

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

't Paradijs B.V. - Zorgboerderij 't Paradijs

Boerderij 't Paradijs

Locatienummer: 983



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	7
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

't Paradijs B.V. - Zorgboerderij 't Paradijs

Registratienummer: 983

Bielderweg 1, 3772 VM Barneveld

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50414569

Website: <http://www.boerderijparadijs.nl>

Locatiegegevens

Boerderij 't Paradijs

Registratienummer: 983

Bielderweg 1, 3772 VM Barneveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Beste lezer, het 2018 is al weer een paar maanden achter de rug. een jaarverslag kan overkomen als een verplichting. echter: hoe belangrijk is het om terug te kijken naar een jaar? te begrijpen en doorgronden wat de betekenis is onze boerderij en voor wie we er mogen zijn. en ook: kijken wat anders kan of beter kan. bijgaand verslag geeft een inkijk in onze boerderij en in onze organisatie. we hopen van harte dat het een beeld mag geven van ons bedrijf en hoe we afgelopen jaar hebben ervaren

met vriendelijke groet

Caroline en IJsbrand Snoeij



Afbeelding 1



Afbeelding 2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Boerderij 't paradijs functioneerde als 7de jaar als maatschappelijke onderneming, we zijn een onderneming omdat wij een bedrijf zijn, waarbij zowel inkomsten vanuit de zorg als uit de verkoop van onze agrarische producten komen. En we zijn een maatschappelijk bedrijf omdat we inspelen op vragen die in de zorg en landbouw spelen, zoals de zorg rondom ouderen, volwassenen en kinderen met een hulpvraag. Daarnaast produceren we biologische producten: onze (40 soorten) groenten, fruit: aardbeien, rode bessen, eieren, rund- en varkensvlees.

biologische, lokale en regionale producten krijgen steeds meer aandacht in onze samenleving

Zorg & Welzijn:

Bij de ouderen opvang merken wij in 2018 een lichte terugloop in aanmeldingen. De gemeente lijkt hun policy te veranderen en ouderen zo lang mogelijk zonder dag opvang thuis te laten wonen om hen vervolgens direct naar een verzorgingshuis te sturen. We zullen in 2019 1 dag minder ouderen opvang aan gaan bieden.

Deze dag zal opgevolgd worden met opvang voor kinderen. Hier merken we juist groeiende vraag.

De logeer weekenden voor kinderen/jongeren en de beschermd werken groep zijn stabiel gebleven.

wij werken met een netwerk rondom de boerderij.

op onze boerderij werken wij samen met casemanagers, thuiszorg, ouders, mantelzorg etc. samen staan wij voor een goede zorg voor onze deelnemers, door nauwe samenwerking met deze partners staan wij voor een goede kwaliteit van de zorg

Alle deelnemers doen zoveel mogelijk mee aan de activiteiten op de boerderij. voor de ouderen is dat de verzorging van het kleinvee, het inpakken van eieren, helpen in de tuin of een praatje maken, koffie drinken en wandelen. de natuur is genieten voor onze ouderen. De kinderen doen ook mee met de activiteiten die de boerderij biedt in het weekend. grondeieren rapen, eieren sorteren, dieren observeren, mee helpen in de tuin, paardenboxen uitmesten. maar natuurlijk ook veel spelen: vrienden maken, leren, vrij zijn en genieten van de rust en de ruimte. de volwassenen zijn ook erg actief en participeren in alle dagelijkse klussen op de boerderij. een activiteiten die steeds meer voorkomt en wat ook gewaardeerd wordt is de lunch verzorgen voor groepen die we ontvangen of helpen koken bij diners.

Agrarisch:

We hebben een uitstekend jaar gehad qua productie en rendement. Smet op het resultaat was dat wij in december een uitbraak van pasteurella hadden waardoor wij zo goed als alle kippen hebben moeten ruimen.

Catering:

Na de verbouwing van de Heerd en de Schuur in 2017 worden deze ruimtes volop gebruikt voor vergaderingen en feestelijke bijeenkomst. Zowel bedrijven als particulieren bezoeken onze boerderij voor zeer diverse gelegenheden. Dit willen we in 2019 verder uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben als boerderij een goed jaar achter de rug. de zorg is qua aanbod en omvang stabiel gebleven. zoals genoemd hebben we een lichte daling in de vraag naar dagopvang voor ouderen. dit komt niet zozeer vanwege minder aanmeldingen vanuit de gemeente Barneveld maar meer door een daling van de vraag vanuit omliggende gemeenten. er is een stijging van de vraag naar begeleiding van kinderen met autisme. dit is vooral een stijging in de vraag naar individuele begeleiding en onderwijsondersteuning. de contacten die we onderhouden met de gemeenten zijn goed (WMO/ participatiewet) en via de cooperatie boer en zorg onderhouden we de contact op het gebied van jeugdhulp met de food valley regio. we staan goed bekend bij de gemeenten en de instroom van nieuwe deelnemers is stabiel gebleven. deelnemers ervaren onze boerderij als veilige plek. Het agrarische bedrijf biedt een uitstekende meerwaarde qua inkomsten en betekenisvol werk. het ondersteund netwerk is voor ons belangrijk om prettig samen te kunnen werken zodat de kwaliteit die wij bieden op de boerderij hoog blijft.

onze doelstellingen het afgelopen jaar waren:

- onderzoek naar kleinschalig wonen voor ouderen en jongeren. Deze activiteit loopt nog.
- onderzoek naar inzet van honden in de begeleiding. dit onderzoek loopt nog. een medewerkster heeft haar coachopleiding behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

het afgelopen jaar zijn er binnen de doelgroepen verschillende verschuivingen geweest. de doelgroepen die wij op de boerderij begeleiden bestaan uit een dagbesteding voor ouderen, een dagbesteding voor volwassenen en opvang voor kinderen met autisme en gedragsproblematiek. voor de ouderen en de volwassenen bieden wij groepsbegeleiding. voor de kinderen bieden wij groepsbegeleiding en individuele begeleiding.

deze zorg wordt vanuit de verschillende wetten gefinancierd. voor de ouderen wordt de zorg aangeboden vanuit de wet WMO en WLZ. voor de volwassenen wordt de zorg aangeboden via de WMO, voor de kinderen wordt de zorg aangeboden vanuit het PGB en jeugdzorg Food Valley. 80% van de zorgactiviteiten lopen financieel administratief via de Cooperatie Boer en Zorg. de cooperatie zorgt voor de contracten met de gemeenten en de financiële afwikkeling. in 2018 is besloten om nagenoeg alle zorgactiviteiten via de coöperatie te laten lopen.

instroom ouderen in 2018: 11 personen, uitstroom 24

instroom volwassenen in 2018: 10 personen, uitstroom 9 personen

instroom kinderen in 2018: 22, uitstroom 25 personen.

totaal aantal deelnemers: 140 personen.

in 2017 werd ook gerapporteerd hoeveel kinderen, volwassenen en ouderen er begin en einde van het jaar waren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn blij dat we in verschillende doelgroepen zorg kunnen bieden aan onze deelnemers. ook zijn we blij dat het deelnemersaantal stabiel is gebleven ten opzichte van het afgelopen jaar. dat mensen onze boerderij weten te vinden en dat we terug horen dat mensen dit een fijne plek vinden om te zijn, omdat ze mogen zijn wie ze zijn. de deelnemers die aangemeld worden passen in ons zorgaanbod, als wij denken dat wij niet de juiste plek zijn voor deze mensen zoeken wij samen naar een geschikte plek waar deze deelnemer op zijn plek zal zijn. We gaan door met het beleid die wij voeren, wij zijn positief hoe het afgelopen jaar verlopen is qua aanbod van deelnemers. Belangrijke conclusies over 2018 is nog wat we de kinderen meer hebben kunnen betrekken bij de agrarische activiteiten. als je passie als ondernemer bij de dieren ligt, neem je kinderen ook gemakkelijker mee in de activiteiten. de kinderen genieten van de dieren en de verzorging en leren er heel veel van. dit geldt ook voor het werk op de tuinderij. het is altijd goed kijken dat het werk ook goed kan aansluiten bij de zin en vaardigheden van de deelnemers. deelnemers hebben er niets aan als activiteiten worden aangeboden worden waar ze geen plezier in hebben. op onze boerderij is het een groot voordeel dat veel diversiteit kan worden aangeboden. daardoor is er altijd wel wat te doen, van werken in de tuin, werken met de paarden, de koeien, kippen, werk in de winkel of in de catering. veel deelnemers houden ook van de diversiteit in werk als is er ook een groep die juist waardering heeft voor een vaste structuur. deze kan uiteraard ook geboden worden. belangrijk verschil met andere jaren is ook dat meer vraag is ontstaan naar extra individuele begeleiding in de weekenden. veel ouders (en kinderen) geven aan behoefte is meer individueel aan de slag te kunnen gaan met specifieke doelen zoals gedragsvaardigheden of omgaan met bepaalde situaties op de boerderij, op school of thuis. we hebben ook een groeiend team dat meer gespecialiseerd is in het bieden van individuele begeleiding. We merken dat dit de kinderen verder brengt in hun ontwikkeling en dat ze meer zelfbewust zijn in hun mogelijkheden, talenten en uitdagingen. we onderzoeken voor het komende jaar of onze boerderij ook meer ingezet kan worden voor behandeling van kinderen en jongeren. hiervoor loopt een onderzoek en studenten onderzoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

tijdens de evaluatie- en toekomstgesprekken heeft elke medewerker zijn verhaal kunnen doen, een ieder beleefd zijn werk weer op zijn manier. het is mooi om te zien dat de collega's met z'n alle aan 1 doel werken en dat zijn de belangen voor onze deelnemers, de kwaliteit van de tuinderij, de opbrengsten in het agrarisch gebied, alles om mooie resultaten te boeken in het werkproces.

We hebben het afgelopen jaar afscheid moeten nemen van 3collega's, daarnaast hebben we 2nieuwe collega's mogen verwelkomen op de boerderij. 2 medewerkers zijn een eigen bedrijf begonnen, waarvan een zorgtuinderij in de buurt. hier zijn we erg trots op!

onze medewerkers vormen het kapitaal van onze onderneming. het is van groot belang aandacht en tijd te besteden aan medewerkers en te luisteren naar wat speelt en waar behoefte liggen. we hebben in samenspraak met XPand international een training ontwikkeld met de betrekking tot de ontwikkeling van talenten bij de medewerkers. de training wordt in 2019 uitgevoerd.

we huren ook zzp-ers, echter dat is alleen op het terrein van koken van lunches of diners voor groepen die we ontvangen. deze activiteiten zijn ondersteunend aan de zorgboerderij maar bieden wel veel meer mogelijkheden voor medewerkers en deelnemers, bijvoorbeeld omdat het enorm wordt gewaardeerd dat producten van de boerderij gebruikt worden in externe activiteiten. er spreekt veel waardering uit omdat deelnemers zich gewaardeerd weten in het werk dat gedaan wordt!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we circa 20 stagiaires gehad

CHE ede social work (8)

HAN social work (1)

HU social work (2)

HU creatieve therapie (1)

ROC A12, midden Nederland (8)

Aeres (2)

de stagiaires lopen afwisselende periodes maar de meesten een heel jaar

bij de ouderenopvang lopen de stages meestal een half jaar

de leidinggevenden van de betreffende groepen coördineren de begeleiding. die evalueren met de stagiaires en de begeleiders. contacten met de scholen en opleidingen zijn goed te noemen en de ervaringen van de stagiaires zijn erg goed. vaak worden de stagiaires ook vakantiekracht of worden vrijwilliger

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

onze boerderij heeft veel vrijwilligers die zich inzetten voor onze deelnemers en voor onze boerderij. in het jaar 2018 hebben wij in totaal 60 vrijwilligers die zich minimaal een dagdeel inzetten op de boerderij, daarbij moeten we denken aan het helpen op de verschillende dagbestedingen, het vervoeren van deelnemers, het rijden van agrarische ritten, helpen in de tuinderij. zoveel diverse taken die onze vrijwilligers uitvoeren ter ondersteuning van het vaste personeel. onze vrijwilligers staan altijd gekoppeld aan vast personeel zodat ze weten waar ze op terug moeten vallen. op dit moment is het aantal vrijwilligers stabiel. de desbetreffende medewerkers onderhouden de contacten en evalueren met de vrijwilligers. dit team is vrij stabiel. uitstroom van vrijwilligers is meestal vanwege leeftijd of gezondheidsproblemen.

onze boerderij is erg trots en heeft veel waardering voor de inzet van vele vrijwilligers. het geeft een beeld van de grote betrokkenheid van de samenleving bij onze boerderij. elk jaar organiseren we een eindejaarsfeest voor hen en onze medewerkers als blijk van waardering. we vieren dan het jaar, een toespraak van de directeur/ zorgboer over nieuwe ontwikkelingen en anekdotes. dit wordt ook erg gewaardeerd door de vrijwilligers. feedback is er op het gebied van praktische organisaties zoals de planning van ritten of de structuur in de activiteiten voor deelnemers. De inzet van de vrijwilligers is onmisbaar voor de boerderij!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

de inzet van personeel, vrijwilligers en stagiaires is van groot belang. zij vormen het gedachtengoed van de boerderij en zijn nauw verbonden aan de missie. zonder hun visie op mens, dier en natuur kan geen goede begeleiding gegeven worden. de mensen hebben oog voor de gezonde kant van de deelnemers en begrijpen vaak heel goed hoe ze de boerderij, de dieren, de activiteiten dienen in te zetten voor het welzijn van de mensen. zo dient de landbouw de zorg en de zorg de (biologische) landbouw. de zijn elkaars visie. onze mensen zien dit en beleven dit en vertalen dit in de praktijk. de aandacht voor de professie van de mensen is van groot belang. dit betekent met aandacht luisteren naar elkaar en elkaars belang en inzet. hier willen we in 2019 extra aandacht aan besteden en met medewerkers werken aan persoonlijke ontwikkelingsplannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

er zijn niet specifieke opleidingsdoelen geformuleerd. bijna alle medewerkers zijn HBO geschoold

wel wordt in 2019 een cursusavond over persoonlijke talentontwikkeling aangeboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

het komend jaar gaan staan de volgende doelen gepland

- een medewerkster heeft samen met de hond van de boerderij een opleiding gevolgd voor honden coaching, dit gaat ingezet worden in samenwerking met de begeleiding van de kinderen met autisme
- het ouderenteam heeft een vervolg scholing gedaan over psychiatrische ziektebeeld nr. 2
- een aantal medewerk(st)ers uit de verschillende teams gaan een scholing doen voor NEDAP, per februari hebben we de overstap gemaakt van Querentis naar Nedap.
- een aantal medewerkers uit het kinderteam hebben vervolg de scholing medicatie gedaan
- Een medewerkster uit het ouderenteam heeft vervolg scholing stagebegeleiding gedaan
- Een medewerker vanuit de tuinderij heeft een omschakelcursus gevolgd van 5 dagen in februari en maart, gericht op teeltkennis voor onze boerderij.
- de directeur heeft de opleiding 'dienend meesterschap' behaald aan opleidingsinstituut voor bestuurlijke raadgeving NICE-Nijenrode

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2019 staan de volgende opleidingsdoelen:

- Training angst- en bindstoornissen door Martine Delfos. Hier gaan 5 medewerkers naartoe.
- Er is een nieuwe horeca medewerkster begonnen, zij zal HACCP en Sociale Hygiëne gaan volgen
- Een aantal medewerkers moeten de BHV opfriscursus volgen. Een aantal moet nieuw BHV opgeleid worden
- directrice caroline gaat haar opleiding 'contextuele hulpverlening' afronden aan de CHE ede
- training talentontwikkeling voor alle medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

scholing is belangrijk geweest en wordt meer en meer belangrijk. de eisen vanuit de zorg zijn sterk. medewerkers zijn hoog opgeleid als ze hier werken, maar groeien graag door en er wordt ook verwacht dat mensen aan specifieke kwaliteiten voldoen. we gaan meer werken aan een scholingsprogramma aan de hand van de training talentontwikkeling.

in het persoonlijk plan van aanpak van medewerkers gaan we het komende jaar werken aan:

- Elke deelnemer geeft 1 tot 2 collectieve doelstelling(en) aan. Gericht op motivatie als team & verbinding met organisatie.
- Elke deelnemer legt zijn eigen persoonlijke leerdoelen en ontwikkelpunten vast. Gericht op professionele, persoonlijke groei en ontwikkeling.

voor 2019 staat diverse scholing op het programma

- hondencaching voor een andere medewerkster

- vier SKJ geregisteerde medewerkers volgen diverse trainingen en cursussen in 2019, zoals cursus over angsten, hechtingsproblemen door martine Delfos

- een medewerkster heeft in 2019 cursussen gepland sociale hygiene en HACCP

- weekendleiding heeft cursus gevolgd 'teken je gesprek' (ook voor SKJ registratie)

- medewerkster heeft pre master gehaald orthopedagogiek en en ander social work

- twee medewerkster studeren af in creatieve therapie

- 1 medewerkers studeert SPH in 2019 en volgende jaren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

dit jaar hebben 20 evaluatiegesprekken plaatsgevonden.

met bijna alle deelnemers hebben ook evaluatiegesprekken plaatsgevonden, soms is dit in groepsverband.

in de evaluaties komen onderwerpen aan bod als:

- de ervaringen van de activiteiten
- de ervaringen met de begeleiding
- de ontwikkeling van de deelnemer
- welzijn en veiligheid van deelnemers
- de betekenis van de boerderij in de zorg

in algemene zin waarderen deelnemers de boerderij zeer. men waardeert vooral de diversiteit in activiteiten, plant en dier en de diversiteit in deelnemers. men wil vooral actief blijven in agrarische gerelateerde activiteiten. men waardeert de open cultuur, op de activiteiten die mensen kunnen doen, de rustige ontspannen sfeer. het omzien naar elkaar, ruime mogelijkheden. ook waardeert men het voedsel. ook het gevoel van nuttig zijn is erg belangrijk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusies uit de evaluatiegesprekken:

- combineer aandacht voor de groep met aandacht voor het individu (actie aangemaakt)
- zorg voor activiteiten die nuttig zijn (actie aangemaakt)
- zorg ook voor voldoende rust en ruimte in het programma
- koester de ontspannen en rustige sfeer
- koester de diversiteit in deelnemers en activiteiten (actie aangemaakt)
- veel waardering voor vrijwilligers
- veel waardering voor manier waarop we extra's doen zoals oogstfeesten
- weinig specifieke leerpunten. de zorg voor de kinderen wordt intensiever. ook contacten met ouders worden belangrijker. ouders volgen de ontwikkeling van hun kind op de voet. aandachtspunt is eerlijk en open zijn over wat goed gaat en beter kan in de begeleiding van kinderen. directie en begeleiding hebben hier intensief oog voor! (actie aangemaakt)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

er is een deelnemerscommissie die 4 keer bij elkaar is gekomen. dit gaat op zich goed maar van inspraak wordt veel meer gebruik gemaakt tijdens de activiteiten. onderwerpen die aan bod komen tijdens de commissie vergaderingen zijn; het verloop van de activiteiten, het activiteitenaanbod, de bejegening, de maaltijden, de begeleiding

inspraak heeft voor ouders plaatsgevonden voorafgaand aan seizoen en aan begin seizoen, voor 30+ tijdens oogstfeest, voor ouderen tijdens mantelzorg bijeenkomst.

bij ouderen komen praktische zaken naar voren over maaltijden, vervoer, deze punten zijn opgepakt door groepsleiding

bij volwassen groep is gesproken over activiteiten aanbod en hoe dit afgestemd is op de behoefte en mogelijkheden. hier is een actie van gemaakt

bij kinderen is vooral gesproken over groepssamenstelling, dit is continue punt van aandacht bij de planning van de groepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

inspraak is belangrijk, maar vooral van belang als mensen zich vrij voelen om zich te uiten. dit is veel minder in een commissie en gaat veel beter tijdens evaluatiemomenten met groepen. oogstfeesten zijn ook een bijzonder moment. er is altijd wat te verbeteren, maar is vaak ook bedoeld als reflectie en de gelegenheid om iets van verbetering te kunnen uiten. niet alles hoeft gelijk verandering. voor deelnemers is het van groot belang om het gevoel te hebben serieus genomen te worden. wat voor inspraak ook: met aandacht luisteren naar mensen is belangrijk. sommige feedback heeft geleid tot verbeteringen zoals bijvoorbeeld het beter afstemmen van het activiteiten aanbod op de vraag van deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

afgelopen jaar heeft een meting plaatsgevonden door het uitvoeren van een vragenlijst. we hebben circa 45 reacties ontvangen. in de vragenlijst vragen we naar de tevredenheid over:

- de activiteiten
- de kwaliteit van de begeleiding
- de sfeer op de boerderij
- de aandacht voor het welzijn en de veiligheid van de deelnemers

in algemene zin is er een goede tevredenheid over de boerderij, de activiteiten en de begeleiding. er zijn wat specifieke feedback gekomen maar juist ook veel waardering voor de plek en de inzet en in het bijzonder de ontwikkeling en aandacht voor de kinderen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- aandacht voor kwaliteit activiteiten en planning voor deelnemers. is omgezet in actie
- aandacht voor activiteiten die deelnemers in staat stellen om taken uit te voeren. dat legt accent op gezonde vaardigheden van deelnemers. is omgezet in actielijst (actie uit evaluaties deelnemers)
- agrarische bedrijf geeft veel betekenisvol werk voor deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

2 meldingen van verslikking.

Mevr. B. verslikte zich in een stukje vlees. De aanwezige verpleegster heeft mevrouw geholpen door te masseren en te kloppen met omhoogduwende bewegingen. Hierdoor kwam het stukje vlees omhoog. er is met de kok besproken om in het vervolg vlees te serveren aan deze mevrouw welke makkelijker te eten is.

Mevr. K. verslikte zich in haar maaltijd. De aanwezige verpleegster heeft mevrouw geholpen door te masseren en te kloppen met omhoogduwende bewegingen. Uiteindelijk kwam er een cranberry omhoog. Zij hebben mevrouw wat laten drinken en laten rusten terwijl zij nauwlettend geobserveerd werd. In het vervolg niet te grote stukken aan de maaltijden toevoegen en/of in overleg met mevrouw de maaltijd pureren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat voornamelijk de ouderen groep het meest risicovol is. Hier is al intensieve begeleiding door professionele verpleegkundigen, waardoor er geen extra acties noodzakelijk zijn. geen specifieke doelen extra opgenomen. incidenten kunnen altijd plaatsvinden, belangrijk is hoe gehandeld is en hoe verbetering gedaan kan worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

planning maken voor gerichte inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Actie afgerond op: 24-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: we benutten natuurlijke momenten waarop de verschillende groepen deelnemers bij elkaar komen. de inspraak wordt gewaardeerd, suggesties nemen we mee in actieplan, zoals ook bij evaluatiepunten uit gesprekken met deelnemers.

inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: inspraakmomenten gehouden met 30+, ouderen, kinderen en ouders van kinderen. nieuwe inspraakmomenten gepland in 2019

Audit uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 05-10-2018 (Afgerond)

klachten reglement opstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Actie afgerond op: 02-05-2018 (Afgerond)

verlenging zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018

Actie afgerond op: 01-03-2018 (Afgerond)

kwaliteitssysteem up-to-date

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018

Actie afgerond op: 13-08-2018 (Afgerond)

BHV herhaling up tot date maken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**Controle EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**cursus vervolg stagebegeleiding****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 01-07-2018 (Afgerond)**scholing volgen voor het gebruik van Nedap****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 01-04-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 01-04-2018 (Afgerond)**scholing volgen over medicatiegebruik****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-05-2018 (Afgerond)**cursus omschakelcursus voor 5 dagen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)

onderzoek naar de processen die te maken hebben met de persoonsgegevens**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**maken van een verwerkingsregister (AVG)****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 14-05-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018**Actie afgerond op:** 02-05-2018 (Afgerond)

Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018**Actie afgerond op:** 02-05-2018 (Afgerond)**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** deze actie wordt in februari uitgevoerd door een erkend bedrijf

Uw acties zijn vrijwel allemaal gepland met een uitvoerdatum van 31-12-2018. Sommige acties zullen het hele jaar door terugkomen, veel acties hebben een kortere looptijd en kunnen concreter worden ingepland. Maak een planning die u kunt gebruiken als leidraad, zodat niet alle acties zich aan het eind van het jaar ophopen.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** deze planning gaan we maken

Zet in uw gehele jaarverslag uw plannen/aandachtspunten om in punten op de actielijst. Wanneer u hiertoe gebruik maakt van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie, is voor de lezer gelijk te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in een punt op de actielijst en uw beschrijving rond maakt.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: aan dit punt is voldaan

Er staan nog meerdere acties uit 2017 open, die in ieder geval deels zijn afgerond gezien uw beschrijving in het KS. Graag waar van toepassing een datum afronding invullen, zodat ze verdwijnen van de lijst met open acties.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: deze zijn aangepast en als van toepassing verwijderd in de actielijst

plan acties AVG

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: acties zijn gepland, die wij als bedrijf genomen hebben en die gepland zijn om uit te voeren

Voeg ontbrekende jaarlijks terugkerende acties toe.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: het jaarverslag is doorgenomen en ontbrekende actiepunten zijn toegevoegd

Voor het volgende jaarverslag: In de norm staat aangegeven wat terug te lezen moet zijn in uw beschrijving, controleer na het schrijven van een onderdeel of u op alle punten bent ingegaan. Hiermee voorkomt u dat er aanvullingen moeten worden gevraagd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)

Voeg de bijlagen uit het kwaliteitssysteem toe als ZIP-file bij het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)

Controle EHBO koffers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** deze zijn het afgelopen jaar gecontroleerd**RI en E up to date maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Inschrijven SKJ****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**BHV herhaling up tot date maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**opstellen klachten procedure voor medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2016**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** is uitgevoerd**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2015**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** is uitgevoerd

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2014
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2014
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

SKJ inschrijving verzorgen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: de desbetreffende medewerkers zijn ingeschreven bij het SKJ

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2014
Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgelopen jaar zijn heeft elke deelnemer een evaluatiegesprek gehad met zijn/haar begeleider. de doelen van het zorgplan worden geëvalueerd en worden zonodig aangepast

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Klachtenreglement publiceren op de website

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

mogelijkheden zoeken voor ouderen die langer thuis moeten blijven wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018

vervolg scholing volgen over psychiatrische ziektebeelden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019

verlenging zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Evaluatie- en ontwikkelingsgesprekken met onze medewerk(st)ers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019

BHV herhaling up tot date maken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019

uitwerken resultaten onderzoek haalbaarheid behandeling

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019

evalueren in diverse groepen dat er voldoende balans blijft tussen aandacht voor de groep en aandacht voor het individu

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019

kwaliteitssysteem up-to-date

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Toelichting: eerste update nav jaarverslag in juni 2019 uitgevoerd eerste volgende update 1 augustus

aandacht voor communicatie over ontwikkeling kinderen met ouders

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2019

follow up persoonlijke ontwikkelingsplannen medewerkers**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019**terugkerend in groepen evalueren in hoeverre er nuttige en passende activiteiten uitgevoerd worden****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019**controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019**Onderzoek kleinschalig wonen voor jongeren****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**participeren in project onderwijs op zorgboerderijen****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**jaarlijkse tevredenheidsmeting groepen deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**RI en E up to date maken, met het oog op de komende audit (2020) contact opnemen met STIGAS****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**planning maken voor gerichte inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2019**Toelichting:** mail is uitgedaan naar leidinggevenden van diverse doelgroepen (marian, ellen, hanneke) inspraakmomenten worden ingepland**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

Controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Voor het volgende jaarverslag: geef duidelijk aan hoe jullie invulling hebben gegeven aan de inspraakmomenten en voeg 4 verslagen van inspraakmomenten bij om te laten zien dat inspraakmomenten worden vastgelegd.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**contactgegevens aan klachtenprocedure personeel toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** bedrijfs- en locatiegegevens gecheckt**Ontwikkelingen rond verplicht hanteren zorg CAO volgen via de nieuwsbrieven****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: de rechtsvorm ontbreekt nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur dit per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl)****Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [jaarverslag](#) [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

het volgen van honden coaching

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: uitgevoerd door gespecialiseerd bedrijf 'fire-prevent'.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Evaluatie- en ontwikkelingsgesprekken met medewerk(st)ers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

inspraakmomenten 2019

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: actie staat er dubbel in

plannen inspraakmomenten groepen deelnemers 2019

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: actie staat er dubbel in

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

acties blijvend bijhouden

acties toebedelen aan personen

acties toebedelen aan personen die oog en gevoel hebben bij het thema

acties verdelen onder medewerkers, maar groep niet te groot maken.

voor komend jaar een kwaliteitsteam instellen uit de verschillende groepen die acties maakt, opvolgt en evalueert, dichtbij de werkomgeving van de deelnemer of medewerker

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

in grote lijn zijn er een aantal gebieden waarin we op het gebied van zorg willen groeien. deels zien we dit als kans om te groeien, deels zien we dit in verbetering en verdieping van het huidige zorgaanbod

- oriënteren op kleinschalig wonen voor jongeren en jong volwassenen
- uitwerken conclusies haalbaarheid ontwikkelen behandeling van jongeren op de boerderij.
- in samenwerking met collage zorgboeren Olv Jan Hassink onderzoek doen naar de haalbaarheid van onderwijs ondersteunende arrangementen op zorgboerderijen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- oriënteren op kleinschalig wonen op bielderweg 3
- onderzoek behandeling kinderen en jongeren
- evalueren van talentontwikkeling medewerkers boerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

ontwikkeling wonen:

- concept plan maken, orientatie op doelgroepen
- training uitvoeren talentontwikkeling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.