

**Jaarverslag**  
januari 2017 - december 2017

**Boerderij 't Paradijs**

Boerderij 't Paradijs

Locatienummer: 983



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Boerderij 't Paradijs

Registratienummer: 983

Bielderweg 1, 3772 VM Barneveld

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50414569

Website: <http://www.boerderijparadijs.nl>

### Locatiegegevens

Boerderij 't Paradijs

Registratienummer: 983

Bielderweg 1, 3772 VM Barneveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zorgboerderij 't paradijs functioneerde als 7de jaar als maatschappelijke onderneming, we zijn een onderneming omdat wij een bedrijf zijn, waarbij zowel inkomsten vanuit de zorg als uit de verkoop van onze agrarische producten komen. En we zijn een maatschappelijk bedrijf omdat we inspelen op vragen die in de zorg en landbouw spelen, zoals de zorg rondom ouderen, volwassenen en kinderen met een hulpvraag. Daarnaast produceren we biologische producten: onze (40 soorten) groenten, fruit: aardbeien, rode- en zwarte bessen, eieren, rund- en varkensvlees.

biologische, lokale en regionale producten krijgen steeds meer aandacht in onze samenleving

#### Zorg en welzijn:

het afgelopen jaar was een hectisch jaar wat betreft de logeeropvang, dit komt met name door de tarieven die gekoppeld zijn aan de logeerweekenden, doordat deze tarieven zijn gehalveerd, wordt het voor ons als boerderij moeilijk om de juiste begeleiding en opvang te bieden aan de kinderen met autisme en andere gedragsproblematiek. In 2017 zijn er gesprekken met verschillende instanties geweest om hier een juiste weg in te slaan, hier zijn geen uitkomsten nog van bekend, deze gesprekken gaan in 2018 door, dan zullen er ook meer uitkomsten bekend zijn.

de medewerkers die met onze kinderen werken zijn SKJ geregistreerd, deze investering is het afgelopen jaar gedaan. de medewerker/directie doet de intake bij nieuwe aanmeldingen, daarnaast is de geregistreerde medewerker verantwoordelijk voor de begeleidingsplannen en de evaluaties. dit wordt elk jaar gedaan

bij de ouderenopvang merken we dat de vraag toeneemt voor dagbesteding voor mensen met dementie, deze trend zagen we doorzetten toen de winter voor de deur stond. we kregen veel aanmeldingen en de wachtlijsten waren in deze tijd langer, waardoor ons geduld op de proef werd gesteld en het geduld van de wachtende werd op de proef gesteld. ook merken we dat het principe langer thuis blijven wonen realiteit is. daarin is de rol van de casemanager van cruciaal belang om de familie goede begeleiding te bieden, wij zijn een belangrijke schakel om de zorg voor mantelzorgers rondom onze deelnemer dragelijk te maken.

wij werken met een netwerk rondom de boerderij.

op onze boerderij werken wij samen met casemanagers, thuiszorg, ouders, mantelzorg etc. samen staan wij voor een goede zorg voor onze deelnemers, door nauwe samenwerking met deze partners staan wij voor een goede kwaliteit van de zorg

in de verschillende groepen zijn we doorgegaan met de taalwerkstage waarmee we in 2016 zijn begonnen zijn. voor een aantal taalstagiaires zijn deze stages afgerond met een positief resultaat, wat zich uit in een betaalde baan.

#### agrarisch

Bij het agrarisch bedrijf was het belangrijkste onderwerp dat we als boerderij nu 9000 biologische leghennen in productie hadden. We hebben een uitstekend jaar gehad qua productie en rendement. smet op het resultaat was natuurlijk de Fipronil crisis. zoveel bedrijven hebben hieronder geleden. wij zijn als boerderij niet getroffen maar ervaren wel de gevolgen. pluimveeproductie blijft erg mooie en nuttige activiteiten geven richting de zorg; een belangrijke voorwaarde om deze productie te doen. de verkoop van groente en vlees was afgelopen jaar stabiel. voedsel staat volop in de belangstelling en als boerderij zijn we dan ook een veelgeboekte locatie voor ontmoetingen en excursies. we hebben bijna het gehele jaar op de markt onze producten verkocht en zo zijn we als boerderij ook zichtbaar voor de lokale gemeenschap

#### veranderingen en ontwikkelingen

kwaliteitsmedewerker aangesteld die verantwoordelijk is voor kwaliteitscontroles zoals rondom brandveiligheid en hygiëne.

mbt de logeeropvang zijn de tarieven voor het nieuwe jaar weer naar beneden vastgesteld. we overwegen nog hoe we hier verder op inspelen als organisatie.

#### verbouwing

het afgelopen jaar is de schuur en de heerd vernieuwd, deze 2 ruimten voldoen nu aan de hedendaagse eisen, en is geschikt om verhuurd te worden aan verschillende groepen voor vergaderingen etc.

#### kwaliteitseisen:

in 2017 hebben we een audit gehad in het kader van ons kwaliteitssysteem. Deze is goed gekeurd door de federatie landbouw en zorg,

#### **Bijlagen**

- noodplan
- VOG deel 1
- VOG deel 2

### **3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben als boerderij een prima jaar achter de rug. de zorg is qua aanbod en omvang stabiel gebleven. we contacten die we onderhouden met de gemeenten zijn goed (WMO/ participatiewet) en via de cooperatie boer en zorg onderhouden we de contact op het gebied van jeugdhulp met de food valley regio. we staan goed bekend bij de gemeenten en de instroom van nieuwe deelnemers is stabiel gebleven. deelnemers ervaren onze boerderij als veilige plek. Het agrarische bedrijf biedt een uitstekende meerwaarde qua inkomsten en betekenisvol werk. het ondersteund netwerk is voor ons belangrijk om prettig samen te kunnen werken zodat de kwaliteit die wij bieden op de boerderij hoog blijft.

onze doelstellingen het afgelopen jaar waren:

- arbeidsparticipatie: voor de deelnemers op de boerderij, die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt, maar wel aan het werk kunnen, wordt werkgelegenheid gerealiseerd.
- onderzoek naar kleinschalig wonen voor ouderen en jongeren
- evalueren van de toegevoegde waarde van klein dieren op de boerderij

bovenstaande doelstellingen zijn uitgewerkt, voor het doel arbeidsparticipatie zijn 2 deelnemers doorgestroomd naar de arbeidsmarkt, dit doel is voor het jaar behaald, blijft wel een aandachtspunt.

doel 2 is nog niet behaald, omdat het onderzoek nog loopt, dit doel blijft bestaan ook voor het jaar 2018

doel 3 is wel behaald, klein-dieren zijn een toegevoegde waarde op de boerderij voor onze deelnemers.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

het afgelopen jaar zijn er binnen de doelgroepen verschillende verschuivingen geweest. de doelgroepen die wij op de boerderij begeleiden bestaan uit een dagbesteding voor ouderen, een dagbesteding voor volwassenen en opvang voor kinderen met autisme en gedragsproblematiek. voor de ouderen en de volwassenen bieden wij groepsbegeleiding. voor de kinderen bieden wij groepsbegeleiding en individuele begeleiding.

deze zorg wordt vanuit de verschillende wetten gefinancierd. voor de ouderen wordt de zorg aangeboden vanuit de wet WMO en WLZ. voor de volwassenen wordt de zorg aangeboden via de WMO, voor de kinderen wordt de zorg aangeboden vanuit het PGB,

binnen het ouderen team is de capaciteit van ouderen ongeveer hetzelfde gebleven, aan het begin van 2017 was het startaantal 43 ouderen en het eindaantal is ook 43 de lege plekken die zijn ontstaan, zijn snel weer opgevuld door nieuwe deelnemers. per week ontvangen wij gemiddeld 70 ouderen, waarvan ong. 15 per dag, dit aantal is stabiel gebleven gezien het hele jaar, een aantal mensen komen meerdere dagen, vandaar het getal 70 van de deelnemers die niet meer naar de boerderij komen zijn er 5 mensen overleden, zijn er 6 mensen opgenomen in het verpleeghuis/verzorgingshuis, is er 1 persoon verhuist naar een andere woonplaats buiten de regio, en waren wij voor 2 mensen niet de geschikte plek voor dagbesteding, de casemanager heeft de situatie verder opgepakt. wij merken dat de zorgzwaarte binnen de doelgroep ouderen toeneemt, de situaties zijn meer complex dan een jaar geleden, waarschijnlijk komt dit doordat mensen langer thuis blijven wonen en dagbesteding een belangrijke schakel is binnen het netwerk van langer thuis blijven wonen. de dagbesteding voor ouderen is toegespitst op groepsbegeleiding.

het deelnemersveld voor onze volwassengroep is positief gestegen. ons start aantal is 25 deelnemers en we zijn geëindigd met 28 deelnemers aan het einde van 2017 we hebben 8 nieuwe deelnemers mogen verwelkomen op de boerderij, helaas hebben we afscheid genomen van 5 deelnemers, voor hen waren wij niet een goede plek, of ze hebben zich ontwikkeld voor een werkplek in de maatschappij.

de doelgroep kinderen heeft wel verloop gehad en vooral in de ouderen groepen van de kinderen is er verloop geweest. het startaantal aan het begin van 2017 is 80 kinderen. en aan het einde van 2017 hebben we 76 kinderen op de boerderij. 18 deelnemers hebben afscheid genomen van de boerderij, en er zijn 14 deelnemers ingestroomd in het afgelopen jaar. voor een aantal was onze boerderij niet de veilige plek om te ontwikkelen en een aantal zijn goed genoeg ontwikkeld om door te stromen naar een baantje / werk in de maatschappij. daarin is het te zien dat er meer deelnemers zijn uitgestroomd. op dit moment is er plek voor de kinderen in de weekendgroepen. op dit moment wordt er reclame gemaakt via website voor de weekendgroepen we zijn wel tevreden over het aantal kinderen wat ingestroomd is en ook tevreden over de kinderen die na hun ontwikkeling doorgestroomd zijn in de maatschappij

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

we zijn blij dat we in verschillende doelgroepen zorg kunnen bieden aan onze deelnemers. ook zijn we blij dat het deelnemersaantal stabiel is gebleven ten opzichte van het afgelopen jaar. dat mensen onze boerderij weten te vinden en dat we terug horen dat mensen dit een fijne plek vinden om te zijn, omdat ze mogen zijn wie ze zijn. de deelnemers die aangemeld worden passen in ons zorgaanbod, als wij denken dat wij niet de juiste plek zijn voor deze mensen zoeken wij samen naar een geschikte plek waar deze deelnemer op zijn plek zal zijn. wij hebben geleerd dat de ouderen langer thuis moeten blijven wonen dat dit wat vraagt van ons als dagbesteding, dit vraagt onze aandacht dat wij moeten gaan nadenken hoe we deze ouderen het beste kunnen begeleiden. we gaan door met het beleid die wij voeren, wij zijn positief hoe het afgelopen jaar verlopen is qua aanbod van deelnemers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

tijdens de evaluatie- en toekomstgesprekken heeft elke medewerker zijn verhaal kunnen doen, een ieder beleefd zijn werk weer op zijn manier. het is mooi om te zien dat de collega's met z'n alle aan 1 doel werken en dat zijn de belangen voor onze deelnemers, de kwaliteit van de tuinderij, de opbrengsten in het agrarisch gebied, alles om mooie resultaten te boeken in het werkproces. we hebben het afgelopen jaar afscheid moeten nemen van 7 collega's, daarnaast hebben we 3 nieuwe collega's mogen verwelkomen op de boerderij. onder de bestaande personeelsleden zijn de taken herverdeeld. per 1 oktober bestaat er een nieuwe functie op de boerderij en dat is als kwaliteitsmedewerker. een medewerker heeft dit als neventaak om de kwaliteit op de boerderij te toetsen aan de hand van de eisen die gesteld zijn op verschillende onderwerpen

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

wij leiden elk jaar verschillende stagiaires op in de verschillende doelgroepen vanuit de verschillende scholen en de verschillende opleidingen en niveau's.

het afgelopen jaar hebben wij bij de kinderen 7 stagiaires gehad in het 1ste halfjaar en 10 stagiaires in het 2de half jaar van 2017 deze stagiaires kwamen ook van de verschillende opleidingen, voornamelijk zijn dit HBO stagiaires van de opleiding SPH. er zijn ook een aantal stagiaires van de opleiding sociaal agogisch werker en maatschappelijke zorg.

bij de ouderen hebben we het eerste half jaar 4 stagiaire gehad en in het 2de half jaar 2 stagiaires gehad. deze stagiaires waren vooral afkomstig van de opleiding Helpende zorg en welzijn en persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen. ook hebben we een stagiaire gehad van de opleiding verzorgende IG niveau 3. dit werd aangevuld door stagiaires die een maatschappelijke stage moesten volgen.

bij de volwassen groep zijn er in het 1ste halfjaar 3 stagiaires geweest vooral van de opleidingen SPH en maatschappelijke zorg niv 4. in het 2de halfjaar zijn er 7 stagiaires geweest ook van verschillende opleidingen. SPH, SAW.

daarnaast hebben we nog een 2 tal stagiaires die stage hebben gelopen op de tuinderij en in het agrarisch team, met een desbetreffende opleiding.

deze stagiaires komen hier leren begeleiden en hoe verder ze in de opleiding komen hoe meer verantwoordelijkheid ze moeten kunnen dragen, dit betekend zelfstandig activiteiten doen, zelfstandig deelnemers begeleiden, zelfstandig taken uitvoeren wat bij hun opleidingsprofiel past.

elke stagiaire krijgt een werkbegeleider toegewezen, deze werkbegeleider zit op het hetzelfde niveau als de stagiaire en deze medewerkers voert geregeld gesprekken met de stagiaire om de voortgang van het leerproces te bewaken in deze leerperiode.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

onze boerderij heeft veel vrijwilligers die zich inzetten voor onze deelnemers en voor onze boerderij. in het jaar 2017 hebben wij in totaal 60 vrijwilligers die zich minimaal een dagdeel inzetten op de boerderij, daarbij moeten we denken aan het helpen op de verschillende dagbestedingen, het vervoeren van deelnemers, het rijden van agrarische ritten, helpen in de tuinderij. zoveel diverse taken die onze vrijwilligers uitvoeren ter ondersteuning van het vaste personeel. onze vrijwilligers staan altijd gekoppeld aan vast personeel zodat ze weten waar ze op terug moeten vallen. op dit moment is het aantal vrijwilligers stabiel. de desbetreffende medewerkers onthoudt de contacten en evalueren met de vrijwilligers.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

we mogen terug zien op een stabiel jaar als het gaat om personeel, stagiaires en vrijwilligers.

we zijn blij dat alle taken onderverdeeld zijn onder het personeel en dat de vacatures vervuld zijn op de desbetreffende groepen.

ieder personeelslid is bevoegd en bekwaam om deelnemers te begeleiden in de verschillende doelgroepen.

voor de ouderen groep was het in het 2de half jaar lastig om stagiaires te vinden, het blijkt dat er veel aanbod is voor de stagiaires en dat de stagiaires voor andere plekken hebben gekozen.

we zijn heel tevreden hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel, met de stagiaires en met onze trouwe vrijwilligers. we merken dat iedereen zich met hart en ziel inzet om goede zorg te leveren voor onze deelnemers.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

ook in dit jaar zijn er verschillende medewerkers voor scholing op pad geweest, dit om hun kennis en vaardigheden op peil te houden. de coöperatie bied steeds meer verschillende cursussen aan om de blik te verbreden. wij vinden het heel belangrijk om ons te blijven ontwikkelen in de doelgroepen die wij op de boerderij begeleiden. de informatie die wij krijgen en die wij leren delen wij met elkaar zodat we allemaal scherp blijven tijdens ons werk. wij hechten veel waarde aan het begeleiden van voornamelijk HBO en universitaire stagiaires. zij brengen hun expertise mee vanuit hun opleiding en doen ook onderzoek op de boerderij, van deze uitkomsten leren wij veel.

bij de evaluatie- en toekomstgesprekken bespreken we met onze medewerk(st)ers op welk gebied zij kunnen en willen ontwikkelen. hierbij wordt gekeken naar wat de behoefte is vanuit de boerderij en wat er nodig is om hun functie goed te blijven beoefenen. uiteraard kijken wij ook naar de behoefte van de medewerk(st)ers zelf.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

hieronder staat beschreven welke scholingen er zijn gevolgd

- scholing 'psychiatrische ziektebeelden: deze scholing is gevolgd door de medewerkers van het ouderenteam en is met goed gevolg afgerond (zie bijlage)
- De meeste medewerkers vanuit het kinderteam zijn SKJ geregistreerd
- een aantal medewerkers en stagiaires zijn aanwezig geweest bij een netwerkbijeenkomst van Welzijn Barneveld ' samen staan we sterker'
- de medewerkers van het kinderteam, volwassenteam en het ouderenteam hebben deelgenomen aan de herhalingscursus van de BHV. 5 medewerkers hebben hun bhv diploma gehaald in het afgelopen jaar
- een aantal medewerkers van het kinderteam zijn naar een lezing geweest van mw. de Bruin over dit is autisme / het brein van mensen met ASS.
- een aantal medewerkers van het kinderteam zijn naar een workshop geweest waarin het onderwerp ging over de omgang met kinderen van gescheiden ouders.
- een aantal medewerkers van het kinderteam zijn naar een workshop geweest met als thema kindermishandeling.
- een aantal medewerkers en directie zijn aanwezig geweest op de biobeurs, begin van 2017, met als doel om meer kennis op te doen over groenteproductie
- een medewerker van de tuinderij is aanwezig geweest bij een tafelconferentie met als onderwerp vitaal platteland.
- ook zijn er een aantal medewerkers aanwezig geweest op de bio velddag, met als doel om te oriënteren op bio gewasverzorging.
- ook is een medewerker van de tuinderij aanwezig geweest bij foodfloor in Ede, met als doel om te oriënteren op afzet in de streek
- een medewerkster die gespecialiseerd is in het werken met paarden, heeft een congres bijgewoond waarin het thema centraal stond over ervaringsleren met paarden.
- de directie heeft het certificaat gehaald voor sociale hygiëne
- de directie is begonnen aan een master contextuele hulpverlening

alle cursussen die hierboven zijn beschreven zijn met goed gevolg afgerond

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

het komend jaar gaan staan de volgende doelen gepland

- een medewerkster gaat samen met de hond van de boerderij een opleiding volgen voor honden coaching, dit gaat ingezet worden in samenwerking met de begeleiding van de kinderen met autisme
- het ouderenteam gaat een vervolg scholing doen over psychiatrische ziektebeeld nr. 2
- een aantal medewerk(st)ers uit de verschillende teams gaan een scholing doen voor NEDAP, per februari hopen we de overstap te maken van Querentis naar Nedap.
- een aantal medewerkers uit het kinderteam vervolgen de scholing medicatie
- Een medewerkster uit het ouderenteam gaat een vervolg scholing stagebegeleiding volgen.
- Een medewerker vanuit de tuinderij gaat een omschakelcursus volgen van 5 dagen in februari en maart, gericht op teeltkennis voor onze boerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Elk jaar kijken wij naar het aanbod van de scholingen, maar ook naar de vraag die leeft bij onze medewerkers om scholingen te volgen. wij vinden het heel belangrijk dat onze medewerkers de mogelijkheid krijgen om zich te ontwikkelen in hun vakgebied, dit om de kwaliteit van hun vakgebied te vergroten.

Bovenstaande is ook het afgelopen jaar weer gebleken, medewerkers brengen het geleerde in de praktijk,

Zie paragraaf 5.3 over de doelen voor het komend jaar, hierin staan ook de scholingen, cursussen en opleidingen vermeld die in de planning staan voor het komende jaar

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

voor elke deelnemer wordt een evaluatiemoment gepland, hierin kan de deelnemer aangeven wat er goed gaat maar ook wat er verbeterd kan worden. de deelnemer kan aangeven wat zijn mening is over de dagbesteding, zijn zorgplan wordt besproken en evt. aangepast als dit nodig is. Dit gesprek vindt altijd 1 keer in het jaar plaats. wij merken dat de deelnemers over het geheel gezien tevreden zijn met de zorg, we scoren gemiddeld een 8 onder de deelnemers.

er zijn geen noemenswaardige actiepunten uit de tevredenheidsonderzoeken gekomen.

In het gesprek wordt gekeken naar de ontwikkeling bij de kinderen, denk dan aan de doelen waaraan gewerkt wordt, er wordt gekeken of de doelen behaald zijn en/of er nieuwe doelen zijn waaraan gewerkt kan worden. dit geldt ook voor de volwassengroep.

tijdens het gesprek met de ouderen wordt besproken wat ze van de dagopvang vinden, wat er verbeterd kan worden en waar de ouderen nog aan willen werken. we werken er vooral aan dat de functies gestabiliseerd blijven, om snel achteruitgang te voorkomen, we zijn preventief bezig.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de evaluatiegesprekken zijn heel waardevol voor ons als boerderij, voor deelnemers is het belangrijk dat hun stem gehoord wordt in de zorg voor de deelnemers. deelnemers hebben soms een andere kijk op de zorg dan de professionele medewerker, samen komt de zorg voor de deelnemer in balans.

een aantal deelnemers hebben aangegeven dat er vernieuwingen gedaan mogen worden ten op zichte van het meubulair, ondertussen zijn er nieuwe stoelen aangeschaft en is er in die behoefte voorzien.

de conclusie is dat mensen tevreden zijn over de zorg die ze op de zorgboerderij krijgen en dat mensen het fijn vinden op de zorgboerderij.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

de deelnemers weten bij wie ze terecht kunnen met vragen en ideeën.  
zij kunnen elke dag terecht voor hun vragen, hun mening en hun verbeterideeën.

er zijn inspraakmomenten geweest op de boerderij, deelnemers krijgen de gelegenheid om hun vragen en ideeën te uiten.  
in november zijn er ontmoetingsbijeenkomsten voor ouders en kinderen om feedback te geven over het doen en laten op de boerderij, ouders hebben gedeeld wat goed gaat op de boerderij, ouders hebben kunnen delen wat verbeterd kan worden. dit ging vooral om de mening van ouders in de formatie van de logeerweekenden.

in september is er een mantelzorgbijeenkomst geweest, mensen hebben kunnen delen wat ze goed vinden gaan en wat ze niet goed vinden gaan.  
mantelzorgers zijn tevreden

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden en er wordt vanuit de directie gekeken of er punten uitkomen die zinvol zijn voor de kwaliteit van de zorg  
op dit moment bevalt het niet hoe de inspraakmomenten worden georganiseerd, we willen het komende jaar, gericht met de verschillende doelgroepen in gesprek om hun mening te vragen, en we willen dit beter plannen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In het laatste kwartaal van 2017 hebben wij een tevredenheidsonderzoek gehouden onder onze deelnemers, dit hebben wij gedaan met behulp van een format die beschikbaar is gesteld door coöperatie boer en zorg. er zijn ongeveer 80 onderzoeken verspreid, van deze 80 is ong. 50% terug gekomen, deze reacties zijn gelezen en onze conclusie is dat het merendeel heel tevreden is met de zorg die de deelnemers ontvangen op de boerderij, mensen vinden het een fijne plek om te zijn, voelen zich welkom. de kritische noot gaat vooral over materialisme, vervanging van meubilair etc. in het onderzoek wordt aandacht geschonken aan de mening over de begeleiding, de algemeenheid van de boerderij, het gemiddelde cijfer wat gegeven wordt is een 7,5 deze onderzoeken zijn subjectief, de ene deelnemer zal een slecht cijfer geven omdat hij niet lekker in zijn vel zit en de ander zal extreem hoog zitten omdat dit zijn beleving is. wij vinden het belangrijk om in gesprek te gaan met de desbetreffende deelnemer als de tevredenheidsmeting negatief uitvalt. de deelnemers hebben een keuze om het tevredenheidsonderzoek anoniem in te vullen, dit kan aangegeven worden op het formulier

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemerstevredenheidsonderzoeken zijn subjectief, dus het is belangrijk om te kijken naar de persoon die deze onderzoeken invult. De medewerkers kijken de onderzoeken na en bij onderzoeken die eruit springen gaan de medewerkers met de desbetreffende persoon in gesprek. we vinden het belangrijk dat punten die aandacht vragen besproken worden en open gelegd worden zodat we problemen op kunnen lossen



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op onze zorgboerderij werken wij met kwetsbare mensen, het is onvermijdelijk dat wij op jaarbasis ongevallen of bijna - ongevallen hebben.

situatie 1:

Dhr. X werd wakker uit zijn middagdutje en wilde opstaan, dhr. deed dit te snel waardoor hij heel duizelig werd, met als resultaat dat dhr. voorover viel op de grond. dhr. reageerde helder op de vragen die wij stelde, dhr. in een makkelijke houding geholpen op de grond zodat hij even bij kan komen. het bleek dat dhr. vergeten was de insuline te spuiten, dhr. had bijwerkingen van de hoge suiker. (dhr. was hier zelfstandig is en had hierbij geen herinnering nodig)

nadat dhr. weer stabiel was, dhr. met 2 personen over eind geholpen, dhr. heeft geen restverschijnselen aan deze val overgehouden de analyse is gedaan door verpleegkundige van de dagopvang voor ouderen samen met een stagiaire.

de conclusie is dat de begeleiding meer toezicht moet houden op het medicatiegebruik / toedienen insuline. dit is aangepast in zijn zorgdossier

Situatie 2:

Mw. X wilde van de gang naar de stoel lopen, werd tijdens het lopen heel duizelig en viel voorover op de grond, mw. was een paar tellen buiten bewustzijn

analyse: stagiaire onder begeleiding van verzorgende IG.

Mw. is insuline afhankelijk, had normaal gespoten, de bloedsuiker is ter plekke gecontroleerd, deze was niet afwijkend. mw. kreeg een natte doek in de nek, mw. kwam vrij snel bij.

de waarschijnlijke oorzaak is dat mw. door vermoeidheid en drukte van de komende verhuizing het lichamenlijk niet meer kon volhouden, vandaar deze flauwte.

op de dag zelf is de bloedsuiker diverse keer gecontroleerd, de stagiaire heeft goed gehandeld.

de stagiaire weet hoe ze in crisissituaties moet handelen.

dit had niet voorkomen kunnen worden.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

een bijna - incident rondom medicatie  
hieronder de situatieschets:

kind X krijgt altijd zijn slaapmedicatie van de begeleiding, bij het aanreiken van deze medicatie, ziet het kind dat het niet zijn medicatie is, het bleek dat het medicatie van een ander kind te zijn met dezelfde naam. Een stagiaire zegt dat het een ander soort medicatie is die niet valt onder de slaapmedicatie.

dit scheidt veel verwarring. de stagiaire had het fout want het was wel een slaapmedicatie maar een andere merknaam.

dit maakte dat er veel verwarring was bij ouders, kind en begeleiding.

de verwarring was de oorzaak dat er paniek in de tent was.

het kind heeft wel de slaapmedicatie gehad die hij nodig had.

de ouders zijn in kennis gesteld en er zijn gesprekken geweest met de betrokkenen om de verwarring te verhelpen en duidelijkheid te scheppen voor de betrokken partijen.

uiteindelijk is het probleem opgelost en bleek er alleen sprake te zijn van verwarring en niet van een medicatiefout.

dit heeft er wel toe geleid dat het medicatiebeleid onder de loep is genomen en er acties zijn toegepast om verwarring te voorkomen.

dit maakt dat alle betrokken collega's het komend jaar op cursus gaan over medicatie en er worden nu weekdozen ingezet die de ouders vullen zodat er geen verwarring meer kan ontstaan over losse medicatiedoosjes

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

het is onvermijdelijk dat er wel incidenten plaatsvinden op de boerderij, het is wel van belang dat er voldoende preventiemaatregelen worden getroffen om de kans op incidenten te verkleinen.

de val-incidenten die geweest zijn, waren niet te voorkomen. het is een feit dat oudere mensen minder stabiel op de benen staan en valgevaarlijk zijn

Het ouderen team heeft wel geleerd dat het belangrijk is dat er controle is op het spuiten van insuline, dit nemen wij mee in het vervolg van de begeleiding van onze ouderen deelnemers

rondom de medicatie incident is het belangrijk om te kijken wie wanneer de verantwoordelijkheid heeft en welke kennis vereist is, dit is uitgezocht door onze kwaliteitsmedewerker en daaruit is gekomen dat het belangrijk is dat de medewerkers een scholing over medicatiegebruik gaan volgen.

ook zijn de medicatielijsten aangepast en verbeterd, daarnaast zijn er medicatiedozen aangeschaft, zodat ouders de medicatie voor het kind uitzetten zodat de verantwoordelijkheid ook deels bij de ouders ligt;.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** de evaluatie gesprekken komen elk jaar terug, om de kwaliteit van de zorg hoog te houden

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 30-11-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze actie komt jaarlijks terug, wij vinden het prettig om te weten wat de tevredenheid van onze deelnemers is

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 06-05-2017 (Afgerond)

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017  
**Actie afgerond op:** 28-02-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

### 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### kontaktgegevens aan klachtenprocedure personeel toevoegen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Audit uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Ontwikkelingen rond verplicht hanteren zorg CAO volgen via de nieuwsbrieven**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2018

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018

**Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: de rechtsvorm ontbreekt nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur dit per email naar het kwaliteitsbureau ([kwaliteit@landbouwzorg.nl](mailto:kwaliteit@landbouwzorg.nl))**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018

**maken van een verwerkingsregister (AVG)**

**Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij  
**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018

**onderzoek naar de processen die te maken hebben met de persoonsgegevens**

**Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij  
**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018

**klachten reglement opstellen**

**Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij  
**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018

**klachtenreglement publiceren op de website**

**Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij  
**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018

**verlenging zoönose keurmerk**

**Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij  
**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018

**kwaliteitssysteem up-to-date**

**Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij  
**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018

**planning maken voor gerichte inspraakmomenten**

**Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij  
**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018

**Functioneringsgesprekken**

**Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**BHV herhaling up tot date maken****Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**RI en E up to date maken****Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Controle EHBO koffers****Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**mogelijkheden zoeken voor ouderen die langer thuis moeten blijven wonen****Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**het volgen van honden coaching****Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**vervolg scholing volgen over psychiatrische ziektebeelden****Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**scholing volgen voor het gebruik van Nedap****Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**scholing volgen over medicatiegebruik****Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**cursus vervolg stagebegeleiding****Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**cursus omschakelcursus voor 5 dagen****Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**inspraakmomenten****Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Voor het volgende jaarverslag: geef duidelijk aan hoe jullie invulling hebben gegeven aan de inspraakmomenten en voeg 4 verslagen van inspraakmomenten bij om te laten zien dat inspraakmomenten worden vastgelegd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Controle brandblussers****Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** afgelopen jaar zijn heeft elke deelnemer een evaluatiegesprek gehad met zijn/haar begeleider. de doelen van het zorgplan worden geëvalueerd en worden zonodig aangepast**SKJ inschrijving verzorgen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** de desbetreffende medewerkers zijn ingeschreven bij het SKJ



**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is uitgevoerd**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**opstellen klachten procedure voor medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is uitgevoerd**BHV herhaling up to date maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Inschrijven SKJ****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**RI en E up to date maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Controle EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** deze zijn het afgelopen jaar gecontroleerd**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Controle brandblussers****Verantwoordelijke:** IJsbrand Snoeij**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** deze actie wordt in februari uitgevoerd door een erkend bedrijf**Voeg de bijlagen uit het kwaliteitssysteem toe als ZIP-file bij het jaarverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Voeg ontbrekende jaarlijks terugkerende acties toe.****Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** het jaarverslag is doorgenomen en ontbrekende actiepunten zijn toegevoegd**plan acties AVG****Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** acties zijn gepland, die wij als bedrijf genomen hebben en die gepland zijn om uit te voeren

**Uw acties zijn vrijwel allemaal gepland met een uitvoerdatum van 31-12-2018. Sommige acties zullen het hele jaar door terugkomen, veel acties hebben een kortere looptijd en kunnen concreter worden ingepland. Maak een planning die u kunt gebruiken als leidraad, zodat niet alle acties zich aan het eind van het jaar ophopen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** deze planning gaan we maken

**Er staan nog meerdere acties uit 2017 open, die in ieder geval deels zijn afgerond gezien uw beschrijving in het KS. Graag waar van toepassing een datum afronding invullen, zodat ze verdwijnen van de lijst met open acties.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** deze zijn aangepast en als van toepassing verwijderd in de actielijst

**Zet in uw gehele jaarverslag uw plannen/aandachtspunten om in punten op de actielijst. Wanneer u hiertoe gebruik maakt van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie, is voor de lezer gelijk te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in een punt op de actielijst en uw beschrijving rond maakt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** aan dit punt is voldaan

**Voor het volgende jaarverslag: In de norm staat aangegeven wat terug te lezen moet zijn in uw beschrijving, controleer na het schrijven van een onderdeel of u op alle punten bent ingegaan. Hiermee voorkomt u dat er aanvullingen moeten worden gevraagd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de acties die zijn vermeld in de actielijst, deze worden jaarlijks uitgevoerd en worden herhaald

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

voor het komende jaren zijn de onderstaande doelen van belang

- de komende jaren blijven wij door ontwikkelen in de tuinderij en in de zorg. zodat de kwaliteit van de zorg en tuinderij bovenaan staat
- oriënteren op kleinschalig wonen op bielderweg 3
- door ontwikkelen kwaliteit over de gehele boerderij, zorg, tuinderij en agrarisch

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- het komend jaar blijven wij door ontwikkelen in de tuinderij en in de zorg. zodat de kwaliteit van de zorg en tuinderij bovenaan staat
- oriënteren op kleinschalig wonen
- door ontwikkelen kwaliteit over de gehele boerderij, zorg, tuinderij en agrarisch

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

wij gaan als directie onderzoeken wat de mogelijkheden zijn voor kleinschalig wonen op bielderweg 3, dit gaan we doen door te spreken met verschillende partijen om te kijken of er mogelijkheden liggen voor kleinschalig wonen.

daarnaast bezoeken wij trainingen, congressen, scholingen om meer kennis op te doen om een hogere kwaliteit te kunnen bieden in tuinderij, agrarisch en zorg

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• noodplan</li><li>• VOG deel 1</li><li>• VOG deel 2</li></ul> |
|------------|--|