

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Sterrenland

Sterrenland

Locatienummer: 141



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	11
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Sterrenland

Registratienummer: 141

Meermuidenseweg 19B, 7391 TD Twello

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08069343

Website: <http://www.sterrenland.com>

Locatiegegevens

Sterrenland

Registratienummer: 141

Meermuidenseweg 19B, 7391 TD Twello

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Sterrenland is een kleinschalige zorgboerderij. Samen met de deelnemers verbouwen we biologische groenten, verzorgen we de dieren, runnen de winkel met biologische producten, onderhouden het terrein en verzorgen alles wat er verder op Sterrenland plaats vindt. Door de verschillende werkzaamheden is er voor ieder deelnemer wel een klus die past. Op Sterrenland werken mensen uit verschillende doelgroepen. Hier hebben we bewust voor gekozen. Ieder kan zijn kwaliteiten inbrengen en zo elkaar helpen. We vinden het ook belangrijk dat we een echt bedrijf zijn, het is nuttig werk waarbij je resultaat ziet. De deelnemers werken incidenteel mee bij de tuinder die een deel van de grond van Sterrenland pacht.

Er is in 2022 een geschikte kandidaat gevonden voor het overnemen van de zorg-tak op Sterrenland. Zij neemt per 1-1-2023 de dagbesteding over waarmee dit jaarverslag het laatste jaarverslag is van ons. Zij is per 1 mei gestart als ZZP'er en is in de maanden erna steeds meer ingewerkt in de begeleiding van de groep en het werken op de zorgboerderij. Ze heeft haar EVC traject afgerond en is daarmee gekwalificeerd op HBO niveau. Wij zijn stap voor stap meer naar de achtergrond gegaan om de overgang zo geleidelijk mogelijk te laten verlopen voor iedereen, maar hebben uiteraard de volledige supervisie gegarandeerd.

Ook dit jaar hebben we met de deelnemers weer verschillende werkgroepjes gevormd om ze te betrekken bij het gebeuren op de tuin. Ze kunnen ideeën inbrengen en verantwoordelijkheid nemen voor bepaalde taken. We hadden een klussen-groep, Sterrenpad-groep (Sterrenpad is een route over het terrein van Sterrenland), bloementuin-groep en een terrein-groep. In deze groepjes wordt overlegd en ideeën gevormd hoe we de werkzaamheden gaan vorm geven. Afgelopen najaar is er een nieuwe groep bijgekomen: de teeltplangroep.

We hebben dit jaar weer het lente- en oogstfeest gevierd. Dit is een feest bedoeld voor deelnemers, familie van de deelnemers en onze klanten. Samen gaan we planten en oogsten en we doen iets creatiefs. Het is een leuke manier om elkaar te leren kennen en te zien wat we op Sterrenland doen. De Kerstviering vond plaats op 23 december. De voorbereidingen waren erg leuk. Er is een koortje gevormd en een aantal deelnemers zorgden voor de gezamenlijke maaltijd. De kerst-hazelaartak is door een groepje versierd in de kantine. Iedereen kreeg weer een kerstpakket.

Om nog meer het contact met de regio en het dorp te versterken en de deelnemers meer te betrekken bij de samenleving is er in 2022 een nieuw initiatief ontplooid. Door de vrienden van Sterrenland groep is op elke eerste vrijdagmiddag in de maanden mei t/m september een open vrijdag georganiseerd. Tijdens deze middag was iedereen welkom en werden er workshops en diverse (creatieve en culinaire) activiteiten aangeboden (door mensen uit de regio) waar iedereen aan deel kon nemen. Er werd iets lekkers gebakken door de deelnemers en ook bij de voorbereiden en het klaarzetten van bijvoorbeeld zitjes werden zij betrokken. Een groot aantal deelnemers deed mee met één of meer activiteiten en omdat er ook mensen van buiten deel namen werd er impliciet gewerkt aan sociale contacten. Deze middagen zullen, nadat ze geëvalueerd zijn in het afgelopen najaar, in 2023 weer worden georganiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De belangrijkste verandering in 2022 betrof de overgang naar de overname van de dagbesteding. We hebben daar bewust veel tijd voor genomen en dat heeft goed uitgedaan. De deelnemers konden zo goed wennen aan de nieuwe zorgboerin. Dat was voor een aantal deelnemers die gewend en gehecht zijn geraakt aan ons, en sowieso moeite hebben met veranderingen, ook echt belangrijk. Gelukkig is iedereen tevreden over de op handen zijnde overname.

We hebben onze opvolger betrokken bij de initiatieven van de Federatie en BEZIG. Zij heeft een aantal vergaderingen bijgewoond zodat ze haar netwerk goed kan opbouwen en kennis kan nemen van belangrijke ontwikkelingen.

In april hebben we weer een audit gehad en is het keurmerk weer verlengd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het toewerken naar de overname van onze zorgboerderij hebben wij zeer zorgvuldig aangepakt. Toen eenmaal duidelijk was wie er vanuit de selectieprocedure was gekozen hebben we dit gecommuniceerd naar de deelnemers. De opvolger is vanaf mei bij ons komen werken met als doel dat zij per 1-1-2023 de dagbesteding zou overnemen. Die overgangperiode heeft goed uitgepakt omdat de deelnemers rustig konden wennen aan haar en aan onze kleine stapjes in het meer naar de achtergrond gaan. We hebben de supervisie gewaarborgd door in het begin dagelijks en later wekelijks (maar altijd op afroep beschikbaar) de dag/week door te nemen en de opvolger te bevragen op hoe zij bepaalde situaties had aangepakt. Elke ochtend waren wij aanwezig bij de start van de dag en om de taken te coördineren.

Het kwaliteitssysteem met de acties houdt ons scherp om voortdurend aan kwaliteit te werken. We hebben de kernwaarden die ontwikkeld zijn door de Federatie besproken met de groep deelnemers en ze het spinnenweb laten invullen. Dat leverde niet heel veel nieuwe informatie op maar toch weer een paar kleine punten waar we mee aan de slag zijn gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2022	Erbij	Vertrokken	Eind 2022
Psychiatrie	5	1		6
Autisme	3			3
Ouderen	2		1	1
Dementie	0			0
Verstandelijk bep	1			1
Parkinson	0	1		1

Eind 2022 hadden we 12 deelnemers. De deelnemer die vertrokken is heeft in de afgelopen jaren stapje voor stapje haar sociale netwerk en steun weten te versterken waardoor ze door het doen van vrijwilligerswerk voldoende structuur heeft gecreëerd en ze geen dagbesteding meer nodig heeft. Ook al zullen we haar missen in de groep, we zien dit wel als een heel positieve ontwikkeling waar wij een bijdrage aan hebben leveren.

Sterrenland biedt dagbesteding voor doelgroep basis, medium en complex. Zorg wordt verleend via WMO en PGB en WLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Sterrenland heeft bewust gekozen voor het werken met deelnemers uit verschillende doelgroepen en we zien dat dit goed werkt. De deelnemers ondersteunen elkaar en waar de één goed in is kan hij de ander helpen die hierin wat minder goed is..(De jongste deelnemer is j. en de oudste isj.) Door de veilige sfeer kunnen deelnemers zich ook op sociaal gebied ontwikkelen. Het werk is divers en daardoor is voor ieder altijd een passende activiteit te vinden. Doordat het produceren van groenten nu op kleinere schaal gebeurt is er meer ruimte en tijd om ieder individueel meer aandacht te geven. Ook voor deelnemers die fysiek wat minder kunnen is meer ruimte gekomen. We blijven er aan werken dat de deelnemers betrokken zijn bij hun werk. In 2022 hebben we een basis gelegd om nog meer betrokkenheid met de maatschappij te creëren (naast de winkel waar deze betrokkenheid ook wordt geboden) door vijf vrijdagen een open aanbod met workshops en diverse activiteiten te ontwikkelen. De deelnemers namen een stuk van de voorbereidingen op zich én namen deel aan de activiteiten zodat ze op gelijkwaardige basis met andere cursisten bezig waren. Vooral de workshop djembée gaf een echte boost aan het zelfvertrouwen van de groep!

Qua werkzaamheden is er ook een paar keer catering verzorgd door een paar deelnemers. Ze kwamen daardoor in aanraking met zaken als planning en organisatie. Dit heeft positief uitgepakt en zullen we volgend jaar zeker weer aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

vanaf mei hebben we gewerkt met een vaste ZZP'er, onze beoogd opvolger. We hebben in het begin dagelijks en later wekelijks gesproken over haar functioneren en het reilen en zeilen van de zorgboerderij. Zij is gestart met een EVC traject HBO sociaal werk welke ze in december heeft afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar één vrijwilligster gehad voor de zorg. Zij is vier dagdelen in de week aanwezig. Zij werkt als ook zorgboer/in aanwezig is. Haar taak is om in overleg met zorgboer met de deelnemers een klus te gaan doen en te zorgen dat alles goed verloopt. Indien nodig kan ze altijd terug vallen op zorgboer/in. Vrijwilligster heeft opleiding sociaal werk. Iedere werkdag vindt er een korte uitwisseling plaats over hoe het die dag gegaan is. Eens per jaar doen we een evaluatie gesprek.

In december is een andere vrijwilliger gestart met het halen en brengen van één van onze deelnemers vanuit en naar de instelling waar hij woont. Hij doet dit één dag per week. Er is door ons contact tot stand gebracht tussen hem en de woonbegeleiding zodat zij hem kennen en weten wie hun bewoner komt halen en brengen. Er is een VOG geregeld. Hij neemt laagdrempelig contact op met de begeleiding van Sterrenland bij vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het werken met vrijwilligers is vrij nieuw voor ons omdat we het belangrijk vinden dat er stabiliteit en continuïteit in begeleiding is voor de groep. We hebben gemerkt dat wij die stabiliteit prima kunnen bieden, ook met af en toe een 'nieuw' gezicht erbij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De begeleiding is gedaan door de zorgboer , zorgboerin en dit jaar door een vrijwilligster enZZPer We hebben 20 jaar ervaring in het werken met zorgvragers op de boerderij. We hebben onze kennis vergroting vooral gericht op het begeleiden van groepsprocessen en individuele sessies met deelnemers. Doordat bepaalde regio's voor de WMO hogere eisen zijn gaan stellen qua opleidingsniveau van de begeleiders zijn we nu op zoek naar een opvolger die voldoet aan de gestelde eisen. We hebben deze gevonden en zij neemt de dagbesteding over per 1-1-2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Aangezien wij per 1-1-2023 de zorgboerderij gaan overdragen is deze vraag nvt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

aangezien wij per 1-1-2023 de zorgboerderij gaan overdragen is deze vraag nvt

Wel hebben wij onze opvolgster ondersteund bij haar EVC traject aangezien zij daartoe vaak casuïstiek van Sterrenland heeft gebruikt. Zij heeft dit traject met een certificaat afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers heeft minimaal één evaluatie gesprek plaats gevonden. De doelen worden waar nodig aangepast. Naast de algemene vragen hoe het gaat e.d. wordt er gesproken over de opgestelde doelen, of die behaald zijn. We evalueren de werkzaamheden en de sociale aspecten op de zorgboerderij. Ook of de begeleiding voldoet en of daar aanpassingen nodig zijn. Met de meeste deelnemers hebben we tussendoor korte evaluatie om te kijken of alles naar tevredenheid gaat. Met een enkele deelnemer hebben we iedere week gesprek. Uit de evaluaties komt op de eerste plaats naar voren hoe belangrijk het is dat de deelnemer even de extra aandacht krijgt en alles weer op een rij wordt gezet. Voor sommige van de deelnemers is weinig verandering te verwachten en verandert er weinig in de gestelde doelen. Voor anderen is er weer een stap gezet en kunnen de doelen aangepast of aangescherpt worden. Voor de begeleiding is het ook goed om de doelen van de deelnemer weer opgefrist te hebben. In de meeste gevallen bleken de gestelde doelen nog van toepassing voor het komend jaar. We hebben dit jaar 12 jaarlijkse evaluaties gehad en verschillende kortere tussen evaluaties

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken 1x per jaar zijn belangrijk voor de deelnemers om alles weer eens op een rijtje te zetten. De frequentie van deze tussentijdse evaluaties wordt per deelnemer bekeken en kan aangepast worden aan de situatie. De doelen zijn waar nodig aangepast., Voor ons als zorgboer zijn de evaluaties waardevol. In de jaarlijkse evaluatie is er ruimte om om de deelnemer weer eens goed te horen en kunnen we zaken die van zelf sprekend lijken weer eens kritisch bekijken en het zorgplan waar nodig aanpassen. Alle verslagen van de deelnemers zijn weer bijgewerkt en eventueel ontbrekende gegevens aangevuld. De evaluaties zoals we die doen worden gewaardeerd en bevallen goed. Niet zoveel verbetering nodig.

Bij sommige deelnemers worden tussentijdse evaluatiegesprekken gevoerd in bijzijn van een jobcoach vanuit de instelling of gemeente. Wij waarderen dit zeer omdat we denken dat een multidisciplinair overleg meerwaarde heeft in de ondersteuning van deelnemers. Voor sommige deelnemers geeft dit wel wat stress van tevoren. Een dergelijk gesprek voorbereiden kan helpen om de stress te reduceren. We merken dat het aantal individuele begeleidingsmomenten hierdoor wel is toegenomen in de afgelopen jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We houden per jaar 4 inspraak momenten. Eerste was 2 maart. We hebben het toen vooral gehad over de officiële overname van de zorgboerderij en dat de opvolgster vanaf mei zal gaan meedraaien.

Het tweede inspraak moment was 26 juli. Tijdens deze bijeenkomst zijn ook de kernwaarden van de Federatie besproken en hebben de deelnemers het spinnenweb ingevuld. Daarna is er gesproken of er verbeterpunten zijn die opgepakt moeten worden. Er werd aangegeven dat het interessant zou kunnen zijn om wat meer aandacht aan gezond eten te besteden (iedereen neemt zijn/haar eigen lunch mee en dat wil men ook graag zo houden). Sindsdien wordt er zón 1 keer per maand een gezamenlijke gezonde lunch bereid.

Op 20 september hadden we ons derde inspraak moment van het jaar. Diverse zaken als opruimen gereedschap, geen vuile schoenen binnen e.d.

Op 15 november was onze jaarlijkse winterbespreking. Hier hebben we verteld dat de overname per 1 januari definitief is en wat dit betekent voor zaken als de zorgovereenkomsten. Er is een gezamenlijke klussenlijst voor de wintermaanden opgesteld.

Uit de reacties van de deelnemers blijkt hoe belangrijk deze bijeenkomsten zijn. Gezellig en toch ondertussen bepaalde onderwerpen die er leven aansnijden. Het feit dat je er echt voor gaat zitten is erg belangrijk, want de meeste zaken komen anders tussen het werk door en in de pauzes ook wel aan de orde. Nu wordt er "echt" geluisterd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Elk jaar blijkt weer dat de deelnemers de inspraak momenten fijn vinden. Belangrijk is dat er een gezellige sfeer is in een vertrouwde omgeving. Uit het verloop van de bijeenkomsten blijkt wel dat de mensen vertrouwd zijn met elkaar en dat ieder deelneemt aan het gesprek. Vooral de veranderingen die op Sterrenland plaats vinden roepen de nodige vragen op. Goed om daar op een vast moment aandacht aan te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december hebben we weer een tevredenheidsmeting gehouden aan de hand van een schriftelijke vragenlijst. We hebben de vragenlijst aangepast om meer respons te krijgen. De Lijst kon anoniem worden ingevuld. . Duidelijke vragen. Niet te veel vragen en dit jaar ook ruimte om zelf belangrijke opmerkingen te kunnen invullen. Vragen zoals over tevredenheid, contact met andere deelnemers, wat zou je anders willen. De meeste vragenlijsten zijn hier op de boerderij anoniem ingevuld. Alle lijsten kwamen terug.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met huidige tevredenheidsonderzoek wordt gevraagd naar mening deelnemers over de begeleiding , werkzaamheden, contact mede deelnemers , inspraak en open vraag om wat er verbeterd kan worden. Zo komen alle facetten aan bod en krijgen we een goed beeld hoe de deelnemers de boerderij en zorg ervaren. Eigenlijk komen er alleen maar positieve opmerkingen uit de meting. Vooral wordt veel waarde gehecht aan de open sfeer op Sterrenland en het respect dat er is voor ieder. .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig hebben we geen incidenten gehad. en hebben we in onze geschiedenis zelden meegemaakt. De kleinschaligheid van de boerderij draagt hier zeker aan bij. Het niveau van de deelnemers is zodanig dat ze verantwoordelijkheid kunnen nemen in elkaars en eigen veiligheid en we spreken hen daar op aan. Er zijn met de deelnemers duidelijke afspraken over wie met welke gereedschappen mogen werken. Over omgaan met elkaar en agressie zijn duidelijke normen opgesteld maar het aanbieden van een veilige omgeving is het allerbelangrijkste. Dat betekent respecteren van de mens zoals die is, aandacht en ruimte geven, gevoel van saamhorigheid voeden, kwaliteiten kunnen inbrengen, gezien worden, erbij horen etc. Als er irritaties of ongenoegzaamheid is meteen aandacht geven en mensen ook stimuleren om eigen verantwoordelijkheid te nemen en er mee te komen voordat het groot wordt. We zijn blij dat er geen ongevallen zijn of bijna ongevallen zijn en zien dat onze aanpak werkt Naar alle deelnemers waarvan medicatie lijst niet actueel is, is bericht gegaan met de vraag om een actuele lijst aan te leveren. Gevraagd is om vóór 15 mei actuele lijst aan te leveren. We zien er op toe dat alle lijsten dan ook ingeleverd zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

U geeft aan dat er door de deelnemers weinig opmerkingen worden geplaatst. Ga voor u zelf na op welke wijze u meer informatie uit het tevredenheidsonderzoek kunt ontvangen. Pas zo nodig de vragen van het tevredenheidsonderzoek aan. Op deze manier kunt u gerichter aan kwaliteit werken. Beschrijf uw bevindingen in jaarverslag 2022

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)

verlengen zooönozen

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2023
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: geen verlenging zooönosen aanvragen omdat geiten weg zijn

uitwerken toekomstplan.

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: overdracht afgerond

verder gaan met voorbereiden overname zorgboerderij in fases. Inschakelen deskundigen

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: overname is geregeld en afgerond

raadplegen kwaliteitskader zorgboerderijen en eventuele acties opnemen kwaliteitskader

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

werkbeschrijving aanpassen aan nieuwe norm

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: is voor opvolger zorg,

Bijwonen zorgboerenoverleg om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in zorgland.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: verschillende vergaderingen van Bezig en Boeren Zorg bijgewoond

Evaluatie gesprekken met deelnemers Door het jaar heen

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: iedere deelnemer heeft evaluatie gesprek gehad

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022
Actie afgerond op: 17-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden

evaluatie gesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: alle evaluatie gesprekken hebben plaats gevonden

overdracht zorgboerderij regelen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: overeenkomst nieuwe eigenaar ondertekend

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)

winterbespreking

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)

BHV en EHBO regelen

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2022
Actie afgerond op: 14-10-2022 (Afgerond)

Voor alle deelnemers evaluatie gesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022
Actie afgerond op: 23-02-2022 (Afgerond)

controle brandblussers en EHBO

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022
Actie afgerond op: 23-02-2022 (Afgerond)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? scholing

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2022
Actie afgerond op: 12-05-2022 (Afgerond)

verlengen zooönozen

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2022
Actie afgerond op: 03-03-2022 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2022
Actie afgerond op: 05-05-2022 (Afgerond)

verdiepende cursussen voor begeleiding van deelnemers. gedurende het hele jaar. scholing

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2022
Actie afgerond op: 25-10-2022 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2022
Actie afgerond op: 16-05-2022 (Afgerond)

Een medicatie overzicht in een dossier bleek 6 jaar oud. Dat het bij deze deelnemer zo lang niet veranderd is lijkt onwaarschijnlijk. Daarom; 1 in dit geval voorzien in actueel overzicht en 2 nagaan of dit ook nog bij andere dossiers aan de orde is en zo ja dan hier ook actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2022

Actie afgerond op: 05-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: Indien nodig is aan deelnemers gevraagd actuele lijst aan te leveren. Uiterlijk 15 mei. Hieraan is voldaan

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Actie afgerond op: 26-04-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-04-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2022

Actie afgerond op: 20-04-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

Actie afgerond op: 02-04-2022 (Afgerond)

Toetsing kwaliteitskaderuitvoeren in de maand januari

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022

Actie afgerond op: 26-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022

Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022

Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)

Toetsing kwaliteitskaderuitvoeren in de maand januari

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022
Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)

werkbeschrijving aanpassen aan nieuwe norm

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022
Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)

raadplegen kwaliteitskader zorgboerderijen en eventuele acties opnemen kwaliteitskader

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022
Actie afgerond op: 23-02-2022 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Nieuw VOG aanvragen zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Bijwonen zorgboerenoverleg om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in zorgland.

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Scholing uitzoeken en regelen.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers Door het jaar heen

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2023

Toetsing kwaliteitskaderuitvoeren in de maand januari

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023

controle brandblussers en EHBO

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? scholing

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023

Toelichting: is voor nieuwe eigenaar

Voor alle deelnemers evaluatie gesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023

verdiepende cursussen voor begeleiding van deelnemers. gedurende het hele jaar. scholing

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij gaan stoppen en doen zorg over aan nieuwe eigenaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn blij met onze opvolgster, We blijven de zorgboerderij volgen, en gaan los laten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

NVT

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

NVT

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.