



Jaarverslag januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij De Paddestool

Zorgboerderij de Paddestool

Locatienummer: 992



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Paddestool

Registratienummer: 992

Breestraat 24, 5993 BH Maasbree

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 12054453

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Zorgboerderij de Paddestool

Registratienummer: 992

Breestraat 24, 5993 BH Maasbree

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

"Zorg dragen dat wat we doen met zorg doen en goed doen"!!

Zorgboerderij De Paddestool, is een zorgboerderij voor ouderen met leeftijd gerelateerde mogelijkheden! Met creatieve en flexibele zorg professionals en vrijwilligers die alles weten te benutten om activiteiten te creëren. Veelal huiselijke en buitenactiviteiten, natuurlijk weer gerelateerd. De sociale contacten, het eten en drinken, maar ook het bewegen in de buitenlucht wordt als zinvol gezien en ervaren.

Ook het aanspreken bij de voornaam in plaats van blijven mevrouwen en meneren, die hebben we thuis gelaten! We proberen de regie zoveel mogelijk bij onze deelnemers te laten. Kijken naar mogelijkheden en niet naar beperkingen, vaak weten de deelnemers zelf wat kan en wat niet kan.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Algemene beeld 2017

In november zijn we met Zorgboeren, beleidsmedewerker van de gemeente, verpleegkundige en de Coöperatie Limburgse Zorgboeren, CLZ, om de tafel gaan zitten. Een ieder had de gelegenheid om zijn zegje te doen.

Voor mij is belangrijk dat deelnemers die uit de WMO naar de WLZ gaan, meer zorg nodig hebben. Maar ze worden wel geconfronteerd met een kleiner budget, waardoor minder zorg ingezet kan worden. Terwijl ze een grotere eigen bijdrage moeten leveren.

Het is net deze groep deelnemers die juist meer zorg nodig hebben. Ze staan te wachten op een plek in een instelling. De praktijk wijst uit dat hier lange wachttijden voor zijn. Ook hier komt het beleid naar voren, de gemeente heeft criteria waar een toekenning vanaf hangt WMO of WLZ.

Het was een verhelderd gesprek dat een vervolg krijgt in 2018 met alle partijen bij elkaar, ook het zorgkantoor.

De samenwerking met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren, CLZ, is prettig, we worden hierin ondersteund in het krijgen van informatie en ontwikkelingen, het bewaken van de toekenningen. We kunnen de WMO en de WLZ deelnemers begeleiden. Op deze manier hebben we de continuïteit van de zorg van de zorgboerderij gewaarborgd. Maar ook het bewaken van de financiële kant, je declareert wat je aangeboden hebt. Dit controleer je als zorgboer zelf, CLZ bewaakt dit met ons.

Het budget en de eigen bijdrage in de WLZ is duidelijk hoger dan bij de WMO. Het inzetten van zorg is beperkter. Het standpunt van de gemeente is dat als mensen niet meer zelfstandig kunnen wonen hun een WLZ indicatie krijgen. Hier is geen keuze te maken om in de WMO te blijven, dit is beleid.

De mensen die naar een WLZ gaan hebben meer zorg nodig, zijn bewerklijker en krijgen minder budget. Ook de vervoersvergoeding ligt aanmerkelijk lager terwijl net bij deze mensen meer tijd en begeleiding nodig is. We weten allemaal dat de verpleeghuizen lange wachtlijsten hebben, vandaar dat deze mensen niet kunnen doorstromen. Er zijn deelnemers die meer dan een jaar moeten wachten op een opname. Dit terwijl ze wel al bij de instelling staan ingeschreven, wat niet kosteloos is.

Hier hebben we 29-11-2017 met de gemeente weer over gepraat.

De komende tijd gaan we kijken wat we kunnen en wat we eraan moeten doen om eventueel dagbehandeling op de zorgboerderij te kunnen aanbieden, ook omdat de verpleeghuizen vol zitten en het aanbod groter is dan dat ze kunnen aanbieden, waardoor mensen langer op de zorgboerderij verblijven waar dan eigenlijk dagbehandeling gegeven kan worden. We zien dat we steeds meer met vaste beleid medewerkers werken, dit werkt heel fijn. Doordat de beleidsmedewerker de casus van de deelnemer en de zorgboerderij kent waardoor we samen een optimale zorg kunnen aanbieden.

We vervoeren onze deelnemers zelf. Het zelf vervoeren wordt door de familie van de deelnemers maar ook door de deelnemers zelf als heel fijn ervaren. Op deze manier is het contact met de familie, mantelzorger maar vaak ook de zorg heel direct. Zo kunnen we direct reageren op eventuele veranderingen en mee zorg dragen voor een goede begeleiding van de deelnemer.

Deelnemers die in Heldense kerkdorpen wonen komen met het HEP busje. Deelnemers van Maasbree en Baarlo kunnen met de Wens bus mee. De deelnemer moet wel zelfstandig in de bus kunnen stappen. De samenwerking verloopt gemoedelijk, we zijn wel afhankelijk van het vervoersschema van het gemeentelijk vrijwilligers vervoer.

Het aanleggen van het wandelpad, hoe breed, welke bestrating. Dit is het gehele jaar wel is een rode draad door in keukentafel gesprekken langs gekomen. Het veilig en vrij kunnen wandelen, lopen.

Het gehele jaar door vinden er gesprekken aan onze keukentafel plaats met de deelnemers. Tijdens deze gesprekken wordt een keer het tevredenheidsonderzoek besproken, op een ander moment evalueren we de gang van zaken op de zorgboerderij. Natuurlijk zijn er tijdens een keukentafel gesprek inspraakmomenten.

10-9-2017 - Rustplek wandelroute Rundje Koeberg voor herhaling vatbaar.

Dit jaar is er ook bushokje gekocht en geplaatst, wat erg gewaardeerd wordt. Dit is een goede zit plek uit de wind "het is net of we in de wei staan"

Verder zijn er diverse gesprekken geweest en zijn er offertes aangevraagd betreft het verwijderen van asbest en over dakbedekking voor het vervangen van het dak. Misschien dat we hier op termijn een wintertuin kunnen realiseren.

Bijlagen

- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_5.1.1._Onze_Visie
- 2018-02-28_0992_depaddestool_3.2.2a_Zorgovereenkomst_in_PGB
- 2018-02-28_0992_Zorgboerdeij_de_Paddestool_4.7.1.b_klachtenprocedure
- 2018-02-28_0992_Zorgboerdeij_de_Paddestool_4.7.1.b_uitdeelbrief klachtenprocedure
- 2018-02-28_0992_Zorgboerdeij_de_Paddestool_4.7.3._klachtenprocedure_medewerkers
- 2018-02-28_0992_Zorgboerdeij_de_Paddestool_5.6.11_MIC_formulier_CLZ
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool.5.6.10_aanwezigheidslijst
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_4.5.1.b_Huisregels_stagiair
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_2.1.1_Functiebeschrijving_zorgboerin
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_2.2.1_Functieomschrijving_vrijwilliger
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_2.6.1.b_Stageovereenkomst
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_2_6_1_c_Vrijwilligersovereenkomst
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_3.2.2._SZZ_-_Overeenkomst_zorglevering_2015
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_3.2.2_zorgverleningsovereenkomst_CLZ_client_1_4_(2)
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_3.3.3._Zorgplan
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_3.4.1_Evaluatie
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_3.5.1.1_Tevredenheidsonderzoek
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_3.5.4._Inspraakmoment_2017
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_3.6.2_procedure_doorstroom-uitstroom
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_4.1.2_Procedure_toegang_dossier
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_4.4.3.c_Protocol_medicijnen
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_4.5.1.c_Huisregels_vrijwilligers
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_4.5.1_Huisregels
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_4.5.3_Reanimatie-wilsverklaring
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_4_2_1_Algemene_afspraken_omtrent_het_gebruik_van_apparaten
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_4_6_1_Agressieprocedure
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_5.3.3._Afspraken_met_derden
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_5.6.1.2._Plan_van_aanpak-a
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_5.6.1.2_Plan_van_aanpak
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_5.6.7._Noodkaart
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_4.5.1_Huisregels
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_5.6.7.Noodplan_bespreking_2017
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_5.6.9_gebruikersvergunning
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_3_1_1_Intakeformulier
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_3.1.3.informatie_deelnemers
- 20168-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_5.6.7_Noodplan
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_2.6.1.a_Overeenkomst_begeleider
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_2.4.1_Functioneringsgesprekken
- 2018-03-18_ks_992_De_Paddestool

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Dankzij een heel fijn team ben ik als zorgboerin gaande 2017 weer ingestapt op de trein die zorgboerderij heet. Het overlijden van mijn partner Herman, krijgt langzaam een plek. Met ups en downs en steun van het gehele team lukt het om weer te functioneren als zorgboerin.

Er zijn enkele zaken blijven liggen die nu weer opgepakt gaan worden.

Het evalueren en de nieuwe zorgplannen worden weer actief opgepakt. De tips vanuit de audit worden zeker gebruikt. Zo is er meer ruimte om ook aandacht te geven aan de mantelzorger en de oude en nieuwe doelen komen aan bod.

Keuring van elektrische apparaten door gecertificeerd bedrijf. In juni 2017 heeft er een keuring elektrische apparaten plaats gevonden. Er waren enkele aandachtspunten. De elektrische installatie is inmiddels gezien, aangepast en goedgekeurd (08-11-2017)

De veiligheid wordt verbeterd, we gaan een wandelpad aanleggen binnen de haag van de tuin. Zo kunnen de deelnemers veilig een rondje lopen, we hebben geen last meer van te hard rijdende voertuigen. Tijdens de aanleg van het wandelpad komt de verzamelplaats, de trampoline, even te vervallen. We hebben een tijdelijke nieuwe verzamelplaats voor als er brand is. Dagelijks lopen we met de deelnemers langs de tuinbank die nu als verzamelplaats is bestempeld. Dezelfde tuinbank komt op de oude verzamelplaats te staan als deze plek weer veilig toegankelijk is.

In het laatste kwartaal worden er plannen gemaakt om het dak te vervangen, natuurlijk met het oog op de toekomst.

Terug kijkend mogen we gerust stellen dat we flink ons best gedaan hebben samen om alles weer vlot te trekken en nieuwe plannen te realiseren. Maar ook om weer nieuwe plannen voor 2018 aan te maken!

Dank je wel allemaal!

Vera

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers	begin	instroom	uitstroom	eind
28	8	13	23	

De deelnemers die uitstromen gaan naar een pg-afdeling of overlijden. Er zijn mensen vanuit de WMO naar de WLZ gegaan. (4 deelnemers) Wat merken we van de onrust. Er komen weinig nieuwe deelnemers, we hebben vooral uitbreiding van de bestaande deelnemers.

Ouderen , dementerende ouderen en mensen met een niet aangeboren hersenletsel, kunnen op een zinvolle wijze hun dag besteden onder professionele begeleiding. De zorgboerderij is op alle werkdagen geopend.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ook dit jaar zijn we diverse tuincentrums gaan bezoeken, afsluiten bij de koffie hoek! Voor de ene deelnemer is het lopen en kijken door het tuincentrum een hoogte punt, voor de ander de koffie hoek! Het mooie weer heeft ons veel tijd om buiten te genieten gegeven. Tijdens een keukentafel gesprek vertel ik dat ik zondags met papa ga rijden door het veld, daar waar hij vroeger gewerkt heeft. Hier komt het voorstel om dit ook met de bus een keer te proberen op tafel. Het wordt als heel fijn ervaren, op plaatsen komen waar je al jaren niet meer geweest bent! Soms zelfs spannend, de bus is eigenlijk voor op de weg te rijden... maar dan kunnen we niet alle wensen zien...voor herhaling vatbaar!!!

Er wordt meerdere keren het toeren benoemd als kei fijn. Doordat de deelnemers iets hoger zitten dan in een personen auto kunnen ze de omgeving veel beter zien, verder van zich af kijken! Reactie van een van de deelnemers: "een mooiere verjaardag hadden jullie me niet kunnen geven".

Enkele nieuwe deelnemers komen kort na het overlijden van hun partner naar de zorgboerderij. Tijdens het intake gesprek komt dit verdriet naar boven, door mijn ervaring kan ik dit verdriet goed invoelen, ik verteld dat mijn partner ook kort geleden overleden is, dit scheidt een band. "dan weet je precies waar we over praten" .

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er is op de zorgboerderij geen sprake van dienstverband, er is een zzp'er aanwezig en verder 10 vrijwilligers en 2 stagiaires.

Het team draagt de zorgboerderij!

Allemaal werken we met plezier op de zorgboerderij.

Het is van belang dat de medewerkers/ vrijwilligers luisteren naar de signalen van de deelnemer, en hierop reageren / inspelen. De zorgboerin en de zzp'er zijn de professionals, het is voor het team duidelijk dat zij het aanspreekpunt zijn. Iedereen heeft zijn eigen kwaliteiten, we vullen elkaar aan. Dagelijks zijn we met vier medewerkers/vrijwilligers op de werkvloer. Hierdoor weet iedereen van elkaar wie wat doet of gaat doen.

Als zorgboerin ben ik actief binnen het team, dit wordt meestal als positief ervaren. Voor mezelf heb ik als leerpunt staan niet overnemen, laten gebeuren. Mijn ervaring leert dat dit kan, maar ik ben soms hardleers.

Tijdens de fietsen naar het uitstapje, overzie ik trots achterop "mijn" team, hoe rijk kun je zijn

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

t/m juni was er 1 stagiaire voor opleiding MMZ nivo 4. In juli is een stagiaire gestopt, stage is goed verlopen maar is uitgestapt voor een andere doelgroep.

Vanuit de Gilde opleiding krijgen we een verzoek om aan te geven welke en hoeveel stagiaires we willen en kunnen begeleiden, aan de hand van deze melding wordt er een stagiair toegekend. Deze stagiair wordt uitgenodigd om kennis te komen maken met de zorgboerderij, de locatie, de deelnemers en de collega's waar mee gewerkt gaat worden.

Zorgboerin doet de begeleiding in samenspraak met de opleiding, waar overigens goed contact mee is. Heeft hiervoor een leerwerkplek bevoegdheid vanuit BBS (voorheen Calibris). BBS stage is tot het opleiden t/m niveau 4.

Op 17 juni heeft de vader van stagiaire KB een serenade gebracht, als dank voor het mogen stage lopen op de zorgboerderij. Hiervan hebben we met zijn alle erg genoten.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vrijwilligers op de zorgboerderij bieden onze deelnemers een warme geborgen plek waar ze zich veilig voelen en zichzelf mogen zijn. De deelnemers ondersteunen, een fijne vaak herkenbare, zinnvolle dag bezorgen. De beperkingen die ze hebben even te laten vergeten, zichzelf nog nodig te voelen door te helpen met kleine werkzaamheden op en rond de zorgboerderij. Het bereiden van de warme maaltijd is hier een groot voorbeeld van.

Het begeleiden, prikkelen en stimuleren van de deelnemers, beoefenen en het behouden van eigen vaardigheden om deze zo lang mogelijk in stand te houden. Aanbieden van activiteiten, zorgen dat iedereen die mee wil doen, mee kan doen, actief dan wel passief (beleven is ook deelnemen).

We proberen om de sterke punten van de vrijwilliger in te zetten. Zo kan het zijn dat een vrijwilliger fysiek niet sterk is maar op sociaal gebied heel goed is. We hebben vrijwilligers die door omstandigheden niet meer op hun oude werkplek kunnen zijn, maar op de zorgboerderij een bijdrage leveren aan een zinnvolle dag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Als we samen terug kijken op 2017 mogen we concluderen dat we een kei fijn hecht team hebben. De drie nieuwe vrijwilligers hebben zich op een fijne manier eigen gemaakt in het team. De vakantie krachten horen bij ons team, de stagiair willen we ook in ons team betrekken. Samen staan we voor de zorgboerderij, zoals de naam van de groepsapp zegt "**Team de Paddestool**"

Tijdens en na het overlijden van mijn partner Herman, ben ik me dit nog meer bewust!

We werken met respect voor elkaar, ieder kan en mag zijn hoe en wie hij of zij is. We proberen het beste in elkaar naar boven te halen. De sterke kwaliteiten worden ingezet, de minder sterke met z'n allen opgevangen. De een is creatief, de ander meer huishoudelijk, technisch, is graag buiten bezig. Is er iemand verhindert, geen probleem er wordt ge-appt en iemand anders neemt over. Vakanties, het plannen gebeurt in overleg met elkaar.

Hoe rijk kun je zijn en je voelen!!!

Dank je wel "**Team de Paddestool**"

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen zijn en blijven, bekwaam blijven in voorkomende verpleeg technische handelingen. Herhalingslessen volgen die nodig zijn. Interessante en relevante scholing en ontwikkeling in overleg.

Op 7 feb, 4 apr, 17 okt en 21 nov. heeft het intervisie groepje bijeenkomsten gehad. Onder professionele begeleiding besteden we aandacht aan actuele casussen. Maar ook leren we hoe we open vragen kunnen stellen, hoe actie-reactie gaat, vanuit welke rol je iemand benaderd of benaderd wordt.

Verder is de zorgboerin naar diverse "opfris/ update" bijeenkomsten gegaan, waaronder o.a.:

18-01-2017 - Gilde digitaal

24 jan en 23 mei - opfrissen Qurentis samen.

13-09-2017 - Seminar DOK 6 - ondernemen - vrouw

14-11-2017 - Herhaling BHV

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Dit jaar op 14.11.2017 heeft de zorgboerin haar jaarlijkse herhaling BHV gehad. Het is belangrijk om deel te nemen aan herhalingscursussen voor de begeleiding en de zorg te optimaliseren. Kort na de BHV wordt het noodplan en ontruiming besproken met de begeleiders en vrijwilligers,

De zzp-er heeft op 7 en 14 december aan de BHV cursus deelgenomen en positief afgerond.

Als zorgboerin ben ik actief bij het deelnemen aan de bijeenkomsten van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren, Op 12 jan, 16 feb, 20 apr, 16 mei, 22 mei, 26 sep en 11 dec zijn er informatie avonden geweest waarbij alle actuele veranderingen aan bod komen.

Met de vrijwilligers heb ik normaal, een maal per jaar een actueel scholingsmoment. Dit jaar is het er bij ingeschoten. Misschien heel egoïstisch, eerst voor me zelf zorgen dat ik alles weer op de rit krijg na het overlijden van mijn partner Herman. Voor 2018 staat er een nieuwe bijscholing op de agenda. De vrijwilligers hebben begrip dat we dit jaar over hebben geslagen.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De beoogde opleidingsdoeleinden 2017 zijn bereikt, maar vragen elk jaar om een voortgang.

Een studie moment heeft al in 2018 plaats mogen vinden, een mimakker is hier geweest om ons te spiegelen hoe belangrijk ons eigen ik is. onze deelnemers voelen uitmuntend aan hoe de stemming van jou als begeleider is. met voorbeelden vanuit de begeleiding maar ook vanuit de deelnemer heeft hij ons handvaten mogen geven, maar ook denk werk. Hoe reageer ik op, of hoe kan ik beter niet reageren, moet ik misschien even wachten.

Er staat voor de zomer een studie moment gegeven door een ambulance verpleegkundige, liefst met een lotus slachtoffer. Wat kan er gebeuren, wat zijn signalen. Hoe kunnen we hier het beste op reageren.

Voor het najaar willen we nog een studie moment, aansluitend op wat actueel speelt en waar behoefte is om meer diepgang te verkrijgen.

De herhaling BHV en IG zijn aangemeld, het wachten is op data van de opleidingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Bij de herhaling IG van CLZ is momenteel enige onduidelijkheid wat wel en wat niet moet. CLZ gaat zich hierover informeren en met de federatie in overleg wat moet en wat niet. In december tijdens de jaarvergadering zou hier over gepraat worden. Helaas hebben de weergoden sneeuw en zeer slecht weer beloofd hier door is dit uitgesteld naar 16-01-2018.

Wij zijn al vijf jaar samen met intervisie groepje . Misschien is het goed om nu eens iets anders aan te gaan. Alle zorgboerinnen zijn het hier wel over eens, het is goed zo. Het al weten hoe een ander zal acteren tijdens een casus, is voor ons eind bepalend. We kennen elkaars handelen, het wordt voorspelbaar. Mooie tijd om af te sluiten en op zoek te gaan naar een andere uitdaging. Dit pak ik in de nazomer weer op.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatie gesprekken, zorgplan bespreking, open/bijzondere dagen, vinden het gehele jaar door plaats. Met iedere deelnemer is er een evaluatie moment geweest. Als de werkzaamheden rond het dak zijn afgewerkt gaan de evaluaties van 2018 ook plaats vinden.

Ter voorbereiding van het evaluatie gesprek beschrijf ik de ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het verloop en de oude doelen worden eerst met de familie besproken. Van hier uit komen vaak nieuwe doelen naar voren. Vaak zie je dat het oude doel gehandhaafd blijft, maar er wordt iets aan toegevoegd. Op deze manier proberen we aan te sluiten op de hulpvraag/ ontwikkelingen in de thuis basis. Voor de familie gemakkelijker om in het verlengde van de thuis situatie mee te denken waar en of doelen bijgesteld moeten worden. Op deze manier is de evaluatie gericht, en toch kan de familie evengoed hun verhaal ventileren . Tijdens de evaluatie is dit voor de familie zeker belangrijk.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De nieuwe aanpak van evalueren is fijn. Eerst de oude doelen, het gesprek en dan nieuwe doelen opstellen. Deze doelen zijn vaak in het verlengde van de thuissituatie. N.a.v. een tip van de audit heb ik me dit eigen gemaakt. Zo is er ook tijd om de mens achter de mantelzorger te horen. Vaak verklaard dit situatie, voorvallen op de zorgboerderij. Het appen, de korte en directe lijn wordt erg gewaardeerd, zeker af en toe een actie foto!

Op 21-02-2017 is het evaluatieformulier aangepast

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het gehele jaar door is er de mogelijkheid, voor de deelnemers en de familie om hun zegje te doen. Tijdens de individuele evaluatie is er zeker ruimte voor inspraak. Tijdens de geplande inspraakmomenten is er natuurlijk ruimte voor inspraak voor alle betrokkenen en ook alle onderwerpen. Tijdens de geplande inspraakmomenten komen er onderwerpen naar voren die aangevuld worden door de groep. Hier zien we vaak van die "Oh ja" momenten waar we samen op reageren.

De keukentafel gesprekken worden soms aangestuurd met onderwerpen die belangrijk zijn om het hier samen over te hebben, maar ook niet aangestuurde onderwerpen blijken een succes te zijn. De familie inspraak momenten worden tijdens NL-doet en de kerstviering gedaan, natuurlijk ook tijdens het zorgplan bespreken. Let wel, op elk moment kan er met ons gepraat worden, inspraak, dit is niet alleen tijdens deze 'geplande' momenten!

15-02-2017 - Keukentafel gesprek. Onderwerp: deelname NL doet.

10-03-2017 - Inspraakmoment. NL Doet -Pannenkoeken bakken

02-05-2017 - Keukentafelgesprek Rondje met de bus rijden

15-05-2017 - Inspraakmoment. Wens bus

30-08-2017 - Keukentafel gesprek. Onderwerp: wandelpad - verzamelplaats

12-10-2017 - Inspraakmoment - Nieuwe vrijwilligers

14-11-2017 - Keukentafel gesprek. Kerstmis

15 en 29 november - Ontruiming bespreken

22-12-2017 - Inspraakmoment. Kerstmis en beroep op mantelzorg besproken, vervolg maximaal 2 momenten in het jaar.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De keukentafel gesprekken worden met de deelnemers gedaan. Andere momenten wordt de familie betrokken in het inspraak moment. Let wel, op elk moment kan er met ons gepraat worden, inspraak, dit is niet alleen tijdens deze 'geplande' momenten!

15-02-2017 Keukentafel gesprek.

We willen meedoen aan NL-Doet, wat vinden jullie ervan om pannenkoeken bakken? Is het een idee om allemaal iemand mee te nemen, iemand die jullie zelf een plezier willen doen. Er wordt een beetje over en weer gepraat. Er blijkt onduidelijk te zijn wie er dan gaat bakken....als wij dit maar niet hoeven te doen. Gelukkig kunnen we dit direct uitsluiten, nee dat doen wij de vrijwilligers. Als jullie nog een vrijwilliger weten, ze zijn van harte welkom om mee te helpen. als er nog een pannenkoek over is mogen hun er ook nog een mee eten! Iedereen gaat kijken of ze iemand weten om mee te nemen maar ook om mee te helpen!

10-03-2017 - Inspraakmoment - NL Doet Pannenkoeken bakken

Voor deze dag hebben we alle deelnemers uitgenodigd met een introducee. Dit mag een familielid, buurman of bekende zijn. Op een zonovergoten dag genieten we van de elkaar en van de pannenkoek. Het gehele team verzorgt en verdeelt zich onder de deelnemers. Iedereen van het team heeft de opdracht gekregen om te horen wat er leeft, of er wensen zijn, welke vragen er zijn. Op deze manier krijgen we een hele hoop informatie die we na afloop met elkaar delen.

De voornaamste conclusies:

Heel fijn dat we op een informele manier met elkaar kunnen praten. Dat er ook met de familie van de andere deelnemers gepraat kan worden hoe zij denken over het reilen en zeilen bij de Paddestool. Het ongedwongen omgaan met de deelnemers wordt als heel fijn ervaren. Dat er niets moet, de deelnemers het buiten gaan lopen fijn vinden, maar het leuk vinden om een beetje te sarren. Het eten is lekker, hier koken ze altijd lekker, ik eet hier meer dan thuis! Ieders voorkeur komt voor en na op tafel. Ook wordt er gezegd dat 'alles' kan, moet ik met mam op een dag dat pap niet naar de zorgboerderij gaat, kan pap toch komen.

Dat we dankzij de sociaal media heel vlot kunnen reageren, maar ook actie foto's doorsturen wordt erg gewaardeerd. Dat er via de app ook 'gepraat' kan worden over een afmelding, iets kwijt of vergeten. Maar ook dat we altijd in gesprek willen, als het moet zelfs in het weekend. Dank je wel sociaal media.

02-05-2017 - Keukentafelgesprek

We zijn inmiddels gaan rijden met ons busje. Langs velden en wegen in de omgeving van Maasbree. Van de deelnemers uit Maasbree weten we dat dit voor herhaling vatbaar is. Graag willen we de deelnemers, zeker met de buiten dorps, over praten wat hun hier van vinden. Willen ze misschien iets anders zien, welke voorkeur hebben jullie? Het is altijd mooi om door de natuur te rijden, in Blerick en Tegelen hebben we minder buitengebied. Zelf kennen we de weg niet of onvoldoende om in deze dorpen te gaan rijden, aldus T en M. De natuur is hier net zo mooi, de asperge is gelijk aan die bij ons. Zo hoeven we niet zo ver te rijden en kunnen we toch genieten. G verteld wel wat er op het land staat of wie er woont. En over 'over oude wijven' zingen kunnen we overal in de bus!

15-05-2017 Inspraakmoment

Er worden meerdere

deelnemers met de Wens bus opgehaald en weer naar huis gebracht. Dit wordt door een mw. als te vroeg ervaren. Bij het naar huis gaan komt een mw. weer langs de zorgboerderij. Mw. vraagt of hier iets in kan veranderen. Kunnen ze me misschien pas ophalen als ze toch weer hier langs komen. Ik ben alleen thuis er wacht niemand op me. Zo kan ik nog enkele potjes mee kaarten, lekker buiten zitten. Hier gaan we over in gesprek met de Wens bus. Tijdens dit gesprek blijkt dat dit helemaal geen probleem is. Mw. wordt 15-20 minuten later opgehaald. Mw. blij, wij blij. Zo zie je, dat sprekende mensen zijn te helpen.

30-08-2017 Keukentafel gesprek

De Breestraat wordt gebruikt als we rond de zorgboerderij willen lopen. Maar er zijn al meerdere keren geweest dat we vinden dat er te hard gereden wordt. Zou het wat zijn om een pad aan te leggen aan de binnen kant van de haag? Een verhard pad wat goed toegankelijk moet zijn om met de rollator te lopen. Er wordt meerdere weken gepraat over het hoe en wat. Niet iedereen begrijpt wat we zouden willen maken. Een ander denkt dat hij de klinkers moet gaan leggen: ik ben gek Jantje niet hoor, ik heb lang zat gewerkt, dat de jonge maar werken! En of hij gelijk heeft! We gaan er met mensen over praten die er verstand van hebben en komen met voorbeelden op tafel t.z.t. De tekeningen van het wandelpad zijn inmiddels klaar. Er wordt enthousiast naar gekeken, de een kijkt van deze kant van de tafel, de ander naar de zelfde tekening maar aan de andere kant van de tafel. Toch zien ze hetzelfde en wordt het een hele klus, daar zijn we het zeker over eens. En ja er komen tuinmannen die dit gaan maken. Hier komt een ander punt naar voren, de verzamelplaats, waar we bij brand naar toe gaan, moet tijdelijk ergens anders komen. Op de plek waar we nu de verzamelplaats hebben komt een terrasje en straks ook banken zodat we er dubbel gebruik van kunnen maken. Waar nu de tuintafel staat gaan we de verzamelplaats maken totdat het terras en het stuk pad klaar zijn. Iedere keer als we langs de tuinbank lopen proberen we te benoemen dat dit nu de verzamelplaats is bij brand.

12-10-2017 Inspraakmoment

We zijn

gevraagd of er mensen mogen komen stage lopen en zo langzaam als vrijwilliger weer terug in het werkzame leven kan komen. Deze mensen hebben zelf een hulpvraag maar willen heel graag werken. Werk doen waar de beperking geen issue hoeft te zijn. De inzet en het kennen van je eigen kunnen is belangrijker dan de beperking. We laten de mensen verdeeld komen, de deelnemers en de nieuwe 'vrijwilliger' kunnen zo aan elkaar wennen, kennis maken. De vrijwilliger kan voor zichzelf proeven of het meedraaien in ons team past bij hem of haar. Tijdens deze stage vragen we aan onze deelnemers hoe zij de nieuwe 'vrijwilliger' het doet volgens de groep. Of ze mee doen en de deelnemer hierbij betrekken, het maakt niet uit waarbij. Dit kan met koffie schenken, jas aan doen, mee spellen, mee lopen, arm aanbieden, opletten met wandelen etc. Twee van de drie komen met glans door de 'keuring'. Een persoon heeft nog wat meer tijd nodig, maar die kans moeten we de persoon geven. Het is een aardig mens en ze heeft wat langer nodig. 'Dat had ik toch ook, ik heb als Hollander toch ook wat langer nodig gehad!'

14-11-2017 Keukentafel gesprek

Wat zullen we doen met de kerst? Zullen we het kinderkoortje weer vragen of ze voor ons willen komen zingen. Tijdens het gesprek is het al snel geregeld, vorig jaar was het heel gezellig, kunnen we het dit jaar weer zo doen? Mag ik dan mijn zus meenemen? Vorig jaar zou ze mee komen maar was ze ziek, ze vond het zo spijtig. Zullen we kijken of iedereen iemand mee wil nemen? Moeten we 's morgens dan ook weer prikkers maken? Die smaakte 's morgens zeker zo lekker als 's middags! We gaan weer lekkere hapjes maken en nodigen het kinderkoortje weer uit!

november 2017 - Ontruiming

25 en 29

november hebben we het noodplan besproken en uitgevoerd. We zijn met de mobiele deelnemers tijdens de wandeling naar het verzamelpunt gelopen. Het verzamelpunt is op dezelfde plek gebleven, de trampoline is vervuld voor een tuinbank. Het is moeilijk om onze

doelgroep het woord calamiteit duidelijk te maken, vandaar dat we het woord brand benoemen. De deelnemers die minder mobiel zijn hebben we gewezen op de groep deelnemers bij de tuinbank. Hun hebben we verteld dat we daar naar toe moeten als er brand is.

22-12-2017 - Inspraak moment

met de partner/familie heel gezellig. Er zijn enkele nieuwe deelnemers die dan samen kennis kunnen maken. Dit jaar blijkt de wereld wel erg klein te zijn, collega's en vrienden van de kinderen treffen elkaar hier. Al met al, een gezellige intieme middag om samen het jaar af te sluiten, opgeluisterd door het kinderkoor de "Breetse Krekeltjes"

Ook dit jaar is de kerstviering

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tijdens de kerstviering het tevredenheid onderzoek uitgedeeld en besproken wat hiervan de bedoeling is, dat deze formulieren in alle rust ingevuld en ingeleverd kan worden. Van de 25 uitgedeelde formulieren zijn er 16 direct terug, we hebben nog een keer gevraagd om het formulier in te leveren, dit leverde er nog 7 op.

Informatie goed te vinden op de site landbouw & zorg.

Begeleiding deskundig en betrokken. Ook de vrijwilligers! Leuk dat het team versterkt wordt door stagiairs.

Er wordt geluisterd naar de wensen en behoefte van iedereen, de deelnemer, stagiaire, vrijwilliger en medewerker. Begeleiding is alert en behulpzaam.

De groep: altijd alert zijn op actie /reactie. Onderling gaat het goed, de begeleiding bewaakt dit goed.

Er is voldoende ruimte.

Zorgboerderij, mooi wandelpad aangelegd, nu nog het voorjaar!

Veiligheid, door het wandelpad, meer vrijheid en veiligheid!

Activiteiten: gevarieerd, afgestemd op de doelgroep, aangepast op seizoen / feestdagen.

Maaltijden: Lekker Limburgse pot, voor ieder wat wils. Altijd lekker, steeds wat anders.

Vervoer eigen bus: Goed geregeld, voldoende tijd/rust tijdens in/uit stappen van de deelnemer. Er wordt meegedacht aan de sleutel etc.

Vervoer Wens bus: meer tijdsdruk, staan iets verder van de deelnemer. Ophaaltijd wisselend, soms vroeg, te vroeg, wel bekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het algemene beeld van het tevredenheidsonderzoek is men is tevreden met de geboden zorg, activiteiten en met de samen gemaakte maaltijd. Het contact met de familie is via de app kort, hier maken we veel gebruik van. De familie stelt dit op prijs, zeker dat er af en toe een foto wordt gestuurd. Niet alleen actie foto's, ook een foto waar even twijfel was of het een goede beslissing was om pap of mam toch te laten komen. Afgelopen jaar is het meerdere keren voor gekomen dat de familie even omhoog zat met pap of mam. In de thuis situatie was er iets waardoor pap of mam er even niet bij konden hebben. Gelukkig hebben we voor deze situaties altijd plek op de zorgboerderij. De familie kan het erg waarderen dat pap of mam ook op een ander moment kan komen.

Uit de meting popt het bewegen weer op. We gaan dagelijks lopen met de deelnemers. De rolstoelers proberen we begeleidt toch te laten lopen wat ze kunnen. Het lopen doen we negen van de tien keer buiten, in de winterperiode kunnen we altijd binnen rondjes lopen rond de tafel. Er zijn deelnemers die dit niet kunnen waarderen, het is net een kleuterschool, ik heb genoeg sport gedaan. We gaan ons niet laten ontmoedigen door deze uitspraken. Uit vrije beweging mag iedereen mee doen. We gaan er van uit dat dit zo eigen kan gaan worden in het dagelijkse patroon van de dag.

Activiteiten, er wordt benoemd dat het passief deelnemen ook mag en kan. Thuis wordt er wel eens afgevraagd of pap-mam mee gekaart heeft, dit kan hij/zij allang niet meer. Mee groentes gesneden heeft, dit lukt thuis niet meer. Door er samen over te praten wordt in de beleving wel mee geholpen/gekaart/gewandeld etc.

Alert blijven op conflictjes. Door het slechte horen en hierdoor elkaar niet begrepen hebben ontstaan er soms kleine botsingen. Als begeleiding zijn we hier alert op. We nemen altijd contact op met de familie, telefonisch of via de app. Dit is voor de familie heel fijn, zo kunnen hun ook begrijpen waar het over gegaan heeft als pap of mam met een verhaal thuis komt.

De eigen foto (*) op de site zetten blijkt voor de deelnemende deelnemers niet belangrijk is. Wel merken we dat nieuwe deelnemers hier herkenning in vinden. Onze doelgroep is niet uit het computertijdperk, maar de familie kan zo een beeld laten zien voor de nieuwe deelnemer.

Het wandelpad wordt dagelijks gebruikt, dagelijks ook opmerkingen dat het nog niet klaar is. het gras, planten en banken moeten er nog komen. Dat gaat in het voorjaar zeker gebeuren. Hopelijk geniet iedereen er straks van hoe het te zaaien gras groen wordt! Enkele dames hebben er een sport van gemaakt, hoeveel rondjes heb jij al gelopen? Kei leuk!

Actie bewegen. *We gaan*
proberen om dagelijks kleine oefeningen te doen, zittend aan de tafel. Als een opwarming voor het groente snijden. Bewegingen maken die besproken met de fysio kunnen. Onder tussen worden de groentes gehaald die we mogen klaar maken.

Actie kort sluiten *Dit zeker*
benoemen in een evaluatie gesprek liefst direct even contact leggen, zodat dit voor de familie helder is. Een deelnemer kan korte stukjes lopen, is rolstoel gebonden. Toch verteld hij thuis dat hij is gaan wandelen, ja echt gelopen hoor.

Zorg dragen dat kleine conflictjes bekend zijn bij de familie, om te voorkomen dat deze een eigen leven gaan leiden.

* - In de overeenkomst met CLZ en in de overeenkomst met de zorgboerderij wordt hier expliciet gevraagd of er foto's geplaatst mogen worden van de deelnemers. De deelnemer, familie of contact persoon is hier degene die toestemming geeft.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 11-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: 11-11-2017 afgerond

Ontruiming bespreken bij inspraakmoment en eenmaal per jaar over dit onderwerp notuleren. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 29-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: 15 en 29 november besproken

Keuring van elektrische installaties door gecertificeerd bedrijf uit laten voeren. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 08-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: 08-11-2017 - elektrische installaties is goedgekeurd door een erkend bedrijf.

Overeenkomsten met deelnemers opnemen in het dossier. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 04-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: 04-02-2017 update dossiers, medicatielijst, telefoonnummers, mailadressen. 21-02-2017 verklaring identiteit formulier

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 14-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin op 14 november herhaling BVH gehad en zpp-er op 7 en 14 december cursus BHV positief afgerond

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 30-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** tijdens kerstviering uitgedeeld. Het hele jaar door, zorgplan bespreking, open/bijzondere dagen.**Inpraakmoment - hoe vullen we kerstviering in****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 22-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** 22-12-2017 kerstviering met de "Breetse Krekeltjes"**Inspraakmoment - vakantie verloop / nieuwe stagiaire****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2017**Actie afgerond op:** 12-10-2017 (Afgerond)**Toelichting:** 12-10-2017 onderwerp: nieuwe vrijwilligers**Inspraakmoment - Kermis/Moederdag****Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2017**Actie afgerond op:** 15-05-2017 (Afgerond)**Toelichting:** 15-05-2017 onderwerp: wensbus**Inspraakmoment - Boeren koffietafel / beamer met buut?****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Op 10-03-2017 - inspraakmoment NL Doet.**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 16-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Medewerker is met de opleiding IG bezig. Helaas lukt het niet om de bpv opdrachten te laten beoordelen, de desbetreffende leerkracht is ziek. Als de opdrachten klaar zijn lukt het weer niet. Mijn partner overlijdt, waardoor de medewerker ook mijn werk op zich neemt. 16-12-2017 zijn alle opdrachten ingeleverd. Ook BHV is positief afgerond.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 14-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Zorgboerin op 14 november 2017 herhaling BVH gehad en zzp-er op 7 en 14 december 2017 cursus BHV positief afgerond

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 30-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: in november en december 2017 met alle begeleiders.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 30-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: tijdens kerstviering uitgedeeld. Het hele jaar door, zorgplan bespreking, open/bijzondere dagen.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 30-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: het gehele jaar door, zorgplan bespreking, open/bijzondere dagen.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 19-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: 15 en 29 november 2017 noodplan besproken en uitgevoerd, met de mobiele deelnemers naar de verzamelplaats, eert trampoline, en toen naar de tijdelijke verzamelplaats gelopen (i.v.m. aanleg wandelpad). De deelnemers die niet mee gelopen zijn, erop geattendeerd waar de andere deelnemers nu zijn moeten we naar toe als er brand uitbreekt. 2 keer in twee dagen.

Evalueren van doelen komt onvoldoende aan bod in de evaluatie. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2016
Actie afgerond op: 24-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: de nieuwe aanpak van evalueren is eigen gemaakt en werkt fijn dit n.a.v. tip vanuit de audit zoals vermeld in het jaarverslag.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 21-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Vermeld in het klachtenreglement dat u heeft gepubliceerd op www.zorgboeren.nl graag nog de datum van inwerkingtreding (helemaal onderaan het document).

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2018

AVG implementatie

Verantwoordelijke: Vera Nelissen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Inspraakmoment

Verantwoordelijke: Vera Nelissen

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018

Studie moment ambulance verpleegkundige, liefst met een lotus slachtoffer. Wat kan er gebeuren, wat zijn signalen. Hoe kunnen we hier het beste op reageren.

Verantwoordelijke: Vera Nelissen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018

Inspraakmoment

Verantwoordelijke: Vera Nelissen

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018

studie moment, aansluitend op wat actueel speelt en waar behoefte is om meer diepgang te verkrijgen.

Verantwoordelijke: Vera Nelissen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018

controle brandblussers

Verantwoordelijke: Vera Nelissen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

EHBO doos controle

Verantwoordelijke: Vera Nelissen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Vera Nelissen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Actualisatie BHV**Verantwoordelijke:** Vera Nelissen**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Inpraakmoment. Het beroep op de mantelzorgers bespreken.****Verantwoordelijke:** Vera Nelissen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Evaluatiegesprekken****Verantwoordelijke:** Vera Nelissen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Toelichting:** het gehele jaar door**Functioneringsgesprekken medewerkers****Verantwoordelijke:** Vera Nelissen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Toelichting:** het gehele jaar door**Tevredenheidsonderzoek****Verantwoordelijke:** Vera Nelissen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Zoönosencertificaat****Verantwoordelijke:** Vera Nelissen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Digitaliseren Querentis****Verantwoordelijke:** Vera Nelissen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Voor volgend jaarverslag: benoem graag welke onderwerpen er in de tevredenheidsmeting worden uitgevraagd.****Verantwoordelijke:** Vera Nelissen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

Actualisatie kwaliteitssysteem**Verantwoordelijke:** Vera Nelissen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**controle/actualisatie medicijnlijsten deelnemers****Verantwoordelijke:** Vera Nelissen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Toelichting:** bij iedere evaluatie wordt gecontroleerd of deze nog actueel is.**Herhaling IG****Verantwoordelijke:** Vera Nelissen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Toelichting:** afhankelijk van organisatie**Controle apparaten****Verantwoordelijke:** Vera Nelissen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Toelichting:** Als er iets met een apparaat aan de hand is dan wordt deze vervangen door een nieuwe.**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:** Vera Nelissen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Jaarlijkse controle installaties****Verantwoordelijke:** Vera Nelissen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Toelichting:** 1 x per 3 jaar**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: gegevens zijn gecontroleerd.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

EHBO doos controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: 18.02.2017 afgerond en ingediend

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: Vera Nelissen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: 14.03.2018 afgerond

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl

Verantwoordelijke: Vera Nelissen
Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

controle/actualisatie medicijnlijsten deelnemers

Verantwoordelijke: Vera Nelissen
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

u heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem toegevoegd. Voeg graag nog alle bijbehorende bijlagen van het Kwaliteitssysteem aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: 17-03-2018 toegevoegd

het Kwaliteitssysteem dat u heeft bijgevoegd is al enige tijd niet meer bijgewerkt (Sinds 2016). Het is belangrijk dat u dit minimaal jaarlijks bijhoudt.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: 17-03-2018 agerond

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Inspraakmoment

Verantwoordelijke:	Vera Nelissen
Geplande uitvoerdatum:	30-03-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	31-03-2018 afgerond, verslag wordt toegevoegd aan jaarverslag, paasstukjes/bank, 2018.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties die jaarlijks terug komen hebben we voor 2017 hebben we positief kunnen afronden.

We hebben met de deelnemers alles de revue laten passeren op een rustige ongedwongen manier. Het evalueren, waarbij de identiteit formulieren direct zijn aangepast. De inspraak, tevredenheidsonderzoek en natuurlijk de keuken tafel gesprekken hebben plaatsgevonden. De contact personen van de deelnemers zijn content over het reilen en zeilen op de Paddestool. er is altijd tijd om te praten of vragen te stellen. Het wordt erg gewaardeerd dat het geen probleem is om pap of mam een dag extra te laten komen, zodat er ruimte is om even te doen wat er gedaan moet worden. Bv Het op controle gaan met de pap gaat zo veel rustiger, mam is op de zorgboerderij.

Maar ook de jaarlijkse Zoönose update, controle brandblusser en verbanddoos, de BHV, en het indienen van het jaarverslag is positief afgerond.

De functioneringsgesprekken hebben als conclusie opgeleverd, een positief team, er is ruimte voor elkaar, het vervangen is geen probleem. De samenwerking is fijn en respectvol!

De zzp-er heeft zijn diploma IG mogen afhalen dit jaar als ook het behalen van de BHV.

De elektrische keuring is positief afgerond. Er waren kleine aanpassingen nodig, maar ze zijn allemaal netjes in orde gebracht.

Om de veiligheid voor onze deelnemers beter te waarborgen hebben we een fijn wandelpad binnen de haag van de zorgboerderij aangelegd. De aankleding moet nog gebeuren, dit staat voor 2018 op het programma.

Helaas is het nog niet gelukt om alles naar wens in Qurentis te zetten, hier gaan we dit jaar zeker aan werken.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorgboerderij op een fijne manier kunnen voortzetten.

Als

zorgboerin en mens, de verplichte, maar zeker de verdiepingsmomenten en levenslessen opnemen en ervan proberen te leren. Deze in praktijk brengen en actief mee doen.

Het blijft een moeilijke vraag, als ik het bovenstaande goed mag uitvoeren ben ik denk ik op de goede weg.

Dit is wat de zorgboerderij wil uitdragen.

Hopelijk kunnen we hier in de toekomst een mooie wintertuin aanleggen. In de praktijk zien we dat onze doelgroep steeds meer passief deelnemen en beleven. Hoe we dit gaan invullen is nog niet concreet, hier brainstormen we over en sparen we voor.

Denken en kijken of dagbehandeling iets is wat we gaan aanbieden. Zelf hebben we de indruk dat we vak meer een op een bezig zijn. Er zijn nu deelnemers die naar de dagbehandeling gaan en twee of meer dagen naar de zorgboerderij komen.
Deze ontwikkeling zet ons aan het denken.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het asbest dak verwijderen en hier een geïsoleerde dakbedekking voor terug leggen

Een ruimte met doorzichtige platen bekleden

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het aankleden van het wandelpad gaat in het voorjaar vorm krijgen. De deelnemers mogen allemaal hun voorkeur voor bloemen en planten aangeven, dit gaan we proberen in te passen.

De vervanging van het dak is een groot en kostbaar project voor de eerste helft van 2018. Een goed moment om in en rond de zorgboerderij grote opruiming te houden.

Er gaan gesprekken plaatsvinden om te kijken of we dagbehandeling kunnen gaan bieden, natuurlijk met alle disciplines en voorwaarden die hier aan verbonden zijn. Dit zijn hele uitdagingen, maar wel mooi als we ze kunnen realiseren, we gaan ervoor!

Het invoeren van alle gegevens in Qurentis gaat dit jaar gebeuren, dit moet de eerste helft 2018 lukken.

De inspraak en keuken tafel gesprekken proberen we ieder kwartaal in te passen. Zodat we netjes vier momenten hebben. Hierbij bewaken dat we twee keer een beroep doen op de mantelzorger per jaar, een bij het evaluatie moment en een bij een leuke activiteit. Uitzonderingen of noodzaak dat meer nodig is buiten beschouwing gelaten.

Functioneringsgesprekken voeren, en studie mogelijkheden inpassen. Voor allemaal, zeker ook voor het bekwaam blijven de IG.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
- 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_5.1.1._Onze_Visie
 - 2018-02-28_0992_depaddestool_3.2.2a_Zorgovereenkomst_in_PGB
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_4.7.1.b.klachtenprocedure
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_4.7.1.b.uitdeelbrief klachtenprocedure
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_4.7.3._klachtenprocedure_medewerkers
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_5.6.11_MIC_formulier_CLZ
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_5.6.10_aanwezigheidslijst
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_4.5.1.b.Huisregels_stagiair
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_2.1.1_Functiebeschrijving_zorgboerin
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_2.2.1_Functieomschrijving_vrijwilliger
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_2.6.1.b.Stageovereenkomst
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_2_6_1_c_Vrijwilligersovereenkomst
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_3.2.2._SZZ_-_Overeenkomst_zorglevering_2015
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_3.2.2_zorgverleningsovereenkomst_CLZ_client_1_4_(2)
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_3.3.3._Zorgplan
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_3.4.1_Evaluatie
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_3.5.1.1_Tevredenheidsonderzoek
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_3.5.4._Inspraakmoment_2017
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_3.6.2_procedure_doorstroom-uitstroom
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_4.1.2_Procedure_toegang_dossier
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_4.4.3.c_Protocol_medicijnen
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_4.5.1.c.Huisregels_vrijwilligers
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_4.5.1_Huisregels
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_4.5.3_Reanimatie-wilsverklaring
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_4_2_1_Algemene_afspraken_omtrent_het_gebruik_van_apparaten
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_4_6_1_Agressieprocedure
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_5.3.3._Afspraken_met_derden
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_5.6.1.2._Plan_van_aanpak-a
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_5.6.1.2_Plan_van_aanpak
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_5.6.7._Noodkaart
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_4.5.1_Huisregels
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_5.6.7.Noodplan_bespreking_2017
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_5.6.9_gebruikersvergunning
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_3_1_1_Intakeformulier
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_3.1.3.informatie_deelnemers
 - 20168-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_5.6.7_Noodplan
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_2.6.1.a_Overeenkomst_begeleider
 - 2018-02-28_0992_Zorgboerderij_de_Paddestool_2.4.1_Functioneringsgesprekken
 - 2018-03-18_ks_992_De_Paddestool