

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Aardewerk (2734)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgtuin Aardewerk (2734)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Aardewerk

Registratienummer: 2734

Atalanta 33, 7361 EW Beekbergen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 86241729

Website:

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgtuin Aardewerk

Registratienummer: 2734

Voordersteeg 4, 7391 TL Twello

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Op 1 januari 2024 verhuisden we naar de nieuwe locatie. Hier is in de laatste maanden van 2023 naartoe gewerkt door een paar keer met (een groepje) deelnemers er te kijken en wat klusjes te doen. Ook hebben we de kerstviering eind 2023 op de nieuwe locatie kunnen organiseren zodat er op een prettige manier kennis gemaakt kon worden met de nieuwe plek en de binnenruimte: de Deel.

Het eerste kwartaal kenmerkt zich vooral door het wennen op de nieuwe plek. Ook voor de begeleiding was alles nieuw en dit vereiste geduld, doorzettingsvermogen, flexibiliteit, tact en creativiteit. Er werd een gereedschapsbord gemaakt, hetgeen zorgde voor het nodige overzicht. Er werd ook gebrainstormd over de aanleg van een kruiden- en bloementuin. Iedereen kon daarin meedoen. Ook het uiteindelijk aanleggen ervan was een groepsactiviteit. De één ontwerpt de vorm en de bedden, een ander legde paadjes aan en een volgende haalde wilgentenen uit de buurt om een afscheiding te maken. Het is goed geweest dat we de start op de nieuwe plek zo zichtbaar en praktisch konden maken door het aanleggen van de tuin. Het werd daardoor steeds meer 'van' ons.

De samenwerking met de biologische tuinders op de nieuwe plek kreeg steeds meer vorm. In de eerste maanden heb ik als zorgboerin elke week overleg gehad met één van de tuinders (tevens eigenaar van de grond/gebouwen) om ervoor te zorgen dat we elkaar goed leerden kennen, zaken direct konden uitspreken waar we tegenaan liepen en om steeds mooie en interessante klussen voor de deelnemers voor te bereiden.

Het drukke tuindersseizoen brak aan. Er werd gezaaid, gewied, geschoffeld en uiteindelijk geoogst. Er ontstond steeds meer routine in terugkerende werkzaamheden zoals het helpen in de logistiek van het maken van de wekelijkse groentepakketten voor de klanten. Een aantal deelnemers helpt daarin bij het afwegen en het inpakken van de groentes en het fruit, het sorteren ervan, het inrichten van de kraam op het erf met verse groentes, het prijzen ervan etc.

We deden mee met NL Doet en hebben met een groep van 10 vrijwilligers een aardbeienmuur gemaakt en composthoppen aangelegd. Een leuke manier om een grotere klus te klaren én om de samenleving op het erf uit te nodigen en mee te laten werken.

Ook deden we mee aan de open dag van zorgboeren op 1 juni. De dag werd geopend door de wethouder sociaal domein van de gemeente Voorst. We waren verrast door de vele bezoekers en ook dat er veel mensen uit de buurt een kijkje kwamen nemen wat daar op dat erf toch allemaal veranderd was in de afgelopen maanden. Een gezellige dag én een opsteker voor iedereen.

Een aantal keren werden er groentes in het zuur ingemaakt of bouillonpasta gemaakt, voor de verkoop. Ook organiseerden we een paar keer een creatieve workshop met bijvoorbeeld schilderen of werken met natuurlijke materialen. Er werd maandelijks gezongen door een groepje onder leiding van één van de begeleiders die steeds weer nieuwe liedjes laat instuderen. In oktober hebben we een oogstlunch georganiseerd voor de deelnemers, vrijwilligers en collega-erf-huurders. De Deel zat vol en we genoten van al het lekkers uit de tuin.

In september hebben we een gezellig dagje uit gehad. We kregen een rondleiding op een naast gelegen landgoed. Iets wat vrijwel alle deelnemers en vrijwilligers erg interessant vonden. We kregen een lekkere kop koffie met cake. Daarna liepen we terug naar ons eigen erf en hebben daar in drie groepen insectenhôtels gemaakt. Een gezellige activiteit samen. Er was een uitgebreide en verzorgde lunch voor iedereen en we sloten de zon-overgoten dag af met een grote dank aan ieders inspanningen voor een fijne tuin en ontspannen sfeer.

Er ontstond een leuke samenwerking met een imker die drie kasten op de tuin heeft gezet en regelmatig langskomt voor de controle en dan altijd weer mooie verhalen vertelt over het bijen-leven.

De vertrouwenspersoon kwam elke zes weken, steeds op verschillende dagdelen, langs voor een kop koffie en om mensen de gelegenheid te geven om haar te leren kennen. Een aantal deelnemers vindt het prettig om even met haar te praten in alle rust. Zij werkt het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek uit en geeft ons daarna bruikbare adviezen ter verbetering.

Op 2 juli werden we geaudit door een auditor van Kwaliteit Laat Je Zien. Hier ging veel voorbereidend werk aan vooraf. Het was een prima audit, de sfeer was ontspannen en het leverde ons het certificaat van het keurmerk KLJZ op. Op diezelfde dag, nadat de audit was afgerond, ontvingen we een groep WMO consulenten van de gemeente Deventer die een kijkje wilden nemen op een zorgboerderij en ons daarvoor uitkozen (naast ook andere zorgboerderijen). Het is fijn om gezichten te hebben bij de consulenten waar we veel mee samen werken.

We kregen een kitten op ons erf. Hij zorgt voor ontzettend veel plezier en geluk. Hij is gek op mensen en laat zich graag aanhalen. De hond die

al op het erf woonde en al op leeftijd was, overleed helaas. De kat was er toen al en kon een aantal deelnemers troosten met dit verlies van de hond.

In oktober verzorgden we een gezellige middag voor een groepje dames uit Twello. Ze kregen een rondleiding van de tuinder en wij hadden een mooie en lekkere thee-tafel voor ze gemaakt. Ook weer een mooie gelegenheid om mensen naar ons erf te halen en in contact te laten komen met ons werk en vooral met de groep deelnemers.

Er zijn acht nieuwe deelnemers gestart in 2024. Eind 2024 meldden zich nog drie nieuwe deelnemers die in 2025 zullen starten. De maandag is ook open gegaan en met deze (vooral snelle) groei zijn we naast heel blij, wel aan een tijdelijke max geraakt. Het kleinschalige willen we behouden en tevens vergt het tijd om nieuwe deelnemers goed te leren kennen in hun zorgvraag en -behoefte. Het kost ook de andere deelnemers tijd om te wennen aan nieuwe mensen.

In december werden er natuurlijk pepernoten gebakken, we maakten vetbollen voor de vogels en bereidden we een fijne, sfeervolle en gezellige kerstviering voor, waar iedereen van genoten heeft. Iedereen kreeg een kerstpakket. We begonnen daarna aan een welverdiende kerstvakantie.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgtuin Aardewerk biedt arbeidsmatige dagbesteding aan volwassenen met diverse zorg- en ontwikkelvragen. Er wordt zorg geleverd via WMO, WLZ en sinds kort ook PGB.

Naast de verhuizing begin 2024, en daarmee gepaard gaande aanpassingen in de werkbeschrijving, stond ook de audit op locatie gepland waardoor in de eerste helft van het jaar veel aandacht is besteed aan de werkbeschrijving, protocollen en procedures. In de voorbereidingen heb ik een aantal keren de kritische blik gevraagd van het 'denktank' groepje (een aantal kritische mee-denkers dat is opgericht ten tijde van de verhuizing). Bijvoorbeeld bij het opstellen van bepaalde procedures/huisregels/het programma van de dag. De tuinder heeft meegedacht over zaken als veiligheid op het erf en de RI&E.

Het auditbezoek heeft waardevolle adviezen opgeleverd. De auditor vond de werkbeschrijving hier en daar teveel op een jaarverslag lijken waardoor het te onderhoudsgevoelig wordt. De betreffende thema's zijn meteen aangepast qua beschrijving. Ook waren er vragen over de medicatielijsten. Er ontstond een prettige en constructieve discussie waarna de karakteriseringsvraag opnieuw is beantwoord en de informatie bij de intake nu is gericht op de grens bij de wekkerfunctie. Het onderwerp ZZP'ers en de op handen zijnde handhaving op de wet DBA hebben we ook doorgenomen. Hieromtrent moet ik in 2025 een besluit nemen en dit wordt opgenomen in de actielijst.

De vertrouwenspersoon kwam wat vaker langs om een extra luisterend oor te bieden aan de deelnemers die moeite hadden met de eerste maanden op de nieuwe plek.

Ik heb ervoor gekozen om extra vrijwilligers aan te trekken zodat er vrijwel altijd twee of meer begeleiders/aanspreekpunten aanwezig zijn. Dit heeft vooral in de eerste maanden geholpen in het bewaren van de rust en voldoende aandacht voor iedereen. Nadat we in de tweede helft van het jaar zoveel nieuwe deelnemers erbij kregen, heb ik besloten het aantal vrijwilligers zo te houden.

Er zijn diverse personen en organisaties van buiten bij ons op bezoek geweest. Een groep WMO consulenten uit de gemeente Deventer heeft onze zorgboerderij bezocht, kreeg een rondleiding en uitleg over hoe we werken. Op mijn vraag om hun indruk te beschrijven kreeg ik als reactie dat onze plek er uitspringt als zijnde 'arbeidsmatig'. Het was hen duidelijk dat alle deelnemers bij ons aan de slag zijn, en dat dat vervolgens op maat wordt gedaan; de ene deelnemer veegt de stoep en een ander helpt bij het schoffelen. Als er een indicatie verlengd moet worden nodig ik bij voorkeur de WMO consulent bij ons uit. Dit is afgelopen jaar vier keer het geval geweest. Ambulant begeleiders van het RIWIS bezoeken hun cliënten regelmatig bij ons (minimaal 1 keer per maand). Ook jobcoaches van het RIWIS en Zozijn bezochten ons regelmatig. Er zijn diverse overlegmomenten geweest en MDO's met bijvoorbeeld WMO/Dimence/psychiater. Leuk was dat de wethouder sociaal domein van de gemeente Voorst onze open dag weer wilde openen, net als in 2023. Naast het professionele netwerk wordt het erf wekelijks bezocht door de klanten van de tuinderij. Zij komen hun groentepakket ophalen of kopen iets uit de marktkraam. We hebben twee groepen mogen ontvangen voor enerzijds een rondleiding met een koffietafel en anderzijds een workshop kerstkransen maken. De voorbereidingen ervan geven een uitdaging aan sommige deelnemers qua plannen/tijdsdruk/sociale interactie. Het is leerzaam voor hen en we reflecteren er samen altijd op. Het heeft ons als begeleiding wel geleerd dat we dit maximaal vier maal per jaar kunnen/willen organiseren. Ook de NL Doet dag bracht dergelijke uitdagingen met zich mee, naast dat het een hele gezellige en sfeervolle dag was.

Wat we nog een beetje missen is contact met familie/belangrijke mensen voor onze deelnemers op een informele manier. Uiteraard konden ze door de deelnemers worden uitgenodigd op de open dag en daar zijn zeker familieleden op af gekomen, maar het zou leuk zijn om ze iets meer te betrekken. We gaan daarom in 2025 een familie-inloop-week organiseren waarbij familieleden kunnen komen koffie/thee drinken bij ons en zo iets meer meekrijgen van ons reilen en zeilen.

Wij leveren geen zorg vanuit de Wzd en/of de Wvggz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De verhuizing naar de nieuwe locatie is goed geslaagd maar heeft uiteraard veel energie gevraagd. Het jaar ervoor moesten de deelnemers al wennen aan mij als nieuwe zorgboerin. Dus zij hebben in twee jaar tijd veel veranderingen moeten doorstaan. Hier is veel en open over gesproken en voor een aantal deelnemers is dit zwaar geweest (wordt ook erkend) en een aantal andere deelnemers vindt de nieuwe locatie juist heel erg fijn en inspirerend. Dat we in 2024 ook nog veel nieuwe deelnemers hebben mogen verwelkomen was nodig maar voor 2025 mag er wel iets meer rust en stabiliteit komen. De geleerde lessen zitten vooral in het feit dat open staan voor hulp en opbouwende feedback heel veel brengt en gebracht heeft. En het vertrouwen is gegroeid in onze kracht, mogelijkheden en de toekomst!

Het werken met het kwaliteitssysteem helpt om onszelf scherp en uptodate te houden. Het met goed gevolg doorlopen van de audit heeft ons geleerd dat we het systeem in de vingers hebben. De efficiency slag om de werkbeschrijving aan te passen op advies van de auditor heeft gewerkt. De laatste maanden van 2024 zijn de acties wat blijven liggen. Ik weet nu dat dit gewoon drukke maanden zijn dus ga de acties zoveel mogelijk voor november inplannen.

In 2024 hadden we de volgende doelen gesteld:

1. aanleg kruiden- en bloementuin en een marktkraam
 1. behaald. Marktkraam vergt nog wel wat betere/mooiere afwerking dus dit gaat als doel mee naar 2025.
2. uitbreiding van het aantal deelnemers naar 6 deelnemers op elk dagdeel.
 - o ruimschoots behaald. Elk dagdeel komen er 6 en soms zelfs meer deelnemers en de maandag is geopend met 4 (deels complexe) deelnemers.
3. takenlijst per dag per deelnemer, met afwisseling in taken maar ook een eerlijke verdeling in de minder leuke taken zoals afwassen en schoonmaken;
 - o behaald. We werken nu met een dagelijkse takenlijst waarbij voor iedere deelnemer taken worden ingedeeld. Dit werkt prettig en overzichtelijk, met name voor de deelnemers met LVB.
4. verdieping van de samenwerking met de tuinderij door het gezamenlijk bezoeken van andere zorgboerderijen met deels een arbeidsmatige invulling van de taken. In 2024 bepalen we welke taken hiervoor geschikt zijn. Ook komen we tot een werkbare, praktische en efficiënte manier waarop we de gezamenlijke opbrengsten gaan besteden.
 - o behaald. Samen met de (verhurende) tuinder heb ik drie andere zorgboerderijen bezocht. Dit was heel helpend en ook leuk. Het maakte bijvoorbeeld helder dat overal maatwerk wordt geleverd en dat heldere afspraken onderling heel nodig zijn. Die afspraken zijn gemaakt en werken goed. De gezamenlijke inkomsten en uitgaven zetten we twee maal per jaar op een rij en van de inkomsten hebben we een gezamenlijk dagje uit voor deelnemers, vrijwilligers van de zorg en van de tuin, medewerkers en tuinders betaald.
5. we proberen in 2024 een aantal creatieve workshops uit. In 2023 hebben we kaarsen gemaakt en papier geschept. Gaan we hiermee verder en/of komt er nog wat bij? Focus hierin gaan aanbrengen.
 - o Er zijn wel weer wat workshops gedaan, vooral creatief, maar de focus ontbreekt nog. Deze gaat dus mee naar volgend jaar.
6. er zijn nieuwe vrijwilligers bijgekomen. We bepalen hoeveel er nodig zijn/blijven en in een bijeenkomst bespreken we hoe we verder gaan, wat een ieder nodig heeft etc.
 - o behaald en besloten dat de nieuwe vrijwilligers nodig blijven.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Januari 2024	December 2024
Autisme	2	2
LVB	3	5
Psychiatrie /psychosociaal	4	6
NAH	2	3
PTSS	1	1
Totaal	12	17

In 2024 zijn 9 nieuwe deelnemers gestart. Van hen is er één al vrij snel weer gestopt omdat ze een door een val van haar fiets teveel last van haar knie hield en daardoor fysiek niet meer in staat om te komen.

Er zijn daarnaast nog 3 deelnemers gestopt. De redenen zijn als volgt: bij één deelnemer bleek er meer behandeling/therapie nodig en bij twee deelnemers was er sprake van uitstroom naar voorliggend veld/vrijwilligerswerk.

We bieden groepsbegeleiding en individuele begeleiding, vanuit WMO, WLZ en PGB.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De diverse indicaties gaan goed samen. Er is bereidheid om elkaar te helpen en oog voor elkaar. De nieuwe deelnemers hebben een frisse wind meegebracht. Voor de begeleiding is het interessant om zich te verdiepen in nieuwe problematiek en groepsdynamiek. Voor de deelnemers die al langer komen was het soms wel wat pittig om weer te wennen aan een nieuwe collega. Nieuwe deelnemers lopen altijd 1 of meer dagdelen op proef mee. Soms merkten we dat de match met de anderen niet te maken was waardoor er een andere dag werd gezocht. Met name het aantal mensen met LVB per dagdeel kan niet teveel zijn om de andere deelnemers tot hun recht te laten komen. We hebben eind 2024 besloten om t/m maart 2025 even geen nieuwe deelnemers meer te laten starten om stabiliteit te krijgen voor iedereen.

Er zijn op het erf en in de tuinderij voldoende taken te vinden die passen bij de ontwikkelvraag van deelnemers. Van routinematige taken tot het meedraaien in de logistiek van groentepakketten maken.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn geen medewerkers in loondienst.

Er zijn twee ZZP'ers die regelmatig worden ingezet. Met hen werd een evaluatiegesprek gevoerd waar ook een verslag van werd gemaakt.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2024 waren er 4 vaste vrijwilligers werkzaam op Aardewerk (in 2023 was er 1 vaste vrijwilliger), en daarnaast 5 vrijwilligers die bij bepaalde klussen of activiteiten komen helpen. De vaste vrijwilligers hebben een vaste dag(deel) waarop ze komen zodat ze naast de zorgboerin een vast gezicht en aanspreekpunt zijn. De vrijwilligers helpen mee met de voor handen zijnde klussen en betrekken hierbij één of meerdere deelnemers. Ze bieden een luisterend oor, en signaleren naar de zorgboerin als er iets gebeurt of als ergens extra aandacht nodig is. Met elke vrijwilliger is een evaluatiegesprek gevoerd en daar werd een verslag van gemaakt. Hieruit kwam als verbeterpunt dat er soms wat informatie werd gemist over de deelnemers. Hierop is de zorgboerin structureel voorafgaand aan de dag bijzonderheden gaan doornemen met de vrijwilliger van die dag.

Aan het einde van de dag wordt kort geëvalueerd.

Driemaal per jaar hebben we, samen met de ZZP'ers, een bijeenkomst waarin casuïstiek wordt besproken en ook werd er een keer een terugkoppeling gegeven door één van hen over de gevolgde Harriettraining.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het is fijn gebleken om meer vrijwilligers te hebben (elke dag is er één, maar nog niet elk dagdeel). Het kost uiteraard ook tijd om vrijwilligers te begeleiden, hierin ben ik meer energie gaan steken.

De evaluaties geven een positief beeld weer, de vrijwilligers voelen zich verbonden met de groep deelnemers en met de plek, waarderen de open samenwerking met de zorgboerin en de korte lijntjes.

Ik zou graag elk dagdeel een vaste vrijwilliger willen, om net even wat meer aandacht te kunnen geven aan iedereen en ook omdat het terrein waar we op werken wel vraagt om iets meer 'toezicht' soms. Dat betekent dat ik voor de maandagochtend, donderdagmiddag en vrijdagmiddag nog iemand zou willen aantrekken.

Ook zou ik graag een plek willen bieden aan een stagiaire. Ik denk dat er veel te leren valt bij ons en ik vind het zelf inspirerend om jonge professionals te begeleiden. Hiervoor ga ik de werkbeschrijving aanpassen en contact zoeken met HBO's uit de omgeving.

We merken een toename in complexiteit van de zorgvragen, vooral in gedrag en psychiatrie. In 2025 wil ik hier gerichte scholing voor zoeken die evt ook door één of meer vrijwilligers gedaan kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor 2024 zijn grotendeels behaald:

1. *De vrijwilligster en de zorgboerin ronden in 2024 de elearning psychiatrische ziektebeelden (via de Zorgboerenacademie), af. De zorgboerin heeft de e-learning met goed gevolg afgerond. De vrijwilligster is er nog mee bezig.*
2. *De zorgboerin doet de BHV herhaling: in juli 2024 gedaan.*
3. *De zorgboerin blijft begeleide intervisie volgen. Zij heeft 6 maal intervisie gedaan via de academie landbouw en zorg.*
4. *De tuinder waarmee op de nieuwe locatie nauw wordt samengewerkt wordt de Harrie training aangeboden. De training werd niet geboden, dus dit schuift door naar 2025.*

Tijdens een bijeenkomst van begeleiders en vrijwilligers heeft de ZZP'er die vorig jaar de Harriettraining heeft gevolgd, een terugkoppeling van deze training gegeven. Op deze manier vindt er ook kennis overdracht plaats binnen het team.

Tijdens deze bijeenkomsten wordt van tevoren gevraagd om casuïstiek in te dienen. Deze wordt vervolgens besproken en dit wordt als leerzaam, waardevol en helpend ervaren door iedereen.

De cursus over psychiatrische ziektebeelden is helpend geweest daar waar een aantal deelnemers complexe psychiatrische problematiek heeft. We missen wat actuele kennis over dementie. Eén van de deelnemers heeft onlangs deze diagnose gekregen en de kennis hierover is basaal aanwezig en niet meer up to date. Daar moeten we ons dus meer in gaan verdiepen.

Eén van de vrijwilligers heeft een workshop gevolgd over hoe bloemen gebruikt kunnen worden om verfstof van te maken om wol mee te kleuren. Ze kwam hier heel enthousiast van terug en het plan is om deze kennis te gaan inzetten bij het maken van een teeltplan voor bloemen.

De zorgboerin gaat altijd naar de bijeenkomsten van BEZIG en CBZ waardoor ze goed op de hoogte blijft van wijzigingen in wet- en regelgeving.

Zij heeft in 2024 een workshop mogen verzorgen voor de FLZ over participatie. Het geven van deze workshop was ook heel leerzaam omdat het dwingt tot verdiepen in de materie en onderzoek naar het onderwerp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

1. Voor 2025 staat intervisie weer gepland.
2. De zorgboerin heeft zich opgegeven voor twee cursussen:
 1. groepsdynamica (door de komst van nieuwe deelnemers verandert de groepsdynamiek. Het is fijn om hier iets meer handvatten in te krijgen)
 2. dementie vervolgcursus (dit laatste in verband met de diagnose dementie bij één van de deelnemers). De cursus dementie zal ook aan de vrijwilligster worden aangeboden die met deze deelnemer werkt. En na afloop zal de nieuwe kennis worden besproken met het team.
3. BHV zal weer herhaald worden.
4. De Harrie training wordt aangevraagd voor de tuinder.
5. Er is iemand in het netwerk van de zorgboerin bereid om in januari 2025 de opleiding tot keurmeester NEN normen (academie Landbouw en Zorg) te gaan volgen. Deze persoon gaat daarna ook de apparatuur/elektrisch gereedschap jaarlijks keuren.
6. De zorgboerin gaat naar de bijeenkomsten van BEZIG en CBZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het proces rondom scholing en ontwikkeling is deels gepland en gestructureerd en deels ontstaat het spontaan en ongepland.

De verplichte BHV wordt gewoon ingepland.

Tijdens de evaluatie van vrijwilligers en ZZP'ers wordt standaard over scholing gesproken. Enerzijds waar de behoefte van hen ligt, anderzijds waar ik vind dat hij/zij zich wat meer in zou mogen ontwikkelen. Hieruit volgt dat we kijken welke scholing daarbij past.

Het vaststellen van scholingsbehoefte ontstaat ook wat meer organisch, als zich deelnemers melden met bijvoorbeeld een onbekende aandoening. Daar wordt dan op dat moment scholing bij gezocht (zoals de cursus dementie).

Het leren van elkaar tijdens teambijeenkomsten met casuïstiek werkt ook heel goed voor het team.

Ook zien we wel eens leuk en interessant aanbod van een workshop waarna onderling gevraagd wordt wie het leuk vindt om dat te gaan doen (zoals bijv de workshop over verven met bloemen). Deze spontane manier van vanuit nieuwsgierigheid een scholing volgen moet er ook zijn vind ik.

Een wat andere reflectie op dit proces is ook dat ik soms teveel plannen en ideeën heb en daarin de ander (en mezelf) wel eens wat overvraag. Het is belangrijk om wat te focussen in de activiteiten die we aanbieden (en waar soms ook cursussen voor moeten worden gevolgd om een nieuwe vaardigheid onder de knie te krijgen, zie ook 3.3.) en niet teveel tegelijk te doen waardoor deelnemers onvoldoende tijd krijgen om zich een vaardigheid eigen te maken.

Door het volgen van de cursus over psychiatrische aandoeningen is de kennis met betrekking tot onder andere autisme weer up to date en voelen we ons meer bekwaam in het omgaan met deelnemers met psychiatrische aandoeningen. Na het volgen van de BHV is een pocketmask aangeschaft en plastic handschoentjes. Deze zijn bij de BHV koffer opgeruimd.

Een aantal cursussen is ingepland en in 2025 zullen we geen nieuwe creatieve workshops aan de deelnemers aanbieden, maar dat wat al eens gedaan is juist herhalen om hier vaardiger in te worden.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke deelnemer wordt jaarlijks (minimaal) één evaluatiegesprek gevoerd (bij een WLZ indicatie 2 maal). Met sommige deelnemers wordt veel vaker gesproken over hoe het gaat of hoe ze de begeleiding ervaren, maar dit wordt niet verwerkt in een evaluatieformulier, wel in de rapportage in het zorgdossier. Sommige deelnemers vinden evalueren niet prettig, zij zien op tegen formele gesprekken en zeker als dit samenvalt met het verlengen van de indicatie. Uiteraard proberen we hen hier goed in te ondersteunen.

Een deel van de groep is al lang werkzaam op de dagbesteding waardoor de ontwikkeling en groei wat minder duidelijk zijn dan bij deelnemers die recent gestart zijn. Echter ook bij iemand die al jaren komt, wordt altijd de vraag gesteld: wat heb je geleerd en wat zou je graag nog willen ontwikkelen. Daarnaast wordt er tijdens de evaluatie gesproken over de begeleiding en wat daarin anders mag/moet. Ook de werkzaamheden worden doorgenomen. Samengevat zijn dit de besprekpunten:

- De voortgang van het bereiken van de afgesproken werk- en leerdoelen en het indien van toepassing formuleren van nieuwe doelen.
- De geldende (individuele) afspraken.
- De ervaringen van de deelnemer met de zorg/begeleiding.
- De datum voor het volgende evaluatiemoment.

Naar aanleiding van de evaluatie wordt meestal het zorgplan en de daarin genoemde doelen aangepast.

Afgelopen jaar hebben we de geformuleerde doelen wat meer SMART gemaakt. We merkten dat ze soms te algemeen waren beschreven en niet concreet genoeg.

De effecten van de ingezette begeleiding zien we over het algemeen terug. Indien dat niet het geval is wordt er niet gewacht tot het formele evaluatie moment, maar wordt er al eerder een gesprek ingepland. Bij sommige deelnemers is er een wettelijk vertegenwoordiger, jobcoach, ambulante begeleider of WMO consulent aanwezig bij het evaluatiegesprek. Bij andere deelnemers is dat niet het geval. Dit wordt vastgelegd in het begeleidingsplan. Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van plannen verloopt volgens de norm

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is altijd fijn, nuttig en waardevol om één op één met een deelnemer te spreken (al dan niet met familie of ambulante begeleider erbij). Vooral omdat het na een jaar zo zichtbaar is welke groei mensen doormaken, of hoe fijn ze het vinden om wekelijks bij ons te komen voor een mooie dag. Het de tijd nemen voor een deelnemer doet hen goed en waarderen ze.

Het rapporteren op de begeleidingsdoelen gaat beter nu ze wat concreter zijn geformuleerd.

Naar aanleiding van onze audit is het intakeformulier aangepast. Ik ben echter nog steeds niet helemaal tevreden met een aantal vragen, dus hier maak ik een actie van om het aan te passen.

Het proces van evalueren loopt prima en vergt geen aanpassing. Vorig jaar had ik nog wat moeite met het verwerken van eea in Ons Nedap maar dit gaat nu zonder problemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op 20 februari, 15 mei, 22 augustus en 26 november 2024 hebben we een inspraakmoment gehouden. Wij noemen dit een seizoensbespreking. Ik stuur alle deelnemers en vrijwilligers een week van tevoren een uitnodiging met de notulen van de vorige keer en de vraag of ze iets op de agenda willen zetten. Vaste onderwerpen zijn:

- verslag vorige keer (en welke acties zijn er nog niet opgepakt)
- nieuwe deelnemers / vrijwilligers
- mededelingen vanuit de zorgboerin
- rondje langs iedereen (iedereen krijgt de beurt om iets te zeggen/vragen/op te merken)

Er komen heel diverse onderwerpen aan bod. In het begin van dit jaar ging het nog veel over de nieuwe plek en het wennen en hoe we dingen gaan aanpakken. Ook heel praktisch: hoe kunnen we elke lunch iets met groente op tafel krijgen of waar komt de composthoop? Later in het jaar kwam een aantal keren de vraag (dat hoorde ik ook wel in evaluatiegesprekken) van een aantal deelnemers om meer duidelijkheid en overzicht van de taken. Daar zijn wat dingen in uitgetoetst en uiteindelijk zijn we gaan werken (afgekeken bij de bezoeken die we aan andere zorgboerderijen hebben gebracht in het begin van 2024) met een groot whiteboard. Alle taken van de dag/week staan daar op en elke dag komen de namen van de aanwezige deelnemers erop en met een kleuren magneet kunnen ze zien welke taken ze kunnen doen. Dit bespreken we tijdens de start van de dag. Dit bevalt iedereen heel goed en geeft rust.

Het rondje langs iedereen wordt door bijna iedereen gebruikt om even iets te zeggen. Soms is dat om een korte vraag te stellen en soms vertelt iemand hoe blij hij/zij is op Aardewerk of welke wensen er zijn voor de teelt of voor een activiteit.

Het is mijn streven om deze besprekingen binnen een uur klaar te hebben omdat de meeste mensen zich niet veel langer kunnen concentreren en dat lukt bijna altijd ook.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het bevalt heel goed om vier maal per jaar een inspraakmoment te hebben in plaats van de gevraagde twee. Door het vier keer te doen blijft de tijd die we nodig hebben ook beperkt tot een uur. Voor iedereen fijn om dan weer lekker naar buiten te kunnen. Ook geeft het aan alle deelnemers de mogelijkheid om minimaal twee keer per jaar erbij te zijn. Ik plan het om die reden ook steeds op een andere dag in de week.

De conclusie is dat we dit zo blijven voortzetten.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in december 2024. De vragenlijst is opgesteld aan de hand van het voorbeeld van Vanzelfsprekend. De formulieren zijn anoniem ingevuld en door de vertrouwenspersoon geanalyseerd. Er zijn 12 formulieren ingevuld van de 15 die zijn uitgedeeld.

Er werden vragen gesteld over de begeleiding, de werkzaamheden, de werkplek, de groep en inspraakmogelijkheid.

Men is over het algemeen zeer tevreden over de begeleiding en de werkzaamheden. Het omgaan met andere deelnemers vindt men soms moeilijk en men ervaart soms dat het druk is op de tuin. Een beetje dezelfde dingen als vorig jaar. We hebben toen samen omgangsregels opgesteld (zie bijlage) en deze in een mooie lijst opgehangen. Ook laten we deze regels tweemaal per jaar terugkomen tijdens onze seizoensbespreking. Tijdens de lentebespreking 2025 gaan we de uitslag samen bespreken en kijken welke acties er nodig zijn.

Ik neem als actie op dat de meting in 2025 eerder wordt gedaan. In de drukke decembermaand is dat gewoon niet handig.

Bijlagen

- omgangsregels zorgtuin Aardewerk

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn om te merken dat de deelnemers tevreden zijn over zorgtuin Aardewerk. Het is ook te begrijpen dat sommige deelnemers het lastig vinden om met andere deelnemers om te gaan. Mensen komen uiteraard met hun zorgvraag en problematiek waardoor soepel samenwerken niet altijd vanzelfsprekend is. Dat neemt niet weg dat we hier met aandacht mee om gaan gaan kijken hoe we mensen hierin kunnen ondersteunen.

De lijst zal in oktober 2025 worden uitgedeeld, voor de drukke laatste maanden uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is in 2024 eenmaal een bijna incident geweest. Ik noem deze hier wel omdat we ervan geleerd hebben, ook om te voorkomen dat het een volgende keer mogelijk wel een incident wordt.

Er werd een stoepje aangelegd. Eén deelnemer voerde wit zand aan. Eén deelnemer zat op zijn knieën de stenen er te kloppen. Een begeleider kwam eraan lopen, en hoorde degene die de stenen erin klopte zeggen dat er genoeg wit zand in lag. De andere deelnemer ging echter door met wit zand uit de kruiwagen scheppen. De begeleider herhaalde een paar keer dat er genoeg wit zand in lag. De deelnemer luisterde niet en ging door. De begeleider pakte de kruiwagen met zand en reed hem weg. De deelnemer stapte met de spade omhoog geheven naar de begeleider toe. De begeleider reageerde daarop met de vraag wat hij van plan was. De deelnemer stapte terug en zei dat hij niets van plan was.

- Oorzaak: deze deelnemer heeft er moeite mee om op directe wijze gecorrigeerd te worden (is bekend bij deze deelnemer met LVB en autisme).
- Direct gedaan: de begeleider reed dus de kruiwagen weg en na het bijna-incident wist ze hem af te leiden en hem elders het witte zand uit te laten scheppen.
- Nazorg: met de deelnemer die aan het stenen inkloppen was is diezelfde middag gesproken. Hij had het een nare situatie gevonden en was geschrokken. Begrijpelijk. De dagen erna is steeds nog kort met deze deelnemer gesproken hoe hij zich voelde. Na verloop van een paar dagen zakte de schrik.
- De begeleider is met de deelnemer die de dreigende beweging maakte rustig gaan zitten (na even aftasten of het het juiste moment was). De situatie is op rustige wijze nabesproken. De deelnemer vertelde dat hij niet had willen slaan. Er zijn wat opties besproken die hij zou kunnen doen als hij een keer boos wordt.
- De woonbegeleiding is ingelicht, de situatie is doorgesproken en er is advies gevraagd. Daar kwamen geen nieuwe inzichten uit.
- De zorgboerin heeft de analyse gedaan en het is besproken in het team.
- De risico inventarisatie van deze deelnemer is aangepast.
- Wat we geleerd hebben is nóg alerter zijn bij deze deelnemer want het was fijn geweest als we hem eerder uit deze situatie hadden kunnen halen. Als er vanaf het begin een begeleider bij had gestaan had deze hem hopelijk eerder kunnen afleiden of al eerder op rustige toon kunnen ingrijpen. Er is dus meer nabijheid nodig bij deze deelnemer.
- Er is gelukkig niets gebeurd, het bleef bij een dreiging. Er is nadien goed gehandeld en waarschijnlijk is er net op tijd ingegrepen.
- Andere begeleiding en tuinders zijn ingelicht over het bijna-incident en tijdens een intervisie is nog uitgediept wat het met de begeleider heeft gedaan.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is geen sprake geweest van ongewenste intimiteiten maar wel van ongepaste opmerkingen. Deze werden door een (nieuwe) deelnemer geuit richting vrouwen, al tijdens de proefdagen waarop hij bij ons kwam. Er was daardoor eerst twijfel of hij bij ons als deelnemer zou kunnen starten. Er is meerdere keren gesproken met zijn zus en zwager (wettelijke vertegenwoordiging) en ook met zijn ambulante begeleider om uit te zoeken of hij leerbaar zou zijn in het niet meer uiten van dit soort opmerkingen. De proeftijd is ook veel langer geweest dan normaal gesproken om te kijken of hij naar onze aanwijzingen hierin zou luisteren en zijn gedrag zou kunnen aanpassen. De deelnemer heeft LVB en contact maken gaat niet makkelijk. Hij bleek echter wel te corrigeren.

Er is met de vrouwen die het betrof, gesproken hoe zij het hadden ervaren. Zij konden over het algemeen zien dat de deelnemer door zijn beperking wat ongeremd was. Hen is op het hart gedrukt om het altijd te melden als er ongepaste opmerkingen zouden worden geplaatst en als daar geen begeleiding bij aanwezig was.

Met het team en ook met de tuinders is afgesproken dat ook zij, als ze dergelijke opmerkingen horen, hem corrigeren.

De deelnemer werkt nooit alleen samen met een vrouw. Aan de koffie/lunchtafel zit er altijd een begeleider naast hem.

Het gedrag is benoemd en opgenomen in zijn risico-inventarisatie.

De deelnemer is nu een half jaar bij ons en door iedere keer korte gesprekjes te hebben en heel duidelijk en concreet aan te geven wat wel en niet gepast is, zien we dat het langzaam maar zeker beklijft.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De (bijna) incidenten hadden vooral betrekking op gedrag (bij deelnemers met LVB). Tijdens de teamoverleggen worden deze deelnemers vaak besproken om van te leren. Er is goed en zorgvuldig gehandeld door met woonbegeleiding, ambulante begeleiding en familie in overleg te gaan. Met de andere deelnemers is het nabesproken en ook hebben we het besproken met de vertrouwenspersoon zodat zij indien nodig nog ondersteuning zou kunnen bieden.

Ik vind het belangrijk dat we ons transparant en lerend opstellen. We werken met deelnemers met diverse zorgvragen en het is onze verantwoordelijkheid dat ze in een veilige omgeving zijn.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

RI&E controleren

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 22-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: dit stond dubbel in de actielijst

acties uit de RI&E oppakken

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 22-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: In juni 2025 RI&E herhalen. Belangrijkste risico had te maken met controle van de apparatuur. Ik heb iemand gevonden die de cursus hiertoe gaat volgen in januari 2025 waarna hij de controle op zich kan nemen.

VOG vernieuwen CvB

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 11-12-2024 (Afgerond)

evaluatie RO Zozijn

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 11-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemer wordt nu via CBZ gefactureerd. Los daarvan spreek ik 2 maal per jaar de jobcoach van Zozijn

ontruimingsoefening plannen en nood- vluchtplan doornemen

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens lentebespreking 2025 doen. en nieuwe actie om het met nieuwe deelnemers door te nemen

tijdens de intake

evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 11-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: gesprekken zijn gepland

brandblussers laten checken veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 06-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: brandblussers zijn nagekeken en 1 is er vervangen

bijeenkomst vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)

overleg met vrijwillig begeleiders over de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: 1 nov 2024 staat overleg gepland.

Afspraken prettige sfeer bespreken twee maal in 2024

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 16-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens herfstbespreking besproken

Samenwerking tuinder uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Maandelijks overleg met tuinder over samenwerking en plannen voor de toekomst. Samenwerking verloopt soepel. Maar evaluatie blijft nodig

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? scholing

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 29-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aan de vrijwilligers is gevraagd of ze behoefte hebben aan scholing. Ze gaven aan wat achtergrond info over autisme te willen ontvangen. Heb ik verstuurd naar ze. De casuïstiek bespreking wordt erg gewaardeerd en plannen we in het najaar opnieuw. BHV is gedaan door Erica

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 09-07-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 04-07-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-07-2024, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 02-07-2024 (Afgerond)

overeenkomst vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 28-06-2024 (Afgerond)

evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)

checklist nalopen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)

evaluatiegesprek plannen met de ZZP'ers

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)

marktkraam maken

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: tijdens de open dag was de marktkraam voor het eerst geopend. We gaan nu uitzoeken hoe en hoe vaak we 'm gaan openen in samenwerking met de deelnemers.

folder maken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: algemene folder is gemaakt, samen met tuinderij de Overkant

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 24-05-2024 (Afgerond)

voor open dag het verwijzend netwerk uitnodigen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)

RI&E controleren

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 13-05-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: 3 maal per jaar overleg ZZP'ers en 2 maal per jaar met de vrijwilligers inplannen.

plan maken met grondeigenaar hoe we vreemden 'weren' op het erf

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 29-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Hekken en een bord. Na 4 maanden ervaring op het terrein: 0 vreemden/onbevoegden. Alle vreemden melden zich bij het hek en wachten daar.

bijeenkomst vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 29-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een bijeenkomst gepland met de vrijwilligers. Dan ook bepalen of we dit 1 of 2 keer per jaar gaan doen.

medicijnlijsten uptodate maken in dossiers

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 22-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: deze actie stond er dubbel in

medicijnlijsten deelnemers updaten

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 22-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Overleg hierover gehad met CBZ. Een medicijnlijst wijzigt voortdurend, dus het jaarlijks uploaden ervan, terwijl er geen medicijngebruik plaatsvindt tijdens het verblijf op Aardewerk, is niet zinvol/nodig.

overleg met vrijwillig begeleiders over de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 22-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit overleg heeft onlangs plaats gevonden en wordt in het najaar herhaald

Verwerken van de evaluaties in Ons Nedap. Hulp zoeken in de documentatie hieromtrent en evt hulp vragen van de helpdesk

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

Actie afgerond op: 22-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het proces van evalueren en bijwerken van het zorgplan is nu duidelijk en werkt goed

evalueren hoe het met name op donderdag en vrijdag gaat qua veiligheid. Meer mensen en auto's op het erf door de pakketten-inpakkerij. Is dit veilig genoeg? zijn en blijven de extra ogen nodig? veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 22-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Na evaluatie met de tuinder besloten om de vrijwilligers op donderdag en vrijdag te behouden. Voor de rust en het extra paar ogen is dit een prettige situatie

nogmaals uitzoeken of ik niet aan de meldingsplicht hoef te voldoen

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 22-04-2024 (Afgerond)

jaarlijkse evaluatie over deelnemer(s) van 's Heerlloo met de zorgbegeleiding (MDO)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een MDO geweest waarvoor ik input heb gegeven en naderhand een verslag heb gekregen dat verwerkt is in het dossier

Voor alle deelnemers evaluatie gesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben een evaluatiegesprek gehad of het is ingepland

Tus. schriftelijke toetsing n.a.v. verhuizing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 19-03-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 13-03-2024 (Afgerond)

ontruimingsoefening doen

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: stond dubbel in de actielijst

ontruimingsoefening plannen en nood- vluchtplan doornemen

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nood- en vluchtplan voor de nieuwe locatie is doorgenomen.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

op de site van de federatie zorgboeren.nl staat nog het oude adres vermeld. Ik kon dat echter niet zelf aanpassen. Ik heb ze een mail gestuurd. Maar dit moet dus nog worden aangepast.

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

overeenkomst met Zozijn: adreswijziging doorvoeren. Ik heb een mail gestuurd naar de jobcoach, maar nog geen reactie ontvangen.

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Afspraken prettige sfeer bespreken twee maal in 2024

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de lentebespreking 20 feb 2024 zijn de regels doorgenomen die we met elkaar hebben afgesproken en die te maken hebben ieders verantwoordelijkheid voor een prettige sfeer.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

Actie afgerond op: 19-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 19-02-2024 (Afgerond)

met assurantie adv (Kemperman) evalueren of de verzekeringen nog voldoen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)

herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV 2024 staat ingepland

Toetsing kwaliteitskaderuitvoeren in de maand januari

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 14-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: toetsing kwaliteitskader is uitgevoerd

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 14-01-2024 (Afgerond)

nogmaals uitzoeken of ik niet aan de meldingsplicht hoef te voldoen

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

Actie afgerond op: 14-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: hoort niet bij dit punt. verplaatst naar 6.4.4

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op Aardewerk wordt niet gewerkt met Dwang in de zorg

met assurantie adv (Kemperman) evalueren of de verzekeringen nog voldoen

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: 02-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is overleg geweest met het verzekeringskantoor of de verzekeringen nog voldoen.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

cursus keurmeester NEN normen evalueren met H. en vervolgacties plannen

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

evalueren met Kemperman of de verzekeringen nog voldoen

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

Voor alle deelnemers evaluatie gesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

jaarlijkse evaluatie over deelnemer(s) van 's Heerleloo met de zorgbegeleiding (MDO)

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

Maak in de functiebeschrijvingen van vrijwilligers een duidelijk onderscheid maakt tussen zorg-ondersteunende en taak-specifieke vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

Neem in de vrijwilligersovereenkomst dat zij geen verantwoordelijkheid dragen voor de zorgverlening

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

Afspraken prettige sfeer bespreken twee maal in 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

ontruimingsoefening plannen en nood- vluchtplan doornemen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

familie-inloop-week organiseren en hen een evaluatieformulier meegeven om feedback te vragen tav ons functioneren/de plek.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

uitslag tevredenheidsmeting bespreken tijdens lentebespreking 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

Samenwerking tuinder uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

overleg met vrijwillig begeleiders over de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

Wet DBA, aanpassingen ZZP'ers nodig?

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

Intakeformulier aanpassen zodat er alleen dingen gevraagd worden die nodig zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

bloemen pluktuin aanleggen en bepalen hoe we ze gaan verkopen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

Aanpassen en verfraaien van verkoopkraam

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

werkbeschrijving aanpassen en protocollen etc maken om stagiaires te kunnen begeleiden. HBO opleiding social work benaderen met ons stage aanbod

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

vrijwilliger zoeken voor maandagochtend, donderdagmiddag en vrijdagmiddag.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

acties uit de RI&E oppakken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

evaluatiegesprek plannen met de ZZP'ers

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

overeenkomst vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

checklist nalopen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

cursus groepsdynamica afronden

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

Harrie training voor tuinder

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? scholing

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

tevredenheidsmeting uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

cursus dementie gevorderden

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

brandblussers laten checken veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

checken of we nog voldoen aan het toetsingskader WMO

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

VOG vernieuwen CS

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

Evaluatie vrijwilligers plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

VOG vernieuwen zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

VOG vernieuwen CvB

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)

Denk nog eens na over de paragraaf (6.2.4) van je financieel perspectief, als al het stof van de overname en de verhuizing volledig is neergedaald?

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Gezien de groei in het eerste jaar op de nieuwe locatie is er een goede continuïteit en voldoende perspectief voor een financieel gezonde toekomst.

jaarverslag over 2024 schrijven

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Acties zijn (meestal) op tijd uitgevoerd. Sommige acties stonden er dubbel in. Dit is nu in orde. Ik moet alleen nog contact over de verzekeringen hebben en checken of dit nog voldoet. Door veranderingen bij de verzekeraar is contact nog niet gelegd maar wordt alsnog deze maand, januari 2025, gedaan.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Er is bij Aardewerk geen sprake van zorg ihkv Dwang in de zorg

checken of we nog voldoen aan het toetsingskader WMO

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: toetsingskader WMO-GGD-GHOR is doorgenomen/getoetst aan ons beleid. Er waren geen wijzigingen nodig in ons beleid/protocollen.

Toetsing kwaliteitskaderuitvoeren in de maand januari

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: stond er dubbel in

Evaluatie vrijwilligers plannen

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 21-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	evaluaties zijn gepland

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgtuin Aardewerk (2734)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 23-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het lukt over het algemeen prima om de acties op tijd uit te voeren. De meldingen van acties via de mail vind ik helpend daarbij.

Het uitdelen, laten invullen en laten verwerken van het tevredenheidsonderzoek bleek niet handig gepland in december. Ik heb het daarom nu eerder in het jaar 2025 gepland. Zo leren we van het proces van de acties die gepland worden.

Het voornemen om dit jaarverslag al in december te schrijven is dit jaar helaas niet gelukt. Volgende keer hoop ik me wel te kunnen houden aan die planning.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In het jaarverslag over 2023 schreef ik bij de doelstellingen voor de komende vijf jaar een vrij gedetailleerde fasering van opbouw van deelnemers. Deze wens is in 2024 al ingevuld. Het blijkt dus lastig inschatten hoeveel deelnemers zich zullen gaan aanmelden. En daar heb ik wellicht ook minder invloed op dan gedacht. Een mooie uitkomst natuurlijk! Dat maakt dat ik de doelstellingen aanpas.

- In de komende vijf jaar wil ik graag continuïteit in het aantal deelnemers bereiken.
- Daarnaast zou ik het begeleidingsteam wat willen uitbreiden met één of meer medewerkers. Ik werk nu alleen nog met ZZP'ers maar dat is met de wet DBA niet meer wenselijk.
- Binnen het team het werken met 'aandachtvelders', zodat we steeds goede en passende begeleiding zullen bieden. Bijvoorbeeld iemand die meer kennis/ervaring heeft over LVB of autisme, etc.
- Het bouwen van een ruimte met daarin goede keukenfaciliteiten.
- Het bieden van een stageplek voor studenten HBO social work.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- In het komende jaar wil ik graag het huidige deelnemersaantal behouden. Er is nog wel plek voor één of twee deelnemers en wellicht stromen er ook één of twee door, maar de grote groei van afgelopen jaar is voor aankomend jaar niet wenselijk.
- Onderzoek doen en beleid maken ten aanzien van de ZZP'ers. Moet er een loondienstconstructie komen en hoe moet dit er dan uitzien?
- Familie en netwerk van de deelnemers meer betrekken bij ons dagelijks werk door hen uit te nodigen.
- Samenwerking Tuinland Wilp. Dit tuincentrum heeft ons uitgekozen als 'goed doel' voor 2025. Het zou mooi zijn om te verkennen wat we hierin ook voor de deelnemers zouden kunnen betekenen. Een keer meekijken, misschien een soort stage of toe werken naar een vrijwilligers- of betaalde plek.
- In 2025 gaan we werken met iemand die de opleiding NEN normen keurmeester heeft gevolgd en kunnen alle elektrische apparaten gekeurd gaan worden door hem.
- Het aanleggen van een bloemen-plukbed en boeketten gaan samenstellen/verkoppen, mogelijk in een abonnement.
- Het aanpassen en verfraaien van onze verkoopkraam.
- Focus aanbrengen in de creatieve activiteiten zodat we sommige vaardigheden goed onder de knie kunnen krijgen.
- De genoemde cursussen bij paragraaf 5 afronden en de kennis delen met het team.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Wat betreft het deelnemersaantal communiceer ik duidelijk op website en facebook. Ook is er goed contact met de WMO consulenten. Hieromtrent hoeft geen actie gemaakt te worden in de actielijst.
- Onderzoek doen en beleid maken ten aanzien van de ZZP'ers. Er is een afspraak gemaakt met een adviseur van het Ondernemershuis Deventer. Actie is aangemaakt.
- Familie meer betrekken. We geven hen ook een evaluatie formulier om hun mening te horen over ons functioneren. Actie is aangemaakt.
- Samenwerking Tuinland Wilp. Geen actie aanmaak nodig, dit loopt al.
- In 2025 gaan we werken met iemand die de opleiding NEN normen keurmeester heeft gevolgd en kunnen alle elektrische apparaten gekeurd gaan worden door hem. Actie is aangemaakt.
- Het aanleggen van een bloemen-plukbed en boeketten gaan samenstellen/verkopen, mogelijk in een abonnement. Actie is aangemaakt.
- Het aanpassen en verfraaien van onze verkoopkraam. Actie is aangemaakt.
- De genoemde cursussen bij paragraaf 5 afronden en de kennis delen met het team. Acties zijn aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• omgangsregels zorgtuin Aardewerk |
|------------|--|