



Jaarverslag januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij De Paddestool

Zorgboerderij de Paddestool

Locatienummer: 992



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Paddestool

Registratienummer: 992

Breestraat 24, 5993 BH Maasbree

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 12054453

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Zorgboerderij de Paddestool

Registratienummer: 992

Breestraat 24, 5993 BH Maasbree

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorg dragen dat wat we doen met zorg en goed doen!

Zorgboerderij De Paddestool is een zorgboerderij voor ouderen met leeftijdsgerelateerde mogelijkheden!

Professionals en vrijwilligers proberen met herkenbare en creatieve middelen de zorg zo flexibel mogelijk te benutten en in te zetten. Veelal gericht op het huiselijke en het buiten leven, zeker ook gericht op de zelfredzaamheid van de deelnemers. De sociale contacten, het gezond eten en drinken, maar ook het wandelend maar zeker ook het bewegen aan de tafel.

Wij hebben er voor gekozen om de deelnemers bij de voornaam aan te spreken, dit om de drempel te verlagen. Op deze manier blijven de deelnemers niet aan het mevrouwen en meneren. We proberen de regie zoveel mogelijk bij de deelnemer zelf te laten, kijken naar mogelijkheden, de beperkingen weten de deelnemers vaak zelf wel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Algemeen beeld 2018

Het blijft zoeken voor ons en de gemeente om een goed evenwicht te vinden voor onze deelnemers. Er is een fijn contact met de beleidsmedewerkers van de gemeente de zorgboerderij. In overleg proberen we samen tot een passende toekenning te komen, licht-midden-zwaar of toch doorstromen naar de WLZ. De gemeente Peel en Maas heeft hier met zorgboeren buiten de gemeente grens over gepraat om gepaste richtlijnen te verkrijgen, dit gaat kort gesloten worden met ons.

In 2017 hebben we overleg gehad om evt. dagbesteding plus-dagbehandeling op de zorgboerderij in te zetten met de vergoedingen die daar bij horen. Hier moeten we aan regels voldoen die wel haalbaar zijn, denk aan een betrokken ouderen/instellingsarts en twee mdo per jaar. Dit naar aanleiding van de zorg die we bieden op de zorgboerderij. Er zijn deelnemers met een WLZ indicatie die hier zeker voor in aanmerking komen, omdat er geen opname plek is voor de deelnemer.

In de praktijk stuiten we dan op het financiële hoofdstuk, dit kan maar dan kan de deelnemer minder komen waardoor het probleem groter wordt in plaats van minder. De vergoeding is hoger, het budget blijft gelijk.

De samenwerking met CLZ is prettig, we worden ondersteund in het krijgen van informatie en ontwikkelingen, de toekenningen worden mee bewaakt. Door deze samenwerking kunnen we deelnemers met een wmo of wlz toekenning begeleiden. Op deze manier kunnen we dit stuk zorg en de continuïteit van de zorg gewaarborgd. Ook worden we ondersteund in het bewaken van de declaraties, hun zijn een extra controle punt voor ons. Dat wat gedeclareerd wordt moet ook geleverd zijn, de kans op (typ) fouten wordt hierdoor weggenomen.

De deelnemers worden door ons vervoerd, de chauffeur let mee op bij het afsluiten van de deur, dat de sleutel ook wordt meegenomen net als de hulp middelen. Met het naar huis gaan is dit vise versa, de deelnemer heeft de deur geopend en kan naar binnen, dit is voor de familie vaak een geruststelling. Ook maken we gebruik van het vrijwilligers vervoer de hep en de wensbus, hun vervoeren deelnemers uit de kerkdorpen Helden-Panningen-Maasbree en Baarlo. De chauffeurs doen hun best om alles in goede banen te leiden. Zonder dit vervoer kunnen we de deelnemers niet tijdig op de zorgboerderij krijgen.

Het wandelpad wordt als een echte aanvulling gezien, zeker nu er de banken geplaatst zijn. Door de warme/hete zomer heeft dit wel iets vertraging opgelopen, maar dan heb je ook wat! De veiligheid en het 'zonder' begeleiding naar buiten kunnen, met een wakend oog, is een verworven vrijheid, dit doet wat met de eigen waarde van de deelnemer.

Vorig jaar heeft het plaatsen van de banken ons al bezig gehouden, nou dit jaar ook wel, maar dan zijn ze er! Wat een fijne aanvulling, lekker buiten in de siertuin, goed gezelschap, glas bouillon of een kop koffie, wie doet je wat! Ook de banken zijn een vorm van vrijheid, de deelnemers gaan er zitten om even alleen te zijn of net ongestoord even met iemand te praten. Als begeleiding gebruiken we het pad en de bank ook als verlengde van de zorgboerderij. Als er een deelnemer die vindt dat het tijd is om naar huis te gaan, mam wacht of weet niet waar ik ben. Samen gaan we dan kijken of mam in de tuin is, al lopend over het pad komen we weer terug in het heden en kan de dag rustig verder gaan.

Samen met een collega zorgboerderij hebben we een huifkar aangeschaft om zo met iedereen rustige tochtjes door de omgeving te maken. We nemen broodje en koffie mee.....Ritjes in en om de zorgboerderij, wensen proberen we in te vullen.

Lopend het jaar komen er verschillende keukentafel gesprekken, dit kunnen persoonlijke gesprekken zijn die soms ook de gehele groep kunnen dienen. Hieruit vloeien vaak de inspraak en evaluatie momenten voort. Het is fijn om te zien hoe dit ontstaat, je begint met de teelttafel en eindigt met een idee over een mogelijke wintertuin.

De gesprekken en aangevraagde offertes hebben doen leiden tot een nieuw mooi geïsoleerd dak, met twee doorzichtige platen op een ruimte...

De dak activiteiten hebben ons doen besluiten in het eerste kwartaal geen nieuwe deelnemers aan te nemen. Het is moeilijk uit te leggen waar al het bouw werknemers en geluiden vandaan komen als je niet bekend bent met de zorgboerderij. In de praktijk is dit duidelijk te zien, aan de financiële kant is dit te voelen. Toch zijn we er van overtuigd dat dit een juist besluit is geweest. In het tweede kwartaal zijn er weer mondjes maat weer deelnemers bij gekomen. Na de zomer draaien we weer op volle kracht, welkom allemaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De huifkar is een fijne aanvulling op onze activiteiten, een uurtje rondtoeren in de omgeving, koffie mee, gezellig.

Terug kijkend is het jaar met al zijn "vreemde" activiteiten goed verlopen. Het aantal deelnemers is op een natuurlijke wijze afgenomen, wat op het moment van verbouwen goed was. Het is zonder meer drukker door het werkvolk, er zijn toch meer geluiden die niet bijdrage aan een fijne omgeving. Helaas kan het niet zonder, de koffie momenten werden hier en tegen wel opgefleurd door het werkvolk.

De aanwezige deelnemers, die bij het voortraject van het dak betrokken zijn geweest konden dit wel plaatsen. Op echt storende momenten hebben we uitstapjes gemaakt naar tuincentra, die als leuk ervaren werden.

Gelukkig heb ik mijn automatische piloot kunnen loslaten, het verlies van Herman blijft een verdrietig, in zijn geest gaan we er het beste van maken. Als zorgboerin ga ik ervoor dat Herman trots op me kan zijn, ondersteund door een kei fijn team!

De verzamelplaats is weer op de oude plek, de tuintafel hebben we mee verplaatst. De deelnemers hebben we dit verteld en we zijn ook aan de tuintafel gaan zitten. Als er nu iets gebeurt en de brandweer moet komen dan gaan we hier naar toe.

De banken langs het wandelpad zijn geplaatst, hier wordt dankbaar gebruik van gemaakt door iedereen, zelfs de kat!

Het dak hebben we laten vervangen, dit was een hele klus, wel uitbesteedt maar het kost toch tijd en energie. Het is een flinke aderlating in de financiële zin. Op een ruimte hebben we twee licht doorlatende platen gelegd, wellicht in de toekomst een wintertuin?

De verzekering wilde alles op nieuw keuren, alles is door een gecertificeerd bedrijf gekeurd, de laatste aanpassingen worden begin 2019 afgemaakt. Het keuringsrapport volgt als alles is opgeleverd.

In de keuken van de zorgboerderij hebben we nieuwe daglicht led lampen geplaatst, dit om het dag-nacht ritme van onze deelnemers te bevorderen. Tijdens het praten over de licht doorlatende platen is dit aan de orde gekomen, niet wetend dat dit er was.

Terug kijkend op het afgelopen jaar hebben we met z n alle flink ons best gedaan om alles te kunnen realiseren en nieuwe mogelijkheden te creëren voor 2019.

In 2019 zijn er geen grote plannen, eerst zorgen dat alles weer een beetje op adem kan komen, en genieten van wat we gerealiseerd hebben. De ruimte met de licht doorlatende platen staat in de planning, of dit in 2019 gerealiseerd kan worden is nog niet bekend. Hopelijk lukt het om de vloer wel gelegd te krijgen zodat we de ruimte wel kunnen gebruiken als overdekt buiten terras. Wat en hoe we de ruimte precies gaan gebruiken is nog niet helemaal ingevuld. Gaande 2019 zal dit wel duidelijk worden.

Dank je wel allemaal!!

Vera

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is ouderen, ouderen met leeftijd gerelateerde mogelijkheden. Onze deelnemers wonen nog allemaal zelfstandig met of zonder partner.

aanvang 24 deelnemers

gestopt 19 deelnemers, waarvan 16 opgenomen pg, 2 naar de dag behandeling en een deelnemer overleden.

gestart 17 deelnemers

einde 22 deelnemers

Op dit moment zijn veel uitbreidingen, meerder deelnemers met 4 of 5 dagen, dit verklaard het aantal deelnemers.

Vanuit de gemeente Venlo komen er weer meer aanvragen. Bij het aan nemen van nieuwe deelnemers is het belangrijk dat de toekenning er is, het is niet vanzelfsprekend dat deze toegekend wordt. De gemeente Venlo wil in eerste instantie de locaties in Venlo proberen in te zetten. De gemeente heeft de indruk als de deelnemers komen kijken ook ervan uit gaan dat ze mogen starten, de traject begeleiders Hulp bij Dementie wordt dit ook op het hart gedrukt.

Voor de gemeente Peel en Maas is het ook belangrijk dat de toekenning er is alvorens gestart kan worden, voor de duidelijkheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het eerste kwartaal was druk door de werkzaamheden aan het dak, hierdoor zijn we af en toe uitgeweken naar tuincentra in de buurt. De deelnemers hebben dit positief ontvangen, even iets anders om naar te kijken en te luisteren. Zoals we al eerder ervaren hebben is het voor de enen deelnemer kei fijn om langs de planten en toebehoren te struinen. Andere deelnemers vinden de koffie hoek met andere bezoekers het hoogste punt van het uitstapje. Ieder zijn meug!

Naar aanleiding van de toerritten met de bus hebben we samen met een collega zorgboerderij een huifkar aangeschaft, voortgetrokken door een trekker. We proberen om de week zo'n beetje gebruik te maken van de huifkar. Het voordeel van de huifkar is dat iedereen mee kan, we nemen koffie mee en kunnen op elk gewild moment koffie drinken. Als we een rustige mooie plek gevonden hebben gaan we veilig staan en kunnen we genieten van wat de omgeving ons biedt. De toilet ontbreekt er nog aan, maar we gaan een po stoel aanschaffen, zodat we in geval van nood wel kunnen.

De hete zomer heeft ons wat passiever gemaakt, achter het woonhuis hebben we het prive terras van de zorgboerin ingenomen. Hier kunnen we 's middags fijn zitten onder een parasol van de eikenbomen, er kan een windje bij, heerlijk. Gedurende de hete periode zijn we 's morgens gaan toeren, 's middags lekker op het prive terras, inmiddels ons terras!

Onze deelnemers en hun naaste zijn blij en 'content', dat we nog lang mogen komen. Vanuit de deelnemers is er vooral dankbaarheid voor wat we voor hun doen. Vanuit de naaste, mantelzorgers is er dankbaarheid voor de ontlasting voor hun zelf. Het aanbod van activiteiten is voor de deelnemers gevarieerd, soms wil een deelnemer iets meer handwerken samen. Dit wordt gehoord en hier gaan we dan iets meer op inzetten. Sommige deelnemers vinden het kaarten of rummicuppen er wel bij horen, ze vinden het fijn dat dit een vaste activiteit is. Andere willen graag met of zonder de honden lopen, lekker buiten zijn. Deze mobielere deelnemers kunnen na het eten samen met de begeleiding een heel stuk lopen, lekker de zon, wind en soms een beetje regen op het gezicht.

We gaan in 2019 bekomen en genieten van wat we al gerealiseerd hebben, misschien, misschien dat de wintertuin in 2019 kunnen realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een kei fijn team, Ruud als rechter hand. Een tien tal vrijwilligers die ons ondersteunen op allerlei vlakken. Er is een tuinman, een manusje van alles. De andere vrijwilligers zijn meer met de deelnemers bezig. Ons team is dit jaar versterkt door twee vrijwilligers, welkom.

Doordat ik als zorgboerin mee werk zijn de lijnen kort, zaken die spelen met deelnemer maar ook met de vrijwilliger worden aan het einde van de dag besproken onder het opruimen van de zorgboerderij. Als het nodig is wordt er meer tijd voor ingepast. Er zijn in het jaar drie of vier momenten dat we met het gehele team samen zijn, hier worden leuke dingen maar ook informatieve zaken besproken. Aan het einde van het jaar hebben we meestal even het functioneringsgesprek, waar we onze wensen en verwachtingen naar elkaar uitspreken.

Het is belangrijk voor alle begeleiders, dus ook de vrijwilligers om de afgegeven signalen van de deelnemers te ontvangen en hierop te reageren, of indien nodig door te spelen naar de professional. Dagelijks zijn we met vier begeleiders op de groep, hierdoor weet iedereen van iedereen wat hij of zij moet doen. De meeste vrijwilligers zijn al langer dan vijf jaar bij ons team en kennen elkaars kwaliteiten, we vullen elkaar aan.

Er is op de zorgboerderij geen sprake van een dienst verband, de professional is een zzp. Een van onze vakantie hulpen wil kijken of het lukt om ons administratief te ondersteunen, dat zou heel fijn zijn. Zij wordt dan bij ons gedetacheerd vanuit AB werkt, een uitzend bureau in de agrarische sector.

Met de hele zorgboerderij hebben we gevierd dat Ruud inmiddels tien jaar bij ons is, eerst als stagiair, en zo stilletjes blijven hangen en zich verder ontwikkeld als professional. s Avonds zijn we met het gehele team gaan uit eten, dit heeft iedereen dik verdiend!

Als zorgboerin ben ik blij met en trots op mijn team!

ZZP

Ruud is de zzp-er die inmiddels tien jaar is verbonden met de zorgboerderij. Samen met de zorgboerin is hij mee het aanspreekpunt voor de deelnemers, vrijwilligers en de stagiair. Het aansturen van het team, zorg dragen dat iedereen deelnemer, vrijwilliger of stagiair gezien en gehoord wordt. Hij is mee verantwoordelijk dat het vervoer goed geregeld is, dat iedereen opgehaald en naar huis gebracht wordt. In het contact met de familie speelt Ruud ook een verzorgende rol, een geduldig luisterend oor. Mee verzorgen van de warme maaltijd, dat iedere deelnemer kan helpen met de voorbereidingen. Ruud bewaakt mee dat iedere deelnemer een stuk mee gaat lopen, met zijn eigen jas en hulp middel, naar eigen kunnen van de deelnemer. Ruud ondersteund in alle activiteiten, vaak als overzicht houder en aanreiker van eventuele materialen. Ook waakt Ruud mee in de voorraad kast, draagt zorg dat deze weer aangevuld wordt.

Alle zintuigen moeten ingezet worden om het verloop van de dag te kunnen waarborgen, dit is een kwaliteit die Ruud beheerst.

Hiernaast is het belangrijk dat Ruud als BHV er getraind blijft. Ook als IG er is het belangrijk om bij geschoold te blijven. Deze bij scholingen doen we samen of na elkaar. Zo kan ik er zeker van zijn dat de kwaliteit gewaarborgd is. Ruud heeft net als de zorgboerin zo nodig een wekker functie wat betreft de medicatie.

Ruud is ook aanvullend in het klusteam.

Dank je wel voor je inzet!

Met het gehele team heeft de zorgboerin een functionering gesprek gehad, samen kunnen we goed door een deur, trots op het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We werken met respect voor elkaar, ieder kan en mag zijn hoe en wie hij of zij is. We proberen het beste in elkaar naar boven te halen, sterke kanten ingezet, minder sterke kanten opgevangen. De nieuwe vrijwilligers hebben inmiddels hun plekje gevonden en lopen mee in het team. De vakantie krachten en stagiair wordt ook in het team betrokken. We hebben een groepsapp Team de Paddestool, samen staan we voor de Paddestool!

Ruud is samen met de zorgboerin bevoegd en bekwaam, de samenwerking is prima, ook naar de vrijwilligers toe.

Als we terug kijken op 2018 mogen we concluderen dat we een kei fijn hecht team zijn!

Een nieuwe vakantie kracht is welkom voor de zomer van 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Ruud en Zorgboerin

13-11 BHV herhalingsles, positief behaald.

IG bijscholing Gilde, positief behaald.

Intervisie bijeenkomsten zijn altijd als positief ervaren, doch zien we een einde komen aan deze vorm van intervisie. We kunnen allemaal in de aangebrachte casussen bijna beantwoorden wat de ander zou gaan doen. Dit is voor ons allemaal dat het eindpunt in zicht is, we stoppen in deze setting. Eind 2018 zijn we op een geheel andere manier met intervisie bezig, creatief, kijkend naar ons zelf en wat we kunnen inzetten om onze deelnemers beter te leren kennen. Zeker om de activiteiten op een ongedwongen manier anders creatief in te zetten. Mogelijkheden anders inzetten, voor ons als begeleiding meer bewust maken van handelingen of gedrag van de deelnemer. We leren hier nog steeds uit, en er versted van staan welke signalen er nu opgevangen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ruud en zorgboerin

29-5/5-6 bijscholing medicatie

13/20-6 subcutaan injecteren

positief afgerond

Zorgboerin

23-3 ouderen mishandeling, Zij actief Maasbree

25-4 bijeenkomst Bohm methode

Nieuwe intervisie 24-11 /8-12/wordt vervolgd in 2019

23-3 lezing ouderen mishandeling, zij actief

25-4 Bohm methode, bijeenkomst

bijeenkomsten CLZ

16-1/29-1/24-5/26-6/12-11/3-12

De verkregen informatie is gedeeld, we proberen van alle info voor ons belangrijke onderwerpen eruit te halen. Voor ons zijn het zeker aanvullende onderwerpen, manieren die we proberen in te passen op de zorgboerderij.

Het onderwerp ouderenmishandeling komt aan de keuken tafel aan de orde, dat het niet alleen om blauwe plekken gaat. Dit wordt wel gehoord door onze deelnemers, zelf kunnen we voor zover wij kunnen aanvoelen, geen signalen opvangen.

Team

23-1 mimakkes

20-11 afwijkend gedrag

20-11 noodplan bespreken

In zover er een positief resultaat op schrift of een bewijs van deelname nodig is, ja behaald. Dit is met de BHV en de IG momenten.

Deelname aan een bijeenkomst door de zorgboerin is om zich te verdiepen in de sector en wat er rond om speelt. Zo ook de intervisie, we doen nu op een creatieve manier de intervisie. Zo dat we dit ook kunnen inzetten op de zorgboerderij, voor mij als zorgboerin om meer diepgang te krijgen om meer inzicht in de deelnemers maar ook in het team te krijgen. Dit deels inzetten naar de begeleiding om mee signalen op te vangen. Voor de deelnemer een leuke creatieve activiteit.

De team avonden zijn vaak gericht naar de omgang met, ook de Mimakkes. Wat doet jou houding ten op zichten van de deelnemers. Er zijn meerdere herkenbare casussen besproken, handvatten aan gereikt hoe we anders kunnen reageren om te kunnen bereiken wat we willen bereiken. Op een speelse wijze met een serieuze achterliggende gedachte deelnemers ondersteunen.

Ook de avond over afwijkend gedrag was heel leerzaam. Het waarom, je verplaatsen in de deelnemer die boos is, weg wil, alles kwijt is. Wat je kunt doen met een lach, met je houding of met je stem.

Alle leermomenten zijn als positief ervaren door de mensen die eraan hebben deelgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

verpleegkundige met lotus slachtoffer, mits de gezondheid van deze persoon dit toestaat.

Ig

BHV

Intervisie

Alle opleidingsdoelen zijn er om te herkennen, te verdiepen of aan te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is een druk jaar geweest, waar we toch tijd hebben kunnen vinden om de scholingsmomenten te benutten. Er wordt wel eens gedacht is het nodig om een herhalingsles te doen, als je het doet weet je weer waarom. Er zijn dan toch veel oh ja's, het opfrissen is dus duidelijk wel van meerwaarde. Wat hebben we aangepast nav de herhaling IG, aangepast is een groot woord er wel meer op zitten dat de vraag om nieuwe actuele medicatie lijsten er ook komen. In het evaluatie gesprek komt dit ieder jaar aan de orde, nu bewaken en vragen we tot er een actuele lijst is. Het is wel afspraak dat de familie ons van veranderingen in de medicatie op de hoogte houdt, de praktijk leert ons dat dit wel een vergeten wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Een keer per jaar hebben we een evaluatie gesprek met de deelnemer en de contact persoon. Hierin worden eerst de oude doelen besproken, hoe we hierin gehandeld hebben en nieuwe doelen afgesproken. Het kan zijn dat het oude doel het komende jaar nog belangrijk blijft om dit te onderhouden, dat kan en mag.

Dan hebben we ruimte voor een persoonlijker gesprek, wat heel belangrijk is. Tijdens dit gesprek komen er tussen de regels door vaak dingen boven water wat een deelnemer thuis aangeeft. Wat er prettig gevonden wordt, wat niet, waar kunnen wij als zorgboerderij misschien als verlengde van de thuissituatie iets in betekenen.

Vaak zijn de gewenste doelen gericht op de zelfredzaamheid te bewaken, het in stand houden van vaardigheden. Wat tijdens een evaluatie gesprek ook naar voren komt, zorg dat pap of mam een fijne dag hebben, dat ze gestimuleerd en geprikkeld worden. Dat ze mee gaan lopen of bewegen, zodat de benen het blijven doen. Verder hoeft je hun niets meer te leren, het welbevinden is hoofd zaak. Dat ze wat 'beleven' en thuis te vertellen hebben, dat ze met een voldaan gevoel naar huis gaan.

Wij als zorgboerderij en alle contactpersonen/deelnemers zijn heel blij met de app mogelijkheid. Op deze manier hebben we korte lijnen en is het mogelijk om een actie foto naar de achter ban te sturen die dit met veel plezier ontvangen.

We hebben in 2018 28 evaluatie gehad met de deelnemer en de contact persoon. Hiervan hebben we een klein verslag gemaakt, welk ondertekend is door de deelnemer of de contact persoon. Ook zijn er 5 mondelinge evaluaties met de wlz deelnemers, welke niet op schrift staan. Zoals gezegd hebben we korte lijnen met de contactpersonen/familie. Er zijn zeker meerder telefonische evaluatie momenten, dit zijn zeker zo belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Actiever vragen naar de actuele medicatie lijst, alert zijn op een arts bezoek en de contactpersoon vragen voor een actuele lijst als er medicatie is verandert.

Evaluatie minder in de zomer tijd, het leert dat er dan een evaluatie gesprek wel verlaat. Er is een contact geweest voor de evaluatie, dit past niet dat doen we dan na de vakantie. Het gevaar is er dan dat dit 'vergeten' wordt en later alsnog ingehaald moet worden.

In de zomer maanden niet evalueren, lijst van evaluatie datum bij de dag staten, waar de datum op ingevuld wordt van de evaluatie. Deze afspraak ook in de agenda van de zorgboerderij zetten. Op deze manier is het direct overzichtelijk wanneer er een evaluatie niet is ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal proberen we een inspraak moment te verzorgen. Dit komt vaak naar voren uit een gewoon keukentafel gesprek. Als er meerder deelnemers een wens, vraag of wat dan ook hebben vragen we aan iedere dag/groep hoe hun hierin staan. Zo maken we voor feestdagen vaak iets, dit jaar werd er gevraagd of we een bloemstukje maken met Pasen. In alle groepen was deze wens er wel, echte bloemen en niet te groot zodat het op de tafel kan staan.

De banken zijn het gehele jaar wel langs gekomen, vanuit de groep komt het idee naar voren. Het zou wel fijn zijn als we langs het pad af en toe kunnen gaan zitten. Wij als team zijn gaan zoeken op internet etc. om iets passend te vinden. Dit lukte, komt de volgende vraag vanuit de begeleiding waar gaan we die neer zetten. Wij als begeleiding willen wel de banken vanuit de zorgboerderij kunnen zien, dit was voor de deelnemers geen probleem. Als we dan zwaaien komen jullie dan koffie brengen, zeker!

Het feest van Ruud, waar we een familie dag van gemaakt hebben. De deelnemers vonden het belangrijk dat Ruud iets leuks zou krijgen, als begeleiding vinden wij dit prima. Er werd gepraat om geld bij elkaar te leggen, dit wilde wij als begeleiding niet. De ene deelnemer heeft het breed en de ander niet, we hebben toen voorgesteld, als u iets wilt geven doe het in een enveloppe en geef het aan Ruud. Ruud vindt chocolade wel erg lekker! We hebben een kei fijn feest gehad, mooi weer, mooie muziek, mooie banken en Ruud heel veel chocolade!

Wat is er in algemene zin uit de inspraak momenten gekomen, we luisteren naar elkaar. Het team maar ook de deelnemers, dank je wel allemaal.

De inspraak momenten hebben dit jaar plaatsgevonden op:

31 maart, 29 juni, 30 september en 5 december

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het team kan luisteren, de deelnemers luisteren, samen kunnen we veel verwezenlijken. Positieve energie, levert positieve resultaten.

Heel fijn dat we op een informele manier met elkaar kunnen praten. Dat er ook met de familie van de andere deelnemers gepraat kan worden hoe zij denken over het reilen en zeilen bij de Paddestool. Het ongedwongen omgaan met de deelnemers wordt als heel fijn ervaren. Dat er niets moet, de deelnemers het buiten gaan lopen fijn vinden, maar het leuk vinden om een beetje te sarren. Het eten is lekker, hier koken ze altijd lekker, ik eet hier meer dan thuis! Ieders voorkeur komt voor en na op tafel. Ook wordt er gezegd dat 'alles' kan, moet ik met mam op een dag dat pap niet naar de zorgboerderij gaat, kan pap toch komen. Dat we dankzij de sociaal media heel vlot kunnen reageren, maar ook actie foto's doorsturen wordt erg gewaardeerd. Dat er via de app ook 'gepraat' kan worden over een afmelding, iets kwijt of vergeten. Maar ook dat we altijd in gesprek willen, als het moet zelfs in het weekend. Dank je wel sociaal media

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft op de familie dagen en de opvolgende dagen plaats gevonden. We hebben een lijst met vragen die wij denken dat passen bij de zorgboerderij. Sommige deelnemers hebben de lijst mee naar huis genomen, andere hebben op de zorgboerderij de lijst ingevuld.

In totaal zijn er 24 lijsten uitgegeven, 22 lijsten zijn er terug gekomen. Een deelnemer is ernstig ziek geworden, waardoor dit erbij in is geschoten verwachten wij, hier hebben wij geen navraag naar gedaan.

-informatie zorgboerderij-begeleiding-groep-activiteiten-zorgboerderij-eet/drinken-geboden hulp-vervoer-wensen-tips

Het vervoer is een kindje, te vroeg/te laat, begrip dat het niet altijd past, we moeten het soms passend maken.

De begeleiding, eten, hulp prima.

Activiteiten zijn persoonlijk, algemeen wel positief, bridgen lukt hier niet. De begeleiding en de deelnemers hebben te weinig rust om dit te spelen.

Alle vragen lijsten zijn positief over het reilen en zeilen op onze zorgboerderij, Team een dikke pluim!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een dikke pluim aan het team van de Paddestool!

Luisteren ook tussen de regels door, het gesprek aangaan met de deelnemer waarvan je iets denkt 'gehoord' te hebben. Dit met de begeleiding van die dag bespreken, wat kunnen wij hierin betekenen? Dit indien nodig met de contactpersoon van de deelnemer bespreken.

We hebben met alle deelnemers en hun contact personen korte lijnen, of er wordt direct gebeld als we dit nodig achten. Anders wordt er geapt of laat op de dag even contact gezocht.

Het maken van foto's en deze doorsturen wordt als een heel fijne aanvulling ervaren. Vaak zegt een foto meer voor de familie dan wij vertellen. Aan de lichaamshouding of gezichtsuitdrukking kan de contactpersoon vaak zien of het oke is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 6.6 Tevredenheidsonderzoek 2018

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoönosen check/keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 19-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: keurmerk toegevoegd als bijlage 6.7.7 Zoönosen keurmerk 2019

Inpraakmoment. Het beroep op de mantelzorger bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 05-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Verslag toegevoegd als bijlage 4.7.2. inspraakmoment 05.12.2018

Herhaling IG

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 20-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: afhankelijk van organisatie Zorgboerin: 20.06.2017 ZZP'er: 05.06 en 13.06.2017

controle/actualisatie medicijnlijsten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: bij iedere evaluatie wordt gecontroleerd of deze nog actueel is.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: het gehele jaar door

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 23-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: het gehele jaar door

AVG (aanpassingen/updates)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 16-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: AGV is geïmplementeerd door CLZ en toegevoegd aan het kwaliteitssysteem

Zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 14-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk is toegevoegd.

Meldcode huiselijk geweld aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 16-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Actie is al toegevoegd door beheerd kwaliteitsbureau.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 13-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: 13-11-2018 herhaling BHV

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 20-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: verslag toegevoegd als bijlage 6.7.9 - noodplan bespreking 20-11-2018

EHBO doos controle

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 20-11-2018 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 23-04-2018 (Afgerond)

studie moment, aansluitend op wat actueel speelt en waar behoefte is om meer diepgang te verkrijgen.

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2018
Actie afgerond op: 20-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: verslag studie moment is toegevoegd.

Vermeld in het klachtenreglement dat u heeft gepubliceerd op www.zorgboeren.nl graag nog de datum van inwerkingtreding (helemaal onderaan het document).

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2018
Actie afgerond op: 18-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit reglement treedt in werking op 01/12/2017. toegevoegd en op site gezet.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018
Actie afgerond op: 30-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek en inspraakmoment is toegevoegd.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018
Actie afgerond op: 29-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek en inspraakmoment zijn toegevoegd.

AVG implementatie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 13-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: AVG wordt actief geïmplementeerd en gaat op 25.05.2018 in. Eventuele aanpassingen/updates zullen t.z.t. worden geïmplementeerd.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: 31-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: 31-03-2018 afgerond, verslag wordt toegevoegd aan jaarverslag, paasstukjes/bank, 2018.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: 18-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast en 18-3 ter beoordeling ingediend

controle/actualisatie medicijnlijsten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 16-03-2018 (Afgerond)

u heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem toegevoegd. Voeg graag nog alle bijbehorende bijlagen van het Kwaliteitssysteem aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: 17-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: 17-03-2018 toegevoegd

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: 17-03-2018 (Afgerond)

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: 14-03-2018 (Afgerond)

het Kwaliteitssysteem dat u heeft bijgevoegd is al enige tijd niet meer bijgewerkt (Sinds 2016). Het is belangrijk dat u dit minimaal jaarlijks bijhoudt.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: 17-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: 17-03-2018 afgerond

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: 14-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: 14.03.2018 afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 18-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 18-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: 18.02.2017 afgerond en ingediend

EHBO doos controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 17-02-2018 (Afgerond)

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 19-01-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 19-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: gegevens zijn gecontroleerd.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2017
Actie afgerond op: 19-01-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2015
Actie afgerond op: 10-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Digitaliseren Querentis**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**Toelichting:** Inmiddels zijn we gestart met digitaal rapporteren. Papieren zorgplannen zijn ingevoerd en nu kunnen we rapporteren op doel en algemeen, zorgboerin wordt hierin nog ondersteund. Het is de bedoeling om de zorgboerin aan te leren hoe er zorgplannen in quetis kunnen worden aangemaakt.**Controle apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**Toelichting:** Als er iets met een apparaat aan de hand is dan wordt deze vervangen door een nieuwe.**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**intervisie - nieuwe aanpak****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Inrpaakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

EHBO doos controle

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019

Tevredendheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

Toelichting: CLZ ?

Evaluatiegesprek ZZP'er

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019

Evaluatiegesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019

Inrpaakmoment

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019

controle/actualisatie medicijnlijsten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019

Jaarlijkse controle installaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Toelichting: 1 x per 3 jaar

Studie moment ambulance verpleegkundige, liefst met een lotus slachtoffer. Wat kan er gebeuren, wat zijn signalen. Hoe kunnen we hier het beste op reageren.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Toegevoegd als bijlage 4.6.1 Tevredenheidsonderzoek 2018

Voor volgend jaarverslag: benoem graag welke onderwerpen er in de tevredenheidsmeting worden uitgevraagd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Vanaf januari zijn we steeds aan het jaarverslag aan t werken. Het is niet altijd duidelijk, er is veel overlap in de vraagstelling. Dit is wellicht ook tijdens de beoordeling dubbel. Zo hebben wij het ervaren tijdens het invullen van het jaarverslag.

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: dubbel geplaatste actie

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: dubbel geplaatste actie

Inpraakmoment. Het beroep op de mantelzorgers bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: dubbel geplaatste actie

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: dubbel geplaatste actie

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Meldcode en stappenplan is toegevoegd als bijlage 5.2.5 De overheid zou de stappen 4 en 5 aanpassen op 1-1-2019. Dit is nog niet gebeurt, zoals wij kunnen zien. Zoals het nu is, is het al toegevoegd aan het kwaliteitssysteem.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar hebben we de jaarlijks terugkomende acties positief kunnen afronden. Het leermoment met de ambulance verpleegkundige is om gezondheid redenen niet door kunnen gaan. Hopelijk kunnen we mrt 2019 dit alsnog doen, ambulance verpleegkundige met een lotus slachtoffer. De keuken tafelgesprekken monden meestal uit in inspraak momenten. Dit vinden wij fijn, zo komt er ongedwongen op tafel wat er leeft en aangepast kan of moet worden. Het tevredenheidsonderzoek gebeurt op de familie dagen, de ene deelnemer wil het mee naar huis nemen de ander wil het met de familie direct invullen. Het mobieltje, wat we bij onze jeugd soms verwensen, is ook hier een belangrijk communicatie middel. Het appen of sturen van een foto wordt erg gewaardeerd. De flexibiliteit van de zorgboerderij wordt niet misbruikt, als het nodig is kunnen we inzetten, dit is voor de deelnemers en de familie een heel fijn iets. De jaarlijkse Zoönose update, controle brandblusser en verbanddoos, de BHV, en het indienen van het jaarverslag is positief afgerond. De functioneringsgesprekken hebben als conclusie opgeleverd, een positief team, er is ruimte voor elkaar, het vervangen is geen probleem. We hebben dit jaar twee nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen, dank je wel voor jullie inzet allemaal! De samen werking is fijn en respectvol! De zzp-er heeft inmiddels ook de BHV herhalingen mee mogen maken. Door het vervangen van het dak is de verzekering op bezoek geweest om een algehele controle uit te voeren. Hier zijn aandachtspunten, hier wordt aan gewerkt. In de eerste maanden van 2019 moeten deze opgelost, aangepast zijn. Om de veiligheid voor onze deelnemers beter te waarborgen hebben we een fijn wandelpad binnen de haag van de zorgboerderij aangelegd. Inmiddels zijn we gestart met de aankleding, de banken zijn geplaatst en al goed gebruikt deze zomer. Inmiddels zijn de papieren zorgplannen allemaal in qurentis gezet, er is gestart met rapporteren in qurentis. De zorgboer(in) gaat zich het schrijven van de zorgplannen in qurentis ook eigen maken, met ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende vijf jaar, doorgaan met hoe we nu bezig zijn. Een kei fijn team die onze deelnemers kan begeleiden. Dat we ons blijven actualiseren door het deelnemen en bijwonen van informatie en cursussen die bij onze zorgboerderij passen.

Er staan geen grote plannen in het verschiet, gewoon blijven en gewoon doen.

Het deelnemer aantal is voor ons passend, door goed voor onze deelnemers te zorgen zo kunnen we de beste reclame werven. De ervaring leert dat je zo de continuïteit op peil kunt houden. De deelnemer verteld dit door aan andere mensen, aan de zorg en huisarts. Het is voor de mensen die met de zorgboerderij te maken hebben heel gewoon wat er gebeurt op en om de zorgboerderij. Mensen die pas met de zorgwereld in contact komen is dit niet. onze deelnemers zijn onze ambassadeurs. Wij ontvangen de nieuwe mensen graag, maken hun eigen het reilen en zeilen in de zorg voor zover wij dit kunnen. We laten de zorgboerderij graag zien, een nieuwe deelnemer moet zelf kunnen zien proeven onze zorgboerderij bij hun kan passen.

Dat wat we doen met zorg, goed doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Met een positieve blik het jaar tegemoet gaan.

Luisteren en hierop inspelen, naar de deelnemer, naar het team.

Leermomenten vanuit de intervisie inzetten.

Misschien dat de wintertuin in 2019 kunnen realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Intervisie door zetten, durven inzetten van het geleerde. Hier creatief mee om durven gaan.

De feestdagen vieren, in de vorm van b.v. een eitje met pasen, een boerenkoffie tafel, en te bewaken dat alle groepen aan de beurt komen.

Alle doelstellingen zijn eerder benoemd en acties zijn in het kwaliteitssysteem aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.6** • 6.6 Tevredenheidsonderzoek 2018