

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

't Paradijs B.V. - Zorgboerderij 't Paradijs (983)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Boerderij 't Paradijs (983)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

't Paradijs B.V. - Zorgboerderij 't Paradijs

Registratienummer: 983

Bielderweg 1, 3772 VM Barneveld

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50414569

Website: <http://www.boerderijparadijs.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Boerderij 't Paradijs

Registratienummer: 983

Bielderweg 1, 3772 VM Barneveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dankbaar zijn we wanneer we terugkijken op het jaar 2024. Er is hard gewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg. Binnen onze organisatie zijn meerdere cursussen en trainingen gevolgd (soms organisatie-breed). Regelmatig hadden we teambijeenkomsten waarbij iedereen bijgepraat wordt ten aanzien van de ontwikkelingen en onze gedragswetenschapper kennis deelt. Meerdere collega's volgen een relevante opleiding; die kennis komt ten goede van onze deelnemers. Ook zijn er meerdere inspraakmomenten geweest waarin de deelnemers hun vragen en opmerkingen konden delen. Ook is in 2024 een nieuw handboek personeel opgeleverd.

Op het terrein zijn meerdere aanpassingen gedaan waardoor het verblijf op de boerderij nog aangenamer is. En voor 2025 staan nog mooie en leuke uitdagingen te wachten. Op dit moment worden de voorbereidingen getroffen voor een sociale voedseltuin voor de kwetsbare burger van Barneveld. Ook verwachten we een nieuwe speeltuin voor de kindgroep te realiseren. Als laatste is een nieuwe doelgroep 'jong dementerenden' in voorbereiding. Kortom, genoeg te doen en voldoende uitdagingen. We willen ook in 2025 veel nieuwe deelnemers welkom heten die hier een mooie tijd midden in de natuur mogen meemaken.

Dank, collega's, voor jullie grote en gewaardeerde inzet.

Martin van der Elst
Directeur

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Dit jaar hebben we op de boerderij weer veel mooie momenten met elkaar gedeeld en plannen gemaakt voor de toekomst. In februari is een echtpaar (twee medewerkers) met hun gezin in het woonhuis op 't Paradijs komen wonen. Vanaf 1 april 2024 is Martin van der Elst de nieuwe directeur van boerderij 't Paradijs geworden. Hij was daarvoor interim directeur van boerderij 't Paradijs en is inmiddels bijna twee jaar betrokken bij onze boerderij. Voor onder andere de deelnemers was het fijn dat Martin als bekend gezicht als directeur werd aangesteld.

Er werd opgemerkt dat er steeds vaker contact was vanuit de deelnemers en hun naasten met de privé telefoons van medewerkers, om bijvoorbeeld ziekte door te geven of vragen te stellen. In april zijn er drie mobiele telefoons aangeschaft, zodat er makkelijk en laagdrempelig contact kan zijn tussen de medewerkers en (het netwerk van) de ouderen, volwassenen en jeugd via een telefoon van de boerderij. Om de balans in werk-privé en afstand-nabijheid te kunnen waarborgen en tegelijkertijd laagdrempelig contact te kunnen hebben met de deelnemers, hebben wij ervoor gekozen voor elke doelgroep een mobiele telefoon aan te schaffen. De ervaring leert dat dit goed werkt en de deelnemers en hun naasten dat contact fijn vinden. De medewerker op de groep heeft de mobiele telefoon bij zich en kan op deze manier het contact rechtstreeks en laagdrempelig onderhouden met de deelnemers en hun naasten.

Op 6 april werd de Moba Kippenren weer georganiseerd in Barneveld. Dit jaarlijkse hardloopevenement doneert elk jaar de opbrengst aan een lokaal bedrijf, wat een erg mooi initiatief is. Dit jaar mochten wij een deel van de opbrengst ontvangen voor het realiseren van een speeltuin voor de jeugd. Hier zijn wij erg dankbaar voor. De eerste plannen voor deze speeltuin zijn gemaakt en het belooft een fijne plek te worden. Ook zijn we dankbaar voor de ruim 700 bezoekers die op onze jaarlijkse open dag zijn gekomen op 1 juni. Voor de open dag hebben we de winkel vernieuwd met nieuwe vitrinekasten en ook het assortiment is uitgebreid. Daarnaast hebben we een heerlijke koffiecorner waar bezoekers kunnen genieten van koffie met een lekker koekje. De open dag was een feestelijke dag met veel gezelligheid en activiteiten voor jong en oud. We hopen komend jaar weer veel mensen op onze open dag te mogen verwelkomen.

In de zomervakantie was er minder personeel aanwezig door de geplande vakanties. Binnen het team, met behulp van vrijwilligers is alles opgevangen en is de zomer goed verlopen. Wij willen iedereen hier hartelijk voor danken. Dat de zorg doorgaat is voor iedereen het belangrijkste uitgangspunt en dat is ook dit jaar weer gelukt. Hier zijn wij erg blij mee.

In het najaar heeft een deel van de medewerkers een medicatie cursus gevolgd en heeft het voltallige team de training fysieke en mentale weerbaarheid gevolgd.

De deelnemers hebben dit jaar weer verschillende belevenissen gehad op de boerderij. Naast de dagdagelijkse activiteiten, zijn er ook verschillende extra activiteiten georganiseerd. Zo hebben we de dag voor koningsdag Oud Hollandse spelen gespeeld met alle deelnemers. Met het mooie weer konden we buiten in de zon spellen spelen en genieten van oranje gebak. Ook komen veel deelnemers naar onze jaarlijkse open dag, waar ze helpen of met familie of naasten komen kijken. Daarnaast is er aandacht besteed aan Sinterklaas en Kerst. Ieder jaar hebben wij ook een oogstfeest, voor iedereen die heeft geholpen bij het zaaien, verzorgen en oogsten van de producten op het land. Ook dit jaar is dit weer een gezellig samenzijn geweest. In het najaar heeft bij de ouderen een interactief scherm gestaan als proef (BeleefTV). Dit is goed ontvangen.

Maatschappelijke betrokkenheid

Ook hebben wij in juni veel vrijwilligers van Hoeflon mogen ontvangen, welke ons hebben geholpen met het bestraten bij de ingang van de boerderij, het verplaatsen van de fontein en het plaatsen van het hekwerk rondom de vijver. Ook vrijwilligers van Infor hebben ons deze week voor de tweede keer geholpen in de tuinderij. We zijn erg dankbaar voor de inzet, betrokkenheid en het harde werk dat de vrijwilligers van Hoeflon en Infor verricht hebben! Ook krijgen we regelmatig steun van vrijwilligers van Stichting Landschap Gelderland voor het onderhoud van het groen op en rond de boerderij (www.slgelderland.nl).

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Kwaliteitsproces

Het kwaliteitsproces dat vormgegeven is in de afgelopen jaren, is in 2024 verstevigd en verder geïnternaliseerd. Vanuit deze basis worden in 2025 wat aanpassingen en aanvullingen gedaan. Dit jaar hebben we een aantal intervisiemomenten gehad, bijvoorbeeld tijdens de teamvergaderingen. De reacties van de medewerkers waren positief, maar het tijdstip bleek niet ideaal. In 2025 is een jaarplanning gemaakt, waar ook eens in de twee maanden een intervisiemoment is ingepland voor het gehele team. Daarnaast zijn ook vaste inspraakmomenten ingepland voor het hele jaar en blijft het kwaliteitsproces verder zoals het was.

Er zijn dit jaar geen veranderingen geweest in het zorgaanbod. Ook op de boerderij zelf is niet veel veranderd. In 2025 wordt wel gekeken naar andere doelgroepen (denk aan 'jong dementerenden' en zorgonderwijs).

Netwerk

In 2024 hebben we de contacten met ons netwerk onderhouden door onder andere aanwezig te zijn bij bijeenkomsten van de Businessclub Zorg en Welzijn Barneveld, algemene ledenvergaderingen van de Coöperatie Boer en Zorg, bijeenkomsten van de Coöperatie, BEZIG, Ketenzorg Barneveld en het bezoeken van andere zorgboerderijen in het land en in de regio.

Samen met de gemeente Barneveld is onderzocht welke vraag er nog ligt in de gemeente en of wij hier vanuit 't Paradijs iets in kunnen betekenen. Er zijn verschillende gesprekken gevoerd en in 2025 wordt gekeken of wij een extra doelgroep vanuit de gemeente Barneveld kunnen ondersteunen.

De 'blik van buiten hebben wij als volgt vormgegeven. Er is regelmatig contact met contactpersonen van de gemeente en andere organisaties over aanmeldingen, hulpverlening dat wordt afgerond en de lopende hulpverlening. Met hen wordt het hulpverleningstraject binnen de boerderij besproken en gekeken naar mogelijkheden op de boerderij. Ook zijn er verschillende werknemers van de gemeente op de boerderij geweest en leden van de politieke partij SGP langsgelopen op de boerderij om te praten over de gevolgen van de politieke afspraken voor de boerderij. Gesproken is over de uitdaging om een zorgboerderij te midden van alle (administratieve) regelgeving in stand te houden. Ook is besproken wat Europa kan doen voor onze boerderij en de biologische teelt in NL.

We zijn op bezoek geweest bij twee collega zorgboerderijen. Hierbij hebben we geleerd van die praktijk en ervaringen gedeeld. Zeker ook rond de kindgroep. Ook is gevraagd hoe zij de exploitatie rond krijgen (veelal door het feit dat de familie veel tijd steekt in de onderneming). Instroom is ook besproken, terugval van aanmeldingen van de ouderengroep. Ook tijdens bezoeken van CBZ proberen we te leren van voorbeelden van andere organisaties.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

2022 en 2023 waren lastige jaren voor het team van de boerderij, vooral door de wijzigingen in de directie. Vanaf 2024 is daar meer duidelijkheid en structuur in gekomen. Ook is een nieuw managementteam bestaande uit Theo Dijkstra (vertegenwoordiger van de opdrachtgever), Gert Willem Kok (accountant) en Martin van der Elst (directeur boerderij 't Paradijs) gevormd. Veel achterstallig werk is weer ingehaald. In 2024 is gestart met het bouwen van een nieuw fundament. Voor 2024 was er al een start gemaakt in het beter vormgeven van het kwaliteitsproces, wat in 2024 verder verstevigd is. In 2025 tot 2030 willen we hierop voortbouwen. In 2024 was er meer rust op de boerderij, wat ervoor gezorgd heeft dat het kwaliteitsproces steeds beter verloopt en een automatisme wordt, er naar de visie en identiteit van de boerderij is gekeken. Er wordt teruggekeken op een goed en voorspoedig jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de boerderij zijn de volgende groepen: 1. ouderen met een vorm van dementie, psychische- of psychiatrische achtergrond, een lichamelijke beperking of andere ziekte, 2. volwassenen met een psychische- of psychiatrische achtergrond, NAH, LVB en 3. kinderen en jeugd met ADHD, ASS, psychiatrische- en gedragsproblemen. Op de boerderij worden verschillende vormen van groepsbegeleiding en individuele begeleiding aan jeugd, volwassenen en ouderen geboden. Tijdens de begeleiding bij de jeugd wordt onder andere gewerkt aan; het opbouwen en onderhouden van sociale contacten, een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen, het omgaan met verschillende emoties, emotieregulatie en het leren herkennen en aangeven van grenzen. Daarnaast wordt er in overleg een zorgplan met persoonlijke leerdoelen opgesteld. De groepen kunnen ook ter verlichting van de thuissituatie dienen. Bij de volwassenen wordt onder andere gewerkt aan structuur aanbrengen in de dag en week, plannen, hulp vragen, opbouwen en onderhouden van sociale contacten, een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen, emotieregulatie en het leren herkennen en aangeven van grenzen. De ouderen krijgen ondersteuning in het hebben van een zinvolle dag met passende activiteiten, het blijven bewegen, het hebben van sociale contacten, in gesprek blijven met elkaar en het genieten van de dag. Deze begeleiding is ook ter ondersteuning van de familie en mantelzorgers. Naast groepsbegeleiding wordt ook individuele (ambulante) begeleiding geboden aan de jeugd en volwassenen. In overleg met de volwassene, de jeugdige en eventueel naasten worden persoonlijke leerdoelen afgesproken en worden passende activiteiten georganiseerd. Wanneer nodig kan de begeleiding onderwijsondersteunende activiteiten aanbieden. Tot slot wordt ook individuele begeleiding gegeven in combinatie met paarden, zowel aan volwassenen als aan de jeugd. Hierbij wordt veel geleerd over de paarden maar ook over de jongere zelf. Passend bij wat aansluit bij de deelnemer, worden verschillende activiteiten aangeboden; verzorging van de paarden, paardrijden, grondwerk, voltige, paardencoaching in de bak, rekenen etc. Doordat er in de interactie met de paarden veel gebeurt, kan er in gesprek de (zelf)reactie onder andere centraal staan. De paarden reageren direct op de intentie, emoties en lichaamstaal van de mens. Dit maakt dat er lichaamsgericht gewerkt wordt, er in gesprek nieuwe inzichten komen en de deelnemer meer in verbinding met zichzelf kan komen met ondersteuning van de begeleidster. Kernwaarden binnen de paardencoaching zijn plezier, ontspanning en veiligheid. Paardencoaching kan positieve effecten als gevolg hebben, zoals het verminderen van stress-, trauma-, angst- en lichamelijke klachten en het vergroten van het zelfvertrouwen. Vanuit de jeugdwet, WMO en WLZ wordt de zorg verleend. In de bijlage zijn per doelgroep het aantal deelnemers toegevoegd.

In de bijlage zijn de deelnemersaantallen per doelgroep toegevoegd met reden van uitstroom. Voor alle deelnemers samen geldt;

Totaal 2024

Totaal aantal deelnemers 01-01-2024: 100 deelnemers

Totaal aantal deelnemers 31-12-2024: 97 deelnemers

Redenen uitstroom

- Verhuizing (naar andere woonplaats of verzorgingshuis)
- Verhuizing naar woonvorm waarbij onderaannemerschap niet mogelijk is
- Overlijden
- Toename in zorg, niet meer passend bij aanbod boerderij
- Doelen behaald
- Indicatie niet meer verlengd
- Betaald werk gevonden
- Veranderde zorgvraag, niet meer passend bij aanbod boerderij
- Boerderij sloot niet aan bij verwachtingen
- Andere plek gevonden

Aanpassingen

In 2024 waren er geen wijzigingen in groepen of begeleidingsaanbod.

Bijlagen

- Deelnemersaantallen 2024

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In de afgelopen jaren zien we dat het deelnemersaantal in de loop der tijd steeds meer terugneemt. 2023 startten we met 110 deelnemers, eind 2024 waren er nog 97 deelnemers op de boerderij. In 2024 is het deelnemersaantal nagenoeg hetzelfde gebleven, 100 bij start van het jaar en 97 aan het einde van het jaar. Ondanks dat er een terugloop te zien is in het aantal deelnemers, zien wij wel dat de deelnemers passen bij ons zorgaanbod. Zowel in 2023 als 2024 zien we de grootste verandering van het aantal deelnemers bij de ouderen. Dit jaar waren er aan het einde van het jaar 4 deelnemers minder dan aan het begin van het jaar. Bij de ouderen zien we een grote doorstroom, waarbij ouderen bijvoorbeeld naar een verzorgingstehuis gaan of komen te overlijden. Echter worden er steeds minder ouderen aangemeld. Dit lijkt onder andere voort te komen uit de maatschappelijke tendens dat ouderen langer thuis blijven en vanuit huis gekeken wordt wat met hulp van familie mogelijk is in de dagbesteding. Ook binnen de ouderenzorg met hulp van thuiszorg kunnen de ouderen langer thuis blijven wonen en minder gebruik maken van de dagbesteding bij ons. Daarnaast is de rol van de casemanager ook groter geworden en gaan zij ook vaker langs bij de mensen en kijkt waar geholpen en ondersteund kan worden om ook de mantelzorger te ontlasten.

Er zijn geen veranderingen geweest in het zorgaanbod. Wel zijn er plannen gemaakt om in 2025 het zorgaanbod uit te breiden, maar dat is enkel in voorbereidende vorm geweest. In 2025 willen wij onder andere starten met het begeleiden van jong dementerende volwassenen. In samenwerking met de gemeente bleek een vraag te liggen naar een begeleidingsvorm voor deze mensen. Dit hopen wij in 2025 te realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn er weinig wisselingen geweest in het team van werknemers; het team is stabiel gebleven. Er zijn twee ZZP'ers in dienst; beiden zijn al langere periode bekend met de boerderij. In november is met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehouden. Hieruit komen een aantal zaken naar voren. Het leren van elkaar als collega's wordt als belangrijk ervaren. Als positief voorbeeld wordt de training over traumasensitief werken genoemd. Zo is een collega zich hier meer in gaan verdiepen. Er is wel veel bereidheid om aan te sluiten als er een teamtraining wordt gegeven (denk aan BHV, weerbaarheid en medicatie). Gezien wordt dat collega's interesse hebben in het verder opdoen van kennis en ervaring in het begeleiden van de mensen met hulpvragen. Ook het multidisciplinair overleggen binnen het team om zo de kennis en zorg te delen en het samen te doen wordt als helpend gezien, om zo de deelnemers zo goed mogelijk te kunnen begeleiden.

Samen met het team van medewerkers is dit jaar de identiteit van de boerderij onder de loep genomen en is er samen gekeken naar de toekomst van de boerderij vanuit deze identiteit. Daarnaast heeft het personeel meegedacht met toekomstige veranderingen op de boerderij, zoals een nieuwe speelplek voor de kinderen en rustige plekken om tot rust te komen voor de deelnemers.

Dit jaar is er weer een anoniem medewerkerstevredenheidsonderzoek afgenomen. De vragen uit het onderzoek zijn op verschillende onderwerpen gericht, zoals organisatie, team en directie. Gezien wordt dat de gemiddelde cijfers op de hoofdonderwerpen hetzelfde zijn of hoger zijn dan in 2023. Er komen mooie cijfers naar voren en collega's geven aan de werksfeer als prettig te ervaren, dat er hard gewerkt wordt, er fijn contact is binnen het team en dat het werk en de zorg voor de deelnemers een drijfveer is.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het stagejaar 2023/2024 en 2024/2025 heeft 't Paradijs 15 stagiaires vanuit verschillende zorgopleidingen begeleid. Deze stagiaires lopen over het algemeen een half jaar tot een jaar stage op de boerderij. Los daarvan heeft 't Paradijs ook studenten voor agrarische en maatschappelijke stages ontvangen. Deze stages lopen van enkele dagen tot enkele weken.

De stagiaires volgden de volgende opleidingen;

- Social Work
- (Ecologische) Pedagogiek
- Begeleider specifieke doelgroepen (niveau 3 en 4)
- Helpende zorg en welzijn (niveau 2)
- Associate Degree Social Work
- Associate Degree Pedagogisch Educatief Professional
- Communicatie

Vanuit de stagiaires komt regelmatig feedback, wat opgepakt wordt binnen de teams en binnen de stagebegeleiding. De stagiaires worden erg gewaardeerd. Voor elke stagiair wordt gekeken welke doelgroep het beste passend is, of dat een combinatie van verschillende doelgroepen past bij het ontwikkelingsproces en de interesses van de stagiair. Iedere stagiair krijgt een eigen stagebegeleider toegewezen, welke met regelmaat gesprekken voert over de werkzaamheden en de ontwikkeling van de stagiaire.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit jaar heeft een onderzoek plaatsgevonden onder de vrijwilligers van de boerderij. Op de boerderij hebben we veel vrijwilligers, waar wij erg dankbaar voor zijn. Mede dankzij hun grote inzet en ondersteuning kan de zorg voor de deelnemers door blijven gaan. Het onderzoek richtte zich op het werven van nieuwe vrijwilligers. Uit het onderzoek is veel positiviteit naar voren gekomen vanuit de vrijwilligers. De vrijwilligers zijn blij met de plek, het werk dat ze kunnen doen. Dit is geheel wederzijds. Zonder de vrijwilligers kan de boerderij niet de goede ondersteuning bieden zoals we dat zo graag doen. De persoonlijke aandacht, inzet en extra ondersteuning van de deelnemers zijn ontzettend waardevol. Uit de gesprekken met de vrijwilligers komt naar voren dat het sociale aspect van het vrijwilligerswerk een belangrijke drijfveer is voor de vrijwilligers. Het werk wordt als zinvol ervaren en biedt niet alleen de kans om actief te blijven, maar ook om een positieve impact te hebben op anderen. Het betrokken zijn bij anderen binnen de gemeente geeft persoonlijke voldoening. Naar aanleiding van het onderzoek zijn verschillende adviezen gedaan om (via onder andere de website en de open dag) nieuwe vrijwilligers te werven en te motiveren zich aan te melden.

Veel van de circa 50 vrijwilligers zijn actief als chauffeur bij de opvang voor ouderen. Andere vrijwilligers zijn werkzaam bij de begeleiding van de ouderen, volwassenen en de kindergroepen, zoals de zaterdag- en weekendgroep. Veel vrijwilligers zetten zich al jarenlang actief in door vaste dagen of dagdelen te komen. Zo helpen veel vrijwilligers bij de begeleiding en vervoer van de deelnemers, maar vinden anderen het ook leuk om in de tuinderij of in de houtwerkplaats aan de slag te gaan. De uren dat de vrijwilligers aanwezig zijn varieert. Hierover worden onderlinge afspraken gemaakt. Het contact tussen vrijwilligers en medewerkers is goed. Daarnaast is er een coördinator voor de planning van het vervoer van de ouderen. Vrijwilligers ontvangen door de tijd heen (evaluatie)gesprekken. Ook voor medewerkers is het belangrijk te weten wat de behoefte van de vrijwilliger is. Hierdoor is het mogelijk dat er meerdere malen een evaluatiegesprek plaatsvindt. Daarnaast worden twee keer per jaar avonden georganiseerd. Eén is een avond georganiseerd voor de vrijwilligers, als dank voor hun inzet. Aan het einde van het jaar vindt het eindejaarsfeest plaats, waar vrijwilligers, stagiaires en medewerkers bedankt worden voor de inzet van het hele jaar. De vrijwilligers waarderen deze avond. Wij zijn dankbaar voor de vrijwilligers, hun inzet, tijd, aandacht en zorg voor alle deelnemers.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2024 is er verder gegaan waar we eind 2023 gebleven zijn; met elkaar is er verder gebouwd aan de toekomst, verbinding gelegd met elkaar en is heeft de boerderij zich verder ontwikkeld. Dit is onder andere gedaan door regelmatig inspraakmomenten met de deelnemers te plannen, gesprekken met vrijwilligers en stagiaires te voeren, teamavonden met het personeel te organiseren, elk kwartaal een nieuwsbrief voor deelnemers, vrijwilligers en stagiaires te versturen en voor de medewerkers wekelijkse berichten met het laatste nieuws. Dit is goed ontvangen. 2024 is meer stabiel geweest in de samenstelling van personeel en vrijwilligers dan 2023, waardoor er veel verbinding heeft plaatsgevonden en de basis is verstevigd. In 2025 zullen er ontwikkelingen plaatsvinden om het kwaliteitsproces verder te verstevigen, door een jaarplanning te maken voor het hele jaar met onder andere vaste intervisiemomenten ingepland.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Voor 2024 is er binnen de teamvergaderingen informatie uit trainingen besproken, maar ook is er intervisie geweest. Een deel van de teamvergadering werd ingevuld door intervisie. Dit bleek niet het gewenste moment te zijn, dus is er voor 2025 een planning gemaakt waarin eens in de acht weken intervisie gepland staat voor alle (zorg)medewerkers. Op deze manier kan de brede kennis en ervaring team breed gedeeld worden en is er plaats voor zowel team- als persoonlijke ontwikkeling. Daarnaast is in 2024 een opleidingsplan gerealiseerd, waarin is opgenomen dat collega's verschillende trainingen kunnen doen.

Gevolgte cursussen:

- E-learning veilige zorg (Academie Landbouw en Zorg) gevolgd door directeur, eerste aanspreekpunten en gedragswetenschapper.
- Aandachtsfunctionaris kindermishandeling en huiselijk geweld (door eerste aanspreekpunt jeugd)
- Workshop sensorische prikkelverwerking
- EHBO en BHV voor een groot deel van het team op 8 mei
- Fysieke en mentale weerbaarheid, met het voltallige team gevolgd
- Medicatie verstrekking gevolgd door de collega's die medicatie toedienen
- Cursus diabetes.
- De gedragswetenschapper heeft met het volledige team de eerste onderdelen van de training "traumasensitief werken" doorlopen. In 2025 wordt dit vervolgd.

Opleidingen:

- Opleiding Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg
- Opleiding Social Work
- Opleiding tot GGZ-agoog
- Opleiding tot Orthopedagoog-Generalist

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor komend jaar:

- Voortzetting training Traumasensitief werken met het voltallige team
- EHBO
- BHV
- Intervisie
- Diversiteit bij autisme
- Cursus over timemanagement
- De-escalerend werken, o.a. gericht op spanningsopbouw en ondertitelen van gedrag
- Opleiding Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg
- Opleiding Social Work
- Opleiding tot Orthopedagoog-Generalist

Zoals genoemd is er een start gemaakt met de training Traumasensitief werken. Deze zal in 2025 voortgezet worden en zal en (binnen de teamvergaderingen) ruimte zijn om informatie te delen over andere onderwerpen zoals trauma en hechting, emotieregulatie en copingsvaardigheden. Daarnaast is er voor het gehele jaar een planning gemaakt met vaste intervisiemomenten voor het gehele (zorg)team. Op deze manier kan worden aangesloten op de benodigde en aanwezige competenties en kennis. Tot slot is er de mogelijkheid dat collega's zelf aangeven welke workshops of trainingen zij graag zouden willen volgen. Vanuit de gemeente krijgen wij ook regelmatig de mogelijkheid aan te sluiten bij workshops.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er zijn dit jaar weer verschillende cursussen en opleidingen gevolgd. De opleidingsbehoefte is een vast onderdeel van de functioneringsgesprekken, waarin gekeken wordt naar de opleidingsbehoefte van de medewerkers, doelen van hen en de balans in vaardigheden en kennis van medewerkers die benodigd zijn voor het werk. In overleg met de directeur en het kwaliteitsteam wordt bekeken welke aanvullende vormen van scholing nog nodig zijn. Ook wordt het jaar geëvalueerd omtrent het voltallige team om onder andere de afweging te maken of er voldoende kennis en vaardigheden aanwezig is voor de zorg die wij bieden.

Het proces van het in kaart brengen van opleidingsbehoefte, doelen stellen, volgen van trainingen en evalueren en vaststellen van nieuwe behoeften en doelen wordt op deze manier doorlopen.

Dit jaar hebben wij een nieuw opleidingsplan gemaakt ten behoeve van scholing en ontwikkeling van de medewerkers. De doelen van afgelopen jaar zijn behaald en aanvullend is er extra scholing opgepakt en gevolgd. Het opleidingsplan bestond dit jaar als concept versie en in 2025 gaan wij deze verder in de praktijk brengen. Op deze manier zijn er meer handvatten binnen de opleidingsbehoefte en wordt het proces rondom scholing en ontwikkeling versterkt.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk jaar heeft elke deelnemer minimaal één keer een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele andere betrokkenen zoals familie, externe zorgorganisatie en/of gemeente. Met alle deelnemers wordt minimaal eens per jaar een evaluatiegesprek gevoerd. Met de WLZ deelnemers wordt minimaal twee keer per jaar een evaluatiegesprek gevoerd. Hierin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de boerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. Nadat in 2022 een cursus gevolgd is rondom het opstellen van doelen, is in 2023 en 2024 meer aandacht geweest voor het opstellen van realistische en kleine doelen. Deze cursus heeft veel bewustwording gecreëerd rondom het opstellen van doelen voor deelnemers. Waar we eerst te grote doelen konden opstellen voor de deelnemers, stellen we nu kleinere realistischere doelen op. Hierin blijft de kracht van herhaling staan, waarbij we in de subteam overlegmomenten het schrijven van doelen een aantal keer per jaar terugkomt. Door kleinere realistische doelen op te stellen zien wij dat deelnemers deze eerder behalen en dus succeservaringen opdoen. Door die kleinere doelen kijken we constant of het zorgplan bijgesteld moeten worden. Dit wordt teruggezien in het behalen van de begeleidingsdoelen. Bij de jeugd en volwassenen zijn de doelen meer gericht op ontwikkeling dan bij de ouderen. Deze doelen worden dan ook vaker aangepast en eventueel tussentijds bijgesteld. Het tussentijds bijstellen van doelen vindt niet structureel plaats. In de evaluaties wordt de effecten van de ingezette begeleiding teruggezien.

Het evaluatieformulier is als het volgt opgebouwd. Er worden algemene vragen gesteld hoe het gaat, of de deelnemer tevreden is over de zorg, of de deelnemer tevreden is over de begeleiding. Bij de evaluaties worden de volgende onderwerpen besproken; begeleiding, activiteiten, tevredenheid, wat de deelnemer zou willen leren, evaluatie van de doelen en eventuele nieuwe aandachtspunten. Verder wordt er geëvalueerd op de gestelde doelen in het zorgplan. Ook veranderingen in gedrag, ontwikkeling en (mogelijke wijzigingen in) medicatie worden besproken. Dit formulier wordt getekend (middels het zorgplan) en opgeslagen in het zorgdossier van de deelnemer.

Elk jaar wordt het zorgplan geëvalueerd van elke deelnemer, verdeeld over 6 leefgebieden (zie bijlage). De begeleid(st)er plant een gesprek om samen met de deelnemer en eventuele familie: ouders/partners/kinderen om de zorg te evalueren. Als het gesprek geweest is dan werkt de begeleider dit gesprek uit op het evaluatieformulier in de bijlage en maakt een (nieuw) zorgplan met doelen die nog niet zijn behaald en nieuwe leerdoelen (planning). De begeleider en de deelnemer tekenen beiden voor akkoord. Dit getekende document komt in het zorgdossier van ONS/NEDAP, het registratiesysteem waar de zorgboeren aangesloten bij de Coöperatie Boer en Zorg mee werken (verwerking). We werken volgens de PDCA-cyclus, waarin we ook tijdens de begeleiding middels inspraakmomenten en tevredenheidsmeting monitoren of de begeleiding passend blijft en naar wens is. Ook is er gedurende het jaar regelmatig contact met de betrokkenen vanuit het sociaal- en professioneel netwerk, waarin onder andere de opvolging en de uitvoering van de hulpverlening besproken wordt waarbij ook besproken wordt hoe er aan de nieuwe doelen gewerkt wordt en hoe dit proces verloopt (opvolging, uitvoering). Hiermee verloopt het proces (PDCA-cyclus) volgens de norm.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties verlopen goed, waarbij er meer kleine en dus realistische doelen gesteld worden. Hier wordt bewust naar gekeken, waarbij zoals genoemd de herhaling belangrijk is om realistische en kleine doelen te blijven opstellen. Daarnaast kijkt altijd het eerste aanspreekpunt mee met de evaluaties en het schrijven van de zorgplannen. Dit bevalt de medewerkers goed, dus dit wordt ook het komende jaar aangehouden. Naast de evaluatiegesprekken worden regelmatig gesprekken met de deelnemers en hun naasten gevoerd. Zo hebben we teruggekregen dat een deelnemer het gewaardeerd heeft een rondje te wandelen op zijn eerste dag en positief vertelde thuis hoe de dag verlopen was, wat deze deelnemer voor de tijd bij 't Paradijs niet deed. Het is mooi deze verhalen terug te horen, dit is waar wij het voor doen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Gedurende het jaar zijn er vier inspraakmomenten gehouden met de deelnemers. Bij de volwassenen is dit op verschillende dagen gepland, zodat elke deelnemer de kans heeft om mee te doen aan deze inspraakmomenten. Bij de jeugdigen is dit binnen de individuele of groepsbegeleiding besproken op een manier die bij hen passend is. Voor de volwassenen zijn er 4 momenten gedurende het jaar gepland, bij de ouderen en kinderen is het meer in onderlinge gesprekken de revue gepasseerd. Voor in 2025 wordt een vaste planning gemaakt waarbij voor de gehele boerderij vier weken ingepland wordt waarin de inspraakmomenten plaats zullen vinden. Ook mag er dan gedurende het jaar bij de teamvergadering de uitkomsten van de inspraakmomenten met het volledige team gedeeld worden, zodat iedereen op de hoogte is van de uitkomsten en de tevredenheid van deelnemers.

In algemene zin komen er positieve punten uit de inspraakmomenten, maar blijven er altijd punten van aandacht. Dit wordt binnen het team (bijvoorbeeld team dat de ouderen begeleid) besproken en bekeken wat aangepast kan worden. Het komende jaar kunnen de inspraakmomenten van de ouderen en de jeugd beter gerapporteerd worden.

De handreiking inspraak in de kennisbank zullen wij meenemen in de inspraakmomenten voor meer variatie in de gespreksonderwerpen. Het onderwerp huisregels zal in 2025 op de agenda komen voor een inspraakmoment. In de praktijk proberen we zoveel mogelijk de inspraakmomenten zo vorm te geven, dat de onderwerpen aansluiten bij de deelnemers en de dagdagelijkse praktijk van hen op de boerderij. Ook bespreken we onderwerpen die we binnen de begeleiding langs horen komen, zodat het goed aansluit bij de deelnemers. De gesprekken worden goed begeleid en geleid, zodat het constructief van aard is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmomenten volwassenen 1 2024
- Inspraakmomenten volwassenen 2 2024
- Inspraakmomenten volwassenen 3 2024
- Inspraakmomenten volwassenen 4 2024
- Inspraakmomenten ouderen 2024
- Inspraakmomenten jeugd 2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn binnen het boerderijteam gestructureerd verlopen. Bij de ouderen en jeugdigen is hier het afgelopen jaar meer structuur in gekomen, wat we in 2025 voort willen zetten. Er zijn vier weken ingepland waarin voor de gehele boerderij de inspraakmomenten zullen plaatsvinden. Zoals hiervoor ook benoemd, willen we daarnaast in het gehele team de uitkomsten van de inspraakmomenten bespreken om te kijken waar overeenkomsten liggen tussen de drie doelgroepen en waar de verschillen. Naar aanleiding van deze analyse kan gekeken worden wat per doelgroep moet blijven/aangepast worden en wat we als gehele boerderij kunnen behouden of aanpassen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In het najaar van 2024 heeft het tevredenheidsonderzoek weer plaatsgevonden. Voor het tevredenheidsonderzoek wordt de methode vanuit de 'Federatie Landbouw en Zorg' gebruikt. Deze is aangepast naar aanleiding van verkregen feedback bij het tevredenheidsonderzoek van 2022. Deelnemers gaven aan dat niet alle vragen passen bij de dagbesteding die zij op de boerderij volgen of de doelstellingen die zij in het leven hebben. Zo zijn de vragen passend bij kinderen anders dan bij de volwassenen, willen de kinderen graag spelen en de volwassenen taken oppakken en nuttig werk doen. In de volgende paragraaf zijn de samenvattingen per doelgroep toegevoegd aan de bijlage. Er zijn in totaal 33 vragenlijsten ingevuld, en ruim 75 vragenlijsten uitgezet onder de deelnemers. Uitgevraagde onderwerpen zijn onder andere begeleiding, activiteiten, communicatie en de mogelijkheid om nuttig werk te doen, te leren, ritme en structuur, beweging, gezond eten en erbij horen, gehoord en gezien worden.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers zijn over het algemeen positief over de begeleiding, het contact met begeleiding en de activiteiten op de boerderij. Er worden mooie cijfers gegeven en positieve feedback verwoord. Er zijn in totaal 33 vragenlijsten ingevuld, en ruim 75 vragenlijsten uitgezet onder de deelnemers. Bij het uitzetten van de tevredenheidsmeting, wordt ook in de kindergroepen binnen een groepsgesprek en individuele gesprekken besproken hoe het ervoor staat met de tevredenheid van de deelnemers. Dit wordt op een formulier van de tevredenheidsmeting toegevoegd. Dit, en wisseling bij de ouderengroep, heeft gemaakt dat niet alle deelnemers een lijst hebben ingevuld. We streven er echter naar om met alle deelnemers de tevredenheidsmeting af te nemen.

Niet alle vragenlijsten zijn ingevuld. Binnen het team van medewerkers willen we kijken hoe we dit in de toekomst kunnen verhogen, zodat er een hogere respons komt op de uitgezette vragenlijsten. Wat kan helpen, is het inplannen van een gezamenlijk moment waarop per groep iedere deelnemer voor zichzelf het formulier kan invullen op dat moment. Op deze manier wordt een moment ingepland en wordt het minder snel vergeten.

In de bijlage zijn de uitkomsten van de tevredenheidsmetingen per doelgroep toegevoegd. Bij de ouderen liggen de gemiddelde cijfers op de verschillende onderdelen tussen de 8 en 9. Cijfers waar we trots op zijn. Deelnemers geven aan de kans te krijgen om te leren, dat ze erbij horen en mee kunnen doen. Veel van hen geven aan niets te missen op 't Paradijs, anderen zouden graag lammetjes willen en meer aan houtbewerking te willen doen.

Bij de volwassenen zitten de gemiddelde cijfers tussen de 7,2 en 8,3. De vraag over 'het is op de boerderij hetzelfde als in het gewone leven' is lastig voor zowel de volwassenen als de kinderen. Thuis is het anders dan op de boerderij. Deelnemers zijn tevreden over de begeleiding, de activiteiten en de communicatie. De sfeer is goed en het is fijn als de begeleiding hier alert op blijft. Een punt waar deelnemers tegenaan lopen is dat spullen niet altijd goed opgeruimd worden. Er is al veel gedaan aan het ordenen van materiaal op de boerderij. Middels een kleurensysteem wordt er gewerkt met het materiaal wat buiten gebruikt wordt. Dit gaat goed en steeds beter. Het blijft desondanks een aandachtspunt waar eenieder aandacht voor zal moeten blijven houden. Elkaar blijvend opscherpen, noemen een wekelijkse mail vanuit de directie naar alle medewerkers en verantwoordelijkheden bij de deelnemers leggen zijn in deze ook helpend. De boerderij is over het algemeen netjes en geordend. Verder is er veel positieve feedback.

Bij de kinderen komt een laag cijfer naar voren op het gebied van gezond eten. Verder liggen de gemiddelde cijfers 7,3 en 8,7. Een paar kinderen missen een paar extra rustige plekjes op de boerderij, vinden de groepsspellen soms minder leuk en missen netten in de voetbalgoals. Het paardrijden vinden ze leuk, net als de afwisseling tussen bewegen en creatief zijn. De communicatie is goed en een aantal deelnemers geven aan dat ze hun verhaal kwijt kunnen bij de begeleiding.

We zijn blij met alle feedback, zodat de begeleiding bij de deelnemers aan kan blijven sluiten. We zijn dankbaar voor de mooie hoge cijfers die we hebben gekregen en de voornamelijk positieve feedback. Dit is voor ons de bevestiging dat we grotendeels aansluiten bij de behoeften en wensen van de deelnemers.

Acties die zijn ingepland, is het gezond eten voor de kinderen onderzoeken om te kijken wat maakt dat deze cijfers laag zijn. Daarnaast wordt in 2025 de tevredenheidsmeting herzien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek volwassenen 2024
- Tevredenheidsonderzoek jeugd 2024
- Tevredenheidsonderzoek ouderen 2024

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn verschillende bijna ongevallen geweest waarbij de ambulance gebeld is. Bij elk (bijna) ongeval is dit besproken met de medewerker, directie, het eerste aanspreekpunt en binnen het kwaliteitsteam. Met elkaar wordt uitvoerig besproken hoe gehandeld is, wat een volgende keer eventueel anders kan gaan en met name hoe een herhaling voorkomen kan worden. Gezien wordt dat er snel en goed gehandeld wordt door collega's en er bij twijfel andere collega's betrokken worden om zo samen te oordelen en verantwoordelijkheid te delen. Voorbeelden van deze meldingen zijn het voelen van druk op de borst en het opgelopen hebben van verwonding bij het lassen. Nazorg wordt altijd verleend aan de deelnemer door na het incident nog contact te hebben op de dag, en/of op de dagen erna. Daarnaast wordt indien nodig ook nazorg verleend aan de medewerker middels gesprekken.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar is een medicatiecursus gevolgd door de medewerkers die medicatie verstrekken. Gezien wordt dat er dit jaar minder incidenten zijn geweest omtrent medicatie. Dit lijkt voort te komen uit het herhaaldelijk bespreken hiervan en alert zijn op aanpassingen binnen de medicatie. Er is een actie aangemaakt om te bespreken of de medicatie (wijzigingen) op een andere manier online in het zorgdossier bijgehouden kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2024 zijn er meerdere meldingen gemaakt over oplopende spanning bij deelnemers, wat zich uit in verbale of fysieke agressie richting andere deelnemers of begeleiding. Er is later in het jaar een training gevolgd over agressie. Dit was voor het team helpend en leerzaam. Desondanks wordt gezien dat er extra aandacht mag zijn voor spanningsopbouw bij deelnemers en de grenzen van de zorg die wij (kunnen) bieden.

Gezien wordt dat begeleiding bij aanhoudende of herhaaldelijke incidenten tijdig contact opneemt met het eerste aanspreekpunt, waardoor multidisciplinair gekeken kan worden hoe te handelen en wat gedaan kan worden om herhaling te voorkomen. Dit wordt ook besproken in het kwaliteitsteam en met de gedragswetenschapper. Het is belangrijk dit te blijven doen om zo de grenzen aan de zorg bespreekbaar te maken. Er is (bij conclusies) een actie aangemaakt om spanningsopbouw binnen het team te bespreken. Ook is een actie aangemaakt om een training de-escalerend werken te volgen met het gehele team. Beide kunnen ondersteunend zijn aan het eerder ingaan op signalen van oplopende spanning en helderheid hoe te handelen bij oplopende spanning.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn er beduidend minder incident meldingen gemaakt dan in 2023, ondanks dat medewerkers een aantal keer door het jaar heen zijn geattendeerd op het schrijven van de MIC-meldingen. Dit wordt met het team opgepakt, door hen gedurende het jaar hierop te blijven attenderen in 2025. Ook wordt gezamenlijk met het team doorgenomen hoe een MIC melding te maken en wat het belang hiervan is. De zorgzwaarte van de huidige deelnemers lijkt passend te zijn. Zodra hier twijfels over bestaan, wordt er multidisciplinair overlegd binnen de boerderij en met de naasten en andere professionele organisaties overleg gepleegd. De grenzen aan de zorg worden op deze manier uitgebreid besproken. De grens ligt bij fysieke agressie, groot weglouprisco, oplopende suïcide risico of zelfbeschadigend gedrag. Een stagiaire richt zich in haar afstudeeronderzoek nu ook op de huidige zorg en zorgzwaarte.

De veiligheid van medewerkers wordt onder andere altijd besproken wanneer er grotere incidenten zich hebben voorgedaan. Dit wordt multidisciplinair besproken in vergaderingen met de directeur, eerste aanspreekpunten en gedragswetenschapper. Als de veiligheid van medewerkers teveel in het geding komen, wordt gekeken naar passende acties en maatregelen.

Gezien wordt dat collega's over het algemeen goed weten te handelen en versterking zoeken bij elkaar. Op deze manier wordt er goed omgegaan met de verschillende situaties en worden deze nabesproken met de collega en binnen het kwaliteitsteam.

In 2024 zijn er meerdere meldingen gemaakt over oplopende spanning bij deelnemers, wat zich uit in verbale of fysieke agressie. Er is later in het jaar een training gevolgd over agressie. Dit was voor het team helpend en leerzaam. Desondanks wordt gezien dat er extra aandacht mag zijn voor spanningsopbouw bij deelnemers en de grenzen van de zorg die wij (kunnen) bieden.

Het afgelopen jaar is er ingezet op het omgaan met (fysieke en mentale) agressie naar aanleiding van de incidentmeldingen van 2022. Dit is als helpend en leerzaam ervaren door het team. Komend jaar willen wij ons richten op de spanningsopbouw bij deelnemers, hier tijdig op insteken. Dit doen wij door onder andere de training traumasensitief werken (verder) te doorlopen, waarmee in 2024 een begin is gemaakt. Daarnaast zijn we ook voornemens de training de-escalerend werken te volgen met het team om tijdig de spanningsopbouw bij deelnemers te zien en hier preventief op in te steken om escalaties te voorkomen. Op deze manier komt er ook meer ruimte om positieve ervaringen op te doen.

Naar aanleiding van de (bijna) ongevallen is de aanwezigheid van een zorgmedewerker georganiseerd, zodat een medewerker met een zorgachtergrond kan ondersteunen wanneer nodig. Daarnaast wordt indien nodig opgeschaald door 112 te bellen. Vanuit het ambulance personeel hebben we hier positieve feedback op gekregen.

Tot slot wordt er een trendanalyse gemaakt om over de verschillende jaren heen het verloop van de MIC-meldingen te kunnen zien, met daarbij ook de effectiviteit van de interventies. Op deze manier wordt dit inzichtelijk gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluëren pilot CarenZorgt

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)

Laat een onafhankelijke tevredenheidsmeting uitvoeren onder uw personeel n.a.v. de wijziging in directie.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een (anoniem) tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)

Mobiliteit van ouderen bespreken in teamvergadering ouderenteam

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 05-06-2024 (Afgerond)

machines laten keuren NEN 3140

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 06-12-2024 (Afgerond)

Meer-jaren strategie officieel maken

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2024

Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)

Elektrische installatie pluimveeschuur controleren

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)

Machines NEN 3140 laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

Rust in gezamenlijke momenten bij de groepen bewaren.

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 02-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Binnen het boerderijteam is dit een feedbackpunt geweest van afgelopen jaar. Dit jaar zijn collega's hier alert op geweest binnen de groepen en zijn hier acties op uitgezet.

Ieder kwartaal controle door verpleegkundige om medicatiebeleid en of medewerkers bevoegd en bekwaam zijn.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 03-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verpleegkundige is niet meer werkzaam bij 't Paradijs. Er is een andere constructie bedacht om collega's bevoegd en bekwaam te houden. Daarnaast zijn collega's dit jaar (opnieuw) geschoold omtrent medicatie toedienen.

Opleidingsdoelen en balans in de benodigde- en aanwezige competenties, kennis en vaardigheden in kaart brengen en een plan van aanpak hiervoor maken voor het nieuwe kalenderjaar

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Een vast onderwerp van de functioneringsgesprekken is de wens in opleiding. Er is een overzicht gemaakt en acties voor uitgezet met betrekking tot opleidingen om vaardigheden en kennis te behouden en vergroten.

Iedere maand controleren of er van iedere medewerker nog een geldig VOG aanwezig is. Een VOG mag 3 jaar oud zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Iedere maand worden de VOG's gecontroleerd.

Ieder kwartaal inspraakmomenten boerderij breed inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Jaarplanning 2025 is gemaakt, waarin gelijk de inspraakmomenten zijn meegenomen en ingepland.

Collega's bewust houden van het stellen van SMART doelen.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 09-05-2024 (Afgerond)

Ieder kwartaal inspraakmomenten boerderij breed inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 05-01-2024 (Afgerond)

Planning maken voor gerichte inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 19-01-2024 (Afgerond)

Blijven schrijven van kleine doelen

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Binnen de verschillende teams besproken (ouderen, volwassenen en kinderen). Binnen het kwaliteitsteam wordt dit ook besproken.

Beleid schrijven voor scholing en ontwikkeling medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)

Collega's bewust maken en houden van het stellen van SMART doelen.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 04-11-2024 (Afgerond)

Vormgeven opleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)

Zorgboer en zorgboerin nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 05-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Door wisseling in directie is deze actie nu niet van toepassing. De huidige directeur heeft een geldige VOG.

Evaluatie- en ontwikkelingsgesprekken met onze medewerk(st)ers [evalueren](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)

Jaarplan opstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 22-11-2024 (Afgerond)

Medewerkers blijvend attenderen op het invullen van MIM en MIC formulieren

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 05-07-2024 (Afgerond)

Jaarlijks missie en visie doornemen met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 05-07-2024 (Afgerond)

BHV herhaling plannen

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Actie afgerond op: 02-02-2024 (Afgerond)

Protocollen voorzien van nummer horende bij hoofdstuk kljz

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 20-09-2024 (Afgerond)

Blijvend aandacht besteden aan de communicatie met deelnemers en hun naasten: nieuwsbrief (her)introduceren

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 17-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ieder kwartaal wordt standaard een nieuwsbrief verstuurd naar deelnemers, familieleden/naasten, vrijwilligers, stagiaires en medewerkers.

Medewerkers blijvend attenderen op het invullen van MIM en MIC formulieren

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 07-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Mail gestuurd naar het volledige team op 7 juni 2024, daarnaast wordt het binnen de teamvergaderingen ook besproken.

Medewerkers attenderen op het invullen van MIM en MIC formulieren.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 07-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Mail gestuurd op 14 juni en daarnaast binnen de teamvergaderingen besproken.

Vrijwilligersavond inplannen met inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 08-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vind plaats op 26 juni 2024

Grote lijnen uitkomsten MIC- en MIM-meldingen bespreken met het volledige team

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 10-04-2024 (Afgerond)

Jaarlijks oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 08-05-2024 (Afgerond)

Inspraakmomenten plannen jeugd

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 10-03-2024 (Afgerond)

Ieder kwartaal inspraakmomenten boerderij breed inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 02-02-2024 (Afgerond)

Planning maken voor gerichte inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 10-01-2024 (Afgerond)

Herzien SBB keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 21-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nog niet aan de orde, einddatum medio 2025

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 08-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Volledig doorgelopen tijdens BHV training

Inspraakmomenten plannen ouderen

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 10-02-2024 (Afgerond)

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 10-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Door Fire Prevent

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 10-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Door Fire Prevent

Verlenging zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 10-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk is binnen, sticker is beschikbaar en is op het bordje geplakt.

Jaarplan opstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 29-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Jaarplan 2024 is opgesteld

Uitzoeken of cliëntenraad via Coöperatie Boer en Zorg loopt of vanuit de eigen boerderij

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 29-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De inspraakmomenten worden gebruikt voor het ophalen van feedback vanuit de deelnemers/cliënten.

Jaarplan opstellen

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 29-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Jaarplan is gereed!

Herzien EKO keurmerk (loopt tot 01-04-2024)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 29-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Contact opgenomen met EKO-keurmerk: Indien jullie een EKO-Keurmerk hebben wordt dit jaarlijks stilzwijgend verlengd, hier hoeft u niets voor te doen. We zijn nog bezig met de facturatie, zodra dit afgerond is gaan we starten met de het verlengen van de certificaten.

Geef het aantal incidenten/ongelukken weer. Welke trendontwikkeling analyseert u hier in? Welke preventieve maatregelen zou u hier op toe kunnen passen? Welke aanvullende opleidingen/trainingen zijn hier voor nog nodig voor het team?

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 17-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bovenstaande punten verwerkt in hoofdstuk 7.7, conclusies meldingen en incidenten.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 17-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)

Opleidingsdoelen implementeren in jaarwerkplan

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2023
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Training organiseren omtrent de-escalerend werken

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Inspraakmomenten bij de ouderen notuleren.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Inspraakmomenten jeugd notuleren

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Gezond eten binnen de kindergroepen onderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Mogelijkheden onderzoeken medicatie(wijzigingen) bijhouden in online dossiers van de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Medewerkers blijvend attenderen op het invullen van MIM en MIC formulieren

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Collega's bewust houden van het stellen van SMART doelen.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Opstarten begeleiding jong dementerende volwassenen.

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Coping en emotieregulatie bespreken in teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Uitkomsten inspraakmomenten delen met het team.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Blijvend grenzen aan zorg bespreken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

In de teamvergadering bespreken wat helpend kan zijn om de respons op het deelnemerstevredenheidsonderzoek te vergroten.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Onderzoeken versterken positionering boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Trendanalyse maken MIC-meldingen

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Collega's bewust maken en houden van het stellen van SMART doelen.

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Spanningsopbouw bij deelnemers bespreken binnen het gehele team.

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Grote lijnen uitkomsten MIC- en MIM-meldingen bespreken met het volledige team

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

reglementen voor cliëntenraad aanpassen en ondertekenen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Acties voortkomende uit de deelnemerstevredenheidsonderzoek afronden.

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Herzien SBB keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Deelnemerstevredenheidsonderzoek herzien

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Deelnemerstevredenheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Evaluatie- en ontwikkelingsgesprekken met onze medewerk(st)ers [evalueren](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Verlenging zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Planning maken voor gerichte inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Laat een nieuwe branchespecifieke RI&E uitvoeren en voeg het rapport en het PvA toe aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Voer een nieuwe RI&E uit en voeg het rapport en het PvA toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

BHV herhaling plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)

Planning maken voor gerichte inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Planning is gemaakt voor het gehele jaar.

Inspraakmomenten plannen ouderen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Ingepland voor het volledige jaar, dit wordt boerderij breed opgepakt in dezelfde weken.

Skal certificaat herzien (loopt tot 31-12-2024)

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Elektrische installatie pluimveeschuur controleren (voor 31 mei 2025)

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

BHV herhaling plannen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Ingepland op 21 mei 2025

Iedere maand controleren of er van iedere medewerker nog een geldig VOG aanwezig is. Een VOG mag 3 jaar oud zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Verlenging zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Iedere maand controleren of er van iedere medewerker nog een geldig VOG aanwezig is. Een VOG mag 3 jaar oud zijn.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Wordt door CBZ steeds opgevraagd en is actueel

Jaarlijks missie en visie doornemen met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Verzekeringen doorlopen.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Is recent geheel doorgenomen

Onderzoeken uitbreiding doelgroepen

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Project DemenTalent en zorgonderwijs. Hier wordt onderzoek naar gedaan.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Uitkomsten deelnemerstevredenheidsonderzoek bespreken met het team en actiepunten opstellen.

Geplande uitvoerdatum:	07-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Tijdens teamvergadering besproken

BHV herhaling plannen

Geplande uitvoerdatum:	08-01-2026
Geldt voor locatie(s):	Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	23-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Boerderij 't Paradijs (983)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 21-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is bijna volledig afgerond. Er kan dan ook met tevredenheid teruggekeken worden op dit jaar. Er zijn mooie ontwikkelingen geweest in het kwaliteitsproces, waarbij eerder ingezette veranderingen nu meer automatisme zijn geworden. Waar vorig jaar door wisseling in personeel en directie de focus lag op de voortgang van de (kwaliteit van) zorg, werd dit jaar gezien dat het kwaliteitsproces is voortgezet en de kwaliteit van zorg gewaarborgd wordt. Dit willen wij ook in 2025 verder voortzetten.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelen voor komende vijf jaar

In de komende vijf jaar wordt gewerkt aan:

- Doorzetten opleiding van onze professionals met als doel dat zij hun werk nog beter kunnen doen en over de benodigde kennis en ervaring beschikken om onze doelgroepen op de juiste wijze te begeleiden. Dit kan door externe cursussen, maar ook door het delen van kennis onderling tussen de collega's;
- Bouwen aan een flexibele organisatie die kan meebewegen met de ontwikkelingen en behoeften in de maatschappij en een hoge mate van kwaliteit van zorg kan bieden;
- Uitbreiden van de doelgroepen die door de boerderij bediend en gediend kunnen worden;
- Versterken van een gezonde exploitatie zodat er vertrouwen en stabiliteit ontstaat en er ruimte is voor nieuwe initiatieven ten goede van de deelnemers van de boerderij;
- Werken aan het versterken van het internaliseren van het werken vanuit de christelijke identiteit;
- Versterken van het imago van de boerderij zodat de boerderij positief bekend blijft staat en mensen hun weg naar de boerderij kunnen vinden.

2022 en 2023 waren lastige jaren voor de boerderij. In 2024 is gestart met het bouwen van een nieuw fundament. In 2025 tot 2030 willen we hierop voortbouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2025 zal de focus vooral liggen op:

Werken vanuit visie

De (christelijke) visie van de boerderij is beschreven. Deze visie is bekend bij alle collega's en andere stakeholders. Hierop zijn we als boerderij aanspreekbaar en herkenbaar. Deze wordt ook via de website gedeeld aan alle betrokkenen.

Onderzoek uitbreiding doelgroepen

De boerderij wil graag veel betekenen voor de maatschappij en de gemeenschap. Dat betekent dat steeds onderzocht wordt of er mogelijkheden zijn om andere (kwetsbare) doelgroepen te bedienen. Concreet wordt een sociale voedseltuin ontwikkeld.

Toelichting

In Nederland hebben steeds meer huishoudens moeite met toegang tot gezonde en betaalbare voeding. Dit probleem wordt versterkt door stijgende voedselprijzen, toenemende armoede en een groeiende kloof in voedselzekerheid, vooral onder sociaal-economisch kwetsbare groepen. Tegelijkertijd is er een groeiend bewustzijn over het belang van gezonde voeding en duurzame landbouwpraktijken. Sociale voedseltuinen bieden een praktische en impactvolle oplossing voor deze uitdagingen door voedselproductie, educatie, gezondheid en sociale cohesie samen te brengen.

Boerderij 't Paradijs, een zorgboerderij in Barneveld, biedt al een omgeving waarin zorg, natuur en landbouw elkaar ontmoeten. Met de beschikbare grond en expertise is het een ideale locatie om een Sociale Voedseltuin te ontwikkelen die bijdraagt aan zowel lokale voedselzekerheid als het welzijn van de gemeenschap. De tuin kan niet alleen dienen als bron van gezonde voeding, maar ook als plek waar mensen elkaar ontmoeten, leren over duurzame landbouw, en actief bijdragen aan hun eigen gezondheid en die van anderen.

Dit initiatief sluit bovendien naadloos aan bij de landelijke beweging van Sociale Voedseltuinen Nederland, die als doel heeft om door heel Nederland gezonde, onbespoten en betaalbare voeding toegankelijk te maken voor iedereen. Door een Sociale Voedseltuin bij Boerderij 't Paradijs te realiseren, kan Barneveld een belangrijke stap zetten in de richting van een duurzamere en inclusievere gemeenschap.

Ook wordt onderzocht of de boerderij meer kan betekenen voor de vitale jongdemementerenden. Op basis van onderzoek vanuit de gemeente wordt bepaald of de boerderij een geschikte plek is om deze 'talentvrijwilligers' te ontvangen. Vanzelfsprekend nemen we de mantelzorgers in deze aanpak mee.

Verbetering faciliteiten

In de 2024 zal een nieuwe bus opgeleverd worden voor het vervoer van onze demente ouderen. Hiermee kunnen we hen zinnige dagbesteding leveren. Ook wordt gewerkt aan de realisatie van een speeltuin voor de kinderen. Deze speeltuin moet ondersteunend zijn voor de doelen die met de kinderen worden nagestreefd.

Voortzetting agrarische activiteiten

De boerderij produceert biologisch, draagt het eko-keurmerk en is bezig met natuur-inclusieve en kringlooplandbouw. De komende 5 jaar zal de boerderij hierin blijven ontwikkelen en op zoek gaan naar kansen en mogelijkheden. Samen met medewerkers en andere stakeholders wordt nagedacht over vernieuwende en ondernemende projecten. Actieve samenwerking wordt gezocht met andere organisaties.

Ontzorging horeca

In 2024 is gebleken dat de huidige constructie (samenwerking met cateraar) niet werkt. Ook is het niet mogelijk om de doelen om meer deelnemers bij de horeca te betrekken te behalen. Besloten is om in 2025 meer samen te werken met de cateraar met de bedoeling dat de boerderij ontzorgd wordt en zich primair kan richten op de zorg en begeleiding. Later kan hier met een gefundeerd en gezond plan op terug gekomen worden en meer met deelnemers gedaan worden.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor 2025 is een jaarplanning gemaakt met alle vaste momenten ingepland, zoals inspraakmomenten voor deelnemers, tevredenheidsonderzoeken voor deelnemers en medewerkers, momenten voor de vrijwilligers, het eindejaarsfeest en de open dag. Daarnaast zal komend jaar de focus liggen op de christelijke identiteit van de boerderij, het ontzorgen van de horeca, uitbreiden agrarische activiteiten en het onderzoeken van het uitbreiden van de doelgroepen op de boerderij. Middels een onderzoek wordt bekeken hoe de positionering van de boerderij in de omgeving versterkt kan worden.

In de komende vijf jaar wordt de basis die in 2024 is neergezet, verder versterkt. Dit zal gericht zijn op opleiding van de medewerkers en het bouwen van een flexibele organisatie.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- Inspraakmomenten volwassenen 1 2024
 - Inspraakmomenten volwassenen 2 2024
 - Inspraakmomenten volwassenen 3 2024
 - Inspraakmomenten volwassenen 4 2024
 - Inspraakmomenten ouderen 2024
 - Inspraakmomenten jeugd 2024

- 6.6**
- Tevredenheidsonderzoek volwassenen 2024
 - Tevredenheidsonderzoek jeugd 2024
 - Tevredenheidsonderzoek ouderen 2024

- 4.1**
- Deelnemersaantallen 2024