

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**'t Paradijs B.V. - Zorgboerderij 't Paradijs**

**Boerderij 't Paradijs**

Locatienummer: 983



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

't Paradijs B.V. - Zorgboerderij 't Paradijs

Registratienummer: 983

Bielderweg 1, 3772 VM Barneveld

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50414569

Website: <http://www.boerderijparadijs.nl>

### Locatiegegevens

Boerderij 't Paradijs

Registratienummer: 983

Bielderweg 1, 3772 VM Barneveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer, met trots presenteren we weer ons jaarverslag 2020. 2019 was al een bewogen jaar. 2020 begon niet anders zoals we allemaal ervaren hebben. Nederland werd geconfronteerd met een hardnekkig corona virus. een intelligente lock-down zette ook onze zorgboerderij tijdelijk op slot. 1 op 1 begeleiding voor meest kwetsbare kinderen onder ons kon al vrij snel wel doorgaan. maar de schrik zat er goed in. Gelukkig hebben we geleerd dat een lockdown in bepaalde opzichten nog intelligenter kan. Dat hebben we gelukkig in de tweede golf ervaren. onder strikte naleving van de maatregelen zijn we open gebleven. En dan blijkt hoe belangrijk een plek als onze boerderij is voor velen in tijden van crisis. De kracht van de gemeenschap, saamhorigheid, er voor elkaar kunnen zijn, tijd en aandacht hebben, en vooral ook, van betekenis kunnen zijn voor de boerderij of voor elkaar. Wat betekenen de landbouw en de zorg toch veel voor elkaar. We zeggen wel eens dat ze elkaars visie zijn; we produceren producten en zorg voor planten en dieren samen met (kwetsbare) mensen. En: begeleiding geven aan mensen kan haast niet zonder het actief zijn op de boerderij en meedoen met de verzorging van planten en dieren en het land.

We bestaan dit jaar 15 jaar. Onze derde lustrum dus! Altijd weer een moment om met vreugde en dankbaarheid terug te kijken naar de afgelopen 15 jaar. Het is ook weer een moment om weer met visie naar de komende 5-10 jaar vooruit te kijken. En dat gaan we ook doen!

Veel leesplezier met dit verslag van 2020. Ervaar wie we zijn en waarom we er zijn

Caroline en IJsbrand Snoeij

Directie Boerderij 't Paradijs

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Situatie op de zorgboerderij

Dit jaar zijn wij gestart met het opknappen en gedeeltelijke heropbouw van een gebouw op het erf, waarin de werkruimte van de directeur en een horecaruimte gevestigd is. Eind 2019 is een gedeelte van deze ruimte beschadigd door een brand. Met het oog op de horecagelegenheden in de toekomst, is er gekeken naar de praktische invulling van de heropbouw van deze ruimte. Het gebouw is inmiddels volledig opgeknapt. Er is een erg mooie ruimte gemaakt waarin we in de toekomst, als dit weer kan, groepen kunnen verwelkomen voor feesten of vergaderingen waarbij wij de catering kunnen verzorgen.

#### Ontwikkelingen in het zorgaanbod en kwaliteit

Dit jaar gaat wat betreft het zorgaanbod als een uniek jaar de boeken in. In het voorjaar van 2020 bereikte het COVID-19 virus Nederland. Gedurende de rest van het jaar hebben we het zorgaanbod aangepast op de maatregelen van het kabinet. Door (nog meer) maatwerk te bieden, hebben we gekeken naar wat wij konden blijven betekenen voor onze deelnemers. In maart zijn wij na de genomen maatregelen van het kabinet even dicht geweest. Wel hebben wij de zorg voor onze dieren natuurlijk voort kunnen zetten. De zorg voor onze deelnemers hebben wij op een aangepaste wijze voortgezet. Zo hebben wij de deelnemers gebeld en zijn wij langsgegaan waar dit kon. Zodra het weer was toegestaan, zijn de eerste deelnemers weer naar de boerderij gekomen. De kinderen uit de weekend- en zaterdaggroepen konden weer in kleine groepjes naar de boerderij komen en ook de individuele begeleiding van de kinderen kon weer doorgaan. Later mochten ook onze volwassenen en ouderen weer naar de boerderij komen. Het was fijn iedereen weer te zien en te kunnen begeleiden, ondanks dat de begeleiding is aangepast op de maatregelen en dus wel anders is dan 'normaal'. Door bijvoorbeeld de anderhalve meter afstand, het dragen van mondkapjes en extra hygiëne maatregelen als het vaak ontsmetten van de handen, zijn er wel veranderingen doorgevoerd. Waar kon, hebben we de begeleiding zoveel mogelijk hetzelfde gehouden als voor de corona maatregelen. We merkten dat sommige deelnemers deze maatregelen lastig vonden na te leven, zoals het houden van 1,5 meter afstand en het dragen van mondkapjes.

#### Financiering van de zorg

Afgelopen jaar konden en mochten wij door het coronavirus helaas niet alle begeleiding het hele jaar door bieden zoals wij dat normaal gesproken doen. Hierdoor liepen wij ook de financiering van deze zorg mis. Wel hebben wij voor enkele maanden een groot deel van de misgelopen financiering, wel mogen ontvangen. Dit was echter niet alles en ook nu, eind 2020, merken wij dat we nog niet alles bekostigd krijgen. Dit is bijvoorbeeld wanneer deelnemers in quarantaine moeten, omdat een familielid corona heeft of wanneer deelnemers niet kunnen komen door symptomen van corona.

#### Kwaliteit

Bij dit kopje stellen wij ons de vraag; Wat is kwaliteit? Kwaliteit bestaat binnen de begeleiding die we bieden aan de verschillende groepen deelnemers, stagebegeleiding en begeleiding van vrijwilligers. Kwaliteit is ook te zien binnen protocollen en het naleven hiervan. Zo is het kwaliteitssysteem ook een toonbaar beeld van kwaliteit: een systeem met acties en het resultaat hiervan. Dit jaar hebben we verschillende medewerksters aangesteld die aan de slag gaan met de verschillende vormen van kwaliteit. Zo is er intervisie opgestart, worden trainingen en cursussen gevolgd. We vinden het belangrijk om te blijven zorgen voor voldoende diversiteit, op de boerderij, in het team en in de groep deelnemers. Onze boerderij is divers door het combineren van de zorg, landbouw en dieren. We willen hierin kwaliteit bieden door mensen juist in hun kracht te zetten, zodat zij iets kunnen betekenen. Voor ons is dit ook kwaliteit; deelnemers, werknemers, vrijwilligers, stagiaires kunnen aan de slag op het gebied waar hun krachten en kwaliteiten liggen.

Afgelopen jaar heeft iedereen in ons land de gevolgen van COVID-19 ondervonden. Ondanks dat dit ook voor ons praktische en financiële gevolgen heeft gehad, hebben wij ook mooie dingen kunnen halen uit deze periode. Deze periode hebben wij ervaren als een periode waarin we soms moesten stilstaan. Bij dit stilstaan komt ook een reflectieproces op gang, waarin we stil mochten en konden staan bij alles wat wij voor een ander kunnen betekenen en wat wel kan in deze periode. Zo zijn wij dankbaar dat wij in de tweede golf onze zorg mochten blijven voortzetten. Ook zijn wij blij dat wij ondanks het coronavirus, we kwaliteit kunnen en blijven bieden. Door maatwerk te blijven bieden en de zorg door te laten gaan op momenten dat de deelnemers niet bij ons konden komen, hebben we de kwaliteit kunnen waarborgen.

Veel deelnemers zijn blij dat ze weer naar de boerderij mogen en dat er weer sprake is van continuïteit nu de zorg weer door mag gaan. Door de plotselinge stop van de zorg in maart, is er ook het besef gekomen dat de zorg niet altijd vanzelfsprekend is. Ook van familieleden als kinderen, partners en ouders van onze deelnemers benoemen het fijn te vinden dat de zorg op de boerderij weer door kan gaan en ook zij ontlast kunnen worden. Sommige deelnemers vinden het echter ook spannend om naar de boerderij te komen in deze tijd, ondanks dat wij alle regels naleven. Het is mooi om te zien dat we samen met onze deelnemers stil staan bij wat wij voor hen kunnen betekenen en we

ons hier weer meer van bewust zijn geworden in deze pandemie. We vinden het fijn dat we een plek kunnen zijn waar de continuïteit zoveel als mogelijk geboden wordt en we onze deelnemers kunnen blijven verwelkomen. Veel deelnemers kunnen op deze manier toch sociale contacten onderhouden en hebben ze een invulling van de dag.

#### **Ondersteunend netwerk**

Wij krijgen altijd veel ondersteuning van onze vrijwilligers. We zijn dan ook heel dankbaar dat wij ook dit jaar, ondanks het coronavirus, weer op veel vrijwilligers konden rekenen. Zij staan klaar voor al onze deelnemers en helpen waar nodig. Hun steun en ondersteuning geeft ons ook weer energie. Daarnaast bestaat ons ondersteunend netwerk uit Stichting 't Paradijs, zorginstellingen, Coöperatie Boer en Zorg, Landbouw netwerk activiteiten en bestuurlijke (netwerk) activiteiten. Dit jaar was het erg fijn om vanuit ons netwerk informatie te mogen ontvangen over de richtlijnen van de regering en wat de gevolgen hiervan precies zijn voor onze zorgboerderij. Ons ondersteunend netwerk heeft hier een fijne rol in gespeeld, waardoor wij snel duidelijkheid konden krijgen in de maatregelen die wij als boerderij zijnde konden treffen.

Daarnaast hebben wij ook dit jaar ondersteuning mogen krijgen vanuit ons ondersteunend netwerk in het leren en ontwikkelen door bijvoorbeeld cursussen vanuit de Coöperatie Boer en Zorg en verschillende overleggen met andere zorginstellingen.

#### **Audit**

Dit jaar hebben wij een audit gehad. Hierbij hebben wij onder andere gesproken over hoe onze boerderij is ingericht, welke deelnemers wij begeleiden en hoe deze begeleiding eruit ziet. Ook hebben we de administratieve kant bekeken, zoals naar de doelen die we maken voor onze deelnemers en de tevredenheidsmeting die wij jaarlijks houden. Als laatste zijn ook zaken besproken als de drie doelgroepen die tegelijkertijd op ons erf begeleid worden en de keuzes die wij hierin maken. Uit de audit kwamen veel mooie punten naar voren, maar ook enkele kleine verbeterkansen. Deze hebben wij gelijk opgepakt en zijn hiermee aan de slag zijn gegaan.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

#### **Ontwikkelingen**

Het COVID-19 virus heeft veel invloed gehad op onze zorg het afgelopen jaar. Het virus heeft ons laten zien dat onze medewerkers flexibel zijn en wij als boerderij zijnde in staat zijn om de zorg, indien nodig, ook op een aangepaste wijze door kunnen laten gaan. We hebben gestaan bij alles wat wel kan en hoe wij onze deelnemers ook kunnen ondersteunen binnen de maatregelen. Hierdoor leerden we nog flexibeler en creatiever te zijn dan we al deden. De situatie bood een ander perspectief waaruit we konden kijken naar wat wij altijd bieden. We hebben hierdoor kritisch gekeken naar onze zorg en hoe we dit binnen de maatregelen kunnen blijven bieden. Het is dit jaar een uitdaging geweest om onze begeleiding zoveel mogelijk voort te zetten, welke we steeds hebben aangepast op de maatregelen vanuit de regering.

Veranderingen die we hebben doorgevoerd, is het houden van 1,5 meter afstand van elkaar, een maximum aantal personen in de ruimten, looppaden en het gebruiken van mondkapjes. Daarnaast hebben wij de horeca faciliteiten die we hebben, stopgezet (vanwege corona). Wel hebben we een nieuw initiatief opgezet waarin we samen met twee lokale ondernemers elke week biologische maaltijden koken. Deze verse maaltijden worden onder andere bereid door een chefkok, waarbij veel van onze biologische producten gebruikt worden. De maaltijden worden verpakt, waarna ze opgehaald kunnen worden en thuis binnen enkele dagen genuttigd kunnen worden. Op deze manier kunnen mensen thuis toch genieten van onze heerlijke biologische producten.

Naast de veranderingen naar aanleiding van het coronavirus, hebben we ook andere veranderingen doorgebracht. Zo hebben we meer aandacht besteed aan de orde en netheid op de boerderij, naar aanleiding van het jaarverslag van vorig jaar. Dit heeft gewerkt, waardoor de orde en netheid van het erf continu gehandhaafd wordt. Dit jaar hebben wij ook meer deelnemers individueel mogen begeleiden, waardoor wij zowel de ambulante- als individuele begeleiding iets verder konden ontwikkelen. Als laatste hebben we dit jaar ook bekeken wat wij kunnen betekenen voor kinderen die niet naar school gaan, omdat dit niet lukt of door een andere reden. De uitkomsten hiervan en aansluitende adviezen zullen we in 2021 aanpakken, aangezien het onderzoek eind dit jaar is afgerond.

#### **Ondersteunend netwerk**

Wij zijn erg tevreden met ons ondersteunend netwerk. Ook dit jaar hebben we weer mogen ervaren hoe fijn het is om dit netwerk om ons heen te hebben. We zijn dankbaar voor het netwerk en hebben er dit jaar steun uit kunnen halen. Ook op het gebied van landbouw en onze productie hebben we een fijn netwerk opgebouwd in de loop van de jaren, bestaande uit dierenartsen, loonwerkers, adviseurs, voerleveranciers en experts op bodemgebied.

We merken dat het steeds meer een uitdaging wordt om goede afspraken te maken in de samenwerking met zorginstellingen. Er spelen verschillende belangen die niet altijd het belang van een deelnemer dienen. We zouden graag meer contact en samenwerking zien met en tussen verschillende organisaties en zorginstellingen die rondom een deelnemer staan. Door middel van samenwerking kunnen we een



deelnemer op alle gebieden zo goed mogelijk ondersteunen.

#### **Doelstellingen afgelopen jaar**

Afgelopen jaar hebben we aan verschillende doelstellingen gewerkt:

- Evenaren weekendopvang en mogelijk door ontwikkelen naar zaterdaggroepen

De weekendopvang is stabiel gebleven en ontwikkeld in combinatie met individuele begeleiding.

- Ontwikkelen plannen 17 hectare nieuw land, grenzend aan ons terrein: natuur inclusieve landbouw ontwikkelen

We hebben 17 hectare nieuw land. Dit plan is gerealiseerd, het land is nu in omschakeling. We hebben 6 hectare agrarisch natuurbeheer, maïs en granen geteeld en geïnvesteerd in de kwaliteit van de bodem. Het land is onkruid vrij gemaakt en voor 6 hectare is kruidenrijk grasland ingezaaid.

- Bestendigen bestaande zorggroepen

Deze doelstelling is ook behaald. Groepen zijn ondanks het heersende coronavirus stabiel gebleven.

- Uitvoeren conclusies onderzoek contextuele hulpverlening

Dit proces is nog volop aan de gang en loopt ook in 2021 nog door.

- Mogelijkheden onderzoeken voor doorontwikkeling onderzoek drijfveren zorgboeren

Deze doelstelling is even geparkeerd.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de boerderij verwelkomen wij ouderen met een vorm van dementie, volwassenen met een psychiatrische achtergrond en kinderen en jongeren met ADHD, ASS, psychiatrische- en gedragsproblemen. Wij bieden aan al onze deelnemers groeps- en individuele begeleiding op de boerderij. Daarnaast begeleiden we twee deelnemers ambulante, waarin wij hen ondersteunen in dagelijkse zaken en stukken gericht op wooncoaching. Dit jaar zijn we, indien dit vanuit de maatregelen kon, meer ambulante begeleiding gaan bieden voor onze ouderen. Doordat zij enkele maanden niet naar de boerderij konden komen, hebben wij aangepaste begeleiding gegeven. Een voorbeeld hiervan is het geven van ambulante begeleiding.

Voor de begeleiding van de kinderen, merkten wij een toename van het aantal aanvragen van groepsbegeleiding na schooltijd. Wij zijn nu aan het bekijken of wij naast onze bestaande woensdagmiddaggroep eventueel een extra middag groepsbegeleiding kunnen aanbieden voor deze kinderen. Komend jaar zullen we de mogelijkheden nader bekijken.

We merkten dit jaar ook een toename in de aanvraag van onderwijs op de boerderij en/of begeleiding van kinderen die op dit moment niet naar school gaan. Wij hebben hierop een onderzoek gedaan naar wat zorgboerderijen eventueel kunnen betekenen voor deze kinderen. Eind dit jaar is het onderzoek afgerond, waardoor we in 2021 zullen bekijken welke mogelijkheden er zijn in de begeleiding van deze kinderen.

Vanuit de WMO, WLZ, ZIN en PGB kunnen wij de zorg verlenen aan al onze deelnemers. In de bijlage zijn de gegevens per doelgroep toegevoegd.

De aantallen deelnemers die wij begeleiden, zijn als volgt:

39 deelnemers begin 2020 en 42 deelnemers eind 2020 bij onze ouderengroepen, dit is verspreid over vijf dagen per week.

Wij hadden begin 2020 26 deelnemers verspreid over vijf dagen bij onze volwassengroep. Eind 2020 waren dit 28 deelnemers. Hiervan begeleiden wij 2 deelnemers ook ambulante.

Begin 2020 kwamen er 78 kinderen naar de boerderij, eind 2020 waren dit er 85. Deze kinderen zijn verspreid over alle groepen die wij hebben en komen bijvoorbeeld van eens per week tot eens per maand. Ook komen verschillende kinderen voor individuele begeleiding.

In totaal hadden we begin 2020 143 deelnemers, verspreid over alle groepen en soorten begeleiding. Eind 2021 waren dit 155 deelnemers.

Er zijn 46 deelnemers gestart en 34 deelnemers uitgestroomd. Dit kent verschillende redenen, zoals verzwaaring zorgvraag, verhuizing, veranderde ondersteuningsvraag, betaald werk gevonden, doelen behaald en de ondersteuning ontgroeid zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Gegevens per doelgroep

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Stijging aantal deelnemers, in het bijzonder stijging in de aanvragen voor individuele begeleiding, begeleiding in de weekendgroep, begeleiding gericht op onderwijs en begeleiding buiten schooltijd in groepsvorm. Komend jaar zullen we uitzoeken welke mogelijkheden bestaan voor het begeleiden van de kinderen in groepsvorm buiten schooltijden en begeleiding bieden (met onderwijs) aan kinderen die op dit moment niet naar school gaan.

Afgelopen jaar hebben wij weer geleerd dat het belangrijk is te blijven kijken naar de ontwikkeling van onze deelnemers en hierop te anticiperen door maatwerk te bieden. Dit kan inhouden dat we de begeleiding afschalen of kijken naar een andere vorm van begeleiding, welke beter aansluit bij de ontwikkelingen en behoeften van de deelnemer(s) en eventueel hun familie/naasten.

Een verandering die we afgelopen jaar doorgevoerd hebben, is het gebruiken van een ruimte voor de individuele begeleiding van kinderen. Dit gebouw is zo ingericht dat er plek is voor creativiteit en onderwijs, maar ook als een plek om bij te komen en te koken of te bakken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van werknemers blijft over het algemeen stabiel. Wel vinden er elk jaar een paar wisselingen plaats, zo ook dit jaar. Er is een parttime medewerker gestopt en er zijn nieuwe parttime medewerkers bij gekomen. Ook zijn verschillende medewerkers meer of minder gaan werken.

Deze tijd kenmerkt zich door weinig sociale afspraken, als gevolg van de maatregelen rondom het coronavirus. Binnen het team hebben wij gemerkt dat de samenwerking goed blijft verlopen, ook nu we elkaar niet altijd even vaak konden zien. Medewerkers bleven creatief en het contact met elkaar opzoeken, waaruit het verantwoordelijkheidsgevoel van de medewerkers en de goede samenwerking naar voren kwam. We bleven in contact met elkaar via overleg momenten en door in kleine groepjes de contacten te onderhouden. Met elkaar kijken we ernaar uit als team weer vaker samen te zijn.

Zoals ieder jaar zijn er ook dit jaar weer toekomst- en evaluatiegesprekken gehouden met onze werknemers. Dit ervaart iedereen als bijzonder prettig en opbouwend. Je kunt in een vertrouwde sfeer persoonlijke dilemma's, toekomstverwachtingen of kritiek delen. We hebben een topteam! Er heerst een open cultuur. Iedereen mag ervaren hoe zij het werk vinden en hoe ze er tegenaan kijken en dit bespreken. Een bedrijf is altijd in beweging, als je weet van de belangen, gedachten, verlangens, doelen, ambities. Er is geen sprake van wijzigingen in het team. Wel zijn er persoonlijke wijzigingen doorgebracht als veranderingen in aantal uren werken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Elk schooljaar begeleiden wij ongeveer twintig stagiaires van verschillende opleidingen, zo ook dit jaar. Afhankelijk van de opleiding blijven de stagiaires een heel of half schooljaar bij ons. Daarnaast hebben we ook MBO studenten die 10 weken bij ons zijn voor hun stage. Naast alle HBO- en MBO studenten, begeleiden we jaarlijks verschillende maatschappelijke stagiaires. Ook dit jaar waren dit er ongeveer 10. Elke stagiaire krijgt een eigen stagebegeleid(st)er toegewezen. Deze werknemer pakt de stagebegeleiding op en is de contactpersoon voor school. Daarnaast lopen verschillende stagiaires bij meerdere groepen stage, waardoor ze veel kunnen leren en breed ervaring op kunnen doen. Hierdoor krijgen de stagiaires ook begeleiding en feedback van verschillende werknemers.

Door de stageperiode heen vinden er altijd verschillende gesprekken plaats ter evaluatie van de stage. De hoeveelheid evaluatiegesprekken verschilt per persoon, per stage en per opleiding. We kijken naar wat de stagiaire nodig heeft en sluiten hierbij aan. We pakken de feedback van stagiaires op en vragen hen ook naar feedback. Dit jaar hebben we als ontwikkeling de duidelijkheid aangepakt van verschillende taken, waardoor overzichtelijker is geworden wie welke taken doet. Ook blijven we tijdens de stageperiode met elkaar in gesprek, om zo grote en kleine feedbackpunten aan te kunnen pakken en ons ook in de stagebegeleiding te kunnen blijven ontwikkelen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben ongeveer 60 vrijwilligers, waar wij heel blij mee zijn! Veel van de vrijwilligers zijn actief als bijvoorbeeld chauffeurs bij onze ouderen. Andere vrijwilligers zijn werkzaam bij de begeleiding van de ouderen, volwassenen en de kindergroepen, zoals de zaterdag- en weekendgroepen. De betrokkenheid van onze vrijwilligers waarderen wij enorm. Het is fijn te zien dat veel vrijwilligers jaren actief zijn bij ons en op vaste dagen of dagdelen komen. Zo helpen veel vrijwilligers bij de begeleiding en vervoer van de deelnemers, maar vinden

enkelen het ook leuk om in de tuinderij of in de houtwerkplaats aan de slag te gaan. De uren dat onze vrijwilligers komen verschillen en spreken we samen met de vrijwilligers af.

De vrijwilligers hebben nauw contact met onze medewerkers, zoals de leidinggevenden van de ouderen, de volwassengroep en de kindergroepen. Ook hebben we een coördinator voor de planning van het vervoer van de ouderen die wij mogen begeleiden. Samen begeleiden zij de vrijwilligers. We houden door de tijd heen (evaluatie)gesprekken met de vrijwilligers. Ook bij de vrijwilligers stemmen we dit af op de behoefte van de vrijwilligers, waardoor we soms één keer een evaluatiegesprek hebben en soms vaker.

Het afgelopen jaar zijn er vrijwilligers gestopt en ook nieuwe vrijwilligers bij ons gestart. Hierdoor zijn er wat wijzigingen geweest in het team van vrijwilligers, maar over het algemeen zijn veel vrijwilligers al een lange tijd bij ons. Hier zijn wij dankbaar voor. Naar aanleiding van het feedback van vrijwilligers hebben we de bijvoorbeeld aanpassingen gedaan in het volgen van de maatregelen omtrent het coronavirus.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Met betrekking tot het personeel, stagiaires en vrijwilligers hebben we een goed jaar gehad, mede doordat ondanks het coronavirus het aantal personeelsleden, vrijwilligers en stagiaires stabiel is gebleven. We zijn hier erg dankbaar voor! Het is mooi om te zien hoe iedereen zich inzet en eigen krachten en talenten kan inzetten, ondanks de onzekere tijden door het corona-virus en de bijbehorende maatregelen.

Wij staan altijd stil bij wat onze vrijwilligers en stagiaires brengen. We zijn ontzettend blij dat zij er zijn en denken altijd met hen mee. Het afgelopen jaar hebben we weer geleerd hoe belangrijk het is om met iedereen mee te denken en het gesprek aan te gaan. Zeker ook nu we in tijden van een (corona)crisis leven, hebben we dit gedaan. Zo hebben we met de vrijwilligers gesproken over de maatregelen en hoe we de begeleiding van de deelnemers op aangepaste wijze kunnen blijven voortzetten. Door hierover in gesprek te gaan met stagiaires en vrijwilligers, kunnen we er samen voor zorgen dat we op veilige wijze ons werk kunnen doen.

Er zijn geen grote veranderingen doorgevoerd m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden. Dit onderhouden we ook altijd door het volgen van cursussen, workshops en opleidingen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar zijn geen specifieke opleidingsdoelen per persoon vastgesteld. De doelstelling is doorgaans het ontwikkelen van kennis en vaardigheden en het omgaan met bepaald gedrag van kinderen. Ook het afgelopen jaar hebben de medewerkers verschillende cursussen en opleidingen gevolgd. Op deze manier is er gewerkt aan de doelstelling en is deze ook behaald.

Gezien de hogere opleiding van het merendeel van de professionals in ons team worden niet specifieke opleidingsdoelen geformuleerd. Niemand is echter uitgeleerd. Ook voor het komende jaar staan weer interessante cursussen op het programma. Bij de evaluatiegesprekken met medewerkers wordt aan ieder aangeboden om cursussen of een aanvullende opleiding te volgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het afgelopen jaar is er een intervisiemoment vormgegeven waarin het team van individuele kinderbegeleiding eens in de drie maanden bij elkaar zit. Tijdens deze intervisiemomenten wordt er gekeken naar de deskundigheidsbevordering en persoonlijke- en professionele ontwikkeling. Daarnaast is er ook ruimte om zaken te bespreken die zijn opgevallen of besproken dienen te worden om de begeleiding soepel te laten verlopen.

De volgende opleidingen zijn gevolgd en met goed gevolg afgerond:

- het grootste gedeelte van ons team heeft de BHV-cursus gevolgd. Van elke tak van onze boerderij waren alle of meerdere collega's aanwezig
- een medewerkster heeft de opleiding ecologische pedagogiek afgerond
- de directeur volgt een Msc. coach opleiding (Executive Coaching Ashridge Business University)
- de directeur volgt een opleiding Organic Leadership
- de directrice heeft de opleiding contextuele hulpverlening afgerond
- een medewerkster heeft de master pedagogische wetenschappen afgerond
- twee medewerksters hebben een workshop 'Praten met kinderen' gevolgd
- een medewerkster volgt een masterclass korte keten
- een medewerkster heeft de workshop 'Hoe signaleer je seksuele en criminele uitbuiting bij jongeren' gevolgd
- een medewerker heeft de cursus medicijnverstrekking gevolgd
- twee medewerksters hebben een cursus muziektherapie voor ouderen met een vorm van dementie gevolgd
- met het gehele kinderteam hebben we een cursus Verwijsindex gevolgd
- een medewerkster heeft de volgende opleidingen gevolgd: KNHS College Tour: Paardrijden met ruitergevoel, Masterclass 'Basis', Coaching & training BuitensteBinnen: Werkvormendag specialisatie kinderen, KNHS trainingsseminar: oud olympiërs aan de slag met de toekomst, Caprilli Coaching & Training: Paardencoaching voor kinderen.
- een medewerker heeft een certificaat gehaald in sociale hygiëne

Het doorlopende doel van de opleidingen, cursussen en workshops is deskundigheidsbevordering en het opdoen van meer kennis, zodat we onze deelnemers zo goed mogelijk en passend kunnen blijven ondersteunen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De doelstelling blijft ook komend jaar het ontwikkelen van kennis en vaardigheden en het omgaan met het verschillende gedrag van bijvoorbeeld de kinderen. Vanuit de evaluatiegesprekken met alle medewerkers, komt regelmatig naar voren welke opleidingen de medewerkers zouden willen volgen. Daarnaast volgen de medewerkers die SKJ geregistreerd zijn, verschillende cursussen om zo de kennis up to date te houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie van het afgelopen jaar is dat onze medewerkers zich blijven ontwikkelen door cursussen te blijven volgen en ook zelf te blijven kijken naar wat ze graag willen leren en waarin ze kunnen ontwikkelen. De medewerkers maken gebruik van het brede aanbod van cursussen en opleidingen vanuit verschillende aanbieders. Ze zijn gemotiveerd om blijvend te leren over het gedrag, de problematiek en ondersteuning van ouderen, volwassenen en kinderen. Op de planning voor 2021 staan in ieder geval een cursus over seksueel gedrag en een scholing over autisme en Geef me de 5.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk jaar besteden wij tijd aan evaluatiegesprekken met deelnemers. Hierbij bespreken wij hoe het afgelopen jaar gegaan is, op welke punten de deelnemer zich ontwikkeld heeft en op welke gebieden er nog mogelijkheden liggen. Daarnaast besteden we op deze momenten ook tijd aan de tevredenheid van de deelnemer en zijn/haar familie of naasten over onder andere de begeleiding, activiteiten en communicatie. Dit blijven belangrijke momenten voor de deelnemers, hun familie en voor ons als boerderij. Per deelnemer houden we minimaal één evaluatiegesprek per jaar, dus we hebben ongeveer evenveel evaluatiegesprekken gehouden als het aantal deelnemers. Dit jaar is uit de evaluatiegesprekken vooral het belang van de continuïteit van onze begeleiding naar voren gekomen. In de tijd dat wij de begeleiding niet voort konden zetten naar aanleiding van de maatregelen rondom het corona-virus, hebben veel deelnemers de begeleiding gemist. Toen onze begeleiding weer voortgezet kon worden, vertelden verschillende deelnemers het erg fijn te vinden dat de begeleiding weer door kon gaan en er weer structuur en ritme in hun week zat. Uit de evaluatiegesprekken blijkt dat de structuur, rust, activiteiten en het ritme die wij als boerderij aanhouden, erg belangrijk is en ondersteunend werkt. Daarnaast geven veel deelnemers aan dat ze zichzelf kunnen zijn bij ons. Dit is voor ons een belangrijk terugkerend punt bij de evaluatiemomenten. We zijn dankbaar dat wij dit onze deelnemers mogen bieden en dit ook dit jaar konden bieden, ondanks dat dit jaar anders was door maatregelen als gevolg van het coronavirus.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies die getrokken kunnen worden uit de evaluaties, zijn het belang van de continuïteit van de zorg en dat de deelnemers zichzelf kunnen zijn bij ons. Dit vinden wij beide ook erg belangrijk. Ook in het komende jaar proberen wij, ondanks de coronamaatregelen, de continuïteit van de zorg ook weer te waarborgen. Dit zullen we doen door waar mogelijk de begeleiding op de boerderij voort te zetten. Indien dit niet kan, zullen we weer (waar mogelijk) op huisbezoek gaan, (video-)bellen, filmpjes maken en mails versturen. Dit hebben wij de afgelopen maanden gedaan en willen wij graag voortzetten.

Uit de evaluaties komt ook naar voren dat de deelnemers tevreden zijn over de begeleiding en de activiteiten. Ze geven aan een fijne tijd op de boerderij te hebben en leuk contact met de anderen. We doen ons uiterste best om de groepen zo goed mogelijk vorm te geven en zijn altijd weer blij als dit lukt! Wat we ook terug horen is dat de deelnemers het leuk vinden dat de begeleiding meedoet met de activiteiten, zowel bij de kindergroepen als bij de volwassenen.

Leerpunten voor ons zijn het sturen van een intake voordat de deelnemers bij ons starten. Tijdens de kennismaking en de start op de boerderij krijgen we al informatie over de deelnemers, maar het schiet er nog weleens bij in om ook het intake formulier te laten invullen. In de toekomst zullen we dit wel voorafgaand aan de start bij ons op de boerderij versturen naar de deelnemers en/of hun familie. Een ander leerpunt is erbij stil blijven staan dat het goed is om met de activiteiten mee te doen en regelmatig bij de deelnemers langs te lopen of het allemaal lukt met de klussen die gedaan worden.

Om aan deze leerpunten te voldoen, zal de uitkomst van de evaluatiegesprekken als vanzelfsprekend met de medewerkers gedeeld worden. Ook wordt er een plan gemaakt om actief met deze leerpunten aan de slag te gaan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In alle vormen van de begeleiding hebben onze deelnemers de mogelijkheid om inspraak te hebben. We vinden dit ook erg belangrijk. Er worden hier dan ook verschillende gesprekken over gevoerd door het jaar heen, individueel en in de groep. Daarnaast hebben we dit jaar inspraakmomenten georganiseerd, zodat we ook bewust op deze momenten het gesprek met onze deelnemers aan konden gaan. De gesprekken voor ouderen zijn verspreid over december, zodat alle ouderen gehoord werden. Ook de gesprekken voor de volwassenen zijn op twee momenten in november en december gevoerd. De inspraakmomenten voor de kinderen zijn binnen de weekendgroepen en momenten van individuele begeleiding gevoerd, zodat alle kinderen een luisterend oor werd geboden.

De inspraakmomenten zijn altijd mooie momenten, waarin we samen stil kunnen staan bij de begeleiding en de tijd op de boerderij. Door de maatregelen als gevolg van het coronavirus hebben we deze gesprekken in het najaar gevoerd. Met onze ouderen, volwassenen en kinderen hebben we verschillende momenten ingepland om zo iedereen een luisterend oor te bieden en de mogelijkheid te geven inspraak te hebben. Dit hebben we gedaan door in kleine en grotere groepen verschillende onderwerpen te bespreken.

De onderwerpen die wij aankaart hebben, is de begeleiding, de activiteiten, mogelijkheden tot eigen ontwikkeling, verblijf op de boerderij en communicatie. In algemene zin kwam uit deze inspraakmomenten dat de deelnemers op de boerderij zichzelf mogen en kunnen zijn, er goede en duidelijke communicatie is, de deelnemers zich gehoord voelen en dat ze gewaardeerd worden. Het is altijd mooi om dit terug te horen en stil te staan bij wat wij voor een ander kunnen betekenen!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Uitkomsten inspraakmomenten en tevredenheidsonderzoek

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat terugkomt uit de inspraakmomenten is dat de boerderij een veilige sfeer heeft, de deelnemers zichzelf kunnen zijn en dat ze zich veilig voelen. De begeleiding biedt een luisterend oor en een plek om je te kunnen uiten. De deelnemers kunnen voor hun hulpvraag altijd bij de begeleiding terecht en de begeleiding denkt hier altijd goed in mee.

De afwisseling in activiteiten wisselt per groep. Bij de volwassengroep en de ouderen groep zijn ze hier tevreden over. In de kindergroepen en bij individuele begeleiding zijn de meesten ook tevreden over de activiteiten, maar mag er soms meer variatie in zitten. Een leerpunt is erbij stil blijven staan dat het goed is om met de activiteiten mee te doen en regelmatig bij de deelnemers langs te lopen of het allemaal lukt met de klussen die gedaan worden. Dit zullen we oppakken en actief hiermee aan de slag gaan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.



In het najaar is de tevredenheidsmeting gehouden. Dit wilden we eigenlijk eerder in het jaar doen, maar doordat de boerderij even dicht is geweest hebben we dit doorgeschoven naar het najaar. We hebben de tevredenheid gemeten aan de hand van een vragenformulier, vanuit de Coöperatie Boer en Zorg. Wanneer dit mogelijk was, heeft de deelnemer het formulier ingevuld. Wanneer dit niet (helemaal) zelfstandig lukte, hebben wij het met de deelnemers ingevuld. Aan de hand van het formulier hebben we gesproken over de tevredenheid, zodat we ook de gedachten en meningen achter de antwoorden konden horen. We vinden het altijd erg belangrijk naar onze deelnemers te luisteren en punten van tevredenheid en nieuwe mogelijkheden te bespreken.

We hebben bij bijna alle deelnemers de vragenlijst ingezet/gesprekken gevoerd over de tevredenheid. Omdat we dit samen gedaan hebben, hebben we ook van bijna iedereen een antwoord gekregen. Enkelingen hebben het formulier niet ingevuld.

Met de tevredenheidsmeting wordt uitgevraagd of de begeleiding op de boerderij naar wens verloopt en overeenkomt met wat de deelnemer nodig heeft. Ook wordt gevraagd naar de begeleiding, activiteiten, communicatie, doelen, zelfvertrouwen, vertrouwen in anderen, beweging, medicatieverstrekking en aandacht voor gezonde voeding. Tot slot wordt ook gevraagd naar punten die gemist worden.

Veel deelnemers geven aan dat ze meer zelfvertrouwen hebben gekregen door het komen naar de boerderij en dat hun kwaliteit van leven hierdoor is verbeterd. De deelnemers vinden het fijn zelf beslissingen te kunnen maken in de activiteiten die ze kunnen doen. Wat ook naar voren komt is dat de begeleiding altijd aardig, gezellig en vrolijk is.

Wat nog gemist wordt, is onder andere een groep op de boerderij doordeweeks waar verschillende jongeren bij elkaar komen. Dit zullen we oppakken door de mogelijkheden te bekijken om een jongerengroep op te starten die wekelijks bij elkaar komen op de boerderij. Ook benoemen de deelnemers regelmatig dat ze graag meer kleine dieren zouden willen op de boerderij.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting komen overeen met de conclusies uit de evaluaties en de inspraakmomenten. De deelnemers zijn over het algemeen heel tevreden over alle besproken punten en geven regelmatig aan meer zelfvertrouwen te hebben gekregen. Ook in deze gesprekken en in de vragenlijsten komt naar voren dat de boerderij positieve invloed heeft op (het welzijn van) de deelnemers. Daarnaast komt naar voren dat ze de ruimte voelen om open te zijn en ook te benoemen wat ze graag anders zouden zien. We vinden het belangrijk dat onze deelnemers ook hierin de ruimte voelen.

Het blijft altijd belangrijk om ook stil te staan bij verbeterpunten en mogelijke ontwikkelingen. Verbeterpunten zijn bijvoorbeeld meerdere kleine dieren, het starten van een jongerengroep, het stemmen van de piano. We zullen de punten van de deelnemers meenemen en kijken hoe we hiermee om kunnen gaan. Zo zullen we actief aan de slag gaan om de alle praktische verbeterpunten aan te pakken.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het voorjaar van 2020 heeft een ongeval plaatsgevonden in onze houtwerkplaats. Als gevolg van dit incident hebben we de houtwerkplaats voor een tijd gesloten, waarin we verschillende instanties om advies gevraagd hebben zodat we een herhaling kunnen voorkomen. Daarnaast hebben we een lijst opgesteld van medewerkers die in de houtwerkplaats aan het werk mogen. Naar aanleiding van dit incident hebben we een protocol vernieuwd over het gebruik van de machines en materialen in de houtwerkplaats. Ook heeft er een inspectie plaatsgevonden in de houtwerkplaats.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- MIM incident

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat we kunnen concluderen uit de incidenten is dat het belangrijk is duidelijk te hebben wie welke handelingen mag uitvoeren, zoals het werken met de machines in de houtwerkplaats. Bij het bellen van de verschillende instanties, om te vragen wat precies de eisen zijn waar we aan horen te voldoen, merkten wij dat dit een grijs gebied is. Wat we gedaan hebben, is het vernieuwen van het protocol in de werkplaats en het aanpassen van de mensen die hier werkzaam zijn.

Leerpunten die we hieruit halen, is onder andere dat de formulieren weinig worden ingevuld. Dit kan komen doordat de boerderij dit jaar tijdelijk gesloten is geweest en we langdurig niet alle deelnemers op de boerderij konden verwelkomen. Het lijkt erop dat het afwezig zijn van meldingen/incidenten iets structureels is, waar we graag iets aan willen veranderen. We beschikken namelijk wel over verschillende protocollen en formulieren voor (bijna) ongevallen registratie. Het afgelopen jaar blijkt echter dat er maar enkele formulieren zijn ingevuld. Veiligheid staat bij ons voorop, maar ook dan kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. Om ervoor te zorgen dat alle incidenten opgeschreven worden, hebben we de formulieren en protocollen nogmaals onder de aandacht gebracht bij alle medewerkers. Zo kunnen we ervoor zorgen dat we de veiligheid op de boerderij kunnen blijven waarborgen. Ook het komende jaar zullen we het invullen van deze formulieren onder de aandacht blijven brengen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Protocol gebruik machines, werktuigen en apparaten toevoegen aan de werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2020  
**Actie afgerond op:** 22-12-2020 (Afgerond)

#### BHV herhaling up tot date maken

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020  
**Actie afgerond op:** 07-09-2020 (Afgerond)

#### Nieuwe RI&E uitvoeren en met PvA toevoegen aan de werkbeschrijving.

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2020  
**Actie afgerond op:** 08-06-2020 (Afgerond)

#### vervolg scholing volgen over psychiatrische ziektebeelden

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2020  
**Actie afgerond op:** 07-09-2020 (Afgerond)

#### RI en E up to date maken, met het oog op de komende audit (2020) contact opnemen met STIGAS

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2020  
**Actie afgerond op:** 29-06-2020 (Afgerond)

#### controle speeltoestellen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020  
**Actie afgerond op:** 03-11-2020 (Afgerond)

**Protocol beeld, geluid en sociale media toevoegen aan de werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2020  
**Actie afgerond op:** 22-12-2020 (Afgerond)

**Controle EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020  
**Actie afgerond op:** 25-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook dit jaar zijn de EHBO koffers weer gecontroleerd.

**follow up persoonlijke ontwikkelingsplannen medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2020  
**Actie afgerond op:** 04-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met het gehele team hebben we een avond gehouden waarin zowel een stuk teambuilding als aandacht voor ieder individu aan bod kwam. Het was een mooie avond, waarin we op een creatieve manier stil hebben gestaan bij ieders kwaliteiten en de kracht van ons team.

**aandacht voor communicatie over ontwikkeling kinderen met ouders**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2020  
**Actie afgerond op:** 14-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij blijven altijd kijken naar de ontwikkeling van onze kinderen en bieden maatwerk om hen zo goed en passend mogelijk te kunnen begeleiden. Daarnaast hebben we zeker eens in het jaar een evaluatie moment met de ouders van het kind. We hebben afgelopen jaar ook aan ouders gevraagd wat zij fijn vinden in de communicatie over de ontwikkeling van hun kind. Zo hebben we met elke ouder aparte afspraken, zoals bijvoorbeeld het mailen van de rapportages.

**bijeenkomst organiseren casemanagers met het oog op Pr in verschillende gemeenten** pr communicatie

**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2020  
**Actie afgerond op:** 14-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar hebben we deze bijeenkomst georganiseerd. Het was een succesvolle en waardevolle bijeenkomst.

**participeren in project onderwijs op zorgboerderijen**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2020  
**Actie afgerond op:** 22-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben dit jaar een onderzoek gedaan naar onderwijs op zorgboerderijen. Hier zullen we komend jaar mee verder gaan en kijken naar wat wij hierin mogelijk kunnen betekenen.

**Kwaliteitssysteem up-to-date****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 14-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Eerste update nav jaarverslag in juni 2020 uitgevoerd. Later in het jaar hebben we ook de rest van het kwaliteitssysteem up-to-date gemaakt.**Procedure registratie klachten en meldingen toevoegen aan de werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2020**Actie afgerond op:** 16-09-2020 (Afgerond)**Evaluatie- en ontwikkelingsgesprekken met onze medewerk(st)ers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 22-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Ook dit jaar hebben we weer evaluatie- en ontwikkelingsgesprekken gevoerd met onze medewerk(st)ers.**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2020**Actie afgerond op:** 14-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Elk jaar voeren we met de deelnemers individueel minimaal één keer een evaluatiegesprek. Daarnaast evalueren we regelmatig in individuele- of groeps gesprekken. Ook houden we gerichte inspraakmomenten.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2020**Actie afgerond op:** 15-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek met onze deelnemers is uitgevoerd.**Huisregels toevoegen als bijlage****Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2020**Actie afgerond op:** 30-12-2020 (Afgerond)**Privacyreglement toevoegen als bijlage****Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2020**Actie afgerond op:** 30-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Privacy reglement is herzien en toegevoegd.

**taken kwaliteitssysteem toedelen aan medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2020  
**Actie afgerond op:** 14-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verschillende collega's hebben inmiddels taken vanuit het kwaliteitssysteem toegedeeld gekregen en zijn hiermee aan de slag gegaan.

**Voeg de laatste notulen toe aan de werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2020  
**Actie afgerond op:** 14-12-2020 (Afgerond)

**jaarlijkse tevredenheidsmeting groepen deelnemers** meting tevredenheid

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2020  
**Actie afgerond op:** 14-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elk jaar meten wij de tevredenheid van onze deelnemers. Ook dit jaar hebben wij dit weer kunnen doen.

**actieplan orde en netheid op het erf** orde netheid

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020  
**Actie afgerond op:** 03-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De orde en netheid op het erf is in het afgelopen jaar verbeterd. Wel blijft dit een aandachtspunt, om zo de orde en netheid op het erf te behouden.

**terugkerend in groepen evalueren in hoeverre er nuttige en passende activiteiten uitgevoerd worden**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2020  
**Actie afgerond op:** 15-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Binnen de groepen worden evaluatiemomenten en inspraakmomenten benut om te evalueren in hoeverre er nuttige en passende activiteiten worden uitgevoerd. Ook dit jaar hebben we dit weer kunnen bespreken met onze deelnemers. Uitkomsten zie jaarverslag hoofdstuk 6.

**planning maken voor gerichte inspraakmomenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021  
**Actie afgerond op:** 15-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De planning voor de gerichte inspraakmomenten kon helaas niet gemaakt worden in verband met de maatregelen omtrent het coronavirus. Later in het jaar hebben we deze alsnog kunnen plannen en de inspraakmomenten kunnen houden.

**evalueren in diverse groepen dat er voldoende balans blijft tussen aandacht voor de groep en aandacht voor het individu**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2020  
**Actie afgerond op:** 18-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgelopen jaar is tijdens de evaluatiemomenten en inspraakmomenten met de deelnemers ruimte geweest voor het bespreken van de balans tussen aandacht voor de groep en aandacht voor het individu.

**planning maken voor gerichte inspraakmomenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2020  
**Actie afgerond op:** 03-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door de maatregelen rondom het coronavirus, hebben we deze gesprekken gevoerd op het moment dat we onze deelnemers weer konden verwelkomen op de boerderij.

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020  
**Actie afgerond op:** 24-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 24 september jl. heeft er een ontruimingsoefening plaatsgevonden met alle BHV-ers. Deze ontruimingsoefening is onder begeleiding van Geijtenbeek Bedrijfsopleidingen gedaan.

**procedure agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen toevoegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2020  
**Actie afgerond op:** 14-09-2020 (Afgerond)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 01-07-2020 (Afgerond)

**Controle EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020  
**Actie afgerond op:** 01-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** In april 2020 zijn alle EHBO-koffers vernieuwd en deze zullen ieder half jaar worden gecontroleerd op datum en zonodig worden aangevuld op ontbrekende artikelen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2020  
**Actie afgerond op:** 17-06-2020 (Afgerond)



**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020  
**Actie afgerond op:** 17-06-2020 (Afgerond)

**Nieuwe klachtenreglement 2020 toevoegen aan de werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2020  
**Actie afgerond op:** 17-06-2020 (Afgerond)

**Protocol over seksualiteit toevoegen aan werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2020  
**Actie afgerond op:** 17-06-2020 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-06-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2020  
**Actie afgerond op:** 04-06-2020 (Afgerond)

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2020  
**Actie afgerond op:** 12-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een keer per jaar controleert Fireprevent de brandblussers. Ook dit jaar zijn ze weer gecontroleerd.

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 29-02-2020 (Afgerond)

**Onderzoek kleinschalig wonen voor jongeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019  
**Actie afgerond op:** 17-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aankoop van een nieuw pand is niet doorgegaan. Daardoor is afgestapt van het idee om kleinschalig wonen aan te bieden.

**BHV herhaling up tot date maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019  
**Actie afgerond op:** 20-01-2020 (Afgerond)

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 17-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Meldcode huiselijk geweld is aangepast en online toegevoegd.

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2020  
**Actie afgerond op:** 29-02-2020 (Afgerond)

**klachtenreglement publiceren op de website**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018  
**Actie afgerond op:** 28-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Reglement is gepubliceerd op onze website.

**verlenging zoönose keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019  
**Actie afgerond op:** 24-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoönose keurmerk 2020 toegekend.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Toelichting:** Hier hebben we helaas nog niet aan kunnen voldoen. Dit zullen we in 2021 meenemen.

**kwalitatief en kwantitatief ontwikkelen van evaluatie van zorgplannen** [evalueren](#) [zorgplannen](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020  
**Toelichting:** Door het coronavirus en ziektevervangning is het helaas niet gelukt de evaluatie van zorgplannen te ontwikkelen. Dit blijft een actiepunt voor in 2021.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**actieplan orde en netheid op het erf** orde netheid

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021

**Controle speeltoestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021

**Plan van aanpak maken voor het ontwikkelen van een groep voor jongeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021

**Mogelijkheden onderzoeken voor het starten van een groep voor kinderen buiten schooltijd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021

**Plaats het klachtenreglement (WZD) op zorgboeren.nl**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2021

**Onderzoeken mogelijkheden voor doorontwikkeling onderzoek drijfveren zorgboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021

**Stappenplan maken voor het proces voorafgaand aan de start van de (kinder)begeleiding.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021

**Onderzoeksplan opstellen voor het onderzoek naar de mate waarin ze ontlasting ervaren en ontwikkeling van hun kind zien.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**Uitvoeren conclusies onderzoek contextuele hulpverlening**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021

**Onderzoek afronden naar mogelijke verzorging van kleine dieren op de boerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021

**Planning maken voor gerichte inspraakmomenten**

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021

**Evaluatie- en ontwikkelingsgesprekken met onze medewerk(st)ers** [evalueren](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021

**Opstellen kringloopplan voor ons legpluimvee.**

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021

**Overleg plannen en plan van aanpak maken voor het ontwikkelen van ambulante- en individuele begeleiding.**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

**Plan van aanpak maken voor het doorontwikkelen van 17 hectare nieuw land voor biologische landbouw.**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

**Controle EHBO koffers**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

**Medewerkers attenderen op het invullen van MIM en MIC formulieren.**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

**BHV herhaling up tot date maken**

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021

**verlenging zoönose keurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021

**Controle brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**RI en E up to date maken, met het oog op de komende audit (2020) contact opnemen met STIGAS**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2023

#### Controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** In januari 2021 zijn de brandblussers opnieuw gecontroleerd.

#### Controle EHBO koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Jaarlijkse controle EHBO koffers zijn gedaan door een medewerker van fireprevent. Pleisters zijn weer aangevuld. Rest van de inhoud was nog voldoende en nog goed van datum.

#### verlenging zoönose keurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

#### Medewerkers attenderen op het invullen van MIM en MIC formulieren.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** De medewerkers zijn middels en mail geattendeerd op het invullen van een MIM en MIC bij ongevallen of incidenten. We attenderen de medewerkers hier ook mondeling op en zullen later in het jaar nogmaals kijken of de formulieren ingevuld worden wanneer sprake is geweest van een incident.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ten opzichte van vorig jaar is het dit jaar beter gelukt de acties tijdig uit te voeren, doordat enkele medewerkers zich ook hebben verdiept in het kwaliteitssysteem en verantwoordelijk waren voor verschillende acties. Wel zijn een aantal acties later uitgevoerd vanwege het coronavirus. Graag willen we ook komend jaar er zorg voor dragen dat de acties tijdig uitgevoerd worden. Dit willen we doen door meerdere medewerkers hierbij te laten helpen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- De samenwerking tussen onze boerderij met 5 zorgaanbieders voor alle groepen (ouderen, kinderen, volwassenen) evalueren op het gebied zorgafspraken, verantwoordelijkheid in de begeleiding, financiële afspraken, afstemming van het zorgaanbod, proces van zorgverlening
- Onderzoek doen naar de mate waarin ouders de ontwikkeling van hun kind, de resultaten van de begeleiding en de mate van ontlasting ervaren
- Bedrijfsplan voor doorontwikkeling van de boerderijwinkel 't Paradijs
- Kringloopplan voor ons legpluimvee
- Plan voor de verduurzaming van onze boerderij

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Vormgeven aan plan van aanpak in het proces van bedrijfsopvolging. Er is een echtpaar bekend die over een termijn van 5-10 jaar bereid is het bedrijf op te volgen
- Uitvoeren conclusies onderzoek contextuele hulpverlening
- Doorontwikkelen plannen 17 hectare nieuw land voor biologische landbouw, grenzend aan ons terrein
- Ontwikkeling ambulante begeleiding, individuele begeleiding en gezinsgerichte begeleiding (beleid gemeenten food Valley)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het onderzoek wordt een onderzoeksplan opgesteld en verder uitgedacht door medewerkers. Hierbij zal gekeken worden naar de pijlers waarop in het onderzoek de focus zal liggen en welke middelen gebruikt worden voor het onderzoek. Bij het opstellen van een kringloopplan voor ons legpluimvee en een plan voor de verduurzaming van onze boerderij zullen wij waar nodig adviseurs raadplegen.

Het uitvoeren van conclusies naar aanleiding van het onderzoek voor contextuele hulpverlening, zal doorlopen nadat afgelopen jaar hier een begin in is gemaakt. Het plan van aanpak van afgelopen jaar zal hierin gevolgd worden. Intern zal een overleg gepland worden voor het ontwikkelen van ambulante en individuele begeleiding, zodat hierna ook een plan van aanpak gemaakt kan worden.

We hebben verschillende acties aangemaakt naar aanleiding van bovenstaande punten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**6.3** • Uitkomsten inspraakmomenten en tevredenheidsonderzoek

**7.1** • MIM incident

**4.1** • Gegevens per doelgroep