. Ter sprake kwam waarom de deelnemers niet meer de winkel konden draaien en mee pakketten maken. Dit i.v.m. besmetting door Corona.

Op 24 november derde inspraak moment op onze jaarlijkse winterbespreking. Zie bijlage.

Uit de reacties van de deelnemers blijkt hoe belangrijk deze bijeenkomsten zijn. Gezellig en toch ondertussen bepaalde onderwerpen die er leven aansnijden. Het feit dat je er echt voor gaat zitten is erg belangrijk, want de meeste zaken komen anders tussen het werk door en in de pauzes ook wel aan de orde. Nu wordt er "echt" geluisterd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- winterbespreking

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten waren belangrijk omdat als je er echt voor gaat zitten ieder zich beter gehoord voelt. In eerst instantie is er weinig inbreng van de deelnemers en daarom begint de boerin met een korte evaluatie van afgelopen maanden. En dan komen de aanvullingen en opmerkingen van de deelnemers vanzelf.

Vooraf naar de winterbespreking wordt door de deelnemers uitgekeken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In december hebben we een tevredenheidsmeting gehouden aan de hand van een schriftelijke vragenlijst. Lijst kon anoniem worden ingevuld. Niet te lange lijst met duidelijke vragen. Vragen zoals over tevredenheid, contact met andere deelnemers, wat zou je anders willen.

De meeste vragenlijsten zijn hier op de boerderij anoniem ingevuld. Alle lijsten kwamen terug.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de meting blijkt dat men over het algemeen positief is. Er komen eigenlijk geen min-punten naar voren. Waardering 8 tot 10 Op Sterrenland proberen we een sfeer te creëren waarbij ieder zich thuis voelt en waar ieder zich veilig voelt om zich te uitten. Uit de meting blijkt dat we hier aardig in slagen. Deelnemers gaven vorig jaar 2019 aan dat het verschil tussen de vragen niet altijd duidelijk was. Daarom is de vragenlijst aangepast en heeft voldoende gewerkt. Deelnemers vonden het nu duidelijker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig hebben we geen incidenten gehad. en hebben we in onze geschiedenis zelden meegemaakt. De kleinschaligheid van de boerderij draagt hier zeker aan bij. Het niveau van de deelnemers is zodanig dat ze verantwoordelijkheid kunnen nemen in elkaars en eigen veiligheid en we spreken hen daar op aan.

Er zijn met de deelnemers duidelijke afspraken over wie met welke gereedschappen mogen werken. Over omgaan met elkaar en agressie zijn duidelijke normen opgesteld maar het aanbieden van een veilige omgeving is het allerbelangrijkste. Dat betekent respecteren van de mens zoals die is, aandacht en ruimte geven, gevoel van saamhorigheid voeden, kwaliteiten kunnen inbrengen, gezien worden, erbij horen etc. Als er irritaties of ongenoegzaamheid is meteen aandacht geven en mensen ook stimuleren om eigen verantwoordelijkheid te nemen en er mee te komen voordat het groot wordt.

We zijn blij dat er geen ongevallen zijn of bijna ongevallen zijn en zien dat onze aanpak werkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voor het volgende jaarverslag: geef ook aan of er uit de functioneringsgesprekken nog belangrijke punten voor de zorgboerderij zijn gekomen. Zie norm vraag 4.3.

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2021
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 17-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: aangepast

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Formulier uitgedeeld

verdiepende cursussen voor begeleiding van deelnemers. gedurende het hele jaar. scholing

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Cursussen gevolgd. Meeste online

contact gemeenten via regio vergadering van zorgboeren en maken folder.

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: verschillende contacten gehad

Bijwonen zorgboerenoverleg om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in zorgland.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door Corona veel overleg niet door gegaan. Wel telef. en digitaal overleg en enkele bijeenkomst

uitwerken toekomstplan.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: doorgaand proces

Evaluatie gesprekken met deelnemers Door het jaar heen

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020
Actie afgerond op: 18-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers evaluatie gesprek gevoerd

BHV regelen

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2020
Actie afgerond op: 29-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: bericht in de gaten houden wanneer i.v.m.Ccorana cursus weer door gaat

Bijhouden veranderingen ivm ZZP-er

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020
Actie afgerond op: 29-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: werken niet meer met ZZP-er

winterbespreking

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020
Actie afgerond op: 17-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Winterbespreking heeft plaats gevonden . Veel besproken

Functioneringsgesprek ZZP

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: werken niet meer met ZZP-er

T. Margry op 29 mei herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020
Actie afgerond op: 27-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door Corona maatregelen niet mogelijk

evaluatie gesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020
Actie afgerond op: 10-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle evaluatie gesprekken hebben plaatsgevonden

Voor alle deelnemers evaluatie gesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020
Actie afgerond op: 17-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle evaluatie gesprekken zijn gepland

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020
Actie afgerond op: 17-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: oefening gehouden , en besproken

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

scholing

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020
Actie afgerond op: 20-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Scholing ingepland T. Rubbens gaat vervolg scholing volgen in Healing voor deelnemers

Scholing uitzoeken en regelen.

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: scholing ingepland

verlengen zooïnozen

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: geef ook aan of er uit de functioneringsgesprekken nog belangrijke punten voor de zorgboerderij zijn gekomen. Zie norm vraag 4.3.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 12-02-2020 (Afgerond)

verlengen zooïnozen

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2020
Actie afgerond op: 24-01-2020 (Afgerond)

Voeg de acties controle brandblussers en EHBO-middelen ook toe als jaarlijks terugkerende acties

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2020
Actie afgerond op: 25-01-2020 (Afgerond)

BHV en EHBO regelen

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020
Actie afgerond op: 23-01-2020 (Afgerond)

Toetsing uitvoeren in de maand januari

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2020
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: toetsing afgerond

raadplegen kwaliteitskader zorgboerderijen en eventuele acties opnemen [kwaliteitskader](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2020
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Toetsingskader WMO en geh. zorg bekeken en getoetst

Toetsing uitvoeren in de maand januari

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019
Actie afgerond op: 14-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Toetsingskader WMO en geh. zorg is afgerond, op 16-1-2019 i.v.m. audit

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2021

BHV en EHBO regelen

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2021

verdiepende cursussen voor begeleiding van deelnemers. gedurende het hele jaar. scholing

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021

Start interplay en Vortex cursus.

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2021

verlengen zooïnozen

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021

Scholing uitzoeken en regelen.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? scholing

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021

Nieuw VOG aanvragen zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers Door het jaar heen

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021

controle brandblussers en EHBO

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021

uitwerken toekomstplan.**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2021**Voor alle deelnemers evaluatie gesprek plannen****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2021**evaluatie gesprekken voeren****Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2021**winterbespreking****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2021**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Bijwonen zorgboerenoverleg om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in zorgland.****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2021**verder gaan met voorbereiden overname zorgboerderij in fases. Inschakelen deskundigen****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2021**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2022**raadplegen kwaliteitskader zorgboerderijen en eventuele acties opnemen**

kwaliteitskader

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022**werkbeschrijving aanpassen aan nieuwe norm****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2022

Toetsing kwaliteitskaderuitvoeren in de maand januari

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: RI&E verslag is nagelezen en er zijn geen veranderingen nodig

raadplegen kwaliteitskader zorgboerderijen en eventuele acties opnemen kwaliteitskader

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toetsing uitvoeren in de maand januari

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Kwaliteitskader zorgboeren is geraadpleegd . Geen aanpassingen nodig

Voeg de acties controle brandblussers en EHBO-middelen ook toe als jaarlijks terugkerende acties

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

werkbeschrijving aanpassen aan nieuwe norm

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: werkbeschrijving aangepast

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: normen aangepast

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Nieuwe VOG moet aangevraagd als actie toegevoegd

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Sommige acties worden later uitgevoerd en of later afgevinkt. In praktijk is dit geen probleem. Lijst werkt goed als leidraad en controle middel of alles is uitgevoerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de groenten afdeling van de zorgboerderij zijn we gestart met overname, dit wordt afgerond op 1-3-2021 a.s.
De komende jaren wordt ook het zorggedeelte in fases over gedaan naar een opvolger.

Sterrenland blijft als één geheel bestaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar gaan we verder met het onderzoeken en vormgeven aan opvolging en overname zorgboerderij zodat Zorboerderij Sterrenland ook in de toekomst blijft door gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Gesprekken met potentiële kandidaten verder aangaan. Streven dat we per 1-3-2021 meer duidelijk hebben of met potentiële kandidaten verder wordt gegaan.

Informatie verzamelen en inschakelen van deskundigen om de overname van de groentetak en zorgtak zo goed mogelijk te laten verlopen, zodat het juridisch klopt. We zien die twee takken als eenheid. Verder onderzoeken hoe een en ander te regelen.

Of we kiezen voor overname van de zorgboerderij zelfonderzoek doen en de mogelijkheden onderzoeken. In dit proces bedrijfscoaching en adviesbureau inschakelen. Zodra we weten hoe we de zorgboerderij gaan voortzetten dan zullen we de betreffende instanties (regionale organisatie en het Kwaliteitsbureau) informeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3

- winterbespreking