

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

't Paradijs B.V. - Zorgboerderij 't Paradijs

Boerderij 't Paradijs

Locatienummer: 983



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

't Paradijs B.V. - Zorgboerderij 't Paradijs

Registratienummer: 983

Bielderweg 1, 3772 VM Barneveld

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50414569

Website: <http://www.boerderijparadijs.nl>

Locatiegegevens

Boerderij 't Paradijs

Registratienummer: 983

Bielderweg 1, 3772 VM Barneveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste Lezer,

Allereerst zal ik me kort voorstellen. Mijn naam is Jurian Bijmolen. Samen met mijn vrouw Deborah heb ik in 2022 het stokje overgenomen van mijn schoonouders; IJsbrand en Caroline Snoeij. Een mooie kans en uitdaging waar we al een aantal jaar mee bezig waren. Het voelt bijzonder om voor de eerste keer aan het jaarverslag te werken.

Het was een jaar van tegenstellingen. Er is van alles gebeurd. We begonnen het jaar met het vieren van het 15-jarig bestaan van de boerderij. Hier zijn we erg trots op. Het is niet vanzelfsprekend dat je zo lang bestaat als bedrijf in deze veranderlijke tijd. We hebben het op verschillende manieren gevierd, zowel met medewerkers als met deelnemers.

De tweede helft van het jaar had minder leuke gebeurtenissen. Een voorbeeld hiervan is een calamiteit die in september plaatsvond (meer hierover in 3.1.). Een ander voorbeeld dat kort daarna plaatsvond is de preventieve ruiming van onze leghennen door de NVWA (Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteiten). Op een pluimveebedrijf in Zeewolde was vogelgriep aangetroffen. Na contactonderzoek bleek dat een dierenarts hier op het erf is geweest nadat hij in Zeewolde was geweest. Het was een enorme domper voor alle bewoners van 't Paradijs. Het jaar hebben we relatief mooi af kunnen sluiten doordat we relatief snel weer aan nieuwe kippen konden komen! Heel bijzonder hoe dat is gelopen.

Al met al een bewogen jaar waar we als nieuw directeursechtpaar veel hebben geleerd.

Deborah en Jurian

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar stond in het teken van ons 15-jarige bestaan. Hier is in de eerste helft van het jaar feestelijk bij stil gestaan. In verband met de maatregelen rond COVID-19 was het niet mogelijk om dit grootste vieren met alle deelnemers, vrijwilligers, medewerkers, stagiaires, familie, vrienden en het verdere netwerk. Uiteindelijk is het op verschillende momenten gevierd en was het mogelijk om met iedereen stil te staan bij alles wat mensen met elkaar de afgelopen 15 jaar hebben meegemaakt.

Terugkijkend naar 15 jaar geleden, is de boerderij inmiddels anders ingedeeld, zijn er nieuwe ruimtes bijgekomen of hebben ruimtes een nieuwe functie gekregen. Door de jaren heen zijn deelnemers ontvangen en hebben zij ondersteuning ervaren in de veelal moeilijke levenspad dat gelopen wordt. Het blijft prachtig om te zien wat de rust, ruimte en regelmaat van onze boerderij voor effect heeft op mens en dier. De afgelopen 15 jaar is er veel gevierd. Te denken valt aan de jaarlijkse open dag. Daarnaast zijn er ook moeilijke tijden geweest, zoals de brand in december 2019 in de Heerd, de plaats voor de horecagelegenheden. Een moeilijk moment was het feit dat in december 2018 de pasteurella bacterie werd geconstateerd, waardoor de kippen geruimd moesten worden. Met elkaar is het verdriet van deze gebeurtenissen gedeeld en zijn krachten gebundeld om weer te bouwen. Terugdenkend aan 15 jaar 't Paradijs, is het hartverwarmend te zien hoe iedereen de schouders eronder zet en mensen met elkaar verder zijn gegaan. Door de jaren heen hebben mensen met elkaar gebeden en stilgestaan bij de Heer die de mensen volgt op het pad en hen de weg wijst. Hij heeft ons gezegend met deze prachtige plek, waar iedereen mag zijn wie hij/zij is en tot rust mag komen, mag ontspannen en mag ontwikkelen. Een reden tot grote dankbaarheid.

Met de deelnemers van de volwassen groep is het 15-jarig bestaan gevierd. De deelnemers hadden een brief geschreven en voorgelezen waarin zij ervaringen deelden en een woord van dank noemden. Deze momenten zijn ontzettend waardevol, om samen stil te kunnen staan bij wat de boerderij voor een ieder mag betekenen. Duidelijk komt tot uiting dat mensen het met elkaar doen.

Ook met het team van medewerkers is het 15-jarig bestaan gevierd in de vorm van een teamdag. Deze dag is feestelijk begonnen en middels een actieve dag vol spellen is met elkaar genoten en was er ruimte om terug te blikken op de afgelopen jaren. Tegelijkertijd is een blik op de toekomst geworpen. Medewerkers gaven aan dat zij met enthousiasme door willen gaan en onze deelnemers willen blijven ondersteunen.

Dit jaar is het management-stokje overgedragen op de volgende generatie. IJsbrand en Caroline Snoeij hebben hun functie overgedragen aan dochter en schoonzoon Deborah en Jurian Bijmolen. Het overnameproces speelde al enkele jaren. Aanvankelijk werden er gesprekken gevoerd met diverse externe personen. Vervolgens is aan de schoonzoon gevraagd of hij interesse erin had om het bedrijf op termijn over te nemen. Enerzijds was er interesse, anderzijds beseftte het jonge echtpaar de grote verantwoordelijkheid. Vele gesprekken volgden. Bijna bij elke ontmoeting werd erover gesproken: in de Zwitserse alpen, op de hoge Veluwe, met het kerstdiner en aan de keukentafel. Uiteindelijk heeft het stel besloten positief te reageren.

Het proces van overname is in 2021 versneld. In het najaar heeft op de Boerderij een incident plaatsgevonden, waardoor de overdracht is versneld. Vanaf oktober is een interim-directeur aangesteld die o.a. de overname heeft ondersteund. Naar aanleiding van het incident heeft de coöperatie Boer en Zorg de opdracht van de Inspectie Gezondheid en Jeugd gekregen om een calamiteiten onderzoek uit te voeren. In het onderzoeksrapport zijn aanbevelingen gedaan die betrekking hadden op de Boerderij. Deze aanbevelingen zijn door het Kwaliteitsteam opgepakt en worden geïmplementeerd. Begin 2022 is de overname werkelijkheid geworden. In een aantal maanden tijd zijn alle taken en verantwoordelijkheden stapje voor stapje overgedragen. In het proces van overname zijn medewerkers en deelnemers regelmatig geïnformeerd. Belangrijk onderdeel voor de overname was het werken aan een duidelijke organisatiestructuur, omdat de bestaande taakverdeling niet direct over te dragen was naar het nieuwe echtpaar.

Halverwege het jaar is een kwaliteitsteam in het leven geroepen, welke zich richt op de kwaliteit van de zorg en kwaliteit van de boerderij breed. Het team bestaat uit een medewerker vanuit het ouderen team, volwassen team en kinderteam. Het team wordt bijgestaan door een pedagogische coach. Als eerste heeft het kwaliteitsteam gewerkt aan het op orde brengen van de online dossiers van deelnemers. Daarbij zijn de nieuwe richtlijnen binnen de boerderij gehanteerd. Daarnaast heeft het kwaliteitsteam geholpen met het signaleren van vragen of onduidelijkheden op de boerderij en het zorgdragen voor voldoende aandacht voor eenieder in een periode van de wisseling van directie. Vanaf half oktober is het team wekelijks bij elkaar gekomen, zodat er grote stappen konden zijn gezet in de borging van de kwaliteit en de professionalisering van de zorg.

Ook in 2021 was de ondersteuning van het ondersteunend netwerk waardevol. Hierdoor was het mogelijk om zorg en ondersteuning te (blijven) bieden aan deelnemers. Juist daar gaat het om in het werk. Het netwerk bestaat onder andere uit al vrijwilligers, stagiaires, Coöperatie Boer en Zorg, Federatie van landbouw en zorg en de Businessclub zorg en welzijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar 2021 was een jaar dat in het teken stond van verschillende ontwikkelingen. Allereerst het 15-jarige bestaan van de boerderij. Het is belangrijk om mijlpalen te vieren en met elkaar stil te blijven staan bij wat de boerderij betekent en welke bijdrage mensen kunnen leveren hieraan.

Daarnaast zijn de voorbereidingen die genomen zijn voor versnelde overname een belangrijk onderdeel geweest. Het gevolg is dat in het komend jaar verschillende veranderingen doorgevoerd zullen worden, welke ook naar voren komen in de doelstellingen voor de komende jaren. Duidelijk is dat het goede behouden zal worden en dat tegelijkertijd er naar nieuwe mogelijkheden gekeken zal worden.

Iedere verandering gaat gepaard met onrust. Om dit zoveel mogelijk te voorkomen zijn in het laatste deel van het jaar gesprekken gevoerd met betrokkenen: deelnemers, medewerker, vrijwilligers en stagiaires. Op deze wijze is de onrust geminimaliseerd en hebben veranderingen er niet toe geleid dat de zorg gestagneerd is. Als gevolg van de wisseling in directie zijn veranderingen doorgevoerd in de gang van zaken. Bepaalde taken zijn in handen gelegd van teams, waarbij ieder team een 'eerste aanspreekpunt' heeft.

Terugziend op het jaar 2021 is de kwaliteit van de zorg verbeterd. Doordat het kwaliteitsteam in het leven is geroepen en dit team actief aan de slag is gegaan, zijn er verbeteringen tot stand gebracht. Het is de kwaliteit van zorg die geborgd moet worden voor de toekomst. Het kwaliteitsteam heeft de opdracht om de kwaliteit van zorg te bewaken en zo mogelijk te verbeteren en er tegelijkertijd voor te waken dat het systeem leidend wordt voor de zorgverleners.

Zoals benoemd is het ondersteunend netwerk van belang en is de inzet van vrijwilligers van grote betekenis. Het zijn deze vrijwilligers die zich (jarenlang) hard inzetten voor de deelnemers van de boerderij. Het blijft bijzonder om te zien hoe vrijwilligers zich inzetten in het ondersteunen van de ouderen, volwassenen en de kinderen, chauffeur voor hen zijn, (creatieve) activiteiten bedenken en bovenal een luisterend oor zijn.

De doelstellingen van afgelopen jaar, waren;

- Vormgeven aan plan van aanpak in het proces van bedrijfsopvolging.
- Uitvoeren conclusies onderzoek contextuele hulpverlening
- Door ontwikkelen plannen 17 hectare nieuw land voor biologische landbouw, grenzend aan ons terrein
- Ontwikkeling ambulante begeleiding, individuele begeleiding en gezinsgerichte begeleiding (beleid gemeenten Food Valley)

De bedrijfsopvolging is dit jaar zodanig voorbereid dat dit begin 2022 gerealiseerd kan worden. Daarnaast is een plan gemaakt voor het door ontwikkelen van de 17 hectare nieuw land voor biologische landbouw welke aan het terrein grenst. De ontwikkeling van ambulante en individuele begeleiding is nog gaande, maar hier is het afgelopen jaar aandacht aan besteed. Conclusies van het onderzoek naar contextuele hulpverlening zijn beschreven en in kaart gebracht. In het najaar werd duidelijk dat de conclusies van het onderzoek contextuele hulpverlening niet toegepast zouden worden op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de boerderij zijn de volgende groepen welkom: ouderen met een vorm van dementie, psychische- of psychiatrische achtergrond, een lichamelijke beperking of andere ziekte, volwassenen met een psychische- of psychiatrische achtergrond, NAH, LVB en kinderen en jongeren met ADHD, ASS, psychiatrische- en gedragsproblemen. De deelnemers ontvangen zowel groeps- als individuele begeleiding op de boerderij. Daarnaast begeleiden zijn er twee deelnemers die ambulante worden begeleid, waarin zij ondersteuning ontvangen in dagelijkse zaken en stukken gericht op woon coaching.

Dit jaar is een extra groep buiten school gestart, omdat in 2020 de vraag naar deze vorm van zorg toenam. Op de woensdagmiddag was er al een groep voor kinderen, waarbij ze na schooltijd naar de boerderij konden komen. In 2021 is dit uitgebreid met een groep voor de donderdagmiddag, die snel vol zat. Daarnaast is een jongerengroep gestart met jongeren die al naar de boerderij kwamen en individueel begeleid worden, maar waarvoor de volwassen groep nog te groot of te 'spannend' is. Op deze manier kunnen ze rustig naar een groep toe groeien. Ook zitten er jongeren in de groep die ouder zijn dan de kinderen in de kindergroepen en jonger zijn dan de volwassenen in de volwassen groep. De jongeren groep sluit hier goed bij aan en kijkt naar waar deze jongeren behoefte aan hebben. Zij ontvangen de nodige ondersteuning door middel van verschillende activiteiten.

Het aantal deelnemers is in 2021 niet sterk gegroeid of afgenomen. Wel waren er extra kinderen in de groep op donderdagmiddag. Vanuit de WMO, WLZ, ZIN en PGB kan de zorg worden verleend aan de deelnemers. In de bijlage zijn de gegevens per doelgroep toegevoegd. De aantallen deelnemers zijn in de bijlage toegevoegd, samen met de redenen van uitstroom.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Deelnemers aantallen 2021

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers was in 2021 vrij stabiel. Wel waren er extra kinderen in de groep op donderdagmiddag. Op basis van de vraag is het zorgaanbod uitgebreid met een extra kinder- en jongerengroep. Het is van belang om te kijken naar mogelijkheden en naar de ondersteuningsvraag en -behoefte van deelnemers en vanuit de maatschappij. Uit het nagenoeg gelijk gebleven deelnemersaantal kan geconcludeerd worden dat de geboden ondersteuning aansluit bij de deelnemers en dat het mogelijk is geweest om mee te bewegen met wat deelnemers nodig hebben. Wanneer er deelnemers uitstromen, kunnen weer nieuwe deelnemers worden verwelkomd waardoor de begeleiding door kan blijven gaan.

De coronamaatregelen zorgden in het afgelopen jaar voor veel golfbewegingen. Soms werden de maatregelen strenger en dan weer minder streng. Alle betrokkenen waren in staat om mee te bewegen in de veranderende omgeving. Duidelijk is gebleken dat het belangrijk is en blijft om naast de deelnemers te staan en met hen mee te blijven bewegen in deze gekke en soms onzekere tijd.

Het kijken naar mogelijkheden blijft het accent waarbij maatwerk een belangrijk uitgangspunt is. De werkwijze binnen de zorgboerderij 't Paradijs is om naar iedere individu specifiek te kijken en samen te onderzoeken welke vraag er ligt voor de begeleiding en hoe deze begeleiding vorm gegeven kan worden. Dit betekent dat allerlei mogelijkheden worden bekeken binnen de zorgboerderij. Tegelijkertijd is het belangrijk om te beseffen waar de grenzen liggen om kwaliteit te kunnen blijven bieden binnen de begeleiding. Een voorbeeld hiervan is dat het soms niet mogelijk is om meer deelnemers in een groep te ontvangen omdat de groep anders te groot wordt. Veranderingen die hierin zijn doorgevoerd, is dat gekeken wordt naar wat wel en niet haalbaar is op de boerderij. Ook komend jaar zullen alle mogelijkheden worden bekeken om zoveel mogelijk maatwerk te kunnen bieden, maar ook om duidelijkheid te kunnen geven in wat wel en niet haalbaar is.

Met het oog op de directiewissel zijn er veranderingen doorgevoerd in de taken van (verschillende) medewerkers. Zo worden de kennismaking met nieuwe deelnemers opgepakt door de medewerkers van de desbetreffende groepen in plaats van een directielid. Per groep is een eerste aanspreekpunt aangesteld waar teamleden met hun vragen terecht kunnen over de begeleiding van de ouderen, volwassenen, kinderen en jongeren. Deze veranderingen zijn in goed overleg met medewerkers tot stand gekomen. De veranderingen die gevolgen hebben voor de deelnemers, zijn met hen gecommuniceerd door de eigen begeleid(st)er(s).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is het team van werknemers over het algemeen stabiel gebleven. Er is afscheid genomen van een aantal collega's en nieuwe collega's zijn welkom geheten. De grootste verandering in het najaar was de wisseling van directie.

Zoals eerder genoemd is halverwege het jaar een kwaliteitsteam opgezet, welke taken op zich hebben genomen die de kwaliteit van zorg beïnvloeden. Er is een start gemaakt met de zorgdossiers, waarin één lijn is aangehouden binnen de verschillende teams (ouderteam, volwassen team en kinderteam). Daarnaast stonden ook de MIC- en MIM-meldingen bovenaan als prioriteit. Hier is een begin mee gemaakt waardoor een beter overzicht kwam welke incidenten hebben plaatsgevonden, hoeveel dit er zijn en op welke wijze we dergelijke incidenten in de toekomst kunnen voorkomen. Door een format te maken voor het bespreken van deze MIC-meldingen en de bijkomende acties, kan de kwaliteit verbeterd worden. Hier is actief op ingezet. Uitgangspunt is dat wat goed gaat, moet behouden blijven en waar het kan, dient de kwaliteit verbeterd te worden.

Met het zicht op de veranderende directie van de boerderij, zijn in het laatste kwartaal van het jaar al verschillende veranderingen doorgevoerd. Hierin is het team van medewerkers meegenomen en in 2022 zullen er bijeenkomsten georganiseerd worden om met elkaar stil te staan bij de werkwijze hoe op de boerderij en wat de mogelijkheden zijn voor de toekomst. Hier wordt iedereen in mee genomen. Een wisseling van directie brengt de nodige veranderingen met zich mee voor medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. De nieuwe directie is zich hiervan bewust en neemt de medewerkers mee in de veranderingen die komen, door met hen in gesprek te gaan en samen te kijken naar de toekomst.

De wisseling van de directie betekent ook dat in het najaar geen functioneringsgesprekken zijn gehouden. Deze worden in 2022 gepland met de nieuwe directie. Wel hebben verschillende gesprekken plaatsgevonden over de veranderingen en krijgt elke medewerker de ruimte om hierin mee te denken en zijn steentje bij te dragen. Feedback van medewerkers wordt gehoord en meegenomen in de veranderingen. Een nieuwe manier van werken, het bottum-up werken binnen het team van medewerkers is ingesteld. Deze en andere beoogde veranderingen zijn eind van het jaar met het team van medewerkers besproken waarin ruimte was voor eigen inbreng, feedback en het delen van ideeën. Het jaar 2022 zal in het teken staan van verdere kennismaking met elkaar. Daarbij is het de bedoeling om kwaliteiten te bundelen om samen doelstellingen voor de komende periode vast te stellen en te bewerkstelligen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Zoals elk jaar zijn er dit jaar ongeveer twintig stagiaires begeleid van verschillende opleidingen. De stagiaires komen veelal van de volgende opleidingen; social work, pedagogiek, medewerker specifieke doelgroepen, medewerker diervoorzorg en maatschappelijk werk. Afhankelijk van de opleiding blijven de stagiaires een heel of half schooljaar werkzaam op de boerderij. Daarnaast zijn er MBO studenten die 10 weken stage lopen, veelal binnen de agrarische tak. Naast alle HBO- en MBO studenten, vindt begeleiding plaats van verschillende maatschappelijke stagiaires. Ook dit jaar waren dit er ongeveer 10. Elke stagiaire krijgt een eigen stagebegeleid(st)er toegewezen. Deze werknemer pakt de stagebegeleiding op en is de contactpersoon voor school.

Daarnaast lopen verschillende stagiaires bij meerdere groepen stage, waardoor ze veel kunnen leren en breed ervaring op kunnen doen.

Hierdoor krijgen de stagiaires ook begeleiding en feedback van verschillende werknemers. Door de stageperiode heen vinden er altijd verschillende gesprekken plaats ter evaluatie van de stage. De hoeveelheid evaluatiegesprekken verschilt per persoon, per stage en per opleiding. Binnen de stagebegeleiding is het belangrijk maatwerk te bieden en te kijken naar wat elke stagiaire nodig heeft.

Binnen de begeleiding wordt de stagiaire uitgenodigd om feedback te leveren hetgeen waardevol is voor de boerderij. Tijdens de stageperiode is het van belang om met elkaar in gesprek te blijven, zodat grote en kleine feedbackpunten aangepakt kunnen worden. Hierdoor kan de boerderij zich ontwikkelen, ook in de stagebegeleiding. Zo is er afgelopen jaar op initiatief van stagiaires een overzicht gemaakt van taken die stagiaires kunnen oppakken. Daarnaast is het advies gegeven om voor het nieuwe schooljaar plannen te maken voor het organiseren van een informatie avond voor alle stagiaires. Dit wordt nader uitgewerkt en uitgevoerd. Stagiaires gaven aan dat dit voor nieuwe stagiaires fijn is en dat dit ook op kleinschalig niveau kan worden opgepakt door bijvoorbeeld een apart informatie moment te plannen voor de ouderen, volwassenen of kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onmisbaar voor de zorgboerderij zijn de ca. 60 vrijwilligers die aan 't Paradijs verbonden zijn. Veel van hen zijn actief als chauffeur bij de opvang voor ouderen. Andere vrijwilligers zijn werkzaam bij de begeleiding van de ouderen, volwassenen en de kindergroepen, zoals de zaterdag- en weekendgroepen. Regelmatig blijkt dat de vrijwilligers zeer betrokken zijn op het werk binnen de boerderij. Veel vrijwilligers zetten zich al jarenlang actief in door vaste dagen of dagdelen te komen. Zo helpen veel vrijwilligers bij de begeleiding en vervoer van de deelnemers, maar vinden anderen het ook leuk om in de tuinderij of in de houtwerkplaats aan de slag te gaan. De uren dat de vrijwilligers aanwezig zijn varieert. Hierover worden onderlinge afspraken gemaakt. Het contact tussen vrijwilligers en medewerkers is goed. Daarnaast is er een coördinator voor de planning van het vervoer van de ouderen. Vrijwilligers ontvangen door de tijd heen (evaluatie)gesprekken. Ook voor medewerkers is het belangrijk te weten wat de behoefte van de vrijwilliger is. Hierdoor is het mogelijk dat er meerdere malen een evaluatiegesprek plaatsvindt.

Het bestand van vrijwilligers verandert. Zo zijn er ook het afgelopen jaar vrijwilligers geweest die zijn gestopt en nieuwe vrijwilligers die zijn begonnen. Hierdoor zijn er wat wijzigingen geweest in het team van vrijwilligers, maar over het algemeen zijn veel vrijwilligers al een lange tijd werkzaam op de boerderij. Naar aanleiding van het feedback van vrijwilligers zijn aanpassingen gedaan in het volgen van de maatregelen omtrent het coronavirus.

Aan het einde van het jaar zijn de vrijwilligers hartelijk bedankt voor hun aanwezigheid, inzet en bijdrage aan de zorg voor al onze deelnemers. Dit is gedaan door een drive thru te organiseren en een bedankje te overhandigen. Het is te hopen dat dit volgend jaar weer als vanouds bij het eindejaarsfeest kunnen doen, welke voor de corona-maatregelen elk jaar gehouden werd voor alle vrijwilligers met partners en medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar is opnieuw gebouwd op een betrokken team van vrijwilligers, stagiaires en medewerkers. Ondanks dat er wisselingen zijn geweest, is het team stabiel gebleven. Duidelijk is gebleken hoe belangrijk het is om met elkaar in gesprek te zijn en te luisteren naar elkaars verhalen en feedback. Ook is eraan gewerkt om de verbinding te blijven zoeken en te vinden tussen de verschillende groepen op het erf en binnen het team van medewerkers. Iedereen heeft zijn eigen taken en eigen (groep) deelnemers te begeleiden, waardoor het extra belangrijk is elkaar te blijven zien en spreken. Dit zal ook het komende jaar worden voortgezet om daardoor de verbinding binnen de boerderij en binnen het team optimaal te zoeken. Dit zal geconcretiseerd worden door te kijken hoe verschillende (groepen) deelnemers aan elkaar te koppelen om samen activiteiten te ondernemen. Daarnaast zal ook binnen het team van medewerkers momenten gepland worden waarop activiteiten zullen worden ondernomen en men in gesprek kan met elkaar. Dergelijke bijeenkomst zijn erop gericht de verbinding binnen het team te versterken en te continueren.

Het team is voldoende bevoegd en bekwaam om de deelnemers te begeleiden. Wel is er sprake van veranderende normen voor de begeleiding van deelnemers, waarbij hogere eisen worden gesteld aan de begeleiding. Te denken valt aan de eis (bij sommige indicaties) om HBO-geschoolde medewerkers in te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De doelstelling van afgelopen jaar was als volgt beschreven: 'De doelstelling blijft ook komend jaar het ontwikkelen van kennis en vaardigheden en het omgaan met het verschillende gedrag van bijvoorbeeld de kinderen. Vanuit de evaluatiegesprekken met alle medewerkers, komt regelmatig naar voren welke opleidingen de medewerkers zouden willen volgen. Daarnaast volgen de medewerkers die SKJ geregistreerd zijn, verschillende cursussen om zo de kennis up to date te houden'.

Dit doel is behaald doordat cursussen zijn gevolgd binnen de verschillende takken van de boerderij; de agrarische tak, horeca en voor het begeleiden van de kinderen, volwassenen en ouderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar zijn de volgende scholingsactiviteiten gevolgd:

- 4 collega's hebben een Trauma Congres gevolgd
- 1 collega heeft de cursus Wet Zorg en Dwang gevolgd
- 1 collega heeft diverse e-learnings gevolgd voor haar BIG-registratie als verpleegkundige
- 4 collega's hebben een workshop Vlaggensysteem gevolgd
- 4 collega's zijn in opleiding van de studies; Pedagogiek, Social Work, Gespecialiseerd pedagogisch medewerker kinderopvang, HBO opleiding Dementiezorg en de Post-HBO GGZ-agoog
- 1 collega heeft de cursus Sociale Hygiëne gevolgd
- 1 collega heeft de cursus eetbaar hout; een paddenstoelen kweek cursus gevolgd
- 1 collega heeft OBLA; Organic Business Leadership Academy gevolgd
- 1 collega heeft een cursus Wet zorg en dwang gevolgd
- 1 collega heeft de opleiding Anders leren met paarden gevolgd
- 1 collega heeft bijscholingen gevolgd voor behoud van haar licentie om paardrijles te mogen geven. Zij is tevens ingeschreven bij de Vereniging Paarden Coaching Nederland

Bovenstaande opleidingen zijn met goed gevolg afgerond. Daarnaast was de BHV-herhaling gepland in het najaar van 2021, maar is deze door de coronamaatregelen twee keer verzet. Begin 2022 zal hij alsnog gevolgd worden voor nieuwe medewerkers en herhaald worden door de BHV-geschoolde collega's. Zoals de BHV-docent aangaf, houdt de onderneming zich hiermee aan de eerste belangrijke BHV-regel, namelijk: 'Zorg goed voor jezelf'.

Naast bovenstaande cursussen en opleidingen, is er het afgelopen jaar ook aandacht geweest voor toerusting van de medewerkers. We zijn ons bewust dat het een bewogen jaar was. We vinden het belangrijk om te werken aan een veilige open cultuur. In dat kader was er voor iedereen de ruimte voor gesprekken met de interim-directeur maar ook met Jurian en Deborah. We vinden het belangrijk dat iedereen zijn verhaal kwijt kan. Naast de ruimte die we intern hebben geboden hebben we benadrukt dat er een vertrouwenspersoon bij coöperatie boer en zorg beschikbaar is. Tot slot zijn er meerdere teamavonden georganiseerd voor de medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De vaardigheden en kennis die medewerkers nodig hebben, zijn onder andere afhankelijk van de diagnoses en problematieken van de deelnemers. Hier sluiten wij op aan door passende cursussen, opleidingen en workshops te volgen. Het kwaliteitsteam zal het monitoren en het overzicht houden in de opleiding en toerusting van de medewerkers. Daarnaast zullen deze punten en de leerdoelen van de medewerkers besproken worden in de jaarlijkse toekomst- en evaluatiegesprekken. Op deze manier worden de persoonlijke leerdoelen, ontwikkeling en scholing van de medewerkers in kaart gebracht en kan het bedrijf met ondersteuning van het kwaliteitsteam zorg dragen voor de blijvende ontwikkeling en scholing van de medewerkers. Hierdoor blijft zowel de kwaliteit van de zorg als de expertise van de medewerkers up to date.

Voor het komende jaar staan er weer verschillende cursussen en opleidingsdoelen op de planning;

- Medicatiecursus
- Werken met SMART doelen
- Basiscursus Trauma sensitieve ondersteuning
- HACCP
- Hechting en trauma
- Preventie suïcide
- Team coaching
- BHV herhaling en BHV opleiding voor degene die deze nog niet hebben
- EVC-traject voor SKJ registratie
- E-learning communiceren met kinderen en jongeren
- EHBO
- Online training suïcidepreventie
- Geef me de 5 methode

Daarnaast zijn een aantal collega's nog in opleiding, zoals de opleiding post-HBO GGZ-agoog, HBO opleiding Dementiezorg, Pedagogiek, Social Work en Gespecialiseerd pedagogisch medewerker kinderopvang. Het plan is om te starten met intervisie voor de SKJ-geregistreerde collega's en intervisie voor het team van begeleid(st)ers van kinderen en jongeren behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar zijn verschillende cursussen gevolgd en zijn verschillende medewerkers gestart met een opleiding binnen het MBO of HBO. De leerdoelen van afgelopen jaar zijn behaald. De behoefte naar het maken van een beleid voor scholing en ontwikkeling, zal worden doorgevoerd. Op deze manier zal de scholing en ontwikkeling in kaart worden gebracht, zodat het beter gemonitord kan worden. Hier is het kwaliteitsteam mee bezig en zal dit het komende jaar verder opzetten. De scholing die op het programma staat, is te zien in 5.3.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer wordt jaarlijks minstens één evaluatiegesprek gehouden. Dit vindt plaats naast de gesprekken die gedurende de begeleiding gevoerd worden, over hoe het met hen gaat, waar zij tevreden over zijn op de boerderij en waar zij mogelijkheden zien. Het blijft erg waardevol om deze gesprekken met de deelnemers aan te gaan en creatieve ideeën te horen en uit te voeren met elkaar. Ook dit jaar zijn deze evaluatiegesprekken gehouden. Tijdens de evaluaties gaat het over de tevredenheid van de zorg, de doelen van het afgelopen jaar, wat gaat er goed en wat kan beter? Daarnaast wordt besproken of ze tevreden zijn over de begeleiding en de activiteiten en wat de deelnemer graag nog zou willen leren.

Uit de evaluaties is onder andere gekomen dat deelnemers tevreden zijn over de zorg die geboden wordt. Wat veel genoemd wordt is dat er in de begeleiding een luisterend oor wordt geboden en dat men mag zijn wie men is. Er wordt met deelnemers meegedacht. Daarnaast worden de activiteiten gewaardeerd. Gestelde doelen worden behouden of aangepast voor het komende jaar. Daarnaast worden veelal nieuwe doelen gesteld worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen kan geconstateerd worden dat deelnemers tevreden zijn met de begeleiding en de activiteiten. Er wordt vaak een mooi cijfer gegeven aan de begeleiding. Tegelijkertijd heeft de kwaliteitscommissie geconstateerd dat dit niet hard gemaakt kan worden. Bij het doornemen van de dossiers bleek dat doelen soms te groot zijn waardoor het niet is gelukt een doel te behalen. Het team heeft alle dossiers gecontroleerd en op orde laten brengen. Voor 2022 zal gekeken worden naar het stellen van SMART doelen en het maken van kleine doelen, zodat deze behaald kunnen worden binnen de gestelde termijn en realistisch zijn.

Leerpunten zijn punten in de activiteiten, die beter aan kunnen sluiten bij de begeleiding. Opvallend is dat er meer vraag is naar het begeleidend paardrijden dan dat geboden kan worden. Onderzocht zal worden welke mogelijkheden er zijn voor het inzetten van de paarden bij de begeleiding van de deelnemers.

Gedurende het jaar bleek dat medewerkers niet altijd op de hoogte waren van de mogelijkheden die er zijn binnen de zorg registratie. Daarom zijn teamleden daarin toegerust en zal dit een aandachtspunt zijn voor het komend jaar. Het is namelijk belangrijk dat medewerkers zo efficiënt mogelijk het registratiesysteem bijhouden, zodat er zoveel mogelijk tijd beschikbaar is voor de zorg aan de deelnemers.

Een andere ontwikkeling waaraan gewerkt zal worden, is om kinderen meer te betrekken in het evalueren van de begeleiding en de activiteiten. Dit wordt al wel gedaan tijdens de begeleiding, maar kan verder worden uitgewerkt en verdiept. Hoe mooi is het om kinderen zo mogelijk te betrekken bij hun eigen ontwikkeling en hen te vragen wat zij zouden willen leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Door middel van inspraakmomenten hebben deelnemers de gelegenheid gekregen om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd willen zien op de boerderij. Dit zijn waardevolle momenten, omdat samen stil gestaan wordt bij de betekenis van de boerderij en de kansen die er nog liggen. De inspraak momenten hebben op verschillende momenten plaatsgevonden in verschillende samenstellingen. Zo hebben de volwassenen met elkaar aan tafel gezeten om hierover te praten en is er binnen de kindergroepen op een meer speelse manier het gesprek gevoerd.

De volgende onderwerpen zijn hierbij aangedragen;

- activiteiten op de boerderij
- begeleiding
- verbinding
- contact met elkaar en tussen de groepen

Uit de inspraakmomenten kwam naar voren dat de deelnemers zich goed vermaken op de boerderij en activiteiten kunnen doen die bij hen passen. Als voorbeeld worden het rapen en schoonmaken van de eieren genoemd. Daarbij voelt iedereen zich gezien en is er tijd voor een gesprekje met iedereen gedurende de dag. Het team van de boerderij wordt als jong en fris ervaren.

Wat beter kan, is dat de begeleiding wat vaker tussen de verschillende activiteiten wisselt en zo bij iedereen even aansluit. Ook geven deelnemers aan dat ze liever wat oudere stagiaires op de groep willen dan de eerste- of tweedejaars stagiaires die er soms zijn.

Onderling wordt binnen de groepen een gezellige en goede sfeer ervaren. Ook wordt genoemd dat de deelnemers op de boerderij uit een dal kunnen klimmen en kunnen werken aan doelen.

Er is een wens voor een mededelingen bord, waarop aangegeven wordt wanneer er nieuwe mensen starten op de boerderij. Daarnaast wordt een knuffelschuur gemist.

Een mooi punt dat in een inspraakmoment naar voren kwam, is dat er regelmatig over moeilijke gebeurtenissen gepraat wordt en dat het hierin belangrijk is elkaar niet teveel te belasten en de begeleiding te betrekken wanneer deelnemers ergens mee zitten.

De kinderen hebben de trampoline gemist, doordat deze er een tijdje niet was en vervangen moest worden. Wel vonden ze het erg fijn dat ze buiten konden blijven spelen, er skelters zijn en er veel verschillende activiteiten worden ondernomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten blijven waardevolle momenten waarin we samen kunnen kijken naar hoe we van betekenis mogen zijn voor onze deelnemers en waar nog kansen en mogelijkheden liggen. Door deze gesprekken met elkaar aan te gaan, kunnen we ons blijven ontwikkelen en bij de deelnemers en hun behoefte aan blijven sluiten. Dit vinden we erg belangrijk. Wat we terug horen is dat de deelnemers tevreden zijn, zich gehoord en gezien voelen, zich kunnen ontwikkelen en kunnen werken aan doelen.

Verschillende praktische zaken hebben we opgepakt, zoals het ophangen van een mededelingen bord. Daarnaast hebben we met elkaar afgesproken dat de begeleiding meer tussen de activiteiten door aansluit, waardoor iedereen nog meer gezien en gehoord wordt. Een leerpunt is het bewust inplannen van de inspraakmomenten. Een kracht van ons zijn de gesprekken die we tijdens de activiteiten met elkaar voeren. Een leerpunt is het plannen van de inspraakmomenten. Dit willen we het komende jaar meenemen.

Wat we ook gedaan hebben, is meer de verbinding zoeken tussen de verschillende groepen. Zo komen bijvoorbeeld volwassenen koken voor de ouderen, gaan volwassenen met een oudere een balletje trappen op het erf en sluiten er jongeren aan bij de volwassen groep. Een mooi moment maakten we van de zomer mee, waarbij een kindergroep en volwassengroep samengevoegd werden wegens ziekte van de begeleiding. In de zon vermaakten ze zich samen goed, waarbi iedereen zijn eigen ding kon en doen en het mooi was te zien hoe de verbinding met elkaar ontstond. Hier doen we het onder andere voor! Deze verbinding willen wij het komende jaar houden en ervoor waken dat deze blijft bestaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In het najaar heeft de tevredenheidsmeting plaatsgevonden. Hiervoor is de tevredenheidsvragenlijst van de Coöperatie Boer en Zorg gebruikt. De vragenlijst is uitgezet bij de jongeren, ouderen en volwassenen. Met de jongere kinderen is de tevredenheid mondeling besproken. Niet iedereen heeft de vragenlijst ingevuld, vanuit de jongeren en volwassenen zijn de meeste vragenlijsten ingevuld terug gekregen. Vooral de ouderen zijn van mening dat de vragenlijst niet aansluit. Zo staat er bijvoorbeeld een vraag in over het ontwikkelen van zelfvertrouwen. Ouderen geven aan dit niet passend te vinden. Komend jaar zal een ander format worden gebruikt welke beter aansluit. Verschillende deelnemers geven als feedback dat zij het fijner vinden mondeling de tevredenheid te bespreken dan via een formulier.

In de tevredenheidsmeting worden de volgende onderwerpen uitgevraagd:

- activiteiten
- begeleiding
- zelfvertrouwen/vertrouwen in anderen
- doelen
- eigen ontwikkeling
- communicatie
- veilig gevoel
- gezonde voeding en beweging

In algemene zin komt naar voren dat de deelnemers tevreden zijn over de begeleiding en de activiteiten. Er is een goede sfeer, aandacht voor iedereen, begeleiders luisteren goed en willen graag helpen. Daarnaast is er altijd genoeg te doen op de boerderij en zijn er wisselende taken en activiteiten. Vaak zijn er 's ochtends wel meer taken dan in de middag bij de volwassenen. Ze geven aan dat de activiteiten leuk zijn. De communicatie kan wel beter volgens hen. Een opmerking die ook wordt ontvangen van ouders van de kinderen, de volwassenen zelf en de naasten van de ouderen. Dit is een aandachtspunt voor het komend jaar, om zo de communicatie vanuit de boerderij te verbeteren. Daarnaast is er de wens om meerdere dieren op de boerderij te hebben. De kinderen geven aan dat ze de trampoline hebben gemist in de tijd dat de oude trampoline is weggehaald en de nieuwe trampoline nog niet op de boerderij was. Dit heeft ervoor gezorgd dat er extra haast gemaakt is voor de aanschaf van een nieuwe trampoline. Zij vinden het leuk om (groeps-)activiteiten te doen en zijn tevreden over de aangeboden activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn mooie punten uit de tevredenheidsmeting gekomen. Uit het tevredenheidsonderzoek komt naar voren dat deelnemers tevreden zijn met de begeleiding die zij krijgen en de activiteiten die zij ondernemen. Het is mooi en waardevol te lezen dat de boerderij een 'warme' plek is voor de deelnemers, ze de begeleiding als heel fijn ervaren en hier hoge cijfers voor geven. Uit het tevredenheidsonderzoek kwam ook naar voren dat iedereen op de boerderij mag zijn wie de persoon is en mag voelen hoe de persoon zich voelt. Er is geen druk.

Het is altijd belangrijk te kijken naar waar verbeterpunten liggen. Zo komt er naar voren dat het fijn zou zijn als er plekjes komen waar kinderen zich terug kunnen trekken, zoals in boomhutten en beschutte plekken. Op deze manier kunnen ze de rust vinden wanneer het op de boerderij wat drukker is of veel prikkels ervaren worden.

Leer- en verbeterpunten zijn beschreven in paragraaf 6.5. Daarnaast is het de bedoeling om het komende jaar een ander format te gaan gebruiken voor de tevredenheidsmeting. Het format dient beter bij de deelnemers aan te sluiten en de tevredenheid kan op een meer passende manier worden gemeten. De communicatie kan worden verbeterd. Dit zal worden opgepakt binnen een team met de directie en teamleden van de verschillende takken van de boerderij (tuinderij, agrarisch, ouderen-, volwassenen- en kinderbegeleiding).

Naar de activiteiten voor de volwassenen zal blijvend worden gekeken, waarbij het accent zal gaan liggen op de verdeling van de activiteiten door de dag heen. Daarnaast is het wenselijk om kritisch te kijken naar de speeltoestellen voor de kinderen en de mogelijkheden om hierin uit te breiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar hebben zich verschillende (bijna-)ongevallen voorgedaan. Deze situaties variëren van een blauwe plek, vallen of stoten, kleine(re) wonden tot flauwvallen. Van de (bijna-)ongevallen worden MIC- en MIM-meldingen gemaakt.

De MIC- en MIM-meldingen worden in het online zorgdossier gemeld, waarna deze binnen het kwaliteitsteam besproken worden. Het kwaliteitsteam kijkt hoe er gehandeld is, wat er aan nazorg gegeven is, wat we hiervan kunnen leren en kijken of er aanpassingen of verbeteringen nodig zijn. Als dit zo is en er acties uit dit overleg naar voren komen, wordt dit omgezet in daden en wordt de desbetreffende medewerker op de hoogte gesteld. Met collega's wordt bekeken op welke wijze een dergelijke situatie in de toekomst voorkomen kan worden door de omgeving nog veiliger te maken of door signalen eerder op te pakken. Door met elkaar te evalueren en reflecteren, wordt eraan gewerkt om de boerderij veilig te houden en alert te blijven op (mogelijke) gevaren.

Na een (bijna-)ongeval is er contact met de familie, nazorg wordt zonnodig geleverd aan betrokkenen. Waar mogelijk wordt gekeken naar praktische oplossingen. Doordat met meerdere personen naar de situaties wordt gekeken, kan zo goed mogelijk omgegaan worden met de voorvallen en kan inzicht worden verkregen in de oorzaak. Wanneer er een duidelijk aanwijsbare oorzaak is, kan dit aangepakt worden om verdere incidenten te voorkomen. Het komende jaar willen we deze manier van werken voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar hebben enkele situaties voorgedaan waarop boosheid werd geuit in agressie op inventaris, door bijvoorbeeld met spullen te gooien. Daarnaast is een medewerkster gebeten. De oorzaak van agressie is veelal boosheid, welke door middel van agressie wordt geuit. Op deze momenten ondersteunt de medewerker de betreffende deelnemer(s) op de wijze die hen het beste helpt; nabijheid bieden en het gesprek aangaan of juist op een later moment het gesprek aangaan en alternatieven aanbieden. Vervolgens wordt gekeken

naar de nazorg, wat hierin is gedaan en wat een volgende keer anders gekund. Op deze wijze blijft de begeleiding kijken naar het gedrag en de oorzaak van het gedrag van deelnemers zodat hier een volgende keer eerder op ingespeeld kan worden waardoor eventuele boosheid of agressie voorkomen kan worden. Dit zal voortgezet worden, omdat het belangrijk is om te reflecteren en evalueren op het handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Half september is er sprake geweest van grensoverschrijdend gedrag door de leidinggevende van de boerderij, waarbij de persoon is verdacht van ongewenste intimiteiten met een minderjarig persoon. In het belang van de voortgang van de zorg en de veiligheid op de boerderij is direct actie ondernomen. Zo is besloten dat de leidinggevende zijn ontslag heeft genomen. De aandeelhouders hebben intensief contact met elkaar gehad en hebben binnen twee weken een extern interim-directeur kunnen benoemen. De interim-directeur heeft de opdracht gekregen, om als woordvoerder op te treden, de voortgang van de zorg te realiseren en de situatie zodanig aan te sturen dat de boerderij door schoonzoon en dochter kan worden overgenomen. Hij heeft direct contacten gelegd met de burgerlijke gemeente en andere betrokken partijen.

Kort na het incident is een bijeenkomst belegd met personeel waarin zij zijn geïnformeerd en waarin ruimte was om vragen te stellen. Omdat het Openbaar Ministerie (OM) bezig was met een onderzoek mochten er geen mededelingen gedaan worden over de inhoud van het gedrag. Vervolgens zijn medewerkers, vrijwilligers en iedereen die op enige wijze betrokken was bij de boerderij in algemene bewoordingen schriftelijk geïnformeerd. Er was een woordvoerder aangesteld waar alle betrokkenen terecht konden voor vragen en opmerkingen.

De coöperatie Boer en Zorg heeft een melding gedaan bij de Inspectie waarna de opdracht is gegeven om een extern calamiteitenonderzoek te laten uitvoeren.

Bij het schrijven van deze paragraaf is nagedacht over de vraag of er al of niet sprake is van een strafbare handeling. Toch is hier niet voor gekozen omdat de strafrechtelijke beoordeling de taak is van het Openbaar Ministerie en de rechtelijke macht.

Onder leiding van de interim-directeur zijn diverse gesprekken gevoerd met medewerkers. Kort voor zijn aantreden waren er enkele medewerkers aangesteld om de kwaliteit van de zorg te bewaken. Eén van de eerste punten die is opgepakt, is om deze groep medewerkers de officiële status te geven van een kwaliteitsteam en extra ondersteuning te bieden. Juist de kwaliteit van de zorg en de veiligheid op de boerderij is van groot belang en zal moeten worden geborgd voor de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn er meer meldingen van ongevallen en bijna ongevallen gemeld op onze zorgboerderij. Dit komt doordat het kwaliteitsteam actief met de meldingen aan de slag is gegaan en medewerkers meermaals heeft benadrukt dat de MIC- en MIM- meldingen ingevuld moeten worden. De MIC- en MIM-meldingen stonden bovenaan als prioriteit van het kwaliteitsteam, omdat in 2020 bleek dat deze niet altijd werden ingevuld bij een (bijna-) ongeval. Door een format te maken voor het bespreken van deze MIC-meldingen en de bijkomende acties, kunnen wij de kwaliteit blijven verbeteren. Vooral in het tweede deel van het jaar is hier actief aandacht voor gevraagd.

Op basis van het gehouden calamiteitenonderzoek zijn de volgende verbeteracties geformuleerd:

1. Er is geïmplementeerd beleid m.b.t. (S)GOG.
2. De gedragscode van de zorgboerderij is duidelijk over de randvoorwaarden voor een veilige zorgrelatie en is bekend bij alle medewerkers.
3. Van medewerkers en eigenaren is het aanvragen van een VOG onderdeel van de aanstellingsprocedure.
4. Er is visie en beleid rondom professionele afstand en nabijheid.
5. Er zijn voorzieningen voor medewerkers om zaken m.b.t. ongewenst gedrag te melden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

verlenging zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021
Actie afgerond op: 18-12-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

Plaats het klachtenreglement (WZD) op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

Onderzoek afronden naar mogelijke verzorging van kleine dieren op de boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)

Overleg plannen en plan van aanpak maken voor het ontwikkelen van ambulante- en individuele begeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 14-09-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nagegaan, VOG's zijn binnen en aangevraagd.

kwalitatief en kwantitatief ontwikkelen van evaluatie van zorgplannen evalueren zorgplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 11-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Samen met een medewerker gericht op ons online zorgdossier hebben we hiernaar gekeken.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: In 2022 wordt er gekeken naar een nieuw plan voor speeltoestellen. O.a. zal er een nieuwe trampoline worden aangeschaft.

Opstellen kringloopplan voor ons legpluimvee.

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021
Actie afgerond op: 15-09-2021 (Afgerond)

Medewerkers attenderen op het invullen van MIM en MIC formulieren.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 02-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Medewerkers geattendeerd op het invullen van MIC en MIM formulieren. Vervolgens hierop blijven attenderen vanuit het kwaliteitsteam.

Uitvoeren conclusies onderzoek contextuele hulpverlening

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Conclusies van het onderzoek zijn beschreven en in kaart gebracht. In het najaar werd duidelijk dat de conclusies van het onderzoek contextuele hulpverlening niet toegepast zouden worden op de boerderij.

Onderzoeksplan opstellen voor het onderzoek naar de mate waarin ze ontlasting ervaren en ontwikkeling van hun kind zien.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door de Corona hebben we dit onderzoek (nog) niet uitgebreid opgepakt. Wel vinden er natuurlijk jaarlijks evaluaties plaats met de ouders van onze kinderen. Hierbij kunnen ouders aangeven hoe ze de zorg en begeleiding van hun kind(eren) ervaren op onze zorgboerderij en welke ontwikkeling zij zien bij hun kind(eren). Dit wordt in het nieuwe zorgplan opgenomen.

Stappenplan maken voor het proces voorafgaand aan de start van de (kinder)begeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Onze kwaliteitsmedewerkers hebben dit stappenplan gemaakt en we werken daar vanaf december mee.

Onderzoeken mogelijkheden voor doorontwikkeling onderzoek drijfveren zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Alle partijen zijn nog niet zover voor doorontwikkeling drijfveren van zorgboeren. Afgesproken is dit volgend weer eens te verkennen.

actieplan orde en netheid op het erf orde netheid

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn een drietal opruimdagen geweest in 2021 en het opruimen van ons erf heeft regelmatig aandacht bij onze teamoverleggen, waaruit acties volgen.

Mogelijkheden onderzoeken voor het starten van een groep voor kinderen buiten schooltijd.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vanaf 1 maart 2021 zijn we gestart met onze boerderijclubs. Deze club is bedoeld voor kinderen met een vorm van autisme, AD(H)D e.d. vanaf ongeveer 4 tot 13 jaar. Zij komen elke woensdag- en donderdagmiddag op de boerderij van 14.30 tot 17.30 uur.

Plan van aanpak maken voor het ontwikkelen van een groep voor jongeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vanaf 1 juni 2021 is een jongerengroep (met diverse psychiatrische achtergronden) gestart op onze zorgboerderij. Zij komen elke dinsdagochtend op de boerderij.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021
Actie afgerond op: 25-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)

Medewerkers attenderen op het invullen van MIM en MIC formulieren.**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** 02-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De medewerkers zijn middels en mail geattendeerd op het invullen van een MIM en MIC bij ongevallen of incidenten. We attenderen de medewerkers hier ook mondeling op en zullen later in het jaar nogmaals kijken of de formulieren ingevuld worden wanneer sprake is geweest van een incident.**verlenging zoönose keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Afgerond)**Controle EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** 21-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarlijkse controle EHBO koffers zijn gedaan door een medewerker van fireprevent. Pleisters zijn weer aangevuld. Rest van de inhoud was nog voldoende en nog goed van datum.**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** 15-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** In januari 2021 zijn de brandblussers opnieuw gecontroleerd.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Elektrische installatie pluimveeschuur controleren**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2022**Planning maken voor gerichte inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Momenten met het team plannen voor blijvende verbinding

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Jaarplan opstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Medewerkers attenderen op het invullen van MIM en MIC formulieren.

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

Collega's bewust maken en houden van het stellen van SMART doelen.

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

Plan voor het verbeteren van de communicatie

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

Overleg plannen en plan van aanpak maken voor het ontwikkelen van ambulante- en individuele begeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2022

Evaluatie- en ontwikkelingsgesprekken met onze medewerk(st)ers evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

actieplan orde en netheid op het erf orde netheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Onderzoeken van mogelijkheden in verduurzaming op de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Format tevredenheidsmeting maken

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022

Beleid schrijven voor scholing en ontwikkeling medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Beleid met betrekking tot SGOG schrijven en implementeren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Gedragcode herzien en bij medewerkers bekend maken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Onderzoeken ontwikkelingsmogelijkheden horeca

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

RI en E up to date maken, met het oog op de komende audit (2020) contact opnemen met STIGAS

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Verlenging zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

BHV herhaling plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2023

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Jaarlijkse controle van de brandblussers zijn uitgevoerd door Fireprevent.

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: EHBO koffers zijn nagkeken en weer aangevuld. Dit is gedaan door de firma Fireprevent.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

BHV herhaling plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: BHV herhaling heeft plaatsgevonden. Dit was de BHV herhaling die in oktober 2021 zou plaatsvinden, vanwege Covid-19 was deze uitgesteld.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar is de actielijst meer in zicht gehouden, waardoor gericht acties konden worden uitgevoerd. Voor het komende jaar zijn acties beschreven welke al op de planning stonden en waar de eerste lijnen al voor zijn uitgezet. Dit maakt dat er al een start is gemaakt. Daarnaast zijn alle medewerkers uit het kwaliteitsteam verbonden met het kwaliteitssysteem, waardoor de acties met meerdere medewerkers in de gaten gehouden en uitgevoerd kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

“Een mens maakt allerlei plannen, wat wordt uitgevoerd, is het plan van God”
Spreuken 19:21

In de eerste plaats bestendigen.

De bedoeling is om elke tak van het bedrijf te behouden en aan te houden wat goed is. Er komen genoeg uitdagingen op de boerderij af. Zowel op het agrarisch vlak als in de zorg.

- Op agrarisch vlak gaat er een hoop veranderen. De Europese unie en Nederland hebben ambitieuze plannen. Gelukkig zit 't Paradijs op de goede weg. De boerderij produceert biologisch, draagt het eko-keurmerk en is bezig met natuur-inclusieve en kringlooplandbouw. De komende 5 jaar zal de boerderij hierin blijven ontwikkelen en op zoek gaan naar kansen en mogelijkheden.
- In de zorg zal de nodige uitdaging op 't Paradijs afkomen. Het ziet er naar uit dat er weer bezuinigd gaat worden. Het wordt een steeds grotere uitdaging om in de zwarte cijfers te blijven. De huidige doelgroepen blijven welkom op de boerderij. Daarnaast zal onderzocht worden op het mogelijk is om nieuwe/andere doelgroepen op de boerderij te ontvangen. Te denken valt aan uitbreiden met de ouderenvang.
- De horeca en verkoop hebben te lijden gehad onder corona. De activiteiten mogen nu weer worden opgestart. Hopelijk zet dit door. Het plan is er om de boerderijwinkel uit te breiden. Het is een mooie uitdaging om nog meer met voeding bezig te zijn en biologisch uit te dragen. De mogelijkheden om dit te realiseren zullen worden onderzocht.

Naast het bestendigen van het goede is innoveren belangrijk.

Zeker in deze veranderlijke tijd is het belangrijk om flexibel te zijn en kansen te zien. Over de hele breedte van de boerderij liggen er een aantal kansen. Deze zullen verder worden verkend en mogelijk in de praktijk gebracht.

- Begeleid wonen op andere locatie.

Vanuit deelnemers en ouders van deelnemers komt geregeld de vraag of het mogelijk is om begeleid wonen aan te bieden. In het verleden zijn er plannen geweest om dit op het erf van de boerderij te doen. Destijds is geconcludeerd dat dit niet goed past. Het wordt dan te druk op het erf en er is eigenlijk geen ruimte voor. Later kwam de naastgelegen boerderij te koop. Ook hier zijn plannen voor gemaakt. Helaas ging dit ook niet door. Desondanks blijft het verlangen om via begeleid wonen nog meer te kunnen betekenen voor 'jongeren'. We zien nu vaak dat jongeren uitstromen bij de weekendgroep maar nog niet zelfstandig kunnen wonen. Ze vallen dan soms in een gat.

Onderzocht zal welke mogelijkheden er zijn om een woonlocatie te realiseren waar jongeren voor een aantal jaar begeleid kunnen wonen. Ze kunnen dan onder de zorgvleugels van 't Paradijs werken aan allerlei doelen met betrekking tot zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. Het doel is dat ze na een aantal jaar wél zelfstandig kunnen gaan wonen.

De verbinding tussen de boerderij en het begeleid wonen is erg krachtig. Op deze wijze kunnen jongeren op een holistische wijze worden begeleid.

- Concept 'Heerd' en 'Schoor'

Op dit moment spelen er al veel thema's op de boerderij zoals duurzaamheid, klimaat, leefstijl, gezondheid, gezonde voeding, kringlooplandbouw en biodiversiteit. De Heerd en de Schoor worden regelmatig verhuurd voor vergaderingen en inspiratiesessies. In de winkel wordt veel biologische verkocht. Het is belangrijk om deze thema's meer accent te geven op de boerderij. De boerderij zou nog meer een ervarings- en belevingsplek kunnen worden.

Om dit te bereiken is het plan om van 'de Schoor' een winkel en lunchroom te maken. Mensen zouden na een wandeling in het bos op de boerderij terecht kunnen voor een kleine lunch of een kop koffie. Daarbij zal zo veel mogelijk gebruik worden gemaakt van eigen producten. Op deze manier kunnen mensen op de boerderij bewust worden van het belang van van eerlijke, gezonde en kwalitatief goede voeding.

Naast het verbouwen van 'de Schoor' kunnen mogelijk meer verdiepingen worden gerealiseerd in het horeca-aanbod waardoor het aanbod uitgebreid wordt. De verhuur van ruimtes kan worden uitgebreid waarbij 't Paradijs de catering verzorgt. Het biedt tegelijkertijd de mogelijkheid om iets over het bedrijf en de biologische voeding te vertellen. Het aanbod kan mogelijk verder worden uitgebreid, waarbij

gedacht kan worden aan: kook-workshops, symposia, diners en 'inspiratie-evenementen'.

De horeca, winkel en lunchroom vullen elkaar mooi aan. Op allerlei manieren kunnen mensen meer leren, beleven, proeven en ervaren op de boerderij.

- Duurzaamheidsconcept

Het dak van de potstal ligt voor de helft vol met zonnepanelen. De wens is om te werken met een totaalconcept voor het energieverbruik op de boerderij. Te denken valt aan: het isoleren van gebouwen, het plaatsen van zonnepanelen op de kippenschuur, het plaatsen van een warmtepomp en de aanschaf van elektrische voertuigen. Het is de bedoeling om op deze manier de ecologische voetafdruk te verkleinen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We hebben een bewogen tijd achter de rug.

We hebben een directiewisseling gehad, een preventieve ruiming van onze hennen en de corona-pandemie om eens wat te noemen. Daar komen alle andere uitdagingen rond zorg, agrarisch en horeca nog bij. Alles bij elkaar een interessant jaar.

Het komende jaar zal met name in het teken staan van elkaar leren kennen. Hiermee bedoel ik niet kennis maken want we kennen elkaar inmiddels wel. Het gaat vooral over te weten komen hoe iedereen in de wedstrijd staat. Wat is nu de reden dat je hier werkt. Wat drijft je. Maar ook hoe werk je. Wat voor rol neem je in het team aan. Het kost tijd om aan elkaar te wennen en om elkaar te leren kennen. Dat is voor het komende jaar een belangrijke doelstelling.

We gaan hieraan werken door bijvoorbeeld teamavonden en dagen te organiseren. Op dit soort momenten kunnen we spreken over hoe we samenwerken, wat onze missie is, wat onze kernwaarden zijn enzovoorts. Ook willen we team-building activiteiten organiseren om elkaar zo te leren kennen.

Daarnaast zullen we het komende jaar gaan werken met een jaarplan, waarbij we gestructureerd volgens een planning kunnen werken. Denk hierbij aan het schrijven van het jaarverslag, de acties vanuit het kwaliteitssysteem, teamvergaderingen, tevredenheidsonderzoeken, inspraakmomenten en controles.

Tegelijkertijd willen wij ons kwaliteitsteam behouden, welke het afgelopen jaar is opgericht. Met het kwaliteitsteam willen we de kwaliteit van de zorg goed houden en waar mogelijk verbeteren. Het kwaliteitsteam richt zich op de tevredenheid van deelnemers en hun familie/netwerk, de online zorgdossiers, kwaliteitsdocumenten als incidenten meldingen en cursussen voor medewerkers. Eén van de speerpunten is dan ook het op orde houden van de kwaliteit van de zorgdossiers. Hiermee is een start gemaakt door presentaties te geven in september 2021. In 2022 vervolgen wij dit doordat de medewerkers die de zorgplannen schrijven, de cursus 'Werken met SMART doelen' gaan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De volgende acties zullen worden doorlopen om de doelstellingen te realiseren;

- Het opstellen van een jaarplan
- Het onderzoeken van mogelijkheden in verduurzaming op de boerderij
- Het onderzoeken van ontwikkelingsmogelijkheden binnen de horeca
- Teamavonden inplannen

- Blijvend monitoren en ondersteunen van scholing, ontwikkeling en leerdoelen van de medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• Deelnemers aantallen 2021 |
|------------|---|